

# **Caracterización del proceso de creación de estadísticas armonizadas sobre tecnologías de la información y la comunicación en los organismos nacionales de estadística**

**Análisis de los resultados de la encuesta aplicada a los organismos nacionales de estadística de los países de América Latina y el Caribe  
Septiembre 2011**

Grupo de trabajo sobre medición  
de las tecnologías de la información y de las comunicaciones de  
de la Conferencia Estadística de las Américas (GT-TIC-CEA) de la CEPAL



## Índice

Introducción.....	3
A) Participación en el proceso de medición armonizada de las TIC.....	4
B) Elaboración de indicadores complementarios sobre TIC.....	11
C) Conocimiento de la estrategia digital y uso de los indicadores TIC.....	16
D) Participación y evaluación de las actividades del grupo de trabajo sobre medición de las TIC de la CEA.....	20
E) Capacitación de los organismos nacionales de estadística.....	32
F) Difusión de resultados por parte de los organismos nacionales de estadística...	34
Anexo 1: Cuestionario.....	39

## Introducción

El grupo de trabajo sobre medición de estadísticas de las TIC de la Conferencia Estadística de las Américas, (GT-TIC-CEA) de la CEPAL, realizó la encuesta “Caracterización del proceso de creación de estadísticas armonizadas sobre tecnologías de la información y la comunicación”, la cual fue enviada, en el mes de julio, a los organismos nacionales de estadística pertenecientes a 42 países de América Latina y el Caribe (ALyC) y su recepción finalizó en octubre de 2011.

En esta segunda edición de la encuesta se incluyeron dos países de América Latina, con el objetivo de tener una mayor cobertura. De los 21 países de América Latina (AL) se obtuvo una respuesta de 20<sup>1</sup>; y de los 21<sup>2</sup> países del Caribe hubo una respuesta de 14, representando un total de 34 cuestionarios completados, alcanzando una tasa de respuesta de 79%.

Uno de los objetivos principales de dicha encuesta es determinar la demanda de los países en materia de recolección de información TIC y evaluar la necesidad y el interés de los organismos nacionales de estadística en participar en talleres sobre la inclusión de módulos TIC en los diferentes tipos de investigaciones. Igualmente, se desea conocer los avances sobre la medición de las TIC en los países de América Latina y el Caribe y continuar incentivando la compilación de datos estadísticos del tema, como lo ha estado haciendo el GT-TIC-CEA.

En este documento se exponen los principales hallazgos de la encuesta y se hace un breve análisis de las seis secciones investigadas en el cuestionario:

- A) Participación en el proceso de medición armonizada de las TIC
- B) Elaboración de indicadores complementarios sobre TIC
- C) Conocimiento de la estrategia digital y usos de los indicadores TIC
- D) Participación y evaluación de las actividades del GT-TIC de la CEA
- E) Capacitación a los organismos nacionales de estadística
- F) Difusión de resultados por parte de los organismos nacionales de estadística

---

1 El país de América Latina que no envió el cuestionario fue: Haití

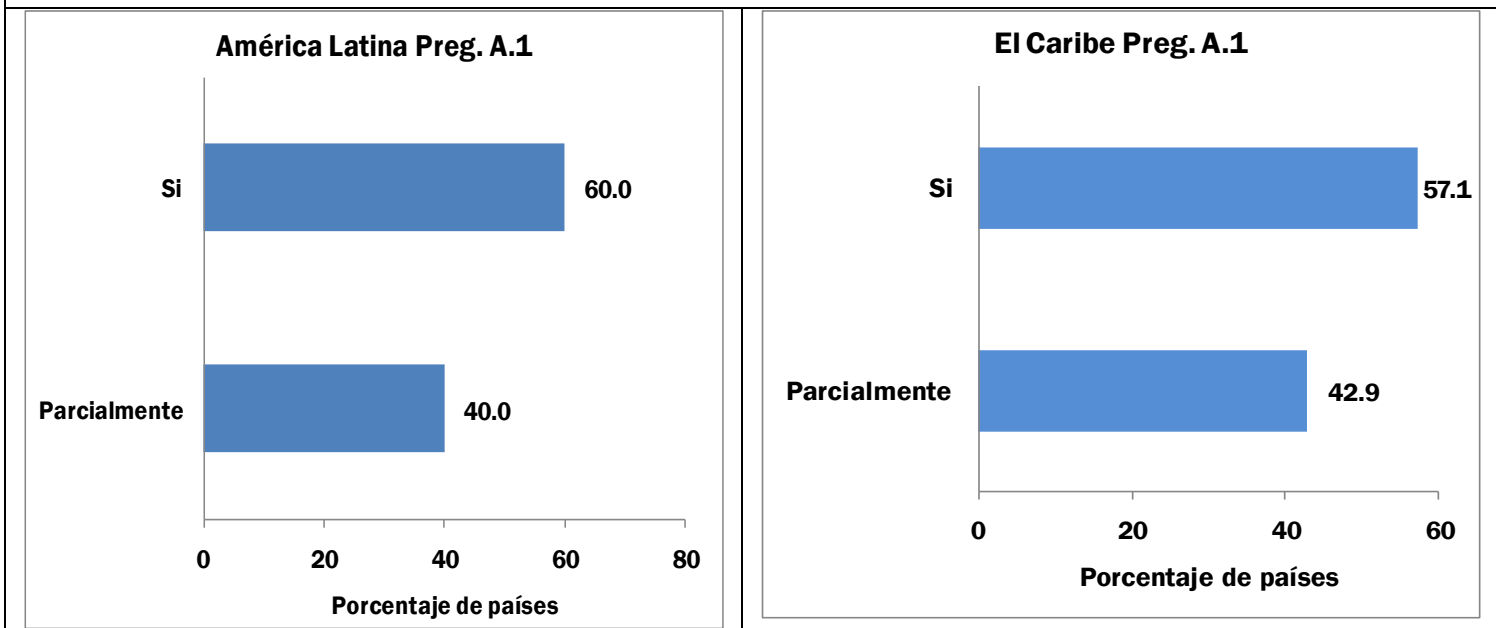
2 Los países del Caribe que no enviaron el cuestionario fueron: Arúba, Belice, Curazao, Guyana, Granada, San Vicente y las Granadinas y Turcos y Caicos.

## A) Participación en el proceso de medición armonizada de las TIC

De acuerdo a los resultados de la encuesta, se observa que la participación en el proceso de medición armonizada de las TIC en los países de América Latina y el Caribe se ha fortalecido en la mayoría de ellos.

Como muestran los gráficos siguientes, en el 100% de los países de la región, de manera afirmativa o bien parcialmente, las estadísticas sobre Tecnologías de la Información y la Comunicación forman parte del programa regular de encuestas de los organismos nacionales de estadística. En AL el 60% contestó que “Sí” y un 40% “parcialmente”. En el caso de los países del Caribe, el 57.1% respondió de manera afirmativa y un 42.9% parcialmente.

### A.1 ¿Las estadísticas sobre Tecnologías de la Información y la Comunicación<sup>3</sup> forman parte del programa regular de encuestas de su institución?



<sup>3</sup> Las TIC se definen como las tecnologías que facilitan la comunicación y transmisión de información por medios electrónicos. Esta definición abarca la gama completa de las TIC, de la radio y la televisión a los teléfonos (fijos y móviles), las computadoras y la Internet.

En los cuadros que se presentan a continuación se puede observar que todos los países encuestados de América Latina y el Caribe han incluido algunas de las preguntas clave sobre acceso y uso de las TIC en censos, encuestas u otras operaciones estadísticas entre 2010 y 2011. Esto indica que las estadísticas sobre TIC han adquirido un papel preponderante para los organismos nacionales de estadística, gracias al esfuerzo conjunto del Observatorio para la Sociedad de la Información en Latinoamérica y el Caribe (OSILAC) y el Grupo TIC de la CEA, que desde 2004 han llevado a cabo la implementación y armonización de estos datos.

Acorde con los resultados de la pregunta A.2, los productos donde más se han incluido preguntas clave sobre acceso y uso de las TIC han sido en las encuestas de hogares de propósitos múltiples o en las encuestas de condiciones de vida, con un 45% y 55% en AL entre 2010 y 2011 respectivamente. Luego le siguen las encuestas de empleo o ingresos y gastos con un 30% para cada año. En el caso del Caribe, la mayor inclusión de preguntas sobre acceso y uso de TIC fue en los censos de población y vivienda, con un 42.9% para 2010 y un 50% en 2011. En segundo lugar, están las encuestas de empleo o ingresos y gastos, con 14.3% y 21.4% para estos años.

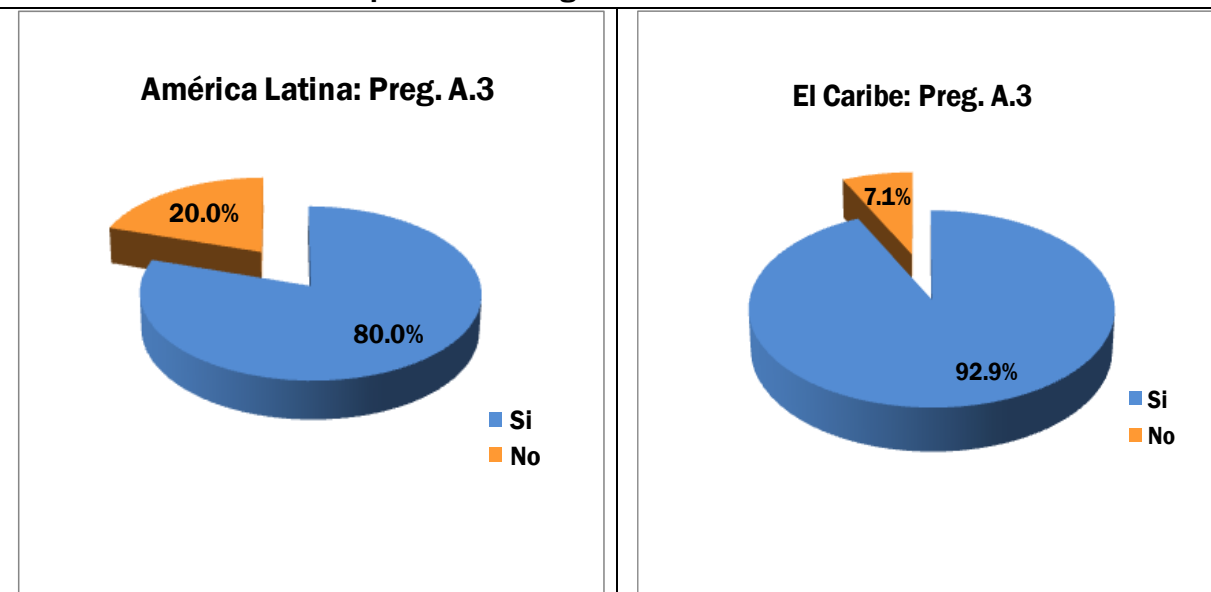
Preg A.2 ¿Su institución ha incluido alguna de las preguntas clave sobre acceso y uso de las TIC en el desarrollo de censos, encuestas u otras operaciones estadísticas entre 2010 y 2011?	países de América Latina	Si	Censos de Población y Vivienda		Encuestas de hogares de propósitos múltiples o encuestas de condiciones de vida		Encuestas de empleo o ingresos y gastos		Censos o encuestas a establecimientos del sector comercio o servicios		Censos o encuestas a establecimientos industriales (sector manufacturero)		Encuestas de innovación tecnológica		Encuestas específicas sobre el acceso y uso de las TIC por parte de hogares e individuos		Encuestas específicas sobre el uso de las TIC en empresas		Gobierno electrónico		Encuestas sobre TIC a estudiantes (12-17 años)	ODM	Encuestas Directorio mi Familia	
			2010	2011	2010	2011	2010	2011	2010	2011	2010	2011	2010	2011	2010	2011	2010	2011	2010	2011	2010	2010	2010	
<b>Cantidad de preguntas incluidas</b>																								
1	Argentina	x	4	-	-	22	-	-	-	-	-	-	17	17	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2	Bolivia	x	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3	Brasil	x	6	-	-	9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	12	-	-	-	-	-	-	-
4	Chile	x	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
5	Colombia	x	5	5	7	6	-	-	9	12	9	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6	Costa Rica	x	-	8	7	7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
7	Cuba	x	-	-	-	-	10	10	25	25	11	-	-	-	-	22	-	-	-	-	-	-	-	-
8	Ecuador	x	3	-	-	-	8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9	EL Salvador	x	-	-	14	14	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	15	-	18	-	-	-	-
10	Guatemala	x	-	-	-	4	18	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	10
11	Honduras	x	-	-	9	9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
12	México	x	1	-	-	-	39	29	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
13	Nicaragua	x	-	-	-	-	7	7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
14	Panamá	x	8	-	-	17	-	-	4	4	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
15	Paraguay	x	-	-	8	8	-	10	-	11	-	-	-	6	-	-	-	11	-	-	-	-	-	-
16	Perú	x	-	-	11	11	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
17	Puerto Rico	x	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
18	República Dominicana	x	1	-	2	51	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
19	Uruguay	x	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
20	Venezuela	x	-	2	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	-	-	3	-	-	-
<b>Total de preguntas</b>			<b>28</b>	<b>15</b>	<b>59</b>	<b>158</b>	<b>82</b>	<b>60</b>	<b>40</b>	<b>52</b>	<b>20</b>	<b>1</b>	<b>18</b>	<b>24</b>	<b>0</b>	<b>22</b>	<b>12</b>	<b>26</b>	<b>3</b>	<b>18</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>10</b>	
<b>Total de países por tipo de investigación</b>			<b>20</b>	<b>7</b>	<b>3</b>	<b>8</b>	<b>11</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
<b>Porcentaje sobre el total de países</b>			<b>100.0</b>	<b>35.0</b>	<b>15.0</b>	<b>40.0</b>	<b>55.0</b>	<b>25.0</b>	<b>25.0</b>	<b>20.0</b>	<b>20.0</b>	<b>10.0</b>	<b>5.0</b>	<b>10.0</b>	<b>15.0</b>	<b>0.0</b>	<b>5.0</b>	<b>5.0</b>	<b>10.0</b>	<b>5.0</b>	<b>5.0</b>	<b>5.0</b>	<b>0.0</b>	<b>5.0</b>

Preg A.2 ¿Su institución ha incluido alguna de las preguntas clave sobre acceso y uso de las TIC en el desarrollo de censos, encuestas u otras operaciones estadísticas entre 2010 y 2011?		Censos de Población y Vivienda		Encuestas de hogares de propósitos múltiples o encuestas de condiciones de vida		Encuestas de empleo o ingresos y gastos		Censos o encuestas a establecimientos del sector comercio o servicios		Censos o encuestas a establecimientos industriales (sector manufacturero)		Encuestas de innovación tecnológica		Encuestas específicas sobre el acceso y uso de las TIC por parte de hogares e individuos		Encuestas específicas sobre el uso de las TIC en empresas		Gobierno electrónico		Encuestas sobre TIC a estudiantes (12-17 años)	ODM	Encuestas Directorio mi Familia	
		Si	2010	2011	2010	2011	2010	2011	2010	2011	2010	2011	2010	2011	2010	2011	2010	2011	2010	2011	2010	2010	2010
<b>Cantidad de preguntas incluidas</b>																							
1	Anguilla	x	-	4	-	-	-	-	8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
2	Antigua y Barbuda	x	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
3	Bahamas	x	2	-	-	-	-	5	-	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
4	Barbados	x	5	-	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
5	Bermuda	x	3	2	2	-	-	-	23	-	23	-	-	57	-	97	-	-	-	25	-	-	
6	Dominica	x	-	6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	-	
7	Islas Caimán	x	6	-	-	-	-	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
8	Islas Vírgenes Británicas	x	5	-	-	-	-	-	11	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
9	Jamaica	x	-	7	12	-	-	-	-	-	-	-	-	67	-	-	-	-	-	-	-	-	
10	Montserrat	x	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
11	San Cristóbal y nieves	x	-	4	1	-	-	-	-	-	-	-	-	21	-	25	-	-	-	-	-	-	
12	Santa Lucía	x	6	-	3	-	2	-	-	-	-	-	-	-	15	-	-	-	-	-	-	-	
13	Suriname	x	-	-	11	-	2	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
14	Trinidad y Tobago	x	-	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	12	-	-	-	-	-	-	
<b>Total de preguntas</b>			<b>27</b>	<b>30</b>	<b>32</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>11</b>	<b>34</b>	<b>13</b>	<b>23</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>145</b>	<b>15</b>	<b>134</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>25</b>	<b>3</b>	<b>0</b>
<b>Total de países por tipo de investigación</b>		<b>14</b>	6	7	6	0	2	3	2	2	1	0	0	0	3	1	3	0	0	0	1	1	0
<b>Porcentaje sobre el total de países</b>		<b>100</b>	<b>42.9</b>	<b>50</b>	<b>42.9</b>	<b>0</b>	<b>14.3</b>	<b>21.4</b>	<b>14.3</b>	<b>14.3</b>	<b>7.1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>21.4</b>	<b>7.1</b>	<b>21.4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>7.1</b>	<b>7.1</b>	<b>0</b>



Consolidando los cuadros para América Latina y el Caribe en relación a la pregunta A.3, puede asegurarse, como muestran los gráficos, que las estadísticas sobre el uso de las TIC tendrán una mayor participación a futuro, debido a que el 80% y el 92.9% respectivamente, piensan incluir en sus estudios futuros módulos sobre medición de las TIC.

**A.3 ¿Se tiene pensado incluir un módulo sobre TIC en futuros censos, encuestas o registros de información estadística que estén a cargo de su Institución?**

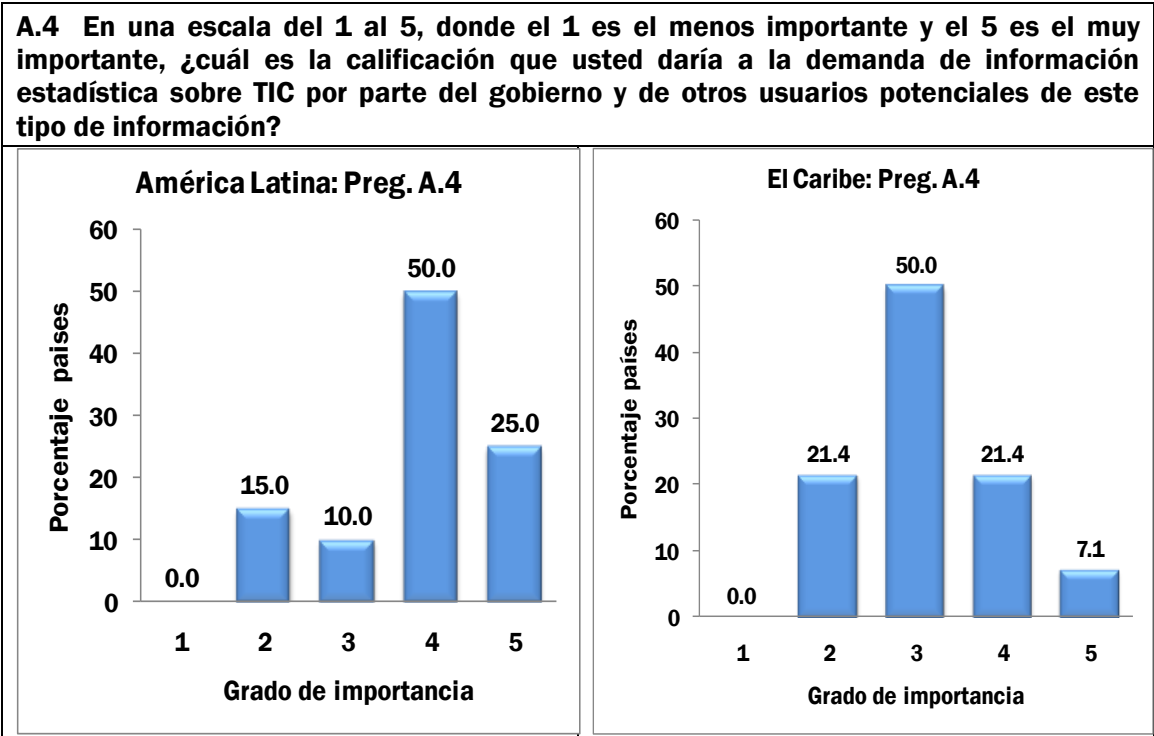


En la siguiente página, pueden verse las tablas que desglosan los productos que los organismos nacionales de estadística tienen pensado incluir mediante un módulo sobre las TIC, en futuros censos, encuestas o registros de información estadística que estén a su cargo.

	Otros estudios																																								
Preg A.3 ¿Se tiene pensado incluir un módulo sobre TIC en futuros censos encuestas o registros de información estadística que estén a cargo de su institución?	Censos de población y vivienda	Encuestas de hogares de propósitos múltiples o encuestas de condiciones de vida	Encuestas de empleo o ingresos y gastos	Censos o encuestas a establecimientos de sector comercio o servicios	Censos o encuestas a establecimientos industriales (sector manufacturero)	Encuestas de innovación tecnológica	Encuestas específicas sobre el acceso y uso de las TIC por parte de hogares e individuos	Encuestas sobre el uso de las TIC en empresas	Gobierno electrónico	EMGH	Censos Económicos Nacionales	Estudio de las actividades TIC en sector público	Encuesta Complementaria a la de Hogares																												
Países Latinoamericanos	SI	2011	2012	2013	2015	2016	2020	2011	2012	2013	2011	2012	2013	2014	2015	2011	2012	2013	2014	2015	2011	2012	2013	2014	2012	2012															
SI (+) NO (-)																																									
1) Argentina	X	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-													
2) Bolivia	X	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-													
3) Brasil	X	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-													
4) Chile	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-													
5) Colombia	X	-	-	-	-	-	1	1	1	1	-	1	1	-	-	1	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-													
6) Costa Rica	X	1	-	-	-	-	1	1	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-													
7) Cuba	X	-	1	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-													
8) Ecuador	X	-	-	-	-	-	-	1	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-													
9) El Salvador	X	-	-	-	-	-	1	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-													
10) Guatemala	X	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-													
11) Honduras	X	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-													
12) México	X	-	-	-	-	-	-	-	1	1	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1													
13) Nicaragua	X	-	-	-	1	-	-	-	1	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-													
14) Panamá	X	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-													
15) Paraguay	X	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-													
16) Perú	X	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-													
17) Puerto Rico	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-													
18) República Dominicana	X	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-													
19) Uruguay	X	-	-	-	-	-	1	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-													
20) Venezuela	X	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1													
Total de países por tipo de investigación																																									
Porcentaje sobre el total de países (20)	90,0	11,1	22,2	0,0	5,6	0,0	5,6	44,4	44,4	22,2	27,8	27,8	22,2	27,8	16,7	11,1	5,6	0,0	27,8	16,7	11,1	5,6	0,0	11,1	11,1	11,1	5,6	11,1	0,0	5,6	11,1	0,0	0,0	0,0	5,6	5,6	5,6	5,6	5,6	0,0	5,6



Los gráficos muestran que en la pregunta A.4, para los países de AL es “más importante” la demanda de información estadística sobre TIC por parte del gobierno y de otros usuarios potenciales de este tipo de información, y que para el Caribe es “importante” dicha demanda, representando esa respuesta un 50% en ambos casos.

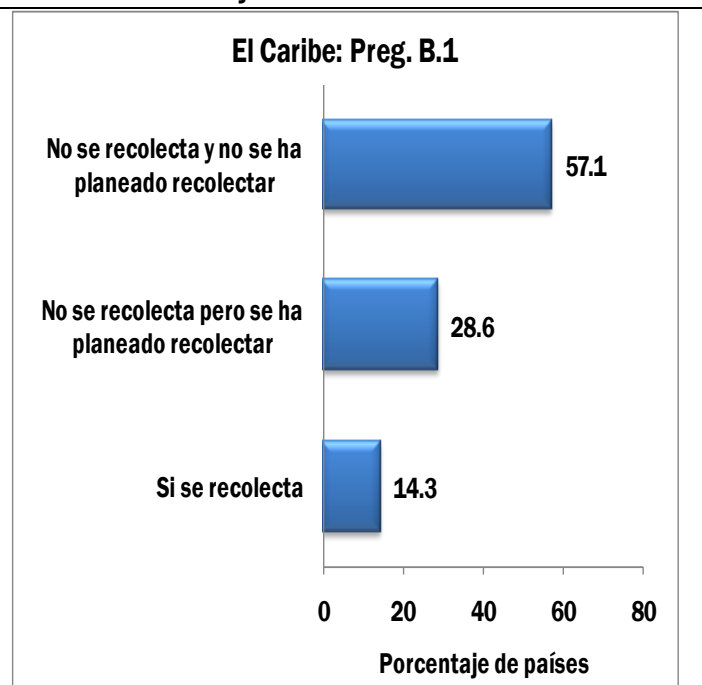
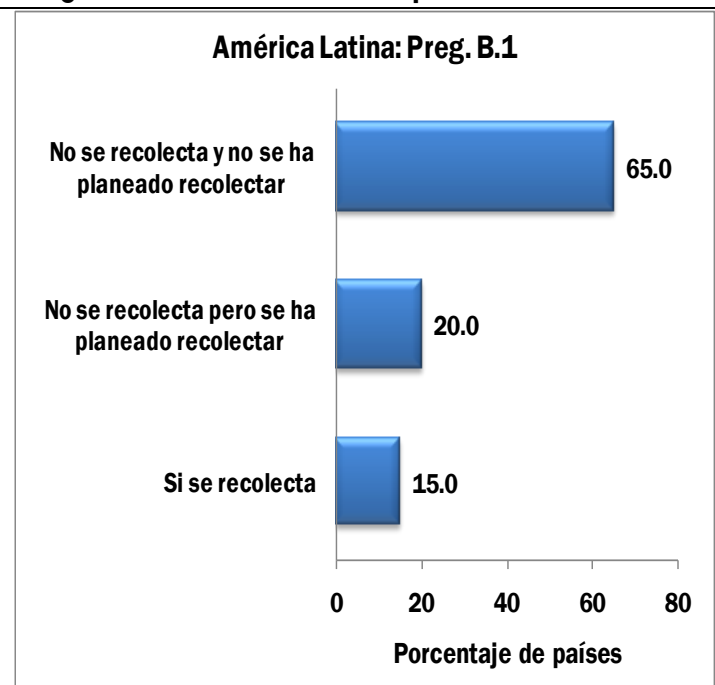


**B) Elaboración de Indicadores complementarios TIC**

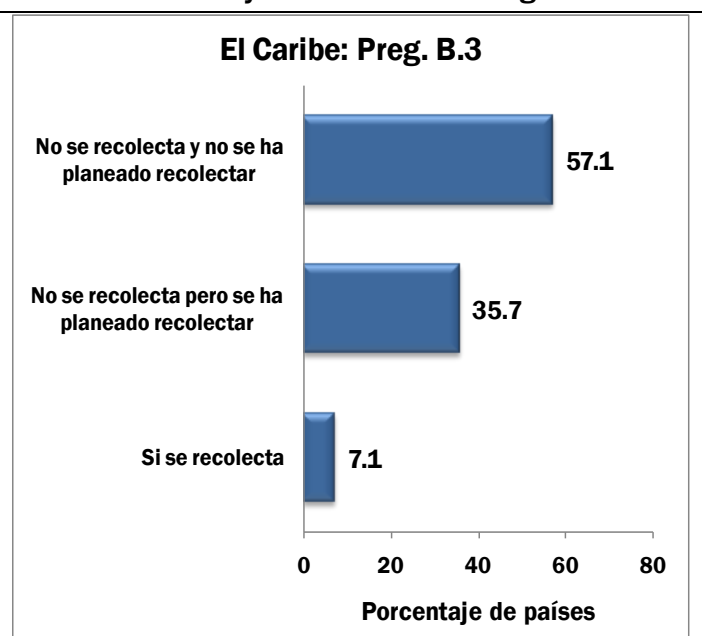
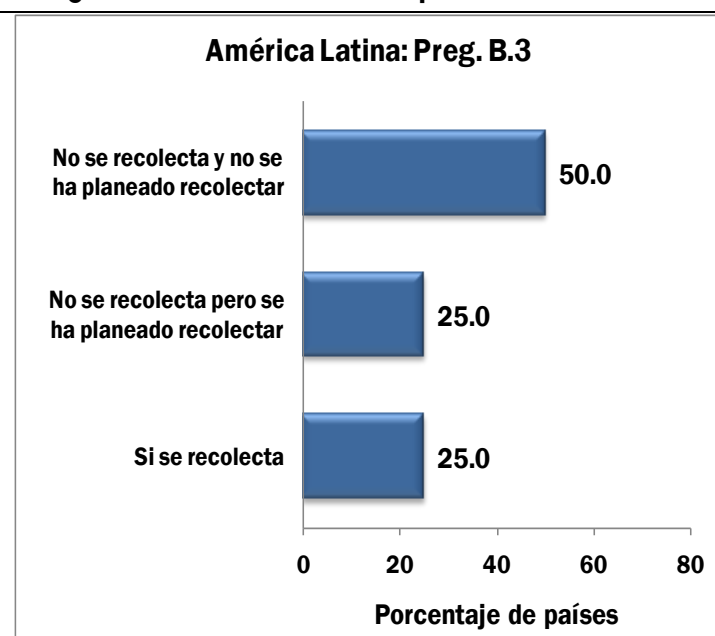
En los países de América Latina y el Caribe, es muy limitada la recolección de estadísticas sobre acceso y uso de TIC en la educación, con valores cercanos al 15% en ambos casos, como lo muestran los gráficos. El Caribe, aunque sólo el 28.6% de los países piensa recolectar esos datos en el futuro, tiene una mejor perspectiva que AL, donde sólo el 20% de los países planea hacerlo.

En cuanto al sector gobierno, la situación es parecida al punto anterior por los valores que presentan los gráficos; cabe mencionar que AL recolecta estadísticas sobre este sector, con un porcentaje, 25%, que casi cuadruplica al del Caribe, que es de 7.1%.

**B.1 ¿Su Institución recolecta o planea recolectar estadísticas sobre acceso y uso de las TIC en la educación?**



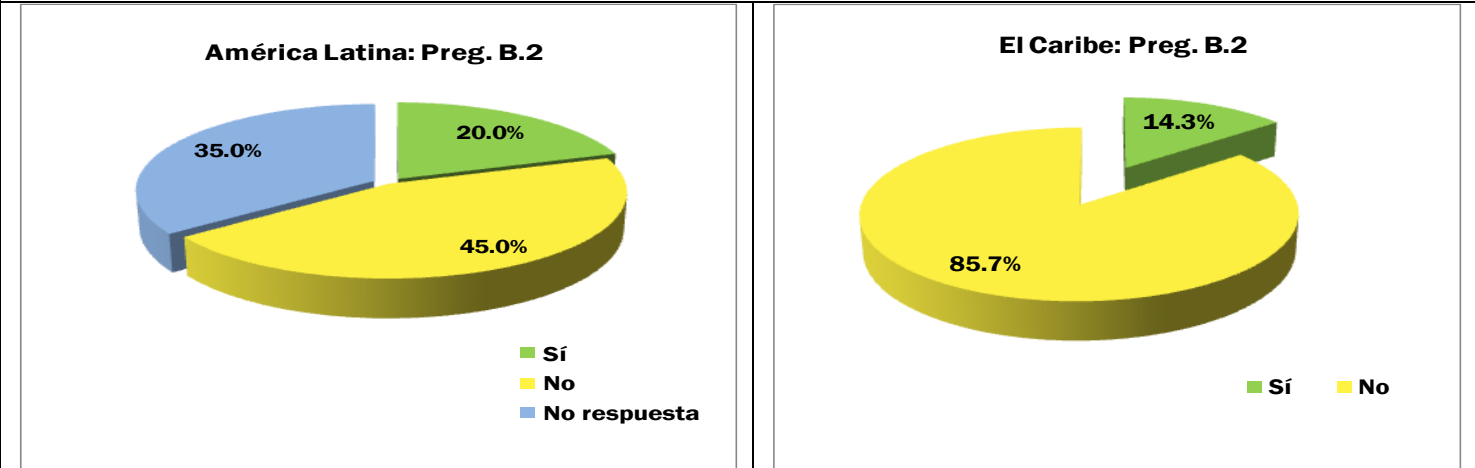
**B.3 ¿Su institución recolecta o planea recolectar estadísticas sobre acceso y uso de las TIC en el gobierno?**



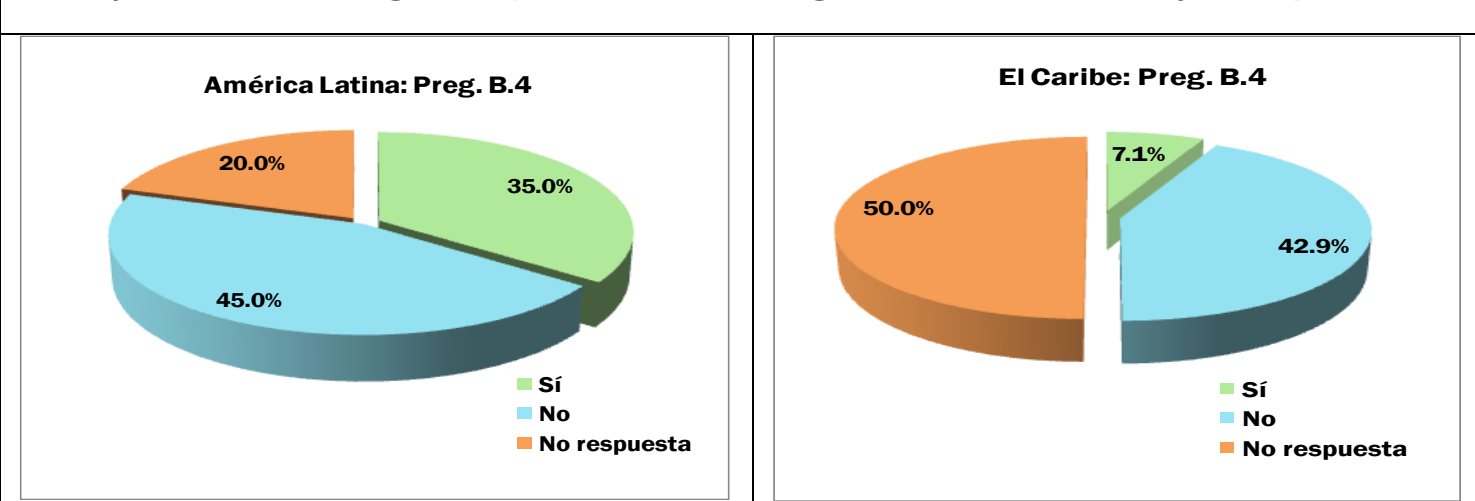
Después de analizar los resultados anteriores, se aprecia que los organismos nacionales de estadística no asesoran de forma masiva a otra oficina u organismo gubernamental en la elaboración de estadísticas sobre acceso y uso de las TIC en educación y gobierno. Como muestran los gráficos de las preguntas B.2 y B.4, apenas un 20% de los organismos nacionales de estadística de AL y un 14.3% del Caribe asesoran a otra oficina u organismo gubernamental en la elaboración de estadísticas sobre acceso y uso de las TIC en educación, en lo que respecta a definición de metodologías de recolección, marcos y normas.

Para el sector gobierno, la participación es más elevada en el caso de AL, con un 35% versus un 7.1% para el Caribe, evidenciando la poca participación de las instituciones nacionales de estadística del Caribe en asesorar a otra oficina u organismo gubernamental en la elaboración de estadísticas sobre acceso y uso de las TIC en el gobierno.

**B.2 ¿Su institución asesora a otra oficina u organismo gubernamental en la elaboración de estadísticas sobre acceso y uso de las TIC en educación (definición de metodologías de recolección, marcos y normas)?**

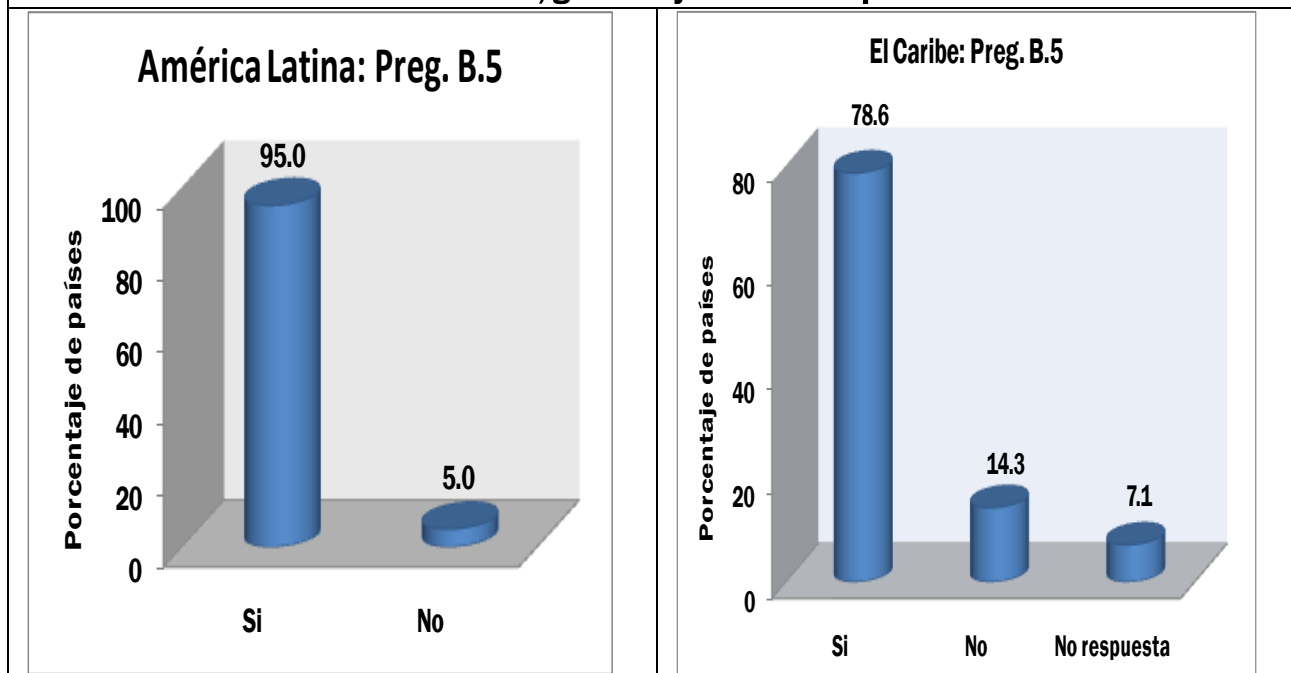


**B.4 ¿Su institución asesora a otra oficina u organismo gubernamental en la elaboración de estadísticas sobre acceso y uso de las TIC en el gobierno (definición de metodologías de recolección, marcos y normas)?**



En el 95% de los países de AL, los organismos nacionales de estadística están de acuerdo en que deberían ser los rectores de los sistemas estadísticos nacionales, y conducir el proceso de generación de estadísticas del uso de TIC en áreas como educación, gobierno y salud. En el caso del Caribe, el 78.6% respondió afirmativamente.

**B.5 ¿Le parece que los organismos nacionales de estadística, en su papel de rectores de los Sistemas Estadísticos Nacionales, deberían acompañar el proceso de generación de estadísticas del uso de TIC en áreas como educación, gobierno y salud en sus países?**

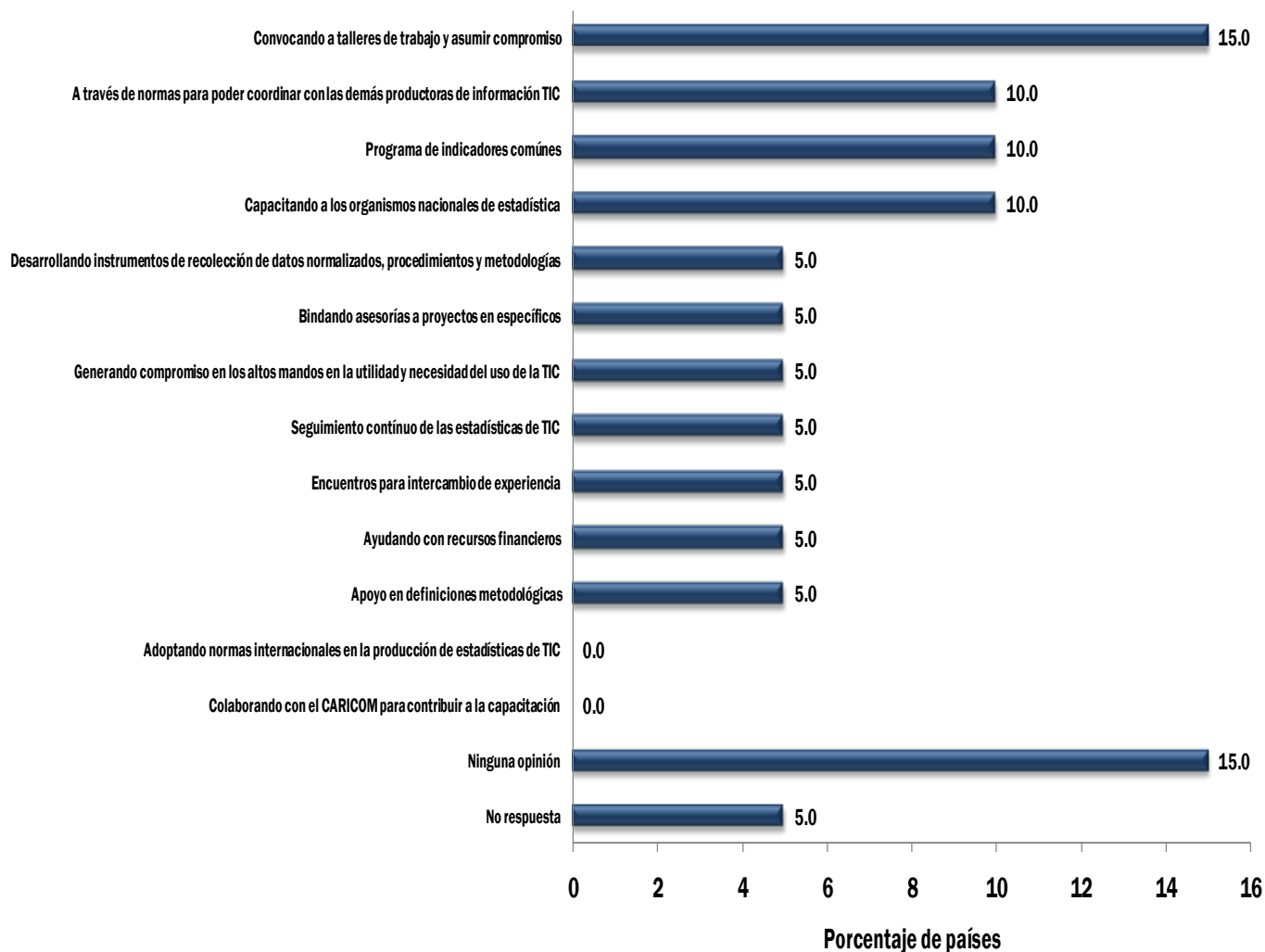


En respuesta a la preg. B.5.1, los países de AL entienden que la mejor forma en que el OSILAC y el grupo de trabajo TIC podrían contribuir a la coordinación entre los distintos productores de información estadística en cada país, sería “Convocando a talleres de trabajo y asumir compromiso“, con un 15%. Un 10% respondió que lo harían “a través de normas para poder coordinar con las demás productoras de información TIC“, “Programa de indicadores comunes“ y “Capacitación a los organismos nacionales de estadística“ El 15% de los países no opinó.

En el Caribe, la forma que el OSILAC y el GT-TIC de la CEA podrían contribuir con la coordinación entre los distintos productores de información estadística en cada país, sería a través de “Adoptar normas internacionales en la producción de estadísticas de TIC“, “Colaborar con el CARICOM para contribuir a la capacitación“, “Generando compromiso en los altos mandos en la utilidad y necesidad del uso de la TIC” y “Capacitando a los organismos nacionales de estadística“, con un 7.1% para estos casos. Mientras que, el 50% de los países no opinó y el 21.4% no respondió.

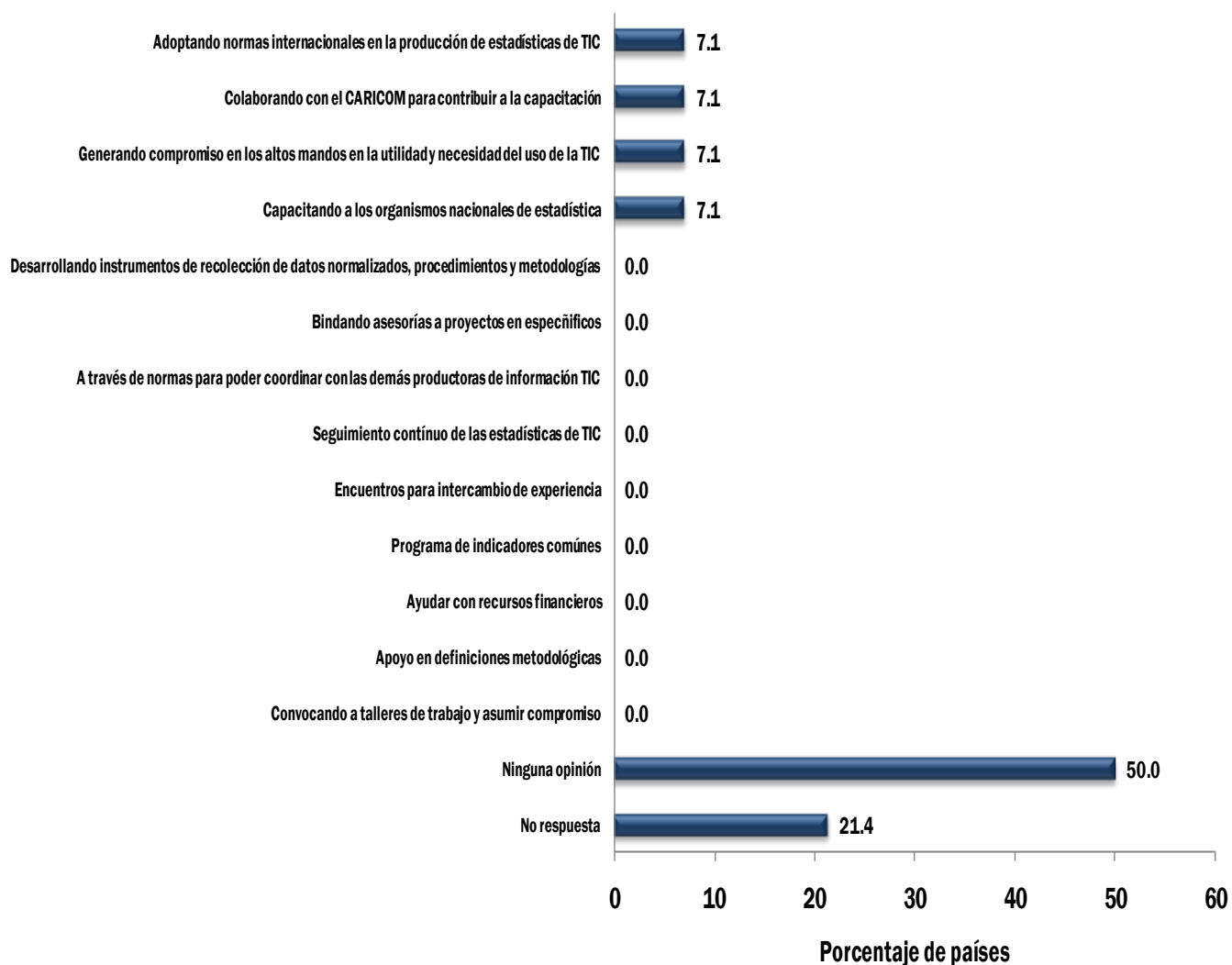
**B.5.1 ¿Cómo el OSILAC y el grupo de trabajo sobre TIC de la CEA podrían contribuir para la coordinación entre los distintos productores de información estadística en cada país?**

**América Latina: Preg. B.5.1**





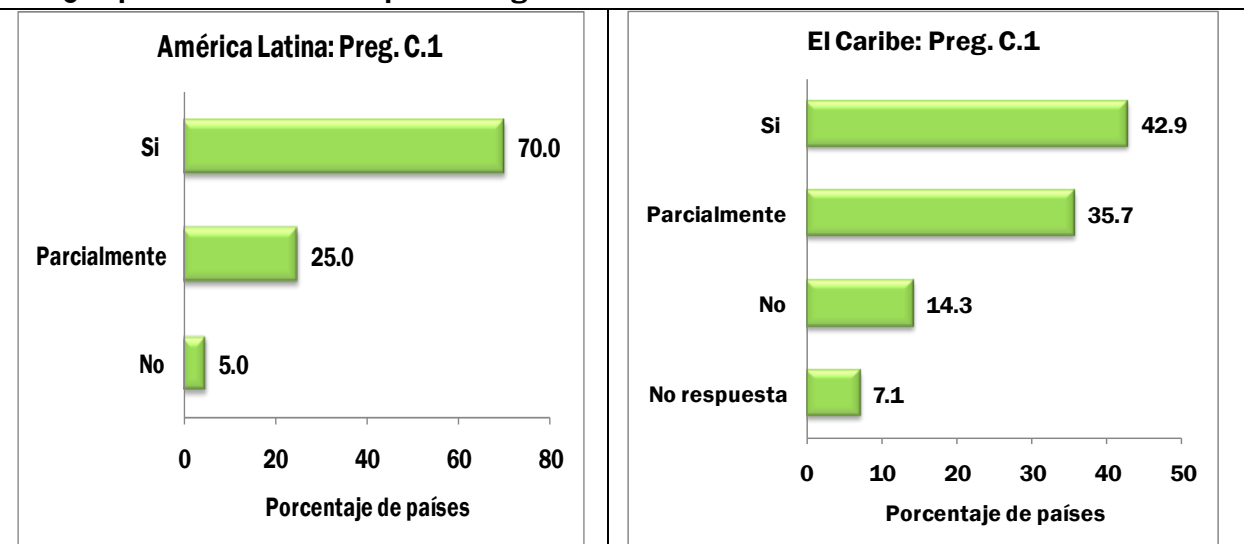
## El Caribe: Preg. B.5.1



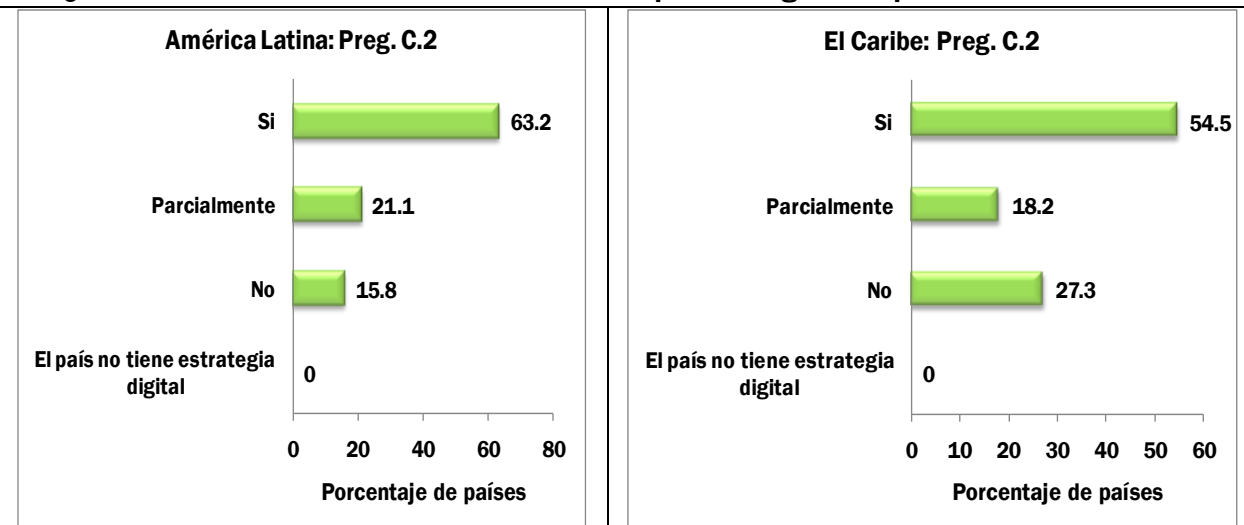
### C) Conocimiento de la estrategia digital y uso de los indicadores TIC

En respuesta a la preg. C.1, se observa que el 70% de los países de AL poseen una política digital, evidenciando la importancia que tiene regularizar este sector; el 25% de los países respondió que cuenta con esa política sólo parcialmente. En el Caribe sólo el 42.9% contestó afirmativamente y un 35.7% afirma contar con una política digital parcialmente.

**C.1 ¿Su país cuenta con una política digital?**



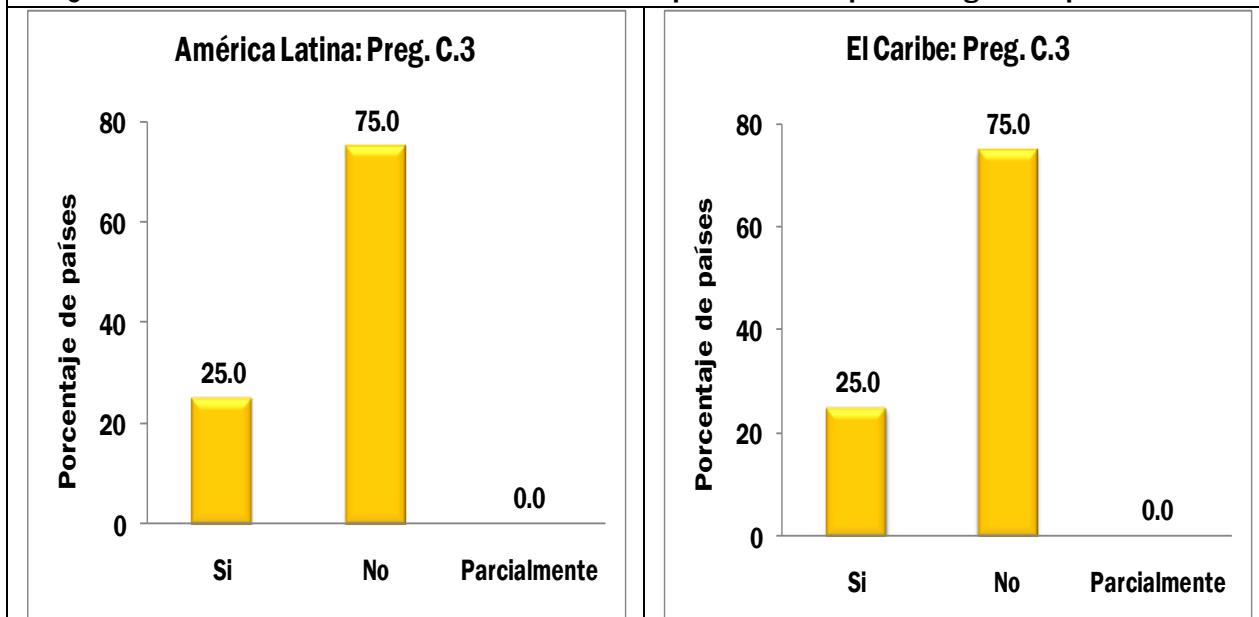
**C.2 ¿Su institución ha sido informada o conoce la política digital del país?**



En la mayoría de los países de América Latina y el Caribe, los organismos nacionales de estadística que tienen con una política digital, han sido informados o conocen la política digital nacional, en un 63.2% y un 54.5%, respectivamente, pero cabe señalar que la respuesta “no” es relativamente alta, principalmente en el Caribe.

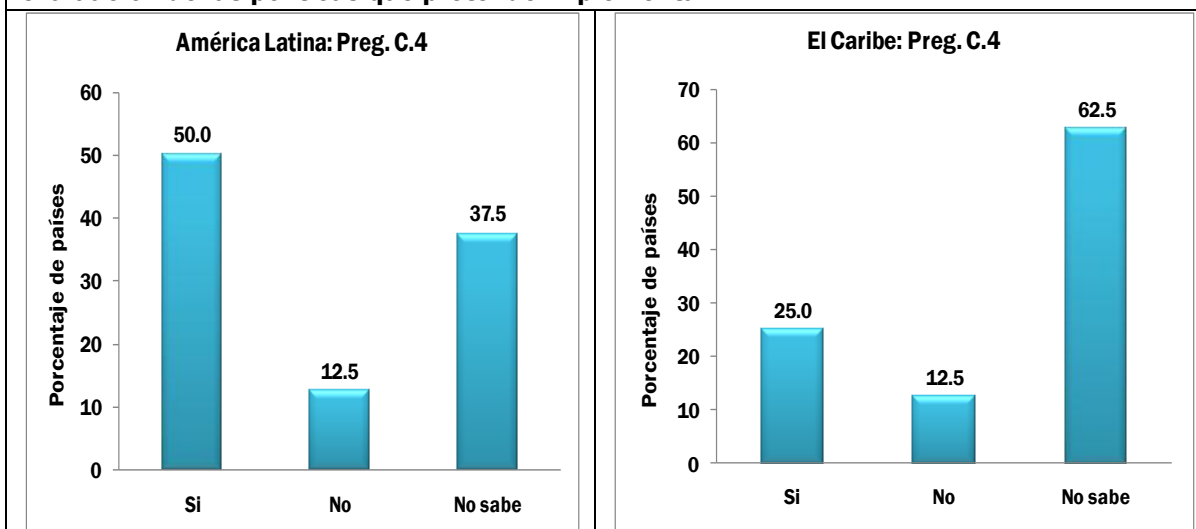
La respuesta a la preg. C.3, refleja que en el 75%, de los países de la región, los tomadores de las decisiones de la comisión conductora de la política digital no integran a los organismos nacionales de estadística.

**C.3 ¿Su institución es uno de los socios de la comisión que conduce la política digital del país?**

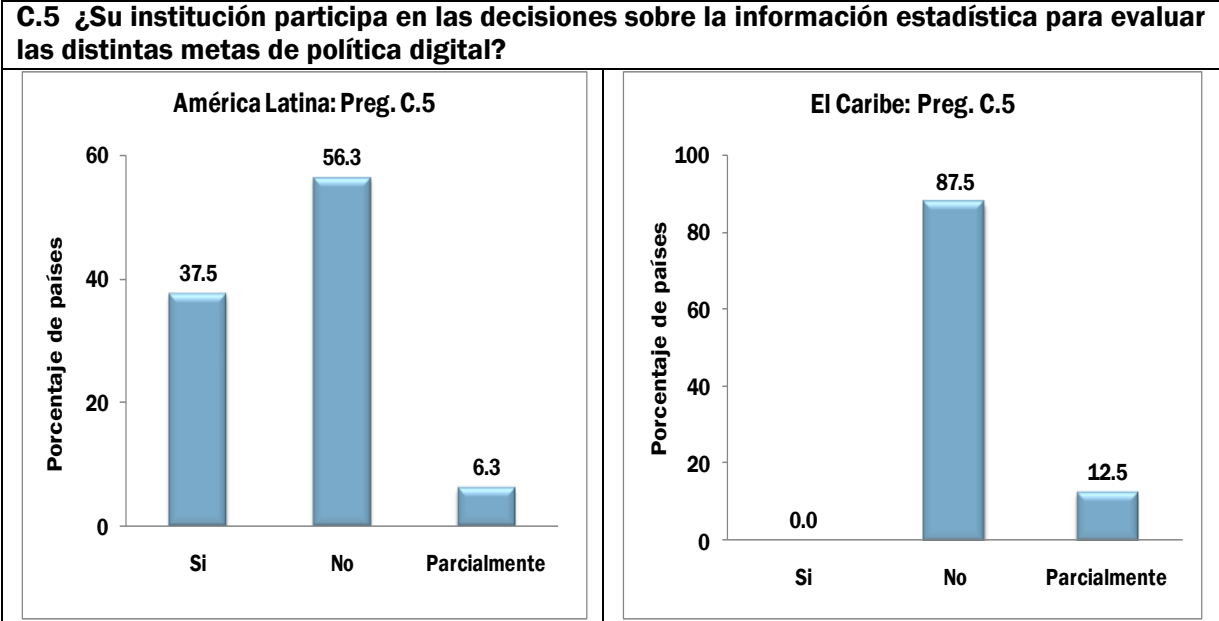


De acuerdo con los resultados de la preg. C.4, el 50% de los países de AL responde que la agenda política digital sí considera la construcción de indicadores para la evaluación de las políticas que pretende implementar. Sin embargo, de los países del Caribe, la gran mayoría, desconoce la respuesta a esta pregunta, en un 62.5%, y sólo el 25% afirma que sí la considera.

**C.4 ¿Dicha agenda de política digital considera la construcción de indicadores para la evaluación de las políticas que pretende implementar?**

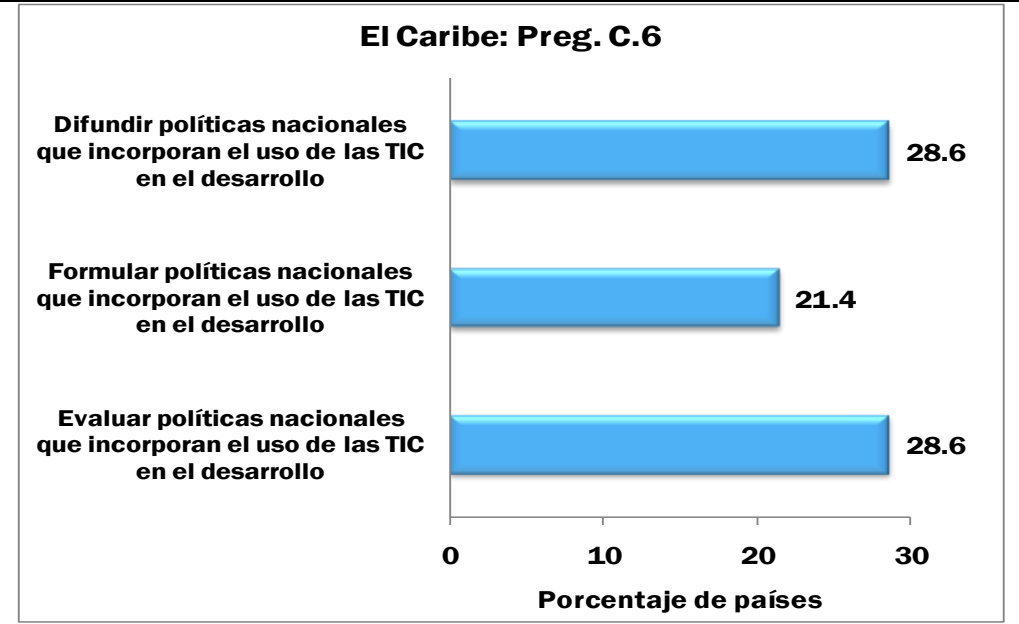
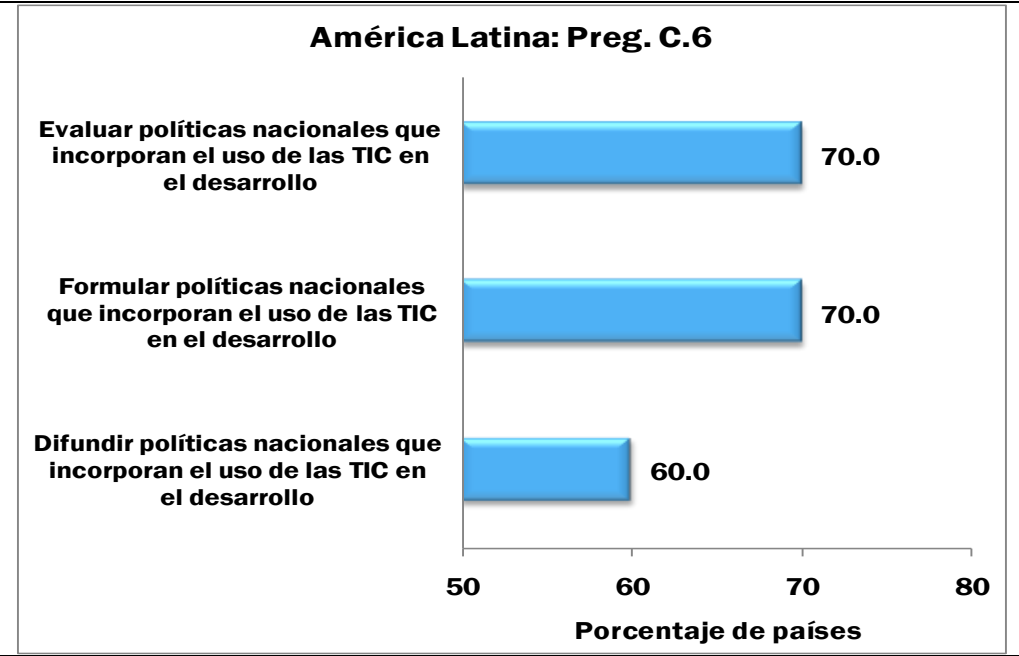


Los datos obtenidos a partir de la preg C.4 muestran que aún en la mayor parte de los países (56.3%) de AL los organismos nacionales de estadística no participan en las decisiones sobre la información estadística para evaluar las distintas metas de política digital. En el Caribe, su participación en dichas decisiones es todavía nula.



De acuerdo con los resultados mostrados en los gráficos siguientes, puede observarse, por un lado, que en los organismos nacionales de estadística de AL, los indicadores TIC producidos dentro de los órganos de gobierno son usados mayormente para “Formular políticas nacionales que incorporan el uso de las TIC para el desarrollo” y “Evaluar políticas nacionales que incorporan el uso de las TIC en el desarrollo”, con un 70% en ambos casos. Igualmente se utilizan los indicadores TIC para “Difundir políticas nacionales que incorporan las TIC en el desarrollo” en un 60%. En el caso de los países del Caribe se aprecia que los usos más frecuentes de dichos indicadores son para “Evaluar políticas nacionales que incorporan el uso de TIC en el desarrollo” y “Difundir políticas nacionales que incorporan las TIC en el desarrollo”, con un 28.6% para cada caso, y para “Formular políticas nacionales que incorporen el uso de las TIC en el desarrollo”, con un 21.6%.

**C.6 ¿Su institución puede identificar otros usos dados a los indicadores TIC producidos dentro de los órganos de gobierno del país?**

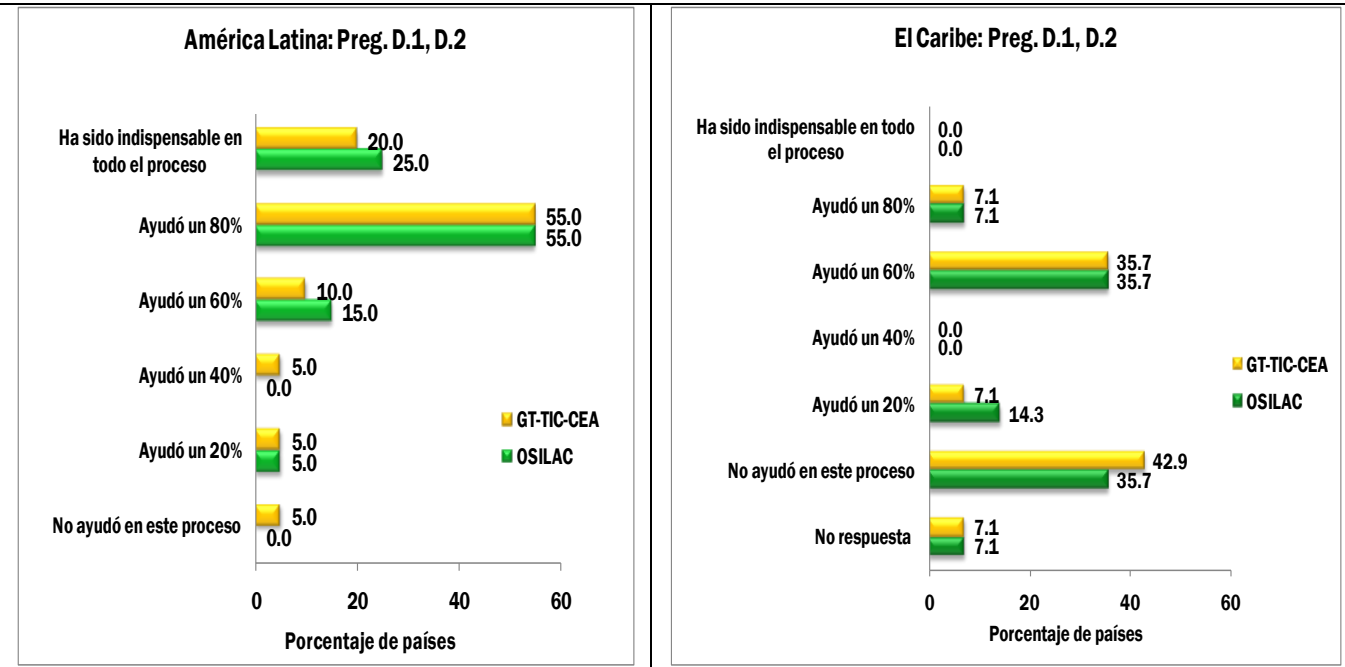


**D) Participación y evaluación de las actividades del OSILAC y del grupo de trabajo sobre las TIC de la CEA**

En los gráficos que se muestran a continuación, el 95% de los países de AL considera que el OSILAC ayudó en un 60% o más a sus organismos. Asimismo, el 85% de los países responde que el

GT-TIC ayudó a los organismos nacionales de estadística también en un 60% o más. En el Caribe, el 42.8% de los países consideró que tanto el OSILAC como el GT-TIC ayudaron en esa misma proporción a sus organismos.

**D.1, D.2 ¿En qué medida su institución considera que el proyecto OSILAC y el grupo de trabajo sobre TIC de la CEA ha sido relevante para consolidar la medición armonizada de las TIC?**



En respuesta a las preguntas D.1 y D.2 sobre cuál ha sido la experiencia de los países de América Latina, y como han ayudado a consolidar la medición armonizada de las TIC tanto el proyecto OSILAC y el grupo TIC de la CEA, se observa que en el 55% de ellos hubo una descripción de su experiencia, y un 45% no la describió. En el Caribe, el 28.6% de los países comentaron su experiencia y un 71.4% no respondió.

Los cuadros correspondientes a las preguntas D.1.1 y D.2.1, describen las experiencias de los países de ALyC, destacando el trabajo de armonización que han venido realizando el OSILAC y el GT-TIC de la CEA, así como su importancia para el desarrollo de las TIC.

D.1.1, D.2.1 Comente su experiencia con el proyecto OSILAC y el GT-TIC-CEA		
Países	América Latina	
	OSILAC	GT-TIC-CEA
Argentina	N/A	N/A
Bolivia	N/A	N/A
Brasil	N/A	N/A
Chile	N/A	N/A

Colombia	Incorporación de preguntas o módulo TIC en censos y encuestas	Coordinación de la medición de TIC
Costa Rica	Se ha contado con asesoría y documentación para la definición y establecimiento de los indicadores sobre TIC, principalmente en los hogares	La participación en los eventos programados ha contribuido a la formación y orientación del sistema de indicadores sobre TIC en los hogares. Es importante contar con indicadores armonizados que nos permitan establecer comparaciones con otros países del área.
Cuba	OSILAC ha sido de gran ayuda en la armonización de los indicadores TIC, pues ha marcado las pautas a seguir en los países de cara a disponer de indicadores comunes en la región y en que momento y forma obtenerlos	El GT-TIC de la CEA ha sido un apoyo y ayuda para el trabajo en la búsqueda de la armonización de los indicadores TIC
Ecuador	La institución ha participado en la consolidación de la medición armonizadas de la TIC y hemos aplicado las recomendaciones por OSILAC	La institución ha participado en la consolidación de la medición armonizada de las TIC del Grupo de Trabajo, por consiguiente, el proceso ha sido de gran utilidad para nuestra Institución y hemos podido aplicar las recomendaciones emitidas por parte del grupo de trabajo de la CEA
El Salvador	N/A	N/A
Guatemala	Conoce ciertas experiencias en otros países	N/A
Honduras	N/A	N/A
México	Consolidar el desarrollo homogéneo de cifras comparables entre países	Consolidar el desarrollo homogéneo de cifras comparables entre países
Nicaragua	A partir de la incorporación de la institución a algunos talleres, se diseñó un formulario para la medición de las TIC en los hogares y las personas (2006) y se ha tratado de incorporar en el equipamiento del hogar en las encuestas de hogares algunas variables claves que no afectan el presupuesto del proyecto	Se iniciaron esfuerzos con los entes reguladores y las operadoras de internet para armonizar el esfuerzo, pero por falta de presupuesto no se ha continuado.
Panamá	N/A	N/A
Paraguay	Conoce ciertas experiencias en otros países	La institución no ha tenido una participación muy activa en dicho grupo.
Puerto Rico	No comentarios	No comentarios
Perú	Seguimiento, producción y armonización de indicadores	Apoyo en la armonización de los indicadores, con los documentos metodológicos elaborados
República Dominicana	Consultas al Compendio de prácticas para la armonización de criterios sobre la definición de indicadores y preguntas sobre TIC	El grupo ha impulsado a los países a recolectar estadísticas de TIC en sus encuestas. Además ha sido relevante en la medida en que se intercambian experiencias gracias a los talleres del grupo TIC
Uruguay	N/A	N/A

Venezuela	Utilizar las propuestas de indicadores TIC en las distintas áreas temáticas para la conformación de grupos de trabajos con los organismos respectivos, en pro de mejorar la medición de los mismos	Utilizar las propuestas de indicadores TIC en las distintas áreas temáticas para la conformación de grupos de trabajos con los organismos respectivos, en pro de mejorar la medición de los mismos
-----------	--	--

<b>D.1.1, D.2.1 Comente su experiencia con el proyecto OSILAC y el GT-TIC-CEA</b>		
<b>Países</b>	<b>Caribe</b>	
	<b>OSILAC</b>	<b>GT-TIC-CEA</b>
Anguilla	N/A	N/A
Antiguas y Barbudas	N/A	N/A
Bahamas	N/A	N/A
Barbados	N/A	N/A
Bermuda	N/A	N/A
British Virgin Islands	N/A	N/A
Cayman Islands	N/A	N/A
Dominica	N/A	N/A
Jamaica	Jamaica has benefited from ICT training in the measurement of ICT access and Use in Households and from ICT manuals from the Partnership on Measuring ICT for Development.	The SCA Work Group on ICT has advanced the work on ICT measurement in the Region with the development of a common set of e-government indicators.
Montserrat	Unable to rate. OSILAC Project is not known to me	N/A
R. of Trinidad & Tobago	OSILAC meetings provided the impetus (push) for the inclusion of 5 ICT Indicators in the 2011 Population & Housing Census and the conduct of a 2010 ICT Census of Business Establishments currently on the field today.	N/A
St. Lucia	N/A	N/A
St. Kitts And Nevis	N/A	N/A
Suriname	receiving publications	receiving publications

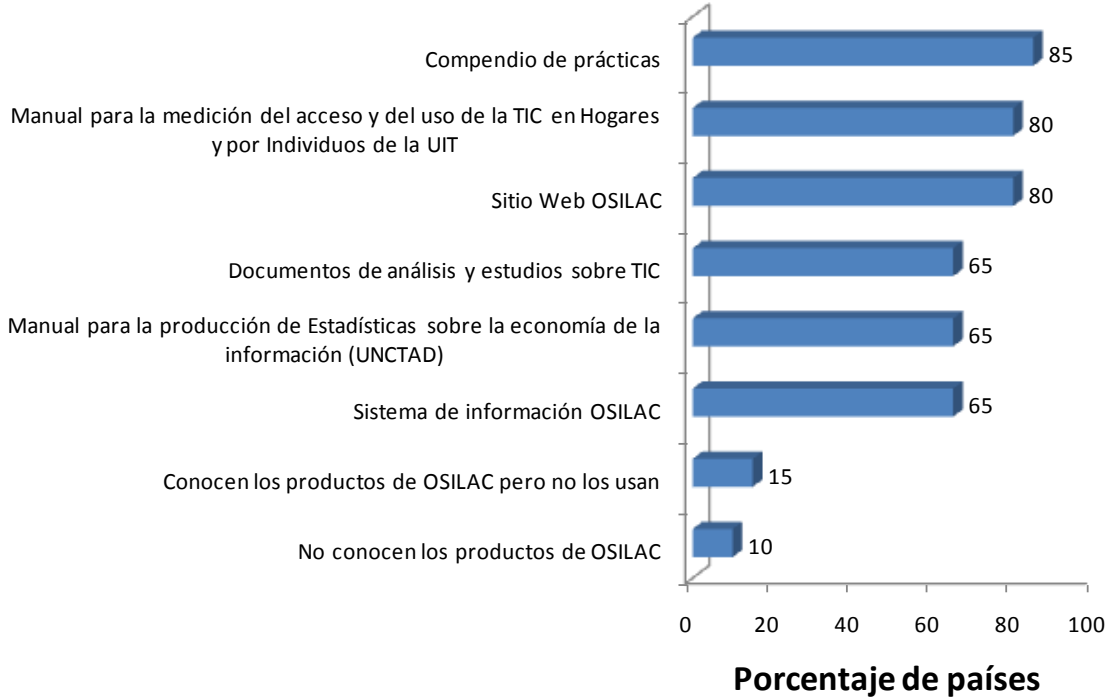
En los países de AL el producto de mayor consulta o utilización es el “Compendio de prácticas”, con un 85%, seguido por el “Manual para la medición del acceso y del uso de la TIC en hogares y por individuos de la UIT” y el “Sitio Web del OSILAC”, ambos con un 80%. En los países del Caribe, el producto más consultado fue el “Manual para la medición del acceso y del uso de la TIC en hogares y por individuos de la UIT”, con un 85.7%; le sigue el “Manual para la producción de Estadísticas sobre la economía de la información (UNCTAD)”, con un 64.3% y, por último, el “Sitio

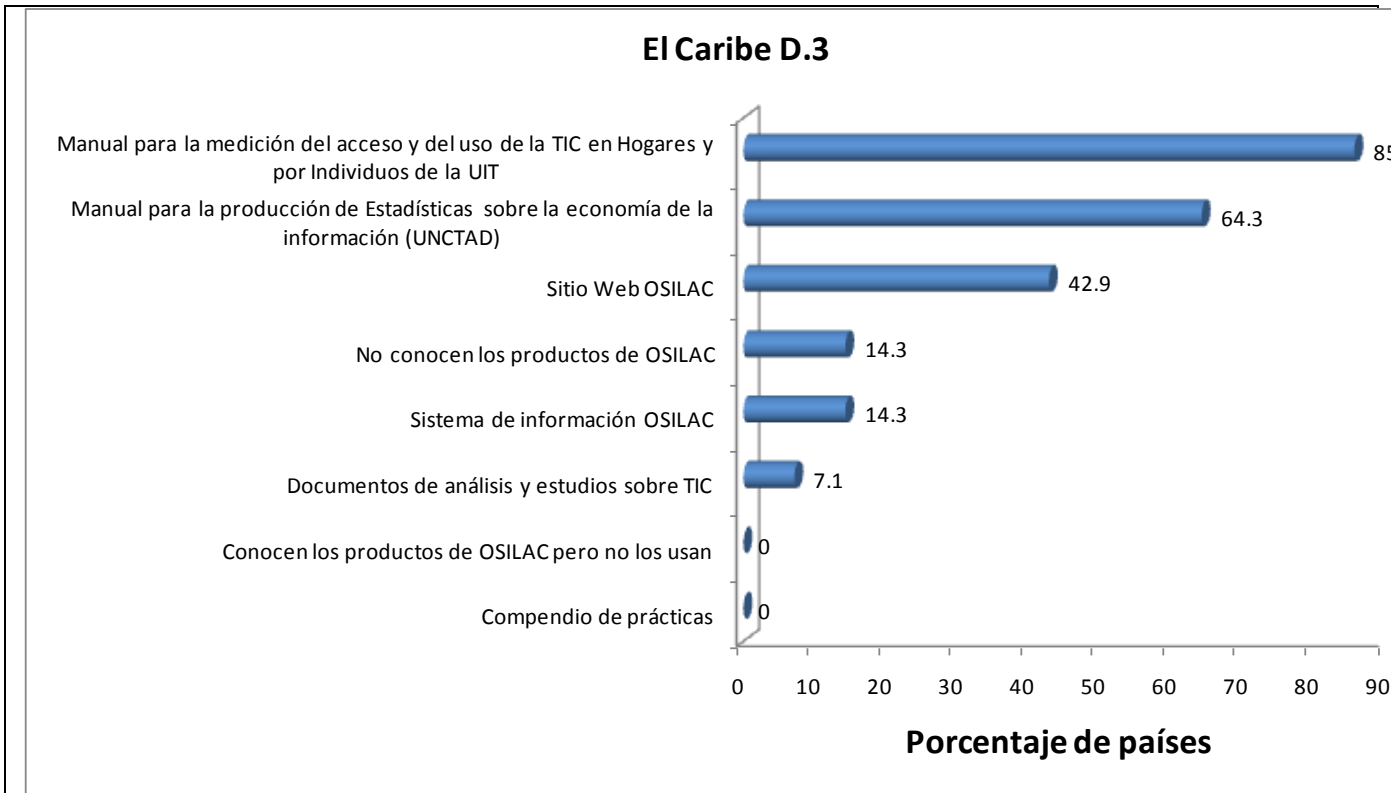


Web de OSILAC”, con un 42.9%. Paradójicamente, el documento más consultado por AL, “Compendio de prácticas”, no es utilizado por el Caribe.

**D.3 ¿Ha consultado o utilizado los siguientes productos de OSILAC o del Partnership?**

**América Latina: Preg. D.3**



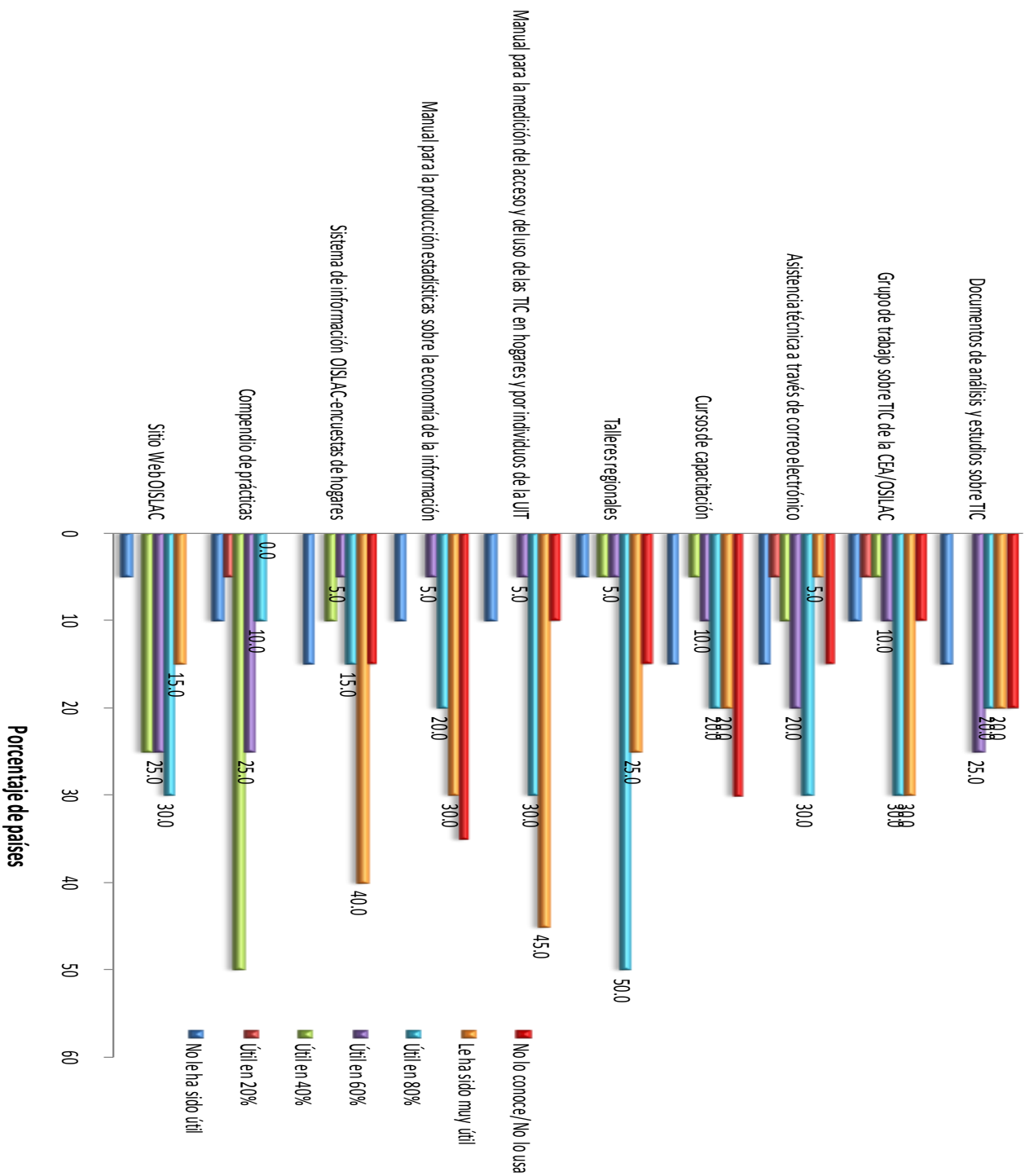


En relación a la pregunta D.4, el 62% de los países de AL considera que los siguientes productos o servicios le han sido de utilidad en un alto grado (muy útil, útil en un 80% y útil en un 60%): “Talleres regionales”, “Manual para la medición del acceso y del uso de la TIC en hogares y por individuos de la UIT”, “Sistema de información del OSILAC-encuestas de hogares”, y “Grupo de trabajo sobre medición TIC de la CEA/OSILAC”.

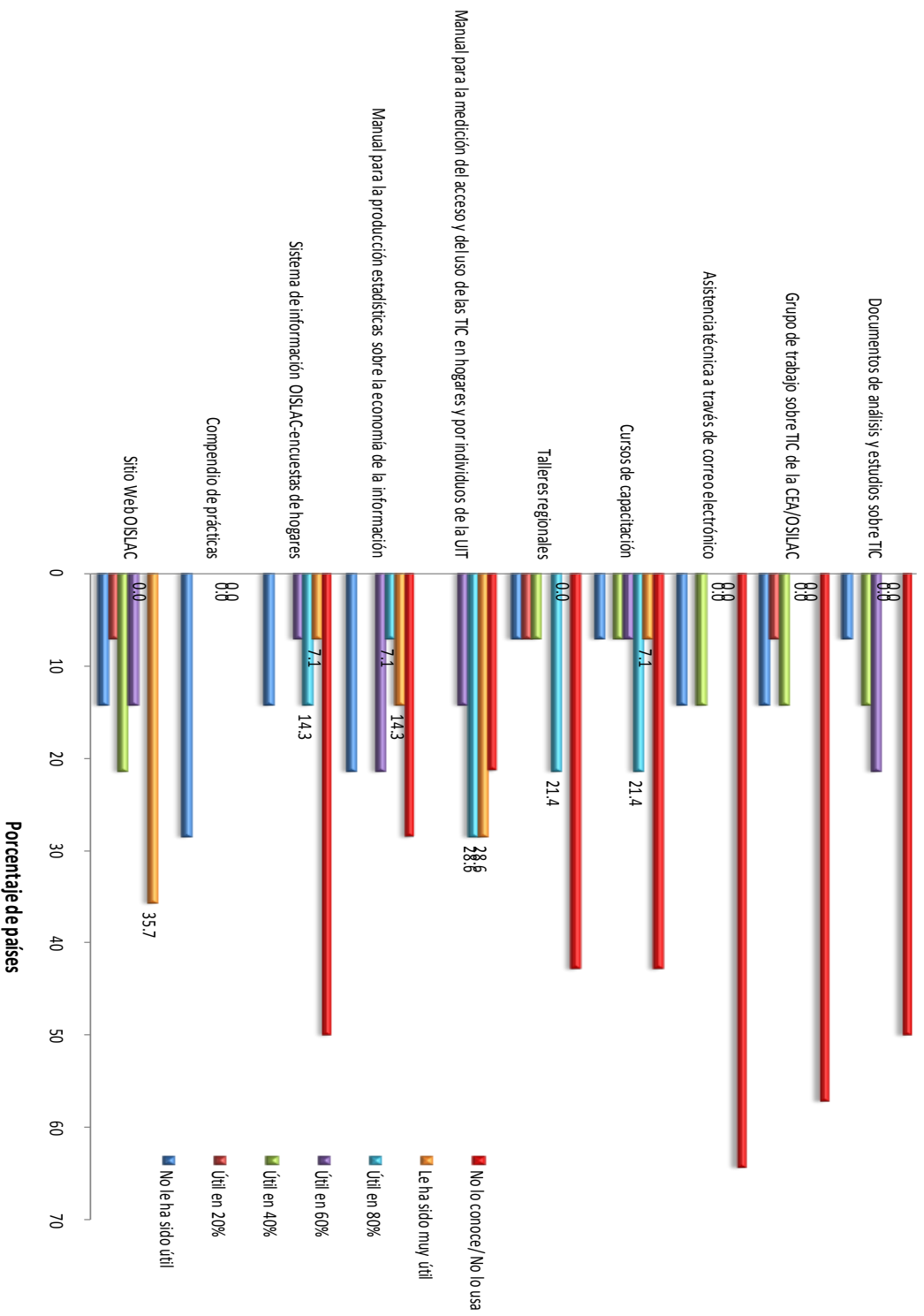
Cabe mencionar, que existe una relación semi-inversa entre América Latina y el Caribe, debido a que los productos de mayor utilidad para AL no son necesariamente los más usados o consultados en el Caribe. Como se observa en el segundo gráfico de la preg. D.4, en el 27.1% de los países del Caribe los siguientes productos o servicios le han sido de utilidad en un alto grado (muy útil, útil en un 80% y útil en un 60%): “Manual para la medición del acceso y del uso de la TIC en hogares y por individuos de la UIT”, y el “Sitio Web”.

**D.4 ¿En qué medida estos productos o servicios le han sido de utilidad?**

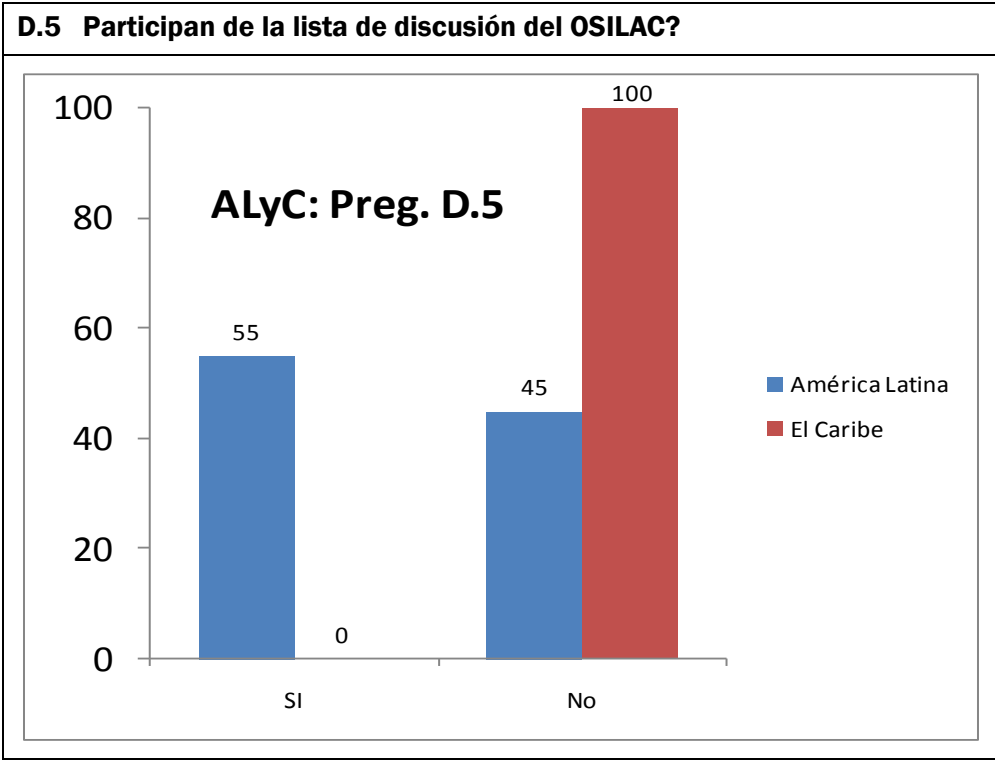
**América Latina: Preg. D.4**



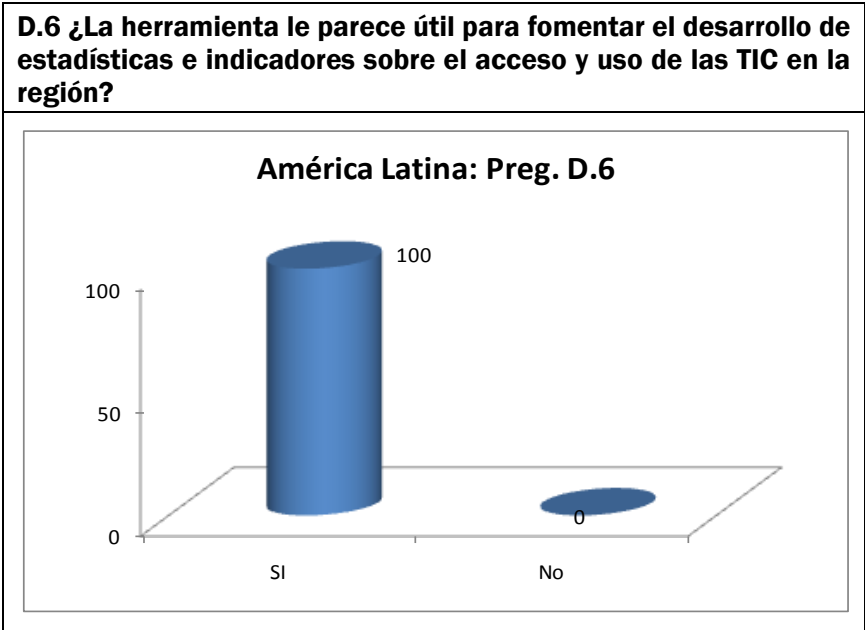
## El Caribe: Preg. D.4



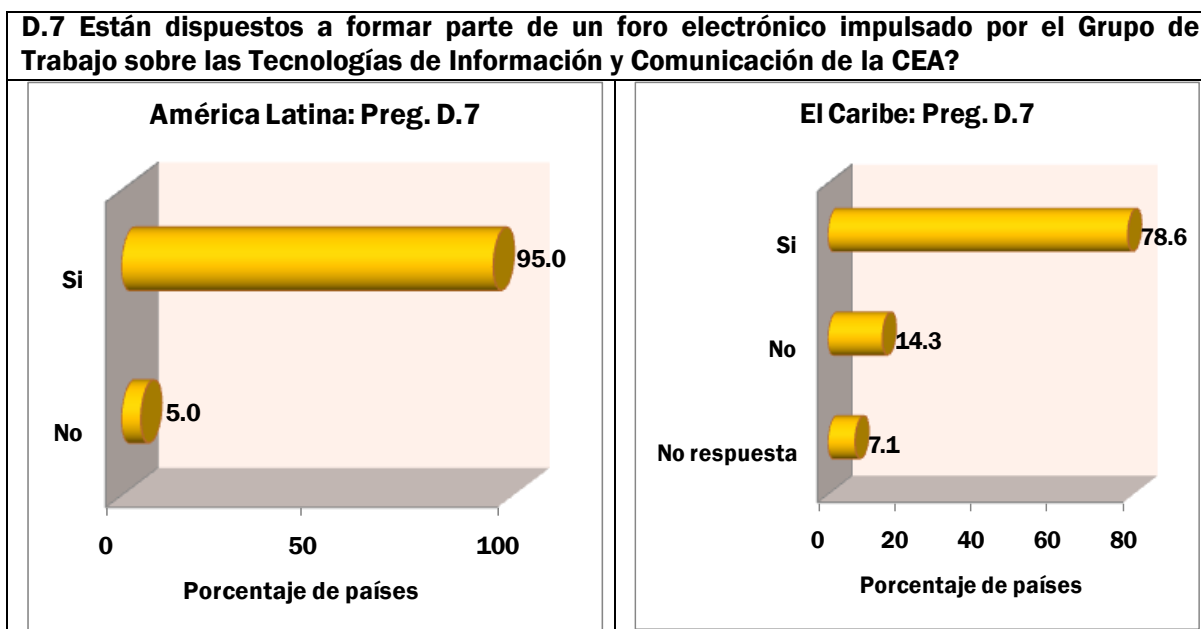
En respuesta a la pregunta D.5, el 55% de los países de AL participa en la lista de discusión del OSILAC; sin embargo, ningún país del Caribe participa en la misma.



De los países de AL que participan en la “lista de discusión del OSILAC“, el 100% consideró que es una herramienta útil para fomentar el desarrollo de estadísticas e indicadores sobre acceso y uso de las TIC en la región.



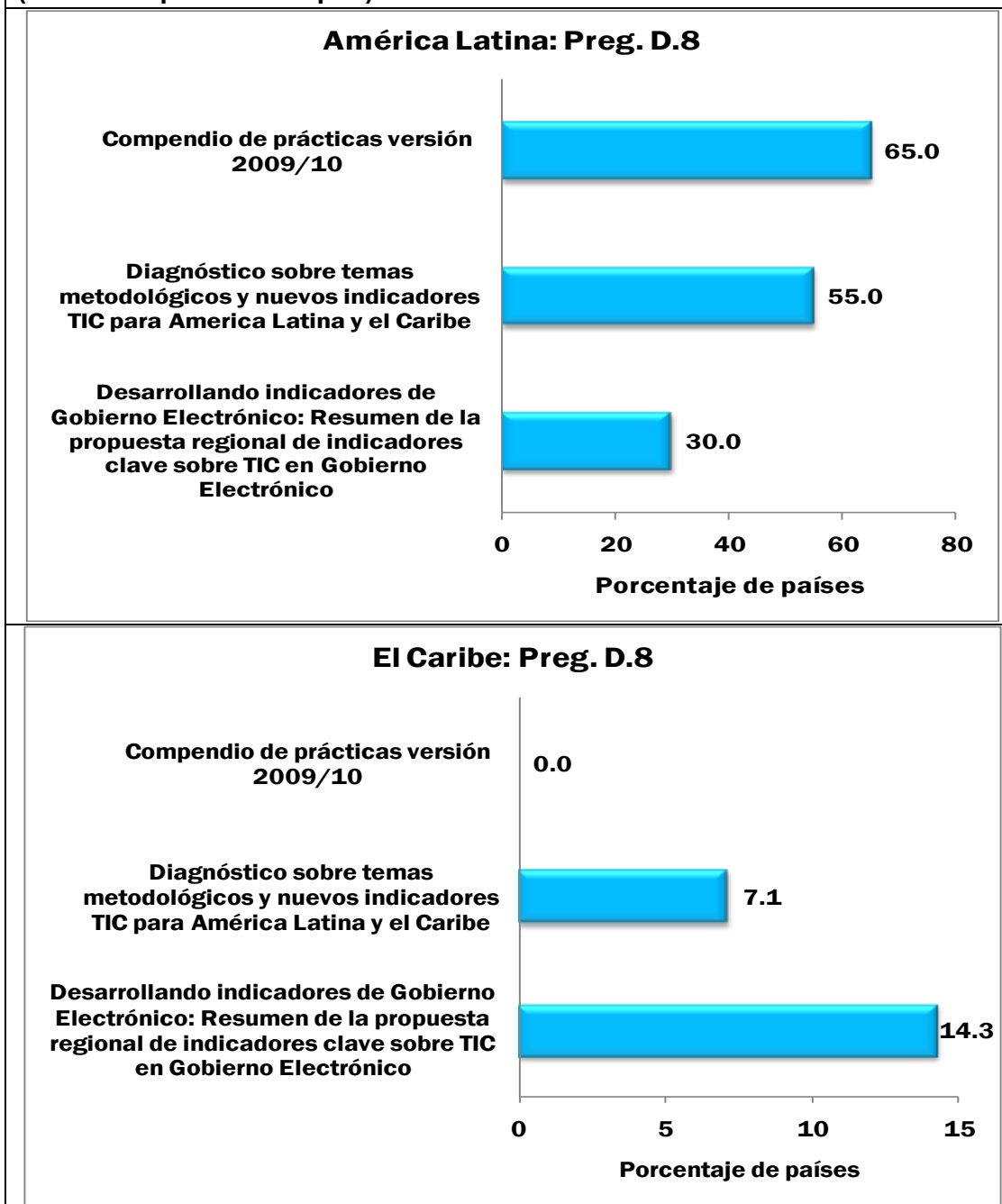
Como puede apreciarse en los gráficos siguientes, el 95% de los países de AL está dispuesto a formar parte de un foro electrónico impulsado por el GT-TIC de la CEA sobre las TIC y al restante 5% no le interesa. En el Caribe, el 78.6% está de acuerdo en formar parte del foro, al 14.3% no le interesa y el 7.1% no respondió.



En cuanto a la participación de los países de AL en la elaboración o revisión de algunos de los documentos elaborados por el OSILAC y el GT-TIC de la CEA, se observa que el 65% de ellos se involucró en la elaboración del “Compendio de prácticas versión 2009/10“, un 55% en el “Diagnóstico sobre temas metodológicos y nuevos indicadores TIC para América Latina y Caribe“ y un 30% “Desarrollando indicadores de Gobierno Electrónico“.

En los países del Caribe, el 14.3% participó en desarrollar indicadores de Gobierno Electrónico y un 7.1% en la elaboración o revisión del “Diagnóstico sobre temas metodológicos y nuevos indicadores TIC para América Latina y el Caribe“.

**D.8 ¿Ha participado su institución en la elaboración o revisado alguno de estos documentos elaborados por el OSILAC y por el grupo de trabajo sobre TIC de la CEA? (Permite respuestas múltiples)**



En las tablas que se muestran a continuación, correspondientes a la pregunta D.9, se exponen las opiniones de los países que respondieron dicha pregunta sobre los productos o servicios que consideran que el OSILAC y el grupo TIC deberían realizar para mantener y mejorar la medición armonizada de las TIC.

Se aprecia que un 45% de los países de AL tiene interés en que el OSILAC y el GT-TIC mejoren sus mediciones sobre las TIC; mientras que, sólo el 21% por parte de los países del Caribe está interesado.

<b>Preg. D.9 ¿Qué otro tipo de productos o servicios considera que OSILAC y el grupo de trabajo sobre TIC de la CEA deberían realizar para mantener y mejorar la medición armonizada de la TIC?</b>		
<b>Países de América Latina</b>		
1	Argentina	No respuesta
2	Bolivia	Talleres regionales de evaluación y avances en la medición de TIC en los países
3	Brasil	No respuesta
4	Chile	No respuesta
5	Colombia	Capacitación sobre TIC a todos los sectores relacionados
6	Costa Rica	Recopilación documental de las experiencias de los distintos países en cuanto a la medición, recolección, análisis, difusión y sobre todo los usos y políticas que han planteado y ejecutado los gobiernos a partir de los indicadores TIC. Con los productos y servicios dados por OSILAC se ha logrado mantener y mejorar la medición armonizada, lo importante es que el grupo de trabajo continúe su labor de manera fiscalizadora del cálculo y actualización de los indicadores TIC
7	Cuba	Capacitación sobre TIC a todos los sectores relacionados
8	Ecuador	Con video conferencia para comunicarnos directamente y para realizar los foros
9	El Salvador	No respuesta
10	Guatemala	No respuesta
11	Honduras	Capacitación sobre TIC a todos los sectores relacionados
12	México	No respuesta
13	Nicaragua	No respuesta
14	Panamá	No respuesta
15	Paraguay	Talleres regionales de evaluación y avances en la medición de TIC en los países
16	Perú	Compendio sobre el uso de indicadores en los sectores de gobierno, educación y salud
17	Puerto Rico	No respuesta
18	República Dominicana	Realización de talleres regionales, Actualización del Compendio de prácticas, entre otros.
19	Uruguay	No respuesta
20	Venezuela	No respuesta



**Preg. D.9 ¿Qué otro tipo de productos o servicios considera que OSILAC y el grupo de trabajo sobre TIC de la CEA deberían realizar para mantener y mejorar la medición armonizada de las TIC?**

**Países del Caribe**

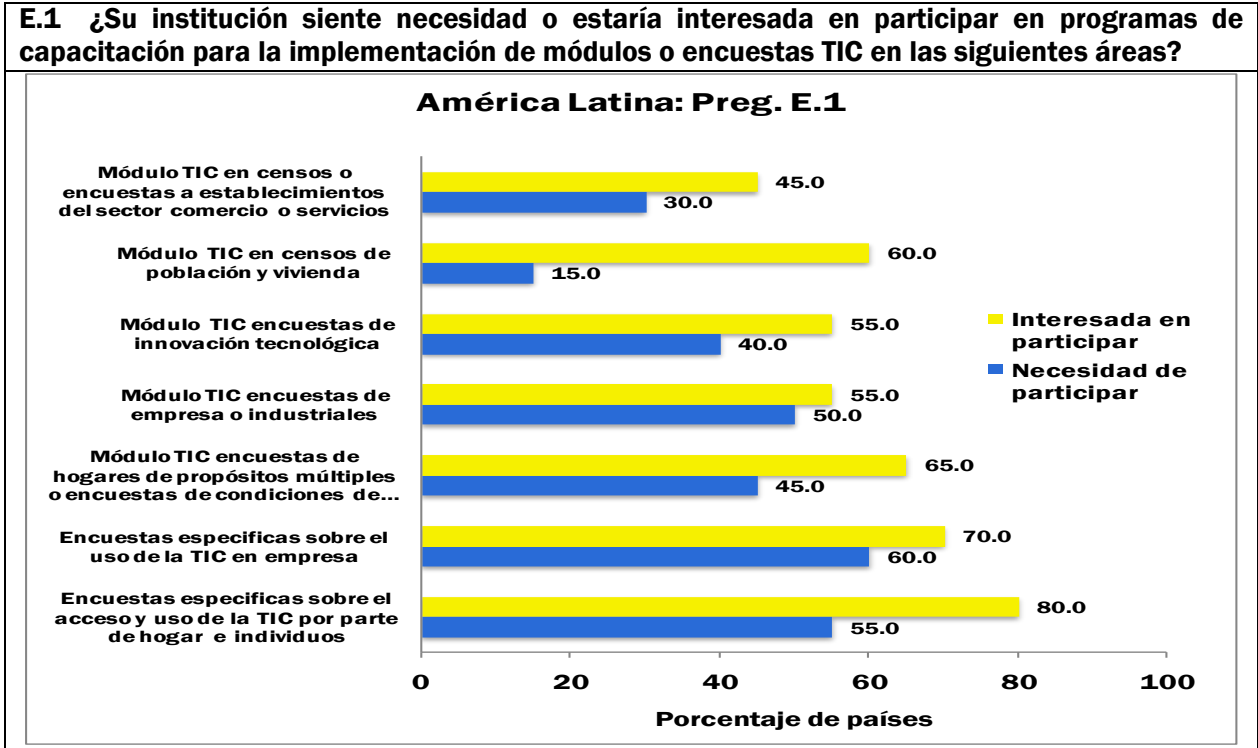
1	Anguilla	N/A
2	Antigua y Barbuda	N/A
3	Bahamas	N/A
4	Barbados	N/A
5	Bermuda	N/A
6	Dominica	N/A
7	Islas Caimán	N/A
8	Islas Vírgenes Británicas	N/A
9	Jamaica	Proporcionar revisiones técnicas, evaluación y retroalimentación sobre las iniciativas existentes de recogida de datos de las TIC
10	Monserrat	N/A
11	San Cristóbal y Nieves	N/A
12	Santa Lucía	N/A
13	Suriname	Colaboración con el CARICOM para contribuir a la capacitación
14	Trinidad y Tobago	Talleres para evaluar la medición de TIC en los países del Caribe

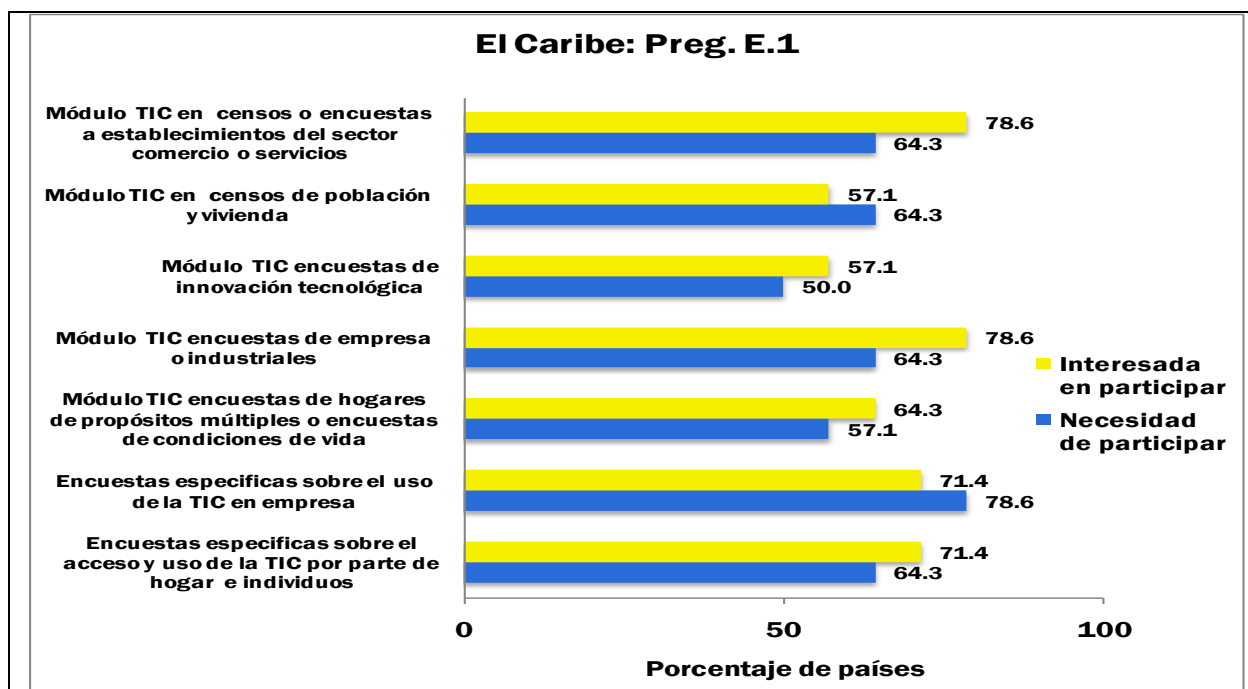
## **E) Capacitación de los organismos nacionales de estadística**

Uno de los objetivos de esta encuesta es determinar la necesidad y el interés por parte de los organismos nacionales de estadística en capacitarse, así como identificar en cuáles áreas se requiere mayor capacitación. Al observar los gráficos correspondientes a esta información, se muestra que existe un gran interés, más que necesidad, en recibir capacitación, por parte de los organismos nacionales de estadística.

Alrededor del 61% de los países de AL sienten interés en participar en programas de capacitación en todas las áreas mencionadas en la pregunta, siendo mayor el porcentaje en algunas áreas específicas como el “Módulo TIC encuestas de hogares de propósitos múltiples o encuestas de condiciones de vida”, con un 65%, las “Encuestas específicas sobre el uso de las TIC en empresas”, con un 70%; y las “Encuestas específicas sobre el acceso y uso de la TIC por parte del hogar e individuos”, con un 80%. el 42% de los países de AL manifestó su necesidad de participar en programas de capacitación, destacando los siguientes: las “Encuestas específicas sobre el acceso y uso de la TIC por parte del hogar e individuos”, con un 55% y las “Encuestas específicas sobre el uso de las TIC en empresas”, con un 60%;

En el caso del Caribe, la situación de los porcentajes del interés y la necesidad que tienen los organismos nacionales de estadística en participar en programas de capacitación es la siguiente: en cuanto al interés de los organismos de estadística en participar están los “Módulos TIC en censos o encuestas a establecimientos del sector comercio o servicios” y en “Módulos TIC encuestas de empresa o industriales“, es de un 78.6% para ambos casos; y en cuanto a la necesidad de implementación están las “Encuestas específicas sobre el uso de la TIC en empresa“, con un 78.6% y los “Módulos TIC en censos o encuestas a establecimientos del sector comercio o servicios“, es de 64.3%.





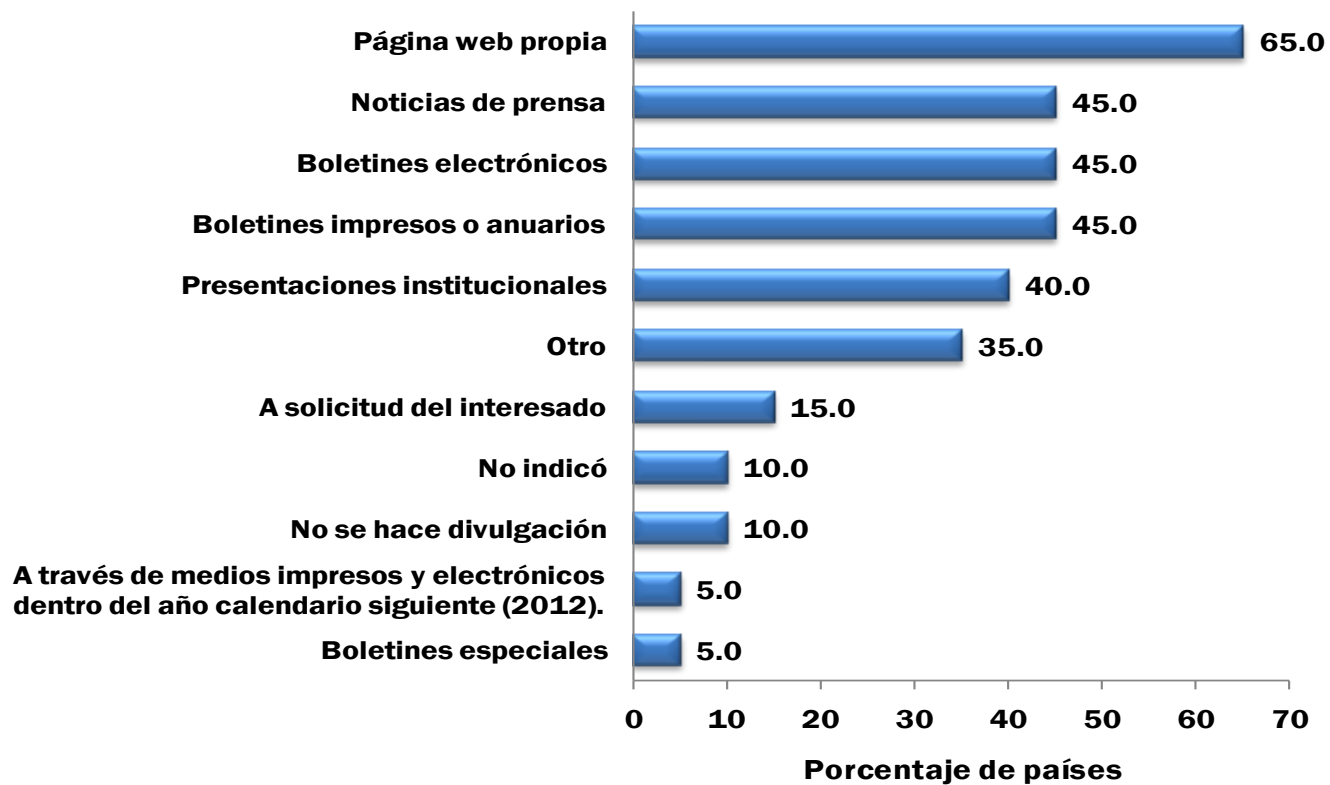
## F) Difusión de resultados por parte de los organismos nacionales de estadística

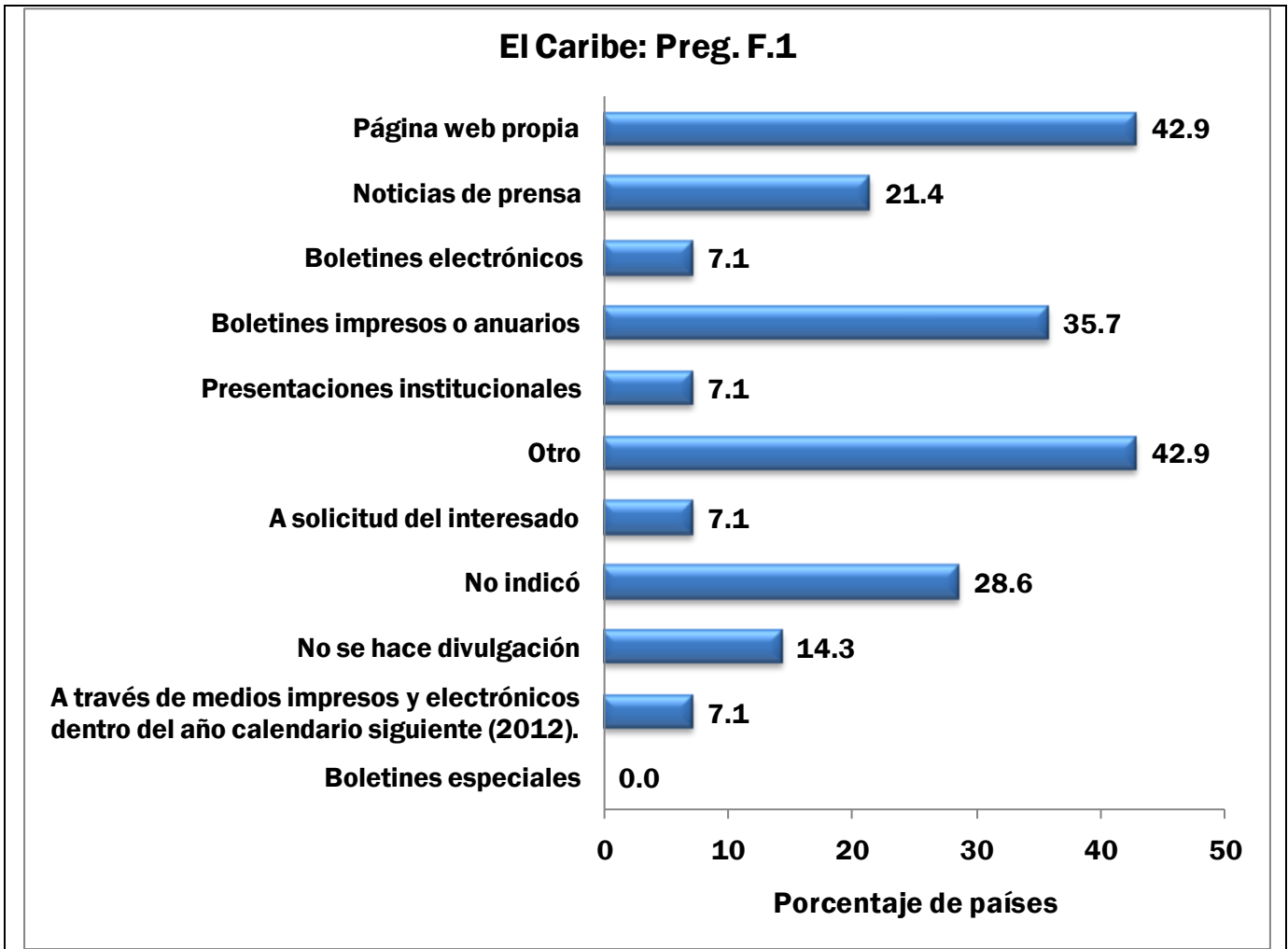
El medio más utilizado en AL para la difusión de los resultados de las estadísticas de TIC en los organismos nacionales de estadística, es la propia página web de la institución, con un 65%. Otra forma importante de hacer pública esta información son: las notas de prensa (45%), los boletines impresos y electrónicos (45%), las noticias de prensa (45%), y las presentaciones institucionales (40%). En el Caribe, el medio más utilizado para difundir los resultados estadísticos es la página web, con un 42.9%, luego le siguen los boletines impresos y los electrónicos, con 35.7%, por último, con un 21.4%, las noticias de prensa.

La preferencia del uso de medios digitales en ALyC, al momento de la divulgación de resultados sobre estadísticas e indicadores TIC, podría atribuirse principalmente a la reducción de costos y al ahorro de tiempo.

**F.1 ¿Su institución divulga los resultados de las estadísticas de TIC a través de alguno de estos medios?**

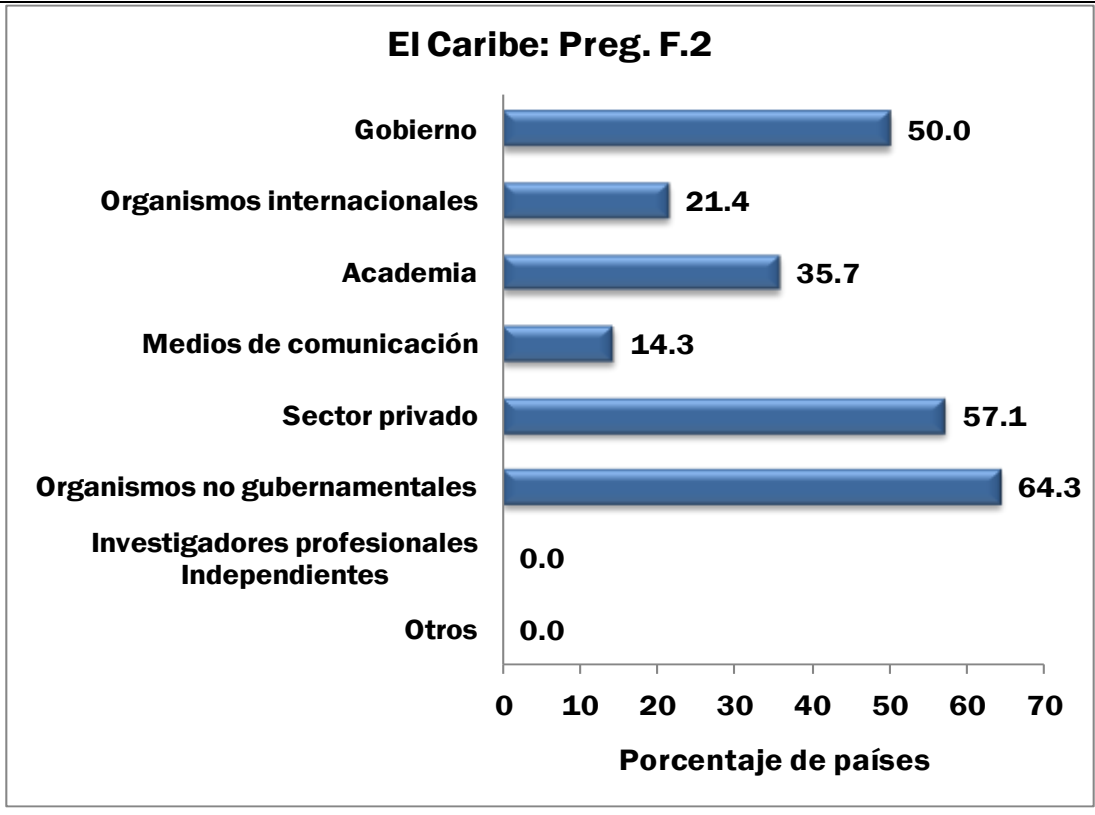
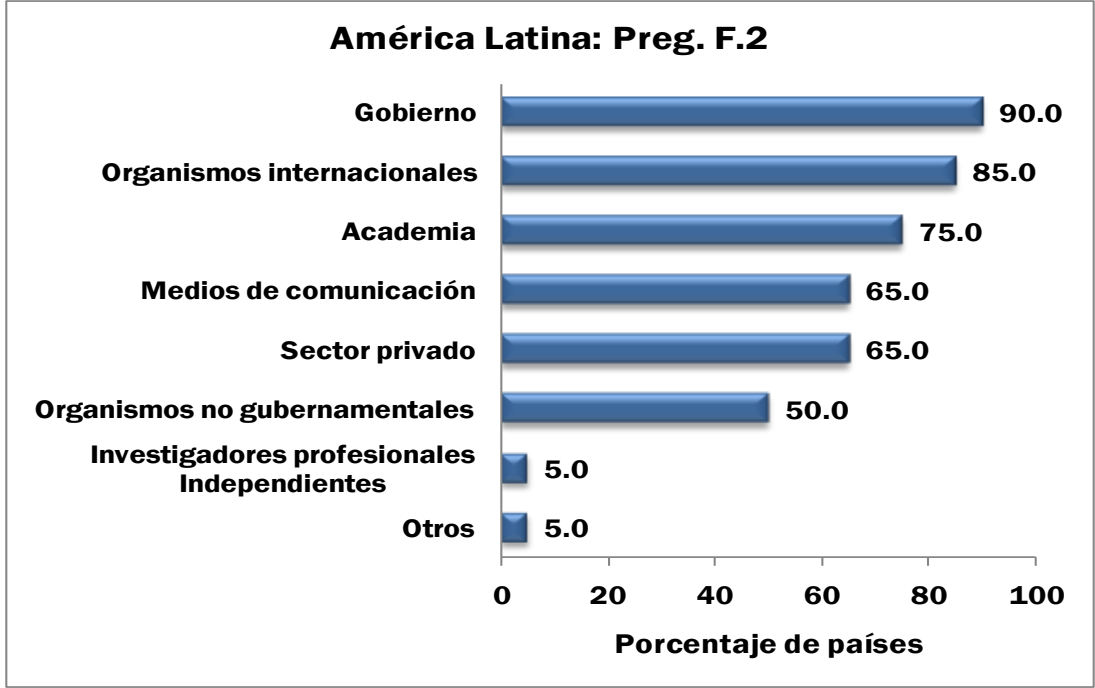
**América Latina: Preg. F.1**





Los gráficos de la pregunta F.2 muestran cuáles son los principales usuarios de la información sobre TIC que producen los organismos nacionales de estadística en AL: “gobierno” (90%), “los organismos internacionales” (85%), las “academias” (75%), seguidos por los “medios de comunicación” (65%), el “sector privado” (65%) y los “organismos no gubernamentales” (50%). En relación a los países del Caribe, los usuarios que más utilizan esta información son: “organismos no gubernamentales” (64.3%), “sector privado” (57.1%) y “gobierno” (50%).

**F.2 ¿Quiénes son los principales usuarios de la información que su institución produce sobre TIC?**



Por último, en el cuadro de la preg. F.3, referida a las distintas formas en que se facilita el acceso a la información recolectada sobre TIC al público, se aprecia que en AL se ofrece información en

todas las categorías mencionadas. En el caso del Caribe, sólo se publica a través de tabulados y gráficos, reportes, presentaciones e investigaciones, disponibles en Internet o directamente en las oficinas de las instituciones.

<b>Preg. F.3: ¿En cuál de las siguientes formas se facilita el acceso a la información sobre TIC a los usuarios externos a su Institución y ciudadanos en general?</b>	<b>Porcentaje de países</b>	
	<b>AL</b>	<b>C</b>
Las base de datos de las encuestas estan disponibles para descarga a través de internet por parte de cualquier usuario (Excel, SPSS).	25.0	0.0
Se dispone de un sistema en linea para la generación de tabulados y consulta de agregados estadísticos.	15.0	0.0
La información recolectada puede ser procesada por usuario externos en un centro de datos autorizados por la Oficina o Instituto de Estadística.	25.0	0.0
Las base de datos de las encuestas estan disponibles para descargar a través de Internet a un grupo retringido de usuarios o instituciones autorizados (SPSS).	5.0	0.0
Las bases de datos de las encuestas son directamente suministradas en un formato digital a un grupo de usuarios o instituciones autorizados (Excel, SPSS, MS ACCESS).	45.0	0.0
Las bases de datos de las encuestas estan disponibles para descargar de internet utilizando elementos del Web 2.0.	5.0	0.0
Se brinda acceso a un conjunto de tabulados y gráficos, que cualquier usuariopuede acceder a través de Internet.	50.0	14.3
Se brinda acceso a reportes, presentaciones e investigaciones sobre el tema, que cualquier usuario puede acceder por medio de Internet.	65.0	35.7
Se brinda acceso a reportes, presentaciones e investigaciones sobre el tema, que cualquier usuario puede consultar en las oficina de la Institución.	45.0	42.9
Se dispone de herramientas en linea para la realización de gráficas y visualizaciones de datos agregados, que cualquier usuario puede acceder por medio de Internet.	10.0	7.1

# **ANEXO 1**

## Cuestionario



# ENCUESTA

## CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO DE CREACIÓN DE ESTADÍSTICAS ARMONIZADAS<sup>4</sup>

### SOBRE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN (TIC)

### EN LOS INSTITUTOS NACIONALES DE ESTADÍSTICA

2011

#### Presentación

A fin de dar continuidad a la evaluación de la encuesta “Caracterización del proceso de creación de estadísticas armonizadas sobre Tecnologías de la Información y la Comunicación en los institutos nacionales de estadística”, les hacemos llegar este cuestionario, con el objetivo de dar seguimiento a los avances logrados en materia de medición de las TIC de los organismos de estadística de la región.

Como recordarán esta encuesta se llevó a cabo, por primera vez, el año pasado, por el Observatorio para la Sociedad de la Información en Latinoamérica y el Caribe (OSILAC) de la CEPAL y el Grupo de trabajo sobre medición del uso de las TIC de la Conferencia Estadística de las Américas (CEA) de la CEPAL, con el apoyo del Instituto para la Conectividad en las Américas y el Centro Internacional de Investigación para el Desarrollo ICA-IDRC por sus siglas en inglés.

Les solicitamos encarecidamente responder las preguntas y reenviarnos esta encuesta, antes del día **11 de julio próximo**, a la **Coordinación del Grupo de Trabajo TIC de la CEA-CEPAL**, Atenágora Mendoza, al correo [encuestatic/surveyict2011@one.gob.do](mailto:encuestatic/surveyict2011@one.gob.do).

<b>Complete por favor:</b>	
Nombre de la institución:	
País:	
Nombre del responsable:	
Cargo del responsable:	
Página Web de la institución:	Teléfono:
Correo(s) electrónico(s):	Fecha:

<sup>4</sup> Estadísticas sobre una misma variable, basada en definiciones uniformes, criterios y metodologías a nivel internacional.

**A) Participación en el proceso de medición armonizada de las TIC**

A.1	¿Las estadísticas sobre <i>Tecnologías de Información y Comunicación</i> <sup>5</sup> forman parte del programa regular de recolección de datos de su institución?
	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No → <b>PASE a la pregunta A.5</b> <input type="checkbox"/> Parcialmente                      Especifique: <hr/>
A.2	<p>¿Su institución ha incluido alguna de las preguntas clave sobre <u>acceso y uso de las TIC</u><sup>6</sup> en el desarrollo de censos, encuestas u otras operaciones estadísticas entre 2010 y 2011?</p> <p><input type="checkbox"/> Sí                      <input type="checkbox"/> No → <b>(PASE a la pregunta A.3)</b></p>

<sup>5</sup> Las TIC se definen como las tecnologías que facilitan la comunicación, la transformación y la transmisión de información por medios electrónicos. Esta definición abarca la gama completa de las TIC, desde la radio y la televisión hasta los teléfonos (fijos y móviles), las computadoras y la Internet.

<sup>6</sup> Las preguntas clave en la medición de las TIC están referenciadas en los documentos “Manual para la medición del acceso y el uso de las TIC en los hogares y por las personas de UIT – Edición 2009”, disponible en la dirección electrónica: [http://www.itu.int/dms\\_pub/itu-d/opb/ind/D-IND-ITCMEAS-2009-PDF-S.pdf](http://www.itu.int/dms_pub/itu-d/opb/ind/D-IND-ITCMEAS-2009-PDF-S.pdf) y “Manual de indicadores Claves sobre TIC 2010” disponible en la dirección electrónica [http://new.unctad.org/Documents/Core%20Indicators/Core\\_Indicators\\_Spanish\\_2010.PDF](http://new.unctad.org/Documents/Core%20Indicators/Core_Indicators_Spanish_2010.PDF)

*En caso afirmativo por favor detalle la cantidad de preguntas incluidas sobre TIC según el tipo de investigación en el siguiente cuadro:*

Tipo de investigación	Cantidad de preguntas incluidas	
	2010	2011
Censos de población y vivienda		
Encuestas de hogares de propósitos múltiples o encuestas de condiciones de vida		
Encuestas de empleo o ingresos y gastos		
Censos o encuestas a establecimientos del sector comercio o servicios		
Censos o encuestas a establecimientos industriales (Sector manufacturero)		
Encuestas de innovación tecnológica		
Encuestas específicas sobre el acceso y uso de las TIC por parte de hogares e individuos		
Encuestas específicas sobre el uso de las TIC en empresas		
Otros estudios, especifique:		

**A.3 ¿Se tiene pensado incluir un módulo sobre TIC en futuros censos, encuestas o registros de información estadística que estén a cargo de su institución?**

( ) Sí ( ) No → (PASE a la pregunta A.4)

*En caso afirmativo por favor detalle en el siguiente cuadro:*

Tipo de investigación	Marque cada tipo de investigación			
	2011	2012	2013	¿-----?
Censos de población y vivienda				
Encuestas de hogares de propósitos múltiples o encuestas de condiciones de vida				
Encuestas de empleo o ingresos y gastos				
Censos o encuestas a establecimientos del sector comercio o servicios				
Encuestas a establecimientos industriales (Sector manufacturero)				
Encuestas de innovación tecnológica				
Encuestas sobre el acceso y uso de las TIC por parte de hogares e individuos				
Encuestas sobre el uso de las TIC en empresas				
Otros estudios, especifique:				

**A.4 En una escala del 1 al 5, donde el 1 es menos importante y el 5 es el muy importante, ¿cuál es la calificación que usted daría a la demanda de información estadística sobre TIC por parte del gobierno y de otros usuarios potenciales de este tipo de información?**

1	2	3	4	5

**Pase a la pregunta B.1**

**A.5 Solo para los que respondieron “no” a la pregunta A.1**  
**¿Por qué razón su institución no ha iniciado el proceso de medición armonizada de las TIC?**

Marque con la letra “A” la razón que considere más importante. De considerarlo necesario, marque con la letra “B” otras razones.

Razón	Tipo de encuesta		
	Hogares	Empresas	Censo
No cuentan con suficiente presupuesto			
La institución no lo considera un tema prioritario			
Asuntos políticos			
No cuentan con la experiencia			
No disponen de personal capacitado en el tema			
Existe otra institución que produce estadísticas de TIC			
No se han realizado encuestas donde sea posible la incorporación de preguntas sobre TIC			
Otra:			

**A.6 ¿Si su institución dispusiera de los medios económicos y del personal capacitado en la medición de las TIC, estaría interesado en incluir un módulo sobre las TIC en alguna de sus encuestas regulares?**

( ) Sí  
 ( ) No

**B) Elaboración de indicadores TIC para sectores específicos**

**B.1 ¿Su institución recolecta o planea recolectar estadísticas sobre acceso y uso de las TIC en la educación?**

*TIC en la educación: la incorporación de las TIC en los procesos de enseñanza-aprendizaje y en la gestión educativa.*

( ) Sí, se recolectan

Especifique año e instrumento:

\_\_\_\_\_

( ) No se recolectan y no se ha planeado recolectarlas → **(PASE a la pregunta B.3)**

( ) No se recolectan pero se ha planeado recolectarlas

Especifique año e instrumento:

\_\_\_\_\_

<b>B.2</b>	<b>¿Su institución asesora a alguna otra oficina u organismo gubernamental en la elaboración de estadísticas sobre acceso y uso de las TIC en educación?</b> (definición de metodologías de recolección, marcos y normas).
( ) Sí	¿Cuál(es)? _____
( ) No	

<b>B.3</b>	<b>¿Su institución recolecta o planea recolectar estadísticas sobre acceso y uso de las TIC en el gobierno?</b>
<i>Definición de gobierno electrónico: El gobierno electrónico es el conjunto de servicios prestados por los gobiernos a los ciudadanos a través de Internet, con el fin de utilizar las TIC para mejorar la eficiencia interna de los gobiernos nacionales, sub nacionales y locales.</i>	
( ) Sí, se recolectan	Especifique año e instrumento: _____
( ) No se recolectan y no se ha planeado recolectarlas → (PASE a la pregunta B.5)	
( ) No se recolectan pero se ha planeado recolectarlas	Especifique año e instrumento: _____

<b>B.4</b>	<b>¿Su institución asesora a alguna otra oficina u organismo gubernamental en la elaboración de estadísticas sobre acceso y uso de las TIC en el gobierno?</b> (definición de metodologías de recolección, marcos y normas)?
( ) Sí	¿Cuál(es)? _____
( ) No	

<b>B.5</b>	<b>¿Le parece que los organismos nacionales de estadística, en su papel de rectores de los sistemas estadísticos nacionales, deberían acompañar el proceso de generación de estadísticas del uso de TIC en áreas como educación, gobierno y salud en sus países?</b>
( ) Sí	
( ) No	
En el caso positivo, ¿Cómo el OSILAC y el Grupo de Trabajo sobre TIC de la CEA podrían contribuir para la coordinación entre los distintos productores de información estadística en cada país?	
Especifique:	
_____	
_____	
_____	

**C) Conocimiento de la estrategia digital y usos de los indicadores TIC**

<b>C.1</b>	<b>¿Su país cuenta con una <i>política digital</i>?</b>
<p><i>Política digital: es la agenda para la conectividad, o para conducir a los países hacia la sociedad de la información.</i></p>	
<p>( ) Sí</p>	
<p>( ) No (PASE a la pregunta C.6)</p>	
<p>( ) Parcialmente Especifique: _____</p>	

<b>C.2</b>	<b>¿Su institución ha sido informada o conoce la <i>política digital</i> del país?</b>
<p>( ) Sí</p>	
<p>( ) No (PASE a la pregunta C.6)</p>	
<p>( ) El país no tiene estrategia digital (PASE a la pregunta C.6)</p>	
<p>( ) Parcialmente Especifique: _____</p>	

<b>C.3</b>	<b>¿Su institución es uno de los socios de la comisión que conduce la <i>política digital</i> del país?</b>
<p>( ) Sí</p>	
<p>( ) No</p>	
<p>( ) Parcialmente Especifique: _____</p>	

<b>C.4</b>	<b>¿Dicha agenda de <i>política digital</i> considera la construcción de indicadores para la evaluación de las <i>políticas</i> que pretende implementar?</b>
<p>( ) Sí</p>	
<p>( ) No</p>	
<p>( ) No sabe</p>	

<b>C.5</b>	<b>¿Su institución participa en las decisiones sobre la información estadística para evaluar las distintas metas de <i>política digital</i>?</b>
<p>( ) Sí</p>	
<p>( ) No</p>	
<p>( ) Parcialmente Especifique: _____</p>	

<b>C.6</b>	<b>¿Su institución puede identificar otros usos dados a los indicadores TIC producidos dentro de los órganos de gobierno del país?</b>
------------	--

Usos	
Formular políticas nacionales que incorporan el uso de las TIC en desarrollo	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No
Evaluar políticas nacionales que incorporan el uso de las TIC en desarrollo	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No
Difundir políticas nacionales que incorporan el uso de las TIC en desarrollo	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No
Otro (especifique):	

**D) Participación y evaluación de las actividades del OSILAC y del Grupo de Trabajo sobre TIC de la CEA**

**D.1 ¿En qué medida su institución considera que el proyecto OSILAC ha sido relevante para consolidar la medición armonizada de las TIC?**

(Marque la casilla correspondiente, considerando una escala aproximada del 20% para las opciones de 1 al 5. El cero indica que OSILAC no le ha ayudado en este proceso y el 5 indica que le ha sido indispensable en todo el proceso)

0	1	2	3	4	5

Comente en este espacio su experiencia: \_\_\_\_\_

**D.2 ¿En qué medida su institución considera que el Grupo de Trabajo sobre TIC de la CEA ha sido relevante para consolidar la medición armonizada de las TIC?**

(Marque la casilla correspondiente, considerando una escala aproximada del 20% para las opciones de 1 al 5. El cero indica que el GT -TIC *de la* CEA no le ha ayudado en este proceso y el 5 indica que le ha sido indispensable en todo el proceso)

0	1	2	3	4	5

Comente en este espacio su experiencia: \_\_\_\_\_



**D.3 ¿Ha consultado o utilizado los siguientes productos del OSILAC o del Partnership? (Se permiten respuestas múltiples)**

- Sitio Web OSILAC<sup>7</sup>
- Compendio de prácticas<sup>8</sup>
- Sistema de información OSILAC<sup>9</sup>
- Manual para la producción de estadísticas sobre la economía de la información (UNCTAD)<sup>10</sup>
- Manual para la medición del acceso y del uso de las TIC en hogares y por individuos de la UIT<sup>11</sup>
- Documentos de análisis y estudios sobre TIC<sup>12</sup>
- Conocen los productos de OSILAC pero no los usan
- No conocen los productos de OSILAC

**D.4 ¿En qué medida estos productos o servicios le han sido de utilidad?**

(Marque la casilla correspondiente en cada producto o servicio, considerando una escala aproximada del 20% para las opciones de 1 al 5. El cero indica que no le ha sido útil y el 5 indica que le ha sido muy útil)

	0	1	2	3	4	5	No lo conocen /no los usan
Sitio Web OSILAC							
Compendio de Prácticas							
Sistema de información OSILAC – encuestas de hogares							
Manual para la producción de estadísticas sobre la economía de la información							
Manual para la Medición del Acceso y del Uso de las TIC en Hogares y por Individuos de la UIT							
Talleres regionales							
Cursos de capacitación							
Asistencia técnica a través de correo electrónico							
Grupo de Trabajo sobre TIC de la CEA/OSILAC							
Documentos de análisis y estudios sobre TIC							

**D.5 Participan en la lista de discusión del OSILAC?**

- Sí
- No (**PASE a la pregunta D.7**)

**D.6 ¿La herramienta le parece útil para fomentar el desarrollo de estadísticas e indicadores sobre el acceso y uso de las TIC en la región?**

7 <http://www.cepal.org/socinfo/osilac/>

8 <http://www.cepal.org/publicaciones/xml/3/32163/W169Espanol.pdf>

9 <http://www.cepal.org/tic/flash/>

10 [http://www.unctad.org/en/docs/sdteecb20072rev1\\_en.pdf](http://www.unctad.org/en/docs/sdteecb20072rev1_en.pdf)

11 [http://www.itu.int/dms\\_pub/itu-d/opb/ind/D-IND-ITCMEAS-2009-PDF-S.pdf](http://www.itu.int/dms_pub/itu-d/opb/ind/D-IND-ITCMEAS-2009-PDF-S.pdf)

12 <http://www.cepal.org/socinfo/osilac/indicadores/> y <http://www.cepal.org/socinfo/publicaciones/>

Sí

No

¿Por qué? \_\_\_\_\_

**D.7 Están dispuestos a formar parte de un foro electrónico impulsado por el Grupo de Trabajo sobre las Tecnologías de Información y Comunicación de la CEA?**

Sí

No

**D.8 ¿Ha participado su institución en la elaboración o revisado alguno de estos documentos elaborados por el OSILAC y por el Grupo de Trabajo sobre TIC de la CEA? (Permite respuestas múltiples)**

Compendio de prácticas versión 2009/10

Diagnóstico sobre temas metodológicos y nuevos indicadores TIC para América Latina y el Caribe: Temas metodológicos y de armonización en encuestas sobre TIC de hogares y empresas y recomendaciones para el desarrollo de indicadores TIC en educación

Desarrollando indicadores de Gobierno Electrónico: Resumen de la propuesta regional de indicadores clave sobre TIC en Gobierno Electrónico

**D.9 ¿Qué otro tipo de productos o servicios considera que el OSILAC y el Grupo de Trabajo sobre TIC de la CEA deberían realizar para mantener y mejorar la medición armonizada de las TIC?**

Especifique \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

## E) Capacitación

**E.1 ¿Su institución siente necesidad o estaría interesada en participar de programas en capacitación para la implementación de módulos o encuestas sobre TIC en las siguientes áreas?**

	Siente necesidad	Interesada en participar
Encuestas específicas sobre el acceso y uso de las TIC por parte de hogares e individuos	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No
Encuestas específicas sobre el uso de las TIC en empresas	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No
Módulo TIC en encuestas de hogares de propósitos múltiples o encuestas de condiciones de vida	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No
Módulo TIC en encuestas de empresas o industriales	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No
Módulo TIC en encuestas de innovación tecnológica	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No
Módulo TIC en censos de población y vivienda	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No
Módulo TIC en censos o encuestas a establecimientos del sector comercio o servicios	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No

**F) Difusión de resultados por parte de los organismos nacionales de estadística.**

**F.1 ¿Su institución divulga los resultados de las estadísticas sobre TIC a través de alguno de estos medios?**

(Marque con una X las opciones correspondientes)

**Medios por los cuales se divulgan de resultados**

Página Web propia	<input type="checkbox"/>	
Boletines impresos o anuarios	<input type="checkbox"/>	
Boletines electrónicos	<input type="checkbox"/>	
Noticias de prensa	<input type="checkbox"/>	
Presentaciones institucionales	<input type="checkbox"/>	
Otro	<input type="checkbox"/>	¿Cuál? _____
No se hace divulgación	<input type="checkbox"/>	→ (Fin del cuestionario)

**F.2 ¿Quiénes son los principales usuarios de la información que su institución produce sobre TIC?**

(Marque con una X las opciones correspondientes)

**Usuarios de la información**

Gobierno	<input type="checkbox"/>	
Academia	<input type="checkbox"/>	
Sector privado	<input type="checkbox"/>	
Organismos internacionales	<input type="checkbox"/>	
Organismos no gubernamentales	<input type="checkbox"/>	
Medios de comunicación	<input type="checkbox"/>	
Otros	<input type="checkbox"/>	¿Quién? _____ _____ _____

**F.3 En cuál de las siguientes formas se facilita el acceso a la información recolectada sobre TIC a los usuarios externos a su institución y ciudadanos en general?** (Permite respuestas múltiples)

Las bases de datos de las encuestas están disponibles para descarga a través de la Internet por parte de cualquier usuario

Por favor, especificar en qué formato (Excel, sas, spss, stata, cvs, etc).  
\_\_\_\_\_

Se dispone de un sistema en línea para la generación de tabulados y consulta de agregados estadísticos

¿Cuál es la dirección Web del sistema?  
\_\_\_\_\_

La información recolectada puede ser procesada por usuarios externos en un centro de datos autorizado por la oficina o instituto de estadística

Las bases de datos de las encuestas están disponibles para descarga a través de la Internet para un grupo restringido de usuarios o instituciones autorizadas

Por favor, especificar en qué formato (excel, sas, spss, stata, etc).  
\_\_\_\_\_

Las bases de datos de las encuestas son directamente suministradas en un formato digital a un grupo de usuarios o instituciones autorizados (Cd-rom, mail, acceso ftp, etc.)

Por favor, especificar en qué formato (excel, sas, spss, stata, etc)  
\_\_\_\_\_

Las bases de datos de las encuestas están disponibles para descarga a través de la Internet utilizando elementos del Web 2.0 (xml, RSS, etc)?

Por favor, especificar la dirección Web u otra información.

Se brinda acceso a un conjunto de tabulados y gráficos, que cualquier usuario puede acceder a través de la Internet

Dirección Web  
\_\_\_\_\_

Se brinda acceso a reportes, presentaciones e investigaciones sobre el tema, que cualquier usuario puede acceder por medio de Internet.

Dirección Web

Se brinda acceso a reportes, presentaciones e investigaciones sobre el tema, que cualquier usuario puede consultar en las oficinas de la institución

Se dispone de herramientas en línea para la realización de gráficas y visualización de datos agregados, que cualquier usuario puede acceder por medio de la Internet.

¿Cuál es la dirección Web de dicha herramienta?  
\_\_\_\_\_