

Palabras de Alicia Bárcena, Secretaria Ejecutiva de la Comisión
de la CEPAL, en ocasión de la Primera Reunión de
Implementación del Plan de Acción para la Sociedad de la
Información en América Latina y el Caribe eLAC2010

Santiago de Chile, 28 de abril de 2009

Señor embajador, Jaime Pérez Vidal, Jefe de la Delegación de la
Comisión Europea en Chile

Señor embajador Miguel Ángel Alcaine, Presidente de la Mesa
Directiva del eLAC2010

Jefes de Delegación y Delegados de Países de América Latina y el
Caribe

Observadores de Organismos Internacionales, de la Sociedad Civil, de
Empresas Privadas

Martine Dirven, Oficial a cargo de la División de Desarrollo
Productivo y Empresarial de CEPAL

Sr. Mario Cimoli, Oficial a cargo de la Unidad de Innovación y
Tecnología de la División de Desarrollo Productivo y Empresarial de
CEPAL.

Amigas y amigos

Estamos atravesando una de las peores crisis económicas de las últimas ocho décadas. Vivimos tiempos difíciles, que hacen necesario un nuevo enfoque del desarrollo con visión integral, en torno al cual se articulen productividad, competitividad, inclusión social y sostenibilidad.

Las Tecnologías de Información y Comunicaciones (TIC), permiten hacer frente a este reto. Su potencial para generar ganancias de productividad, ventajas competitivas, y aumentar la cobertura de servicios tales como educación, salud y servicios de gobierno, los cuales constituyen valiosos activos que debemos saber aprovechar.

Sin embargo, bajo el escenario actual, con innumerables prioridades que atender en los países de América Latina y el Caribe, la inversión en TIC y en aspectos relevantes para el desarrollo de la Sociedad de la Información corre el riesgo de ser postergada, comprometiendo las capacidades competitivas futuras de nuestros países.

Es momento de ganar terreno para estar en una mejor posición al término de la crisis a fin de competir en un mundo global.

El Plan de Acción Regional para la Sociedad de la Información, eLAC2010, es un medio para ello.

Los países de América Latina y el Caribe han realizado importantes esfuerzos en el desarrollo del acceso a las TIC, en especial en cuanto a la penetración de telefonía móvil, registrando un crecimiento de 53% entre 2004 y 2007. En este último año, se alcanzó una penetración de 70% de suscriptores de esta tecnología sobre el total de la población, acortando la brecha con Europa, cuyo indicador para EU15 llegó a 113% en ese mismo año.

A pesar de estos esfuerzos, la brecha digital persiste al considerar las tecnologías más avanzadas, como por ejemplo Internet de banda ancha, cuya tasa de penetración en la región es de 4% de la población versus 23% para los países de Europa (EU15).

Si bien la brecha con los países más avanzados debe llamar nuestra atención, la brecha más preocupante es la que se registra al interior de los países, determinada por las condiciones socioeconómicas, tales como el nivel de ingresos y la educación, así como por aspectos de ubicación geográfica, por ejemplo:

- El acceso a Internet en los hogares del segmento más rico de la población supera en 30 veces al acceso del segmento más pobre (en 11 de 14 países para los cuales se dispone de datos). Por ejemplo en el caso de Brasil en 2007, en el quintil 5, el 52% de los hogares posee Internet, en contraposición con el quintil 1 que apenas alcanza el 2%.
- El promedio de acceso a computador en los hogares de áreas urbanas es nueve veces más alto que el acceso a computador en los hogares de

zonas rurales. Por ejemplo en Perú la tenencia de computador en los hogares urbanos es de 21% en 2007, en tanto que en los hogares rurales esta tasa alcanza el 1%.

- La cantidad de usuarios de Internet se incrementa a mayores niveles de educación. Se registra que en promedio, el uso de Internet en los segmentos de la población que alcanzaron la educación superior es 4 veces mayor que el de aquéllos que sólo poseen educación primaria.

Un aspecto fundamental para la masificación del uso de las TIC en la población, es la generación de aplicaciones electrónicas útiles para los ciudadanos. Desde esta perspectiva, el gobierno electrónico constituye una herramienta clave para desarrollar capacidades en la población, que repercutan en una mayor demanda de estas tecnologías, a tiempo que contribuyen a la inclusión social.

Como ustedes saben, el índice de presencia en Internet del gobierno permite evaluar la existencia de sitios web de oficinas del sector público, tales como ministerios y portales centralizados del aparato público, considerando aspectos de diseño, facilidad para el usuario y contenido ofrecido. Se evalúa el portal integrado de gobierno y los sitios de los ministerios de educación, salud, bienestar social, trabajo y finanzas. En 2005, muchos de los países latinoamericanos habían logrado posicionarse entre los 20 países más avanzados en el mundo en cuanto a este indicador; sin embargo en 2008, estos mismos países mostraron importantes rezagos. Por otra parte, aquellos

países con resultados más discretos registran importantes avances, donde destaca el amplio salto de El Salvador, más otros grandes avances como en los casos de Bolivia, República Dominicana, Ecuador y Paraguay.

Considerando el grado de desarrollo económico de los países, destaca el avance logrado por varios gobiernos de la región en cuanto a su presencia en línea, ya que, con niveles de ingreso per cápita sensiblemente menores que países más desarrollados, alcanzan elevados niveles de este indicador. Tal es el caso de México, Brasil, y El Salvador que se sitúan en los puestos 14, 30, y 32 respectivamente. Sin embargo, el avance hacia procesos interoperables parece depender en mayor medida del factor ingreso.

El desarrollo de aplicaciones electrónicas, como las de gobierno, dependen directamente de la capacidad de la región de generar aplicaciones para las necesidades locales. La industria de software y servicios es una fuente de crecimiento económico porque el desarrollo e incorporación de aplicaciones electrónicas permite aumentar la productividad de las empresas mediante la digitalización de sus procesos, además de contribuir como sector productivo. Como tal genera empleos calificados y exportaciones de bienes y servicios producidos a distancia, particularmente luego de los avances tecnológicos en las áreas de comunicaciones y arquitectura de sistemas.

En esta industria, América Latina ha aumentado gradualmente su participación, aprovechando su creciente mercado interno y las oportunidades de exportación. Los países más desarrollados a nivel latinoamericano en este ámbito son Argentina, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, México y Uruguay, que representan cerca del 90% de los

ingresos totales de la industria en la región. Si bien la participación de esta industria en la economía, al igual que los coeficientes de exportación, no son significativos (a no ser en el caso de Costa Rica y Uruguay), existe un importante potencial de desarrollo de esta industria.

La incorporación de las TIC en los distintos sectores de la economía, así como el desarrollo de esta industria han incrementado la demanda por profesionales capacitados. Se estima que la cantidad de profesionales y técnicos en informática en los países de América Latina es un poco más de 620.000 personas en 2005, representando el 0,26% de la población económicamente activa.

El desafío que enfrenta América Latina y el Caribe, es el de generar capacidades en la población, que favorezcan la innovación en el desarrollo de aplicaciones, acordes con las necesidades regionales, y que a su vez impulsen una mayor demanda y uso de las TIC. La formación es la única vía de mejorar los temas distributivos de inequidad social existentes en nuestros países, que a su vez constituye en una fuente de capacidades competitivas, de suma importancia en tiempos de crisis como los que vivimos actualmente.

Debemos tener presente que las TIC deben ser abordadas bajo un enfoque que las concibe como un insumo básico para hacer posible diversas fuentes de crecimiento. La incorporación de estas herramientas se constituye en fuente de competencias permanentes que posibilitan cambios estructurales, con visión de largo plazo. Lo urgente no debe hacer olvidar lo importante.

Es momento de ganar terreno para estar en una mejor posición al término de la crisis a fin de competir en un mundo global.

Para ello, necesitamos:

- desarrollar infraestructura de TIC, banda ancha
- sectores productivos de bienes y servicios más dinámicos, eficientes e innovadores que sea sostenibles en el tiempo.
- gobiernos eficientes en su gestión y en la provisión de servicios, que en este afán liberen recursos para hacer frente a urgencias coyunturales, atendiendo necesidades de crecimiento e inclusión social.
- Generación de capacidades y formación profesional.

La CEPAL, es históricamente el escenario natural donde los países de la Región pueden, exponer sus puntos de vista, explicar a los otros sus decisiones de políticas, conocer las experiencias comparadas y cooperar entre si sobre estos temas tomando las decisiones de política más fructíferas para su desarrollo, con base en sus realidades nacionales.

La autonomía y neutralidad son principios que permitirán que El Plan de Acción Regional eLAC2010, responda a estas necesidades bajo una visión común. Este Plan representa el principal esfuerzo conjunto de políticas de TIC de la región con el objetivo de facilitar la adopción de estas tecnologías mediante la coordinación de esfuerzos, la cooperación y el intercambio de

mejores prácticas en un desafío que afecta a todos los aspectos del desarrollo.

Estos días de reunión nos permitirán dar un nuevo impulso al eLAC, de manera que nuestra región pueda desarrollar las capacidades que la hora requiere en este particular contexto de crisis económica.

Antes de concluir mis palabras quisiera dar un agradecimiento especial a los miembros de la Mesa Directiva del eLAC2010, Miguel Ángel Alcaine en representación de El Salvador; Raúl Dejean de Argentina, Carlos Espinoza de Perú y John Mollenthiel de Trinidad y Tabago y a la observadora de la Sociedad Civil, Valeria Betancourt, por la fructífera reunión preparatoria a este encuentro, que han sostenido durante el día de ayer, cuyos resultados permitirán impulsar la implementación del Plan.

Por último, quiero expresar mi gratitud a la Comisión Europea por su permanente cooperación con la CEPAL que nos ha permitido apoyar a los países en la construcción de una Sociedad de la Información más inclusiva y que abra las puertas a un desarrollo sostenible de nuestros países.

Muchas gracias.