



# LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LAS PYMES EXPORTADORAS

Ing. Lorena Veiga  
CONSULTOR CEPAL



...Cada vez con más frecuencia las organizaciones deben abordar transformaciones para ajustarse a los emergentes del entorno ofreciendo al mismo tiempo, soluciones sostenibles...



# LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL ES TENDENCIA...





# ¿QUÉ ES LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL?

*Un proceso de cambio fundamental habilitado por las tecnologías digitales, que tiene como objetivo traer mejoras e innovaciones a la organización para crear valor a sus clientes al aprovechar estratégicamente sus recursos y capacidades clave.*

Gong y Ribiere (2021)



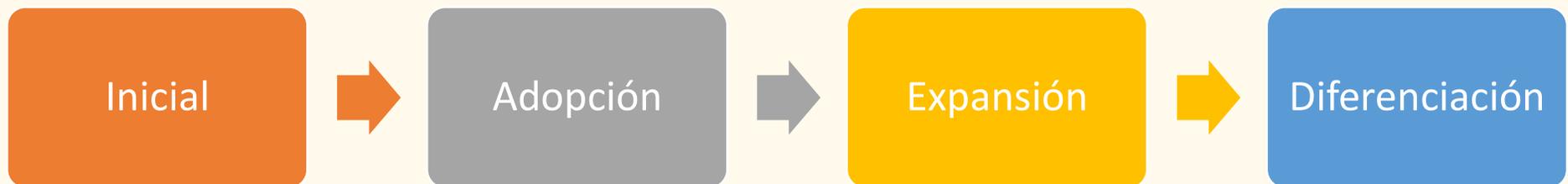
# ¿QUÉ ES LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL?

*Tiene algunos elementos relevantes:*

- *Tiene que ver con el negocio*
- *Es un proceso de cambio*
- *Permite enriquecer la propuesta de valor*
- Requiere desarrollar capacidades para sostenerla



## ¿CÓMO LAS ORGANIZACIONES TRANSITAN EL PROCESO DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL?





## **ALGUNOS BENEFICIOS DE LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL**

- Acceso a la información
- La mejora de procesos asociada al uso de herramientas tecnológicas
- Marketing en redes sociales e internet
- Gestión del conocimiento de la organización
- Productividad y aprovechamiento de talento internacional



## **ALGUNOS BENEFICIOS DE LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL**

*En resumen, la transformación digital sirve de forma significativa a las pymes exportadoras posicionándolas como un competidor mas a nivel global y permitiéndoles acceder a mercados que de otra forma requerirían importantes inversiones*



# ¿QUÉ DESAFÍOS ENFRENTAS LAS PYMES PARA SU TD?



## Planificación

- Baja disponibilidad de fondos
- Limitantes en la definición del equipo y capacidades requeridas
- Falta de conocimiento
- Incertidumbre respecto del retorno de la Inversión



## Implementación

- Falta de Liderazgo
- Falta de Personal clave
- Resistencia al cambio y escasas herramientas para la gestión.
- Falta de conocimiento
- Problemas en la integración de herramientas de TI existentes a las nuevas tecnologías.



## Producción y continuidad

- Seguridad de las soluciones
- Retorno de la inversión
- Resistencia al cambio



## ¿QUÉ TIPO DE INSTRUMENTOS EXISTEN PARA APOYAR A LAS PYMES?

*Instrumentos orientados a:*

- *Conectividad*
- *Sensibilización*
- *Capacitación*
- *Financiamiento*



## ¿QUÉ TIPO DE INSTRUMENTOS EXISTEN PARA APOYAR A LAS PYMES?

*Instrumentos orientados a:*

- *Gobierno digital*
- *Soluciones tecnológicas*
- *Comercio electrónico*
- *Apropiación*



## ¿QUE CONSIDERAR EN EL DISEÑO DE INSTRUMENTOS?

- *Medibles*
- *Planificables*
- *Sostenibles*
- *Flexibles*



## ALGUNOS EJEMPLOS EN LA REGIÓN

### *ProChile – Digitaliza tu Pyme*

Desde ProChile se lleva adelante un programa único a nivel regional, Digitaliza tu Pyme, que busca ofrecer una solución integral en el camino de la transformación digital.

- Entender
- Aprender
- Adoptar



## **ALGUNOS EJEMPLOS EN LA REGIÓN**

### ***Ventanilla Única de Perú & Promperú***

Paquete de iniciativas, denominados como componentes por la propia VUCE, dentro de los cuales existen algunos orientados a las empresas y la potenciación

Tienda Virtual / Marketplace

ePymex: ERP

Instrumentos para Acceso a Información



## ALGUNOS EJEMPLOS EN LA REGIÓN

### *Brasil Mas*

Iniciativa del Gobierno Federal brasileño que ha tenido un alto impacto en las pymes y pretende alcanzar más de 140 mil empresas

El alcance del programa en sus primeras etapas refiere a mejoras de gestión, innovación en procesos y disminución de residuos haciendo foco en las capacidades empresariales y la transformación digital.



# LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LAS PYMES EXPORTADORAS

MUCHAS GRACIAS