

La TD para la exportación de las pymes: una reseña de la literatura

Hugo Baier-Fuentes - Consultor CEPAL

Dylan Walsh – Trainee of Johns Hopkins University

Nanno Mulder – Jefe de Unidad de Comercio Internacional CEPAL



CEPAL

Antecedentes Claves

- Intensidad en el desarrollo tecnológico digital.
 - Surgimiento y penetración de la Internet en la Sociedad.
 - El continuo desarrollo y diversidad de TICs basadas en la Internet.
 - Adopción y uso en distintos niveles, de las TICs por parte de la Sociedad.
 - El surgimiento de Servicios Digitales basados en Internet (plataformas y ecosistemas digitales).
- Pandemia del COVID-19 como factor que ha provocado el inicio de una TD (¿forzada?).



NACIONES UNIDAS

CEPAL



Transformación Digital Organizacional



- "Un **proceso** de cambio fundamental habilitado por las tecnologías digitales, que tiene por objetivo traer mejoras e innovar en una entidad, a fin de crear valor a sus partes interesadas, al aprovechar estratégicamente sus recursos y capacidades clave"

(Gong and Ribieri 2021)



NACIONES UNIDAS

CEPAL



Transformación Digital Organizacional



- "Un **proceso** continuo de adopción multimodal de tecnologías digitales que cambian fundamentalmente la forma en que se idean, planifican, diseñan, implementan y operan los servicios gubernamentales y/o del sector privado, de manera que sean personalizados, sin papel, sin efectivo, sin presencia, sin fricciones y con consentimiento"

(Unión Internacional de Telecomunicaciones, UIT, 2019)



NACIONES UNIDAS

CEPAL

PROCESO

- Avanzar incrementalmente, desde la adopción, a la implementación y uso avanzado de las distintas tecnologías digitales...

Niveles de Madurez Digital

Inicial

Redes Sociales, Mensajería, correo electrónico, etc.

Adopción

Customer Relationship Management (CRM);
Sitio Web Propio,
Comercialización Digital

Expansión

Sistema Informático Administrativo,
Internet of Thing (IoT),
Chabots,
Estrategia de Marketing Digital

Diferenciación

Análisis de Big Data,
Realidad Virtual,
Inteligencia Artificial,
Robótica Avanzada,
Impresión 3D,
Computación de la Nube,
Blockchain

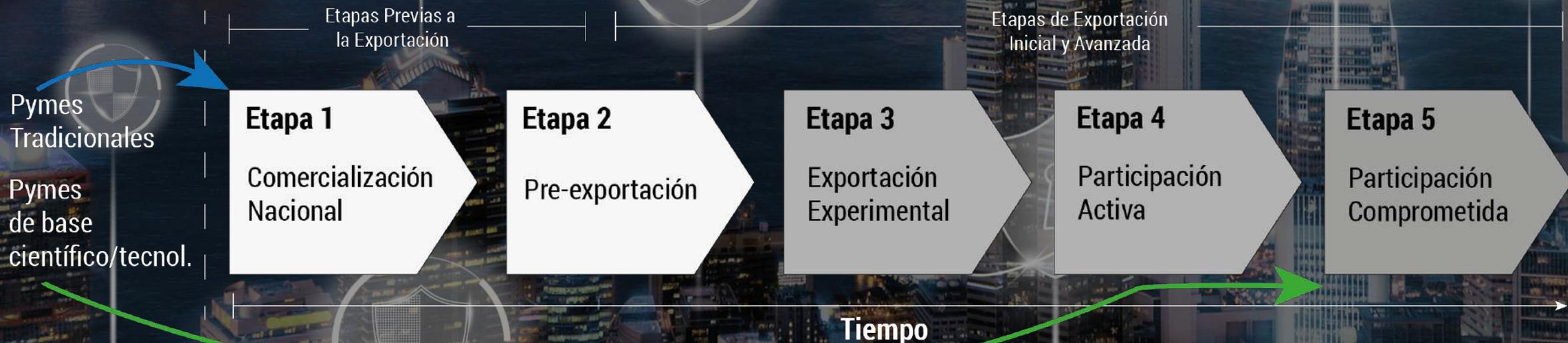
Elaborado en base a Peralta (2020)



NACIONES UNIDAS

CEPAL

Modelos de Exportación



NACIONES UNIDAS

CEPAL

Transformación Digital y la exportación

- Tienen el potencial de minimizar barreras de exportación.
- Mejora el desempeño y eficiencia de los procesos asociados a la exportación.
- Reducir los costos de entrada a los mercados internacionales
- Facilitar las relaciones comerciales con distintos interesados
- Recibir pedidos, efectuar ventas y gestionar la logística internacional
- Capturar información de los mercados internacionales.
- Varios



NACIONES UNIDAS

CEPAL



Transformación Digital para la Exportación

- "Un **proceso incremental** de adopción, difusión y despliegue de distintas tecnologías digitales que permitirán:
 - Mejorar los procesos de gestión interna (e-business) y de producción de la empresa.
 - Realizar actividades de marketing y promoción internacional (e-marketing)
 - Realizar transacciones comerciales internacionales (B2B, B2C)
 - Mejorar procesos de gestión de los clientes internacionales.

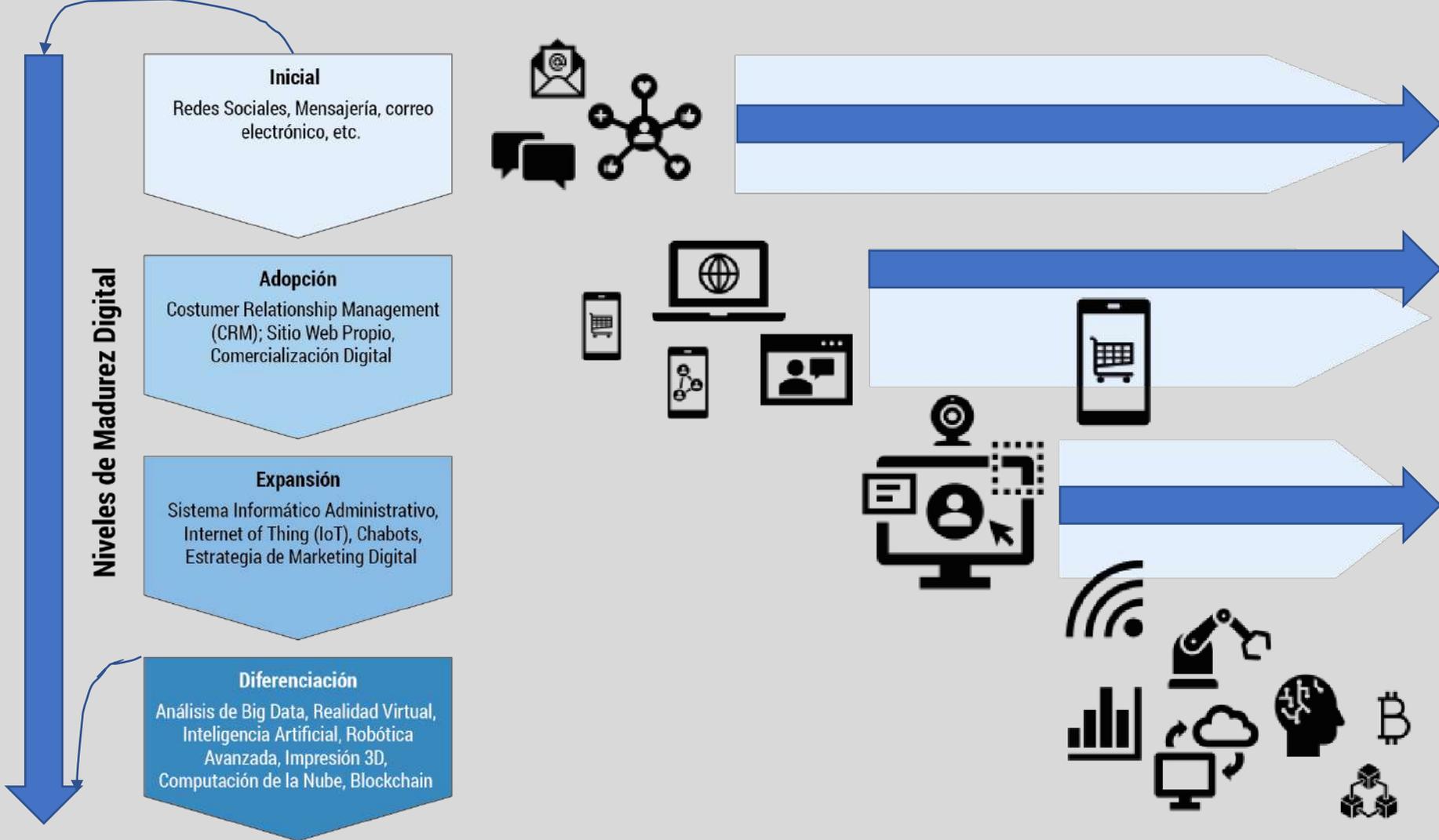


NACIONES UNIDAS

CEPAL

Transformación Digital para la Exportación (TD-ex)

Fases de Exportación



Consideraciones Finales

- La TD-ex minimiza las barreras a la exportación.
- La TD-ex dependerá de muchos factores, siendo los más significativos:
 - El perfil del empresario
 - Ubicación geográfica
 - El costo de la conexión
 - El apoyo de la institucionalidad pública
- La TD-ex también requiere el compromiso de las Pymes exportadoras.
- Mejorar la infraestructura digital del país y modernizar las plataformas digitales de sus gobiernos es clave... siempre y cuando, haya un apoyo en mejorar capacidades de Pymes.



NACIONES UNIDAS

CEPAL



Muchas Gracias

Hugo Baier-Fuentes, PhD - Consultor CEPAL

Dylan Walsh – Trainee of Johns Hopkins University

Nanno Mulder – Jefe de Unidad de Comercio Internacional CEPAL



NACIONES UNIDAS

CEPAL