



Universalización de la APS en La Comuna de La Cruz Experiencias de transformación y fortalecimiento

Dr. Diego Ramírez Evans
Director Departamento de Salud

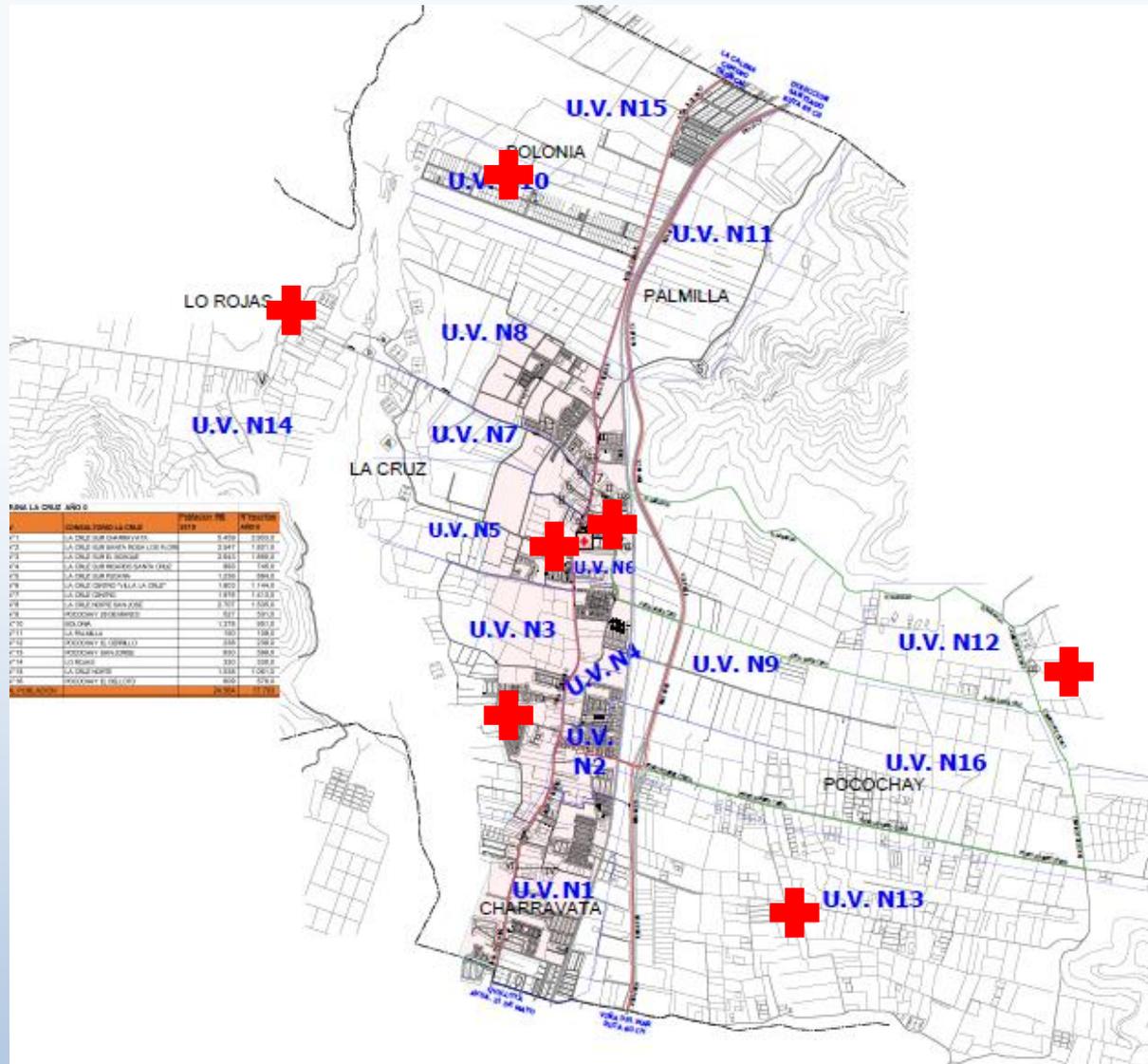
Resumen

1. Caracterización comunal
2. Estrategia de implementación - Presupuesto
3. Hipótesis sobre la población potencial
 - a) Análisis demográfico
 - b) Análisis geográfico
 - c) Análisis de oportunidad para la inscripción
 - d) Análisis de prestación de interés
4. Estrategia de Inscripción
 - a) Territorial
 - b) Comunicacional
5. Resultados
 - a) Nueva Población en nuestra red
 - b) Iniciativas de caracterización



Caracterización comunal

BOLONIA



Caracterización comunal

BOLONIA

Proyección población Comunal en habitantes				
Censo 2007	2021	2022	2023	2024
16331	26008	26652	27279	27898

Proyección 2024			
Urbana	Rural	% Ruralidad	
25409	2489	9,80	
Mujeres	Hombres	%H	%M
14274	13624	48,8%	51,2%

Fuente: Estimaciones y proyecciones 2002-2035 INE



Fuente: Estimaciones y proyecciones 2002-2035 INE

Indicadores Personas Mayores	
Población > 60 años	4849
Porcentaje de PM	17,38%
Índice de Envejecimiento	83 x 100 n<15años

Índice de Masculinidad (IM)
95,44 x 100 mujeres

Índice de dependencia demográfica
62 x 100 personas laboralmente activas

Estrategia de Implementación

BOLONIA



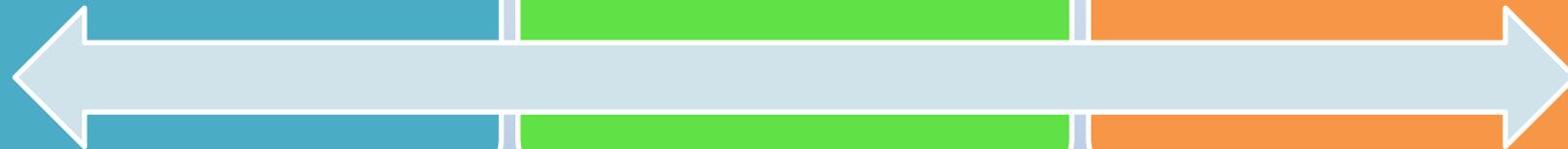
Asistencial



Organizacional



Comunicacional
y comunitaria



Estrategia de Implementación Asistencial

BOLONIA



Análisis de la brecha Plan de Salud familiar 3

Funcionario	Horas diarias 10.000	Horas Pob INE 2023	Horas semanales 23000	Cantidad de funcionarios 23.000	Población actual	Dotación 2023 MINSAL	Dotación real 2023	Brecha para 23.000
Médicos	26,6	69,16	346	8	254	5,8	8	0
odontologo	15,9	41,34	207	5	152	3,5	3	-1,698
QF	4,4	11,44	57	1	42	1,0	2	1
social	9,68	25,168	126	3	93	2,1	1	-1,860
enfermera	20,32	52,832	264	6	194	4,4	7	1
matrona	16,8	43,68	218	5	161	3,7	3,5	-1,464
nutricionista	9,94	25,844	129	3	95	2,2	3	0
kine	9,06	23,556	118	3	87	2,0	6,75	4
Psicóloga	8,09	21,034	105	2	77	1,8	4	2
tens	28,16	73,216	366	8	269	6,1	24	16

Estrategia de Implementación Asistencial

BOLONIA

Dotación

Cierre de la brecha

Aumento de prestaciones según demanda

Disponibilización de prestaciones fin de semana

Profesional	Horas semanales a contratar	Valor promedio Hora	Mensual	Rendimiento promedio	Atenciones Mensuales
Odontóloga/o	80	16000	\$ 5.120.000	2	160
Matron/a	50	9500	\$ 1.900.000	2	100
Médica/o	50	22000	\$ 4.400.000	4	200
Kinesióloga/o	44	10000	\$ 1.760.000	2	88
TENS	75	6000	\$ 1.800.000	4	300
Administrativo	220	5000	\$ 4.400.000		0
TS	88	10000	\$ 3.520.000	2	176
TO	44	10000	\$ 1.760.000	2	88
Fonoaudióloga	22	10000	\$ 880.000	2	44
Psicólogo	44	10000	\$ 1.760.000	2	88
Auxiliar de servicio	88	4000	\$ 1.408.000		0
Profesional apoyo dirección técnica	44		\$ 2.279.434		0
Jefatura SOME	44		\$ 2.070.238		0
Equipo inscripción	264		\$ 3.000.000		0
Profesional Comunicaciones	44		\$ 1.500.000		0
			\$ 37.557.672	Mensual	1244
		A Diciembre	\$ 338.019.048	A Diciembre	11196

Estrategia de Implementación

Asistencial

BOLONIA

Horas Recurso humano APS Universal a diciembre 2023



Categoría	Profesional	Horas semanales
A	Médico	128
B	Enfermera	132
	Kinesiólogo	66
	Trabajadora Social	44
	Prof Promoción	22
	Matrón/a	40
	Nutricionista	33
	Psicólogo	44
	Prof Jefe técnico CGU	44
	Prof Jefa de SOME CGU	44
	C	TENS
Técnico rendiciones		88
E	Administrativo some/programas	264
	Administrativos Equipo Inscripción	264
F	Auxiliares de servicio	176
	Total horas	1741

Estrategia de Implementación Asistencial

BOLONIA

Análisis de la brecha PMA

Tabla n°38: Resumen comparativo Consultorio La Cruz y PMA 20.000 inscritos

Superficie	20.000 inscritos		PMA ACTUAL	LA CRUZ		
	N° Recintos	Total (m2)	N° Recintos	Total (m2)	BRECHA RECINTOS	BRECHA M2
1.- ÁREA ATENCIÓN CLÍNICA	39	459	27	351	-12	-108
1.1.- Recintos comunes de atención	21	421	13	219	-8	-202
2.- ÁREA DE APOYO TECNICO	8	159	7	202	-1	43
3.- AREA ADMINISTRATIVA	14	200	16	107	2	-93
4.- ÁREA SERVICIOS GENERALES	21	144	1	16	-20	-128
TOTAL RECINTOS	103	1.383	64	894	-39	-489
MUROS (12%)		166		176,9		
TOTAL RECINTOS Y MUROS		1.549		1.071		
CIRCULACIONES (50%)		775		77		
TOTAL		2.324		1.148		-1.175

Fuente :MIDEPLAN

Estrategia de Implementación Asistencial

BOLONIA



ARRIENDO DE NUEVA INFRAESTRUCTURA



Municipio arrendó inmueble que iba a ser una clínica para instalar un nuevo centro de salud

En agosto comenzará a funcionar esta nueva dependencia y se sumarán nuevas prestaciones en el actual Consultorio Municipal.

170 estudiantes crucinos recibieron entre 150 mil y 300 mil pesos por Beca Muni.

Iniciativa será un aporte para cubrir los gastos de sus carreras técnicas o profesionales.

Estrategia de Implementación Organizacional



Gestión del cambio



Activar Windows
Ve a Configuración para activar 1

Estrategia de Implementación Comunitaria y comunicacional

Diálogos Ciudadanos



DIÁLOGOS CIUDADANOS SOBRE
UNIVERSALIZACIÓN DE LA ATENCIÓN PRIMARIA DE SALUD

Diálogo Ciudadano

Te invitamos a participar del primer **Diálogo Ciudadano** de la Experiencia Usaria en el contexto de la Atención Primaria de Salud Universal (APS-U).

Lunes 03 de julio
18:00 a 20:00 horas
Centro Cultural
Av. 21 de mayo #5815

Comenzaron diálogos de vecinos sobre el estado de la salud

En el Centro Cultural de la comuna, el Departamento de Salud de La Cruz llevó a cabo el primer Diálogo Ciudadano sobre la Atención Primaria de Salud Universal a nivel local. La instancia permitió a los vecinos expresar sus inquietudes y sugerencias sobre el estado actual del Consultorio Municipal.

En el momento participó Ana María Quiroz, Directora del Servicio de Salud Vista del Mar-Quilicura, quien resaltó la importancia de consultar un espacio donde la comunidad pueda plantear preguntas que generen el proceso de la Reforma de Salud. "No se trata de venir con preguntas, sino de encontrar, en conjunto con la comunidad, las inquietudes e incógnitas que nos conducen hacia una propuesta de sistema de salud universal", destacó.

Con el objetivo de continuar avanzando hacia una atención más efectiva y de mayor calidad para la comunidad de La Cruz, se invita a todos los vecinos y vecinas al próximo Diálogo Ciudadano, que se llevará a cabo el 7 de agosto. Durante este encuentro se presentarán propuestas de mejora, basadas en la información del primer diálogo.



El 7 de agosto se llevará a cabo el segundo de estos encuentros ciudadanos sobre Salud con vecinos de La Cruz.

Activar Windows

Ve a Configuración para activar Windows

Variación presupuestaria

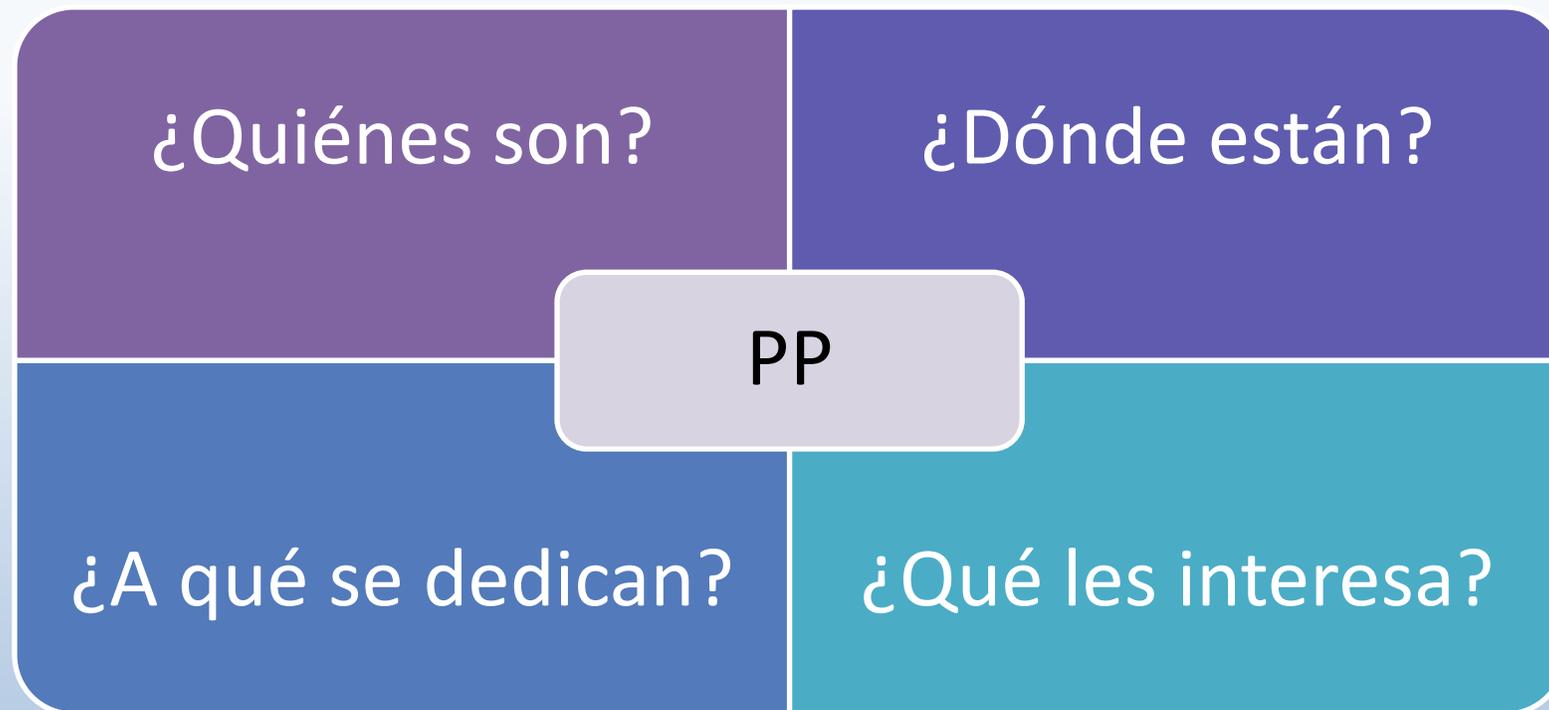
Presupuesto de Salud 2021- 2023

	2021	2022	2023
PRESUPUESTO ANUAL	\$ 2.838.500.000	\$ 3.027.636.000	\$ 4.871.892.000
CRECIMIENTO EN \$		\$ 189.136.000	\$ 1.844.256.000
CRECIMIENTO EN %		7%	61%
UNIVERSALIZACIÓN RESPECTO AL TOTAL EN \$			\$ 831.000.000
UNIVERSALIZACIÓN RESPECTO AL TOTAL EN %			17%
UNIVERSALIZACIÓN RESPECTO AL CRECIMIENTO EN %			45%

Población potencial

BOLONIA

PIV 2023	Brecha PIV – INE 2023
19134	7518



Población potencial

BOLONIA

Análisis demográfico

Inscritos 2023	Mujeres	Personas mayores
19.134	12.325	9.652

¿Quiénes son?

Indicadores Personas Mayores	
Población > 60 años	4849
Porcentaje de PM	17,38%
Índice de Envejecimiento	83 x 100 n<15años

Índice de Masculinidad (IM)
95,44 x 100 mujeres

Índice de dependencia demográfica
62 x 100 personas laboralmente activas

Hipótesis: Hombres jóvenes laboralmente
activos

Población potencial

Análisis geográfico

¿Dónde están?

The screenshot shows the INE website's 'Geodatos Abiertos' page. The navigation bar includes 'Estadísticas', 'Herramientas', 'Calidad Estadística', 'Institucional', 'Sala de Prensa', 'Regiones', 'Acceso Informantes', and 'INE Educa'. The breadcrumb trail is 'Inicio > Herramientas > Portal de Mapas > Geodatos Abiertos'. The main heading is 'Geodatos abiertos'. Below it, a text box explains: 'Geodatos Abiertos es un sitio donde se encuentra disponible información estadística de diversa índole y censal representada a través de mapas para conocer y analizar su distribución en el territorio nacional, en conjunto con la descarga de los datos publicados en diferentes formatos y documentación metodológica y publicaciones de diversas temáticas.'

Limite
comunal



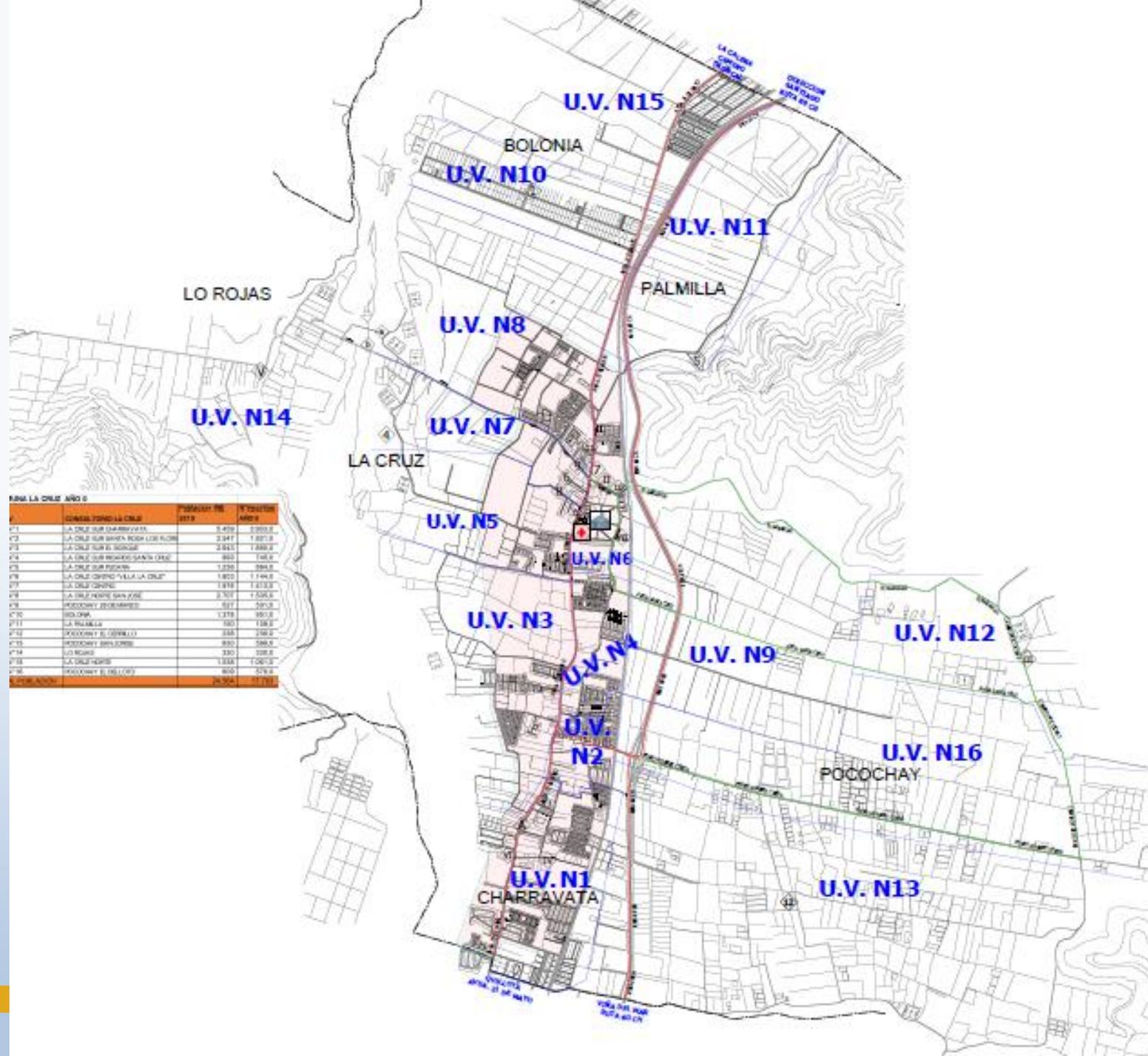
Distrito
Censal



Manzana
Censal

Población potencial

¿Dónde están?



Población potencial

Análisis oportunidad de la inscripción

¿A qué se dedican?



Labores remuneradas



Horarios para encontrar en el hogar



Población potencial

Análisis de prestación de interés

¿Qué les
interesa?



- Atención Domiciliaria Integral
- Prestaciones ChCC
- PAP
- EMPA
- APE



Población potencial

BOLONIA

PIV 2023	Brecha PIV – INE 2023
19134	7518

Hipótesis: Hombres jóvenes laboralmente activos

Condominios del Sector Norte y Sur de la Comuna

¿Quiénes son?

¿Dónde están?

PP

Labores remuneradas

¿A qué se dedican?

¿Qué les interesa?

Prestaciones exclusivas y preventivas

Estrategia de Inscripción

BOLONIA

Profesional	Horas semanales a contratar	Valor promedio Hora	Mensual	Rendimiento promedio	Atenciones Mensuales
Odontóloga/o	80	16000	\$ 5.120.000	2	160
Matron/a	50	9500	\$ 1.900.000	2	100
Médica/o	50	22000	\$ 4.400.000	4	200
Kinesiologa/o	44	10000	\$ 1.760.000	2	88
TENS	75	6000	\$ 1.800.000	4	300
Administrativo	220	5000	\$ 4.400.000		0
TS	88	10000	\$ 3.520.000	2	176
TO	44	10000	\$ 1.760.000	2	88
Fonoaudióloga	22	10000	\$ 880.000	2	44
Psicólogo	44	10000	\$ 1.760.000	2	88
Auxiliar de servicio	88	4000	\$ 1.408.000		0
Profesional apoyo dirección técnica	44		\$ 2.279.434		0
Jefatura SOIME	44		\$ 2.070.238		0
Equipo inscripción	264		\$ 3.000.000		0
Profesional Comunicaciones	44		\$ 1.500.000		0
			\$ 37.557.672	Mensual	1244
	A Diciembre		\$ 338.019.048	A Diciembre	11196



Estrategia de Inscripción

Estrategia y Acciones



**Caminatas
informativas y
de inscripción**

**Inscripción
focalizada
sectores
residenciales**

**Estrategia
comunicacional
en RRSS y
medios de
comunicación**

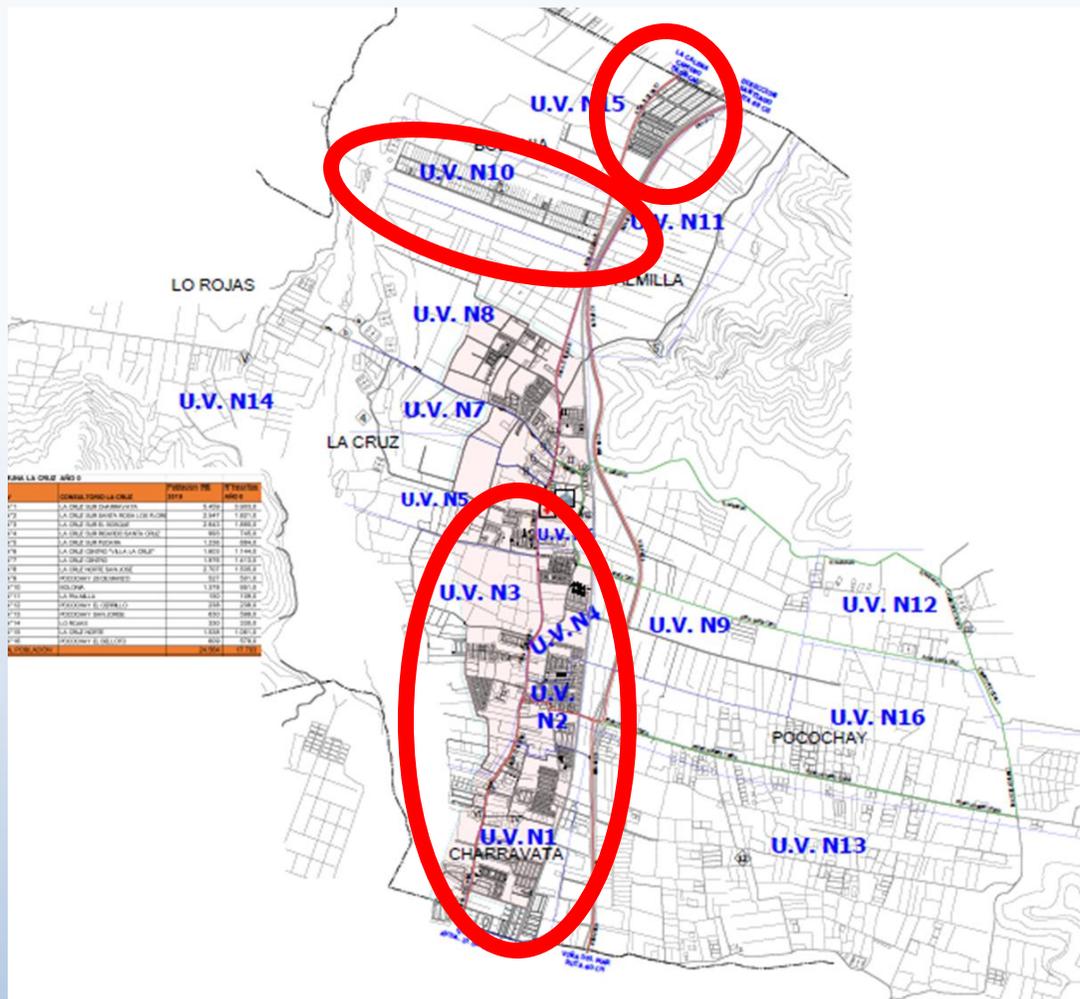
**Punto de
inscripción
fijo**

Activar Windows

Ve a Configuración para activar Windows

Estrategia de Inscripción

BOLONIA



INSCRIPCIÓN APS UNIVERSAL EN CONDOMINIOS

OPERATIVOS DE INSCRIPCIÓN
Semana 25 de mayo a 31 de mayo

JUEVES 25

- 📍 Condominio Plaza La Cruz 2
- 🕒 16:00 A 19:00 horas

VIERNES 26

- 📍 Condominio Plaza La Cruz 1
- 🕒 16:00 A 19:00 horas

LUNES 29

- 📍 Condominio Condominio Marbella
- 🕒 16:00 A 19:00 horas

MIÉRCOLES 31

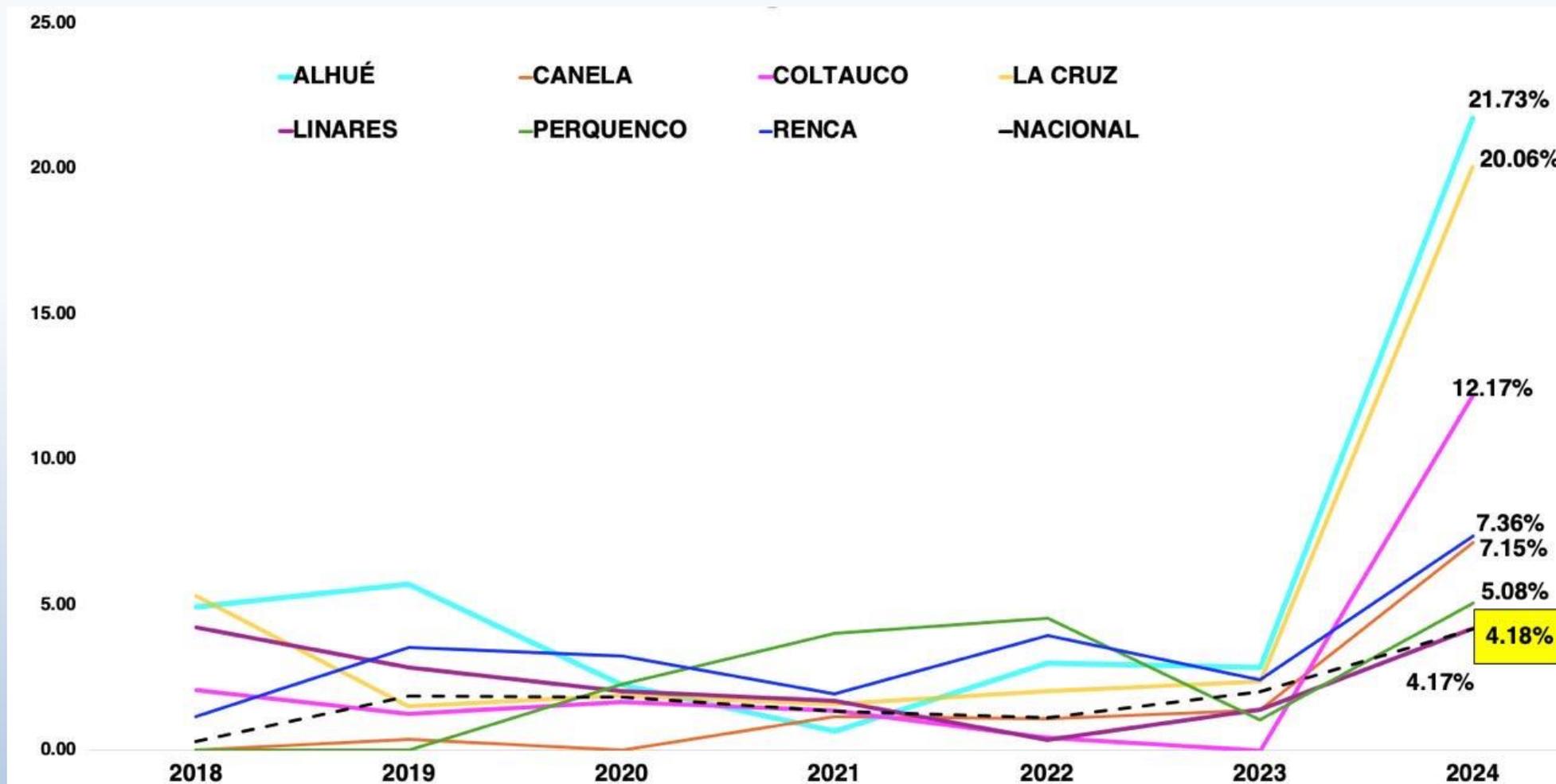
- 📍 Condominio Rinconada del Valle
- 🕒 16:00 A 19:00 horas

Ilustre Municipalidad de LA CRUZ

213 OPERATIVOS EN EL TERRITORIO

Resultados

VARIACIÓN PORCENTUAL DE POBLACIÓN A CARGO (%)

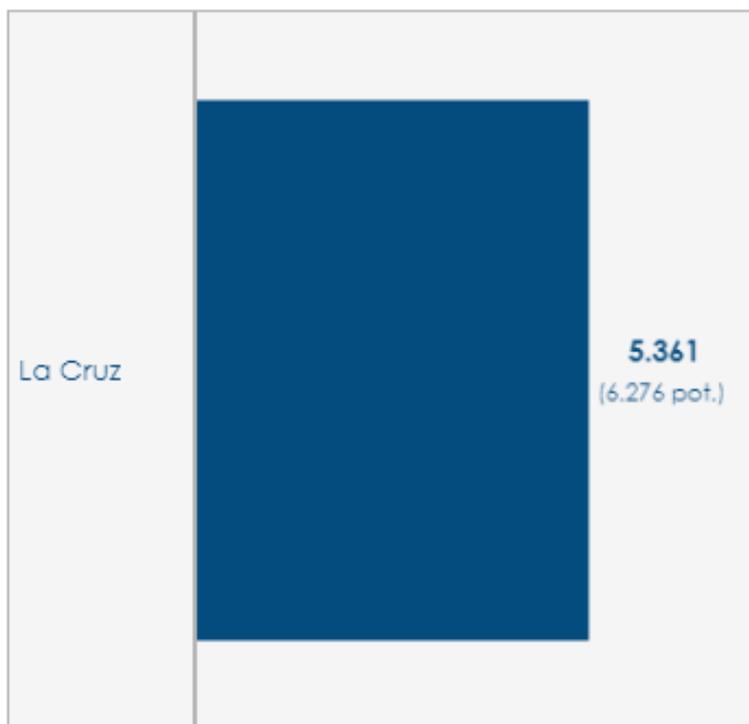


Resultados

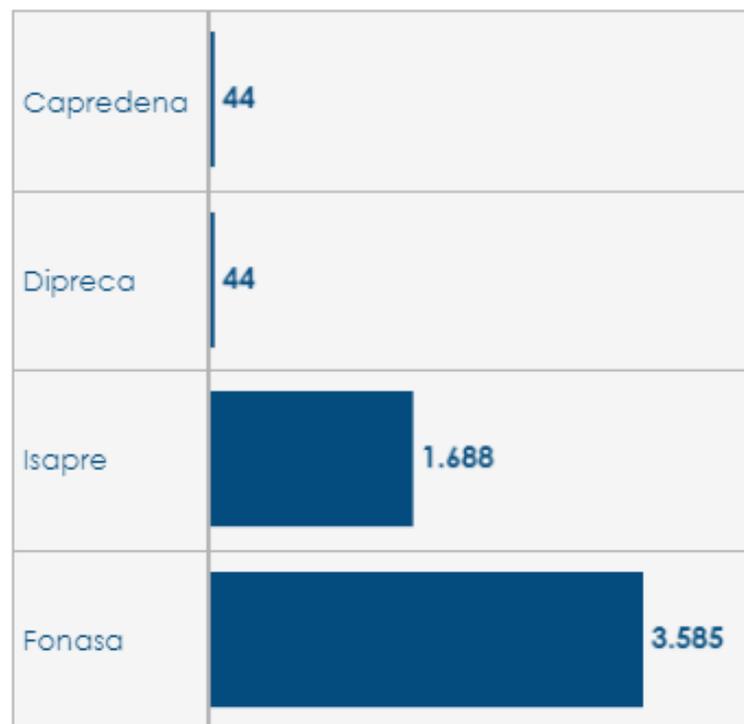
BOLONIA

Del 1 de enero de 2023 al 12 de marzo de 2024

Resultados por Comuna



Inscritos por Origen



Inscritos por Sexo y Tramo de Edad

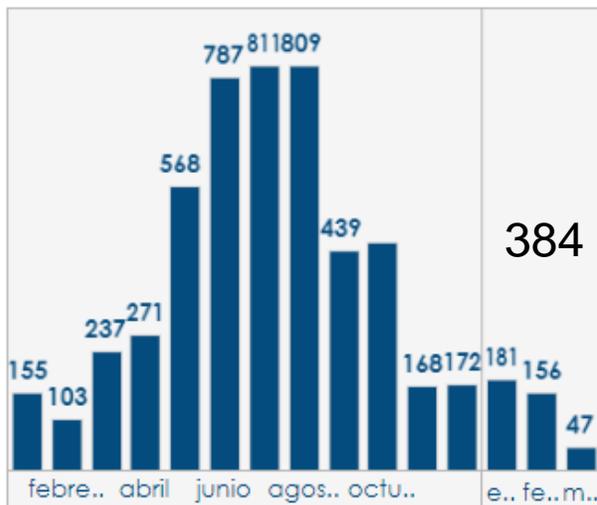
	Hombres	Mujeres	Total
0 a 9 años	541	513	1.054
10 a 19 años	359	409	768
20 a 44 años	950	1.165	2.115
45 a 64 años	485	528	1.013
65 a más años	188	223	411
Total	2.523	2.838	5.361

Resultados

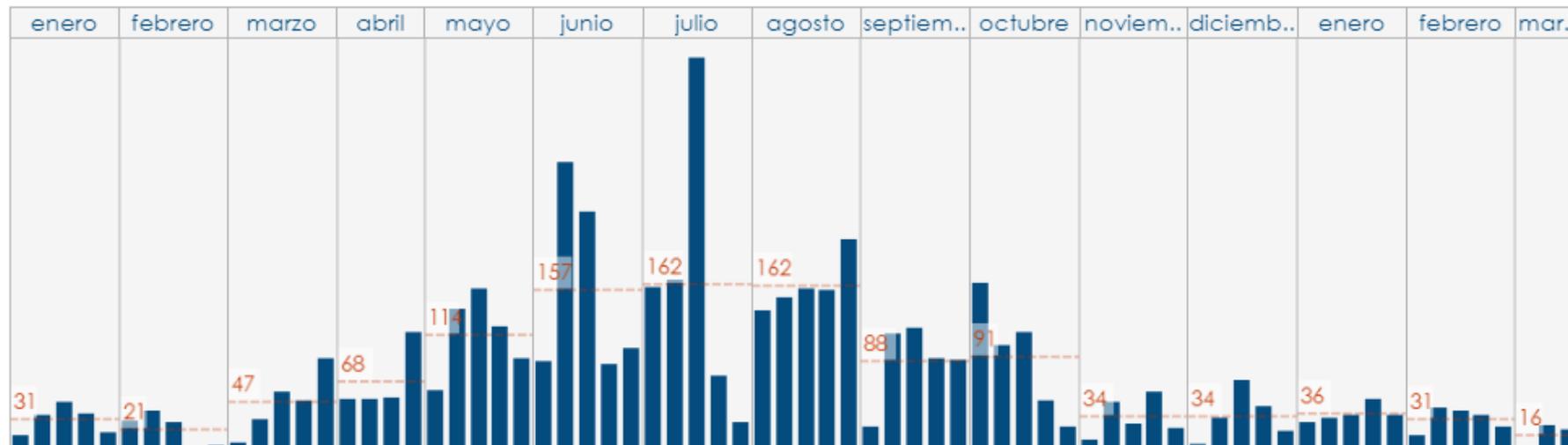
BOLONIA



Inscritos Totales por Mes



Inscritos por Semana y Promedio Semanal

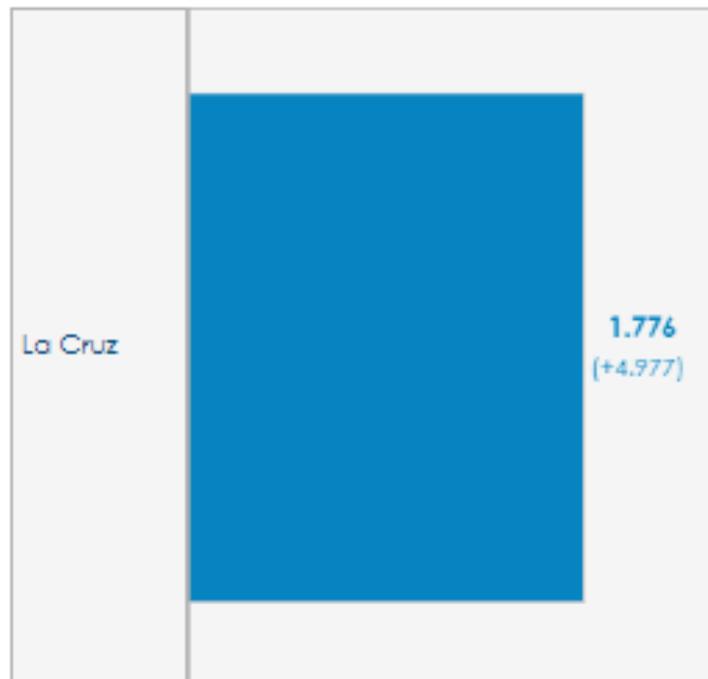


Resultados

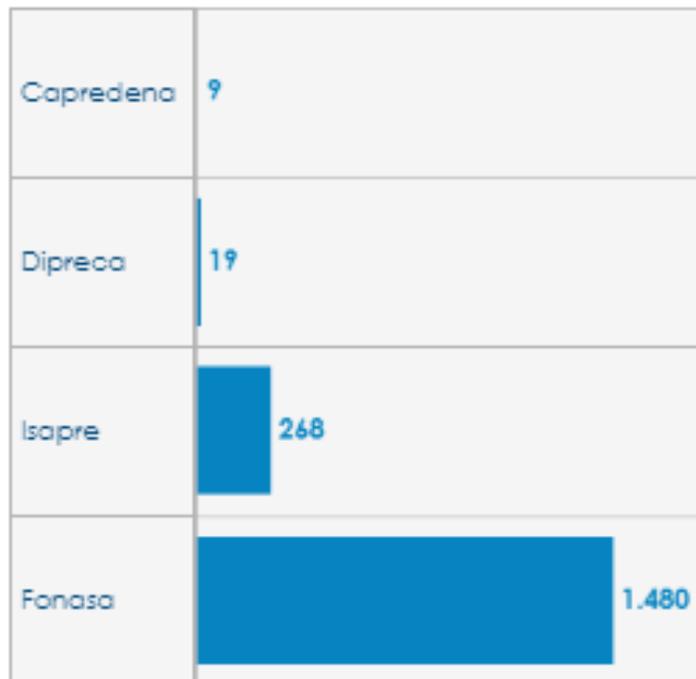
BOLONIA

Del 1 de enero al 9 de septiembre de 2024

Resultados por Comuna



Inscritos por Origen



Inscritos por Sexo y Tramo de Edad

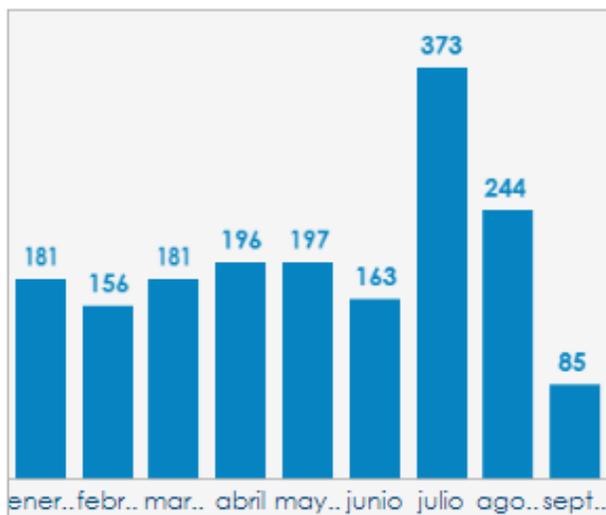
	Hombres	Mujeres	Total
0 a 9 años	197	198	395
10 a 19 años	101	142	243
20 a 44 años	287	402	689
45 a 64 años	147	156	303
65 a más años	65	80	145
s.i.		1	1
Total	797	979	1.776

Resultados

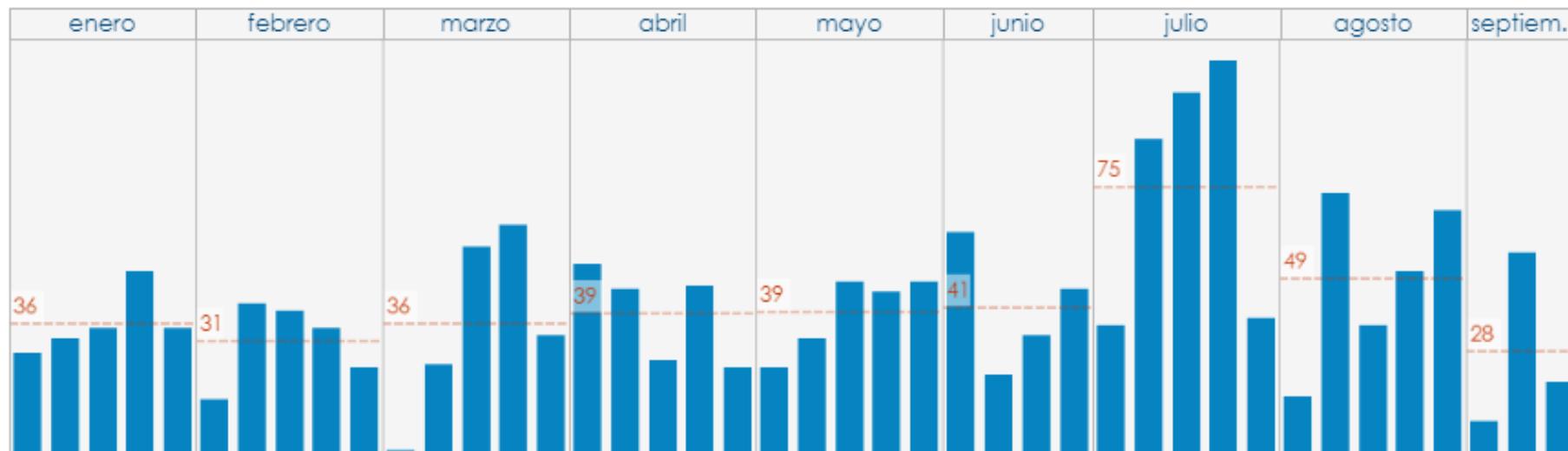
BOLONIA



Inscritos Totales por Mes



Inscritos por Semana y Promedio Semanal





Encuesta de Salud

Inscritos (18 Oct) → 3398 corte inscritos

Encuestados (11 Dic) → **2563 encuestados**

15 preguntas

6 semanas
de trabajo*

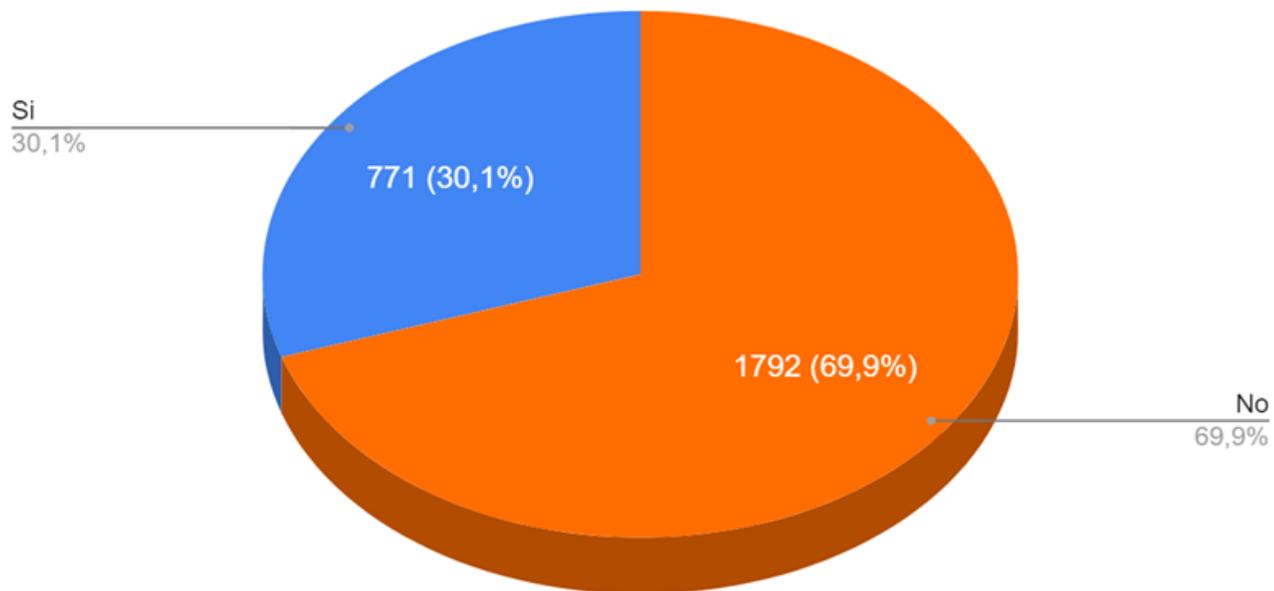
3398
usuarios
llamados



Preguntas focalizadas en Experiencia Usuaría

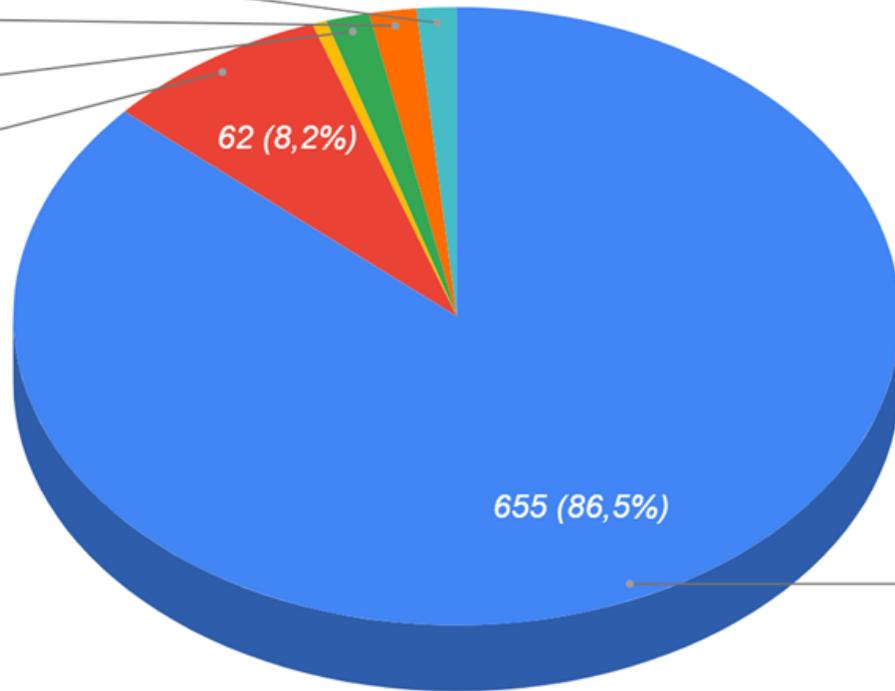


¿Durante este tiempo ha recibido alguna atención de salud?



Unidad en la que fué atendido/a por última vez:

Atención Domicili...
1,5%
Botica Comunal
1,7%
Sala de Rehabilita...
1,6%
Procedimientos/T...
8,2%



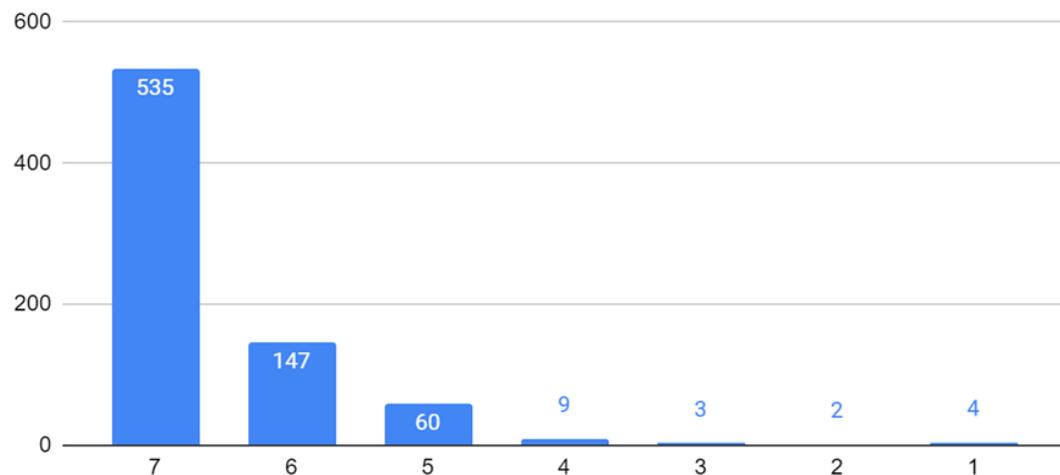
- Atención en BOX
- Procedimientos/Toma de muestra/Curaciones
- Farmacia
- Sala de Rehabilitación
- Botica Comunal
- Atención Domiciliaria

Atención en BOX
86,5%



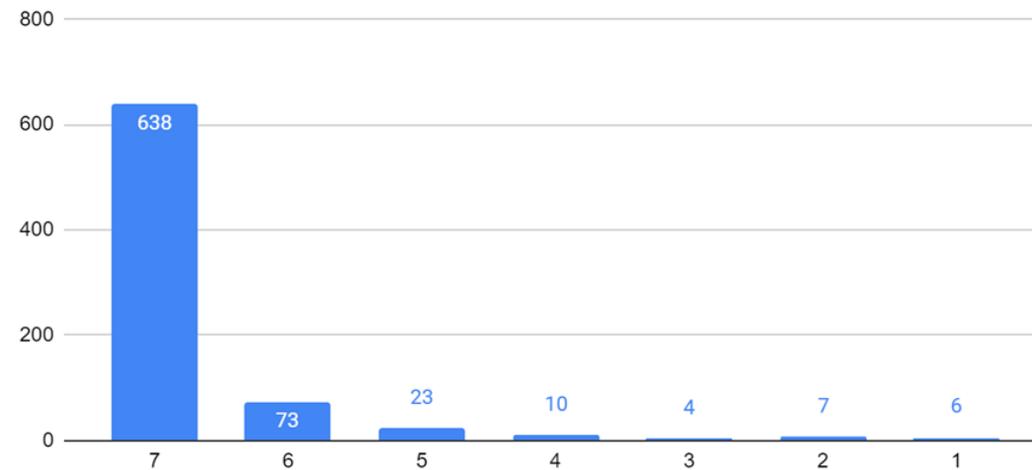


¿Con qué nota calificaría el tiempo de espera para recibir su atención?



¿Con qué nota calificaría el tiempo de espera para recibir su atención?

¿Con qué nota calificaría usted el trato que recibió del profesional que le atendió?

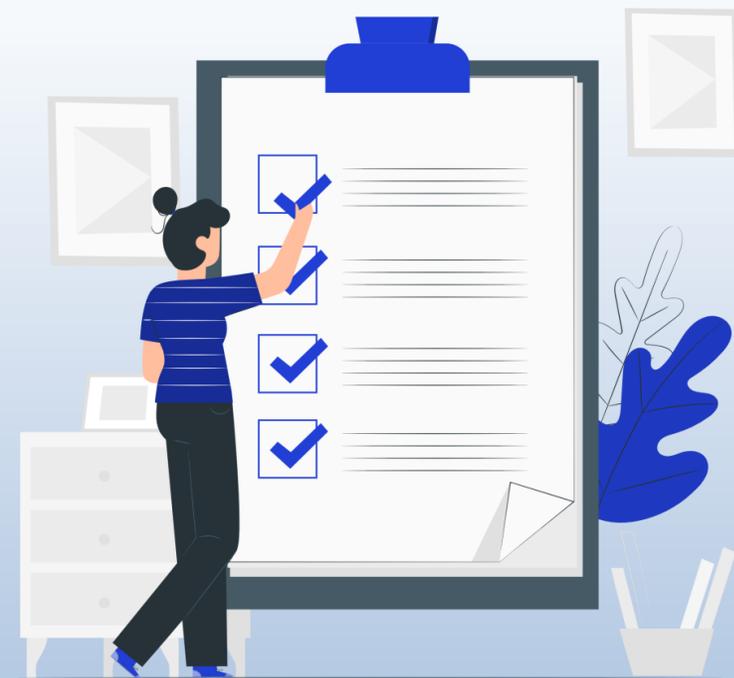
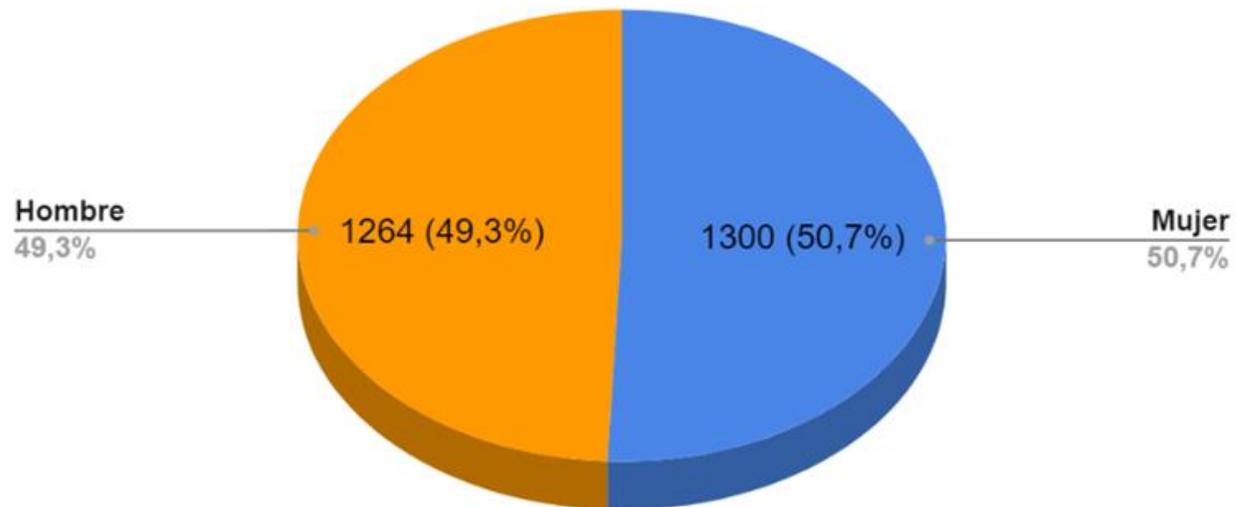


¿Con qué nota calificaría usted el trato que recibió del profesional que le atendió?



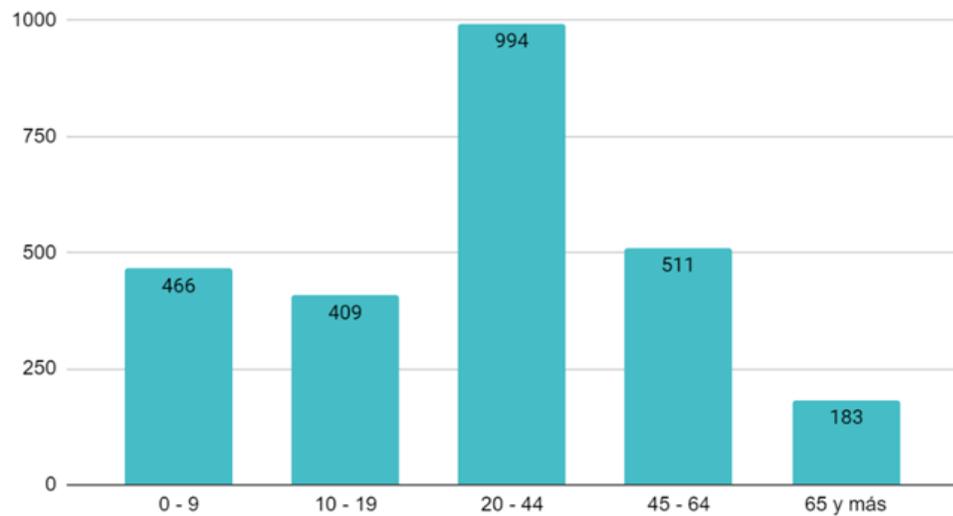
Encuesta Epidemiológica

¿Cuál es su sexo?



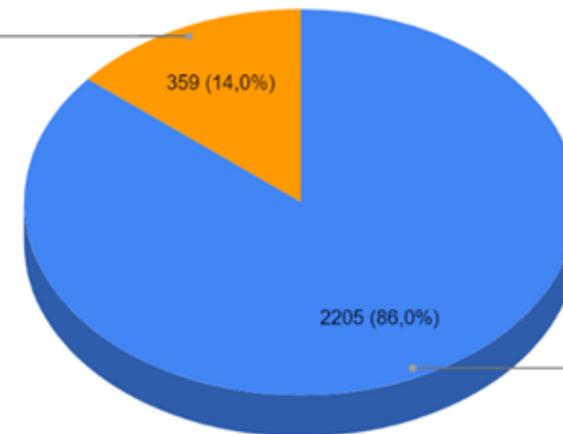


¿Cuál es su edad? (años)



¿Usted fuma?

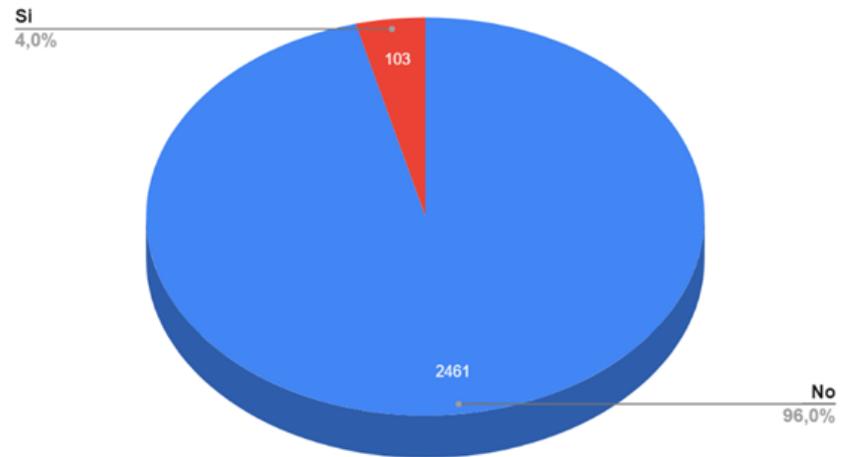
Si
14,0%



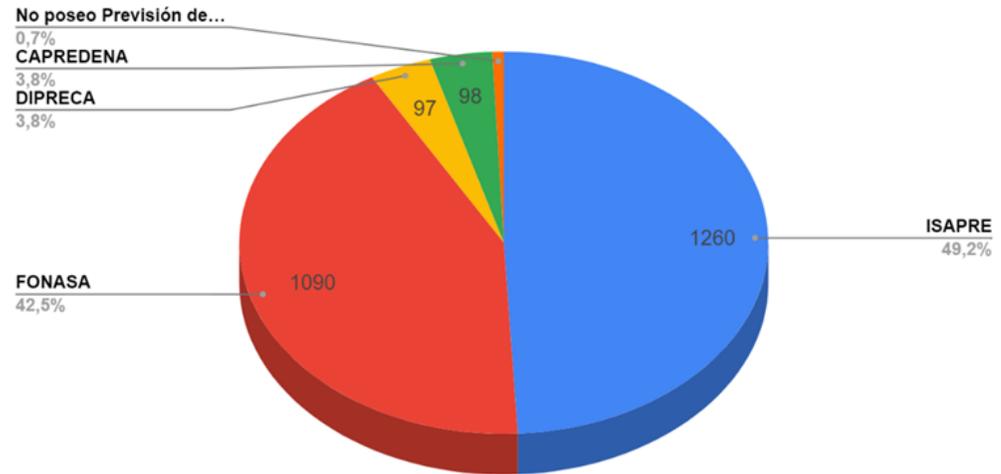
No
86,0%



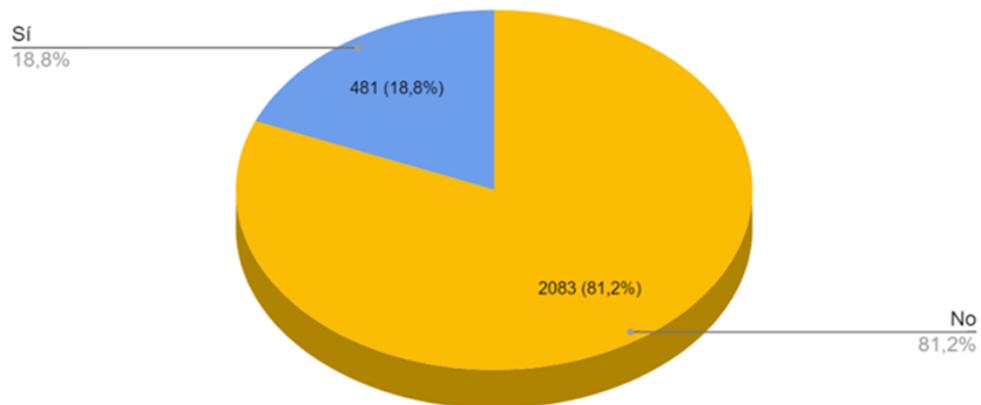
¿Posee alguna discapacidad?



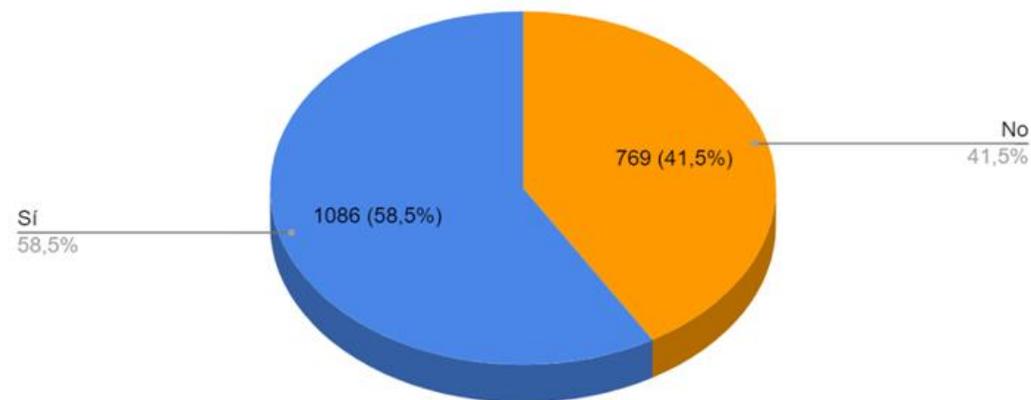
¿Cuál es su Previsión de Salud?



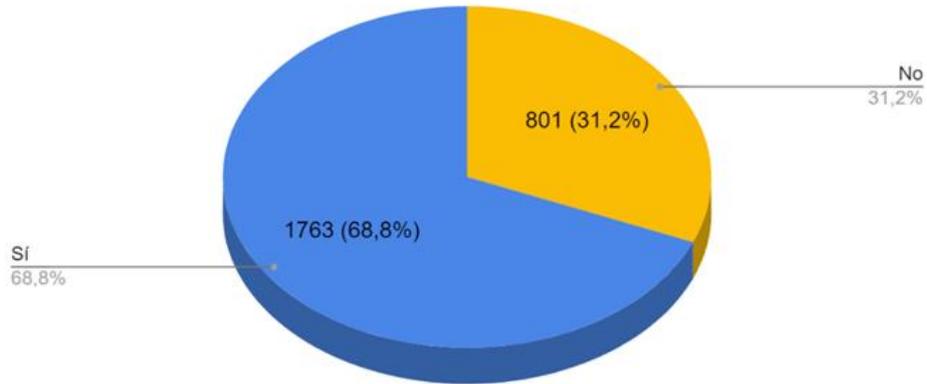
¿Posee alguna enfermedad crónica?



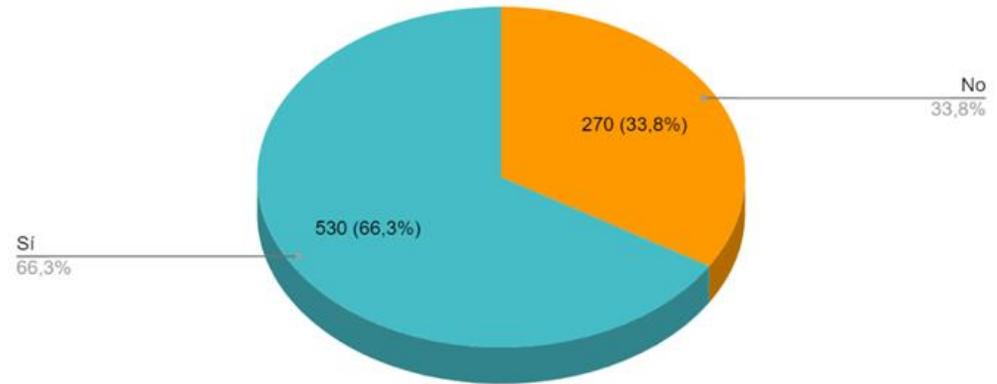
Actualmente, ¿Posee un trabajo remunerado? (desde los 18 años)



¿Se ha vacunado contra la Influenza este año?



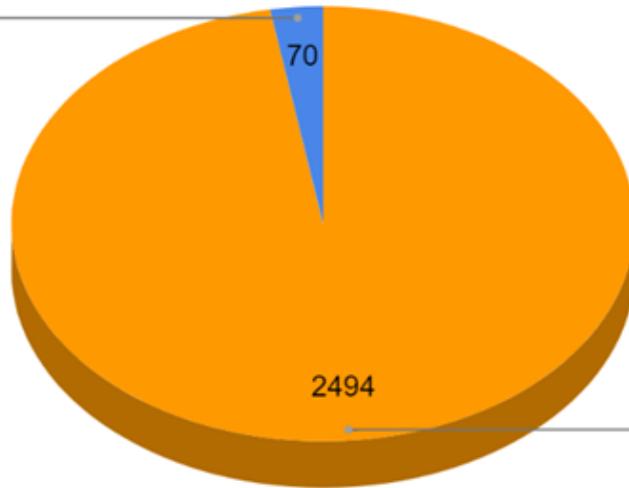
Si es mujer, ¿Cuenta con su PAP al día? (Desde los 25 a 64 años, cada 3 años)





¿Tiene o ha tenido cáncer alguna vez?

Si
2,7%



No
97,3%



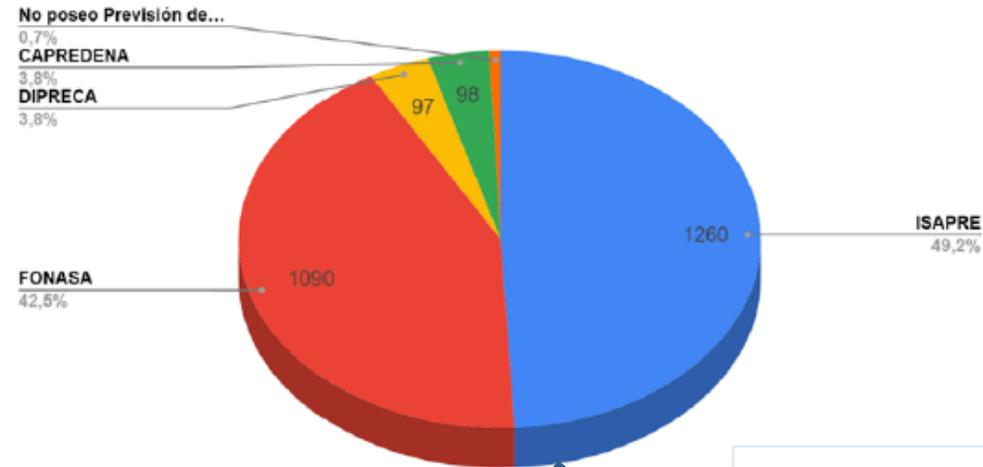
 **SALUD** 
 Pioneros en APS Universal

**METODOLOGÍA
 ENCUESTA
 EPIDEMIOLÓGICA**

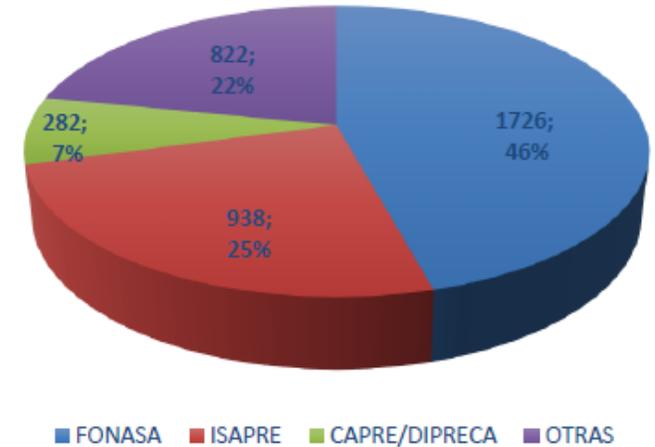
DESAM LA CRUZ

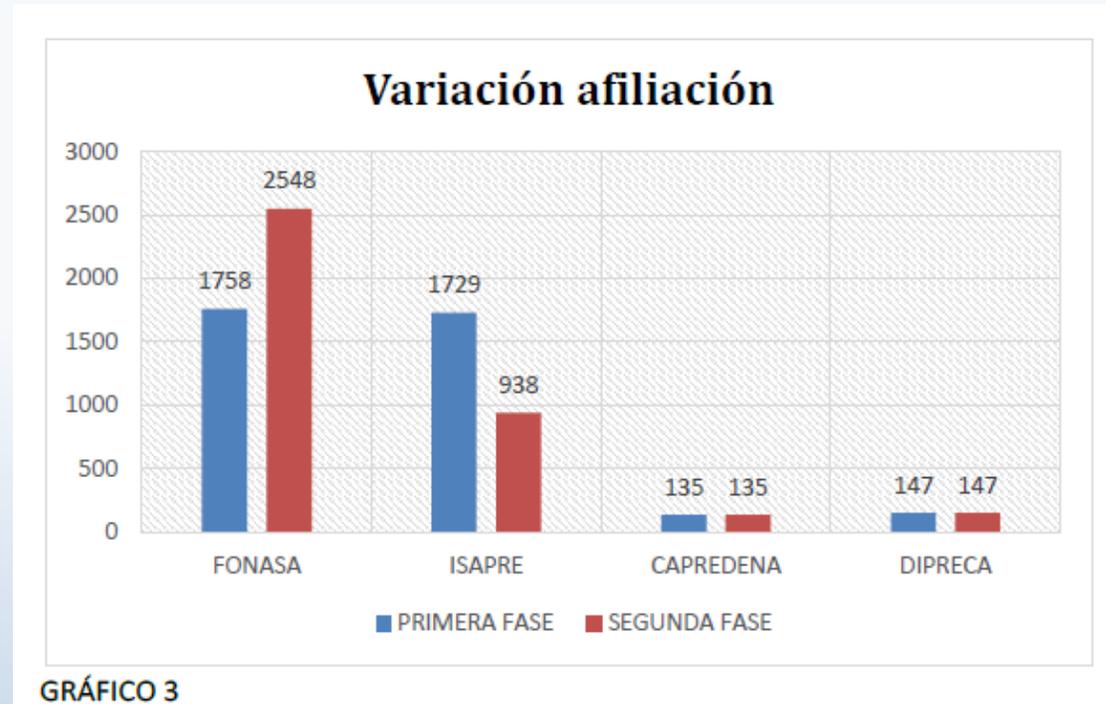
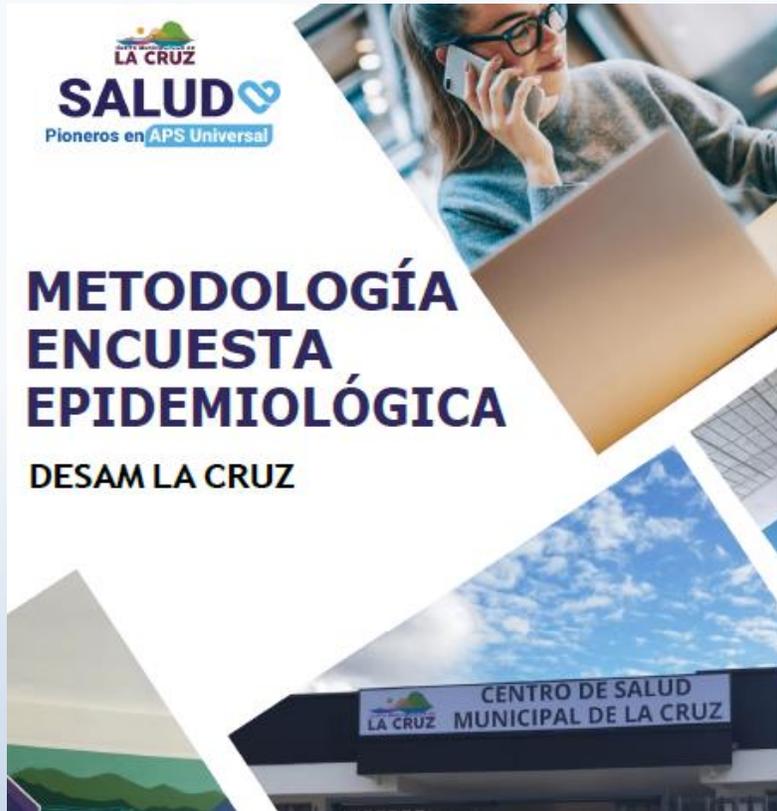

 **CENTRO DE SALUD
 MUNICIPAL DE LA CRUZ**

¿Cuál es su Previsión de Salud?



Previsión según Front Integrado





Muchas Gracias por su atención