

*Junio 2025*

# Universalización de la Atención Primaria de Salud en Chile: Lecciones, desafíos y aprendizajes para América Latina

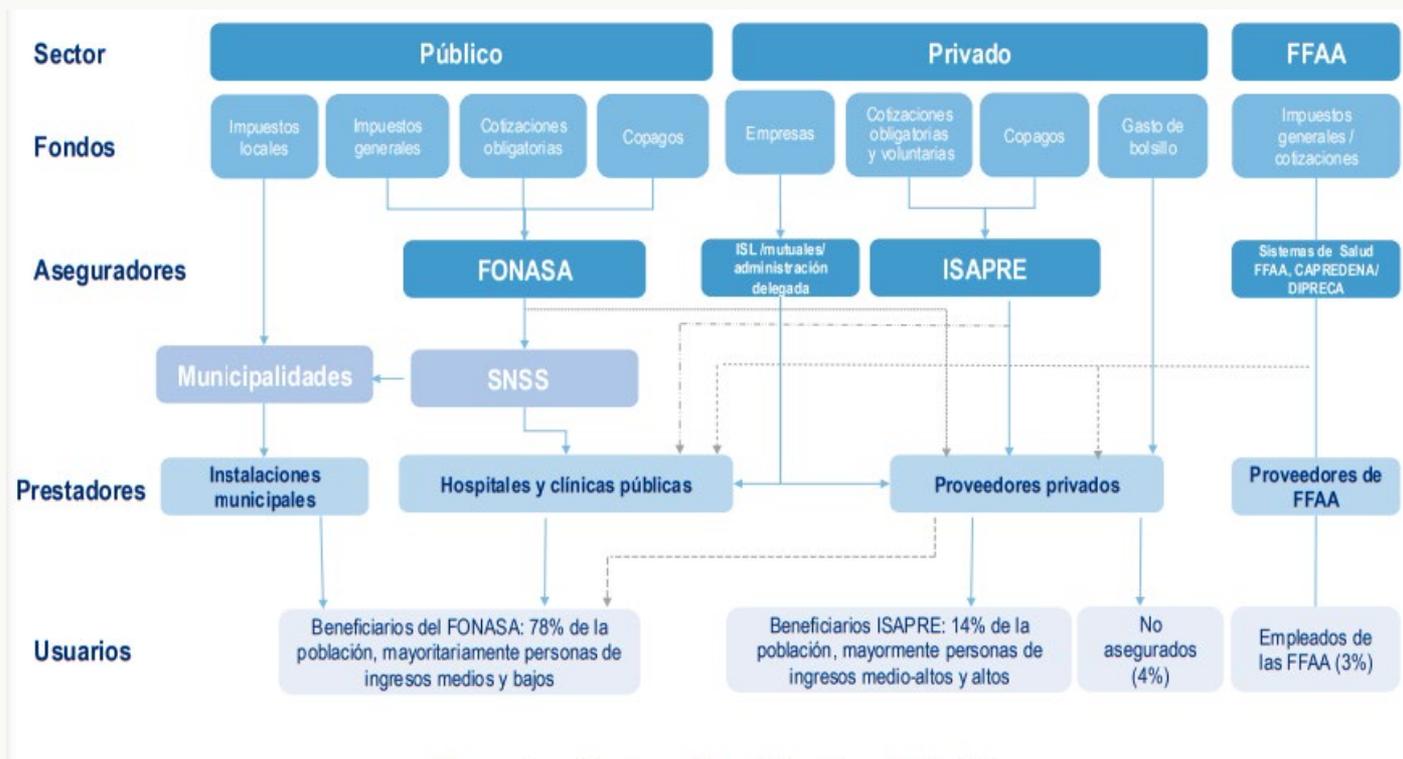
Dr. Bernardo Martorell Guerra  
Subsecretario de Redes Asistenciales



**APS**   
**Universal**  
El Corazón de la Reforma



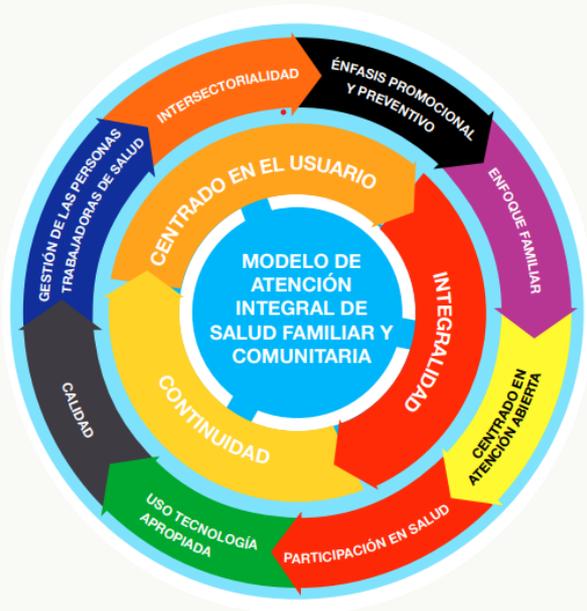
# ESTRUCTURA DEL SISTEMA DE SALUD: FINANCIACIÓN Y ASEGURAMIENTO



**+1,5 MILLONES DE PERSONAS HAN MIGRADO DE ISAPRE A FONASA EN LOS ÚLTIMOS 3 AÑOS**

# RED DE ATENCIÓN PRIMARIA DE SALUD

Financiamiento per cápita + programas de reforzamiento



Centros de Salud Familiar, CESFAM Postas de Salud Rural (1.114)



Hospitales de Familia y Comunidad (100)



Centros Comunitario de Salud Familiar, CECOSF (287)

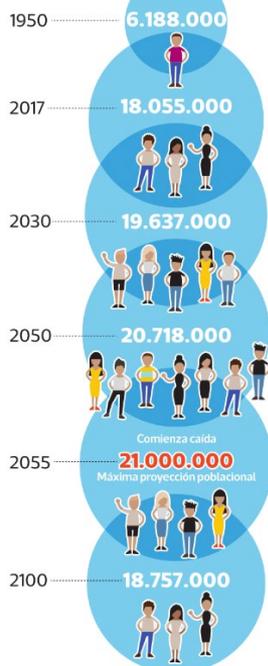


Dispositivos de urgencias (483)

# DESAFÍOS Y OPORTUNIDADES

El último informe sobre población de la ONU, marca que a mitad de siglo, el número de habitantes en Chile comenzará a declinar.

Población total en Chile



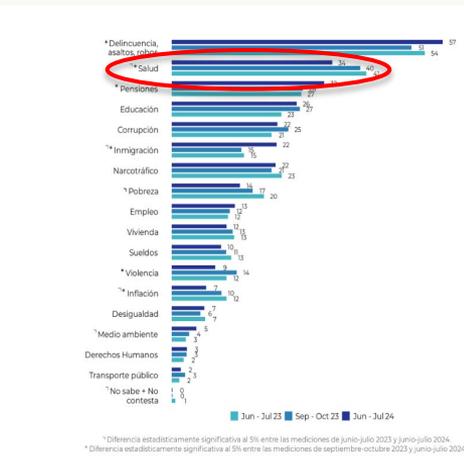
**2,5**  
**Millones**  
de chilenos viven con  
**5 o más** condiciones  
crónicas

Envejecimiento de la población y aumento de las enfermedades crónicas

CEP

¿Cuáles son los 3 problemas a los que debería dedicar el mayor esfuerzo en solucionar el Gobierno?

Opión Pública, Centro de Estadística Pública



Prioridad ciudadana

**Mortalidad infantil:**  
**Doble** en comunas de bajos ingresos

**Diabetes**  
**3.3 veces** más en personas con menor escolaridad

**Discapacidad:**  
**67%** más alto en mujeres que hombres

Inequidad en los resultados



## Reforma de Salud

GARANTIZAR LA  
COBERTURA UNIVERSAL  
DE LA ATENCIÓN  
PRIMARIA DE SALUD

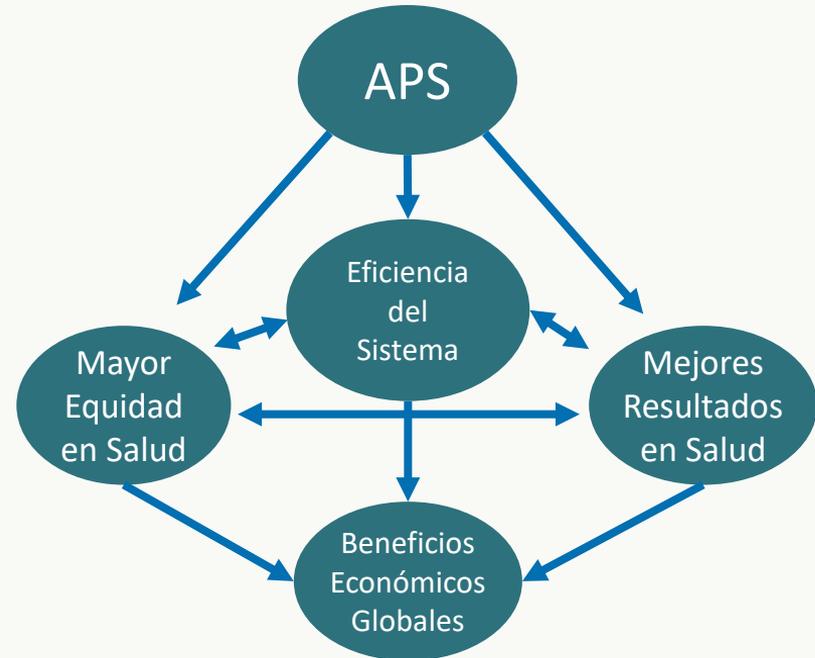
GENERAR CONDICIONES  
DE VIDA SALUDABLE CON  
EQUIDAD

DIGNIFICAR Y  
MODERNIZAR EL SISTEMA  
PÚBLICO DE SALUD

CONSTRUIR UN NUEVO  
SISTEMA DE SEGURIDAD  
SOCIAL EN SALUD

***Agenda de Transformaciones profundas pero graduales, con cuatro capas (ejes) de protección a las personas, comenzando por medidas concretas en el lugar donde las personas más concurren al **Sistema de Salud**, esto es, en la **Atención Primaria de Salud**.***

# APS COMO EL CORAZÓN DE LA REFORMA DE SALUD



**Países con atención primaria fuerte logran mejorar la calidad de vida, disminuir la mortalidad, mejorar la equidad, reducir hospitalizaciones evitables, y mejorar la calidad\***

# PARTICIPACIÓN: MOTOR DEL CAMBIO

## 1. Consejo Asesor para la Universalización de la APS

Operativo desde Junio 2022. 34 miembros. Sesiones permanentes de seguimiento y propuesta.



2022



- ✓ Diagnóstico de la APS
- ✓ Líneas estratégicas de la APS Universal
- ✓ Criterios de selección de las primeras comunas pioneras

2023



- ✓ Desarrollo de las líneas estratégicas
- ✓ Implementación temprana y aprendizajes
- ✓ Procurar un ambiente propicio para el aprendizaje local y territorial

2024



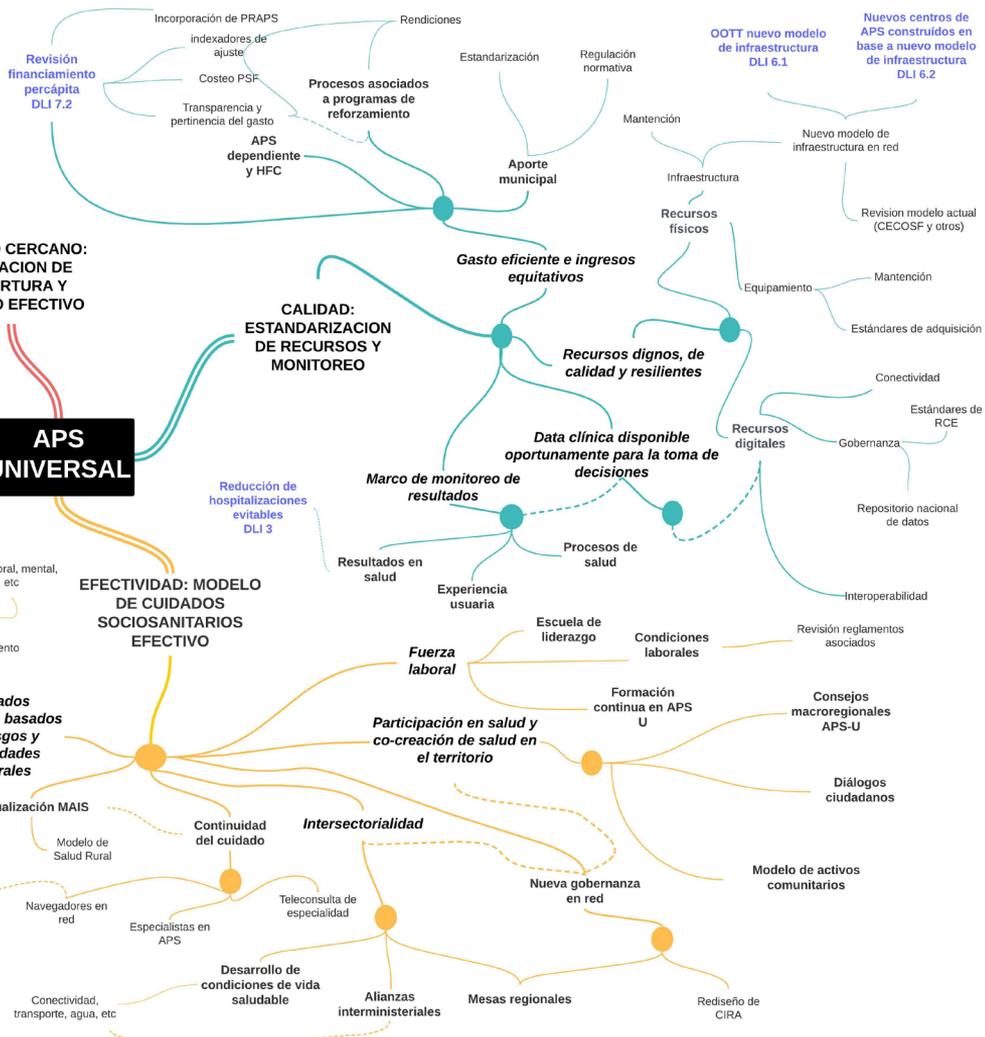
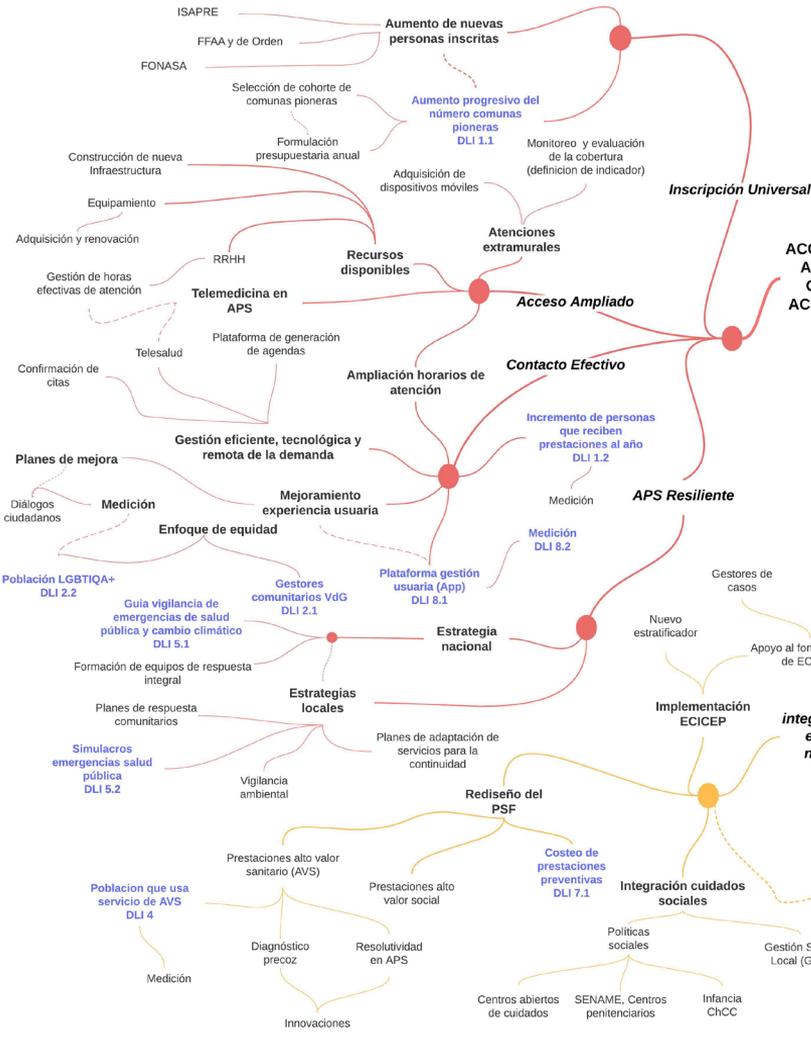
- ✓ Identificar y abordar brechas estructurales
- ✓ Fortalecimiento de alianzas para la intersectorialidad
- ✓ Ampliación de comunas pioneras
- ✓ Reformulación de la política tras aprendizajes

2025



- ✓ Desarrollo de estrategias para mejorar habilitantes territoriales
- ✓ Avanzar en la extensión y sostenibilidad de la política
- ✓ Comunicación de resultados

# APS UNIVERSAL



# DISEÑO DE IMPLEMENTACIÓN PROGRESIVA



## ALGUNOS TEMAS ESTRUCTURALES

Modelo de atención

Resolutividad y rol en la RISS

Financiamiento

Formación

Infraestructura

Participación

# APS UNIVERSAL: ESTADO DE AVANCE

Fortalecimiento de  
la APS: comunas

2023

- 7 comunas – 6 regiones
- Foco en el acceso cercano

2024

- 21 comunas – 16 regiones
- Foco en la efectividad

2025

- 28 comunas
- Foco replicabilidad



Avances a nivel  
nacional

2023

- Elaboración de la propuesta
- Conformación de mesas de trabajo

2024

- Integración de acciones sociales y sanitarias
- Recomendaciones y consenso en cinco temas

2025

- Priorización de temas: CONTINUIDAD – INTEROPERABILIDAD, comunas de avanzada

# Estrategias APS Universal



**EQUIDAD**

Acceso cercano



- Inscripción Universal
- Utilización de servicios
- Extensión horaria
- Acciones extramurales
- Conectividad a internet, telesalud y telemedicina
- Plan Experiencia Usuaría

Efectividad



- Activos comunitarios
- Cuidados Centrados en las Personas (ECICEP)
- Resolutividad en APS: periodoncia, detección precoz de hipoacusia
- Línea de cuidado sociosanitario

Calidad



- Acuerdo Administrativo
- Conectividad satelital a internet
- Interoperabilidad
- Gestión de información (plataformas)

# Herramientas y estrategias a disposición



# Cuidados sociales y sanitarios integrados

Mujer de 55 años, soltera, antecedentes de diabetes, cuidadora de su madre con dependencia severa, además tuvo que hacerse cargo de su nieto por vulneración de derechos por parte de la madre y padre. No recibe pensión de alimentos. Se encuentra sobrepasada



# Cuidados sociales y sanitarios integrados



Tratamiento integral de sus  
condiciones crónicas

Prácticas de bienestar para mejorar su  
salud mental (Taller Mindfulness)

Acceso al subsidio único familiar(SUF)

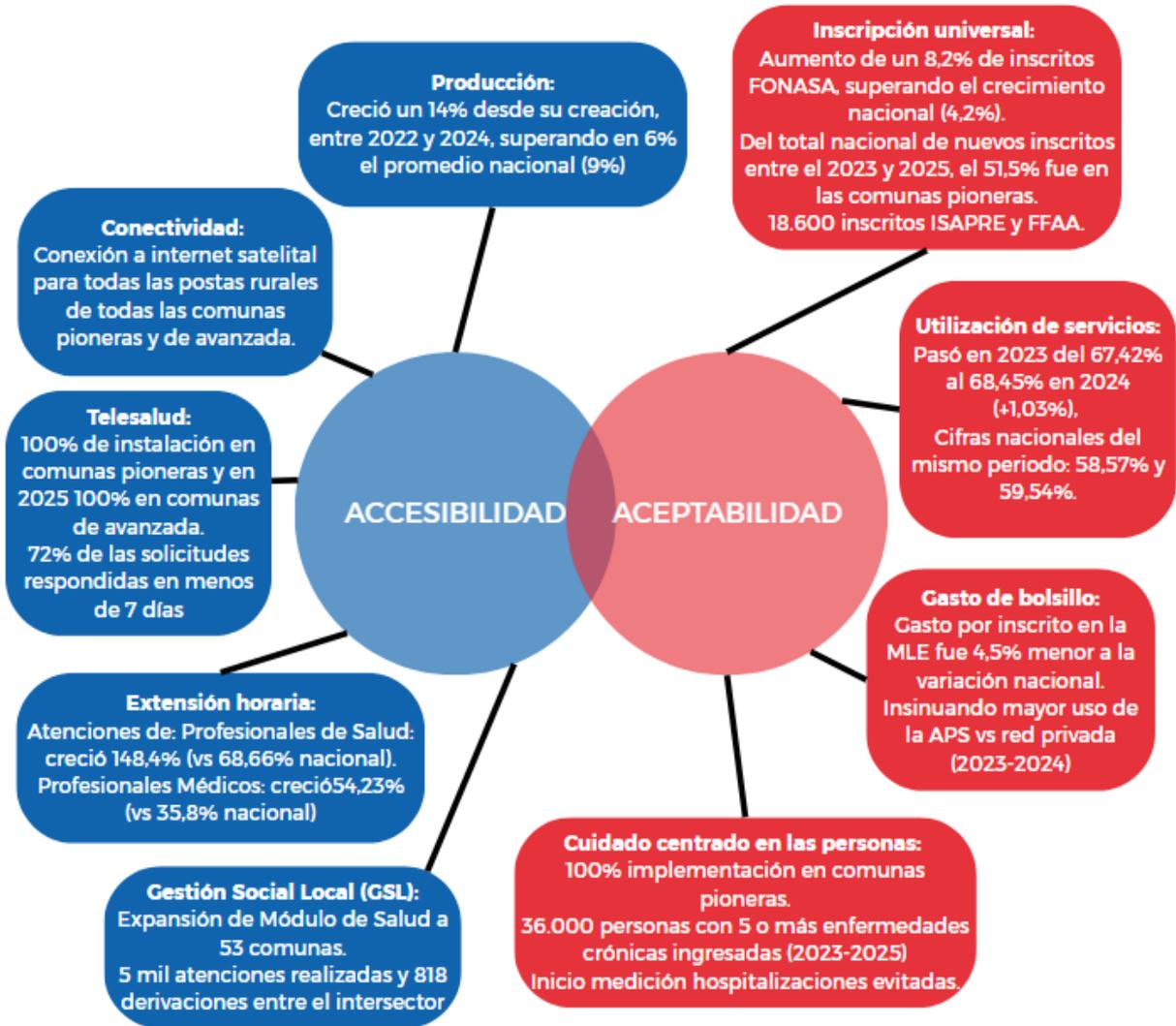
Programa FAE PRO Mejor niñez

Acceso a pañales

Respiro del cuidador

Acceso a pago efectivo de pensión de  
alimentos





## APS UNIVERSAL: ESTADO DE AVANCE EN LAS COMUNAS

# APS UNIVERSAL: ESTADO DE AVANCE EN LAS COMUNAS

## **Participación:**

- Proceso construido colectivamente
- 32 diálogos ciudadanos en comunas (3.500 personas)
- Consejo Asesor de la APS Universal
- Acuerdo Nacional por la Formación en Salud para una APS Universal
- Evaluación con organismos internacionales.

## **Integración social y sanitaria:**

- Sistema de Información Territorial en Salud [sits.minsal.cl](https://sits.minsal.cl)
- Impulso de Modelo de Activos Comunitarios
- Iniciativa Determinantes Sociales con OPS
- Integración al Sistema Nacional de Apoyos y Cuidados: Chile Cuida

## **Innovaciones que agregan valor:**

- Interoperabilidad lista espera con hospitales
- Pesquisa de Hipoacusia y resolución para audífonos en APS con Hospital Digital
  - Examen Preventivo en lugares de trabajo
  - Centros de Diálisis Municipales
- Contactabilidad usuaria y gestión de citas

## **Recursos renovados:**

- **GESTIÓN:** Acuerdos tripartitos para mejor gestión en comunas
- **FINANCIAMIENTO:** Costeo del Plan, modernizar ajustes al percapita, homologar la APS no municipal, más transparencia.
  - **INFRAESTRUCTURA:** Guía nacional de toma de decisiones de inversiones, sistemas de información, mantenimiento, y reconocer dispositivos diversos.
- **PRÉSTAMO DEL BANCO MUNDIAL:** basado en resultados apoya la calidad de la política.

# APS UNIVERSAL: ESTADO DE AVANCE EN LAS COMUNAS

## Comunas de avanzada:

•42 comunas de avanzada que se preparan voluntariamente para universalizar sus servicios de salud.

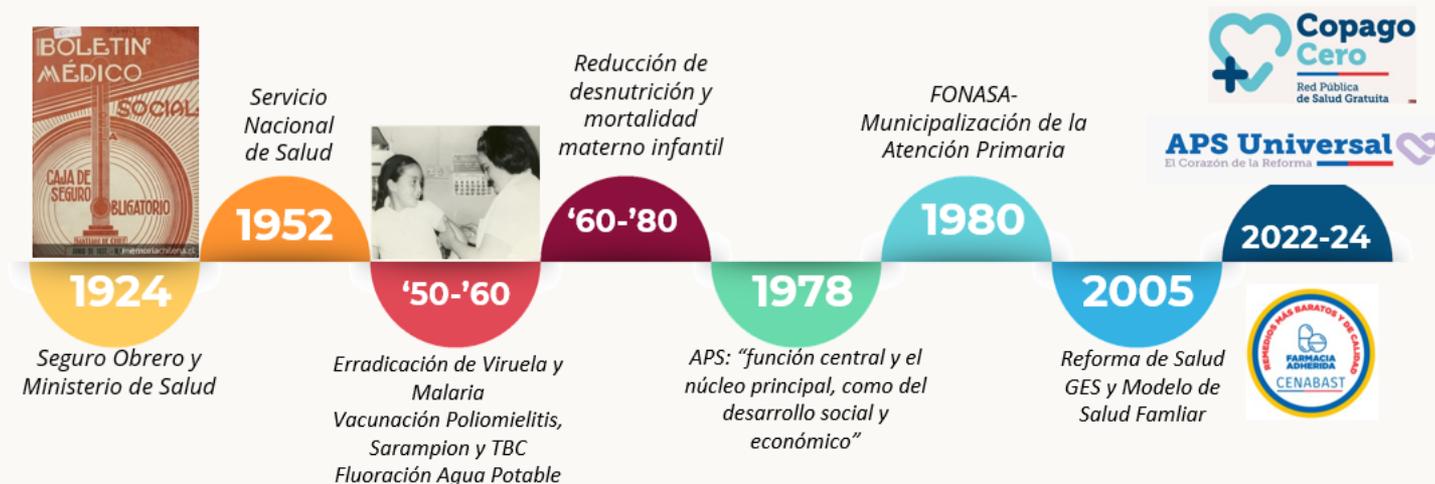
•Proyectos de fortalecimiento a componentes y líneas estratégicas de APS Universal.



# COMENTARIO FINAL

“El camino de las grandes reformas en salud no lo estamos empezando hoy. Reconociendo los avances sustantivos realizados durante los gobiernos del expresidente Ricardo Lagos y la expresidenta Michelle Bachelet, **sabemos que el tiempo para una reforma integral al sistema de salud ha llegado**”.

Presidente Gabriel Boric, Cuenta Pública 2022.





**APS**   
**Universal**  
El Corazón de la Reforma

