



Seminario
Regional
de Desarrollo Social

Panel V

INCLUSIÓN DIGITAL Y DESIGUALDAD

Amalia Palma Guajardo

División de Desarrollo Social

Comisión Económica para América Latina y el Caribe

26 de junio de 2025



Estructura

1. Inclusión digital y desigualdad: un creciente desafío regional
2. Inclusión digital y desigualdad: algunos datos de acceso y conectividad
3. Reflexiones finales



Inclusión digital y desigualdad: un creciente desafío regional

La **inclusión digital** hace referencia al ejercicio de estos **derechos en el mundo digital**, permitiendo así la participación de toda la población, abordando los ámbitos de **exclusión digital** y las **desigualdades generadas en el mundo digital**

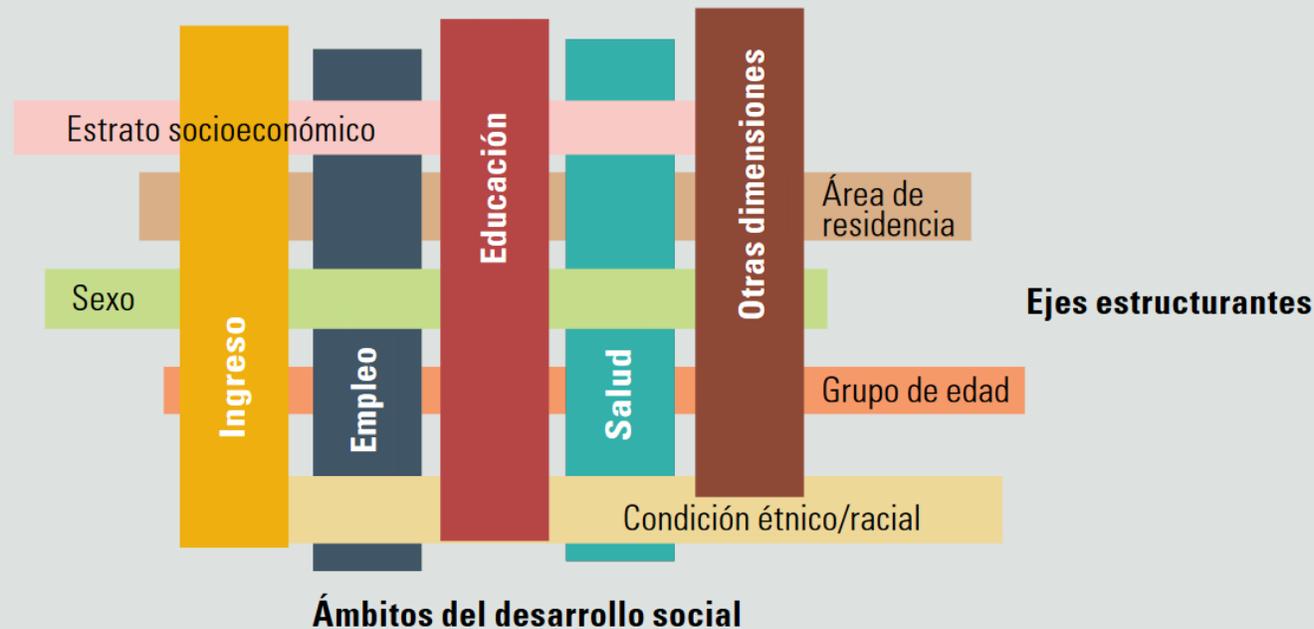
Vínculos entre el mundo digital y social



La **inclusión digital es transversal** tanto a los ámbitos del desarrollo social como los ejes estructurantes desde la mirada de la matriz de la desigualdad social



Diagrama 1 América Latina y el Caribe: matriz de la desigualdad social



- Es un instrumento que puede hacer más eficiente la entrega de prestaciones del ámbito del desarrollo social.
- Se cruza con los ejes estructurantes de la desigualdad, por lo que es un factor que puede también excluir a la población de ámbitos del desarrollo social.

Inclusión digital y desigualdad: un creciente desafío regional



La inclusión digital puede ser una oportunidad para reducir desigualdad y brechas existentes.



En la medida que el aprovechamiento de las oportunidades del mundo digital se ve afectado por los ejes estructurantes de la desigualdad, esto afecta la inclusión digital

Desigualdad



Inclusión digital

La transformación digital en el sector social debe tener en consideración los factores que pueden aumentar la exclusión



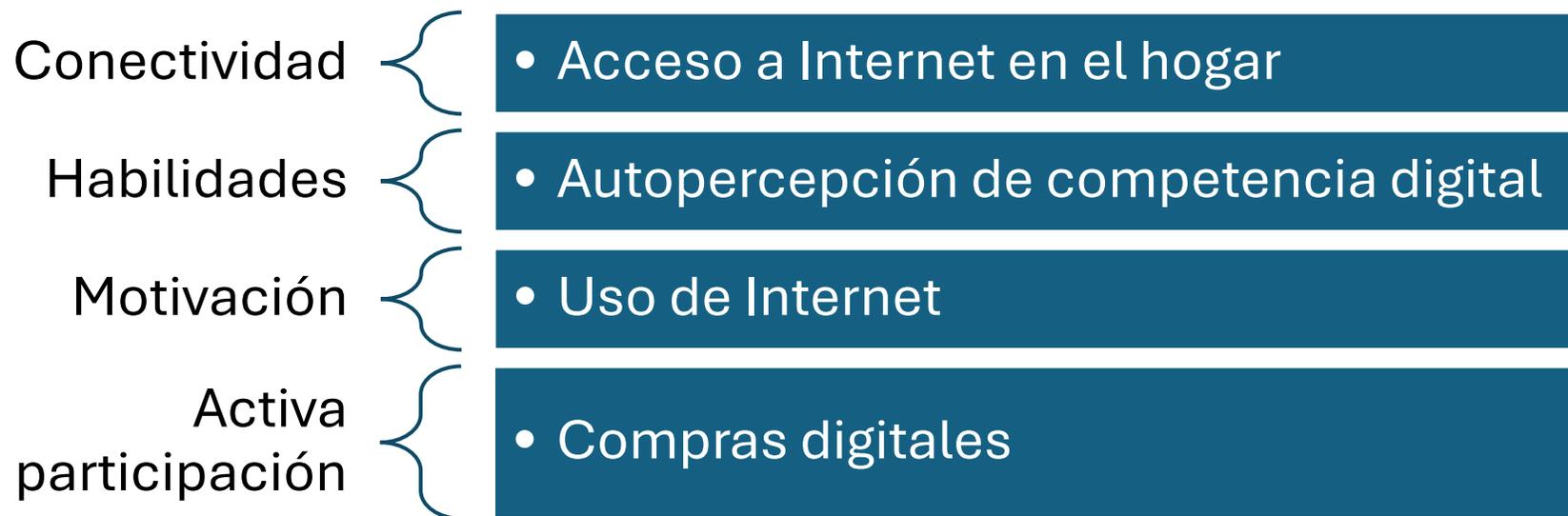
Seminario
Regional
de Desarrollo Social

- Protección de datos y derecho a la información
- Derecho a usar medio digital o analógico
- Conectividad significativa
- Uso de algoritmos que no tengan sesgo



Inclusión digital y desigualdad: algunos datos de acceso y conectividad en la región

Inclusión digital y desigualdad: algunos datos de acceso y conectividad en la región

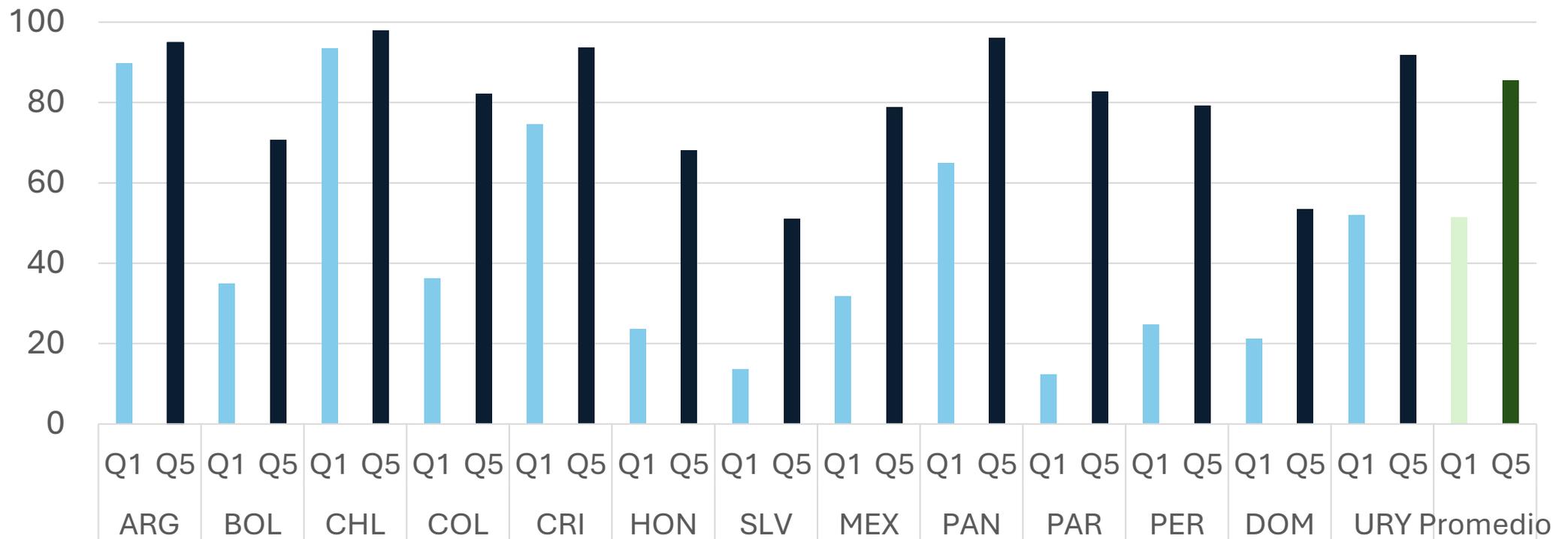


Conectividad: a pesar de la creciente conexión a Internet persisten diferencias por ingreso en la primera barrera que es el acceso a Internet



Hogares con acceso a Internet por quintil de Ingreso como porcentaje del total de hogares en cada quintil, países seleccionados de América Latina y el Caribe y región, 2021- 2022

(En porcentajes)

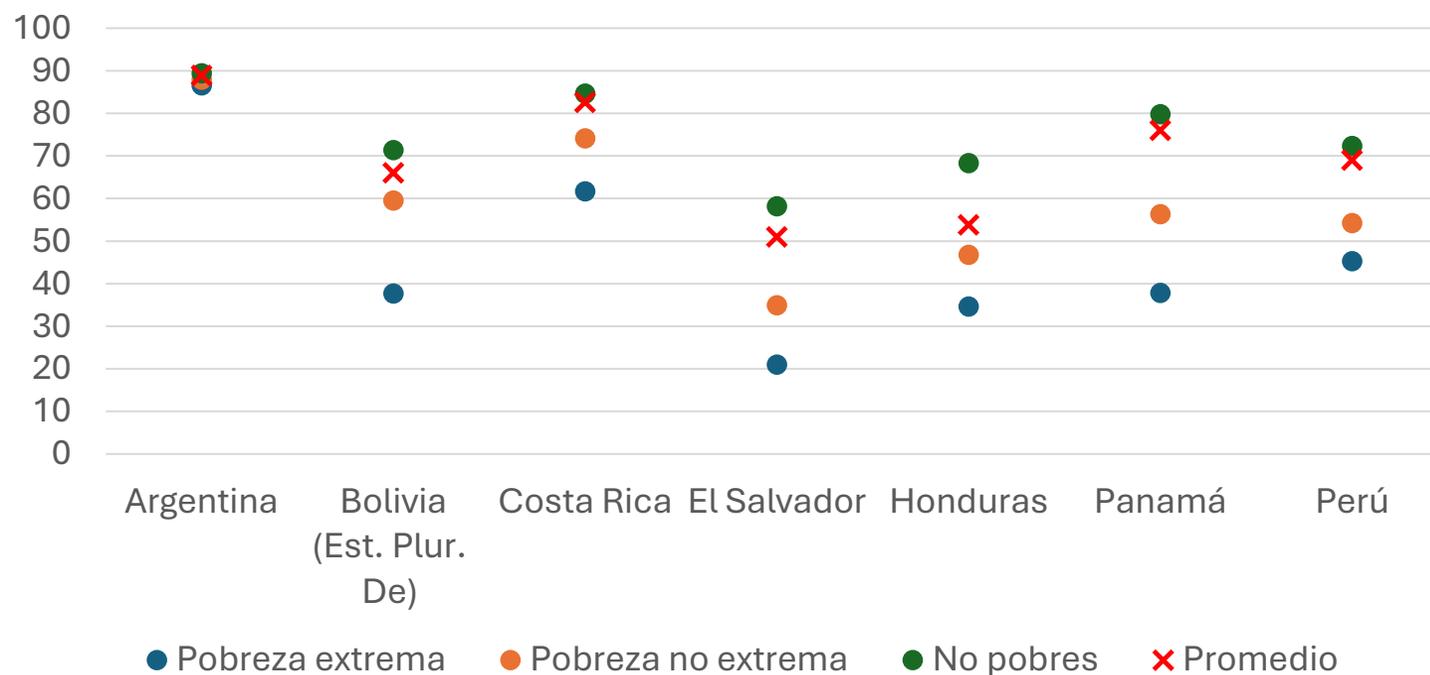


Fuente: Elaboración propia en base a CEPAL, BADEHOG

Motivación: la falta de ingresos no sólo determina el acceso a la red si no que también afecta el uso de Internet de las personas en situación de pobreza



Personas que usan Internet por situación de pobreza, 2020-2022
(En porcentajes)

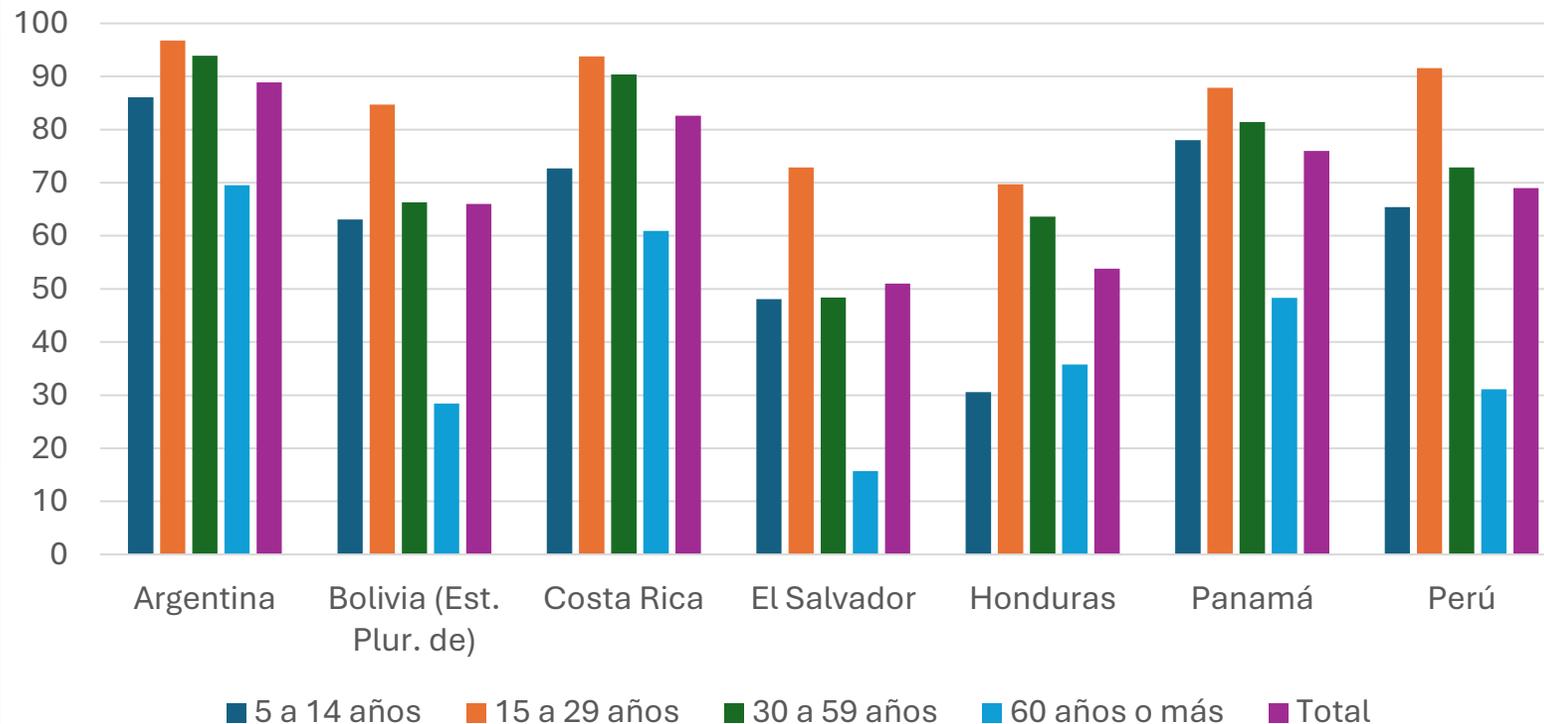


- A excepción de Argentina, en los países analizados se observa una gran diferencia entre las personas que declaran haber usado Internet en el último tiempo. Se observa claramente un aumento del uso al salir de la pobreza.

Motivación: en todos los países, los usuarios de Internet se concentran entre los 15 y 59 años, y se repite que la población mayor de 60 años es la que menos usa Internet.



Personas usuarias de Internet por tramo de edad, 2020-2022
(En porcentajes)



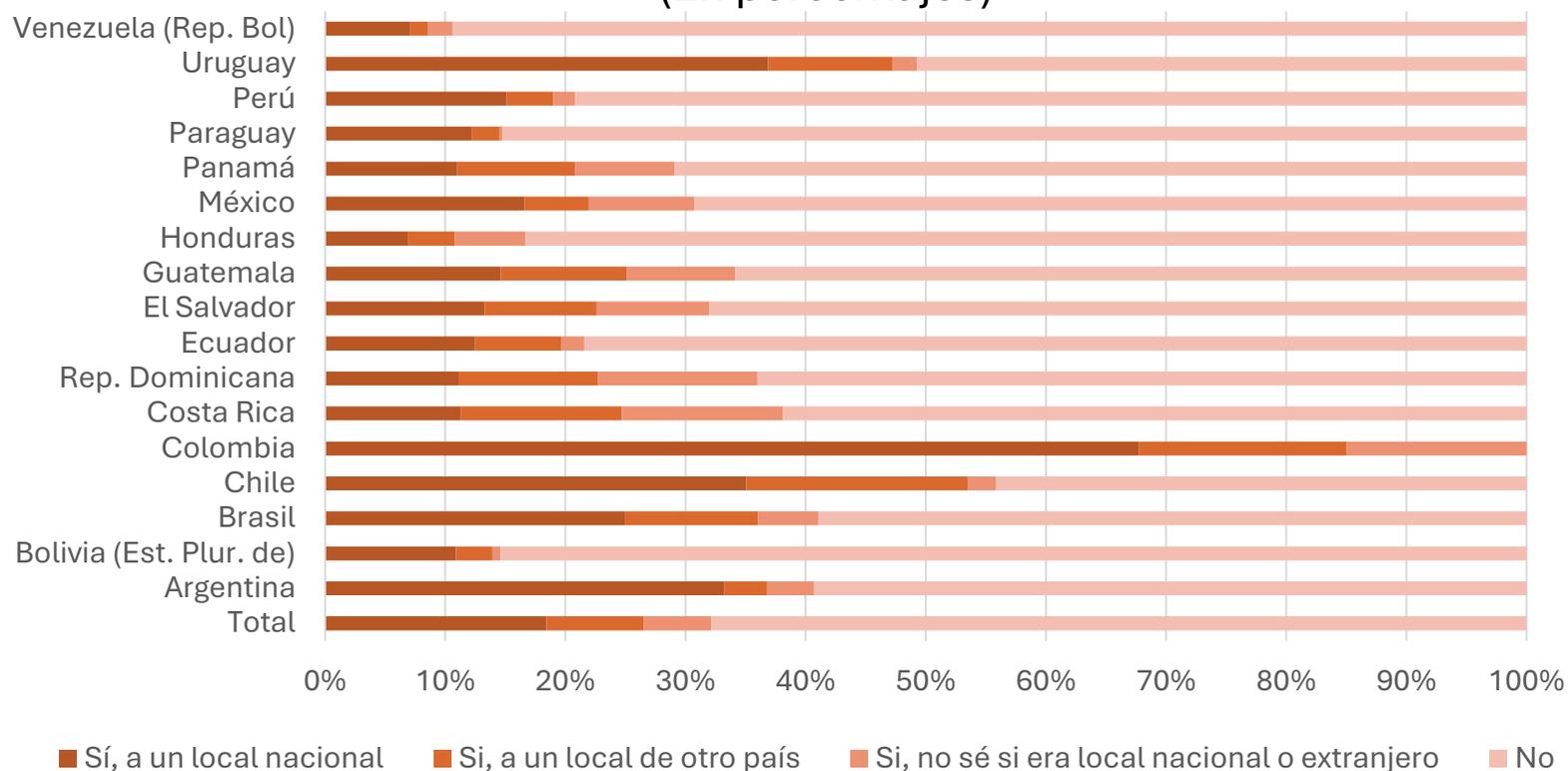
- La penetración de Internet va de la mano con el aumento del Internet móvil.
- El grupo que usa mayoritariamente Internet es el de 15 a 29 años, donde sobre el 70% declara haber usado Internet en el último periodo.

Fuente: CEPAL, sobre la base de Banco de Datos de Encuestas de Hogares (BADEHOG)

Activa participación: en todos los países se observa una baja participación en el comercio en línea, donde la mayoría de los encuestados declara no comprar por Internet



Personas que compraron algún producto/servicio a través de comercio electrónico/Internet, 2023
(En porcentajes)

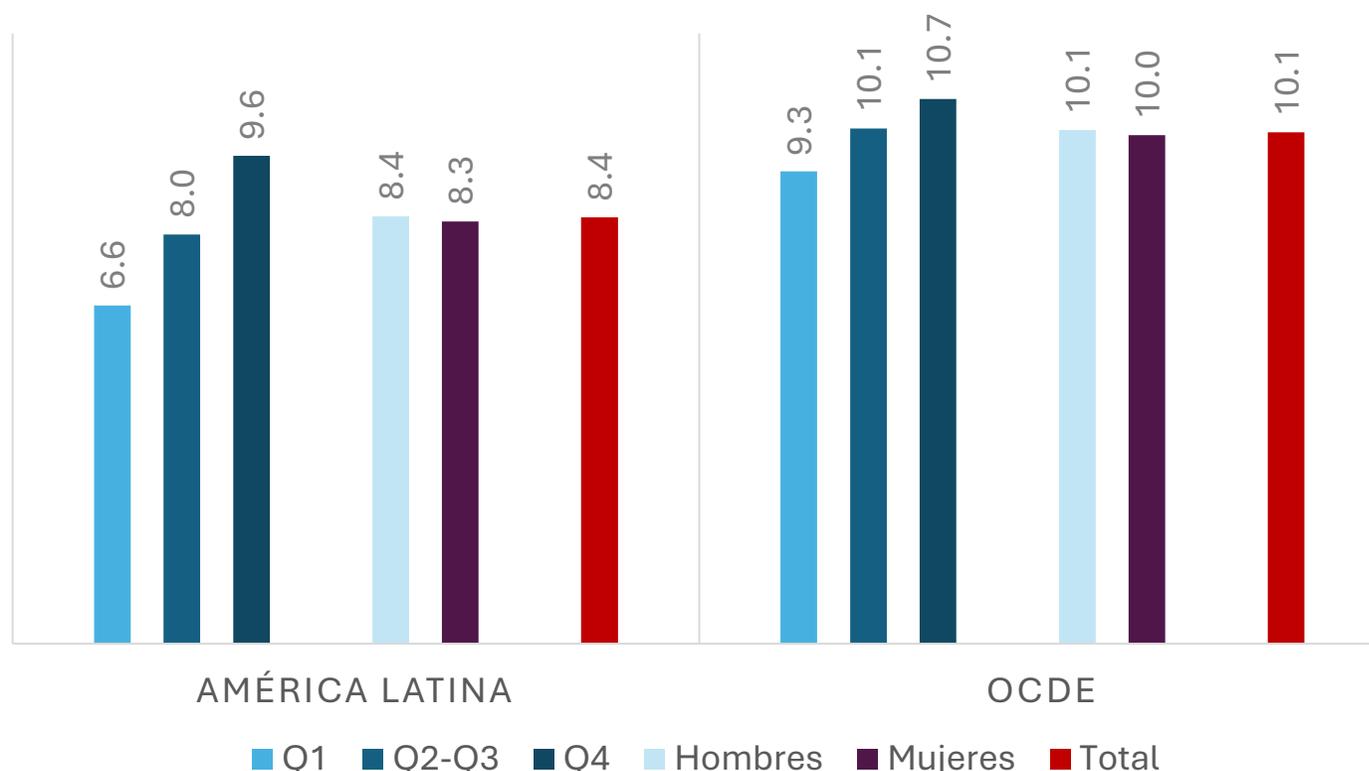


- Se observan diferencias entre los países de la región donde Argentina, Brasil, Chile, Colombia y Uruguay más del 40% de los entrevistados declaran hacer compras por vía electrónica.

Habilidades: la autopercepción de competencias digitales en estudiantes de 15 años está marcada por el nivel socioeconómico en países de la región



América Latina (7 países) y OCDE (27 países): índice sumativo de tareas que las y los estudiantes de 15 años declaran poder realizar con poco o nada de esfuerzo, por NSEC y sexo, en promedio (en porcentajes)



- En los países con información disponible del estudio PISA 2022 es posible ver que el nivel socioeconómico marca la autopercepción de eficacia con medios digitales.



Reflexiones finales

Inclusión digital marcada por la desigualdad

Motivación

- El uso de Internet está marcado por la desigualdad en la región, donde la población en mayor situación de vulnerabilidad se ve afectada.
- Las encuestas que han evaluado el tipo de uso, además reflejan que se concentra en entretenimiento y comunicación, dejando de atrás otro tipo de actividades como las productivas.

Acceso

- Persisten brechas en el acceso, no sólo en infraestructura sino también entre distintas zonas geográficas o el tipo de dispositivo de conexión.

Habilidades

- Estudios en competencias digitales (Herrera, Huepe y Trucco, 2025) muestran que persisten diferencias entre la población en la adquisición de competencias digitales.

Desde el desarrollo social inclusivo se requiere avanzar en la inclusión digital que permita aprovechar oportunidades para reducir la desigualdad y no acrecentar brechas



- Avanzar en protección social digital (Palma, 2025) como una estrategia para asegurar el aprovechamiento de las oportunidades de la transformación digital.
- Asegurar que la digitalización no excluya a la población en situación de vulnerabilidad.
- Promover políticas de inclusión digital en la medida que es un nuevo factor en la reconfiguración de riesgos para la protección social.
- Desarrollar políticas intersectoriales donde no sólo se aborden los desafíos de infraestructura, si no también aquellos relacionados con la calidad, el uso, la motivación y oportunidades de estar conectado.
- Avanzar en políticas de protección de derechos de información y privacidad de datos de la población.
- Promover la formación, formal e informal, en competencias digitales en todas las edades.



Avanzar en la **reducción de la desigualdad** en la región se cruza con la búsqueda de respuesta a las oportunidades y desafíos que trae la transformación digital, siendo **la protección social digital** una herramienta clave desde la perspectiva del desarrollo social inclusivo.



Seminario Regional de Desarrollo Social

Amalia Palma Guajardo
División de Desarrollo Social
Comisión Económica para América Latina y el Caribe

