

# Seminario Interregional “El futuro de la protección social ante una cascada de crisis: avanzar hacia la universalidad con solidaridad y sostenibilidad”

División de Desarrollo Social, CEPAL - 20 de Marzo de 2024

Panel 7: Información de los programas de protección social en América Latina y el Caribe

## Indicadores de protección social: una herramienta fundamental para el diseño y evaluación de las políticas

---

CAMILA ARZA



# Indicadores de protección social

## Tipos de indicadores de protección social

### Diseño

Riesgos cubiertos, arquitectura del sistema, recursos involucrados.

### Resultados

Efectos de una política sobre un conjunto de variables de interés.



## Principales fuentes para la construcción de indicadores de protección social

Registros administrativos

Encuestas  
Censos

Legislación

Presupuestos públicos  
Registros fiscales

Otras fuentes

# Indicadores de diseño: Las arquitecturas de los sistemas de protección social

---

## ELEGIBILIDAD

### ¿A quién está destinada?

- Riesgos cubiertos: vejez, discapacidad, enfermedad, pobreza, etc.
  - Condiciones de acceso/permanencia: socioeconómicas (focalizada/universal), categóricas (edad, sexo, discapacidad, residencia/ciudadanía), de comportamiento (contraprestación)
- 

## BENEFICIOS

### ¿Qué/cuánto se ofrece?

Tipo y monto de las prestaciones monetarias; tipo, cantidad y calidad de los servicios sociales

---

## FINANCIAMIENTO

### ¿Cuánto se invierte y cómo se financia?

Monto de presupuesto, nivel de gasto público y privado, fuentes de financiamiento del gasto público.

---

## INSTITUCIONALIDAD

### ¿Quién administra/regula/provee?

Sector público, privado o no gubernamental  
Nivel nacional, provincial, local  
Instituciones a cargo de la implementación, provisión, regulación, coordinación entre programas.

---

# Indicadores de resultados: El funcionamiento de los sistemas de protección social en la práctica

---

## COBERTURA

Cobertura formal - Población “elegible” (ej. por sector, ocupación, sexo, edad, etc.)  
Cobertura efectiva - Población cubierta - cantidades y porcentajes (% de la población objetivo/específica que recibe beneficios)

---

## SUFICIENCIA y CALIDAD

Prestaciones monetarias - montos relativos (% del salario medio o mínimo, % de la línea de pobreza, % del PBI per cápita, etc.); procesos de asignación/pago, indexación, duración, regularidad, etc.  
Prestaciones de servicios - tratamientos cubiertos, horas de cuidado, etc.; tiempos de espera, profesionalización, infraestructura, tecnología, recursos humanos, gasto, etc.

---

## EQUIDAD

Cobertura, suficiencia y calidad para diferentes poblaciones: ¿cómo se distribuyen los beneficios entre ocupación, género, nivel socioeconómico, entre personas ciudadanas y extranjeras, entre personas por origen étnico y región de residencia, etc?

---

# Desafíos para los indicadores de protección social en América Latina y el Caribe

---

- Grandes avances en indicadores de cobertura y suficiencia
  - Aspectos más específicos para avanzar – tipo/grado de focalización, fórmula/regularidad de la indexación, fuentes de financiamiento, indicadores la suficiencia y calidad en servicios sociales.
- Desafíos para la generación de indicadores de equidad
  - ¿cómo podemos avanzar? Datos existentes, datos nuevos, encuestas.
- Otros indicadores potencialmente relevantes: procedimientos, integración/segmentación, eficacia, indicadores multidimensionales.

**Fundamental** → Reforzar el intercambio y colaboración entre organismos públicos, organismos internacionales y el mundo académico para la identificación, conceptualización y construcción de indicadores que contribuyan al análisis y evaluación de las políticas sociales, comparables entre países y a lo largo del tiempo.

**Seminario Interregional “El futuro de la protección social ante una cascada de crisis: avanzar hacia la universalidad con solidaridad y sostenibilidad”**

División de Desarrollo Social, CEPAL - 20 de Marzo de 2024

Panel 7: Información de los programas de protección social en América Latina y el Caribe

Muchas gracias

---

CAMILA ARZA