

Panel 6

“EL ROL DE LOS REGISTROS SOCIALES FRENTE A LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PROTECCIÓN SOCIAL Y LA ERRADICACIÓN DE LA POBREZA”

S.E. María Inés Castillo de Sanmartín
Ministra de Desarrollo Social



CONTENIDO

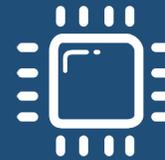
Sistemas de protección social



Los registros sociales



Transformación digital



Ideas claves para reflexionar





SISTEMAS DE PROTECCIÓN SOCIAL

Desafíos y limitaciones
ante una cascada de crisis



SISTEMAS DE PROTECCIÓN SOCIAL

Desafíos Sociales por la pandemia del **COVID-19**



SISTEMAS DE PROTECCIÓN SOCIAL

Desafíos estructurales del **desarrollo social inclusivo**

FACTORES ENDÓGENOS

Políticas públicas
universales y
sensibles a las
diferencias

Monitoreo y
evaluación

Gestión financiera
sostenible

SISTEMAS DE PROTECCIÓN SOCIAL

Desafíos emergentes de la **PROTECCIÓN SOCIAL UNIVERSAL**

Transiciones
demográficas,
epidemiológicas y
nutricional

Crisis climática y el
incremento en los
desastres

Transformación digital e
innovación tecnológica

FACTORES EXÓGENOS

SISTEMAS DE PROTECCIÓN SOCIAL

Abordaje de los desafíos institucionales y de diseño de las políticas de protección social
Desde un criterio de compromiso y una óptica de derechos humanos.

EL MIDES piensa en este **Desafío...**



*“Con la actitud y la voluntad de todos junto a todos,
TRANSFORMAMOS vidas, transformamos a Panamá”*



El rol de los

REGISTROS SOCIALES



REGISTROS DE BENEFICIARIOS DE LOS PROGRAMAS SOCIALES

Debido a su énfasis en población pobre y pobre extrema.

Se ven limitados en términos de la información sobre población con niveles de ingreso más elevados.

Evidencia la necesidad de continuar invirtiendo en el fortalecimiento tecnológico del país para la automatización y la interoperabilidad de sistemas.

EL ROL DE LOS REGISTROS SOCIALES DURANTE LA PANDEMIA



- Niveles de desarrollo operativo limitados para su uso como herramienta de identificación ciudadana.

- La población experimentó efectos desiguales como resultado de la pandemia.

- El desarrollo de interoperabilidad entre sistemas preexistentes, fue clave en la estrategia de mitigación de los efectos sociales y económicos de la pandemia

- En este proceso, se empleó como capa principal de información el registro civil del Tribunal Electoral, al que se le superpusieron otras capas, como el registro público de la propiedad y las compañías distribuidoras de energía eléctrica, entre otros.

EL ROL DE LOS REGISTROS SOCIALES DURANTE LA PANDEMIA

Los registros sociales pueden ayudar a dirigir los programas sociales a las personas que más los necesitan.

Continuar combatiendo la pobreza y seguir avanzando en el cierre de las brechas de desigualdad, no solo depende de la responsabilidad de las instituciones que son garantes de derechos universales que deben expresarse en el bienestar integral de la población.

También es importante el respaldo que puedan ofrecer a los sistemas de protección social y sus programas el resto de los ciudadanos, que esta estrechamente vinculada al ámbito de la opinión pública.



IMPORTANCIA DE LOS REGISTROS SOCIALES EN LA ERA DIGITAL

1. ACCESO A LA INFORMACIÓN

- Los registros sociales digitales facilitan el acceso a la información para los ciudadanos, las instituciones y los investigadores.
- Permiten identificar de manera precisa a las personas y hogares en situación de pobreza, pobreza extrema y vulnerabilidad que requieren de programas de protección social.
- Facilitan la priorización de los recursos y garantiza que los beneficios lleguen a quienes más los necesitan.

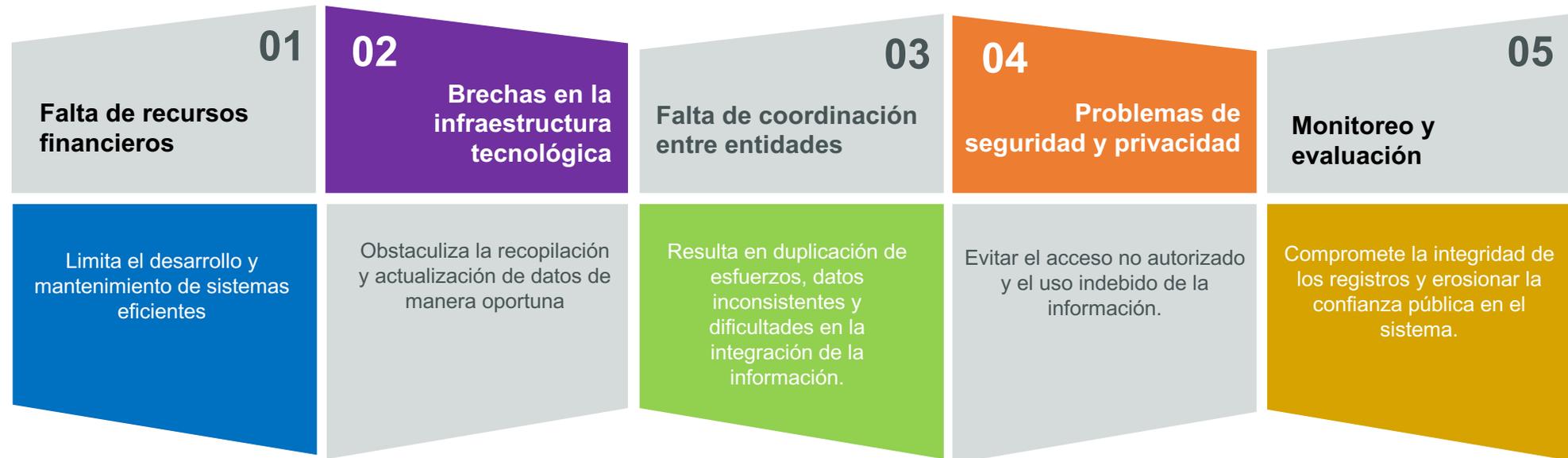
2. MEJORA LA EFICIENCIA DE LAS POLÍTICAS PÚBLICAS

- Agiliza los procesos y reduce los costos
- Recopila datos y genera información que permite monitorear y evaluar el impacto de las políticas sociales implementadas.
- Respalda la toma de decisiones basadas en evidencia, identificando qué programas son efectivos, qué áreas requieren mejoras y cómo se pueden optimizar los recursos disponibles.

3. INCLUSIÓN SOCIAL

- Proporciona una visión integral de la población beneficiaria y sus necesidades.
- Facilita el diseño y ajuste de programas sociales, permitiendo adaptarlos a las demandas reales de la población
- Permite brindar soluciones integrales y permanentes a los problemas que afectan a los sectores más vulnerables.

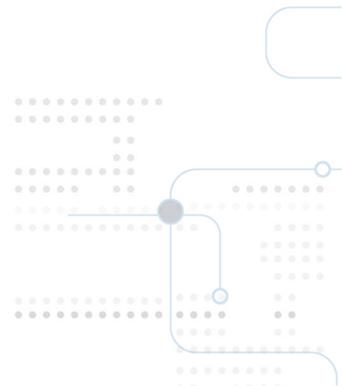
LOS REGISTROS SOCIALES EN LOS ÚLTIMOS AÑOS NUDOS CRÍTICOS





TRANSFORMACIÓN DIGITAL

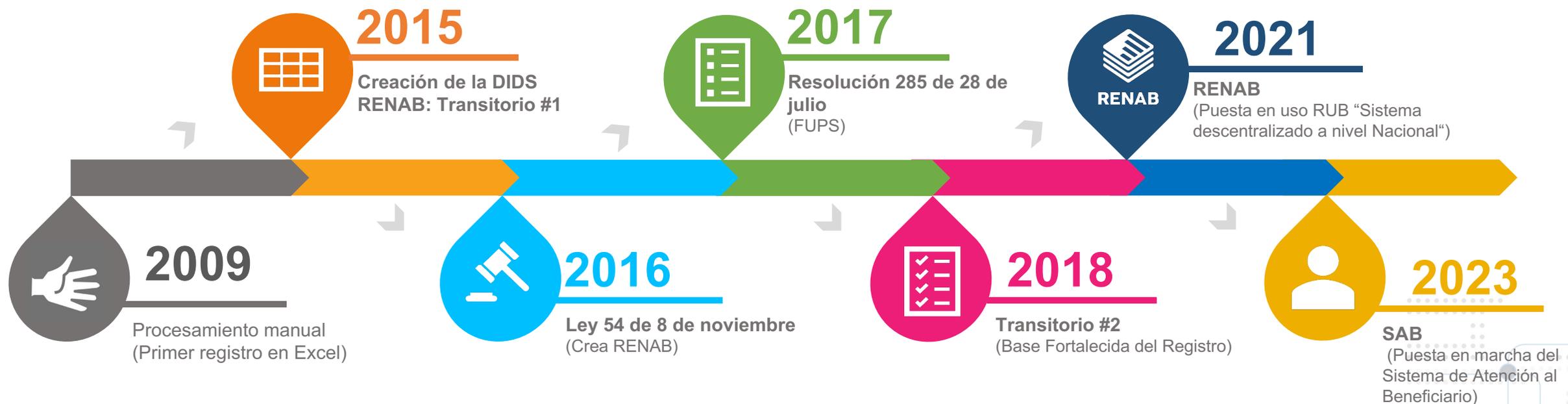
de la protección social y la
erradicación de la pobreza



TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LOS REGISTROS SOCIALES

Es importante destacar que,

A partir de 2021, Panamá y otros países de la región han adoptado la automatización en el manejo de sus programas de transferencia monetaria condicionada.



DESAFÍOS DE LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LOS REGISTROS SOCIALES



TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LOS REGISTROS SOCIALES

IMPACTO

Fortalecer los sistemas de protección social para mejorar la calidad de vida de las personas en situación de pobreza y vulnerabilidad.

- ✓ La generación de datos y la gestión de sistemas de información resulta clave para el fortalecimiento institucional.
- ✓ La toma de decisiones y la consolidación de la interinstitucionalidad en materia de oferta pública de servicios que sustenta los procesos operativos de los programas de protección social.

TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PROTECCIÓN SOCIAL

Avanzar de forma efectiva en la construcción del desarrollo sostenible sin dejar a nadie atrás, está estrechamente vinculado a una **gestión efectiva y eficiente de territorio**

Los gobiernos locales, con la capacidad de ejercer competencias de manera autónoma, basada en la **participación ciudadana programática y con rendición de cuentas.**

La sensibilización a las diferencias que debe caracterizar a las políticas universales implica asumir como parte del objetivo de política las **singularidades que distinguen a cada territorio** en cuanto a sus ventajas debilidades y aspiraciones colectivas.

TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PROTECCIÓN SOCIAL

- Se trata de un **desafío institucional** que en la práctica resulta no menor en la medida que involucra, en lo local, una reestructuración más orgánica y ética de los mecanismos de vinculación y representación entre gobernantes y gobernados orientados por el logro de beneficios colectivos.
- Mientras que, a nivel central, la **desconcentración de funciones y responsabilidades** depende de la descentralización de recursos lo que políticamente implica redistribuir el poder, entendido a ese nivel de la administración pública como capacidad de ejercicio para intervenir, servir y transformar.

TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PROTECCIÓN SOCIAL EN UN CONTEXTO DE CRISIS DE CASCADA

- Efectuar cambios institucionales y la modernización de la administración pública.
- Adopción de políticas firmes para la innovación en los procesos.
- Uso de herramientas tecnológicas con la capacidad de automatizar procesos y mejorar la productividad del trabajo.

TENDENCIAS EMERGENTES

• **Inteligencia artificial:** La inteligencia artificial se puede utilizar para mejorar la precisión y la eficiencia de los registros sociales.

• **Big data:** El análisis de big data puede ayudar a comprender mejor las causas de la pobreza y a identificar soluciones más efectivas.

• **Blockchain:** La tecnología ayuda a garantizar la seguridad y la privacidad de los datos personales.

TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PROTECCIÓN SOCIAL EN UN CONTEXTO DE CRISIS DE CASCADA

Abordaje desde el sector público

Continuar integrando de manera más acelerada y firme la aplicación de diversas herramientas para optimizar la atención y ser más eficiente.

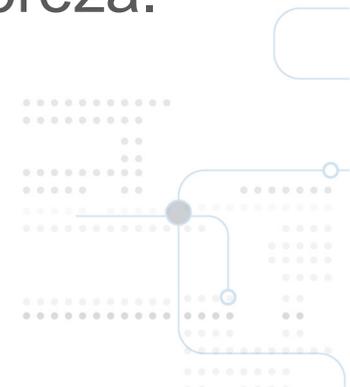
Consolidar los procesos de interoperabilidad entre sistemas para el intercambio y gestión eficiente de la información y la toma de decisiones.

Potenciar la capacidad de las instituciones como garantes de derechos sobre todo mejorando la calidad de los servicios ofrecidos.



IDEAS CLAVES PARA REFLEXIONAR

el rol de los registros sociales frente a la transformación digital de la protección social y la erradicación de la pobreza.



IDEAS CLAVES PARA REFLEXIONAR

MODERNIZACIÓN DE LOS REGISTROS SOCIALES

La digitalización de los registros sociales es fundamental para mejorar la eficiencia, transparencia y acceso a los programas de protección social, lo que puede contribuir significativamente a la reducción de la pobreza.

GOBERNANZA DEMOCRÁTICA

Mediante una cultura de corresponsabilidad donde todos los actores sociales se comprometan a garantizar la inclusión y el acceso equitativo a los beneficios a través de la actualización de la información y el ejercicio de sus derechos sociales.

SEGURIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS

Garantizar la seguridad y confidencialidad de la información, mediante mecanismos robustos de transparencia y control genera la confianza en la población.

PROFESIONALIZACIÓN DEL SECTOR PÚBLICO

Funcionarios públicos capacitados en el uso de las nuevas tecnologías contribuye a mejorar la priorización de la gestión, de los registros sociales y de la política pública, así como el mejor uso de los recursos y la transparencia de los procesos

¡Gracias!

www.mides.gob.pa
www.gabinetesocial.gob.pa

