



NACIONES UNIDAS

CEPAL

**Seminario interregional “El futuro de la protección social ante una cascada de crisis: avanzar hacia la universalidad con solidaridad y sostenibilidad”**

Panel 05: Experiencias destacadas de países de la región en la expansión de la cobertura en protección social frente a los desafíos del futuro del trabajo  
Santiago, 20 de marzo de 2024

# Perú: Más pensiones para más peruanos

Victorhugo Montoya Chávez



**ONP**  
Oficina de  
Normalización  
Previsional



## Introducción, conceptos y contexto

0

## Caso real: Martha Príncipe Guzmán

---

**En el 2020, tenía 65 años.**

Ella había trabajado desde muy joven como vendedora hasta que abrió su propia librería. Su sueño del negocio propio se hizo realidad.

Como mujer que prevé su futuro aportó al SNP, primero de **forma obligatoria** y luego continuó como **facultativa**.

Al final, había acumulado un poco más de **13 años de aportes**. Por las reglas existentes no pudo acceder a una pensión.



# Sistema Nacional de Pensiones (SNP) – Régimen 19990

Sistema de reparto, con fondo común.  
Régimen abierto: compite con el SPP (AFP)

**Afiliados:** 4,6 M

**Ingreso de afiliados promedio:** S/ 1300 (US\$ 352) /referencia: RMV: S/ 1050 (US\$ 284.55)/.

**Aportantes:** 1,4 M (30% de afiliados).

**Tipos:** Obligatorio para trabajadores dependientes (98%); facultativo (opcional) para los independientes e informales (2%)

**Monto:** Aporte (13% a cargo del afiliado): promedio: S/ 169 (US\$ 46).

**Pensionistas:** 0,65 M

**Pensión promedio:** S/ 548 (US\$ 149).

**Referencia:** Pensión mínima: S/ 500 (US\$ 136);  
pensión máxima: S/ 893 (US\$ 242).

**Tasa de reemplazo promedio:** 42%



# Ejes de los objetivos del régimen previsional

- 1** Cobertura 
- 2** Suficiencia 
- 3** Sostenibilidad 

## 1 Cobertura

**Objetivo: incrementar la cobertura**

# Objetivo – Incrementar la cobertura

Este objetivo tiene dos frentes:



**AFILIADOS**



**PENSIONISTAS**







## Ampliación de la cobertura de afiliados

1



## Problemas identificados que dificultan la cobertura de afiliados

-  Reglas pensadas en trabajadores dependientes y/o formales
-  Poco conocimiento de la población sobre el sistema de pensiones
-  Una única manera de afiliarse, la cual era compleja
-  Poca flexibilidad para aportar
  - × El aporte solo se podía pagar en el mes en curso.
  - × Si el afiliado aportaba como obligatorio no podía mejorar su aporte.
  - × Si el pago del aporte no estaba completo no se consideraba para la pensión.



# El camino hacia una mejor cobertura de “informales” previsionales

## 0. IDENTIFICACIÓN



Conocimiento profundo de nuestro público objetivo

## ESTRATEGIA

1. Promover la cultura previsional

2. Brindar atención omnicanal

3. Comunicar en lenguaje amigable

4. Facilitar la afiliación

5. Innovar para mejorar el alcance

6. Flexibilizar y facilitar la aportación

# 0. Proceso de identificación de los públicos objetivo

---



Identificación



Cuantificación



Conocimiento



Acercamiento



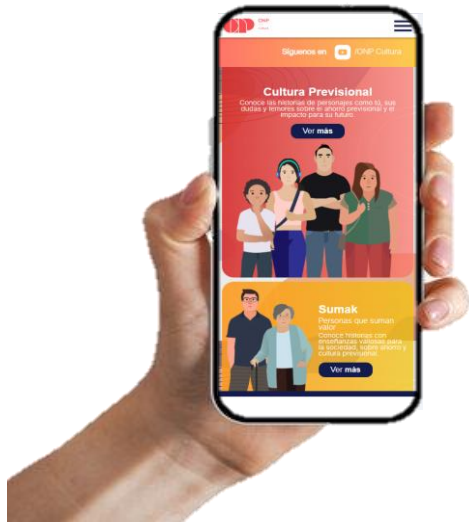
Testeo

## Niños, niñas y adolescentes

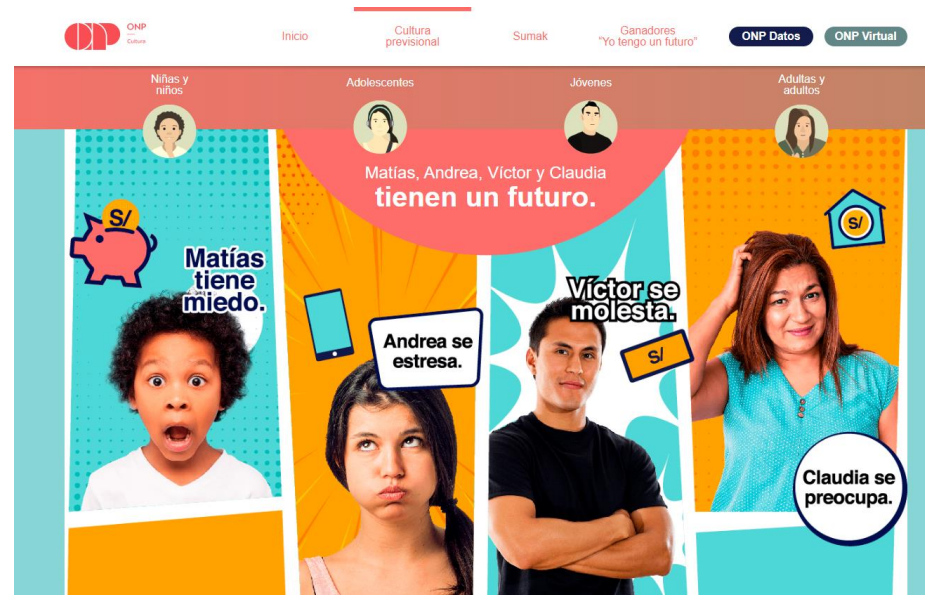
<b>“INFORMALES” PREVISIONALES</b>	<b>“INFORMALES” LABORALES</b>	Informales en el sector productivo	Productores agropecuarios para venta directa	<b>Migrantes</b>
			Pescadores artesanales para venta	
		Informales en el sector comercial	Bodegueros	
			Vendedores de textiles	
			Vendedores de comidas y bebidas	
			Vendedores de tiendas (puestos)	
			Comerciantes de mercado	
			Vendedores por catálogo	
			Vendedores de otros productos	
		Informales en el sector de servicios	Taxistas	
	Trabajadores de transporte urbano			
	Transportistas de carga pesada			
	Trabajadores de arte y cultura			
	Trabajadores de limpieza			
	Cocineros y ayudantes de cocina			
	Peluqueros y especialistas en belleza			
	Peones u obreros			
	Independientes clásicos	Trabajadores en servicios generales		
		Trabajadores sexuales		
		Profesionales en el sector privado		
Profesionales en el sector público				
Técnicos				
Independientes modernos	<i>Influencers</i> y creadores de contenido			
	Multitrabajadores			
Otros informales previsionales				

# 1. Promover la cultura previsional – lo avanzado

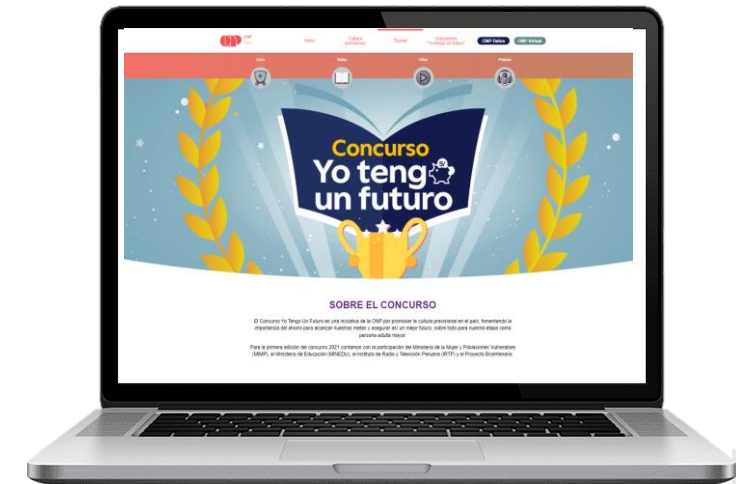
## ONP Cultura



Cuentos interactivos  
Cómics  
Videos  
Podcast



## Concurso Yo tengo un futuro

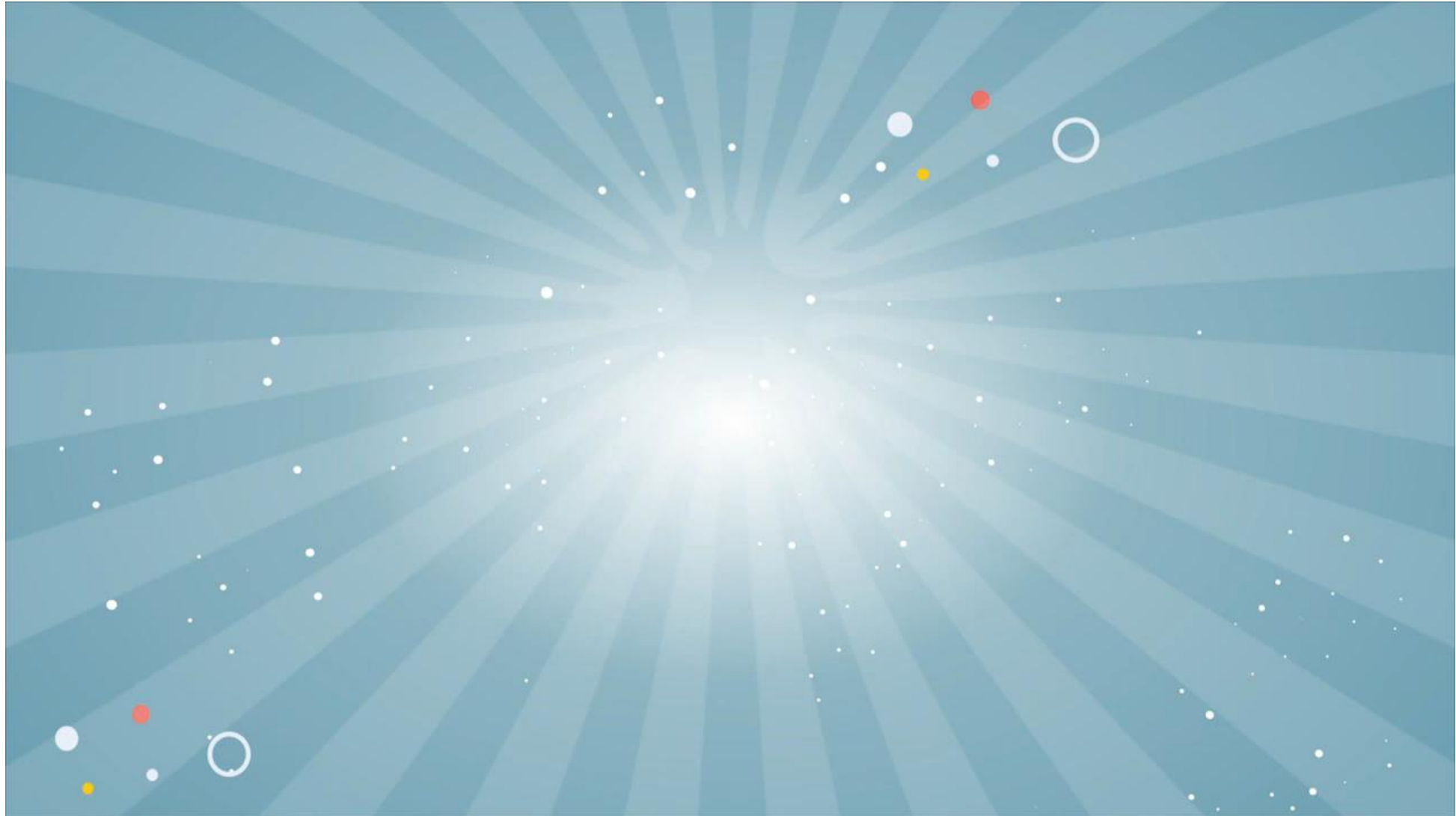


# 1. Promover la cultura previsional – lo avanzado

---



**ONP**  
Oficina de  
Normalización  
Previsional



# 1. Promover la cultura previsional – lo proyectado

---

**Estamos trabajando en:**

- **Enfocarnos en los grupos informales**
- **Generar más productos lúdicos**
- **Aplicar la economía del comportamiento**



## **ONP educa**

- Elaborar material educativo
- Historietas y ABC de Pensión
- Talleres para docentes



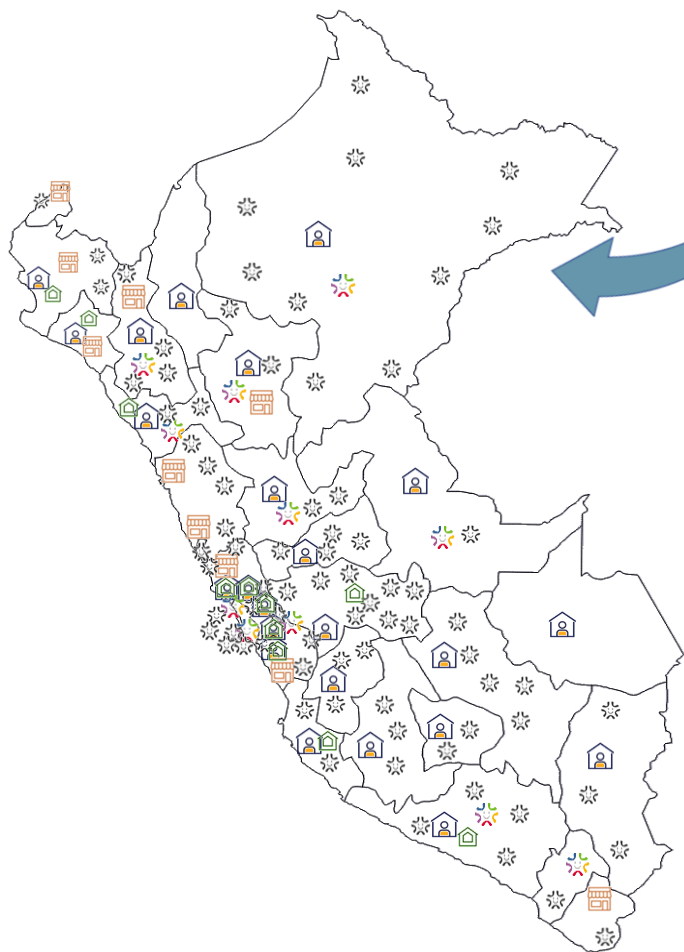
## **Aula virtual de cultura previsional**



## **Pack de juegos**

- Ruleta previsional
- Nadie sabe para quien trabaja
- Trivia del ahorro

## 2. Brindar atención omnicanal – lo avanzado



### Canales presenciales

169

- Centros de atención - 16
- Yuyaq - xx
- Puntos de atención - 25
- Centros Mac - 13
- Mac Express - 82
- Ferias y puntos itinerantes - 33

### Canales virtuales

12

- ONP Virtual
- ONP Te Escucha
- Zona Segura
- APP Móvil
- Esríbenos
- ONP Datos
- ONP Cultura
- RRSS: Facebook, Twitter, YouTube, TikTok, LinkedIn

**Estrategia  
Omnicanal**



## 2. Brindar atención omnicanal – lo proyectado

### Módulo en ferias

Este punto de atención se ubicará en zonas con mayor concentración de los públicos objetivos (deliverys, migrantes).



### “ONPMóvil”

**Promover** la afiliación de informales e independientes, a través de la Unidad Móvil de la ONP (auto o bote). Este punto de atención contará con 2 promotores previsionales (lenguaje amigable).



- Potenciar la estrategia omnicanal
- Ampliar las itinerancias
- Islas en comerciales
- Relacionamiento con Gores, Municipalidades, entre otros.



### 3. Comunicar en lenguaje amigable – lo avanzado

#### Presencia en RRSS



- Facebook
- Twitter
- YouTube
- LinkedIn
- TikTok

#### Presencia diarios populares



#### Publicaciones amigables



### 3. Comunicar en lenguaje amigable – lo avanzado

#### ONP Fácil – ONP Datos

Cuyo objetivo es explicar de manera sencilla, la incorporación, beneficios, prestaciones y particularidades de los regímenes y seguros previsionales.



### 3. Comunicar en lenguaje amigable – lo proyectado



Comunicación personalizada



Lenguaje claro



Campañas 360°



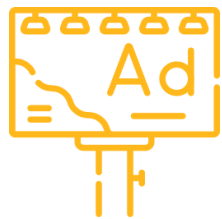
Posicionar los canales a su servicio



Recursos audiovisuales



Promoción de productos previsionales



Activaciones de impacto

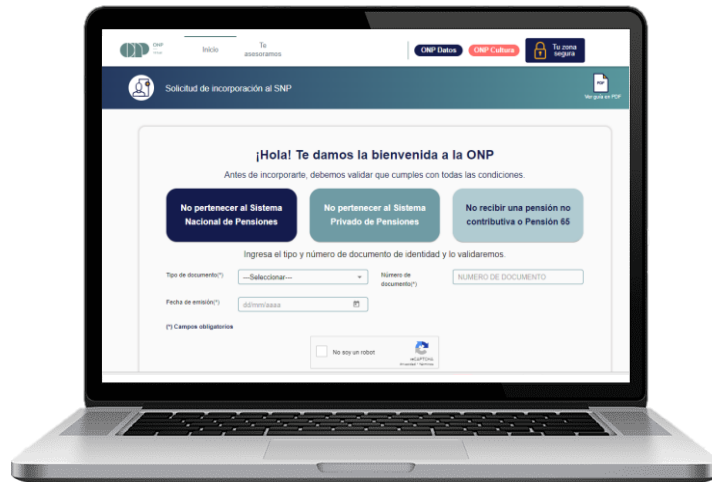


Estrategia de captación directa (cara a cara)



## 4. Facilitar la afiliación

### Afiliación virtual



### Agenda

Afiliación por SMS /  
Whatsapp



Acercarnos para afiliar  
presencialmente

## 5. Innovar para mejorar el alcance



Cyber UdAs



Adopta a un  
independiente



Paga lo  
que puedas



El ahorro para  
el futuro de  
mi hijo



Club del  
afiliado

Afiliado que realiza aportes	●		●		●
Afiliado que no realiza aportes	●	●	●		
No afiliado que se va del país		●		●	
No afiliado que se queda en el país		●		●	

## 6. Flexibilizar y facilitar la aportación – lo avanzado



### Unidad de Aporte

- Equivale a un mes de aporte (13% RMV)
- Permite pago de manera **fraccionada**
- Se paga en cualquier momento del mes
- Puede ser complementario para dependientes
- Es acumulable

Trabajamos para incrementar el aporte facultativo



**¿Qué es una UdA?**  
Es el aporte por el periodo que has declarado.

**Innovaciones enfocadas en las ciudadanas y los ciudadanos**

1. Creación de la Unidad de Aporte Previsional (UdA)

Tu aporte como independiente o dependiente es considerado una unidad de aporte y el monto no puede ser menor al 13% de una RMV (S/ 930).

En el caso del aporte voluntario, este puede pagarse de manera fraccionada sin generar moras.

Importante: debes completar tu UdA dentro del periodo declarado para poder aportar por el siguiente periodo sin generar moras. Ejemplo:

Periodo declarado	1er pago (05/01/2021)	2do pago (15/01/2021)	3er pago (30/01/2021)	UdA
Enero 2021	20	40	61	S/ 121 (13% RMV)



### La condición de afiliado no se pierde

- Si el afiliado deja de aportar más de 12 meses, no perderá su condición de afiliado
- No requiere hacer trámites.
- Podrá volver a aportar en cuanto lo desee y tenga las posibilidades

## 6. Flexibilizar y facilitar la aportación – lo avanzado y lo proyectado



### Aporte virtual

Aporte virtual bancarizado por convenio con Sunat.



### Pasarela de pagos propia

En convenio con banca privada para mayor facilidad de pago.



### Billetera electrónica

Permitirá la gestión y optimización de los pagos de manera segura.



### Mecanismo alternativo

Abanico de posibilidades de pago en grifos, comercios, por consumo





## **Ampliación de cobertura de pensionistas**

2

# Problemáticas antes del 2020 - ¿Qué pasó con Martha Príncipe?

---

Recordemos que Martha tenía ya, en el 2020, **65 años**.

Sin embargo, contaba con un poco más de **13 años de aportes**, y por las reglas en ese momento, no pudo acceder a una pensión.

## ¿Cuáles eran estas reglas?

- × Solo se obtenía pensión con **240 UdA** (20 años) como mínimo.
- × La pensión no tenía opción de recálculo.
- × No estaba permitido trabajar y recibir pensión a la vez.
- × El pago de la pensión se percibía en 14 cuotas al año.



# Estrategias para mejorar la cobertura en pensionistas – lo avanzado

---



**Pensiones proporcionales especiales**



**Préstamo previsional**



**DJ para acreditar aportes**

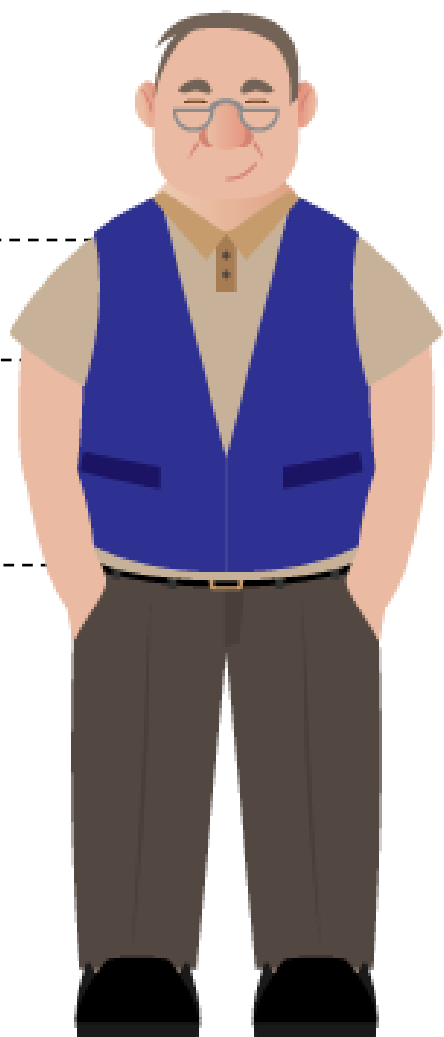


**Cambio de condiciones**

# Estrategias para mejorar la cobertura en pensionistas – lo avanzado

65 años de edad  
**120 UdA**  
(10 años de aporte)

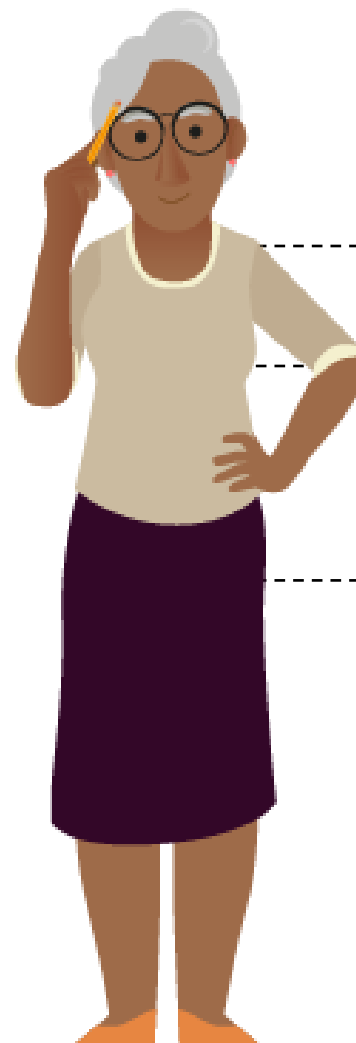
Pensión de **S/ 250**



65 años de edad

**180 UdA**  
(15 años de aporte)

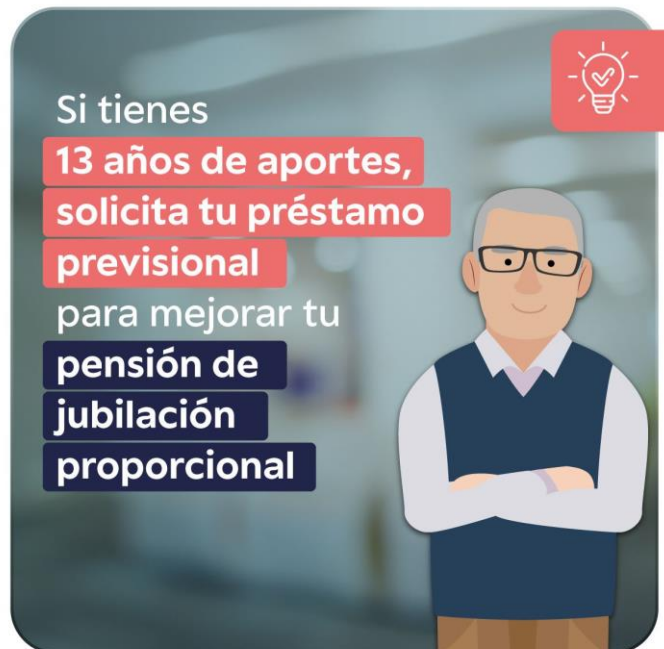
Pensión de **S/ 350**



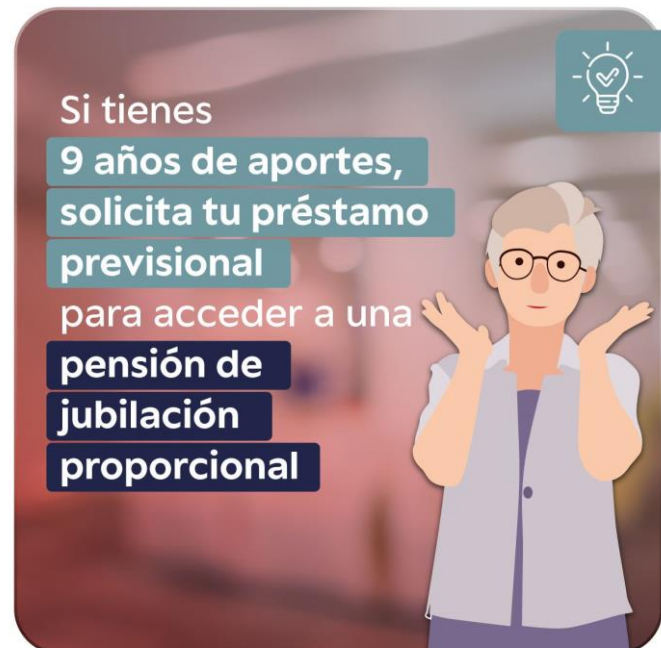
## 2. Préstamo previsional

SNP ayuda a completar las UdA que faltan:

- 240 UdA: préstamo de 36 UdA
- 180 UdA: préstamo de 24 UdA
- 120 UdA: préstamo de 12 UdA



Si tienes  
**13 años de aportes,**  
**solicita tu préstamo**  
**previsional**  
para mejorar tu  
**pensión de**  
**jubilación**  
**proporcional**



Si tienes  
**9 años de aportes,**  
**solicita tu préstamo**  
**previsional**  
para acceder a una  
**pensión de**  
**jubilación**  
**proporcional**



Si tienes  
**17 años de aportes,**  
**solicita tu préstamo**  
**previsional**  
para acceder a una  
**pensión de**  
**jubilación**  
**regular**

# Declaración jurada para acreditar aportes

Antes de 1999 no se contaba con archivos de aportes

**Pensión  
proporcional  
especial**

**10  
años**

DJ\* hasta por 24  
unidades de aporte

**Pensión  
proporcional  
especial**

**15  
años**

DJ\* hasta por 48  
unidades de aporte

**Pensión  
completa**

**20  
años**

DJ\* hasta por 72  
unidades de aporte

\*La Declaración Jurada deberá acompañarse de algún elemento que evidencie el vínculo laboral.



**Igualdad en el acceso a la pensión adelantada;** tanto hombre como mujer puede solicitarla con 50 años de edad y 25 años de aportes.



**Continuidad laboral y pensión;** su ingreso no está sujeto a aportes a la ONP, salvo que solicite la suspensión de su pensión y quiera reanudar su contribución.



**Pensión por discapacidad para el trabajo puede ser solicitada con una declaración jurada** suscrita por el titular o por un familiar que se encuentre encargado de su cuidado.



**Pensión para viudo sin necesidad de acreditar** que dependía económicamente de su pareja.





## Resultados

3



# Resultados esperados para mejorar la cobertura de afiliados y pensionistas

Estamos en el camino a mejorar la cobertura de:



**AFILIADOS**

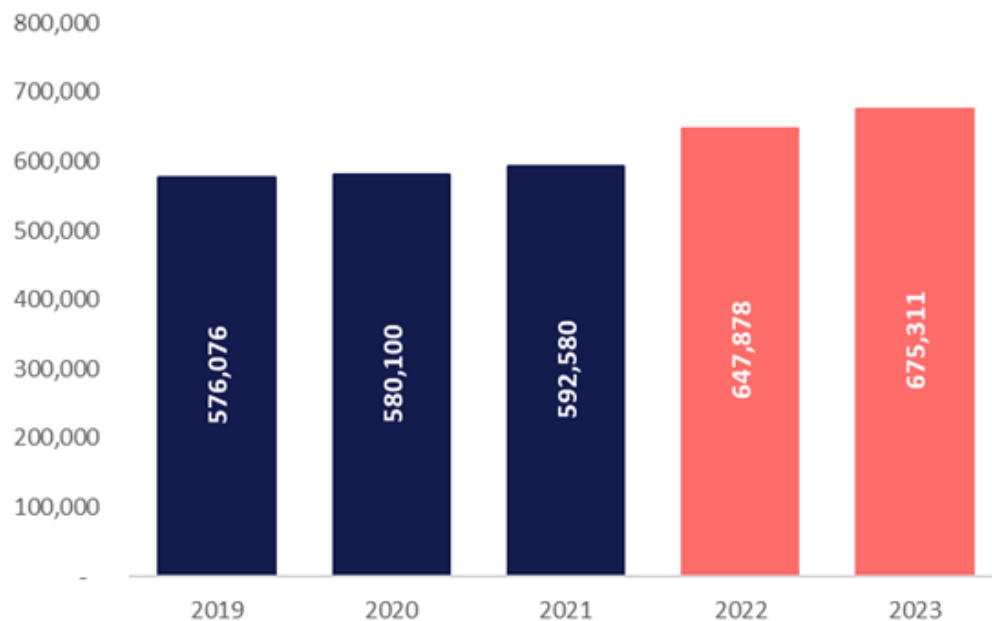


**PENSIONISTAS**

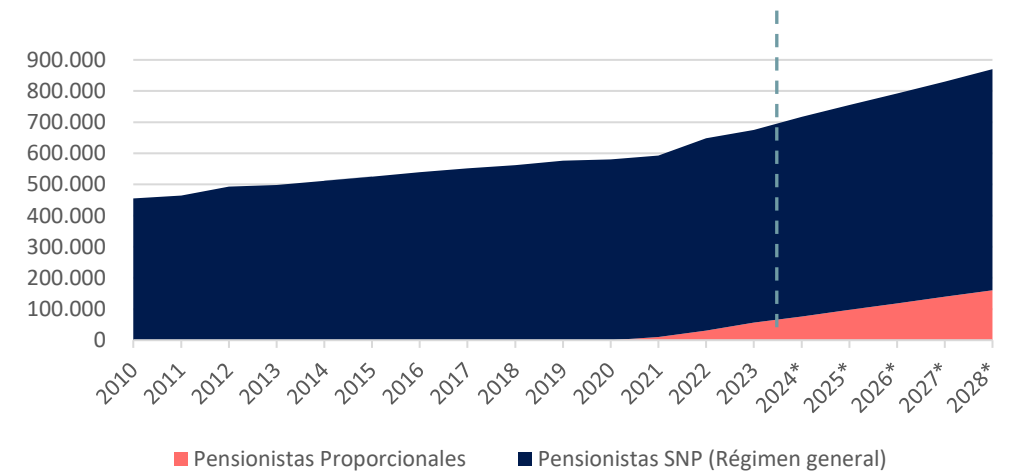
# Resultados preliminares

Sólo con estrategia de mejora en prestaciones (pensiones proporcionales, préstamo previsional y acreditación de aportes con DJ.)

## Aumento del número de pensionistas. 2019-2023



## Proyección de pensionistas al 2028: 870 mil (Régimen general y proporcional\*)



\* Se proyecta que su representatividad pasaría de 8% -actualmente- a 18% respecto del total de pensionistas.

## ¿Y qué pasó con el caso de Martha?

Bueno, ahora ya tiene 68 años.

Logró solicitar su pensión proporcional, acogiéndose al **préstamo previsional**. Esto le permitió completar los aportes que le faltaban para alcanzar una pensión.

Ahora Martha ha aprendido, es una viajera, aprovecha las clases virtuales de **Yuyaq Casa del pensionista**, de los beneficios que le ofrece la banca al recibir su pensión cada mes, y goza de **atención médica**. Sin embargo, ha decidido **trabajar** sin la premura de ingresos.





REGALOS

FOTOCOPIADO

LIBRERIA

FABER-CASTELL

FABER-CASTELL

PEGAMENTOS





**ONP**

Oficina de  
Normalización  
Previsional

Santiago de Chile, 20 de marzo de 2024.