# Sistema Único de Beneficiarios

Sistema de información social: Garantía para la implementación de Políticas de protección social adaptativas para los hogares más vulnerables.

Susana Doñé Corporan sdone@siuben.Gob.do



## Sobre el SIUBEN

# Institución creada en el año 2004 para:

- √ identificar
- √ caracterizar
- ✓ registrar
- ✓ priorizar las familias en condiciones de pobreza.

Forma parte del Gabinete de Política Social de la República Dominicana. El SIUBEN es un sistema de información social que ordena a la población y hogares a nivel nacional de acuerdo a su situación socioeconómica y vulnerabilidad.

## Hacia el registro social universal de hogares

Captura de datos



Levantamiento nacional con dispositivos electrónicos en áreas priorizadas

Centro llamadas (en funcionamiento) y autodeclaración vía WEB (lanzamiento en 15 días)

Registros administrativos vía interoperabilidad (en desarrollo)

Categorización



Categorización de los hogares según diferentes índices



Índice de ingresos mide la pobreza monetaria de hogares (nuevo índice)

**Ordenamiento** 



Ordenamiento de los hogares de mayor a menor nivel de pobreza

<u>Cobertura actual:</u> 61% de la población total del país registrada y categorizada

**Hogares:** 2.1 millones **Población:** 6.4 millones

Meta: 85% hogares

3 millones hogares 9 millones personas



# Fortaleciendo la categorización de los hogares (revisión y nuevos índices)

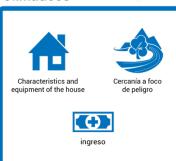
#### Índice de Calidad de Vida



### Índice de Ingresos



#### Índice de Vulnerabilidad ante Choques Climaticos







### ☐ Índice de calidad de vida:

La pobreza se define en un espacio multidimensional en función de un conjunto de variables de carácter socioeconómico, demográficas y de vulnerabilidad social, mediante las cuales se configura la calidad de vida de un hogar.

Se genera un Índice de Calidad de Vida (ICV) que asigna a los hogares puntajes en una escala que varía de 0 a 100.

### ■ IVACC

Mide la probabilidad de que un hogar sea afectado por la ocurrencia de huracanes, tormentas e inundaciones, dadas ciertas características socioeconómicas.

El IVACC puntúa a todos los hogares en la base de datos del SIUBEN, con valores de 0 a 1

## ☐ Índice de Pobreza Multidimensional

Mide la pobreza a partir de un conjunto de privaciones definidas por mesas de expertos (ejemplo: salud, educación y cuidado infantil, sustento y trabajo, vivienda y entorno, y brecha digital y convivencia)

## ☐ Índice de Ingresos

Calcula la el nivel de pobreza monetaria a partir de variables estructurales.

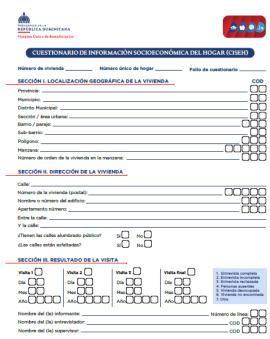
# Nuevo cuestionario de caracterización económica de los hogares (CISEH) con módulos adhoc flexibles

- 66 preguntas y un módulo adhoc sobre situación coyuntural, seguridad alimentaria y demanda de cuidados. El contenido:
- ✓ Características viviendas
- ✓ Identificación del hogar
- ✓ Servicios básicos
- ✓ Equipamiento
- ✓ Condiciones medioambientales
- √ Composición y características miembros del hogar
- ✓ Salud y cuidado
- ✓ Cuidado infantile
- ✓ Educación
- ✓ Empleo
- ✓ Brecha digital
- ✓ Fecundidad en adolescents
- ✓ Seguridad ciudadana.



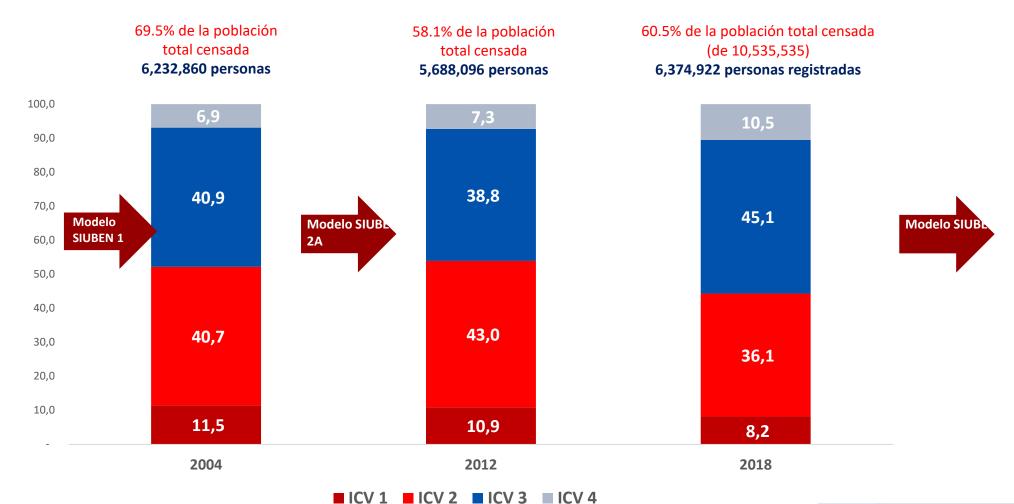








# SIUBEN ha realizado 3 levantamientos y hoy día tiene categorizado el 61% de la población dominicana





# El SIUBEN se está convirtiendo en un registro social universal de hogares y en un registro único de beneficiarios

## Porque la pandemia del COVID-19 y el impacto del cambio climático han demostrado:

- O La importancia de un sistema de información social como el SIUBEN
- Que en algún momento toda la población puede ser usuaria de los programas sociales, por los choques a los que puede estar sometida la población.

## Por tales razones, el SIUBEN está transformándose en:

 Un sistema de información universal, integral, interoperado y flexible, que incorpora las variables y los algoritmos necesarios para la identificación temprana de riesgos diversos, y contribuya a aumentar la resiliencia y adaptabilidad de los programas sociales ante cualquier choque, en el marco de la protección social adaptativa.



# Nuevo plan estratégico del SIUBEN 2021-2024 refleja estrategia SIUBEN +



Gestionar el Registro Social
Universal de Hogares y
el Registro Único de Beneficiarios
a fin de proveer las informaciones
necesarias para la identificación de
la población elegible de los
diferentes beneficios que entrega
el Estado para una asignación
efectiva de recursos públicos.

MISIÓN



Ser una institución innovadora con altos estándares técnicos, de gobernanza, transparencia y manejo ético de la información, que gestiona el Registro Social Universal de Hogares y el Registro Único de Beneficiarios de la República Dominicana con las mejores prácticas globales en el manejo de datos, agregando valor para orientar la asignación efectiva de recursos públicos.

VISIÓN



Entendiendo la ética como un compromiso con el cumplimiento de deberes y estos como obligación de operativizarlos en valores, la institución ha propuesto como norte la generación de una cultura ética, donde su direccionalidad este dirigida al involucramiento de su personal y su quehacer técnico este orientado hacia dichos objetivos.

**VALORES** 



## PLAN ESTRATEGICO Y PPNA





#### **EJE ESTRATÉGICO 1**

Implementación del Registro Social Universal de Hogares y del Registro Único de Beneficiarios

Crear el Registro Social Universal de Hogares (RSUH) y el Registro Único de Beneficiarios (RUB), enfocando sus uncionalidades a los requerimientos de información y análisis de las políticas sociales.

85% de Hogares

#### **EJE ESTRATÉGICO 2**

Gobernanza y Fortalecimiento Institucional

- 2.1 Fortalecer el marco legal, normativo y funcional del SIUBEN.
- Posicionar al SIUBEN como una entidad clave para la eficientización de la asignación del gasto público y de las políticas del sector social.

20

Instituciones

#### **EJE ESTRATÉGICO 3**

Investigación, Inteligencia de Datos y Difusión de la Información

Dotar al SIUBEN de la capacidad para generar conocimientos a través de la investigación científica y la inteligencia de datos, para ponerlos al servicio de los hacedores de políticas públicas y de la sociedad en general.





# SIUBEN Mejores datos, mejores políticas

Estrategia oficializada en resolución 03-2022 que establece como prioridad el desarrollo del Registro Social Universal de los Hogares y el Registro Único de Beneficiarios



## La estrategia de transformación Siuben Más [+] implica :

- + CALIDAD
- + COBERTURA
- + TRANSPARENCIA
- + EFICIENCIA
- + INDICADORES
- + AUTOSERVICIO DE

## **DATOS**

- + TECNOLOGÍA
- + DEMOCRACIA
- + PRODUCTOS
- + VALOR AÑADIDO
- **A LOS DATOS**
- + INTELIGENCIA ARTIFICIAL





## Visión SIUBEN +

Hogares elegibles

Registro social universal de hogares

Hogares beneficiarios

Instrumento central de una protección social adaptativa

**SIUBEN+** 

Instrumento central para la asignación de recursos públicos

Instrumento para impulsar el monitoreo y evaluación de impacto políticas públicas

## SIUBEN\*

Plan Nacional Plurianual del Sector Público (PNSP)
Creación de oportunidades/ Gestión de datos

Empadronamientos 2004, 2012, 2018

Empadronamiento 4.0 (2022-2023)

Interoperabilidad

Autodeclaración vía web

S

Centro llamadas para solicitudes ciudadanos/as Registro Social Universal de Hogares (RSUH)

Registro Único de Beneficiarios

Índice de Calidad de Vida (ICV) Índice de ingreso Priorizar la inversión pública Índice de Pobreza Multidimensional (IPM) Eficientizar y hacer más Elegibilidad de los beneficios sociales transparente la Uso y disponibilidad de datos Visualización de los datos inversión pública Identificación temprana Análisis predictivos **IVACC** de riesgos Impulsar una protección Ficha Básica de Emergencia social adaptativa Monitorear y evaluar las

Blindaje institucional (calidad)

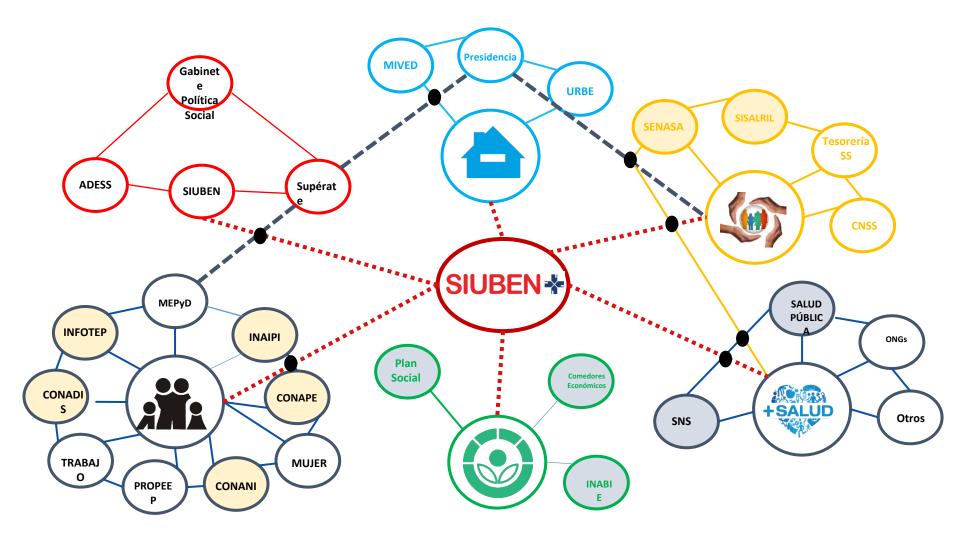
Gestión ética de los datos

políticas públicas

Inclusión social de los grupos más vulnerables (Personas sin documentos identidad / Mujeres / Personas con discapacidad / Adultos mayores)

Evaluaciones de impacto

La interoperabilidad se centra en 6 circuitos: protección social no contributiva, cuidados, viviendas, alimentación, seguridad social y salud





## La gestión ética de los datos

La gestión ética de la información <u>es fundamental</u> para la nueva estrategia de <u>SIUBEN +</u>

El manejo de información sensible confronta distintos valores relativos a la identidad de las personas registradas y a la vez exige el <u>respeto de la dignidad de las personas.</u>

La mirada ética responde al ejercicio responsable de la misión institucional y que están expresadas en los valores institucionales del SIUBEN.

La forma en la que <u>obtenemos</u>, <u>almacenamos</u>, <u>administramos</u> y <u>disponemos</u> de los datos en el SIUBEN están alineados con los principios que rigen la gestión ética de los datos.

Gobernanza institucional que promueve la gestión ética de los datos





# La gestión de la calidad de los datos en el SIUBEN descansa en 3 grandes pilares

1

Sistema de Gestión Integrado







2

Control de calidad en los procesos de levantamiento

3

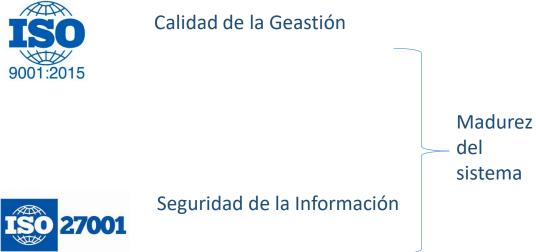
Certificación de los datos





## Gestión de la claidad de los datos

SIUBEN está certificado internacionalmente en calidad de la gestión de la información incluyendo los aspectos de transparencia, protección y manejo de la data





Metodología de Evaluación para el mejoramiento de la calidad en las administraciones públicas, inspirada en el Modelo de Excelencia de la Fundación Europea para la Gestión de la Calidad (EFQM), adoptado por el Ministerio de Administración Pública





El SIUBEN con su carta compromiso tiene objetivo de mejorar la calidad de los servicios que se brinda al ciudadano, garantizar la transparencia en la gestión y fortalecer la confianza entre el ciudadano y el Estado





## Control de calidad en los procesos de levantamiento

Diseño /
Instrumentos

- · Plan maestro para el levantamiento
- Estrategia reclutamiento, selección y contratación personal
- Elaboración y actualización manuales
- Prueba cognitiva instrumento recolección
- Actualización cartográfica
- Pruebas en el campo

Planificación

Instrumento

Capacitación

- Plan de capacitación
- Entrenamiento campo
- Examen para la selección del personal

Selección

Trabajo de campo

- · Estrategia de levantamiento
- Distribución cargas de trabajo
- Estrategia de supervisión y monitoreo en línea del trabajo de campo
- · Reentrevistas aleatorias en campo

Supervisión

Revisión en línea de los datos

- Control flujo diario datos
- Monitoreo desviaciones de datos y productividad en el campo
- Supervisión remota
- Control de alertas en las mallas de seguridad

Mallas lógicas



## Certificación de los datos

Auditoría interna

Validación con registros administrativos

Verificación exhaustiva de la información levantada, su coherencia lógica



Auditoría externa

Verificación que las informaciones suministradas en cada nuevo corte sean congruentes con las de la base de datos histórica.

Análisis consistencia

datos / registros otros

**levantamientos** 

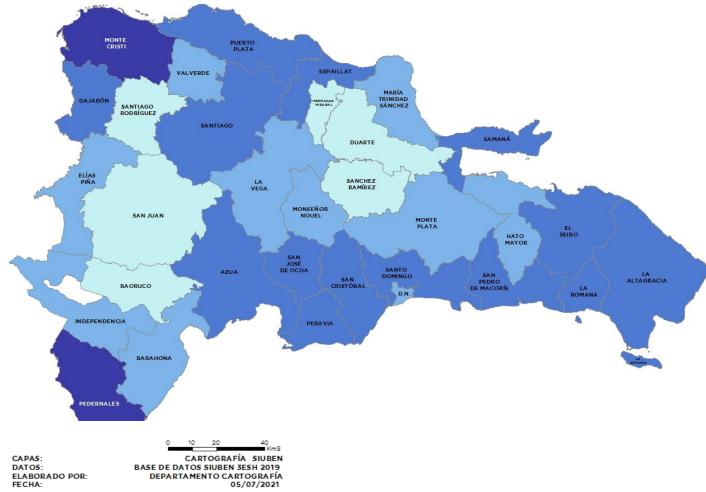
Se confirma que el Índice de Calidad de Vida (ICV) sea calculado correctamente y no haya ningún error a la hora de aplicación del algoritmo a la base de datos por parte del Administrador de la Base de Datos.





## WEB MAPING: Disposición de los datos al público por diversas vías







## Autodeclaración vía web



#### Sistema de autollenado de información

Salir 1

Bienvenida, bienvenido al sistema de autollenado del SIUBEN, la Base de Datos del Sistema de Protección Social del Gobierno Dominicano.

Usted está en esta pagina para registrar la información de su hogar, con el objetivo de valorar la posibilidad de calificar este momento para diversos programas de protección social, o para recibir apoyo en el futuro ante la presencia de situaciones de emergencia que así lo requieran. Al llenar sus datos, nos comprometemos a que sus informaciones serán manejadas de manera etica y confidencial y solo serán usadas para los fines que le hemos indicado. Le pedimos responder ajustándose a la realidad y veracidad de su situación, esta informacion podra ser validada con otras fuentes de datos. Puede en cualquier momento suspender el proceso de llenado y continuarlo más tarde, y siempre puede volver atrás para revisar o cambiar las preguntas respondidas. Una vez haya respondido todas las preguntas proceda a cerrar el formulario en el botón que asi lo indica que se encuentra al final.

☐ Estoy de acuerdo y deseo continar al formulario.

Registra tus datos y los de cada miembro de tu hogar en nuestra accediendo a nuestro portal web www.siuben.gob.do iEs bueno estar registrado en el SIUBEN! Registra tus datos antes del

SIUBEN © 2022

## 34 acuerdos con instituciones gubernamentales y no gubernamentales para mejorar la asignación de recursos a favor de los más vulnerables

#### Gobierno

- CONADIS
- 2. IDEICE
- 3. URBE
- 4. INDOTEL
- CONAVIHSIDA
- 6. INVI (MIVED)
- 7. INFOTEP
- 8. SIE
- 9. SISALRIL
- 10. MINJUVENTUD
- 11. INAIPI
- 12. DGCP
- 13. CONAPE
- 14. CNE
- 15. ONE
- 16. Superintendencia de BANCOS
- 17. Consejo Nacional Ciberseguridad
- 18. SeNaSa (próximo)
- 19. MEPyD (Próximo)
- 20. INABIE (próximo)

#### Sociedad Civil / Otros

- 21. FUNDESI
- 22. TECHO
- 23. PASTORAL SALUD
- 24. NATURE POWER
- 25. INTEC
- 26. Ciudad Alternativa (prox semana)
- 27. Liga Municipal Dominicana
- 28. Defensor del Pueblo
- 29. PMA
- 30. GOAL (próximo)
- 31. Luz y Fuerza

#### Interinstitucionales

- 32. Gabinete familia /OGTIC
- 33. OGTIC / ONE /
  MEPyD / INDOTEL /
  PRESIDENCIA
- 34. MINERD / CONADIS / ONE / SALUD PUBLICA / CAID / IDEICE

### Los acuerdos están concentrados en:

- Compromiso para el apoyo en la conformación del Registro Social Universal de Hogares y el Registro Único de Beneficiarios.
- Protocolo para el intercambio de datos



## Nuevos programas incorporan la elegibilidad vía SIUBEN

### Transferencias monetarias condicionadas

Bono mujer Bono estudio contigo Bonoluz Bono Emergencia Bono digital





Gabinete de Política Social

ECONOMÍA, PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO



Administradora de Subsidios Sociales



Superintendencia de Electricidad



SUPERATE



## **Cuidados**







Consejo Nacional de la Persona Envejeciente



#### **Viviendas**











## Seguridad social





7 nuevos programas incorporan elegibililidad con datos SIUBEN:

- Bono mujer
- Bono estudio contigo (único)
- Bono emergencia
- Bono digital
- Mi Vivienda
- Familia Feliz
- Cuidados (prox.)



SIUBEN ha
desarrollado una
activa agenda de
vínculo,
conocimiento de
mejores prácticas
y colaboración
mutua

- ☐Transferencia de know-how
  - Cooperación técnica con Colombia en el marco de la gestión de riesgos ante los choques climáticos. Vía el Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo (MEPyD).
    - 4 encuentros de transferencia de know-how sobre el IVACC
  - Presentación experiencia del SIUBEN al Ministerio de Desarrollo Social de Santa Lucía. Vía el Banco Mundial.
  - Presentación experiencia del SIUBEN a las máximas autoridades del Paraguay. Vía el BID.
- ☐ Realizados varios encuentros sobre mejores prácticas con:
  - SISBEN Colombia
  - SISFAN Argentina
- Participación como panelista en eventos internacionales
- Intercambio con expertos:
  - Marco Stampini, BID
  - Tiago Falcao Silva, Banco Mundial

El SIUBEN contribuye a la generación de conocimientos trabajando en redes, generando complementariedad e impulsando la evaluación de impacto

- Apoyo con datos generados por el SIUBEN a investigadores dominicanos en el exterior
- Estudio sobre la situación de las personas con discapacidad en base a los datos del SIUBEN 2018.
   Con el apoyo del Sistema de Naciones Unidas en el país
- Infografías sobre diversos tópicos
- Notas técnicas
- Actividades de sensibilización al personal técnico de gobierno y a los tomadores de decisiones a través de los seminarios SIUBEN +
- Evaluación de impacto de Comunidades de Cuidado (en discusión familia feliz y Mi vivienda)

Empadronamiento de población sin documentación y migrantes

**Fortalecimiento** 

institucional



Capacidad operativa para manejo de la Y levantamientos en situación emergencia

Más uso de los datos

Evaluaciones de impacto

# SIUBEN= Mejores datos, mejores políticas

