

# Algunas iniciativas de buenas prácticas de gestión en la planificación del Censo Demográfico 2020

Luciano Duarte

IBGE - Diretoria de Pesquisas  
Gerência Técnica do Censo Demográfico  
luciano.duarte@ibge.gov.br

# Algunos números de Brasil

Es un país de dimensiones continentales, con diferencias sociales, económicas, culturales e de otras naturalezas

La realización de un Censo de Población es siempre un grande desafío

## População Estimada 2017

208 milhões

## Área (km<sup>2</sup>)

8.514.876,00

## Renda Per capita

US\$ 11,067

## IDH

0,755

**e<sub>0</sub>** = 76 anos

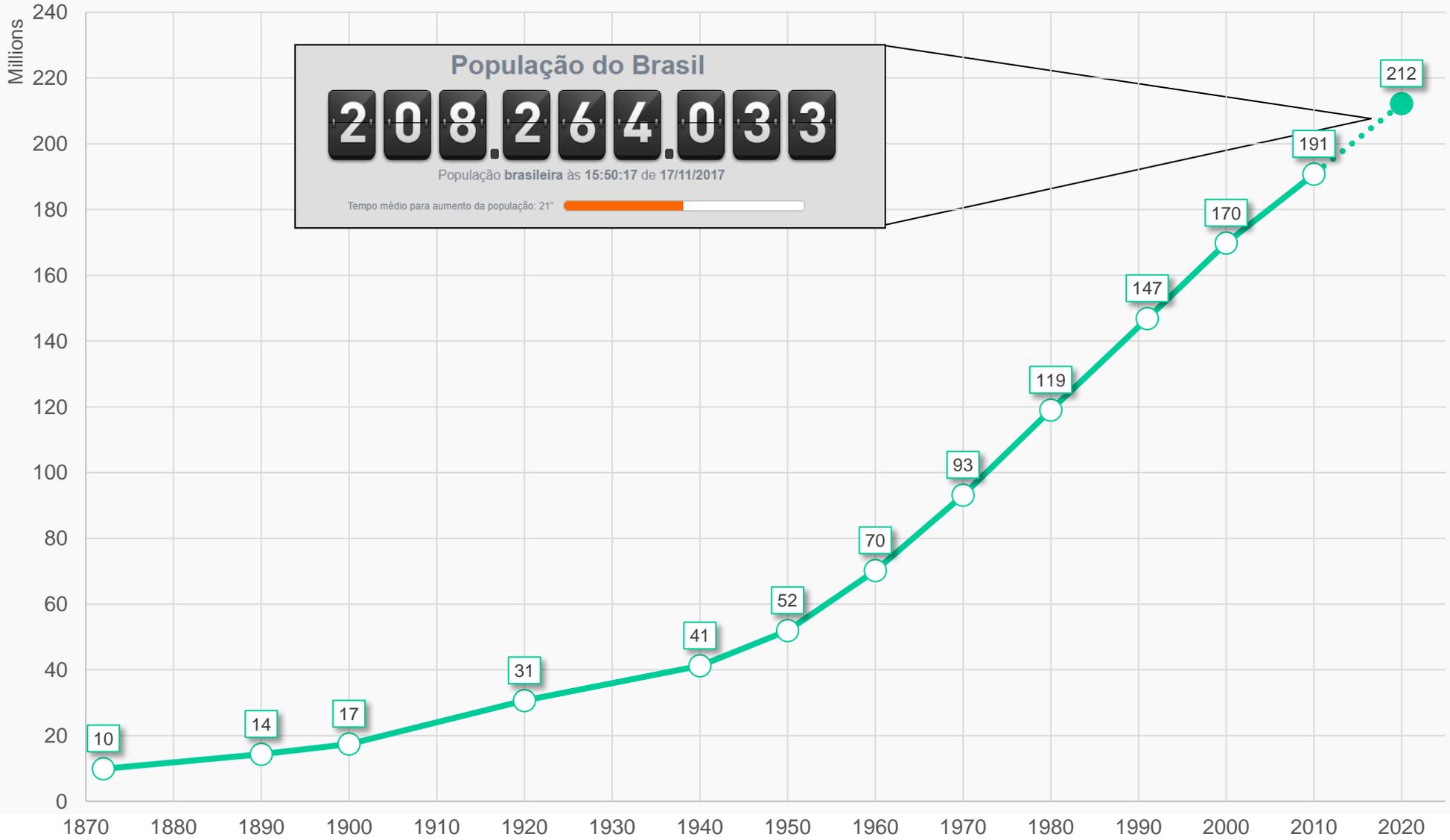
TMI=12,81

TFT = 1,67

RD = 44,25%

# En 2020 haremos nuestro 16º Censo de Población

População Residente Brasil  
1872 a 2020



# Números de la operación de 2010

## Instrumentos de recolección

- Computadoras de mano equipados con GPS – 220 mil



## Forma llenado dos cuestionarios

- CAPI - Computer-assisted personal interviewing
- CASI - Computer-Assisted Self-Interview (0,07 % dos questionários)

## Recursos humanos

- Censistas – 200 mil
- Supervisores – 23 mil
- Administrativos e operativos – 2,5 mil

## Unidades Estaduais do IBGE y nas Capitais

**530 Agências Municipales => 1.280 Subáreas**

## Puestos de recolección informatizados con acceso a internet

- 7 mil puestos em todos os municipios
- Equipados con Desktop, Notebook y Impresoras

**Coleta: agosto a octubre de 2010**

**Pressupeuesto: aproximadamente R\$ 1,5 bilhões (US\$ 900 mi)**

# Previsão de 2020

## Proyección de población 01/08/2020

**212.195.826**



**Estimativa de Viviendas Visitadas**

**> 75.000.000**

**Presupuesto Estimado**

**R\$ 3 bi (US\$900 mi)**



**El presupuesto del Censo 2020 y las acciones estratégicas con respecto al Censo 2020 dependen fuertemente de dos instrumentos de Planeamiento de Gobierno Brasileiro**

- 1. El PPA**
- 2. El Planeamiento Estratégico del IBGE**

**El PPA2016-2017 y el Planeamiento estratégico del IBGE (2017-2027) son el “Pano de fundo” para el planeamiento del Censo 2020**



## EIXOS ESTRATÉGICOS

O PPA 2016-2019 reforça o compromisso pela promoção do desenvolvimento econômico e social, com redução da desigualdade e criação de amplas oportunidades, traduzido em quatro Eixos Estratégicos:

### EIXOS ESTRATÉGICOS DO PPA 2016-2019

EDUCAÇÃO DE QUALIDADE COMO CAMINHO PARA A CIDADANIA E O DESENVOLVIMENTO SOCIAL E ECONÔMICO

INCLUSÃO SOCIAL E REDUÇÃO DE DESIGUALDADES, COM MELHOR DISTRIBUIÇÃO DAS OPORTUNIDADES E DO ACESSO A BENS E SERVIÇOS PÚBLICOS DE QUALIDADE

AMPLIAÇÃO DA PRODUTIVIDADE E DA COMPETITIVIDADE DA ECONOMIA, COM FUNDAMENTOS MACROECONÔMICOS SÓLIDOS, SUSTENTABILIDADE E ÊNFASE NOS

FORTALECIMENTO DAS INSTITUIÇÕES PÚBLICAS, COM PARTICIPAÇÃO E CONTROLE SOCIAL, TRANSPARÊNCIA E QUALIDADE NA GESTÃO

El  
pro  
el  
pla

S

# No âmbito institucional

En 2016 se realizaron varios talleres para definir la planificación estratégica de la institución para los próximos 10 años (2017-2027). Revisión / redefinición de la Misión, Visión 2027, Valores, Objetivos Estratégicos

En la última versión se ha utilizado la metodología del Balanced Scorecard

Perspectivas estratégicas :

- Aprendizaje y crecimiento
- Procesos
- contribuciones a la sociedad

Dimensiones estratégicas al IBGE (PERI) :

- Precisión,
- Eficiencia,
- Relevancia e
- Integración



que representan cuatro focos del direccionamiento estratégico y sintetizan las principales líneas de actuación.

**MISSÃO**

Retratar o Brasil com informações necessárias ao conhecimento de sua realidade e ao exercício da cidadania.

**VISÃO 2027**

Ser referência nacional e internacional na produção, disseminação e comunicação de informações estatísticas, geográficas e ambientais e liderar o Sistema Nacional de Informações Oficiais - SNIO, de forma integrada com os Governos e a Sociedade.

Contribuições para Sociedade

1 Ampliar a cobertura e o detalhamento das pesquisas estatísticas e dos levantamentos

2 Estruturar e promover o Sistema Nacional de Informações

3 Ampliar a contribuição e atender aos acordos internacionais nas áreas de estatísticas

4 Fortalecer o papel da Instituição como difusora de

14

**Formular e implementar a política de gestão de riscos**

à produção institucional

de dados

15

**Aprimorar e realizar operações censitárias**

sustentabilidade na Instituição

política de gestão de riscos

16

**Implementar o Sistema de Gestão da Qualidade**

censitárias

Gestão da Qualidade

**Gestão das capacidades e suporte institucional**

Aprendizagem e Crescimento

17

Adotar soluções genéricas de TI

18

Integrar sistemas e bases de dados

19

Garantir o nivelamento tecnológico dos projetos institucionais

20

Implementar e acompanhar a política de Recursos Humanos

21

Formular e implementar a política de gestão do conhecimento

22

Estruturar e implantar novo modelo de arquitetura organizacional

23

Promover gestão orçamentária voltada para resultados

24

Organizar informações para o planejamento e a execução e monitoramento de planos institucionais

**VALORES**

Ética e profissionalismo

Respeito à confidencialidade

Imparcialidade e independência

Qualidade e transparência

Foco nos usuários

Respeito ao informante

Valorização dos talentos

# Con respeito al objetivo estratégico 14

Ejemplos de varias iniciativas em el ámbito de gestión del riesgos

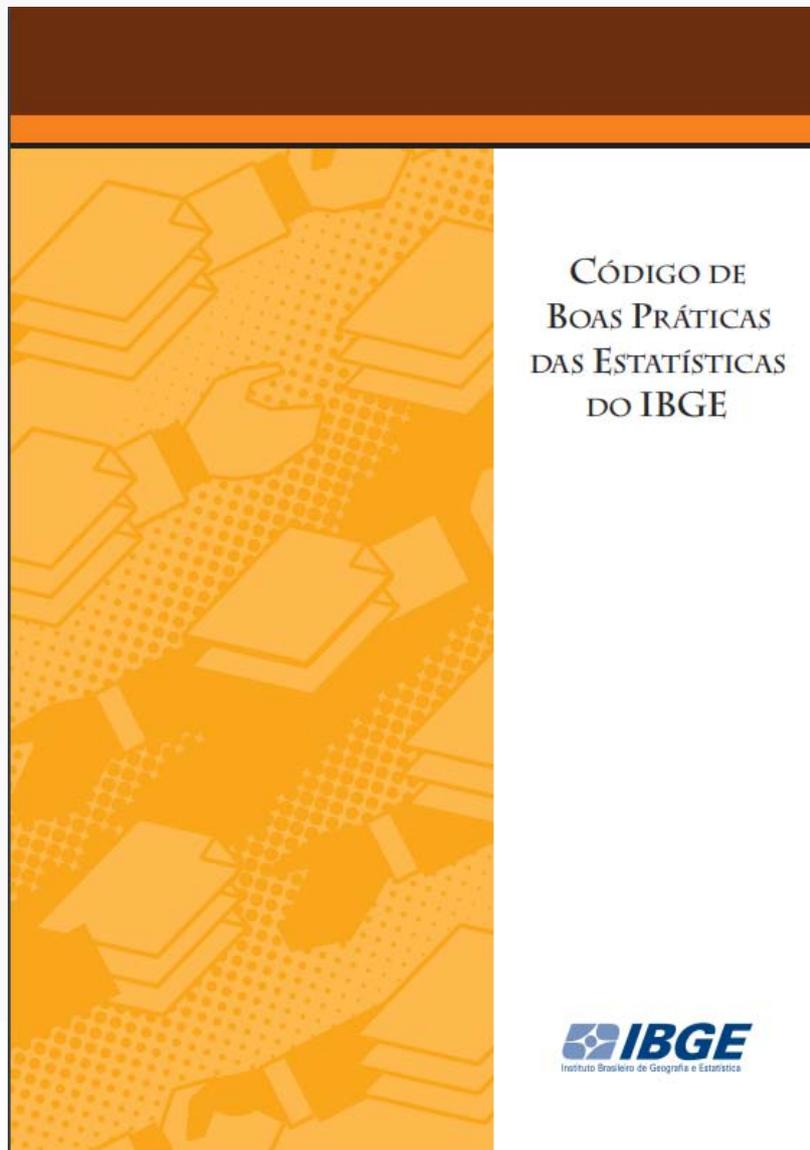
**Códigos y principios: documentos que contienen las pautas y principios adoptados por la oficina en el desempeño de sus actividades.**

- Código de buenas prácticas de las estadísticas del IBGE
- Código de ética profesional del servidor público del IBGE
- Declaración de Principios Orientadores Compartidos para la Gestión de la Información Geoespacial
- Política de Revisión de Datos Divulgados de las Operaciones Estadísticas del IBGE
- Principios básicos de las estadísticas oficiales
- Principios Fundamentales de las estadísticas oficiales: orientaciones para divulgación de resultados por el IBGE
- Procedimientos para hacer frente a errores de divulgación de datos e información Estadísticas del IBGE
- Procedimientos para lidiar con el mal uso de los datos e informaciones estadísticas y geoespaciales del IBGE

[https://ww2.ibge.gov.br/home/disseminacao/eventos/missao/codigos\\_principios.shtm](https://ww2.ibge.gov.br/home/disseminacao/eventos/missao/codigos_principios.shtm)

[https://ww2.ibge.gov.br/english/disseminacao/eventos/missao/codigos\\_principios.shtm](https://ww2.ibge.gov.br/english/disseminacao/eventos/missao/codigos_principios.shtm)

# Código de Boas Práticas das Estatísticas do IBGE em 2013



## Objetivos e estrutura do Código de Boas Práticas das Estatísticas do IBGE

O Código de Boas Práticas das Estatísticas do IBGE tem como finalidade manter elevada a qualidade das estatísticas produzidas pelo Instituto, fomentando a contínua aplicação dos melhores métodos e práticas de produção, análise e disseminação

Além disso, tem um alcance informativo, tanto para seus servidores quanto para usuários e informantes.

Para os servidores: visa dar consciência da missão e dos fundamentos da produção das estatísticas oficiais.

Para os usuários: visa aumentar a confiança dos usuários no trabalho do Instituto, ao assegurar a imparcialidade e a objetividade na elaboração de suas estatísticas.

Para os informantes: visa demonstrar o comprometimento com a confidencialidade estatística, com respeito à finalidade de uso e à proteção dos dados individualizados fornecidos ao Instituto.

O Código contém 17 princípios e 80 indicadores de boas práticas, agrupados em três seções:

1. Ambiente institucional e coordenação
2. Processos estatísticos
3. Produtos estatísticos

POLÍTICA DE  
REVISÃO DE DADOS  
DIVULGADOS  
DAS OPERAÇÕES  
ESTATÍSTICAS  
DO IBGE

PROCEDIMENTOS  
PARA LIDAR COM  
ERROS DE DIVULGAÇÃO  
DE DADOS E INFORMAÇÕES  
ESTATÍSTICAS DO IBGE

PROCEDIMENTOS  
PARA LIDAR COM  
O MAU USO DOS  
DADOS E  
INFORMAÇÕES  
ESTATÍSTICAS E  
GEOESPACIAIS  
DO IBGE



# Combinación entre los objetivos 15 y 14



## Aplicación de herramientas de gestión en la planificación del censo 2020. Algunas de las iniciativas:

- Proyecto Piloto para la gestión del conocimiento en el Censo
  - Proyecto Unidade Central de Censos em IBGE
  - Iniciativas en unidades descentralizadas del IBGE
- Mapeo de procesos de la operación de Censo

# Gestão Estratégica no Planejamento do Censo 2020

Identificación dos Procesos Críticos Para a nova rodada de Censos

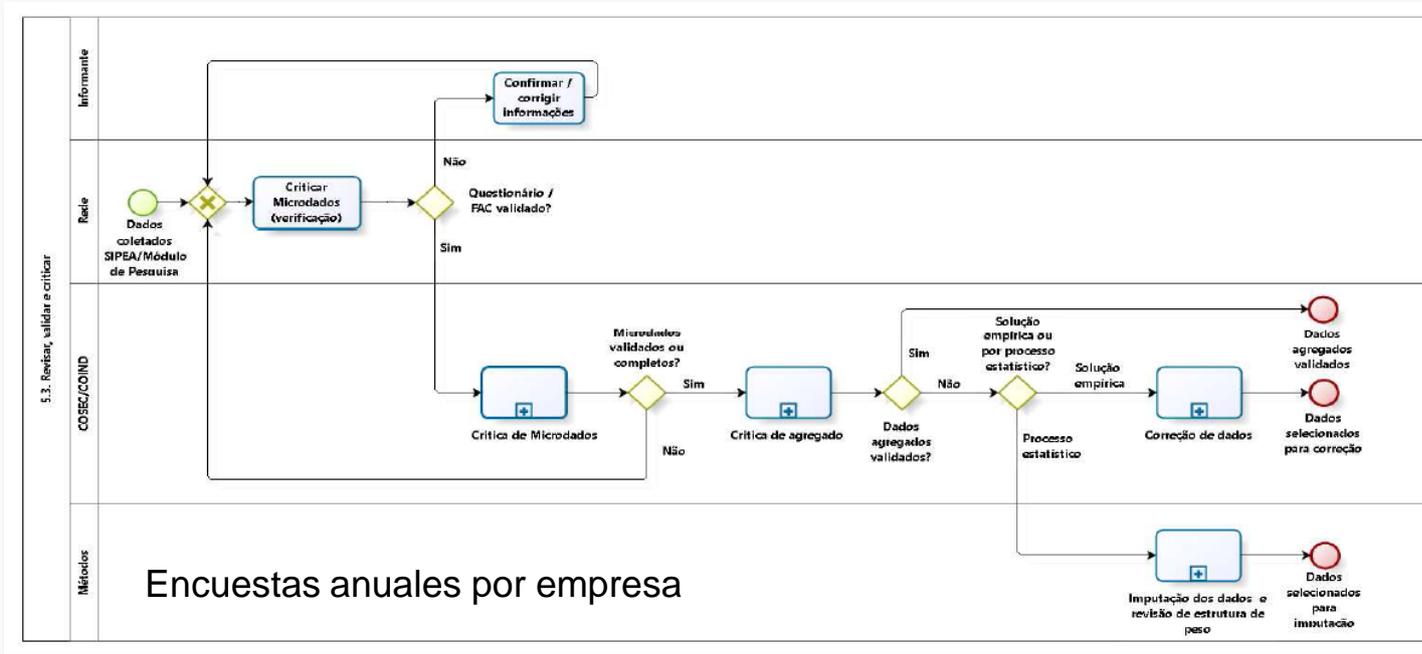
(Procesos con grande riesgo de perda de conocimiento)

- Edición de datos
- Definición e Producción de Resultados
- Atendimento al Usuario

# GSBPM - Modelo Genérico do Processo de Produção Estatística (Generic Statistical Business Process Model)

Gestão da Qualidade / Gestão de Metadados							
Especificar necessidades	Planejar	Construir	Coletar	Processar	Analisar	Disseminar	Avaliar
1.1 Identificar as necessidades	2.1 Desenhar os resultados	3.1 Construir os instrumentos de coleta	4.1 Criar os cadastros e selecionar as amostras	5.1 Integrar dados	6.1 Preparar os resultados	7.1 Atualizar sistemas de resultados	8.1 Reunir as informações de avaliação
1.2 Consultar e confirmar as necessidades	2.2 Definir as variáveis	3.2 Construir/melhorar os componentes do processamento	4.2 Preparar a coleta	5.2 Classificar e codificar	6.2 Validar os resultados	7.2 Produzir os resultados para disseminação	8.2 Realizar a avaliação
1.3 Estabelecer os objetivos	2.3 Definir a metodologia de coleta	3.3 Construir/melhorar os componentes da disseminação	4.3 Coletar	5.3 Revisar, validar e criticar	6.3 Interpretar e explicar os resultados	7.3 Gerenciar a disseminação	8.3 Acordar um plano de ação
1.4 Identificar os conceitos	2.4 Especificar o cadastro e a amostragem	3.4 Configurar fluxos de trabalho	4.4 Finalizar a coleta	5.4 Editar e imputar	6.4 Assegurar a confidencialidade	7.4 Promover os produtos de disseminação	
1.5 Verificar disponibilidade de dados	2.5 Definir o processamento e a análise	3.5 Testar os sistemas de produção		5.5 Derivar novas variáveis e unidades	6.5 Finalizar os resultados	7.5 Gerenciar o suporte ao usuário	
1.6 Preparar o plano de ação	2.6 Desenhar fluxograma e sistema de produção	3.6 Testar o processo estatístico de produção		5.6 Calcular os pesos			
		3.7 Finalizar os sistemas de produção		5.7 Calcular resultados agregados			
				5.8 Finalizar os arquivos de dados			

# Mapa de subprocessos



No Censo Demográfico estamos em fase de definição dos subprocessos. Especificamente para os procesos con mayores chances de pérdida de conocimiento

- Edição de datos
- Atendimento al usuarios
- Producción del resultados

# Projeto Piloto de Gestão de Conhecimento no Censo Demográfico

En la Sede do IBGE

Se irá realizar oficinas para transferencia do Conocimientos Críticos:

- Entre Técnicos de otras áreas (otras encuestas)
- Técnicos que cercanos de se jubilación
- Técnicos jubilados

# Otras iniciativas de gestión del conocimiento en el Censo

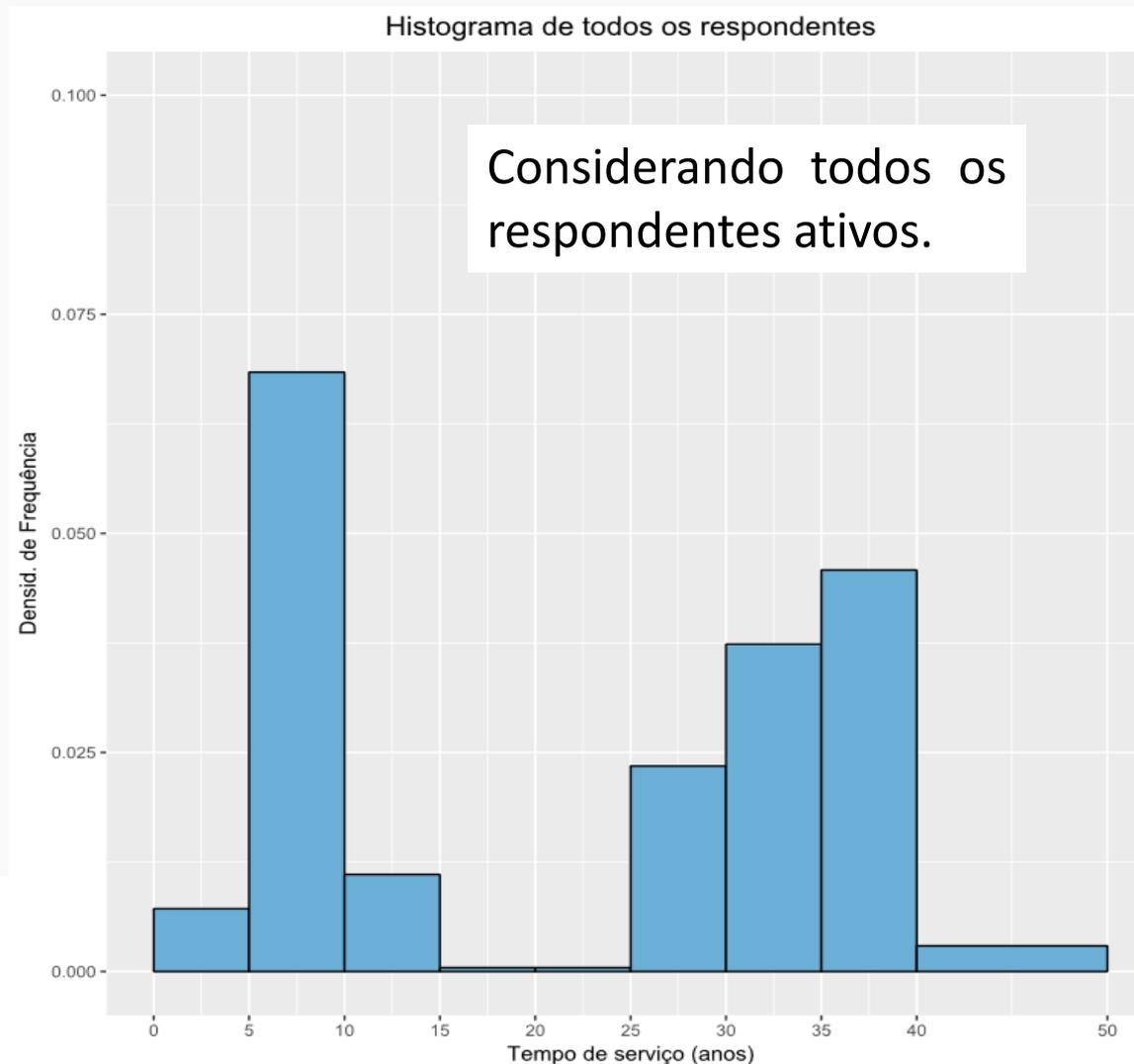
- Encuesta de mapeo del personal para o Censo 2020 - Percepción e expectativas CD2020
  - Se puede analizar aspectos importantes con respecto a:
    - Tiempo medio de trabajo en la institución
    - Intención de trabajo en el censo 2020
    - Conocimiento en el proceso de Censos (si ja ha participado de otros censos, entrenamiento, supervisión de campo etc.)
- Oficina de planeamiento del censo 2020 con funcionarios antiguos das unidades descentralizadas (a cerca de se retirar del IBGE)
- Oficina de capacitación con nuevos funcionarios que irán coordinar el censo 2020 en las unidades descentralizadas (próximo ano - 2018)

# **Algunos resultados do levantamento de RH junto Rede de Coleta**

**percepción e expectativas CD2020**

# Resultados do levantamento de RH junto Rede de Coleta percepção e expectativas CD2020

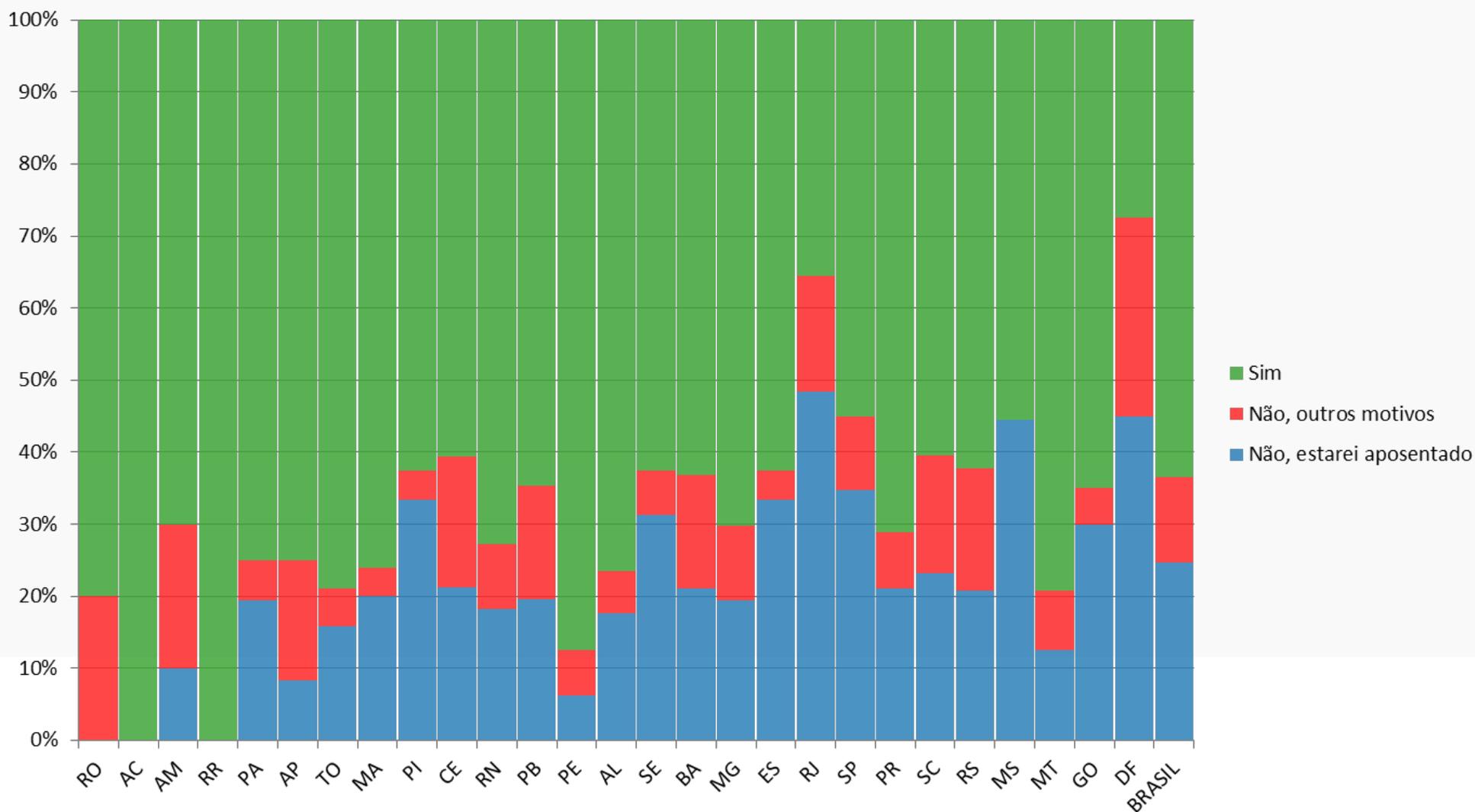
- O questionário foi preenchido por um total de 921 funcionários:
  - ✓ 147 declararam que não participaram do CD 2010 (16%);
  - ✓ 129 participaram no treinamento (14%) e,
  - ✓ 645 em treinamentos e trabalhos de campo(70%);



# Resultados do levantamento de RH junto Rede de Coleta percepção e expectativas CD2020

## Resultados: Perfil dos Funcionários IBGE nas UE's

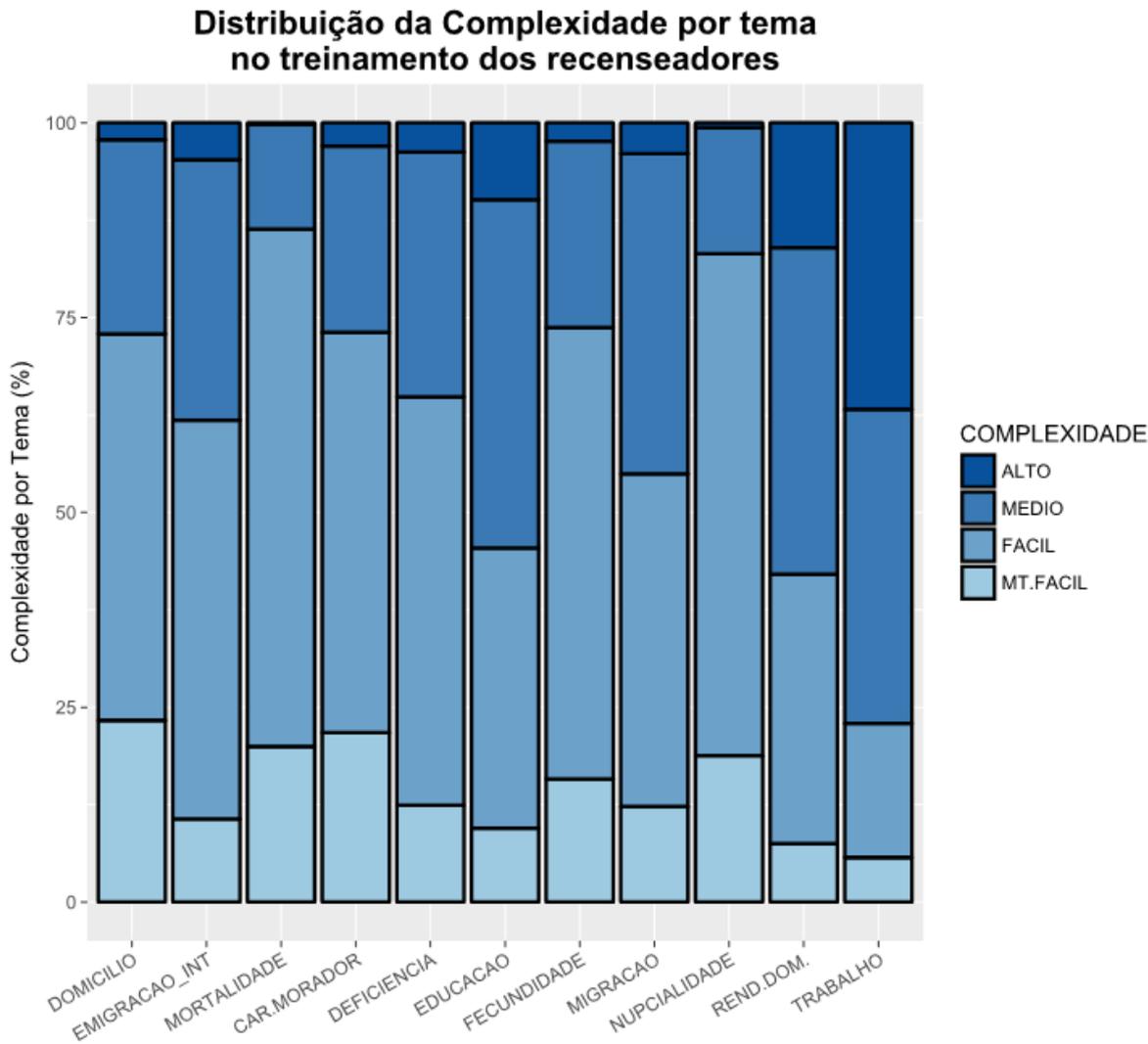
Número de Funcionários por intenção de trabalho no CD2020 por UF



# Resultados do levantamento de RH junto Rede de Coleta percepção e expectativas CD2020

## Resultados: Questionário do CD 2010

Q16. Grau de complexidade para cada tema no treinamento dos recenseadores



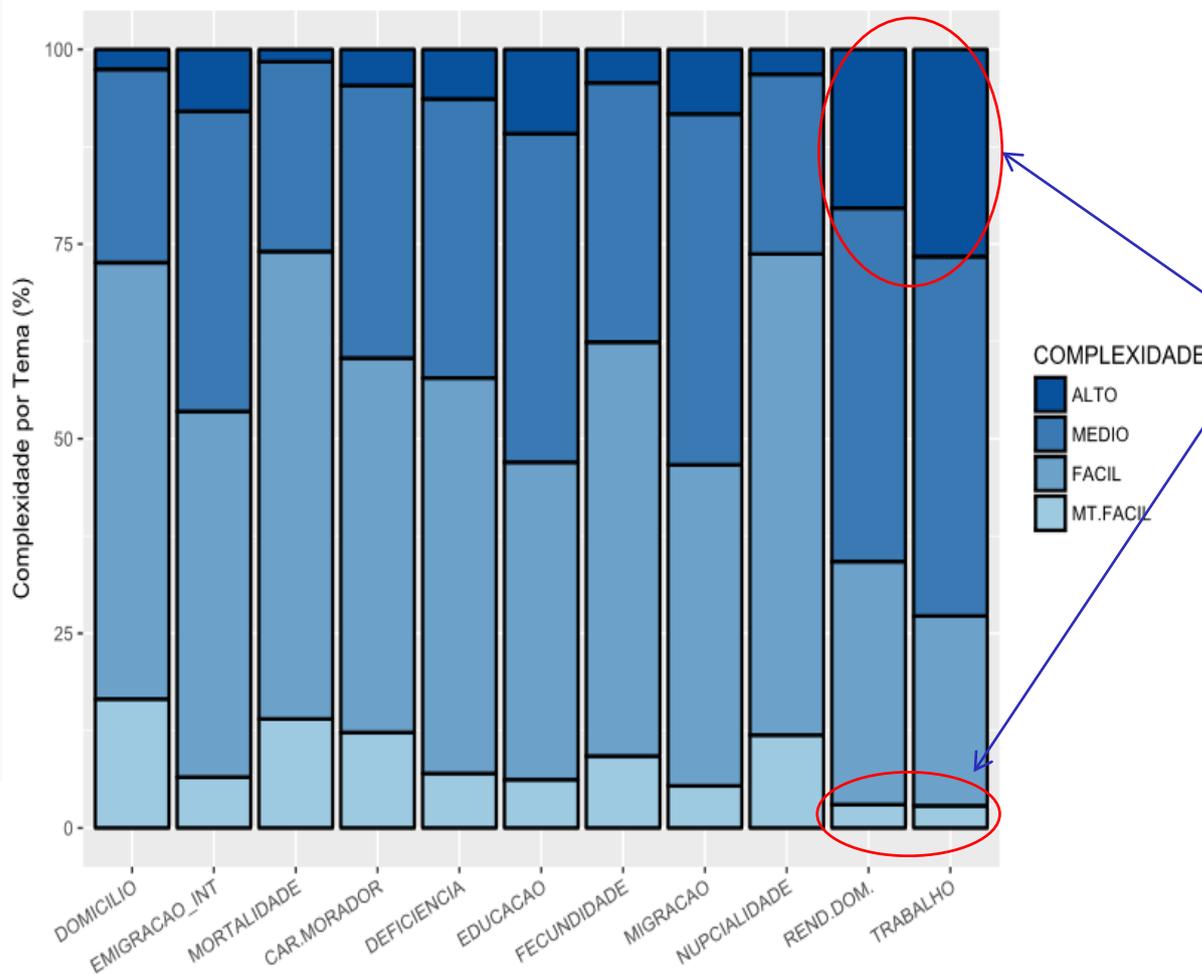
- “Trabalho” apresenta a maior proporção de complexidade **ALTA**, bem como a menor proporção de complexidade **MUITO FACIL (MUITO BAIXA)**;
- “Rendimento” tem grande proporção de **ALTA** em contraste com a pequena proporção de complexidade **MUITO FACIL**;
- De forma geral, os entrevistados classificaram os temas de forma mais frequente como de complexidade **FACIL (BAIXA)**;

# Resultados do levantamento de RH junto Rede de Coleta percepção e expectativas CD2020

## Resultados: Questionário do CD 2010

Q17. Quanto ao entendimento do entrevistado, como avalia a complexidade para cada tema investigado durante a coleta?

Distribuição da Complexidade da questão para o recenseado



- A complexidade para o recenseado corrobora o que já tinha sido visto em relação à complexidade no treinamento (questão 16).

- Destacamos os temas **Trabalho** e **Rendimento** como os itens de maiores proporções de **ALTA** complexidade e menores proporções de **BAIXA** complexidade;

- Note que a proporção de **ALTA** complexidade está ainda maior do que no treinamento.

# **Gestion de calidad el la recolección de datos**

**Sistemas de control de calidad de  
trabalho de los censistas**

# Análisis del parados de la estructura jerárquica de personal

**Objetivo: Analizar los parados del Censo Demográfico 2010 en búsqueda de evidencias empíricas sobre fuentes de error no muestrales e factores asociados al proceso de coleta que se presentan como potenciales causas de falla o variación no controlada en proceso de recolección dos dados del Censo.**



**El estudio consistió en analizar la ocurrencia de divergencia entre las informaciones colectadas por censistas e recolectadas por sus supervisores**



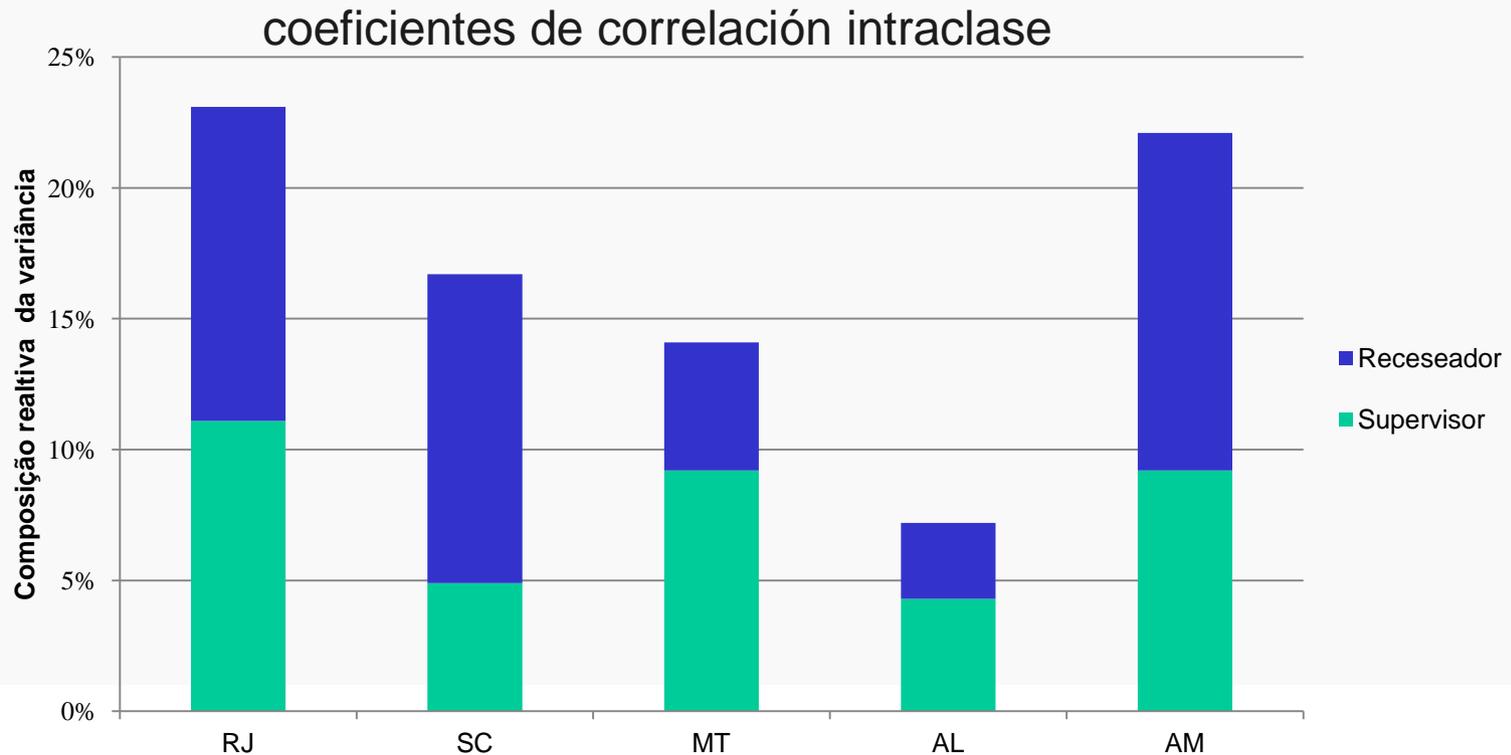
- ✓ **Sexo**
- ✓ **Edad**
- ✓ **Alfabetismo (Literacy)**



# Resultados del los modelos jerárquicos aplicados a los parados

Se observó significativa influencia de la estructura jerarquica sobre las divergencias de información, o que pode ayudar em el planeamiento de las etapas de

- Reclutamiento de personal de
- Capacitación
- Mejorar los criterios de control de los procesos humanos



# Algunas consideraciones

El componente humano es preponderante en el planeamiento de la operación de censo de población

Para el IBGE la definición de las políticas gestión en lo que se refiere a la contratación, capacitación y valorización de los colaboradores es un gran desafío para la ronda de 2020

El Censo conta personas y se hace con personas

“La tecnología va a reinventar el negocio, pero las relaciones humanas seguirán siendo la clave para el éxito”

Stephen Covey

# Muchas Gracias!!!!

**Luciano Duarte**

IBGE - Diretoria de Pesquisas  
Gerência Técnica do Censo Demográfico  
[luciano.duarte@ibge.gov.br](mailto:luciano.duarte@ibge.gov.br)