

# Costa Rica: Exportación de servicios canalizados mediante redes de tecnología, información y comunicación (TIC)

---

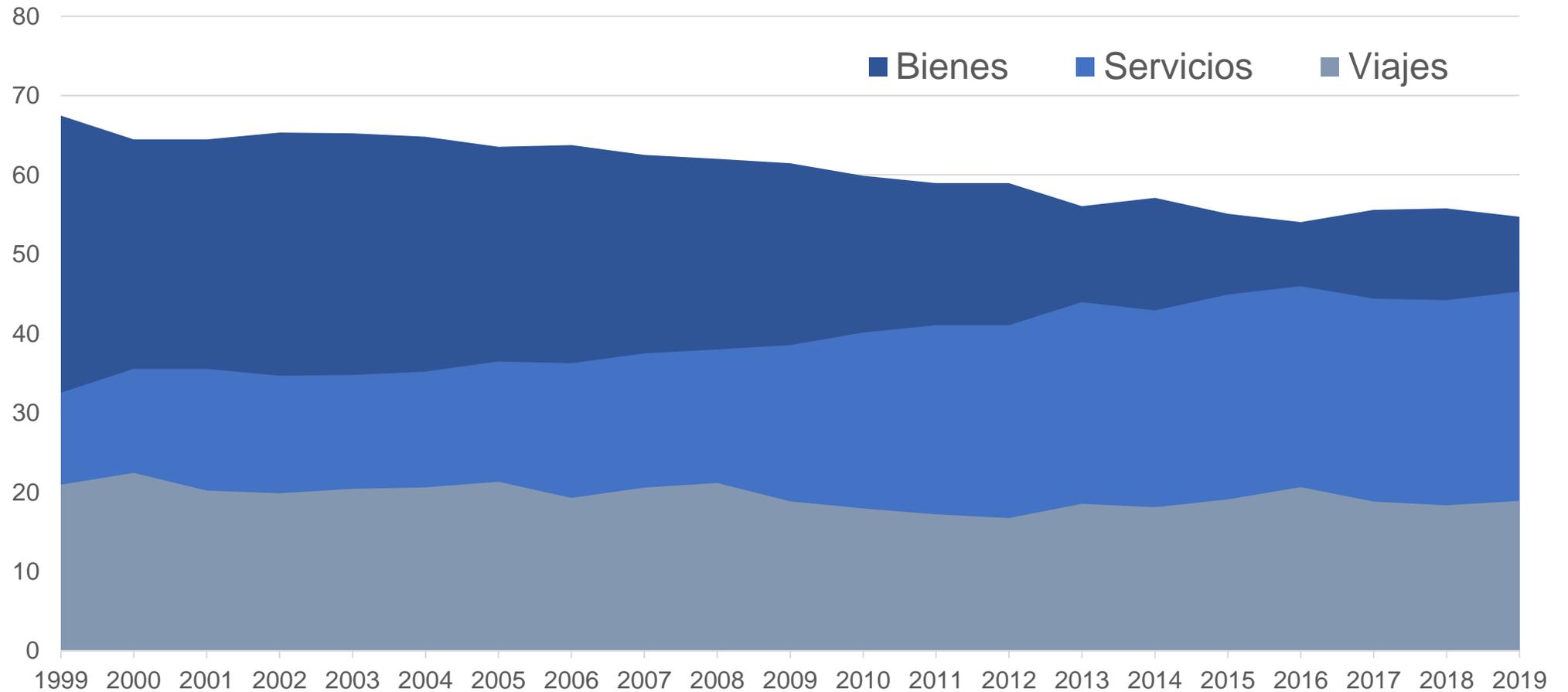
Diciembre 2020



# Proyecto TIC

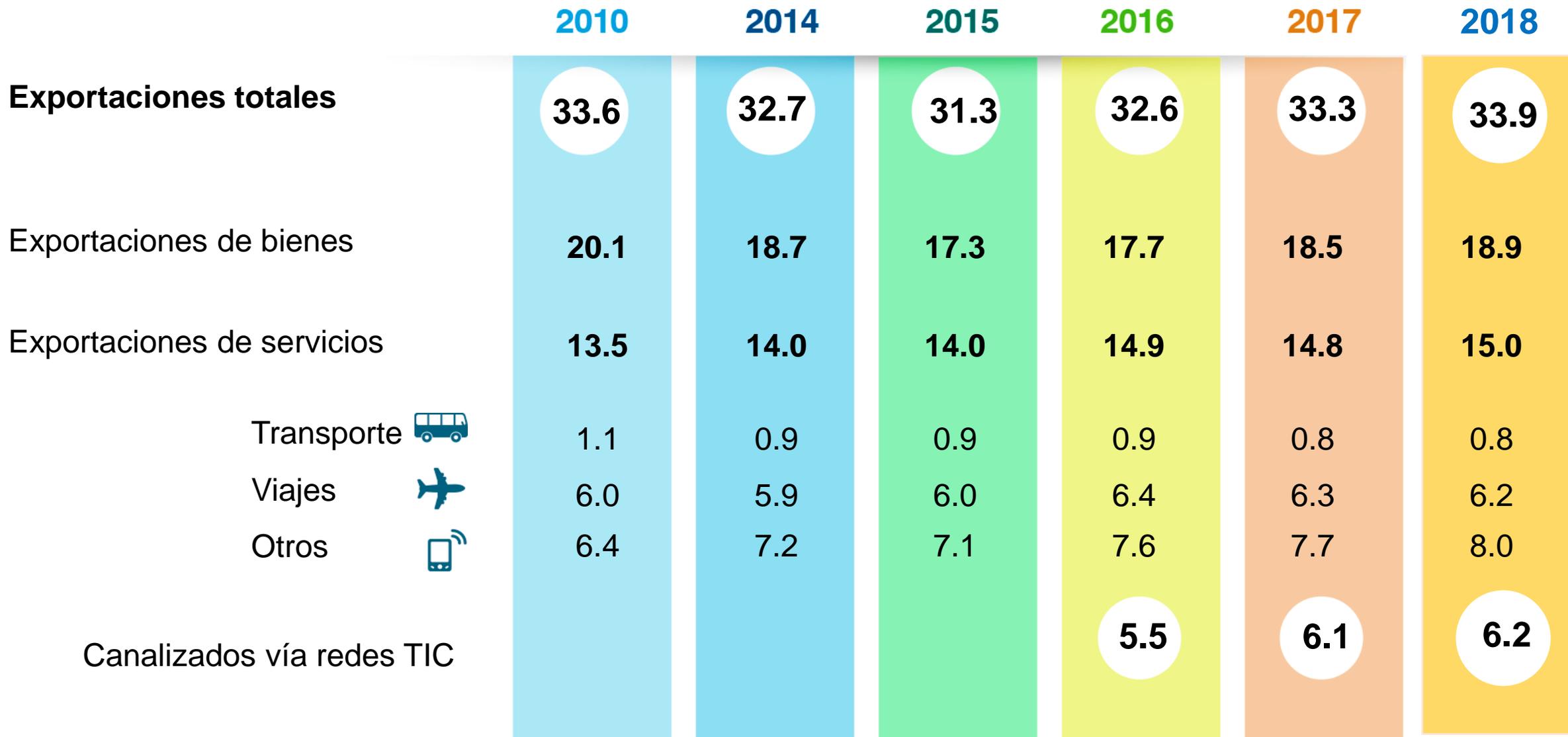


# Costa Rica: Exportación de bienes y servicios como porcentaje de las exportaciones totales



# Exportaciones totales

## Porcentaje del PIB



# Modos de suministro

- 1 Suministro transfronterizo
- 2 Consumo en el extranjero
- 3 Presencia comercial
- 4 Presencia de personas físicas

# Tipos de servicios incluidos en la encuesta

Telecomunicaciones



Computación  
(incluye software)



Mercadeo y  
ventas



Información



Seguros y  
financieros



Administrativos y de  
oficinas auxiliares  
(back office)



Licencia



Ingeniería,  
investigación  
y desarrollo



Educación y  
entrenamiento



# Distribución de empresas seleccionadas para la encuesta según tamaño y CIU.4

Porcentaje de respuesta  
82%



Empresas seleccionadas

**167**      **27**      **23**      **13**      **230**

Número de  
CIU.4



Participación  
relativa

**86%**      **24%**      **14%**      **15%**      -

# Distribución de empresas exportadoras de servicios vía redes TIC Según tamaño y CIU.4

	 Grande	 Mediana	 Pequeña	 Micro	 <b>TOTAL</b>
Número de respuestas	<b>99</b>	<b>20</b>	<b>13</b>	<b>4</b>	<b>136</b>
Número de CIU.4	<b>28</b>	<b>10</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>36</b>
Participación relativa	<b>78%</b>	<b>28%</b>	<b>17%</b>	<b>11%</b>	<b>-</b>

# Total de empresas incorporadas en el estudio según respuestas y expansión

	 Grande	 Mediana	 Pequeña	 Micro	 <b>TOTAL</b>
Respuestas	<b>138</b>	<b>25</b>	<b>17</b>	<b>8</b>	<b>188</b>
<b>Expansión</b>	<b>311</b>	<b>118</b>	<b>55</b>	<b>720</b>	<b>1 204</b>
<b>Total</b>	<b>449</b>	<b>143</b>	<b>72</b>	<b>728</b>	<b>1 392</b>

# Total de empresas incluidas en el estudio por actividad económica



	Exportadoras de servicios vía redes TIC					
Respuestas	0	8	3	125	136	
Estimadas	0	62	9	877	948	

**1 084**

	Exportadoras de servicios mediante presencia comercial					
Respuestas	0	0	0	3	3	
Estimadas	0	0	0	3	3	

**6**

# Exportación de servicios vía redes TIC por tipo: 2018

## USD Millones

		Exportaciones de servicios	Exportaciones de servicios vía TIC	Participación relativa
Telecomunicaciones		24	24	100
Informática		760	699	92
Mercadeo y ventas		187	109	58
Información		15	15	100
Seguros y financieros		92	92	100
Administrativos y oficinas de servicios auxiliares		2 612	2 599	99
Licencia		2	2	100
Ingeniería, investigación y desarrollo		200	197	98
Educación y entrenamiento		3	2	67
<b>Total</b>		<b>3 895</b>	<b>3 739</b>	<b>96</b>

# Exportación de servicios vía redes TIC por tamaño

	 Grande	 Mediana	 Pequeña	 Micro	 <b>TOTAL</b>
<b>Empresas</b>	<b>232</b>	<b>95</b>	<b>37</b>	<b>720</b>	<b>1 084</b>
<b>USD Millones</b>	<b>3 630</b>	<b>60</b>	<b>21</b>	<b>28</b>	<b>3 739</b>
<b>Participación relativa</b>	<b>97%</b>	<b>1,7%</b>	<b>0,6%</b>	<b>0,7%</b>	<b>100%</b>

# Exportación de servicios vía redes TIC por actividad económica



Agropecuaria

Comercio

Manufactura

Servicios

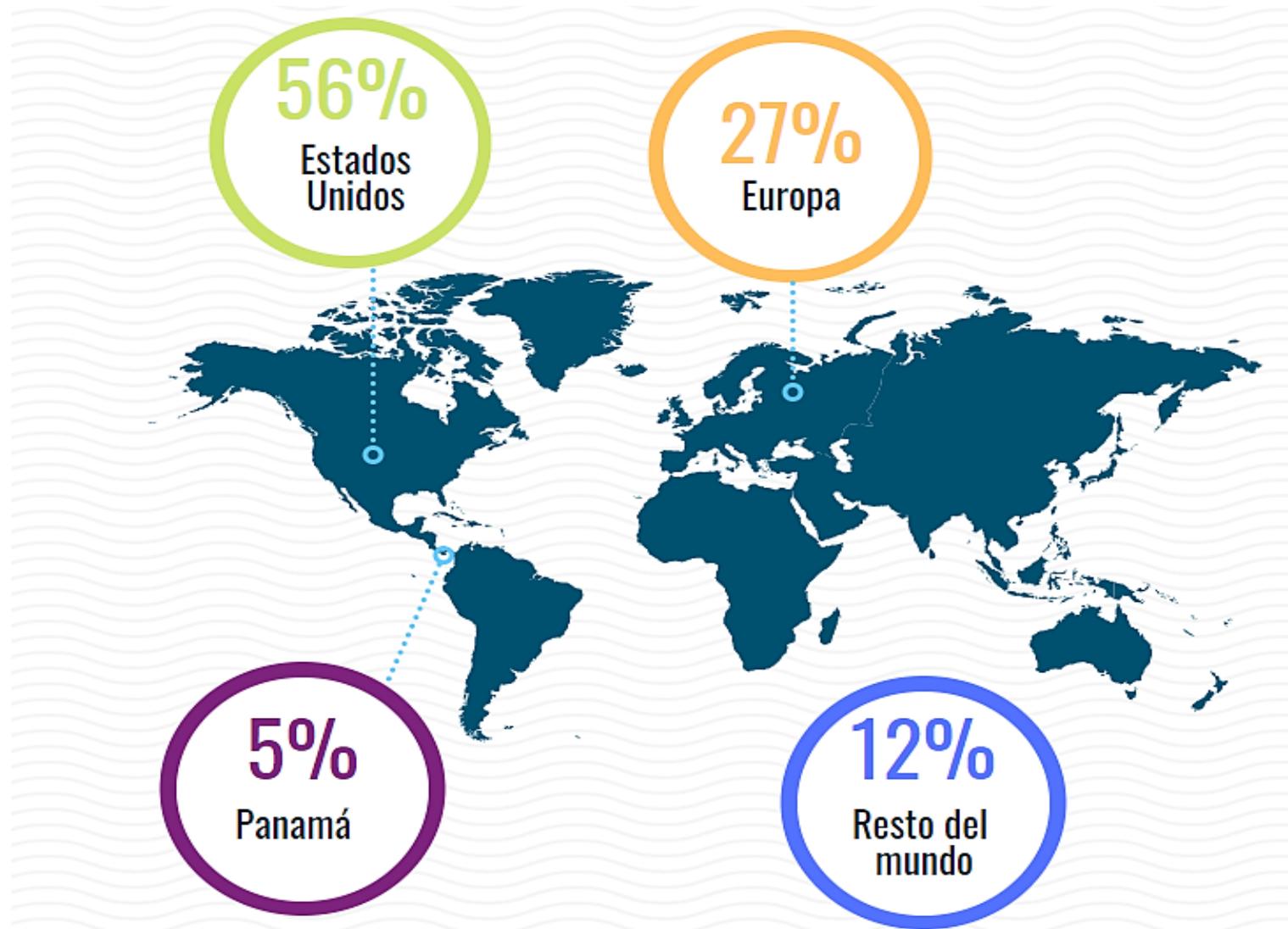
**TOTAL**

**Empresas** - **70** **12** **1 002** **1 084**

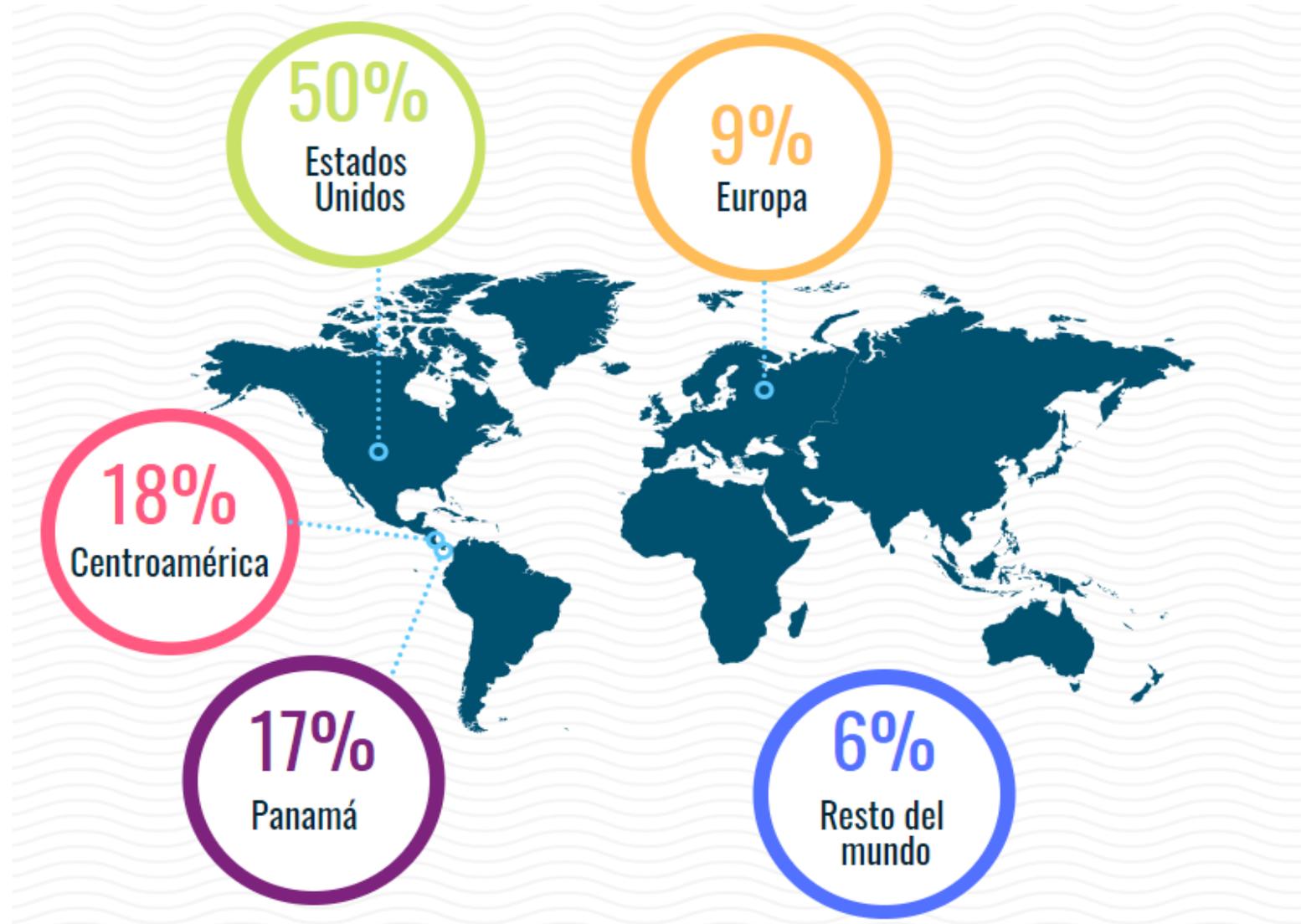
**USD Millones** - **146** **173** **3 420** **3 739**

**Participación relativa** - **4%** **5%** **91%** **100%**

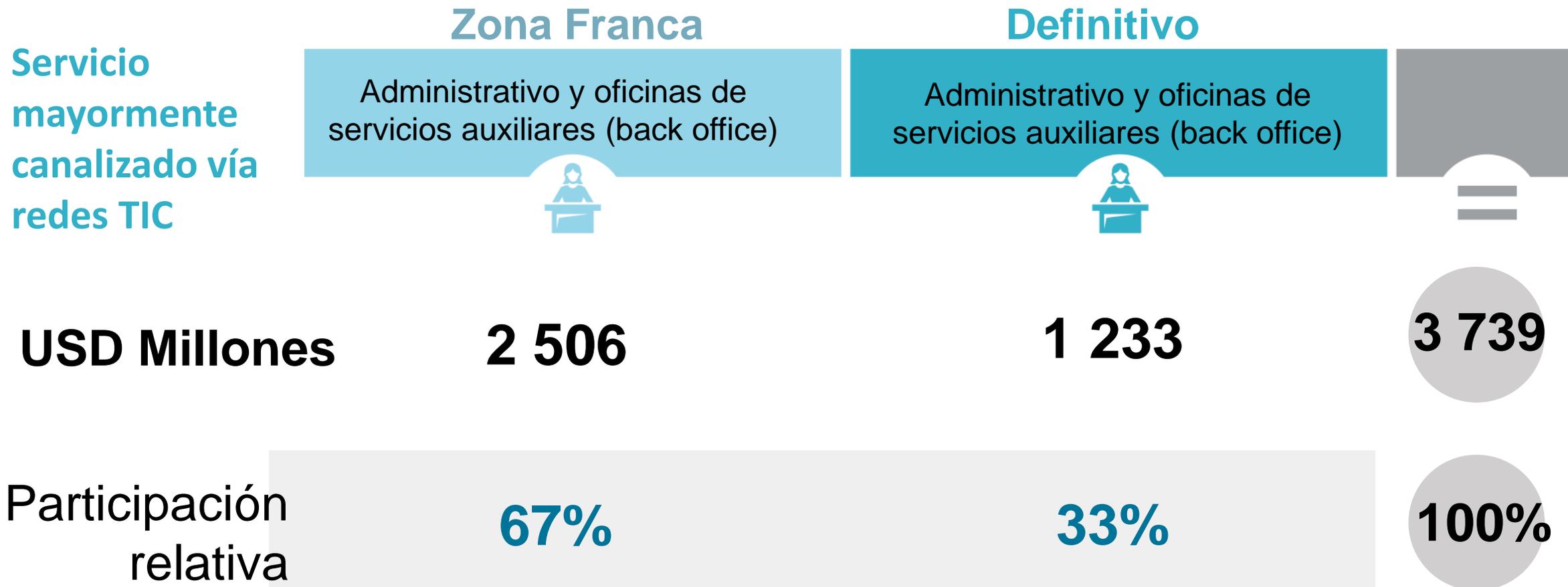
# Origen del capital extranjero de las empresas exportadoras vía redes TIC



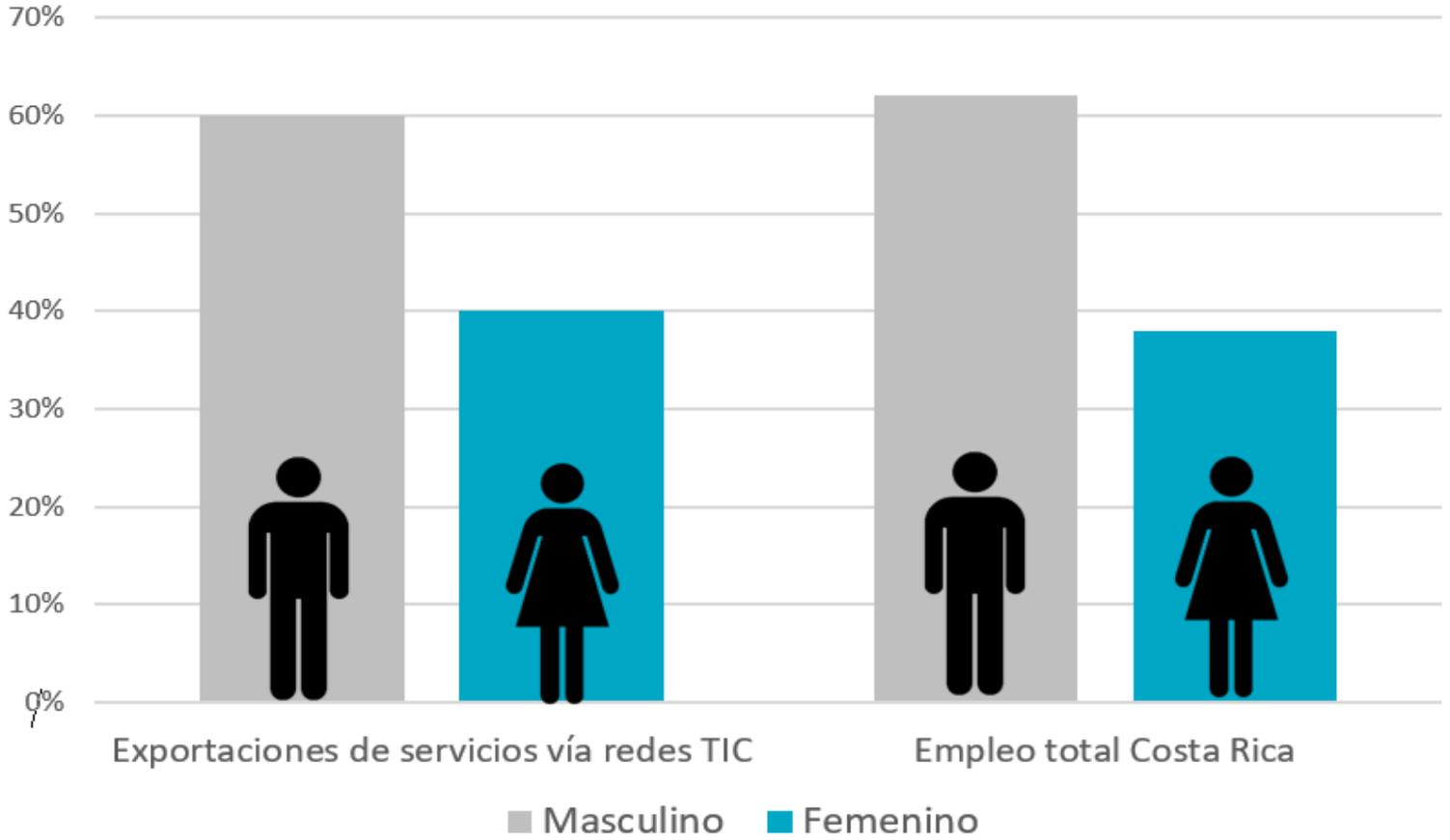
# Destino de exportaciones de servicios a través de TIC



# Exportación de servicios vía redes TIC según régimen



# Distribución del empleo en empresas exportadoras de servicios vía redes TIC, según género



Oportunidades de empleo directas de un **5,6%** del total de empleo del país

# Exportación de servicios vía redes TIC

USD millones

		2016	2017	2018
Telecomunicaciones		30	12	24
Informática		702	664	699
Mercadeo y ventas		102	80	109
Información		17	15	15
Seguros y financieros		30	83	92
Administrativos y oficinas de servicios auxiliares		2 118	2 557	2 599
Licencia		0	0,05	2
Ingeniería, investigación y desarrollo		143	130	197
Educación y entrenamiento		9	4	2
<b>Total</b>		<b>3 151</b>	<b>3 545</b>	<b>3 739</b>



# Conclusiones

- En 2018, las exportaciones de servicios canalizadas mediante redes TIC presentaron un aumento de 18,7% y 5,5% respecto al 2016 y 2017, respectivamente.
- El mayor volumen de las ventas de servicios a distancia es generado por las empresas grandes y está concentrado en la actividad económica de servicios.
- Dos tercios de ese monto corresponden a ventas de empresas adscritas al régimen de zona franca, en las cuales destacan los servicios administrativos y de oficinas auxiliares que explicaron el 52% del monto total de exportación vía redes TIC en 2018.
- Las empresas dedicadas a la exportación de servicios vía redes TIC, ofrecieron más de 120.300 oportunidades laborales para la economía costarricense; 18% más con respecto al número de puestos ofrecidos en 2017.

## Costa Rica: Exportaciones de servicios por modos de suministro

Año	En USD millones				
	Modo 1	Modo 2	Modo 3	Modo 4	Total
2015	3 289	3 513	n.d	892	7 694
2016	3 640	3 907	n.d	990	8 537
2017	3 672	3 906	2	1 018	8 598
2018	3 949	4 013	1	1 098	9 060
2019	4 175	4 253	n.d	1 172	9 600
2020	4 130	1 514	n.d	1 207	6 851

Año	En términos del PIB				
	Modo 1	Modo 2	Modo 3	Modo 4	Total
2015	6,0	6,4	n.d.	1,6	14,0
2016	6,4	6,8	n.d.	1,7	14,9
2017	6,3	6,7	0	1,7	14,7
2018	6,5	6,6	0	1,8	15,0
2019	6,8	6,9	n.d.	1,9	15,5
2020 1/	6,9	2,5	n.d.	2,0	11,5

n.d : No disponible.

1/ Estimación

# Costa Rica: Exportación de servicios canalizados mediante redes de tecnología, información y comunicación (TIC)

---

Diciembre 2020

