

Costa Rica: Exportación de servicios canalizados mediante redes de tecnología, información y comunicación (TIC)

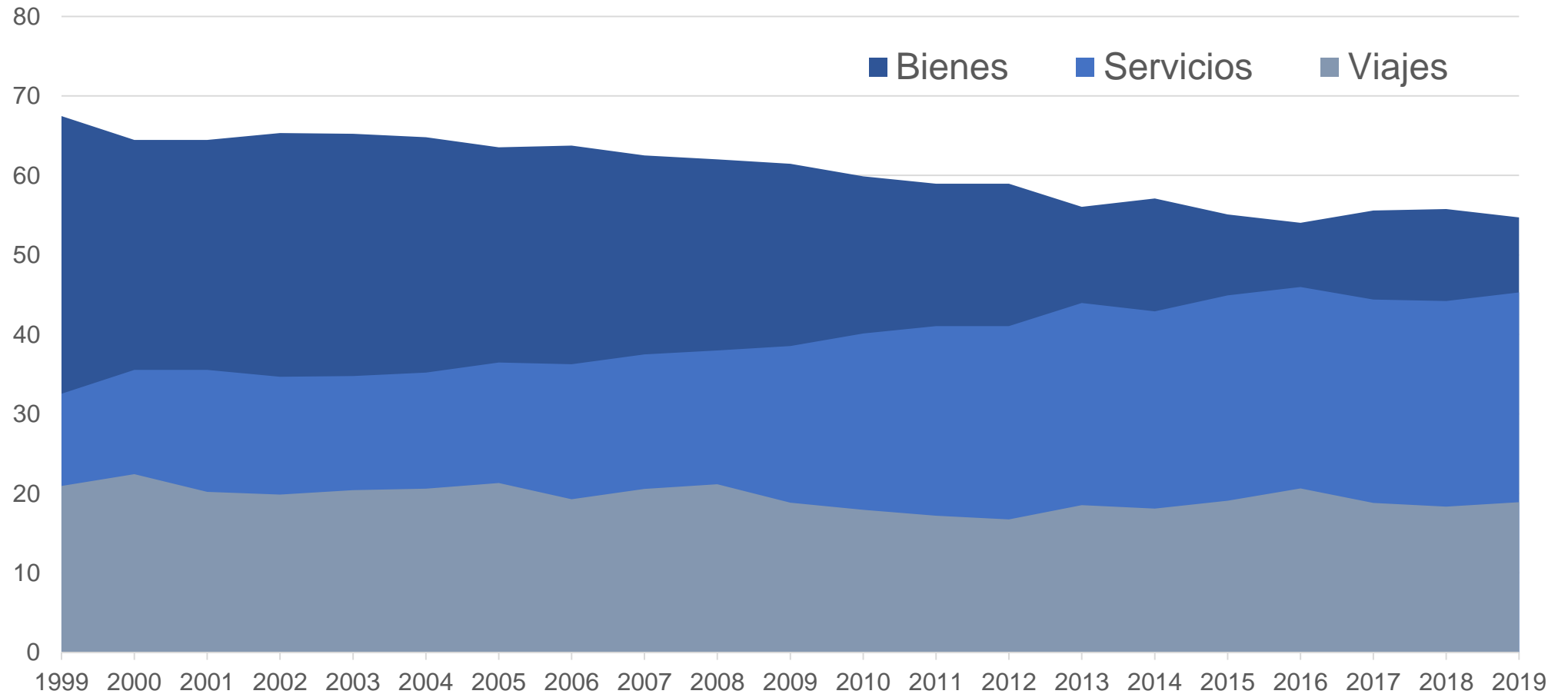
Diciembre 2020



Proyecto TIC

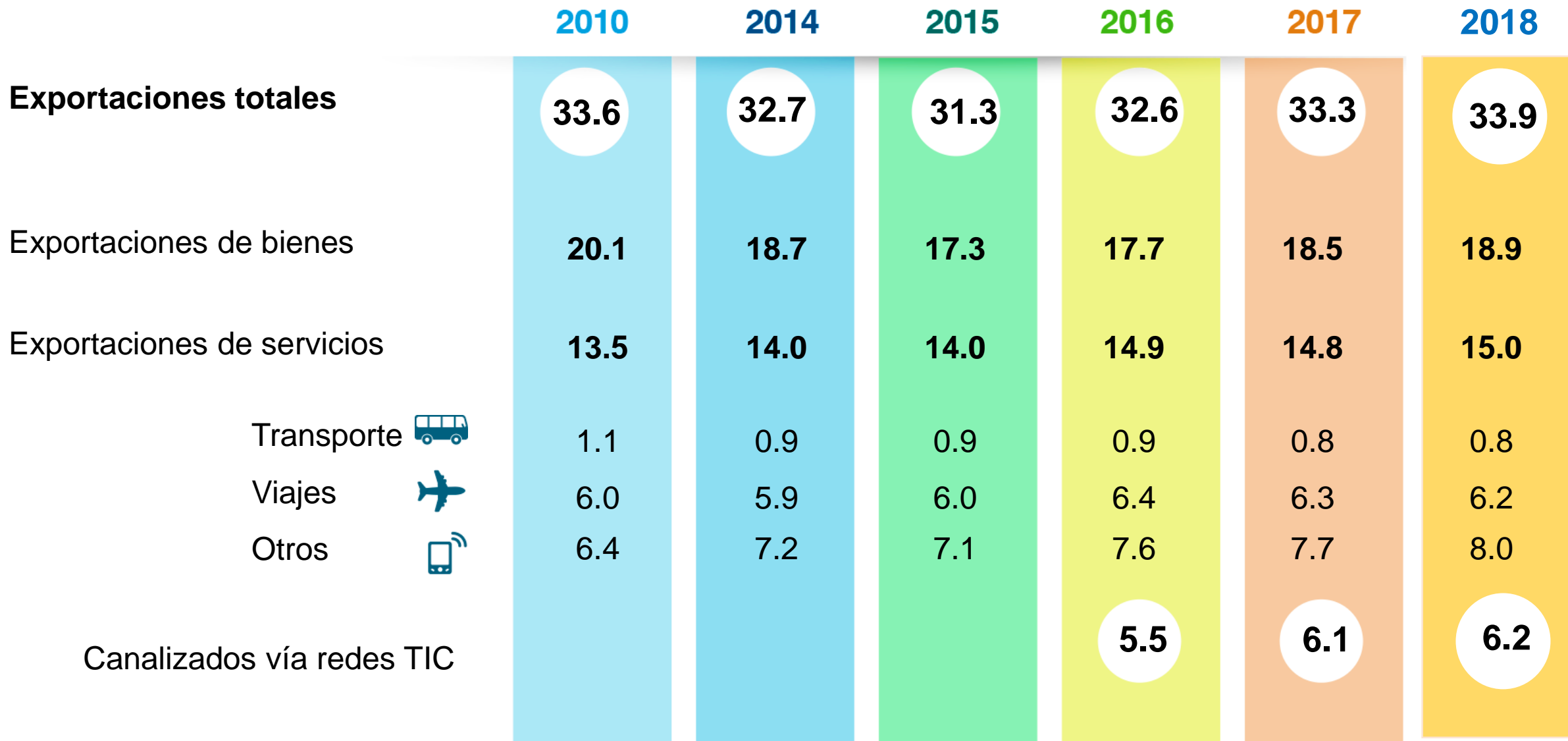


Costa Rica: Exportación de bienes y servicios como porcentaje de las exportaciones totales



Exportaciones totales

Porcentaje del PIB



Modos de suministro

- 1 Suministro transfronterizo
- 2 Consumo en el extranjero
- 3 Presencia comercial
- 4 Presencia de personas físicas

Tipos de servicios incluidos en la encuesta

Telecomunicaciones



Computación
(incluye software)



Mercadeo y
ventas



Información



Seguros y
financieros



Administrativos y de
oficinas auxiliares
(back office)



Licencia



Ingeniería,
investigación
y desarrollo



Educación y
entrenamiento



Distribución de empresas seleccionadas para la encuesta según tamaño y CIU.4

Porcentaje de respuesta
82%



Empresas seleccionadas

167 **27** **23** **13** **230**






Número de
CIU.4








Participación
relativa

86% **24%** **14%** **15%** -

Distribución de empresas exportadoras de servicios vía redes TIC Según tamaño y CIU.4

	 Grande	 Mediana	 Pequeña	 Micro	 TOTAL
Número de respuestas	99	20	13	4	136
Número de CIU.4	28	10	6	4	36
Participación relativa	78%	28%	17%	11%	-

Total de empresas incorporadas en el estudio según respuestas y expansión

	 Grande	 Mediana	 Pequeña	 Micro	 TOTAL
Respuestas	138	25	17	8	188
Expansión	311	118	55	720	1 204
Total	449	143	72	728	1 392

Total de empresas incluidas en el estudio por actividad económica



	Exportadoras de servicios vía redes TIC					
Respuestas	0	8	3	125	136	
Estimadas	0	62	9	877	948	










1 084

	Exportadoras de servicios mediante presencia comercial					
Respuestas	0	0	0	3	3	
Estimadas	0	0	0	3	3	






6

Exportación de servicios vía redes TIC por tipo: 2018

USD Millones

		Exportaciones de servicios	Exportaciones de servicios vía TIC	Participación relativa
Telecomunicaciones		24	24	100
Informática		760	699	92
Mercadeo y ventas		187	109	58
Información		15	15	100
Seguros y financieros		92	92	100
Administrativos y oficinas de servicios auxiliares		2 612	2 599	99
Licencia		2	2	100
Ingeniería, investigación y desarrollo		200	197	98
Educación y entrenamiento		3	2	67
Total		3 895	3 739	96

Exportación de servicios vía redes TIC por tamaño

	 Grande	 Mediana	 Pequeña	 Micro	 TOTAL
Empresas	232	95	37	720	1 084
USD Millones	3 630	60	21	28	3 739
Participación relativa	97%	1,7%	0,6%	0,7%	100%

Exportación de servicios vía redes TIC por actividad económica



Agropecuaria

Comercio

Manufactura

Servicios

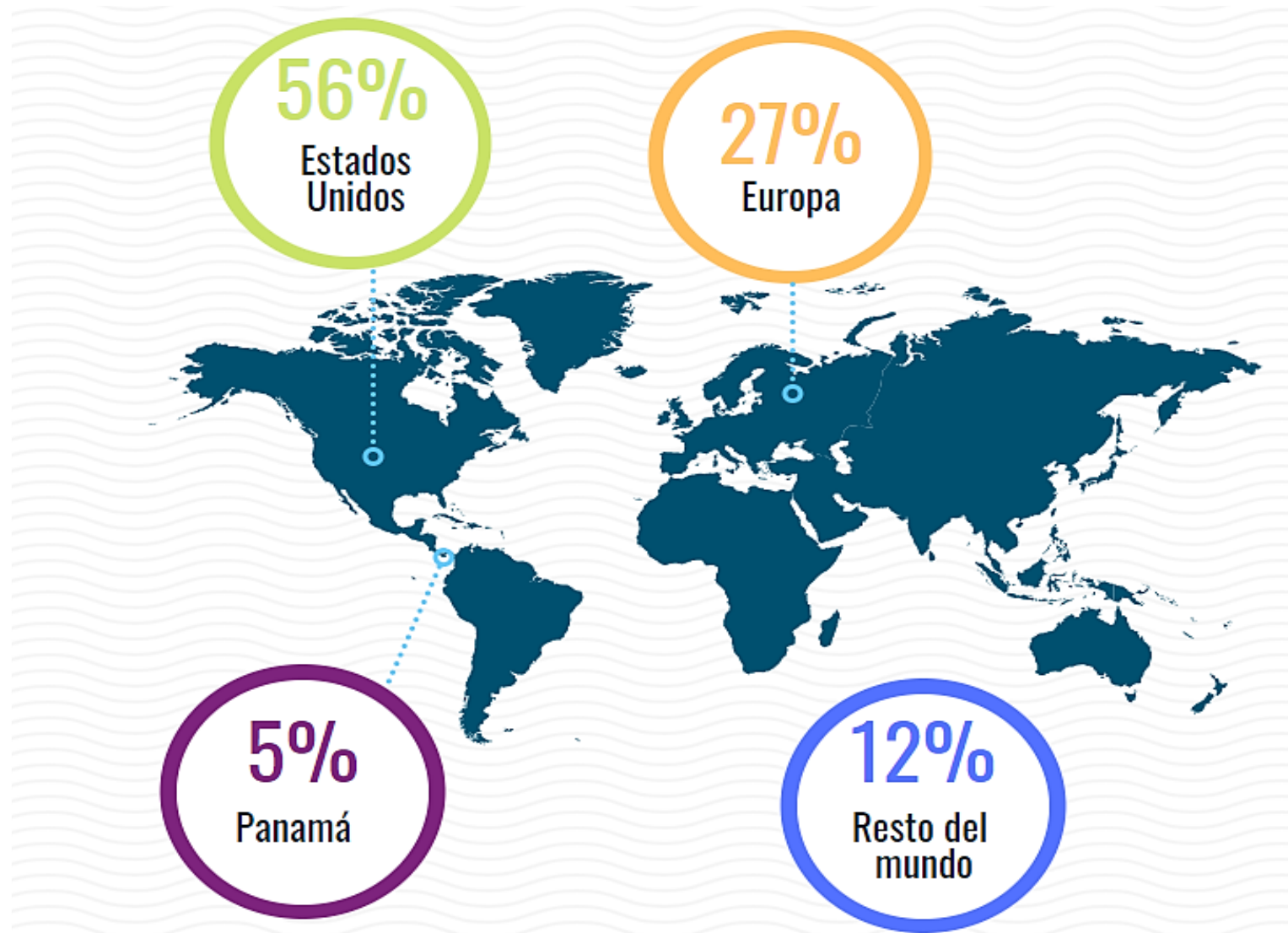
TOTAL

Empresas - **70** **12** **1 002** **1 084**

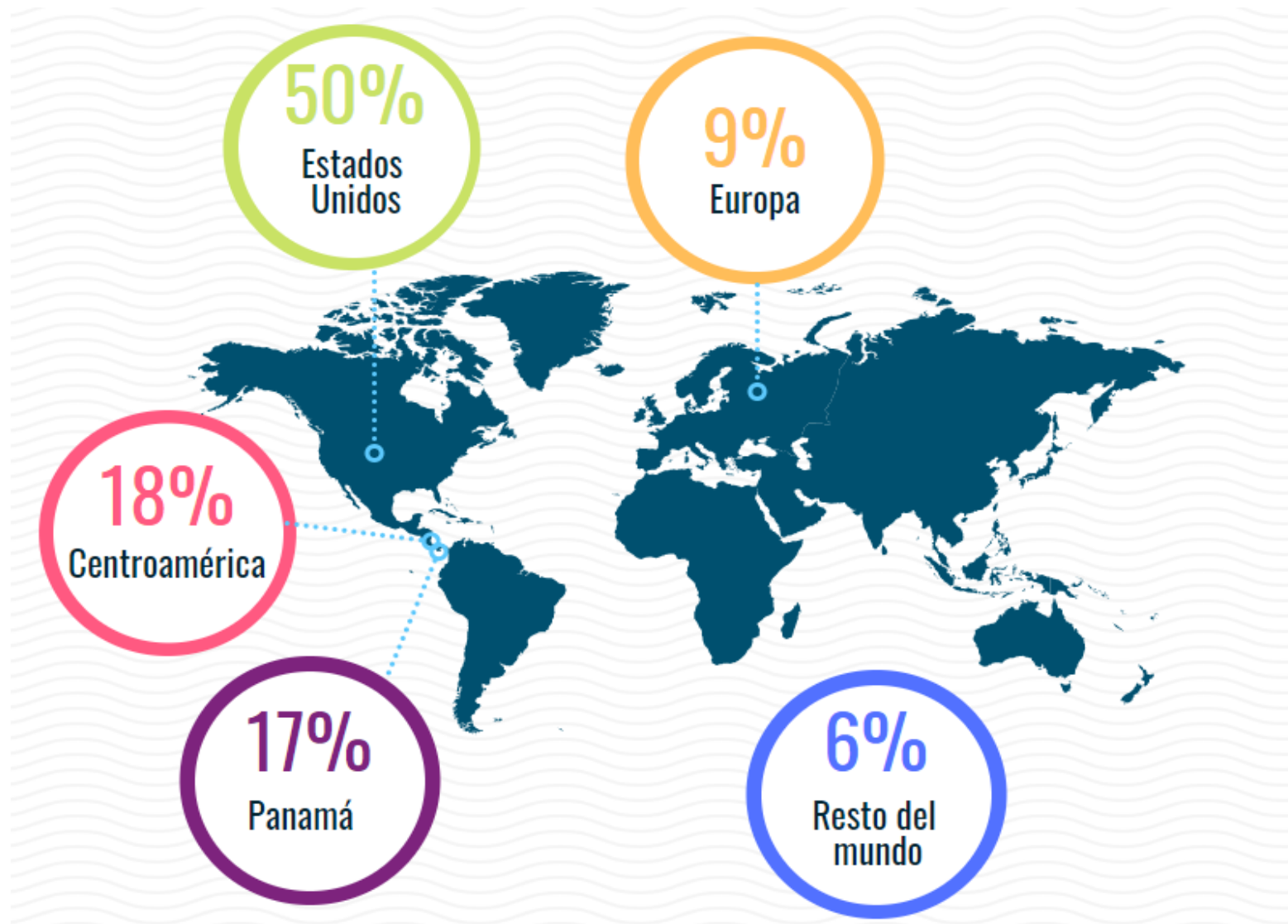
USD Millones - **146** **173** **3 420** **3 739**

Participación relativa - **4%** **5%** **91%** **100%**

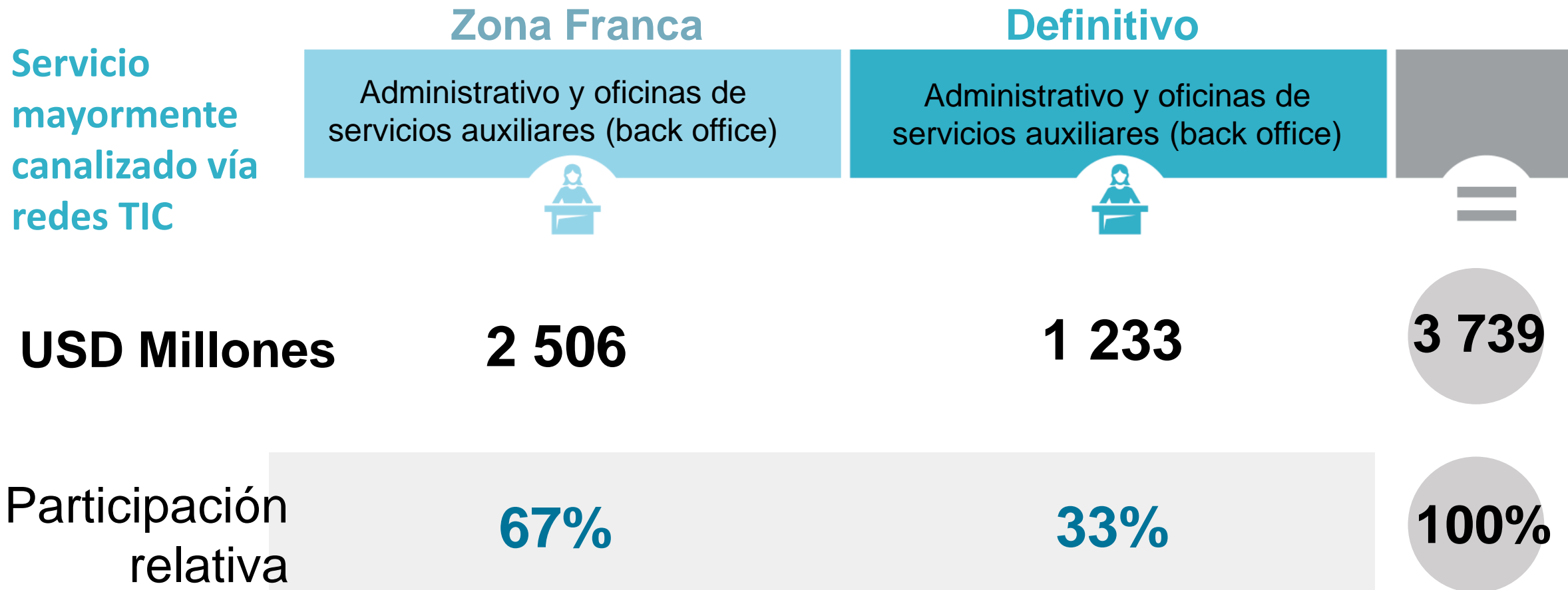
Origen del capital extranjero de las empresas exportadoras vía redes TIC



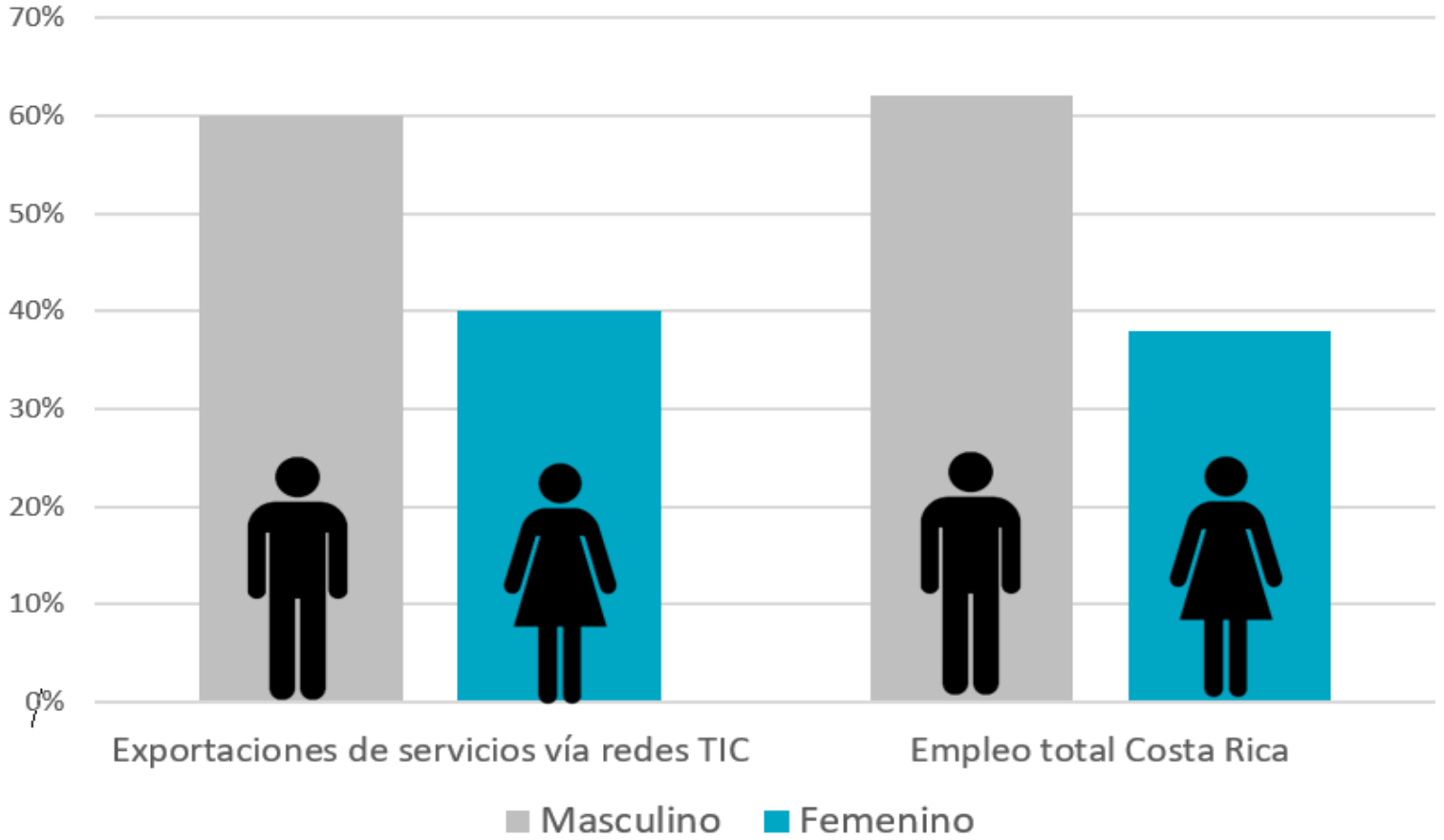
Destino de exportaciones de servicios a través de TIC



Exportación de servicios vía redes TIC según régimen












Distribución del empleo en empresas exportadoras de servicios vía redes TIC, según género



Oportunidades de empleo directas de un **5,6%** del total de empleo del país

Exportación de servicios vía redes TIC

USD millones

		2016	2017	2018
Telecomunicaciones		30	12	24
Informática		702	664	699
Mercadeo y ventas		102	80	109
Información		17	15	15
Seguros y financieros		30	83	92
Administrativos y oficinas de servicios auxiliares		2 118	2 557	2 599
Licencia		0	0,05	2
Ingeniería, investigación y desarrollo		143	130	197
Educación y entrenamiento		9	4	2
Total		3 151	3 545	3 739



Conclusiones

- En 2018, las exportaciones de servicios canalizadas mediante redes TIC presentaron un aumento de 18,7% y 5,5% respecto al 2016 y 2017, respectivamente.
- El mayor volumen de las ventas de servicios a distancia es generado por las empresas grandes y está concentrado en la actividad económica de servicios.
- Dos tercios de ese monto corresponden a ventas de empresas adscritas al régimen de zona franca, en las cuales destacan los servicios administrativos y de oficinas auxiliares que explicaron el 52% del monto total de exportación vía redes TIC en 2018.
- Las empresas dedicadas a la exportación de servicios vía redes TIC, ofrecieron más de 120.300 oportunidades laborales para la economía costarricense; 18% más con respecto al número de puestos ofrecidos en 2017.

Costa Rica: Exportaciones de servicios por modos de suministro

Año	En USD millones				
	Modo 1	Modo 2	Modo 3	Modo 4	Total
2015	3 289	3 513	n.d	892	7 694
2016	3 640	3 907	n.d	990	8 537
2017	3 672	3 906	2	1 018	8 598
2018	3 949	4 013	1	1 098	9 060
2019	4 175	4 253	n.d	1 172	9 600
2020	4 130	1 514	n.d	1 207	6 851

Año	En términos del PIB				
	Modo 1	Modo 2	Modo 3	Modo 4	Total
2015	6,0	6,4	n.d.	1,6	14,0
2016	6,4	6,8	n.d.	1,7	14,9
2017	6,3	6,7	0	1,7	14,7
2018	6,5	6,6	0	1,8	15,0
2019	6,8	6,9	n.d.	1,9	15,5
2020 1/	6,9	2,5	n.d.	2,0	11,5

n.d : No disponible.

1/ Estimación

Costa Rica: Exportación de servicios canalizados mediante redes de tecnología, información y comunicación (TIC)

Diciembre 2020

