

SERVICIOS DE SALUD PARA VICTIMAS/ SOBREVIVIENTES DE VIOLENCIA SEXUAL:

Calidad de Servicios y Políticas Públicas

*Seminario Avances y acciones clave para la implementación del
Programa de Acción de El Cairo, a 15 años de su aprobación
7 y 8 de octubre de 2009
Santiago, Chile*

Deborah Billings
Consultora, Ipas
billingsd@ipas.org

Programa Regional de la UNFPA: Eje 4

- Contribuir en la prevención y mejoramiento del acceso a la salud y la justicia de la mujeres víctimas y sobrevivientes de la violencia sexual (VSVS)
 - UNFPA, Ipas, International Planned Parenthood-WHR, Comisión Interamericana de Derechos Humanos
-

OBJETIVO GENERAL

- Proporcionar a varios públicos una visión *actualizada y objetiva* de la situación existente en los servicios de salud ofrecidos a las VSVS.
 - EL FIN: reforzar las buenas prácticas y mejorar las debilidades existentes
 - Públicos: trabajadores de salud, administrativos y personas que hacen políticas relacionadas con la salud
-

METODOLOGIA

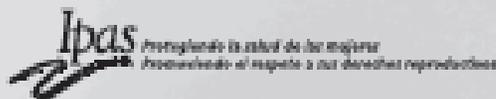
- Análisis de servicios de salud;
 - 4 países: Guatemala, Honduras, El Salvador y Nicaragua
 - 49 establecimientos de salud visitados:
 - 19 Nicaragua
 - 11 El Salvador
 - 10 Guatemala
 - 9 Honduras
- Marco normativo y jurídico:
 - Análisis de leyes, políticas, normas, protocolos, etc que mencionan asuntos relacionados con los servicios de salud a los que deberían acceder las VSVS.
 - Recolección de información y visitas de campo:
 - Revisión de marco normativo: Agosto 2008 – Mayo 2009
 - Visitas a establecimientos de salud: Octubre 2008 – Febrero 2009
- Instrumento para recolección de información:
 - “Guía Ver y Atender”

GUÍA PRÁCTICA

¡Ver y atender!

para conocer cómo funcionan los servicios de salud para mujeres víctimas y sobrevivientes de violencia sexual

Erika Troncoso
Deborah L. Billings
Olivia Ortiz
Cecilia Suárez



POLITICAS, LEYES Y PROTOCOLOS

- La violencia contra las mujeres es reconocida como un problema de salud pública y derechos humanos
 - Las ONG's de mujeres conocen la legislación de cada uno de los países; no tanto en el sector salud
 - Los cuatro países poseen regulaciones que reconocen la violencia sexual como un asunto importante
 - Existen normas y/o directrices sobre la atención a las VSVS, pero no todo el personal las conoce
-

ESTABLECIMIENTOS DE SALUD, SEGÚN NIVELES DE ATENCIÓN.

CENTRO AMERICA, Agosto 08 – Febrero 09

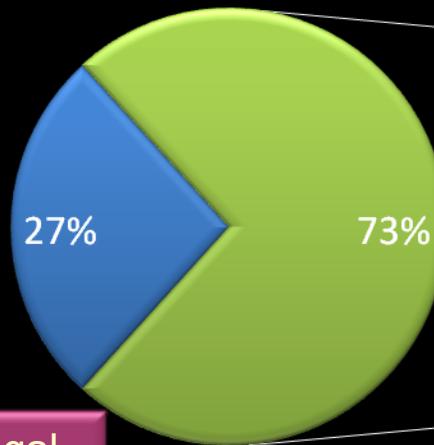
Nivel de atención	Guatemala	El Salvador	Honduras	Nicaragua	Total
Primario	6	6	2	15	29 (59%)
Secundario	2	5	5	3	15 (31%)
Terciario	2	0	2	1	5 (10%)
Total	10	11	9	19	49(100%)

RECURSOS HUMANOS

Equipos de Atención

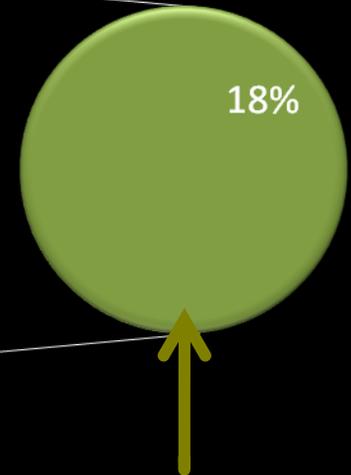
EQUIPO COMPLETO:
Medico/a y /o Enfermera/o +
Sicólogo/a y/o Trabajadora/o
Social + asesor legal

- 1 U/S CON EQUIPO COMPLETO
- 2 U/S CON EQUIPO INCOMPLETO



8% con Medico/a+sicologa+asesor legal

N=49



U/S solo con una persona atendiendo a las VSVS

SITUACION DE LAS AREAS DE SERVICIO

RETOS

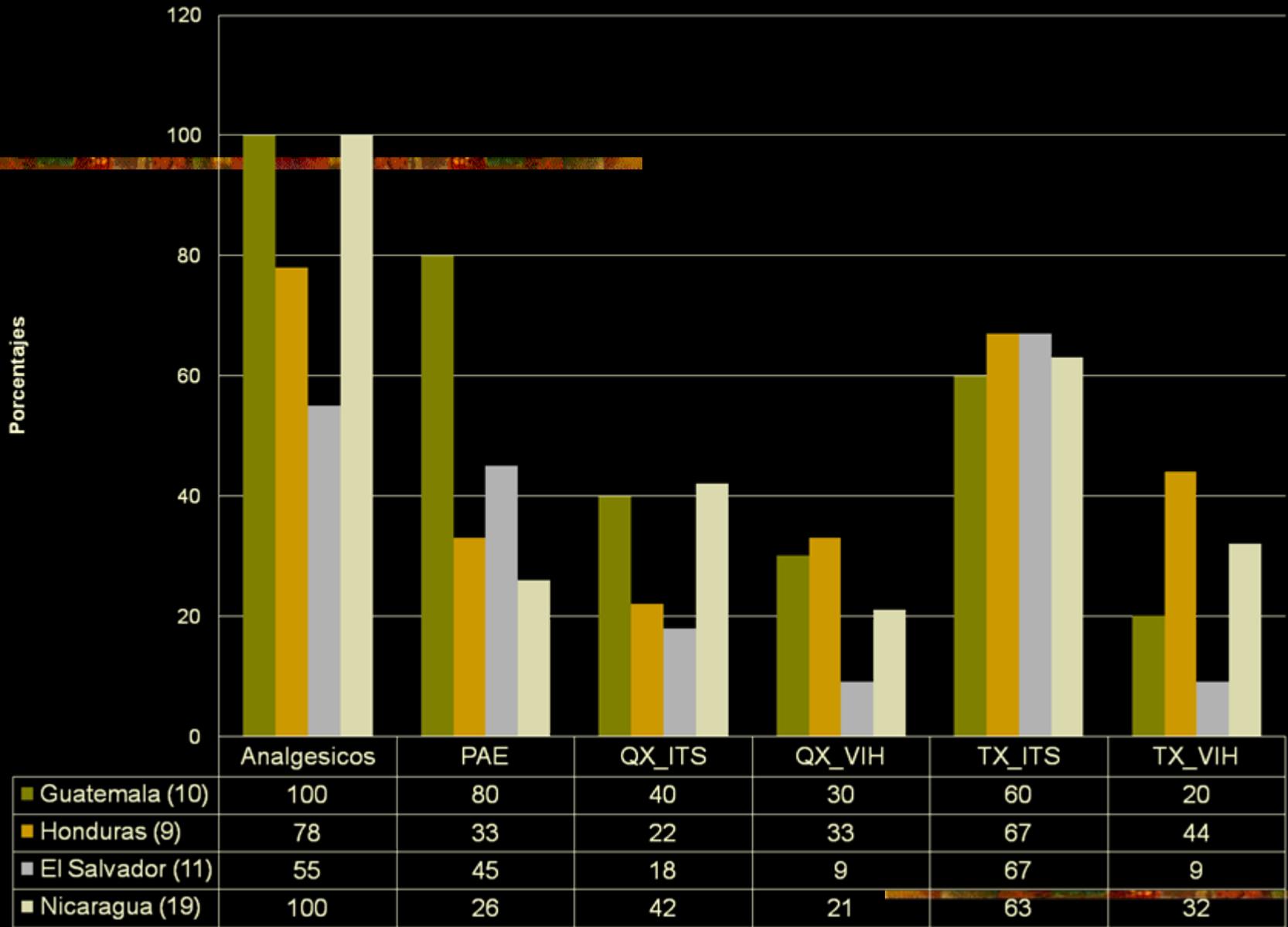
- Pocos baños y en malas condiciones higienicas
- Privacidad Vs. Ventilacion en consultorios
- Falta de privacidad en las áreas de emergencia



PROCESAMIENTO DE EQUIPO

- Esterilización de equipos médicos:
 - 94 % con autoclave como equipo de esterilización
 - Desinfección química (CLORO)
 - Desconocen la concentración correcta
 - Almacenamiento inadecuado
 - 3 países sin guías/protocolos para el procedimiento de limpieza y desinfección de equipo
 - 87% de los establecimientos no realizan monitoreo biológico del procedimiento de esterilización

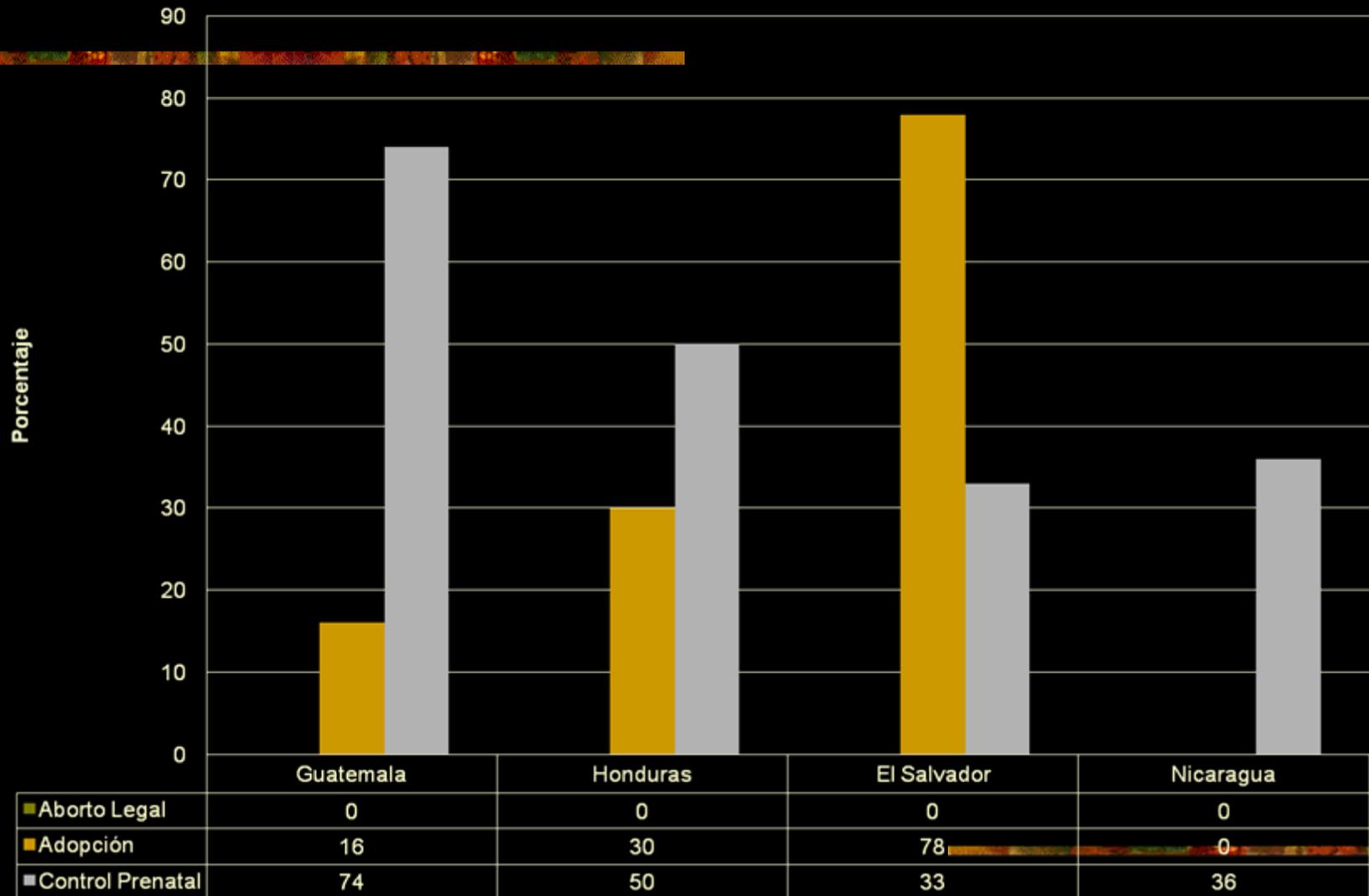
Disponibilidad de Medicamentos



SERVICIOS DE LABORATORIO

- ❑ Establecimientos con laboratorio/toma de muestra:
 - ❑ Guatemala: 60%
 - ❑ Honduras: 78%
 - ❑ El Salvador: 46%
 - ❑ Nicaragua: 74%
- ❑ No hacen seguimiento a las usuarias cuando son referidas para toma de muestra a otra institución
- ❑ Pruebas encontradas en U/S con laboratorio:
 - ❑ VDRL, y gram para secreción vaginal: 100% U/S
 - ❑ 43% con prueba rápida para clamidia
 - ❑ 94% con prueba rápida para VIH
 - ❑ 16% cuenta con ELISA
 - ❑ 12% con prueba para hepatitis B y/o C

Servicios ofrecidos a mujeres embarazadas como resultado de la VS



SISTEMA DE INFORMACIÓN

- 45% de los establecimientos con ficha única para el registro de VSVS
- 100% de las fichas deficientes en contenido, con información básica y ausentes detalles de interés
- 12% de los establecimientos sin ningún tipo de registro
- 100% de los países con traumagrama en las instituciones de medicina legal
- 77% con un sistema de archivo y custodia de información correcto

RECOMENDACIONES

POLITICAS Y PROTOCOLOS

- Impulsar la despenalización del aborto terapéutico como un derecho de las VSVS
- Impulsar la elaboración de protocolos claros para el manejo de las VSVS, basándose en su realidad como en los servicios que poseen

RECURSOS HUMANOS

- Entrenamiento a personal de salud, en detección temprana, tratamiento, transporte y confidencialidad de evidencias y pruebas
- Crear equipos completos y complementarios para atender a las VSVS

RECOMENDACIONES

RECOLECCION Y PROCESAMIENTO DE PRUEBAS

- Mejorar la capacidad para recolectar evidencia e información de las VSVS
- Asegurar que la evidencia recolectada esta procesada y utilizada en procesos legales

INFRAESTRUCTURA, INSUMOS Y PROCESOS

- Crear mecanismos para garantizar la privacidad de las VSVS
- Dotar con kits de medicamentos y pruebas de laboratorio a las unidades de salud para el manejo integral de la VSVS
- Garantizar procesos de limpieza, desinfección y mantenimiento de equipo que garanticen la calidad de los procesos

RECOMENDACIONES

SERVICIOS OFRECIDOS

- Asegurar que todas las VSVS tengan acceso a PAE, quimioprofilaxis para VIH e ITS y tratamiento para VIH e ITS
- Asegurar que todas las VSVS reciben los servicios necesarios, según el deseo de la VSVS, en caso de un embarazo producto de violación.

RECOMENDACIONES

SISTEMAS DE REGISTRO EN SERVICIOS DE SALUD

Crear un sistema de información que permita conocer y evaluar los servicios brindados, además de la toma de decisiones oportuna sobre los mismos

PREVENCIÓN Y APOYO A VSVS

- Promover programas de prevención y educación a nivel primario
- Impulsar grupos de autoayuda para las VSVS
- Identificar la red de servicios y crear mecanismos de coordinación entre la sociedad civil y el Estado, así compartir información y facilitar el seguimiento a la VSVS