

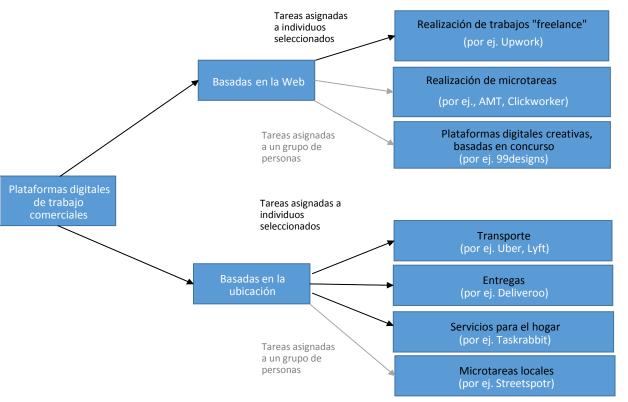
# La nueva informalidad: Las plataformas digitales de trabajo

Janine Berg Oficina Internacional del Trabajo

Nuevas y antiguas formas de informalidad laboral y empleo precario Santiago de Chile 3 y 4 de abril, 2019

#### ¿Qué es el trabajo en plataformas digitales?











International Labour Organization



Towards decent work in the online world

Digital labour platforms

and the future of work







CE

### WORK ON DIGITAL LABOUR PLATFORMS IN UKRAINE





ISSUES
AND POLICY
PERSPECTIVES



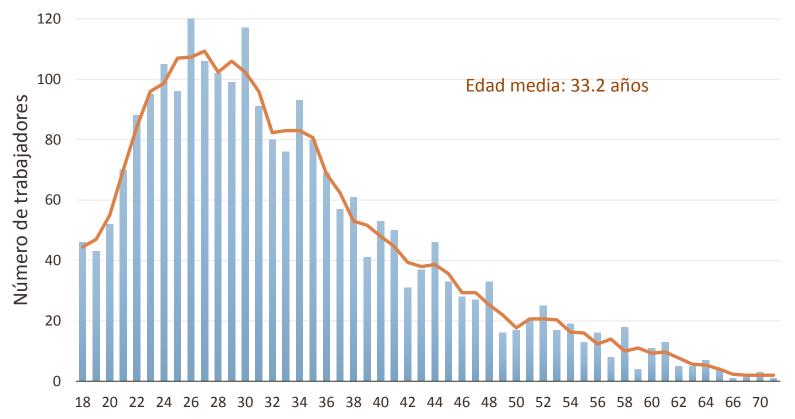


Mariya Aleksynska (ILO)

Anastasia Bastrakova Natalia Kharchenko (Kiev International Institute of Sociology)

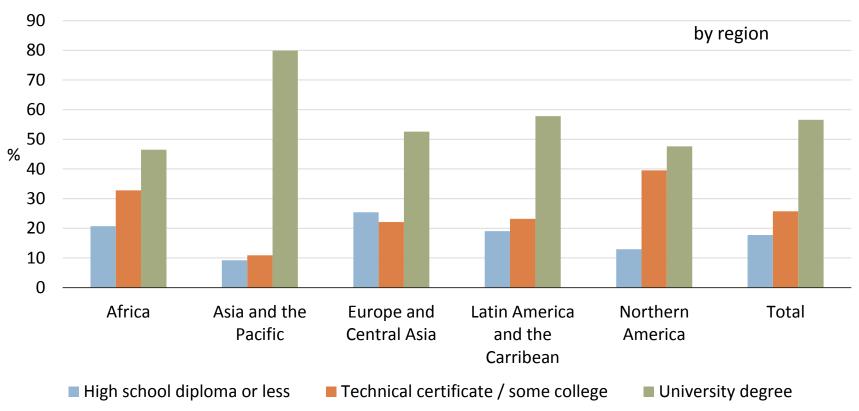
#### Edad de los trabajadores





#### Nivel de educación

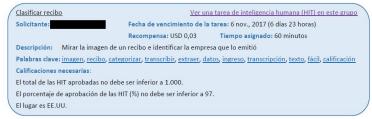




### Tipo de tareas

SOCIAL JUSTICE

- Recopilación de datos
- Categorización
- Transcripción
- Verificación y validación
- Creación y edición de contenido
- Inteligencia artificial y aprendizaje automático
- Moderación de contenido

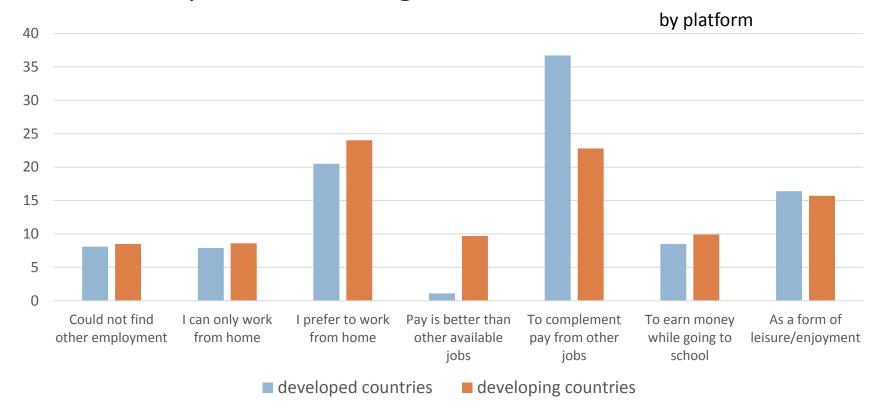


Esta es una vista previa de una tarea de inteligencia humana. Haga clic en el vínculo ACCEPT HIT (ACEPTAR HIT) que aparece más arriba para realizarla.



## Motivo principal para trabajar en plataformas digitales

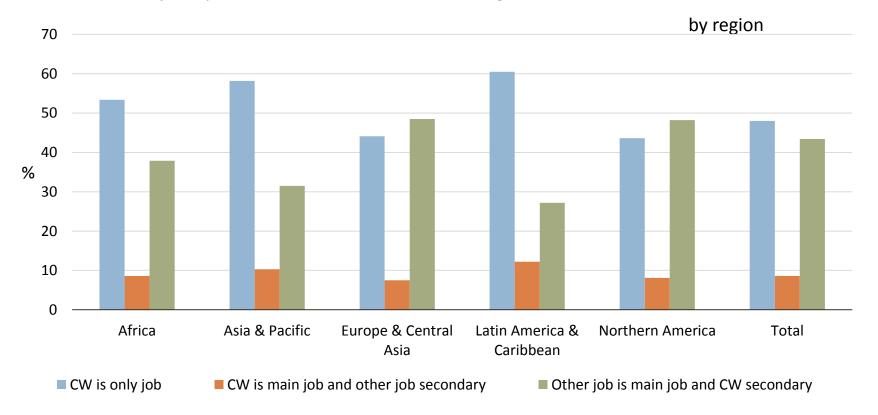




#### Principal fuente de ingresos



Para 48% el trabajo en plataformas es el único fuente de ingresos



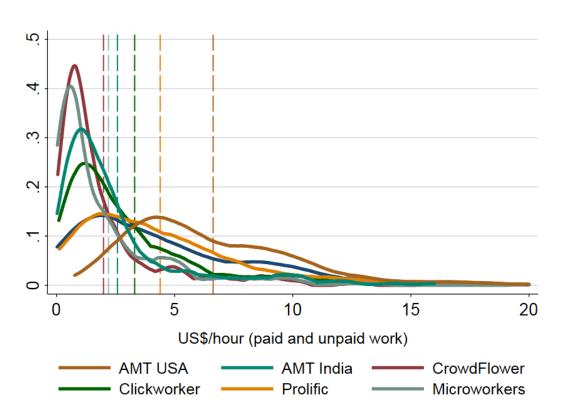
### 4 áreas principales de preocupación



- 1. Pago de las tareas
- 2. Disponibilidad de trabajo
- 3. Trato injusto por parte de los solicitantes
- 4. Falta de respuesta de las plataformas a las preocupaciones de los trabajadores

### Ingresos de los encuestados





**AMT:** 2/3 de trabajadores norteamericanos en AMT < US\$7.25 (SM federal)

Resultados sobreestimados: Hara et al. usando un complemento del navagador en 2,500 sobre dos años encuentran un salario mediano de US\$2 y un salario medio de US\$3.13.

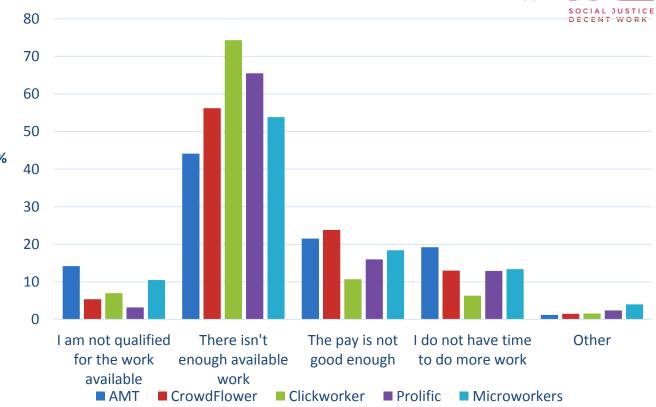
Clickworker: salario medio de US\$3.31 por hora; salario mediano de US\$2.13. (La plataforma anuncia ingresos medios de US\$9/hr; casi equivalente al SM alemán).

Nota: Se eliminaron dos datos correspondientes al 1 y 99 por ciento por plataforma. Fuente: Encuesta OIT, 2017.

#### ¿Por qué Ud. no está haciendo más crowdwork?



Insuficiencia de trabajo: 88% de los trabajadores quieren más trabajo



## ¼ del tiempo de los trabajadores se dedica a actividades no remuneradas



Siento que controlo el trabajo, pero no tengo control sobre cuándo habrá trabajo disponible. (Trabajador de Clickworker)

La parte más difícil de "turking" es encontrar los trabajos, por cada hora que paso trabajando lo más probable es que pase 2 horas monitoreando los diversos guiones que tengo corriendo para ver qué trabajos aparecen. (Trabajador de AMT)

#### Gestión por algoritmo



"No se puede dedicar tiempo al intercambio de correos electrónicos. El tiempo que uno invierte en leer los correos electrónicos cuesta más que lo que se les paga a ellos. Esto tiene que funcionar en piloto automático como un sistema algorítmico... integrado con los procesos comerciales cotidianos"

- Solicitante de grandes volumenes de trabajo, comunicación personal a L. Irani, Irani, 2015, p. 228)

#### Autonomía y control: Ucrania



- 27% proporcionan capturas de pantalla o tienen instalado un software que supervise su trabajo
- > 36% de los clientes solicitan disponibilidad en un horario determinado
- 21% solicitan disponibilidad fuera del horario habitual
- Uno de cada dos "freelancers" ucranianos tiene un solo cliente principal, o bien clientes que supervisan directamente la ejecución de los trabajos y controlan los procesos de trabajo.
- > 85% pagan una comisión a la plataforma para trabajar



## Handy: «un sistema de peonaje de duedas» Niels van Doorn (2018)



Tarifas cobradas por la plataforma Handy a sus trabajadores (US\$)	
Cancelación	\$10 <48 horas / \$20 <24 horas / \$40 < 4 horas
No se presentó al trabajo	\$50 (segunda vez resulta en la cancelación de la cuenta)
Llegada tardía	\$15
Salida anticipada	\$15

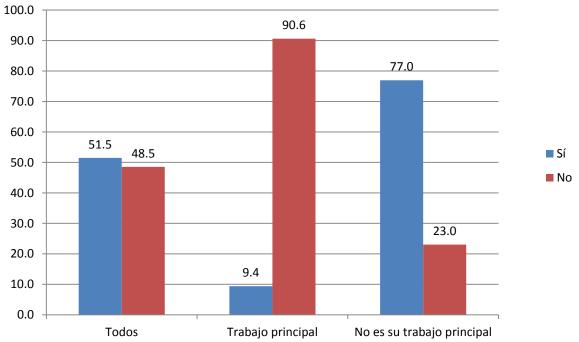
"Handy actualiza un sistema de peonaje de deudas cuyos términos y condiciones se pueden modificar unilateralmente, repentinamente y sin ninguna forma sustantiva de apelación – salvo el arbitraje privado."

Fuente: Sitio web de Handy, citado en Van Doorn, 2018.

## <u>La nueva informalidad</u>: Contribuciones al sistema de seguridad social por parte de trabajadores







¿Ud. cotiza al sistema de seguridad social (o por su trabajo o por contribuciones voluntarias)?

## ¿Por qué le estamos dejando la regulación a Jeff Bezos?



#### La situación actual:

"La plataforma decide con qué frecuencia y en qué contexto los participantes se exponen unos a otros, qué información es recogida por las partes y cómo se muestra esta información. Las plataformas también establecen políticas sobre qué operaciones están permitidas, cómo se obtiene la entrada, qué contratos y precios están permitidos, etc."

Fuente: Argawal et al., 2013, p.19.

### La regulación del trabajo no es solamente para el trabajador







Cuando no hay riesgo de pérdida financiera, no hay incentivo para reorganizar el trabajo a fin de mejorar la productividad.



¿Pero cómo regular un trabajo que es geográficamente disperso? 19



Obviamente, esta es una forma de trabajar que probablemente explote en el futuro. Si hay algún tipo de equidad en las primeras etapas, sería beneficioso para las perspectivas a largo plazo.

-- Encuestado de Amazon Mechanical Turk, EEUU

¡Gracias!

berg@ilo.org