

Destacados



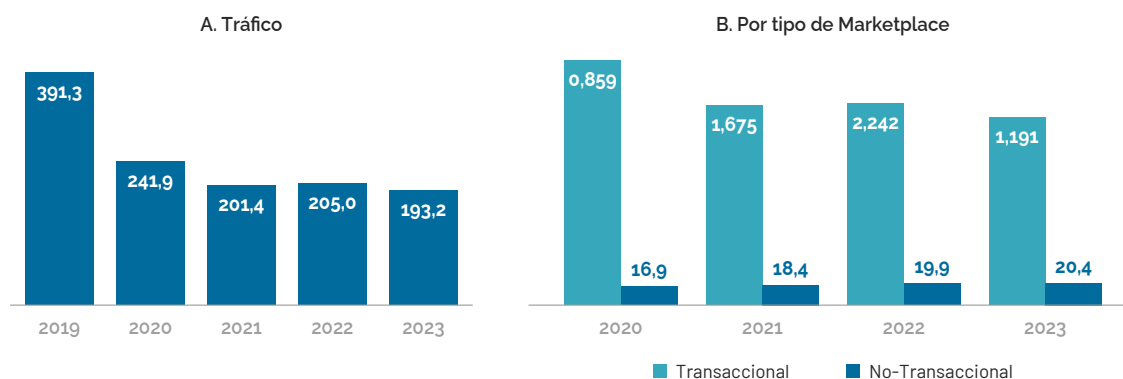
1. Tráfico de Visitas en Marketplace

El tráfico del mercado ascendió a 205,0 millones de visitas, un aumento del 52,9 por ciento respecto al año anterior (Figura 1.A). El aumento se observó tanto en los sitios transaccionales como en los no transaccionales, que aumentaron un 51,4 por ciento y un 68,8 por ciento interanual, respectivamente (Figura 1.B). La mayor parte de la actividad del mercado en Venezuela se concentra en los mercados intracontinentales, que representan alrededor del 89 por ciento del tráfico total.

Venezuela es el séptimo país más grande de ALC en términos de tráfico en marketplaces, con una participación del 0,9 por ciento (Figura 3). En 2023, el porcentaje de visitas transfronterizas a sitios dirigidos al país como porcentaje del total de visitas fue del 13 por ciento (Figura 2).

Figura 1

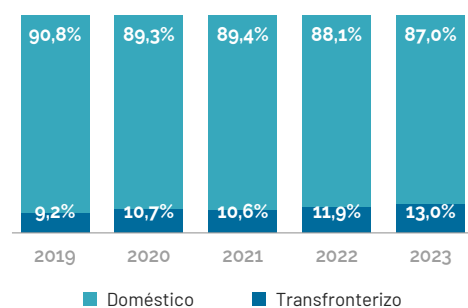
Evolución del tráfico en Marketplaces, Venezuela, 2019-2023
(millones de visitas)



Fuente: LACME.

Figura 2

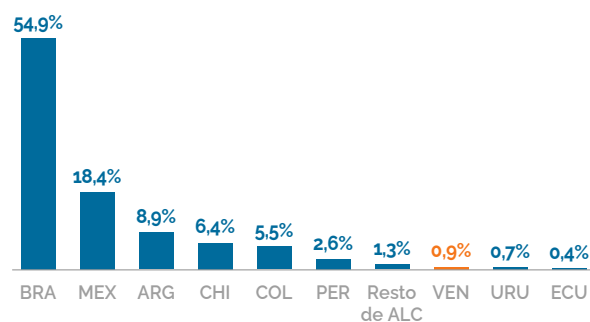
Distribución del tráfico de los mercados entre mercados por origen del tráfico de visitantes, Venezuela, 2019-2023 (millones de visitas)



Fuente: LACME.

Figura 3

Distribución del tráfico en Marketplaces entre países, ALC, 2023



Fuente: LACME.

2. Panorama del Sector

En 2023, había 60 marketplaces B2C activos de bienes en Venezuela. Los 10 marketplaces más visitados concentraron el 95,5 por ciento del tráfico total (Tabla 1). Mercado Libre fue, con diferencia, el Marketplace más visitado, con el 84,8 por ciento del tráfico total, seguido de eBay, con el 2,6 por ciento. El tráfico desde Venezuela a los mercados globales extranjeros ascendió a 87,9 millones, un 13 por ciento menos que en 2022. El sitio global más visitado fue Amazon, con el 43,2 por ciento del tráfico total en los mercados globales (Figura 5.B).

Los Marketplace con mayor crecimiento en 2023 fueron Ofertazos Mall; un sitio de tiendas virtuales que ofrece ofertas diarias, Quosmarket; sitios de tiendas en línea, Anunciofrezco, Clasificados.st, y Anuncios Venezuela; todos sitios de anuncios clasificados (Figura 4).

Tabla 1

Marketplaces líderes en Venezuela, 2023

Marketplace	Tráfico (mill. visitas)	Tráfico total (%)	Crecimiento anual (%)
Mercado Libre	163,8	84,8	-7,2
eBay	5,0	2,6	40,0
Tucarro	4,9	2,6	-12,1
Locanto	2,5	1,3	-9,5
Autocosmos	1,9	1,0	60,7
Planeta	1,7	0,9	11,3
Correo del Caroni	1,5	0,8	164,7
Encarguelo	1,1	0,6	119,8
Trovit	1,1	0,6	76,4
PedidosYa	1,0	0,5	-16,1
Top-10	184,6	95,5	-6,0

Fuente: LACME.

Tabla 2

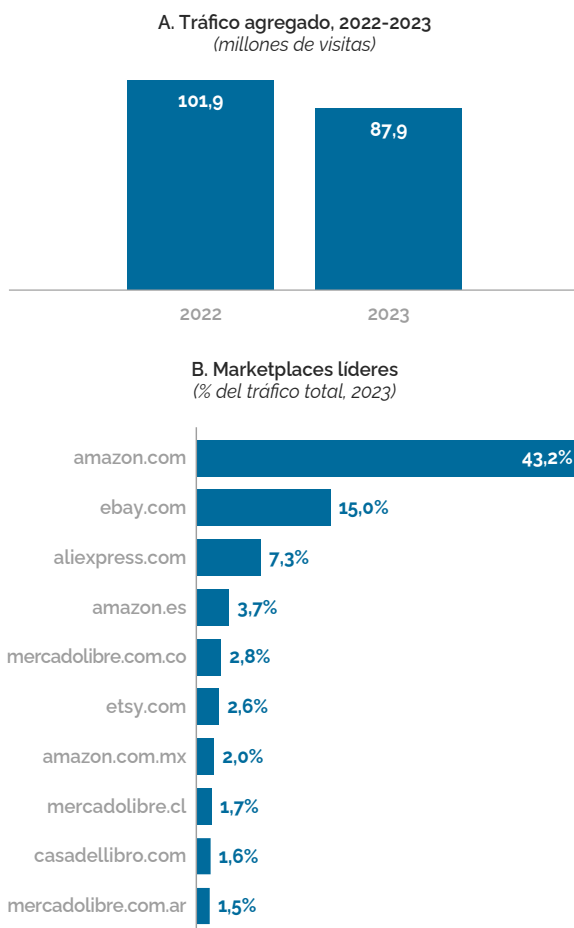
Indicadores seleccionados del entorno del comercio electrónico, Venezuela, 2020-2023

Indicador	2020	2021	2022	2023
Abonados a banda ancha móvil (por 100 hab.)	43,7	48,7	52,1	-
Población que utiliza Internet (%)	-	-	-	-
Comercio electrónico transfronterizo (% de ventas en línea)	-	-	-	-
Titulares con Tarjeta de Crédito (% de adultos)	-	18,5	-	-
Índice de restricción del comercio digital	0,491	0,491	0,491	0,491
Índice Integrado de Desarrollo Postal	-	-	-	-

Fuente: OCDE, CEPAL, Banco Mundial, Ebanx, UPU, Proyecto DTI.

Figura 5

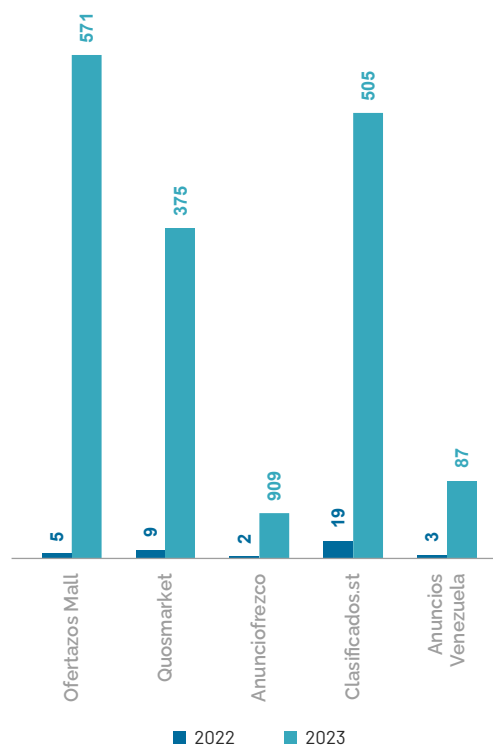
Tráfico desde Venezuela en mercados globales extranjeros que realizan envíos a Venezuela, 2022-2023



Fuente: LACME.

Figura 4

Tráfico en los Marketplace de más rápido crecimiento en Venezuela, 2022-2023 (miles de visitas)



Nota: Los marketplaces están ordenados en orden decreciente de tasas porcentuales de crecimiento anual.
Fuente: LACME.

3. Índice de integración comercial digital regional

Al analizar las políticas relevantes para la integración del comercio digital, el Índice Regional de Integración Comercial Digital (RDTII) muestra el desempeño de Venezuela en comparación con otros países de ALC. El análisis integra las puntuaciones de 12 pilares utilizando un método de promedio simple, donde cada pilar del DTII es el promedio ponderado de las puntuaciones a nivel de indicador. Las puntuaciones de los indicadores varían de "0" a "1" (donde 0 indica un mejor índice de integración) y se basan en un examen de las políticas y reglamentaciones existentes, incluidas las relativas a bienes de TIC, bienes intermedios e insumos; servicios de entrega digitales; inversión extranjera en sectores relevantes para el comercio digital; y uso de datos personales. El marco cubre dos componentes de las políticas comerciales digitales, a saber, restricciones y políticas habilitantes.

Figura 6

RDTI – puntajes de pilares, Venezuela y ALC

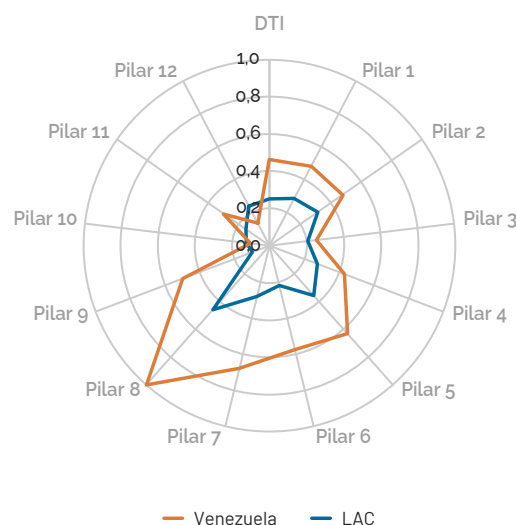


Tabla 3

RDTI – puntuaciones de los pilares

	ALC	Venezuela
índice DTI	0,25	0,47
Pilar 1: Aranceles y defensa comercial	0,29	0,48
Pilar 2: Contratación pública	0,32	0,48
Pilar 3: Inversión Extranjera Directa	0,21	0,25
Pilar 4: Derechos de propiedad intelectual (DPI)	0,28	0,43
Pilar 5: Infraestructura de telecomunicaciones y competencia	0,36	0,63
Pilar 6: Políticas de datos transfronterizas	0,22	0,58
Pilar 7: Políticas de datos nacionales	0,28	0,68
Pilar 8: Responsabilidad del intermediario	0,46	1,00
Pilar 9: Acceso al contenido	0,10	0,50
Pilar 10: Restricciones comerciales cuantitativas	0,13	0,10
Pilar 11: Normas técnicas	0,15	0,30
Pilar 12: Ventas y transacciones en línea	0,24	0,14

Fuente: Proyecto de Integración del Comercio Digital.

Acerca del Explorador de Marketplace de ALC

El **Explorador de Marketplace de América Latina y el Caribe** mapea y monitorea la actividad del comercio electrónico minorista de Marketplace en toda la región. Cubre el tráfico de visitantes y otras características principales de casi 900 Marketplaces, y más de 2900 sitios web de Marketplace. Fue desarrollado por el equipo de ecomConnect en el Centro de Comercio Internacional (CCI), la Comisión Económica de las Naciones Unidas para América Latina y el Caribe (CEPAL-ONU) y la Center for Market Insights de la Universidad de Ciencias Aplicadas de Amsterdam, con el apoyo del Forum for East Cooperación Asia-América Latina (FOCALAE).

Aprende más y explora los datos en:

[The Latin America and the Caribbean Marketplace Explorer \(LACME\).](#)

Recursos adicionales

Venezuela

- [Comercio electrónico para todos los perfiles de países](#)

- [Perfil del país del proyecto de integración del comercio digital](#)

América Latina y el Caribe

- [Agenda Digital para América Latina y el Caribe \(eLAC 2024\)](#)

- [eTrade para todas las noticias y recursos](#)

- [Perfiles de países del Centro de Comercio Internacional](#)