



NACIONES UNIDAS



*Liberté • Égalité • Fraternité*

**RÉPUBLIQUE FRANÇAISE**  
*Délégation régionale de coopération  
pour le cône Sud et le Brésil*

***Reunión de Expertos***  
***“Políticas Tarifarias y Regulatorias***  
***en el marco de los Objetivos de Desarrollo del Milenio***  
***y el derecho humano al agua y al saneamiento”***

***Santiago de Chile***  
***Julio 2013***



NACIONES UNIDAS

CEPAL



Liberté • Égalité • Fraternité

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE  
Délégation régionale de coopération  
pour le cône Sud et le Brésil



AFERAS

***Avances y desafíos  
de la Argentina en la regulación,  
con énfasis en el modelo  
de prestación pública de los servicios***

***Santiago de Chile***

***Julio 2013***

## ***Evolución de la organización de los servicios sanitarios***



***1912-1980  
Servicio Público Nacional***

***Principales ciudades: Obras Sanitarias de la Nación***

***Resto del país: Estados provinciales, municipales  
o cooperativas***

## ***Evolución de la organización de los servicios sanitarios***



**1980-1990**

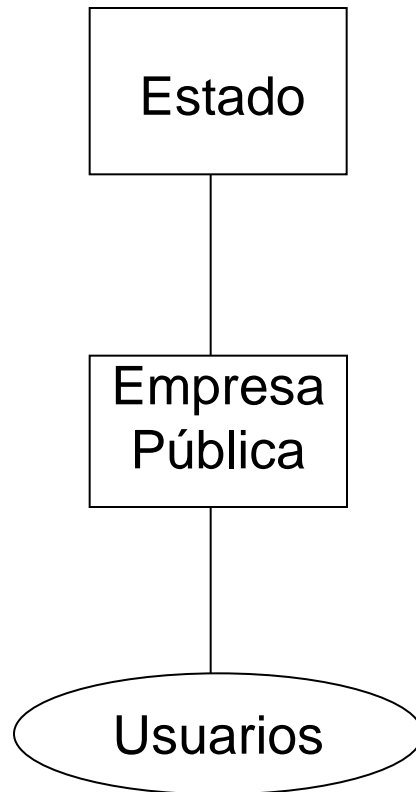
***Servicio Público Provincial***

***Descentralización y provincialización***

***OSN: Cap. Federal y 14 distritos del Gran Bs.As.***

***Resto del país: Empresas provinciales, Municipios y Cooperativas***

## *Hasta los '90*





## ***Evolución de la organización de los servicios sanitarios***



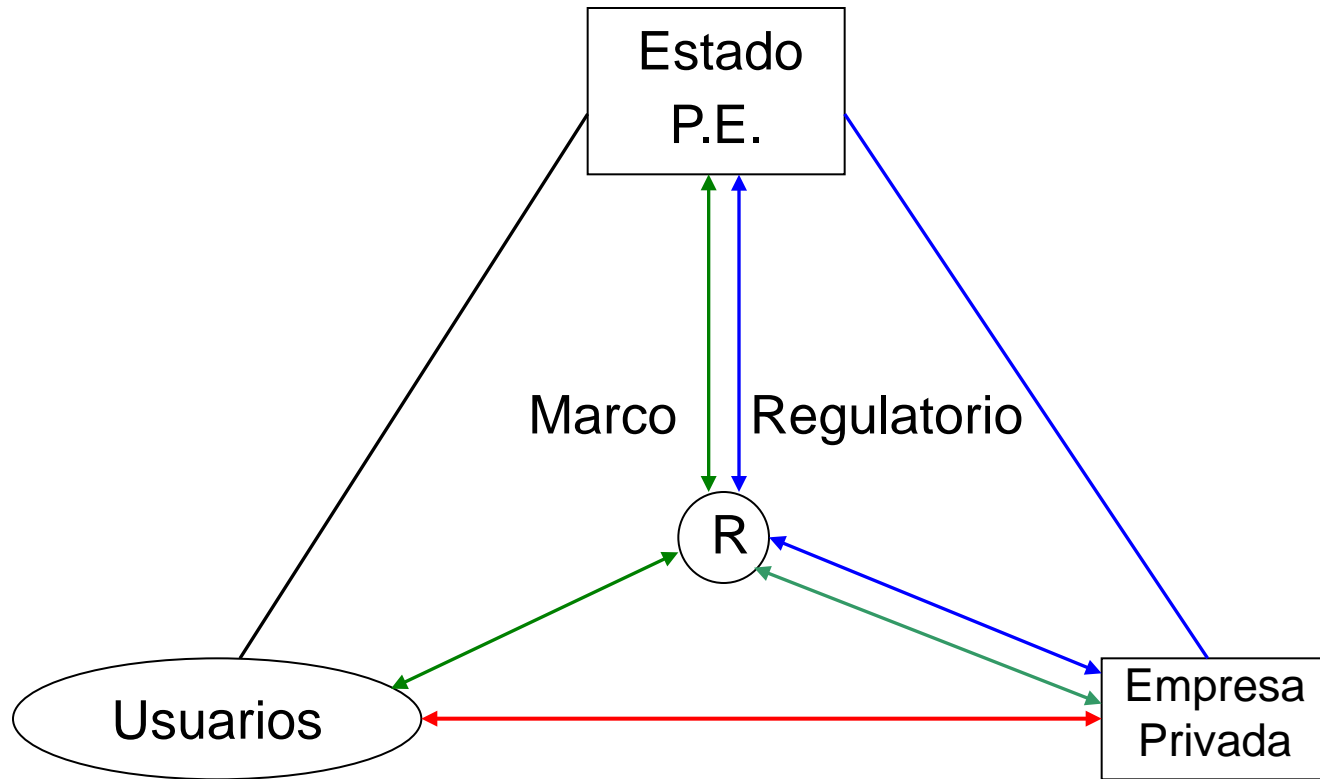
**1995-2000**

***Extensión de la prestación privada***

- Aparición de controversias***
- Síntomas de la crisis***

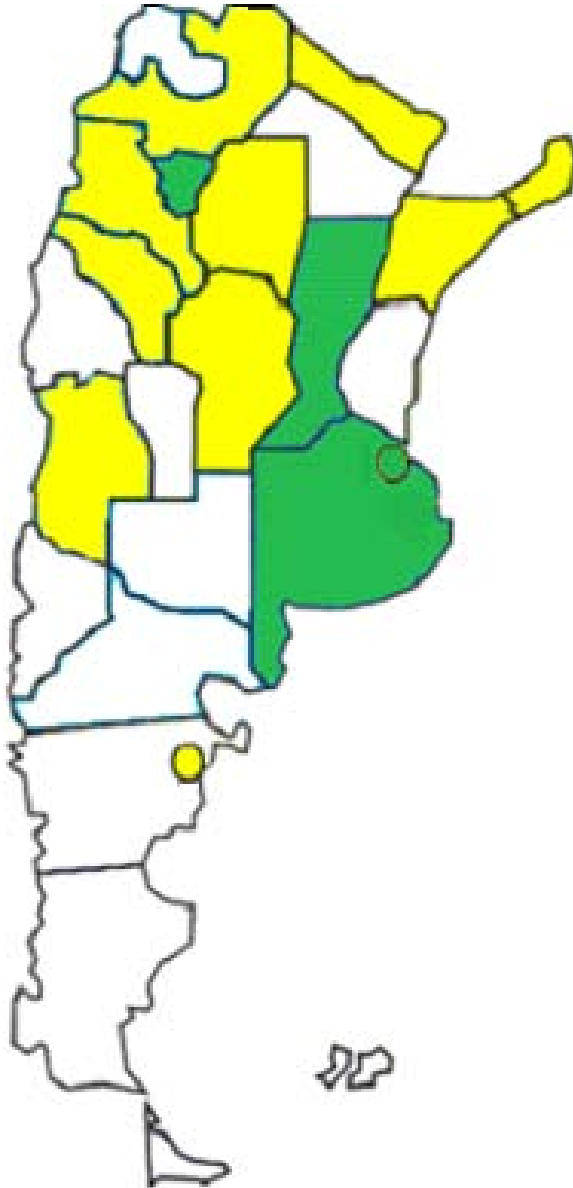
Referencia	Prestador principal
Yellow	Privado - Mixto con mayoría privada
Green	Público - Mixto con mayoría pública
White	Estatal

*Desde los '90*





## ***Evolución de la organización de los servicios sanitarios***



**2000-2005**

***Crisis y re-estatización del servicio***

***2001 -Crisis institucional***

***2002 - Salida de la Convertibilidad***

***- Presentaciones en el CIADI***

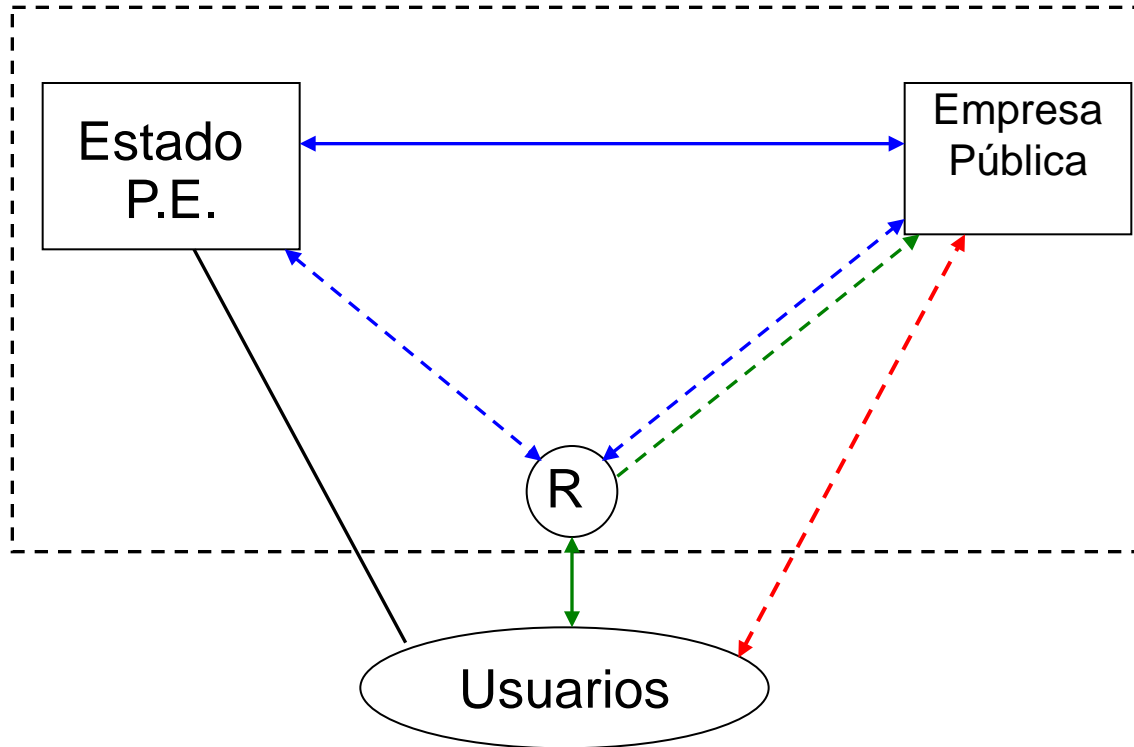
***- Recuperación del servicio por el Estado***

***- Creación de nueva empresas prestadoras***

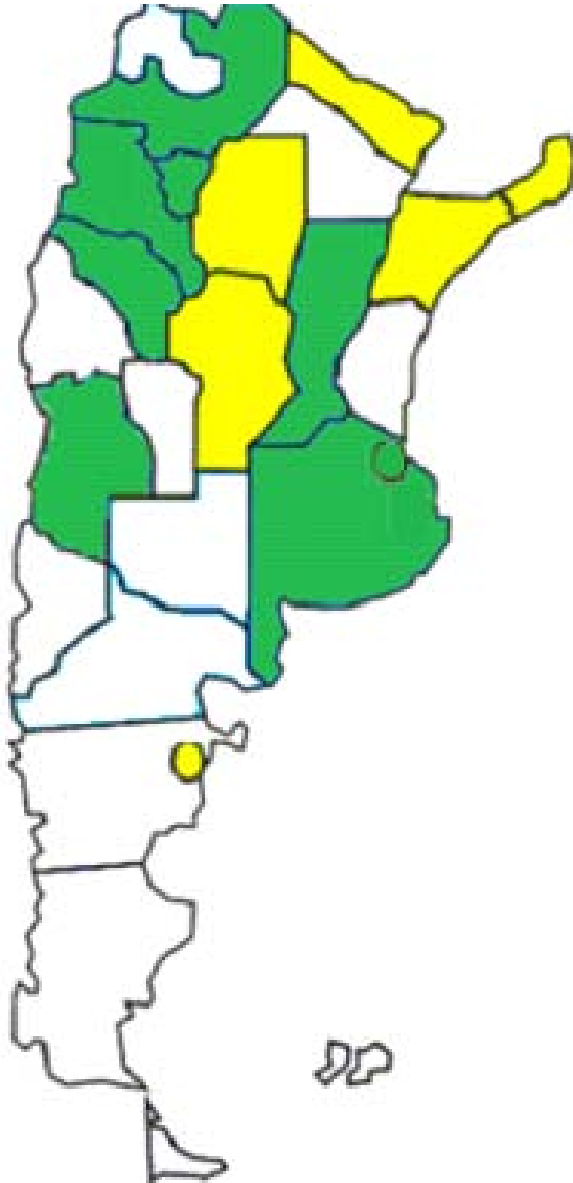
***- Aportes estatales a las nuevas empresas***

Referencia	Prestador principal
	Privado - Mixto con mayoría privada
	Público - Mixto con mayoría pública
	Estatal

*Desde el 2005*



# ***Evolución de la organización de los servicios sanitarios***



***2005-2010***

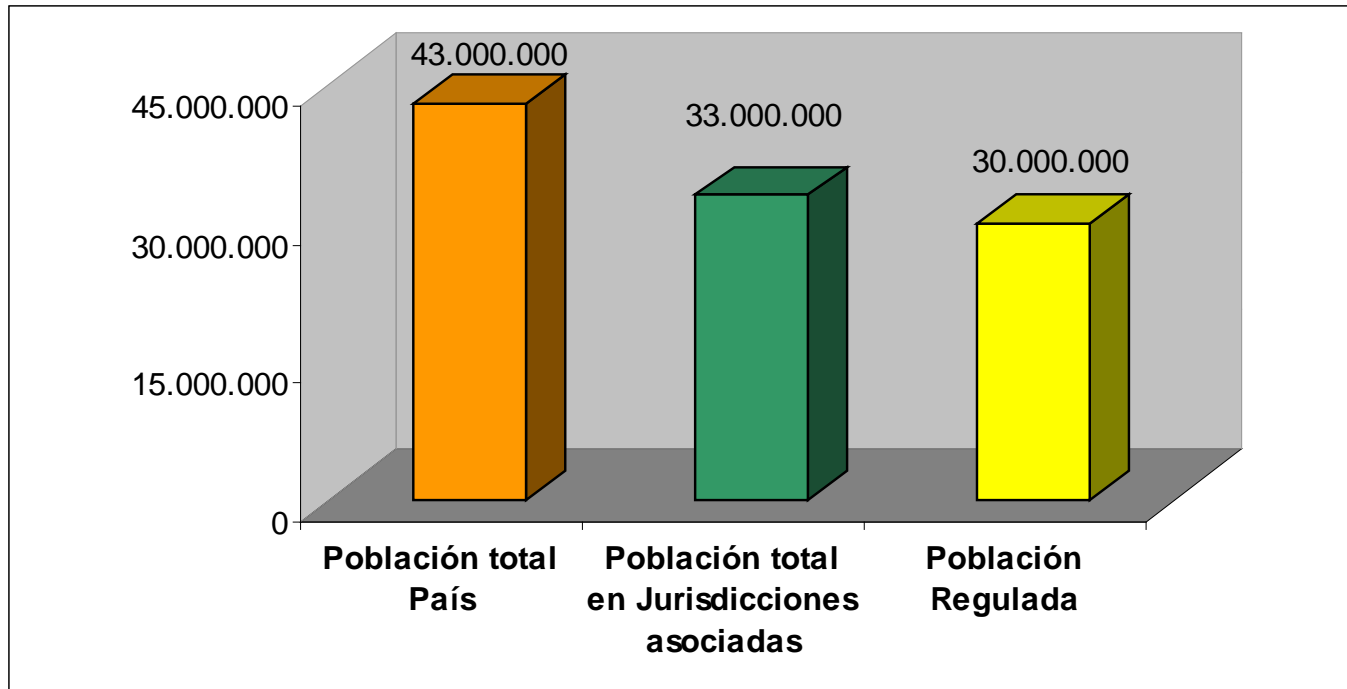
## ***La crisis de la Regulación***

- Problemas estructurales del servicio***
- Insuficiencia económica de las Provincias***
- Empresas estatales con gestión deficiente***
- Marcos regulatorios desactualizados***
- Entes Reguladores debilitados***
- Insatisfacción de los usuarios***

<b>Referencia</b>	<b>Prestador principal</b>
<b>Yellow</b>	<b>Privado - Mixto con mayoría privada</b>
<b>Green</b>	<b>Público - Mixto con mayoría pública</b>
<b>White</b>	<b>Estatul</b>

# Población total y población regulada

Fuente: INDEC –Censo 2011



## % Población regulada por jurisdicción

Jurisdicción	Porcentaje
<b>AMBA</b>	<b>100%</b>
Catamarca	51%
Córdoba	55%
Corrientes	71%
<b>Formosa</b>	<b>100%</b>
Jujuy	61%
<b>La Pampa</b>	<b>100%</b>
La Rioja	61%
Mendoza	83%
Misiones	46%
<b>Prov.de Bs.As.</b>	<b>100%</b>
<b>Río Negro</b>	<b>100%</b>
Salta	87%
<b>Santa Fe</b>	<b>100%</b>
Santiago	52%
<b>Tucumán</b>	<b>100%</b>

# La crisis de la Regulación

## Limitaciones del Regulador en el esquema de prestación estatal:

- Mayor dificultad o demora en el acceso a la información regulatoria del Prestador
- Mayor dificultad o demora en la solución de los reclamos de los usuarios por parte del Prestador
- Las sanciones económicas por incumplimientos del Prestador las debe afrontar , de una u otra manera, el Estado
- No existe peligro para el Prestador del retiro de la concesión del servicio

***Siendo una empresa estatal la prestadora del servicio***

***¿tiene razón de ser un Ente Regulador?***

***La respuesta es SI***

- ***Que la empresa sea estatal no garantiza que tienda al bien común o interés general***
- ***Independientemente de la naturaleza del Prestador (público o privado) todo monopolio natural tiende a la ineficiencia***
- ***A la necesidad de solución de un reclamo de un usuario (inmediato) no puede oponerse el derecho ciudadano de elegir autoridades (periódico) – Naturaleza diferente***
- ***Es difícil que el Estado (dueño de la empresa) se auto-controle y se sancione a si mismo frente al reclamo de un tercero más débil.***

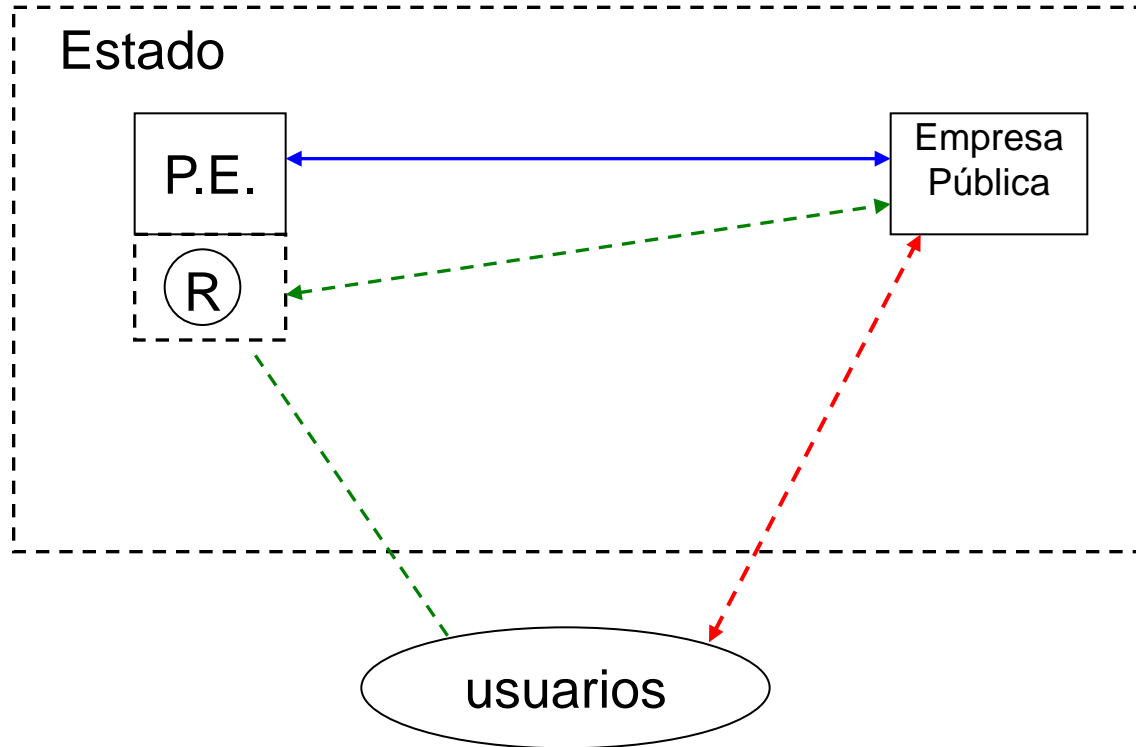
*Entonces, aún siendo el Prestador una empresa del Estado*

**debe haber un organismo especializado (Regulador)**

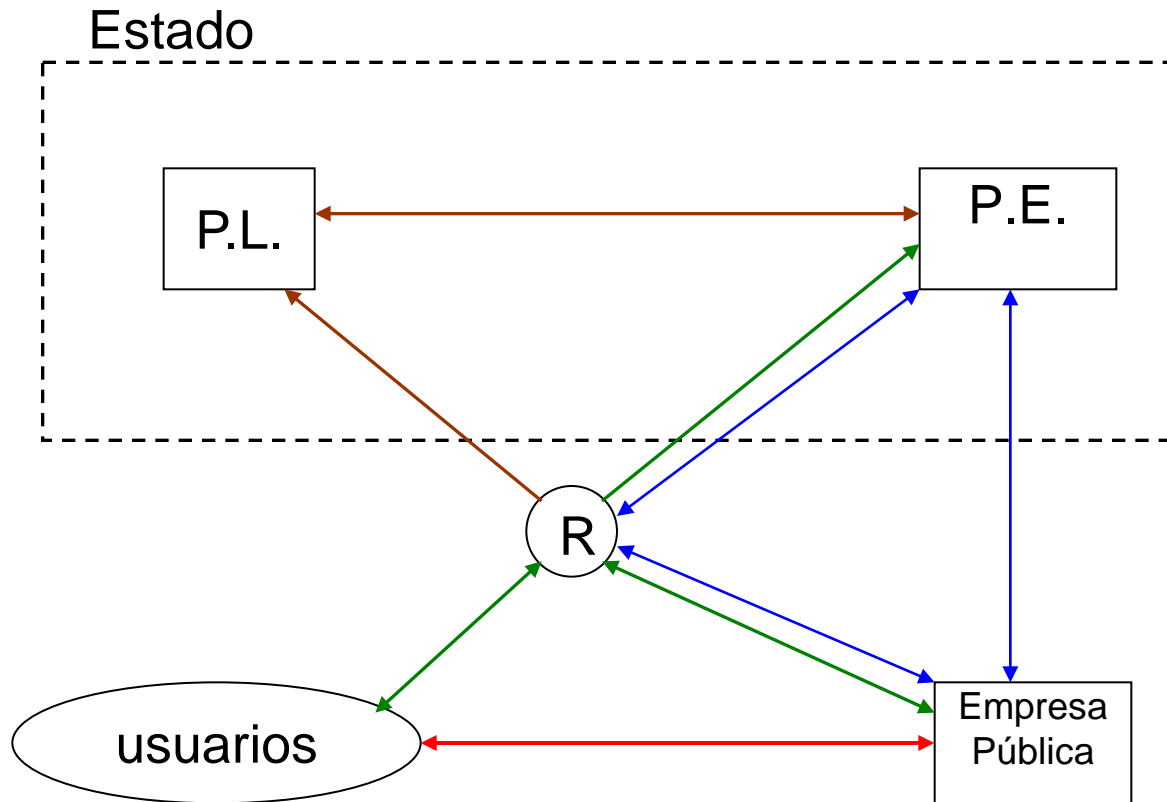
- **que, estando dentro de la esfera del Estado, sea autónomo del Poder Ejecutivo**
- **que tutele los derechos de los usuarios frente al Prestador monopólico**
- **que controle y regule al Prestador, para informar al Estado (P.E. y P.L.), conforme el Marco Regulatorio vigente**
- **que permita formas de participación y control ciudadano**



## *Debilitamiento de la Regulación*



## *Hacia una nueva forma de Regulación*





*Asociación Federal de Entes Reguladores de Agua y Saneamiento*

***MUCHAS GRACIAS***

**Ing. Oscar Pintos**  
**Argentina**