

La dimensión política: la centralidad del diálogo entre los actores y la participación de la comunidad

Consejo asesor APS Universal
Experiencia de diálogos ciudadanos



APS 
Universal
El Corazón de la Reforma



Hoja de ruta

1. Consejo asesor APS universal
 1. Historia
 2. Composición
 3. Roles desarrollados
 4. Principales acciones y actividades
2. Diálogos ciudadanos APS universal
 1. Objetivo
 2. Estructura del proceso

Inicios



14 de Julio 2022

1° sesión del Consejo Asesor APS Universal en el palacio de la Moneda

Composición

33 consejeras/os

- 12 exministros de gobiernos democráticos
- 21 representantes políticos sociales
 - › Poder legislativo (Presidente de comisión de salud diputados y senadores)
 - › Representantes territoriales (Gobiernos regionales y alcaldes)
 - › Representante de organismo internacional (OPS)
 - › Representantes de academia (Escuela SP Uch, Comunidad de prácticas en APS)
 - › Representantes de colegios profesionales (COLMED, FedColProf)
 - › Representantes de sociedades científicas (SOCHIMEF, SOCHISAL)
 - › Representantes de las/los trabajadores de APS (Municipales y dependientes de SS)
 - › Representante de las/los usuarias/os (ANCOSALUD)



Roles desarrollados

- Validación de criterios de selección de las comunas.
 - › Desarrollo de un modelo de selección de nuevas comunas 2026.
- Presentación en jornadas de usuarios, trabajadores, congresos, etc.
- Abogacía por la APS universal
- Monitoreo de la estrategia
 - › Validación del maco de evaluación de la política pública
- Desarrollo de propuestas
- Asesoría en temáticas específicas (por ejemplo, sobre el modelo de infraestructura en APS).



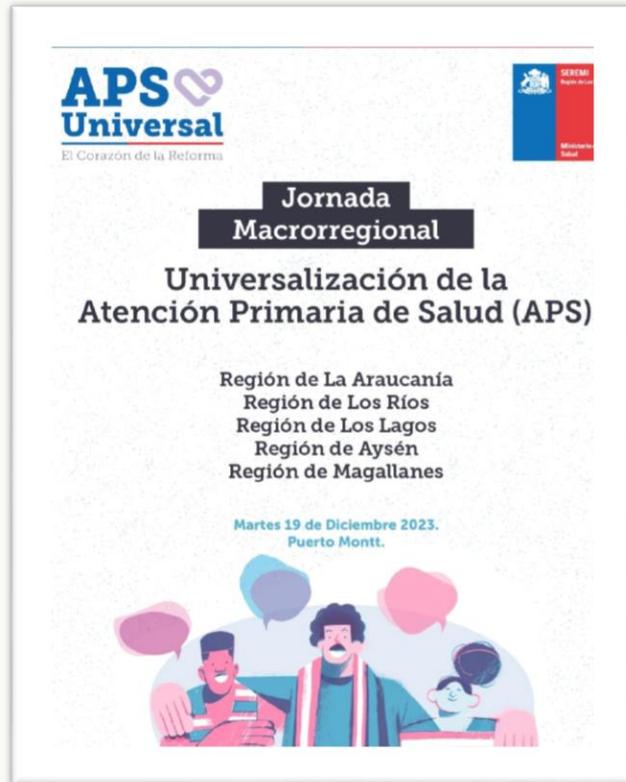
Sesiones realizadas a la fecha



20 sesiones (18 ordinarias
y 2 extraordinarias)



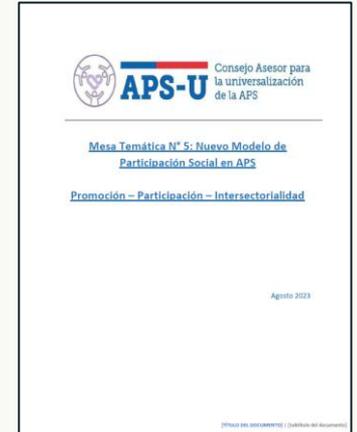
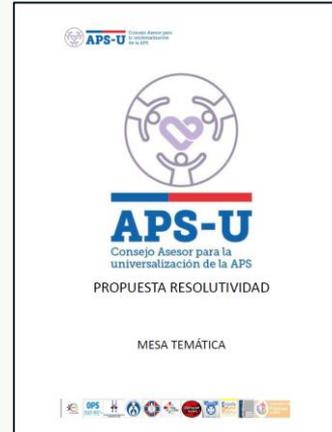
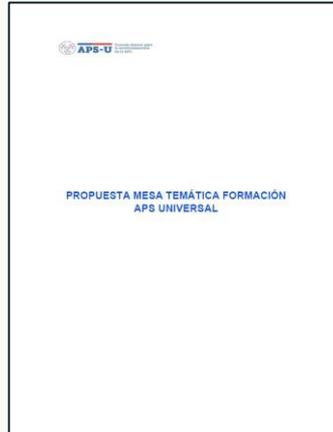
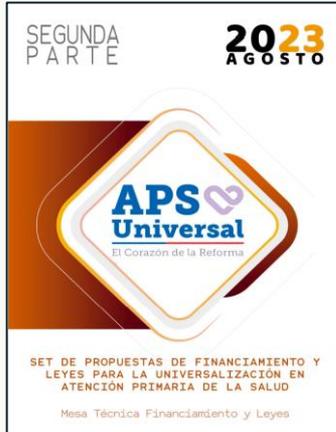
Encuentros macrorregionales (2023)



4 encuentros
macrorregionales 2023

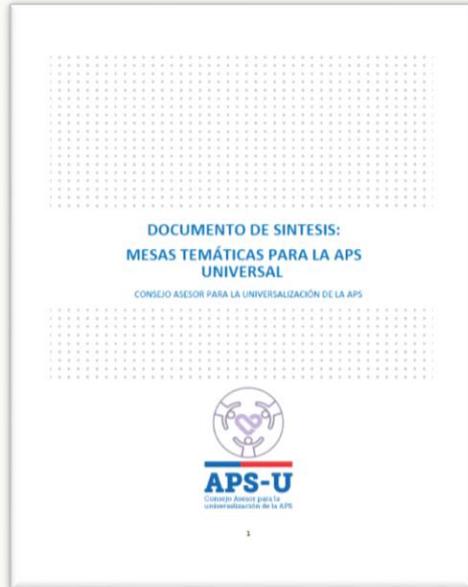


Mesas temáticas 2023



- 5 documentos de propuestas**
- 1) Nuevo modelo de cuidados
 - 2) Financiamiento y leyes asociadas a la APS
 - 3) Formación de personas en la APS
 - 4) Capacidad de resolución en APS
 - 5) Nuevo modelo de participación social en APS

Documento de síntesis 2024



32 propuestas para
universalización de la APS

MINSAL ha ido
monitoreando
avance de las
propuestas
mediante una
matriz



Encuentro nacional por la formación en salud para una APS universal 2025



- 42 universidades que imparten carreras de la salud
- 1 agrupación de centro formadores técnicos
- Más de 100 participantes
- Jornada sistematizada.



Protocolo de acuerdo



APS Universal 
El Corazón de la Reforma

Protocolo de Acuerdo

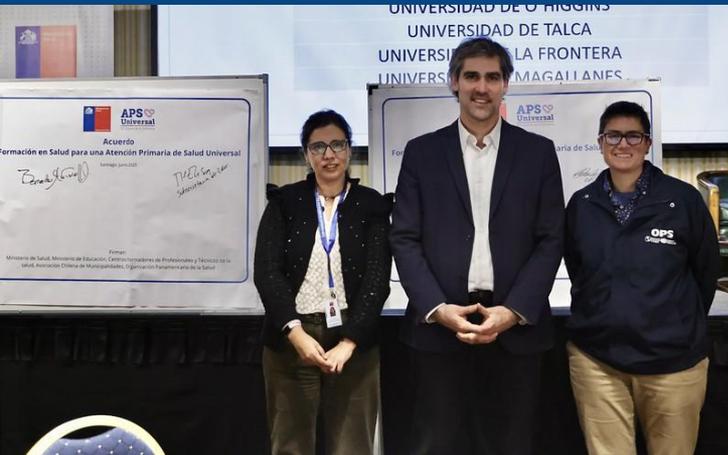
Encuentro Nacional por la Formación en Salud para una Atención Primaria de Salud
Universal
17 de junio de 2025

El objetivo del presente acuerdo es establecer un marco de colaboración interinstitucional e intersectorial que promueva la adecuación de los modelos de formación en salud, con énfasis en el fortalecimiento de la Atención Primaria de Salud (APS) y en la articulación coherente entre los sectores educación y salud. Este marco debe favorecer el desarrollo de competencias centradas en las personas, familias y comunidades, así como la consolidación de una gobernanza compartida para su implementación y seguimiento.

Las instituciones firmantes —Ministerio de Salud, Ministerio de Educación, Centros Formadores de Profesionales y Técnicos de la salud, Organización Panamericana de la Salud—, reunidos en el marco del Encuentro Nacional por la Formación en Salud para una Atención Primaria Universal, acuerdan:

1. Voluntad de trabajo conjunto
2. Compromiso con una hoja de ruta compartida
3. Reconocimiento de la APS como mapa territorial formador prioritario
4. Construcción y actualización de perfiles de desempeño
5. Promoción del trabajo interdisciplinario e intersectorial
6. Enfoque en competencias centradas en las personas para la resolución de problemas de salud prevalentes
7. Preparación para nuevos entornos, tecnologías y humanización en salud





Firma de protocolo de acuerdo

- Encabezan la firma la Subsecretaría de redes asistenciales, la subsecretaría de educación superior y OPS.
- 21 universidades y centro formadores firmaron.
- 11 organizaciones sociales.



Cambio de mando (2023-2024)



Secretarías ejecutivas



Dr. Ricardo
Fábrega Lacoa

Julio 2022-
Julio 2023



Dra. María Soledad
Barría Iroumé

Julio 2023-
Diciembre 2024



Dr. Osvaldo Artaza
Barrios

Diciembre 2024 -



Diálogos ciudadanos



Diálogos ciudadanos



Promover la participación social de la comunidad usuaria, a través de la **generación espacios deliberativos** que permitan asegurar la voz de la ciudadanía y su **vinculación con la gestión en salud** y su **implicancia efectiva** en las decisiones locales relacionadas con la salud y bienestar de las personas; reuniendo a personas usuarias de salud y representantes de organizaciones sociales y comunitarias con el propósito de dialogar, conversar y compartir sus experiencias en relación con la atención en salud



Etapas del proceso

Enfoque: Experiencia
Usuaria

Etapa de preparación del diálogo

- Conformación del equipo
- Orientaciones y preparación
- Aplicación encuesta
- Sistematización encuesta
- Planificación del primer encuentro

Primer encuentro

- Presentación de la encuesta
- Discusión de experiencia usuaria

Sistematización y preparación segundo encuentro

Segundo encuentro

- Exposición de proyectos
- Priorización de proyectos

Plan de mejora
experiencia usuaria

Enfoque: Emergencias
y desastres



Diálogos ciudadanos



Reflexiones finales

- Los procesos de participación para la APS universal han sido claves tanto para la retroalimentación de la política pública, así como también en la validación social de la estrategia.
- El consejo asesor dio el puntapié inicial a la política pública, y ha acompañado todo el proceso, otorgándole legitimidad a los procesos de reforma.
- Los diálogos ciudadanos son una parte estructural del desarrollo de la estrategia a nivel comunal, y han sido fundamentales para el conocimiento del programa por parte de la comunidad, así como también en los mecanismos vinculantes de participación.



APS 
Universal
El Corazón de la Reforma

