ESTRATEGIA DE DIGITALIZACION E INTEROPERABILIDAD EN SALUD EN CHILE: 35 ANOS DE APRENDIZAJES

Dra. Jeanette Vega Morales

Agosto 2025

Ministerio de Salud

Gobierno de Chile

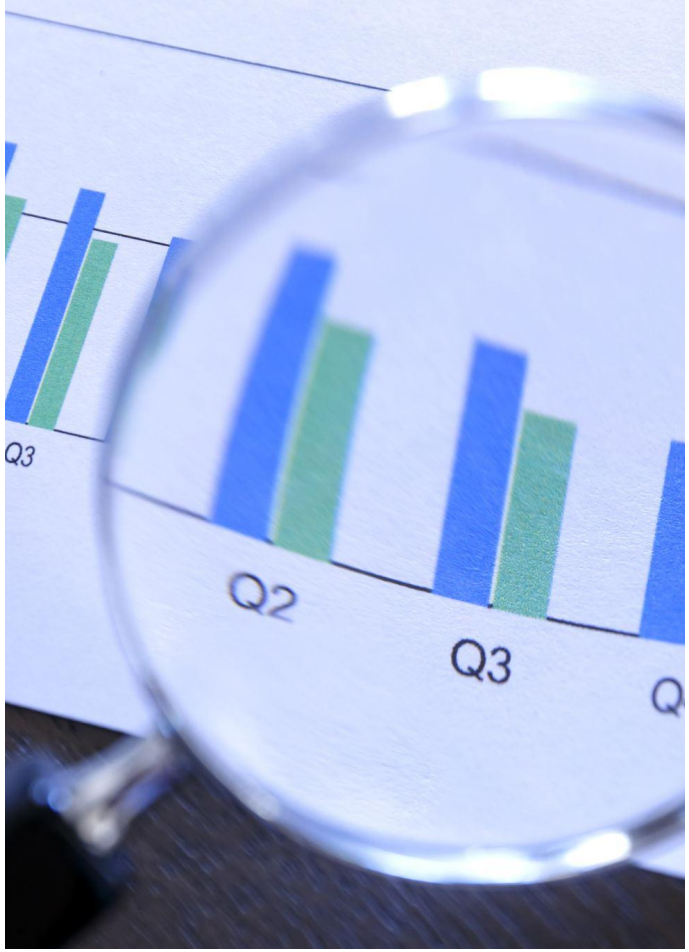
GES 20 años

GARANTÍAS EXPLÍCITAS EN SALUD

ESTRATEGIA DE DIGITALIZACION E INTEROPERABILIDAD EN SALUD EN CHILE: 35 ANOS DE APRENDIZAJES

Dra. Jeanette Vega Morales

Junio 2025



CHILE: 35 AÑOS DE APRENDIZAJE

GES 20 años
GARANTÍAS EXPLÍCITAS EN SALUD

PIONERO:
✓ Uno de los primeros países en digitalización masiva
✓ Experiencia temprana con telemedicina (años 90)
✓ Múltiples ciclos de implementación y aprendizaje
✓ Capital de conocimiento acumulado

CONTEXTO FAVORABLE:
✓ Estabilidad institucional y democrática
✓ Inversión sostenida en salud digital
✓ Sistema de salud mixto que permite innovación
✓ Capacidades técnicas desarrolladas progresivamente

POSICIÓN ACTUAL:
✔Listos para nueva fase basada en lecciones aprendidas
✔Entendemos "qué funciona y qué no"

Hitos Claves de Implementación de SIDRA

2008: Creación de la estrategia SIDRA

2009: Implementación en 8 redes asistenciales iniciales

2012: Estandarización exitosa de 11 procesos clínicos

2014: Expansión a 120 establecimientos APS y 40 hospitales

2016: Comienza proceso expansión a todos los establecimientos de Salud e inclusión de servicios

SIDRA (2008-2017)
PRIMERA ESTRATEGIA NACIONAL INTEGRAL

LOGROS

✅ 81% cobertura de RCE en Atención Primaria

✅ 75% cobertura de RCE en hospitales

✅ Estándares nacionales establecidos

✅Interoperabilidad inicial

✅ Primera experiencia de integración a gran escala

LECCIONES APRENDIDAS

Hospital Digital - Evolución Hacia Telemedicina

IMPACTO CUANTIFICADO

📊 3.997.554 prestaciones de salud digital (2018-2022)

📊 1.385.263 prestaciones solo en 2022

🏥 29 Servicios de Salud conectados nacionalmente

🌐 Cobertura en todo el territorio nacional

COMPONENTES INNOVADORES

GES 20 años
GARANTÍAS EXPLÍCITAS EN SALUD

🎯 Logros Cualitativos y Funcionales

Mejoras en Procesos Clínicos:

Referencia y contrarreferencia digital: Derivaciones por internet entre centros, evitando pérdida de papeles

Definicion de Conjunto mínimo básico de datos común para todas las fichas clínicas electrónicas estandarizada e integrada de información

Trazabilidad del paciente: Registro de todos los cambios de mano de fichas clínicas

Estandarización de Procesos clínicos asistenciales

Implementación de vocabularios comunes tales como CIE-10 para diagnósticos

Integración de información: Fuente única,

El momento actual post Implementación de SIDRA y Hospital Digital

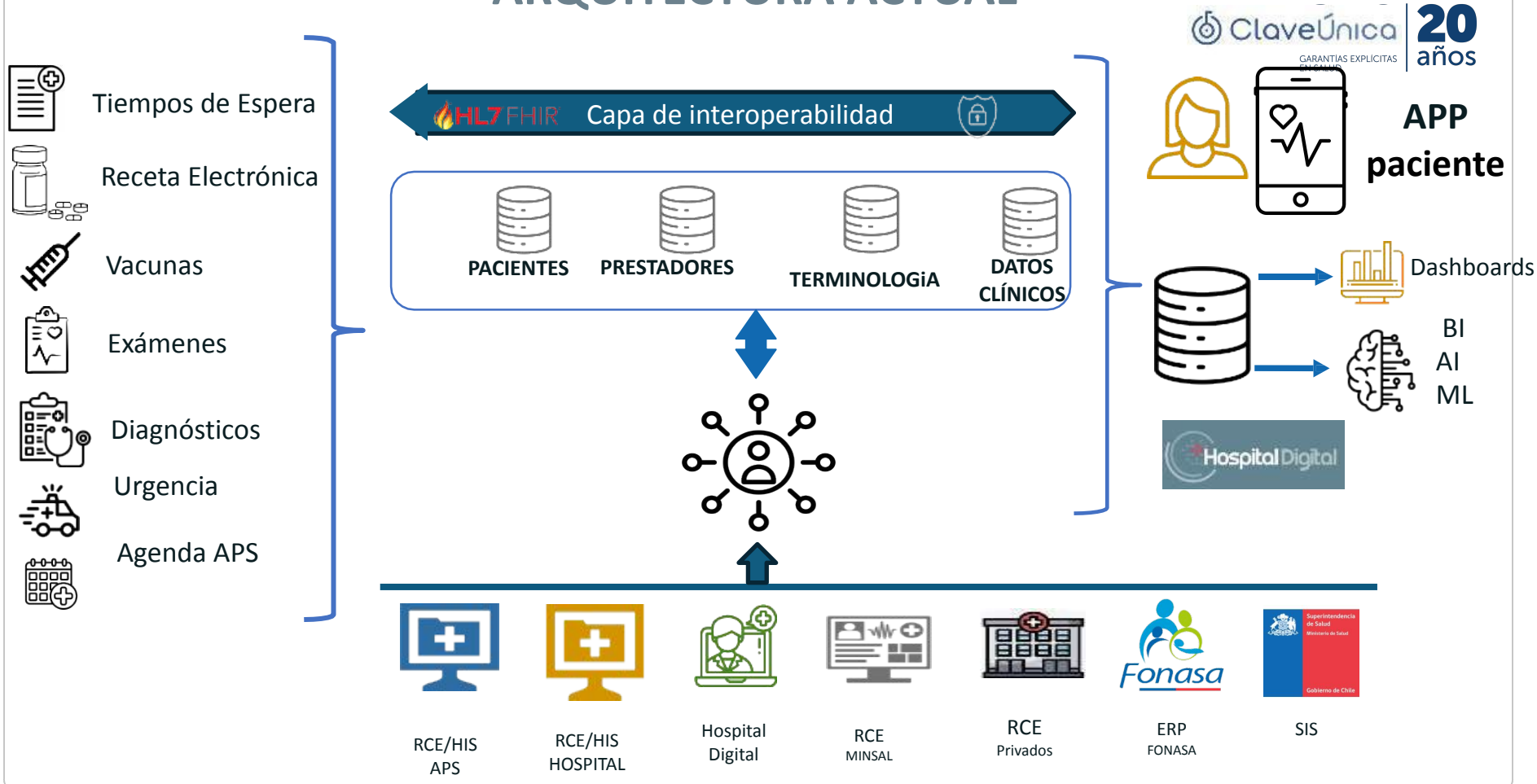
2016: Primeros esfuerzos para interoperabilidad APS con nivel secundario

2022: Comienza proceso expansión interoperabilidad a todos los Servicios de Salud

2**016-202**5 múltiples APPS y AI en centros de salud y hospitales

2025 :Transforma Salud

ARQUITECTURA ACTUAL



Sistemas de Gestión Avanzada: GRD y DART

GES 20 años
GARANTÍAS EXPLÍCITAS EN SALUD

41
Hospitales con GRD

200K+
Exámenes DART anuales

170
Establecimientos usando DART

Sistema GRD

Referente LATAM

En gestión hospitalaria por diagnóstico

Plataforma DART F. DDE

94.6% sensibilidad

IA para detección retinopatía diabetica

Disminucion a 6.2 días

Estancia media hospitalaria estandarizada

50% reducción

Necesidad de revisión por oftalmólogo

GRD: Estandarización actividad hospitalaria y benchmarking
Financiamiento inteligente: Pago por complejidad real

DART: Triplicó capacidad detección ceguera
Prevención automatizada: IA para detección

Receta Electrónica: Seguridad y Eficiencia

GES 20 años
GARANTÍAS EXPLÍCITAS EN SALUD

76%
Reducción errores medicación

2M+
Recetas digitales realizadas

$200M
Ahorro potencial anual (USD)

- **Fase 1 (2021-2023)**
  Marcha blanca: 23K prescriptores registrados, 160K recetas mensuales
- **Fase 2 (2023-2024)**
  Escalamiento: Prestadores individuales y farmacias
- **Fase 3 (2024-2026)**
  Integración: Atención ambulatoria, urgencia y hospital

48% reducción en reacciones adversas a medicamentos

Eliminación de errores por ilegibilidad de recetas

Prevención de falsificaciones y ejercicio ilegal

Trazabilidad completa del consumo de medicamentos

IA para agendamiento de citas

GES 20 años
GARANTÍAS EXPLÍCITAS EN SALUD

35%→<10%
Reducción ausentismo (Cero AI)

2M+
Citas coordinadas mensualmente

3500+
Centros médicos Integrados

98% alcance
Pacientes reciben mensajes por WhatsApp

$9B inversión
Gemelos digitales para cirugías

IA Predictiva
Identifica pacientes con riesgo de no asistir

rocesamiento Lenguaje Natural | Machine Learning | Gemelos Digitales | Automatización | Analisis predictivo

Impacto integral de la transformacion

GES 20 años
GARANTÍAS EXPLÍCITAS EN SALUD

Eficiencia Operacional

- Mejora en **calidad** de integridad de registros
- **Gestión de estadísticas:** Mejor control de metas, altas médicas y censo poblacional
- 90% reducción ausentismo
- **Control de farmacia:** Visibilidad del stock de medicamentos

Acceso Universal

- 4.6M prestaciones digitales
- Cobertura 29 servicios salud
- 200K+ exámenes DART anuales
- GRD en 41 hospitales

Ahorro Económico

- $200M USD ahorro recetas
- 50% reducción costos DART
- Optimización recursos GRD
- Eficiencia por complejidad

Experiencia del Paciente

Acceso 24/7 a servicios
Comunicación natural IA
Prevención ceguera diabética
Gestión hospitalaria eficiente
76% menos errores medicación
48% menos reacciones adversas

Lecciones globales

TRANSFORMACIÓN = MARATÓN, NO VELOCIDAD
- Persistencia > Perfección inicial
- Evolución continua > Implementación única

PARTICIPACIÓN TEMPRANA = ADOPCIÓN POSTERIOR
- Usuarios finales desde diseño
- Co-creación > Imposición

CAPACIDADES LOCALES = ACTIVO MÁS VALIOSO
- Talento local > Dependencia externa
- Transferencia de conocimiento estratégica

GESTIÓN DEL CAMBIO = INFRAESTRUCTURA TÉCNICA
- Cultura organizacional fundamental
- Tecnología + Personas = Éxito

CRISIS = ACELERADOR DE ADOPCIÓN
- Necesidad reduce resistencia
- Oportunidades en momentos difíciles

FASE 1: Infraestructura y Estándares Base

Marco Normativo y Regulatorio
- Ley de protección de datos en salud
- ⭐Estándares

Identificación Única en Salud
- Número único de paciente
- Registro único de profesionales

Conectividad Sanitaria: VPNS, fibra dedicada, satelital

FASE 2: Arquitectura, Registros y Repositorios Centrales

Arquitectura de Interoperabilidad ⭐ *Clave del éxito*

Historia Clínica Electrónica (HCE) Base

Registros Maestros para interoperabilidad semántica

Banco de Imágenes Médicas

FASE 3: Plataformas de Gestion

Sistema de Información Hospitalaria (HIS)
- Gestión de camas
- Admisiones y egresos
- Facturación y costos
- Farmacia hospitalaria

FASE 4: Servicios Ciudadanos esenciales

Portal del Paciente

App Móvil de Salud

Servicios Ciudadanos avanzados
- Telemedicina integrada a HCE
- Inteligencia artificial para diagnóstico
- Analítica

FASE 5: Servicios de Telemedicina

Teleconsulta

Telemonitoreo

Telediagnóstico

FASE 6: Inteligencia y Analítica

Business Intelligence Sanitario

Inteligencia Artificial Médica

Diagnóstico asistido: Radiología, dermatología

Predicción de riesgos: Readmisiones, complicaciones

Procesamiento de lenguaje: Codificación automática

Ministerio de Salud

Gobierno de Chile

GES 20 años

GARANTÍAS EXPLÍCITAS EN SALUD