



agua

INTENDENCIA DE AGUA
AUTORIDAD REGULADORA



AUTORIDAD REGULADORA DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS

INTENDENCIA DE AGUA Y SANEAMIENTO

Servicios de Agua Potable y Saneamiento

Dennis Meléndez Howell
Regulador General

Julio 2

Agua para consumo humano: estimación general de cobertura y calidad en Costa Rica - Período 2011-2012

Abastecimiento	Población cubierta		Población con agua potable		Población con agua No Potable	
	2011 4,4 m h %	2012 4,6 m h %	2011 %	2012 %	2011 %	2012 %
AyA y Rector	48,8	47,4	99,0	98,3	0,1	1,7
Municipalidades	15,2	15,2	86,9	94,4	13,1	5,6
CAAR /ASADAS *	23,8	24,3	73,5	80,0	26,5	20,0
ESPH y otros	4,8	4,8	100	100	0,0	0,0
Subtotal	92,6	91,8	90,5	92,9	9,5	7,1
OTROS	7,4	8,2				

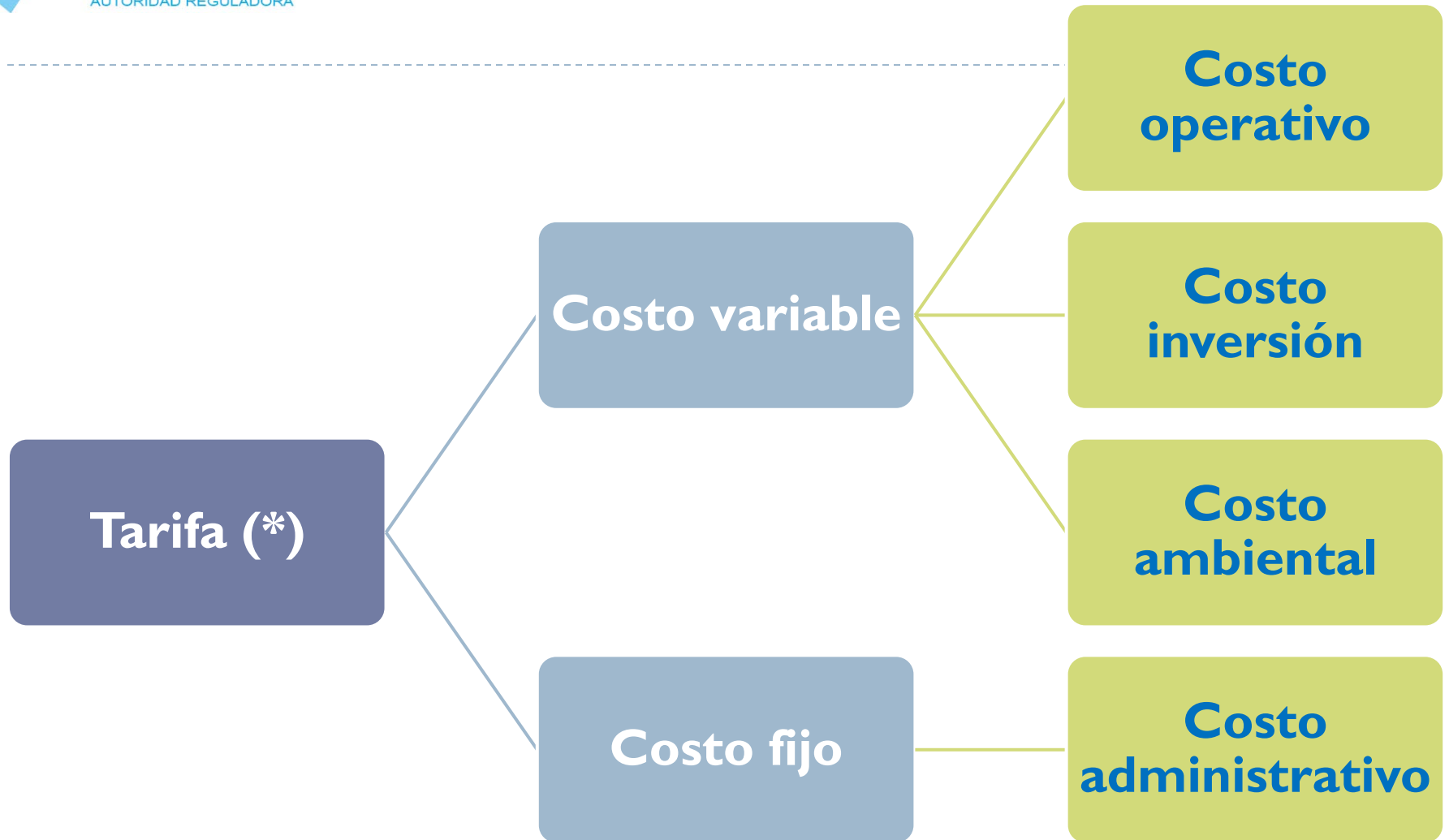
Periodos de fijación de
precios y tarifas.

Mecanismos de control

**Esquema
Regulatorio**
**Especifica las
reglas de juego**

Metodología a utilizar en
los estudios
(Incentivos correctos a la
inversión)

Índices de productividad
(Gestión eficiente)



(*) Estos costos son pagados vía tarifa (Exoneraciones de impuesto a importación/Aportes AF a ASADAS).

Estructura tarifaria

Categoría

Domiciliar

Preferencial

Empresarial

Gobierno

- ▶ Esta se separa según categoría tarifa con el fin de asignar las tarifas según sean las características de cada grupo y su capacidad de pago.

Tarifa: acueducto

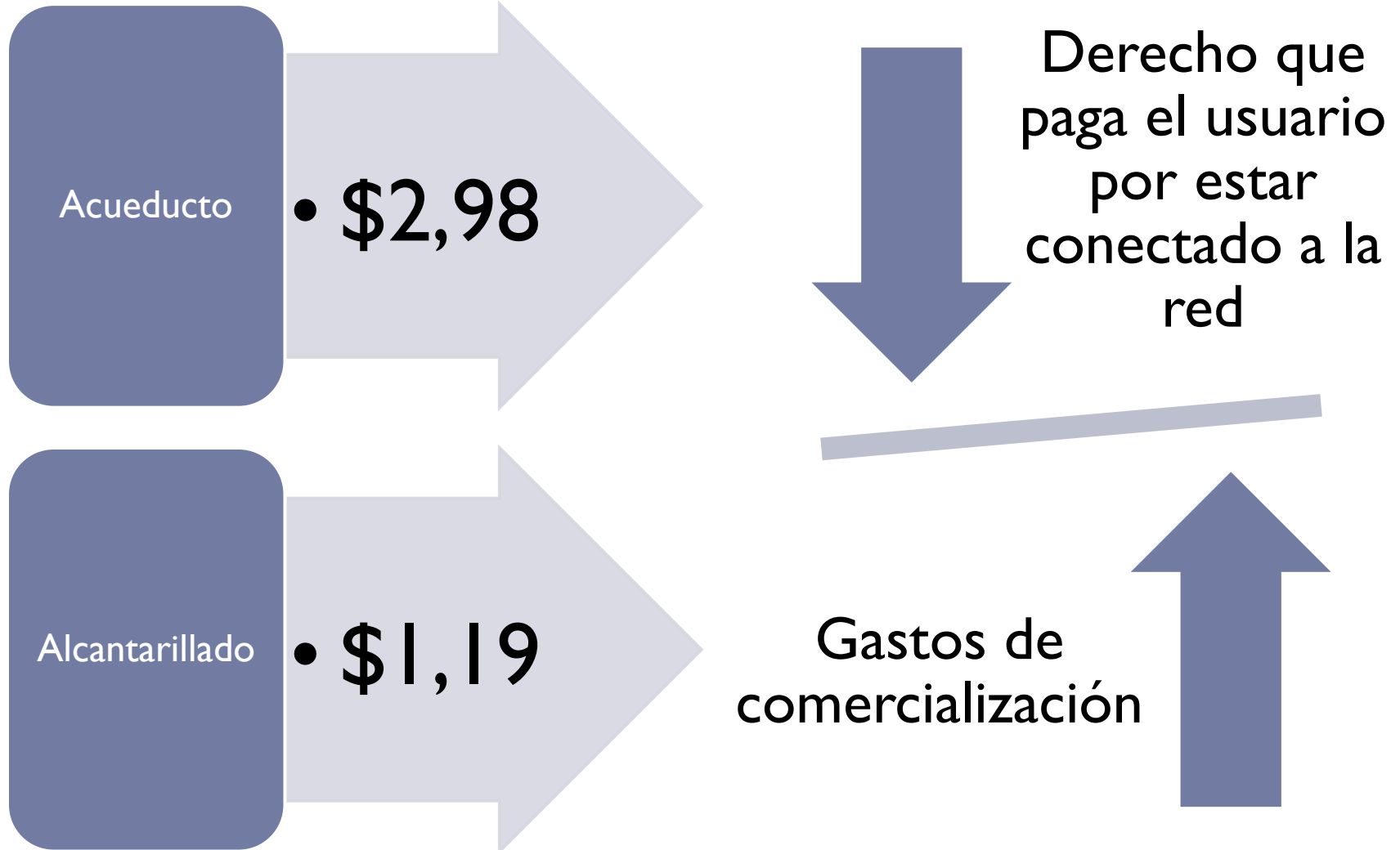
Bloque de consumo	Categoría tarifaria			
	Domiciliar	Empresarial	Preferencial	Gobierno
de 0 a 15 m ³	0,65	2,59	0,65	2,59
de 16 a 25 m ³	1,31	3,14	1,31	3,14
de 26 a 40 m ³	1,44	3,14	1,31	3,14
de 41 a 60 m ³	1,71	3,14	1,31	3,14
de 61 a 80 m ³	3,14	3,14	1,44	3,14
de 81 a 100 m ³	3,14	3,14	1,44	3,14
de 101 a 120 m ³	3,14	3,14	1,44	3,14
Más de 120 m ³	3,30	3,30	1,44	3,30

Tarifa: alcantarillado

Bloque de consumo	Categoría tarifaria			
	Domiciliar	Empresarial	Preferencial	Gobierno
de 0 a 15 m ³	0,79	3,10	0,79	3,10
de 16 a 25 m ³	1,57	3,77	1,57	3,77
de 26 a 40 m ³	1,73	3,77	1,57	3,77
de 41 a 60 m ³	2,05	3,77	1,57	3,77
de 61 a 80 m ³	3,77	3,77	1,73	3,77
de 81 a 100 m ³	3,77	3,77	1,73	3,77
de 101 a 120 m ³	3,77	3,77	1,73	3,77
Más de 120 m ³	3,96	3,96	1,73	3,96



Cargo fijo



1. Programa de Pago de Servicios

Ambientales

MODALIDAD	Nº has
CONSERVACION	917,12
REFORESTACION	22,22
CONSERVACION Y REGENERACION	10,35
PLANTACIONES ESTABLECIDAS	32,23
REGENERACION	3,40
TOTAL	985,32

2. Compra de terrenos \$900 mil

DETALLES DE FINCAS ADQUIRIDAS

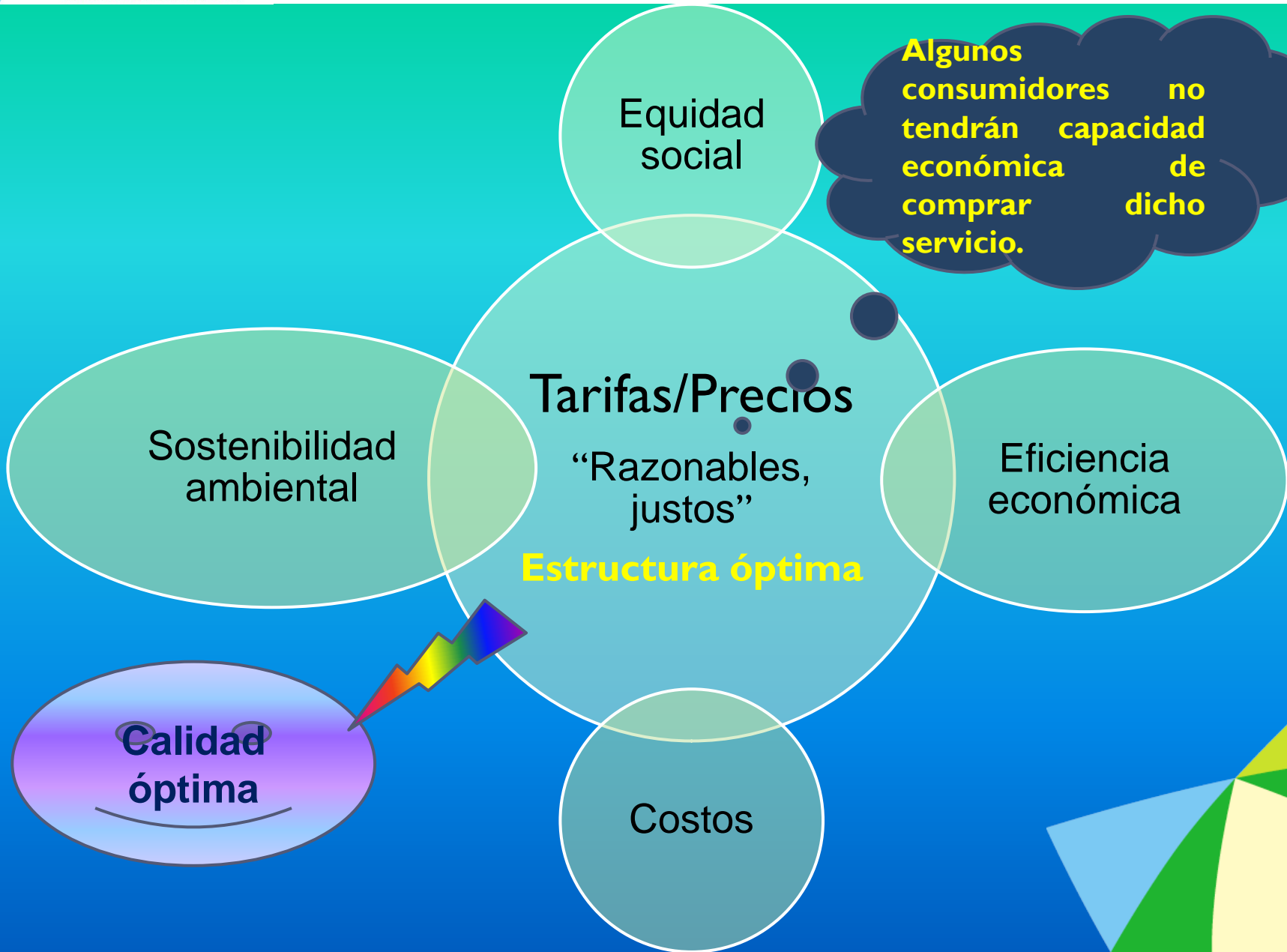
AÑOS	HECTÁREAS
2003	7
2004	9
2007	5,64
2009	2,92
TOTAL	24,56

Subsidios cruzados

- ▶ Las tarifas cumplen una función redistributiva del ingreso mediante los subsidios cruzados
 - ▶ La categoría empresarial y la de gobierno pagan un sobreprecio
 - ▶ Los consumos entre 0 a 60 m³ de la categoría domiciliar reciben subsidios → Recibe un subsidio de \$31,83 millones.
 - ▶ Para el servicio de acueducto:

Consumos Promedios Domiciliar	Factura con subsidio	Factura sin subsidio	Diferencia absoluta	Diferencia porcentual
8 m ³ (0-15m ³)	5,2	11,94	6,74	130%
17 m ³ general	12,37	25,36	12,99	105%

- ▶ Toda la categoría preferencial recibe subsidios





► <DEBILIDADES >



Marco jurídico regulatorio: Tiene lagunas



Metodologías tarifarias: Incentiven la eficiencia



Regulación de la calidad del servicio: Esquema de sanciones



En la participación ciudadana, consejería de los usuarios, resoluciones de quejas y denuncias y defensa de los derechos de los usuarios.

Desafíos:

- Sistemas de información
- Actualización de la regulación económica y técnica.
- Gestión ambiental
- Sostenibilidad y renovación de infraestructura del sector
- Mejoramiento de la calidad del agua en áreas con deficiencias
- Mejoramiento del tratamiento de aguas residuales.
- Mejoramiento de los sistemas de fiscalización
- La participación ciudadana
- Justicia pronta y cumplida a los usuarios
- Iniciar la etapa relativa al monitoreo y evaluación del desempeño de la regulación vigente.

▶ **DEBEMOS MEJORAR EN:**

Regulación Económica

- Modelos tarifarios
- Tarifas ambientales
- Esquemas de subsidios
- Esquemas de fiscalización (indicadores de eficiencia)
- Sistemas de información

Regulación Técnica

- Normativa de calidad en la prestación del servicio (especificaciones, medición, comercial, relaciones entre operadores del servicio y usuarios)
- Esquemas de fiscalización
- Sistema de información

Participación Ciudadana

- Esquemas de promoción para la participación ciudadana
- Justicia pronta y cumplida (resolución de quejas y denuncias, otros)
- Capacitación de los usuarios



Muchas Gracias