Universalización de la Atención Primaria de Salud

Comisión Reforma y DIVAP – Ministerio de Salud

APS Universal ¿Qué es, y por qué?

El acceso universal a APS es que todas las personas y las comunidades tengan acceso, sin discriminación alguna, a cuidados sociosanitarios de salud, centrados en sus necesidades, ofertados en sus comunidades, domicilios y lugares de trabajo como primer nivel de atención.

Países con atención primaria fuerte logran **mejorar la calidad de vida, disminuir la mortalidad, mejorar la equidad, reducir hospitalizaciones evitables, y mejorar la calidad de los servicios sanitarios***

Cual es el cambio

FRAGMENTACIÓN

- ✔ DE LA POBLACIÓN
- ✔ DE LAS PERSONAS
- ✔ DE LOS NIVELES DE CUIDADO
- ✔ DE LOS TERRITORIOS

APS UNIVERSAL

SALUD

- ✔ QUE TODAS LAS PERSONAS Y COMUNIDADES TENGAN ACCESO Y PARTICIPEN DE SUS CUIDADOS DE SALUD
- ✔ TERRITORIAL Y CERCANA
- ✔ CENTRADA EN LAS PERSONAS FAMILIAS Y COMUNIDADES A LO LARGO DE LA VIDA,
- ✔ CON CONTINUIDAD EN LA RED, DIGNA Y DE CALIDAD.

Red asistencial, comunitaria y multisectorial

Invitación Coltauco Comuna Pionera

La reforma baja para su ejecución como un PRAPS. Desarrollando 3 objetivos

Objetivo 1: Ampliar la disponibilidad de servicios en APS para la cobertura universal de los cuidados esenciales en la población de los territorios donde se implemente el programa.

La reforma baja para su ejecución como un PRAPS. Desarrollando 3 objetivos

Objetivo 2: Facilitar el acceso a servicios esenciales de APS reduciendo barreras geográficas y organizacionales para la población de los territorios donde se implemente el programa.

I. Municipalidad

COLTAUCO
RENUEVA

IMPLEMENTACIÓN UNIDAD DE ATENCIÓN PRIMARIA OTORRINOLARINGOLÓGICA – UAPORRINO

COLTAUCO 2025

PROGRAMA DE RESOLUTIVIDAD - APS UNIVERSAL
DIRECCIÓN DE ATENCIÓN PRIMARIA

APS Universal
El Corazón de la Reforma

I. Municipalidad

COLTAUCO RENUEVA

RESOLUTIVIDAD DE CONSULTA DE MORBILIDAD EN APS

N° de SIC generadas en APS 34.028

N° total de consultas medicas realizadas en APS 36.400

Evaluación - Cuarto Corte - IAAPS 2024

Meta Nº 4 — **Porcentaje de consultas y controles resueltos en APS (sin derivar a consulta médica de especialidad en el nivel secundario)**

Detalle unidad de evaluación				Cálculo del indicador		
	Comuna	Código Comuna	Inclusión en la evaluación	Porcentaje de consultas y controles resueltos en APS (sin derivación al nivel secundario)	Número de consultas de morbilidad y controles realizadas en APS - número SIC de control y consulta médica generadas en APS	Número total de controles y consultas médicas realizadas en APS
ns	Rancagua	6101		90,88%	193.269	212.670
ns	Codegua	6102		89,52%	17.184	19.195
ns	Coltauco	6104		93,48%	34.028	36.400
ns	Doñihue	6105		95,17%	46.679	49.050
ns	Las Cabras	6107		95,22%	63.961	67.171
ns	Machalí	6108		94,01%	52.891	56.264
ns	Malloa	6109		90,53%	21.205	23.422
ns	Mostazal	6110		92,22%	49.302	53.463
ns	Olivar	6111		88,42%	20.237	22.888
ns	Peumo	6112		92,29%	6.886	7.461
ns	Pichidegua	6113		90,98%	18.054	19.843
ns	Quinta de Tilcoco	6114		96,14%	41.629	43.302
ns	Rengo	6115		87,42%	50.954	58.287
ns	Requínoa	6116		94,23%	42.944	45.575
ns	San Vicente	6117		89,07%	41.362	46.440
ns	La Estrella	6202		92,46%	7.308	7.904
ns	Paredones	6206		99,41%	13.752	13.833
ns	San Fernando	6301		90,65%	65.437	72.188
ns	Chepica	6302		82,88%	11.524	13.905
ns	Chimbarongo	6303		89,65%	24.608	27.450
ns	Lolol	6304		96,10%	15.061	15.672
ns	Nancagua	6305		93,46%	9.068	9.703
ns	Palmilla	6306		89,02%	12.086	13.576
ns	Peralillo	6307		94,24%	21.495	22.809
ns	Pumanque	6309		82,94%	4.793	5.779
ns	Placilla	6308		100,00%	15.926	15.926
ns	Santa Cruz	6310		89,66%	62.740	69.975

I. Municipalidad

COLTAUCO RENUEVA

ANTECEDENTES

2018 – Implementación UAPOs en la Red asistencial

2023 – Implementación de la APS Universal en Coltauco

Fortalecimiento de la resolutividad local en ORL

2024 – Evaluación de la necesidad de aumentar la resolutividad a nivel local en especialidades de alta demanda en la red APS

2025 – Implementación UAPORRINO Coltauco, absorberá la demanda de la microárea de comunas satélite.

APS Universal

El Corazón de la Reforma

I. Municipalidad

COLTAUCO
RENUEVA

ANTECEDENTES

- APS Universal: Fortalecimiento ECICEP - Mejoramiento de la capacidad de resolución en atención primaria de la hipoacusia en personas de 65 años y más.

- Alta demanda de especialidad en la microárea.

- Cierre de cartera de servicios en Hospitales.

APS Universal
El Corazón de la Reforma

I. Municipalidad

COLTAUCO RENUEVA

ANTECEDENTES

Derivaciones de especialidad 2024 – 29% de resolución al año de emisión.

Comuna	Otorrinolaringología
Coltauco	184
Doñihue	213
Peumo	170
Coinco	92

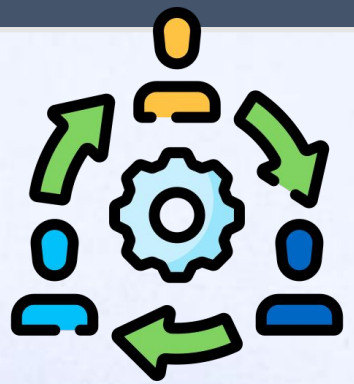
Aumentar la oferta, mejorar la calidad técnica.

COLTAUCO
RENUEVA

OBJETIVOS

UAPORRINO

- RESOLUTIVIDAD
- COORDINACIÓN
- ACCESIBILIDAD



I. Municipalidad
COLTAUCO
RENUEVA

CARTERA DE SERVICIOS

- LE APS
  - No GES
    - Hipoacusia
    - Otras consultas
  - GES*
    - Hipoacusia bilateral >65a

ATENCIÓN PRIMARIA DE SALUD
APS
CONSTRUYENDO VALOR SOCIAL

Hospital Digital
Ministerio de Salud
GES 20 años
GARANTÍAS EXPLÍCITAS EN SALUD

I. Municipalidad

COLTAUCO
RENUEVA

CARTERA DE SERVICIOS

- Hipoacusia No GES
- Rinitis crónica
- Síndrome Vertiginoso población de 15 y más años
- Obstrucción del Conducto Auditivo Externo por Cerumen
- Otitis Media con Efusión. Población 15 y más años

- Entrega de medicamentos y ayudas técnicas.
- Rehabilitación auditiva
- Rehabilitación vestibular

I. Municipalidad

COLTAUCO
RENUEVA

RECURSO HUMANO

- 1 Técnico Paramédico (44 horas semanales)
- 1 Tecnólogo Médico mención en ORL (44 horas)
- 1 Terapeuta: Fonoaudiólogo. (22 horas)
- 1 Otorrinolaringólogo

I. Municipalidad

COLTAUCO RENUEVA

REFERENCIA Y CONTRARREFERENCIA

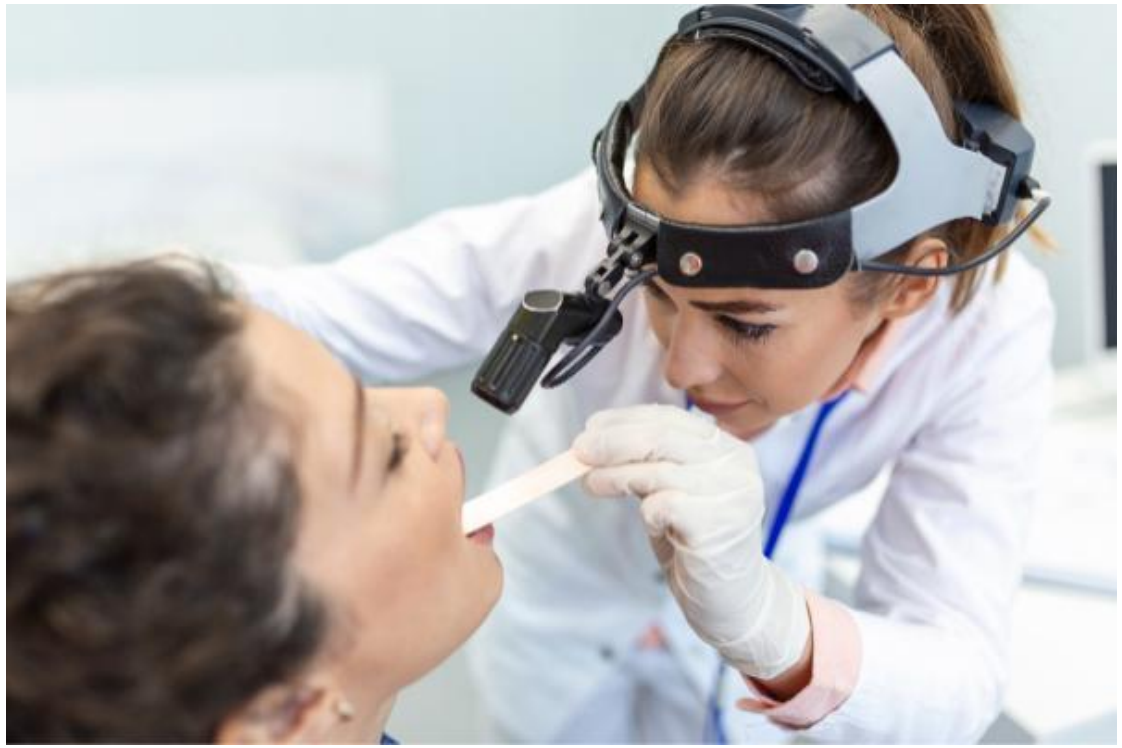
Identificación de la necesidad de referir a especialidad	Emisión de SIC – Ruta Fonendo
Asignación de hora y citación	Referencia y contrarreferencia
Atención de usuario	Egreso de la LE

I. Municipalidad

COLTAUCO
RENUEVA

REFERENCIA Y CONTRARREFERENCIA

- Toda SIC No GES pasará por UAPORRINO
- Ruta de derivación establecerá CESFAM Coltauco como destino
- UAPORRINO será el filtro para el NS.
- Se incorporarán paulatinamente estrategias de salud digital*



La reforma baja para su ejecución como un PRAPS. Desarrollando 3 objetivos

Objetivo 3: Aumentar la aceptabilidad, a través de la generación de condiciones para la participación comunitaria, identificando barreras sociales y culturales para la utilización de los servicios en las comunas del programa.

Capacitación a funcionarios sobre Universalización

Mesas Intersectoriales

Componente 1

- Inscripción universal
- Utilización de los servicios
- extensión horaria
- Optimización de los procesos administrativos

APS-U Comunas Pioneras 2023 y 2024
Resultados Años 2023 y 2024

Comunas Pioneras 2023

Del 1 de marzo de 2023 al 31 de diciembre de 2024

Clave de ingreso
APSU2025

Resultados por provisión

	2023	
	Fonasa	No Fonasa
Alhué	1099	830
Canela	907	119
Coltauco	3200	230
La Cruz	3002	1717
Linares	7023	425
Perquenco	427	96
Renca	14.249	2908

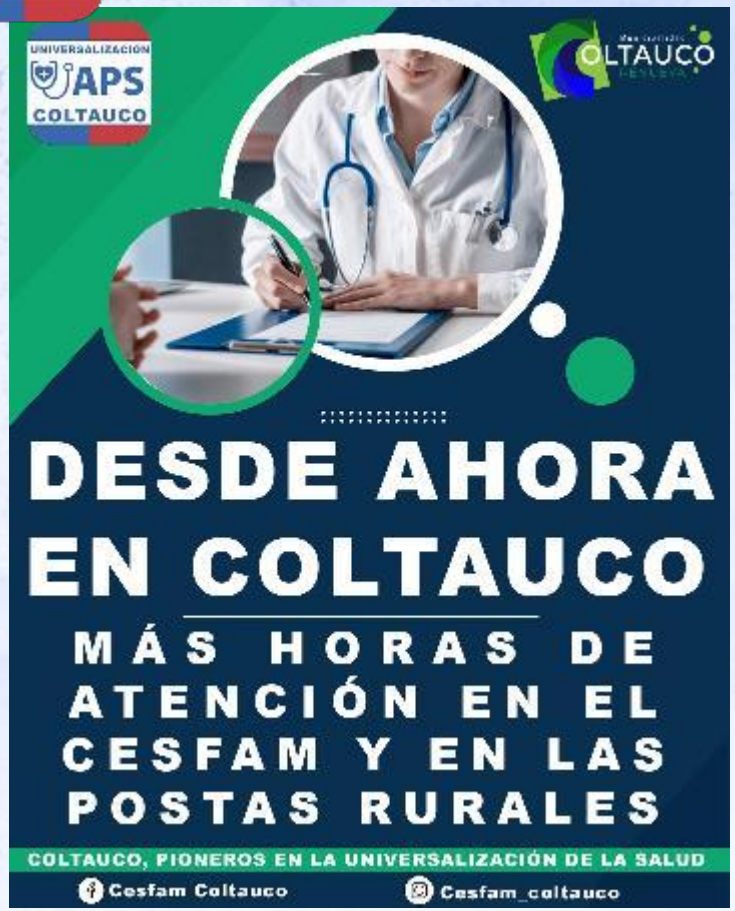
	2024	
	Fonasa	No Fonasa
Alhué	998	93
Canela	510	14
Coltauco	2655	110
La Cruz	2051	379
Linares	7444	822
Perquenco	341	19
Renca	11.329	506

Resultados mensuales

	2023										
	marzo	abril	mayo	junio	julio	agosto	septiem..	octubre	noviem..	diciemb..	Total
Alhué	97	262	421	150	112	388	169	174	98	58	**1929**
Canela	56	68	50	58	154	345	153	47	59	36	**1026**
Coltauco	280	264	244	450	460	774	372	219	191	176	**3430**
La Cruz	237	271	568	787	811	809	439	457	168	172	**4719**
Linares	930	759	966	805	871	676	484	723	762	472	**7448**
Perquenco	52	125	125	41	32	30	21	25	35	37	**523**
Renca	1702	2015	3018	1903	1856	2378	1210	1061	1058	956	**17.157**

	2024												
	enero	febrero	marzo	abril	mayo	junio	julio	agosto	septiem..	octubre	noviem..	diciemb..	Total
Alhué	111	127	105	110	104	63	86	74	62	88	75	86	**1091**
Canela	70	52	76	50	46	24	47	53	19	38	14	35	**524**
Coltauco	358	327	193	222	162	174	259	312	225	208	222	103	**2765**
La Cruz	181	156	181	196	197	163	373	244	216	215	146	162	**2430**
Linares	764	635	794	818	652	677	862	780	592	789	523	380	**8266**
Perquenco	38	21	31	51	34	32	34	21	23	31	22	22	**360**
Renca	1051	963	1019	1150	1241	904	1122	936	1038	995	753	663	**11.835**

Inscripción Feria De Salud

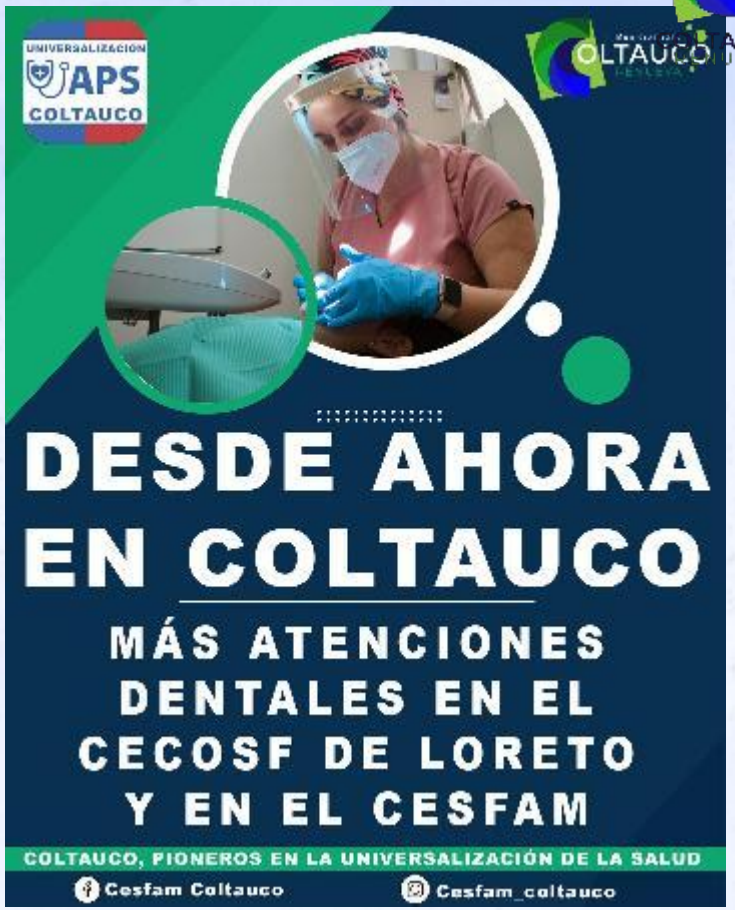

UNIVERSALIZACIÓN
APS
COLTAUCO
COLTAUCO
DESDE AHORA
EN COLTAUCO
MÁS HORAS DE ATENCIÓN EN EL CESFAM Y EN LAS POSTAS RURALES
COLTAUCO, PIONEROS EN LA UNIVERSALIZACIÓN DE LA SALUD
Cesfam Coltauco
Cesfam_coltauco

UNIVERSALIZACIÓN
APS
COLTAUCO
COLTAUCO
DESDE AHORA
EN COLTAUCO
MÁS ATENCIONES DE MATRONA EN LAS POSTAS RURALES Y EN EL CESFAM
COLTAUCO, PIONEROS EN LA UNIVERSALIZACIÓN DE LA SALUD
Cesfam Coltauco
Cesfam_coltauco

UNIVERSALIZACIÓN
APS
COLTAUCO
COLTAUCO
DESDE AHORA
EN COLTAUCO
PODRÁS TENER ATENCIÓN DE MÉDICOS Y OTRAS PRESTACIONES DESPUÉS DE TU HORARIO LABORAL Y LOS FINES DE SEMANA
COLTAUCO, PIONEROS EN LA UNIVERSALIZACIÓN DE LA SALUD
Cesfam Coltauco
Cesfam_coltauco

UNIVERSALIZACIÓN
APS
COLTAUCO
OLTAUCO
DESDE AHORA
EN COLTAUCO
SI VIVES O TRABAJAS EN LA COMUNA, INDEPENDIENTEMENTE DE TU PREVISIÓN DE SALUD, PUEDES INSCRIBIRTE EN NUESTRO CESFAM O POSTAS RURALES PARA ACCEDER A TODAS LAS PRESTACIONES GRATUITAMENTE.
COLTAUCO, PIONEROS EN LA UNIVERSALIZACIÓN DE LA SALUD
Cesfam Coltauco
Cesfam_coltauco

UNIVERSALIZACIÓN
APS
COLTAUCO
OLTAUCO
DESDE AHORA
EN COLTAUCO
AMPLIAMOS LA TOMA DE EXÁMENES TAMBIÉN AL DÍA SÁBADO
COLTAUCO, PIONEROS EN LA UNIVERSALIZACIÓN DE LA SALUD
Cesfam Coltauco
Cesfam_coltauco


UNIVERSALIZACIÓN
APS
COLTAUCO
OLTAUCO
DESDE AHORA
EN COLTAUCO
MÁS ATENCIONES DENTALES EN EL CECOSF DE LORETO Y EN EL CESFAM
COLTAUCO, PIONEROS EN LA UNIVERSALIZACIÓN DE LA SALUD
Cesfam Coltauco
Cesfam_coltauco

Prestaciones Universalización

LUNES	MARTES	MIERCOLES	JUEVES	VIERNES	SABADO	DOMINGO
CESFAM. Odontóloga Kinesióloga Enfermera 14 A 21 hrs. Medico (17:30 a 21: 00 hrs)	CESFAM Kinesióloga Odontóloga 14 a 21hrs	CESFAM Kinesióloga Odontóloga 14 a 21hrs	CESFAM Kinesióloga Odontóloga 14 a 21hrs	CESFAM Kinesióloga Odontóloga 14 a 21hrs	CESFAM Enfermera/o Matrona Kinesiólogo Medico Odontólogo 8 a 21 hrs.	CESFAM Enfermera/o Matrona Kinesiólogo Medico Odontólogo 8 a 17 hrs
	Postas de Salud Rural. Matrona Enfermera Medico 15:30 a 21hrs	Postas de Salud Rural. Matrona Enfermera Medico 15:30 a 21hrs	Postas de Salud Rural. Matrona Enfermera Medico 15:30 a 21hrs	Postas de Salud Rural. Matrona Enfermera Medico 15:30 a 21hrs		

COMPONENTE 2

- Atenciones extramuro
- Sistema de gestión remota de la demanda
- Fortalecimiento de la Estrategia de Cuidados Integrales centrada en las personas
- Gestión de experiencia usuaria

Prestaciones Extramuro En El Contexto De Universalización

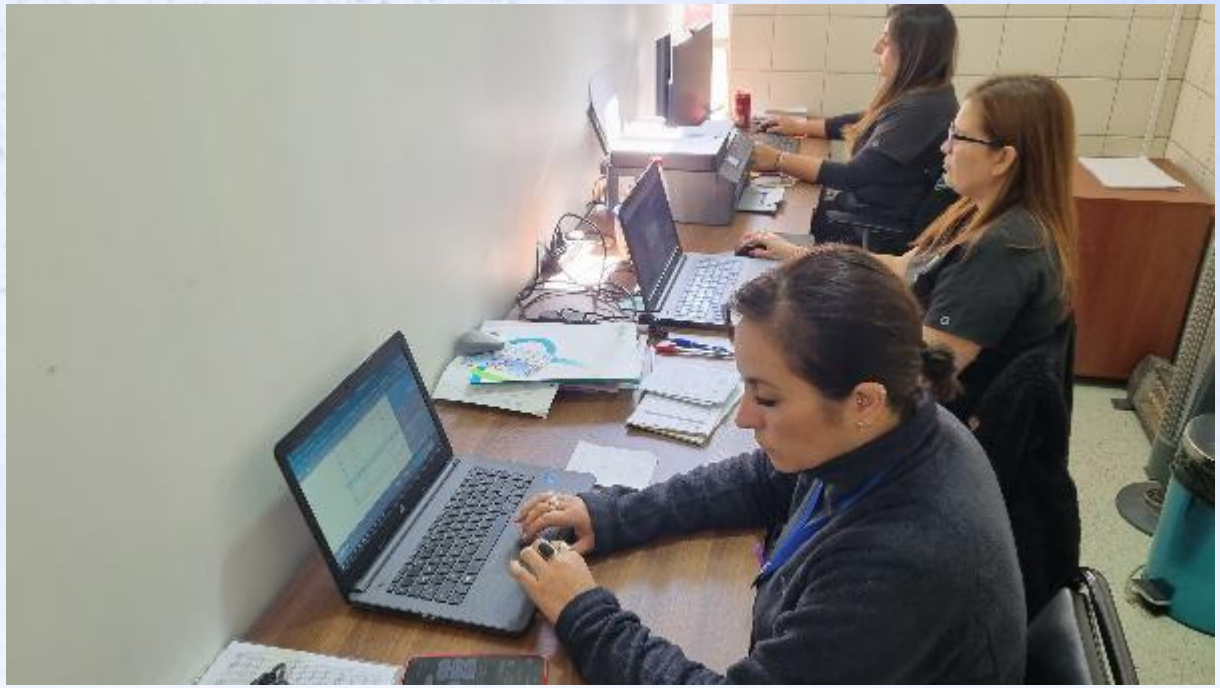
Clínica Dental móvil

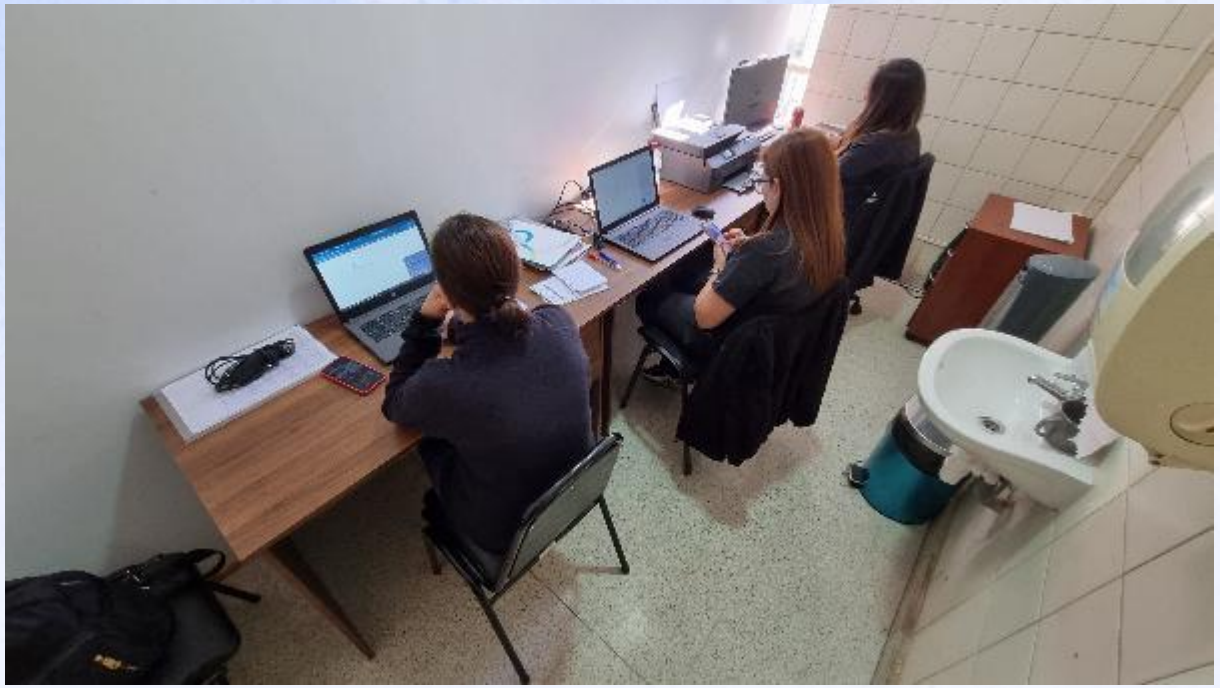
1. Extramurales odontológicas

2. De gestión remota de la demanda

Equipo de Telesalud

Equipo de Telesalud





Componente 3

- Diálogos Ciudadanos (Dos diálogos ciudadanos realizados al año.)

- Cartografía de recursos comunitarios para la salud:

UNIVERSALIZACIÓN
APS
COLTAUCO

tus manos
PROYECTO:
Convivencia Colmuco

APS
COLTAUCO
Coltauco
COLTAUCO

geoportal.fonasa.cl/privado/mapa

Gob.cl

Mantenedor de los Activos Comunitarios de GEO Portal

Filtros

dirección

Búsqueda por dirección

dirección

Coltauco, Cachapoal, Libertador Gral....

Ej: Calle Merced 383, Santiago.

Filtrar activos

categoría

Subcategoría

APLICAR FILTRO

RODERA

Cantidad de resultados: 309

- Instituciones de Salud
- Plazas, parques y entornos naturales
- Recintos culturales
- Empresas privadas
- Educación
- entornos de deporte
- religiosos
- Instituciones publicas
- Organizaciones sociales
- Otros

Esri, TomTom, Garmin, FAO, NOAA, USGS, © OpenStreetMap

Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows

Dificultades

- Comunicación efectiva
- Retraso en los recursos
- Catástrofes (2 inundaciones)
- Infraestructura
- RRHH Médico

Dificultades

- Catástrofes (2 inundaciones)

Oportunidades

- Apoyo del Alcalde
- Equipo motivado
- Comunicación fluida con equipo MINSAL
- Excelente recepción por parte de los Usuarios.

Universalización de la Atención Primaria de Salud

Comisión Reforma y DIVAP – Ministerio de Salud