

República Dominicana

El trabajo se centra en un análisis de brechas de sostenibilidad en los polos turísticos Puerto Plata y Ciudad Colonial de la República Dominicana, con un fundamento base que considera al turismo como sector económico con gran potencial para contribuir al desarrollo de un territorio, siempre y cuando se fundamente en la sostenibilidad.

Sostenibilidad en los polos turísticos

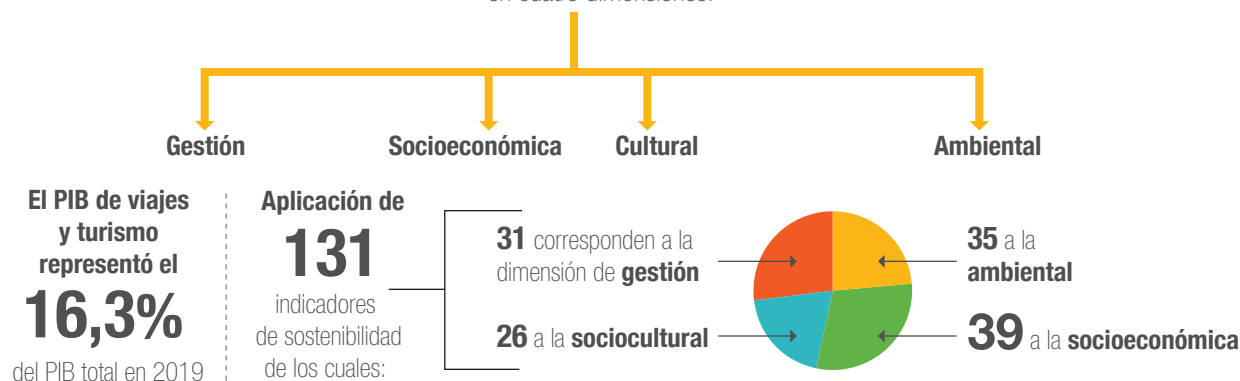
La sostenibilidad se relaciona con el óptimo uso de los recursos ambientales de los destinos turísticos, conservando los recursos naturales, el aprovechamiento de su patrimonio cultural, el involucramiento de la población local en su desarrollo, la educación, y el constante monitoreo del territorio.



La República Dominicana tiene más de cinco décadas desarrollando un modelo de negocio turístico exitoso que lo ha llevado a convertirse en líder en llegadas internacionales de turistas en el Caribe insular. No obstante, las recientes crisis económicas, sociales y biológicas, como la pandemia de Covid-19, han evidenciado la vulnerabilidad y poca resiliencia del sector y, por tanto, la necesidad de realizar cambios encaminados a su recuperación.

Identificación de brechas de sostenibilidad

Se propone la adopción de 131 indicadores de sostenibilidad para identificar y medir las brechas del sector e implementar recomendaciones de política pública, que fortalezcan las estructuras de gestión y creen disciplinas para el seguimiento sistémico de los impactos del turismo en cuatro dimensiones:



Ranking de indicadores por dimensión

La información recopilada en el trabajo permite la identificación de las brechas entre las cuatro dimensiones de ambos polos turísticos. Brecha implica desigualdad, lo que representa una barrera para el desarrollo sostenible de los polos turísticos.

Puerto Plata¹

Ranking	Descripción	Gestión	Socioeconómica	Sociocultural	Ambiental
1	Muy bajo desempeño	5	5	2	2
2	Desempeño insatisfactorio	5	4	8	3
3	Desempeño mejorable	3	6	6	7
4	Buen desempeño	3	14	3	6
5	Excelente desempeño	1	5	0	1
N/A	No aplica	14	5	7	16
Total		31	39	26	35

1: Elaboración propia

Puerto Plata¹

Este ejercicio representa una primera aproximación metodológica y de medición de estos indicadores. La implementación conllevó retos relacionados con la disponibilidad y sistematización de la información requerida por lo que del proceso se desprenden lecciones aprendidas que están siendo incorporadas en un segundo ejercicio que se está llevando a cabo en los restantes seis polos turísticos de la República Dominicana.

3,2%

Gestión 9,7% 9,7% 16,1% 16,1% 45,2%

Socioeconómica 12,8% 35,9% 15,4% 10,3% 12,8% 12,8%

Sociocultural 11,5% 23,1% 30,8% 7,7% 26,9%

Ambiental 17,1% 20,0% 8,6% 5,7% 45,7%

2,9%

Excelente desempeño Buen desempeño Desempeño mejorable Desempeño insatisfactorio Muy bajo desempeño No aplica

Ciudad Colonial²

Ranking	Descripción	Gestión	Socioeconómica	Sociocultural	Ambiental
1	Muy bajo desempeño	7	6	3	2
2	Desempeño insatisfactorio	0	10	1	2
3	Desempeño mejorable	7	10	5	7
4	Buen desempeño	10	8	9	3
5	Excelente desempeño	7	1	3	1
N/A	No aplica	0	4	5	20
Total		31	39	26	35

Gestión 22,6% 32,3% 22,6% 22,6%

Socioeconómica 20,5% 25,6% 25,6% 15,4% 10,3%

2,6%

Sociocultural 11,5% 34,6% 19,2% 3,8% 11,5% 19,2%

Ambiental 8,6% 20,0% 5,7% 5,7% 57,1%

2,9%

Excelente desempeño Buen desempeño Desempeño mejorable Desempeño insatisfactorio Muy bajo desempeño No aplica

Nota: En la dimensión ambiental, la calificación "no aplica" corresponde a 20 indicadores (57,1%) de los 35 que la componen. De estos, 8 (22,9%) fueron descartados ya que se encuentran dentro de la categoría áreas protegidas y Ciudad Colonial es un destino urbano. No fue posible medir los 12 indicadores restantes debido a la falta de información disponible

2: Elaboración propia