



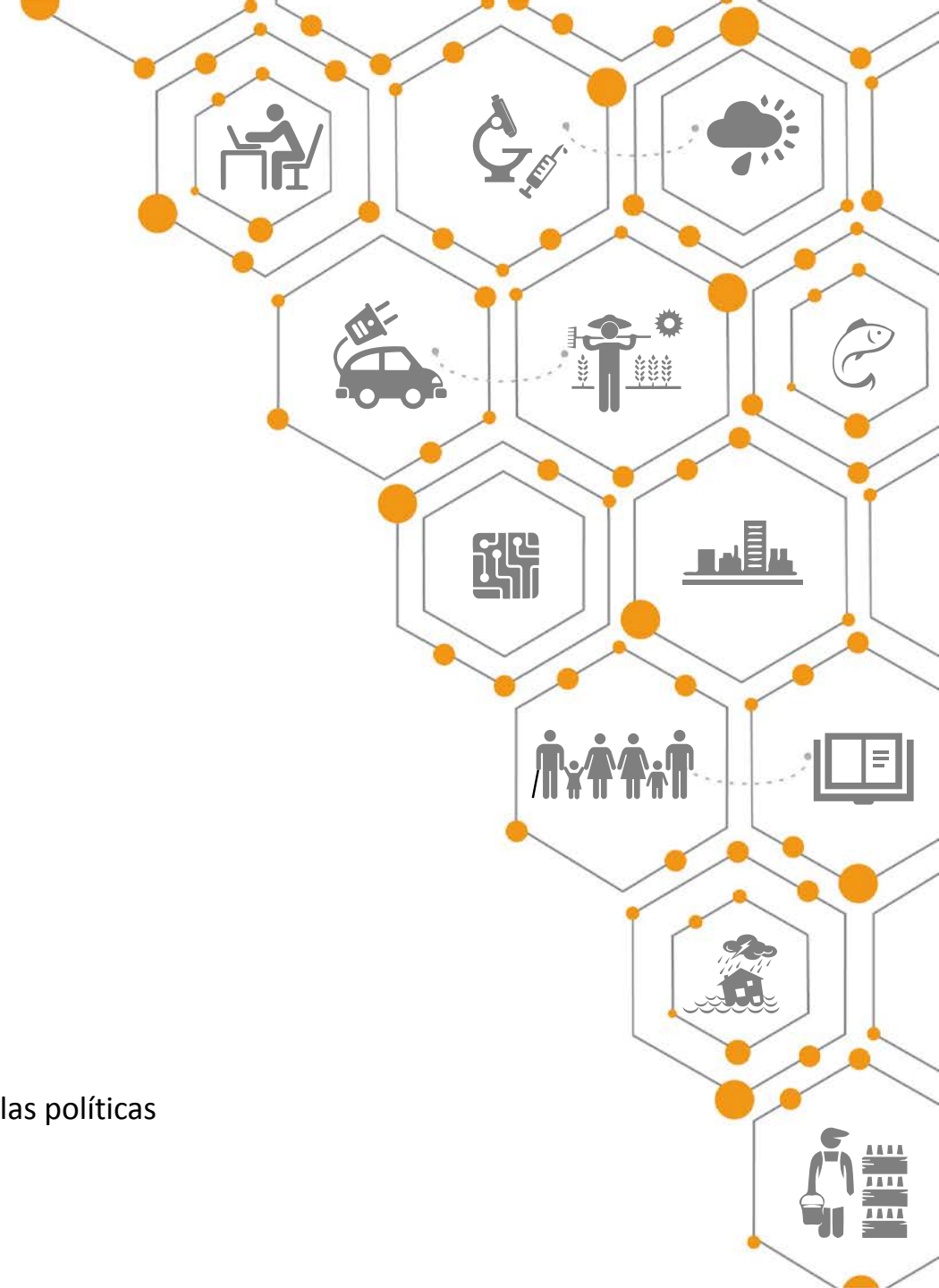
Puntos de transformación de la política social y las barreras para la innovación

Adriana Velásquez

6 de abril de 2018

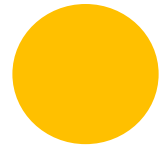
Foro web 8. Instituciones, tecnología e innovación en el sector público

Serie de foros web: “Los desafíos de vivir la 4ta revolución tecnológica y el futuro de las políticas sociales en el marco de la Agenda 2030”



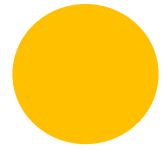
Contenido

- Grandes desafíos para política social, en el marco de la revolución tecnológica
- Puntos de transformación de la institucionalidad del sector social y “la imaginación” de los cambios.
- Cambios institucionales e innovación
- Barreras para la innovación en el sector social



Grandes desafíos para la política social

- La inclusión productiva de las poblaciones más rezagadas en los beneficios de las dinámicas de mayor productividad
- La conexión creciente de unidades económicas con las cadenas dinámicas tecnológicas altamente productivas (grande-chico)
- El cierre las brechas en infraestructura digital y física no solo en términos territoriales, sino también poblacional
- La generación de empleos suficientes en cantidad y calidad
 - El papel de “e-friction” como sombrilla protectora, pero también como causal de rezago tecnológico-productivo.
 - La ocupación de los “reemplazados”, conforme a los escenarios divergentes de impacto (diversificación productiva; condiciones para la hyperconectividad industrial, la simbiosis de la industria y los servicios en el marco de la economía digital, circular, naranja, colaborativa, gig; la innovación tecnológica en la agricultura; y por otro, el perfil del empleado)
 - Las nuevas fronteras de la inserción laboral y la “innovación” de la informalidad laboral (deslocalización, gig economy, los esquemas colaborativas)
 - El cumplimiento de derechos y los desafíos para la ampliación de la seguridad laboral, en poblaciones envejecientes.



Grandes desafíos para la política social

- La generación de competencias humanas necesarias para adaptarse a los cambios tecnológicos, a lo largo de la vida

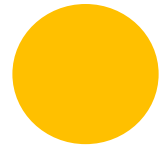
Distintas
habilidades

- Habilidades généricas requeridas de manera cotidiana (mandar un email, encontrar Información en internet, usar software)
- Habilidades específicas requeridas por el puesto de trabajo (programar software, desarrollar aplicaciones, manejar redes, entre otras)
- Habilidades complementarias requeridas para ocupar un empleo en un ambiente rico en tecnología tecnológico (habilidades blandas asociadas con el consume de Información, la cooperación y la interacción interpersonal, la autogestión, la solución de problemas y otros problemas mentales, entre otras)

Habilidades digitales

Habilidades cognitivas

Habilidades curriculares



Grandes desafíos para la política social

- La nivelación multigeneracional para los cambios actuales y los futuros.

“Nativos digitales
vrs no nativos”

Generaciones recientes que han estado expuestas a TIC desde los primeros años de su infancia tienen una apropiación tecnológica más avanzada y dinámica que sus padres

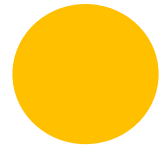
- Las brechas en calidad de la “exposición”, en donde pesan los ingresos y el territorio

Diversidad de equipos
de acceso

Diversidad de lugares de
acceso

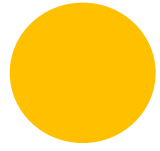
Diversidad de actividades y
plataformas

- La transformación de patrones de socialización frente a la combinación de espacios materiales y virtuales (redes sociales, RA + RV)



Grandes desafíos para la política social

- La modificación de los modos y expectativas de interacción entre el Estado, el mercado y los individuos
 - Mayor demanda de participación ciudadana, transparencia, rendición de cuentas y privacidad
 - Ascenso de servicios personalizados
- El aprovechamiento de un volumen cada vez mayor sobre las decisiones y preferencias de los individuos y su entorno
 - La articulación de las múltiples fuentes del Big Data
 - El desarrollo de capacidades informáticas y humanas
 - La complementariedad de las “estadísticas tradicionales” y las “emergentes”



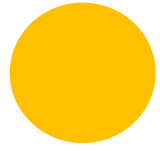
Puntos de transformación de la institucionalidad del sector social

Dimensión normativa

- Cambios en la introducción del enfoque de derechos en las políticas públicas sociales, en función de las demandas de igualdad, participación, rendición de cuentas y judicialización
- Variaciones territoriales, en el marco del ascenso de las ciudades inteligentes
- ¿Introducción de nuevos derechos? ¿Acceso a internet?

Dimensión organizacional

- Intersectorialidad de la ciencia y tecnología; y expansión de la actividad pública en los ecosistemas de innovación
- Identidad de las autoridades rectoras
- La definición del papel de autoridades rectoras de la política social (¿Garantizar la inclusión tecnológica, especialmente de los más rezagados; y generar procesos para poner la tecnología al servicio de las personas?)
- El ascenso de mayores y mejores alianzas público-privadas para el desarrollo tecnológico



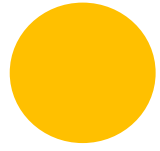
Puntos de transformación de la institucionalidad del sector social

Dimensión técnico-operativa

- Exigencia de una mayor y mejor planificación prospectiva
- Complejidad de los sistemas de toma de decisiones
- Actualización de los programas de formación de capital humano y generación de empleo.
- Evaluación de la tecnología a incorporar, en función de sus ciclo de vida y sus impactos sociales

Dimensión fiscal

- Actualización de mecanismos para garantizar la tributación de actividades económicas
- ¿Nuevos tributos a favor del cierre de la brecha tecnológica?
- El pago de la cuenta de los “trastos rotos” (pérdida de empleo, falta de acceso a seguridad social y costos de los tratamientos de salud)



Puntos de transformación de la institucionalidad del sector social

Dimensión técnico-operativa

- Exigencia de una mayor y mejor planificación prospectiva
- Complejidad de los sistemas de toma de decisiones
- Actualización de los programas de formación de capital humano y generación de empleo.
- Evaluación de la tecnología a incorporar, en función de sus ciclo de vida y sus impactos sociales

Dimensión fiscal

- Actualización de mecanismos para garantizar la tributación de actividades económicas
- ¿Nuevos tributos a favor del cierre de la brecha tecnológica?
- El pago de la cuenta de los “trastos rotos” (pérdida de empleo, falta de acceso a seguridad social y costos de los tratamientos de salud)

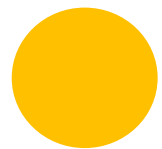
Cambios institucionales e innovación (+)

➤ Innovación = elementos nuevos

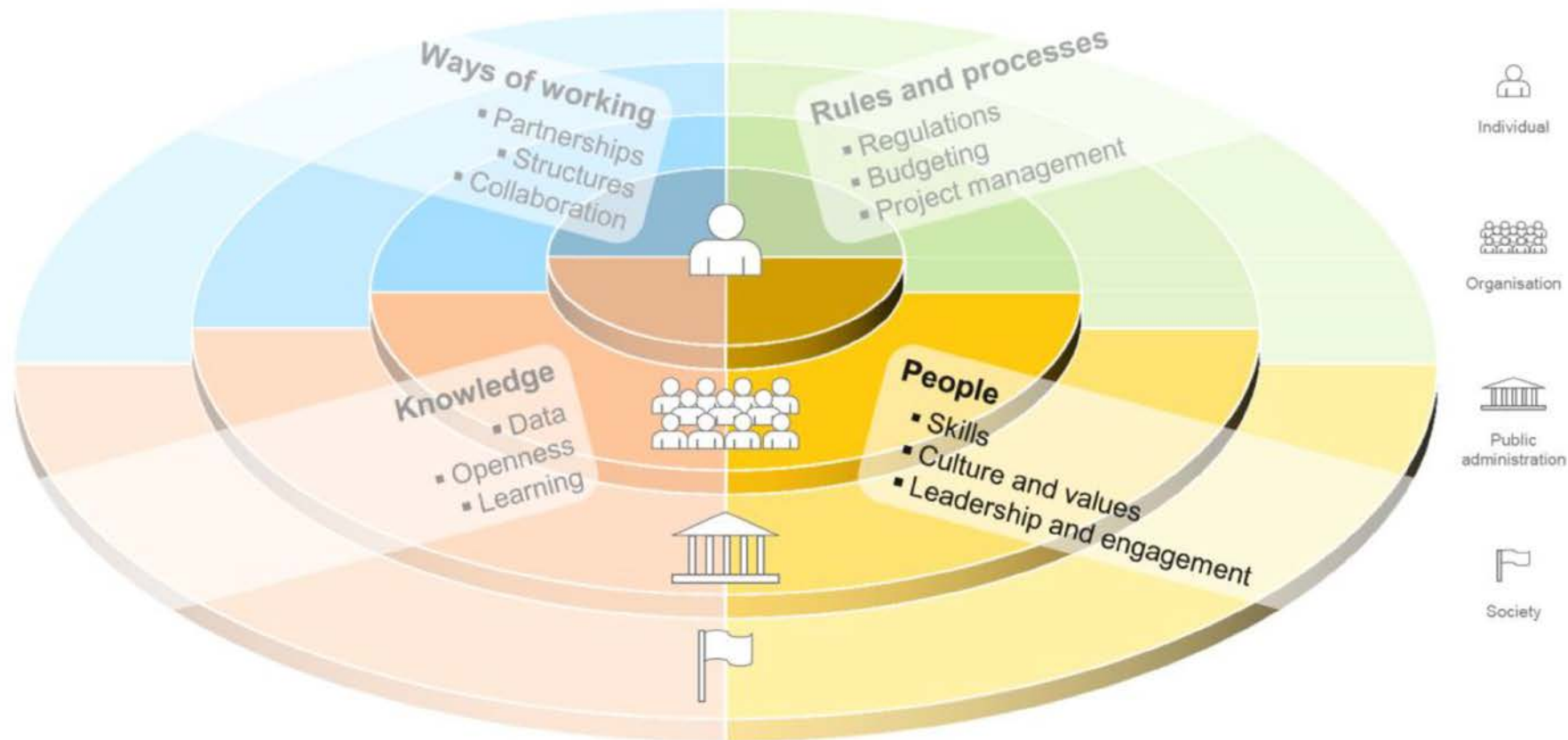
➤ Complejidad de los procesos de cambio en la política pública

		CONTENIDO		
		NIVEL DE ABSTRACCIÓN ELEVADO	NIVEL PROGRAMÁTICO Y DE OPERACIONALIZACIÓN	NIVEL DE MEDIDAS ESPECÍFICAS SOBRE EL TERRENO
Enfoque (focus) del cambio	Fines o propósitos	FINES ¿Qué tipos generales de ideas gobiernan el desarrollo de las políticas?	OBJETIVOS ¿Hacia qué fines se dirige formalmente la política?	CONFIGURACIONES ¿Cuáles son las metas o requerimientos específicos de la política?
	Medios o herramientas	¿Qué normas generales guían las preferencias de implementación? LOGICA INSTRUMENTAL	¿Qué tipos específicos de instrumentos son utilizados? MECANISMOS	¿Cuáles son las formas específicas mediante las cuales los instrumentos son utilizados? CALIBRACIONES

(-)



Barreras para la innovación



Fuente: Tomado de OCDE (2017)