

Laboratorio de Gobierno

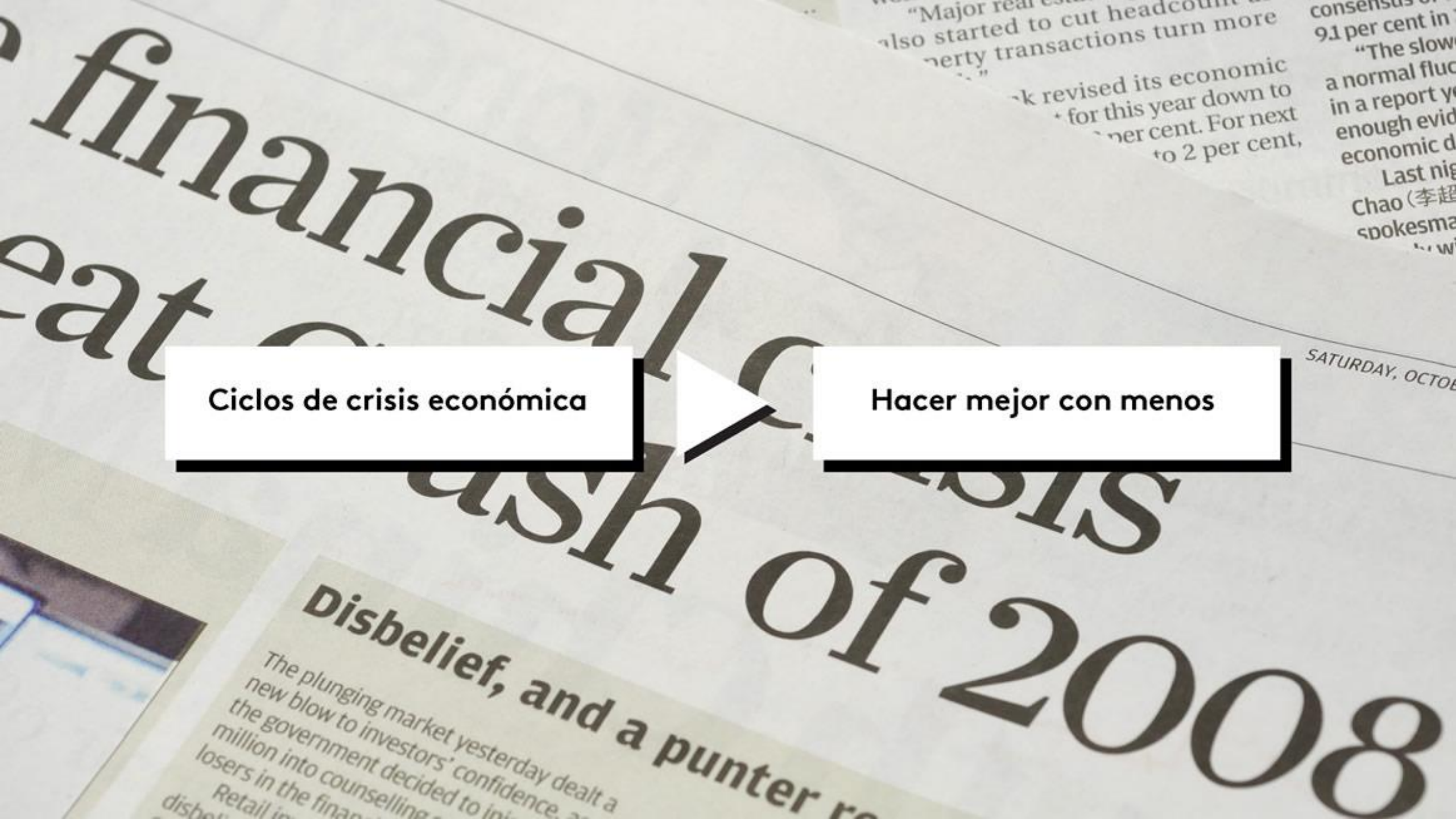
Roman Yosif
Director Ejecutivo
@romanyosif



CHILE LO
HACEMOS
TODOS



¿Por qué debemos potenciar
un Estado innovador?
tres imperativos...



Ciclos de crisis económica



Hacer mejor con menos

A large crowd of people is gathered for a protest in front of the Chilean National Congress building. The crowd is dense, with many people holding Chilean flags and signs. Some signs are visible, such as "EDUCACIÓN GRATIS" and "SIN ALUCRO". The background shows the iconic dome of the National Congress building and some trees. The sky is overcast.

**Crisis de confianza con
Instituciones Públicas**

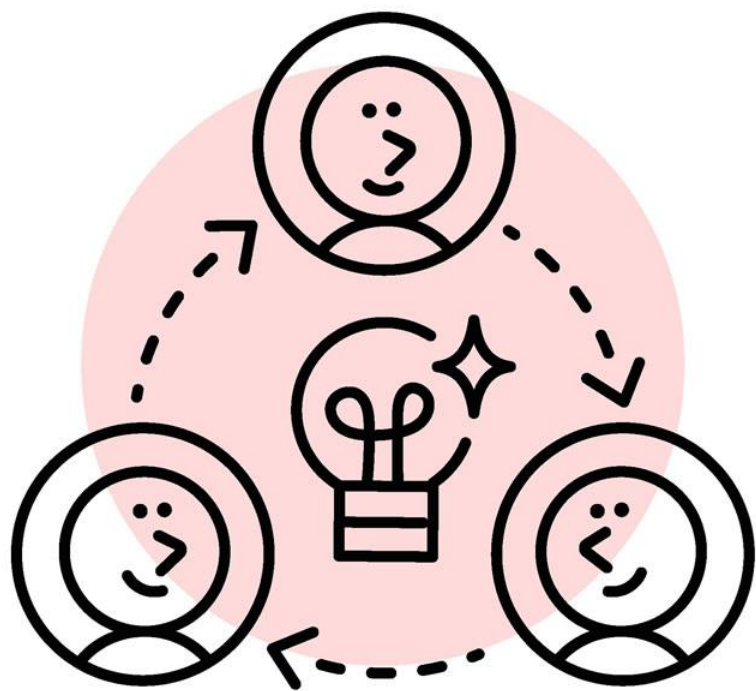


**Reconfigurar la relación
entre Estado y ciudadanía**

The background of the slide features a panoramic view of a city at sunset. In the foreground, the city's buildings are silhouetted against the warm, orange glow of the setting sun. In the middle ground, a tall, dark structure under construction is visible on the left, with a crane extending from its top. The background is dominated by a range of blue mountains under a clear, light sky. Two white text boxes with black borders are positioned horizontally across the middle of the image, connected by a white arrow pointing from left to right.

Problemas públicos complejos

**Necesidad de manejar
problemas con enfoques
sistémicos e integrales**



Laboratorio de Gobierno

Mejorar los servicios que entregan las instituciones públicas a la ciudadanía, acompañando a servidores públicos e instituciones en sus procesos de innovación **centrado en las personas,** promoviendo **prácticas sostenibles** de innovación en el Estado y movilizando el Ecosistema Innovador **para co-crear valor público** en problemáticas prioritarias para el país.



Orientados por 5 principios



Foco en las personas

Ciudadanos
Funcionarios



Enfoque sistémico

Múltiples miradas
Multisectorial



Co-Creación

Colaboración
Participación



Experimentación

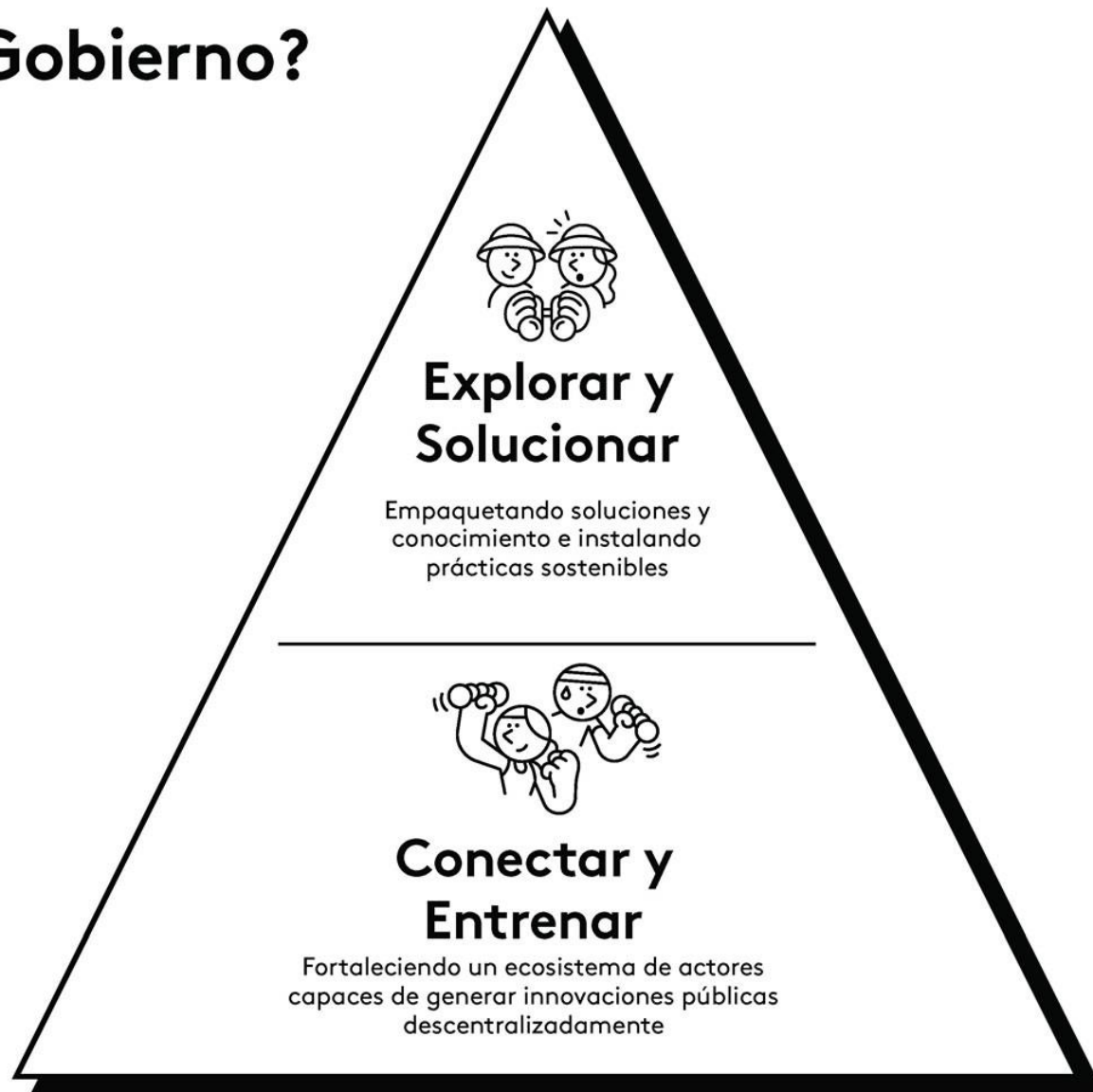
Aprender haciendo
Prototipar



Foco en la experiencia

Procesos guiados
Vivencias

¿Qué hace el Laboratorio de Gobierno?

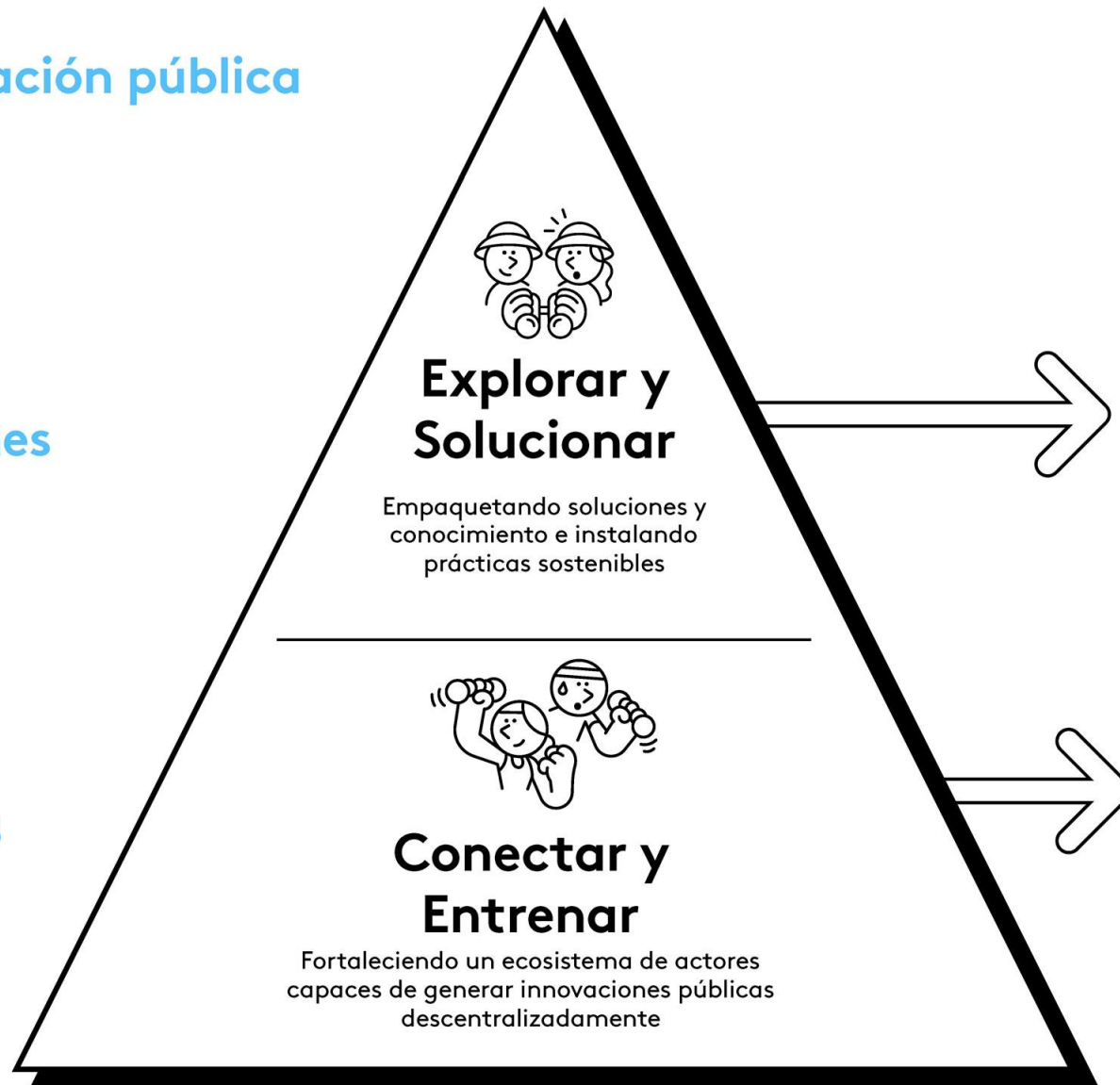


¿Cómo lo hace?

Consultorías en innovación pública

Cliente
Instituciones

Cliente
Personas



Ágil

innovadores
Laboratorio de Gobierno **públicos**
CONECTA. APRENDE. COMPARTE

intervenciones
de innovación
pública

Laboratorio
de Gobierno

¡-oñil

Propuesta de valor - ÁGIL

Problemas u oportunidades

- Gestión interna del Estado
- Prestación o servicio
- Creación de nuevos programas y servicios
- Transformación estratégica

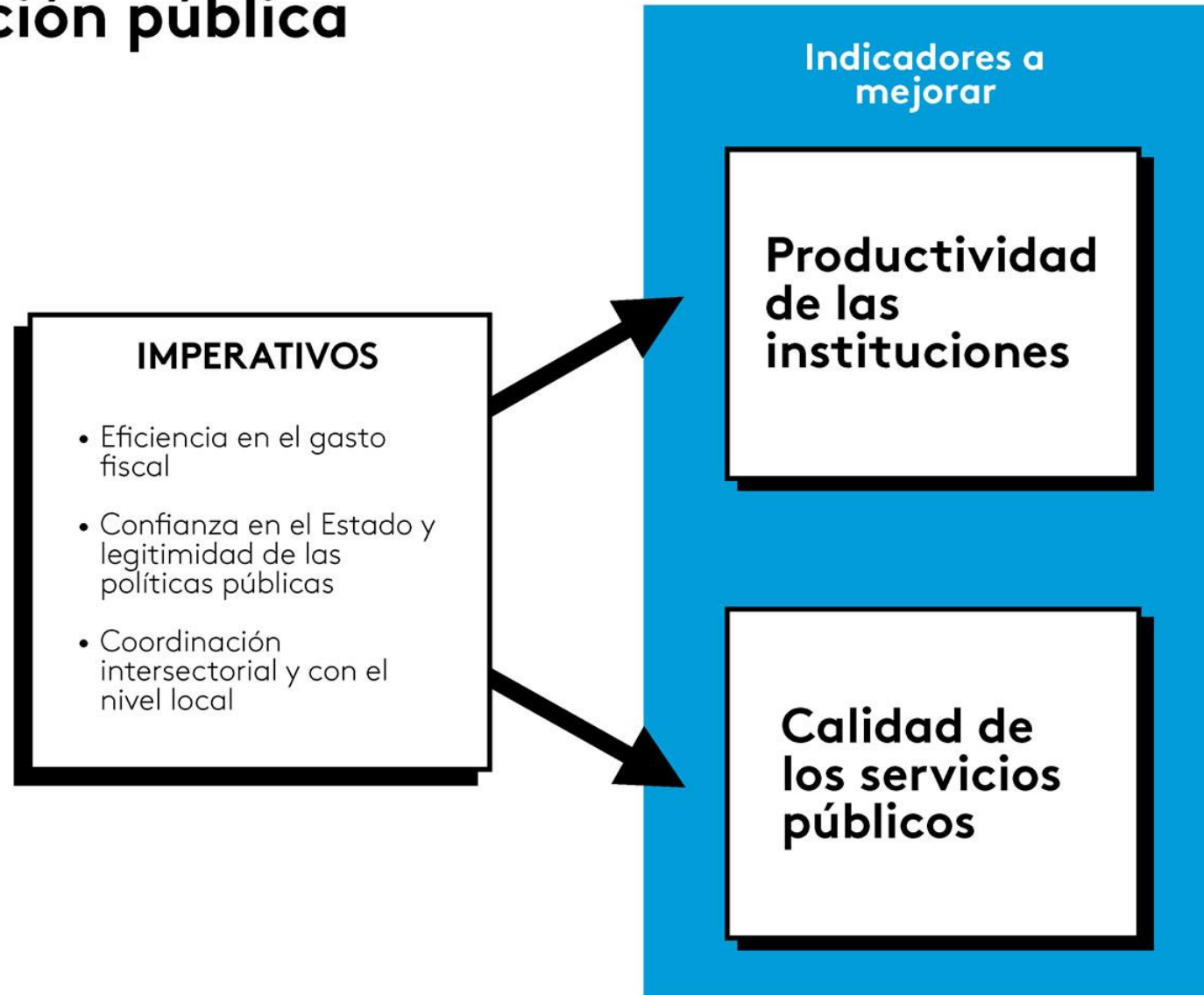


Propuestas de solución



Prácticas sostenibles

El valor de las consultorías de innovación pública

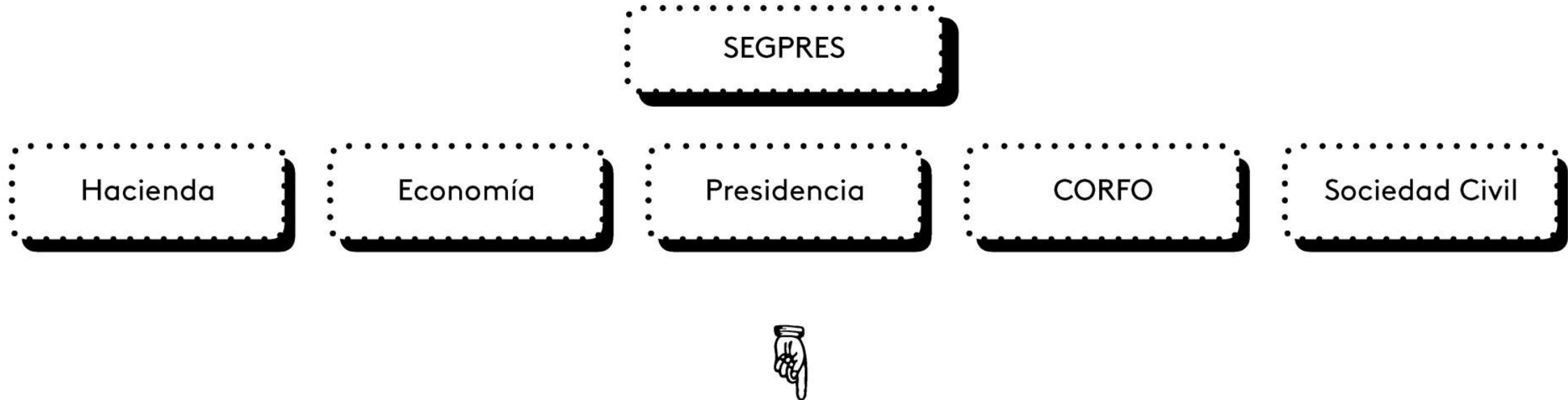


Durante 2018 y 2019 colaboramos con...

- ✓ Ministerio de Desarrollo Social
- ✓ Ministerio de Salud
- ✓ Ministerio del Interior
- ✓ Subsecretaría de Redes Asistenciales
- ✓ FONASA
- ✓ Comisión Probidad y Transparencia
- ✓ Servicio Civil
- ✓ Departamento de Extranjería y Migraciones
- ✓ Consejo para la Transparencia
- ✓ SENAMA
- ✓ INJUV
- ✓ División de Atención Primaria, MINSAL
- ✓ CORFO
- ✓ SENCE
- ✓ Ministerio de Medio Ambiente y Presidencia
- ✓ ChileAtiende
- ✓ FOSIS

Laboratorio
de Gobierno

Nueva Gobernanza 2018-2022



Las metodologías del Laboratorio de Gobierno al servicio de la Agenda de Modernización del Estado.

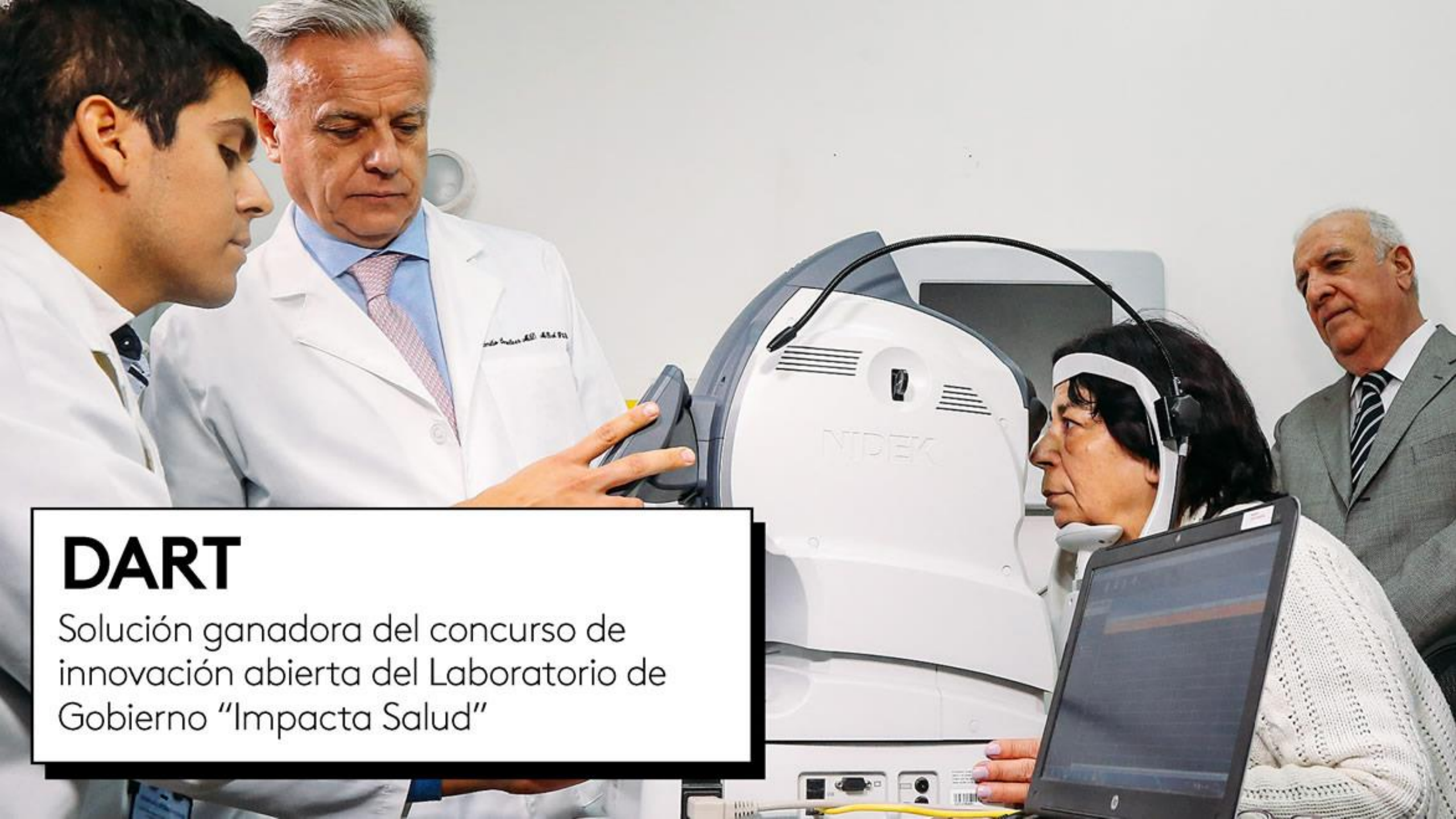


Casos de éxito

MINISTERIO DE SALUD

Laboratorio
de Gobierno





DART

Solución ganadora del concurso de innovación abierta del Laboratorio de Gobierno "Impacta Salud"



DART es una solución innovadora que permite al sistema de salud pública multiplicar su capacidad, abaratar costos y aportar en prevención de retinopatía diabética para una población de 1,5 millones de chilenos.

Mandato Ministerio de Salud

**¿Cómo acercar la salud a las personas y
descongestionar los centros de salud?**

CONCURSO ABIERTO DE INNOVACIÓN PÚBLICA ::: PUBLIC INNOVATION OPEN CHALLENGE :::



impacta

Modelo de Innovación Abierta en el Estado



+ RIESGO
+ BENEFICIARIOS
- INVERSIÓN

- RIESGO
- BENEFICIARIOS
+ INVERSIÓN



Problema inicial abordado por DART

La retinopatía diabética - que puede producir ceguera - es una de las principales causas de la saturación de las consultas en los consultorios de Chile.



Problema inicial abordado por DART
En Chile existe un especialista en oftalmología por cada 21.000 personas.



impacta

Viaje de la solución desde su postulación hasta la implementación nacional por el Ministerio de Salud



✓ DART fue lanzada por el Ministerio de Salud permitiendo multiplicar la capacidad de prevención de retinopatía diabética ya que el 2018 inició su implementación en 29 servicios de salud de Chile.

A abril de 2019 **los resultados** son:

✓ **124.528 atenciones** en todo Chile.

✓ **127/144 UAPOS** operativas.



Emilio Santelices C. ✓
@ESantelicesC

Siguiendo

Quiero agradecer a la Sociedad de Oftalmología por su apoyo para implementar nuevas formas para acercar su especialidad a través de telemedicina a miles de chilenos. DART, al alero de [@labgobcl](#), ayudará a reducir [#ListasDeEspera](#) oftalmológicas y permitirá ahorro presupuestario!

Minsal implementa innovador dispositivo que previene ceguera

Ignacia Olivares

Con el objetivo de prevenir tempranamente la ceguera en pacientes diabéticos, el Ministerio de Salud (Minsal) anunció, a fines de mayo, el uso en todo el servicio público de salud del Dart, el primer software de inteligencia artificial en el país que permitirá detectar anomalías asociadas a la retinopatía diabética. La herramienta tecnológica desarrollada por emprendedores chilenos, además, permitirá el ahorro del 50% del presupuesto anual para el tratamiento de esta patología, facilitando el acceso a la oftalmología en todo Chile. La diabetes, que en el país



► Dart, en la imagen, será usado en la red pública.

público, entre un millón y un millón y medio de personas, podrá acceder a este beneficio todos los años, previniendo así esta enfermedad", dice José Tomás Arenas, cofundador y CEO de Dart. El sistema desarrollado en que es la primera vez que un sistema nacional de salud adopta una tecnología de inteligencia artificial como un estándar absoluto en su gestión nacional. Con esto pretendemos poner la inteligencia artificial al servicio

FONASA

Laboratorio
de Gobierno



Resumen estrategia de trabajo y resultados



Proceso de ideación y trabajo interno con más de 100 funcionarios

- ✓ Diseño del nuevo Modelo de Atención de Fonasa.
- ✓ Nueva estrategia de la Base de Conocimiento.
- ✓ Rediseño organizacional y creación del Departamento de Experiencia de Usuarios.
- ✓ Creación del nuevo servicio FONASA Resuelve.



**DESAFÍO
INNOVACIÓN
FONASA**
CAMINEMOS JUNTOS PARA MEJORAR
NUESTRO MODELO DE ATENCIÓN

Convocatoria abierta de ideas para funcionarios de FONASA con más de 1.000 participantes.

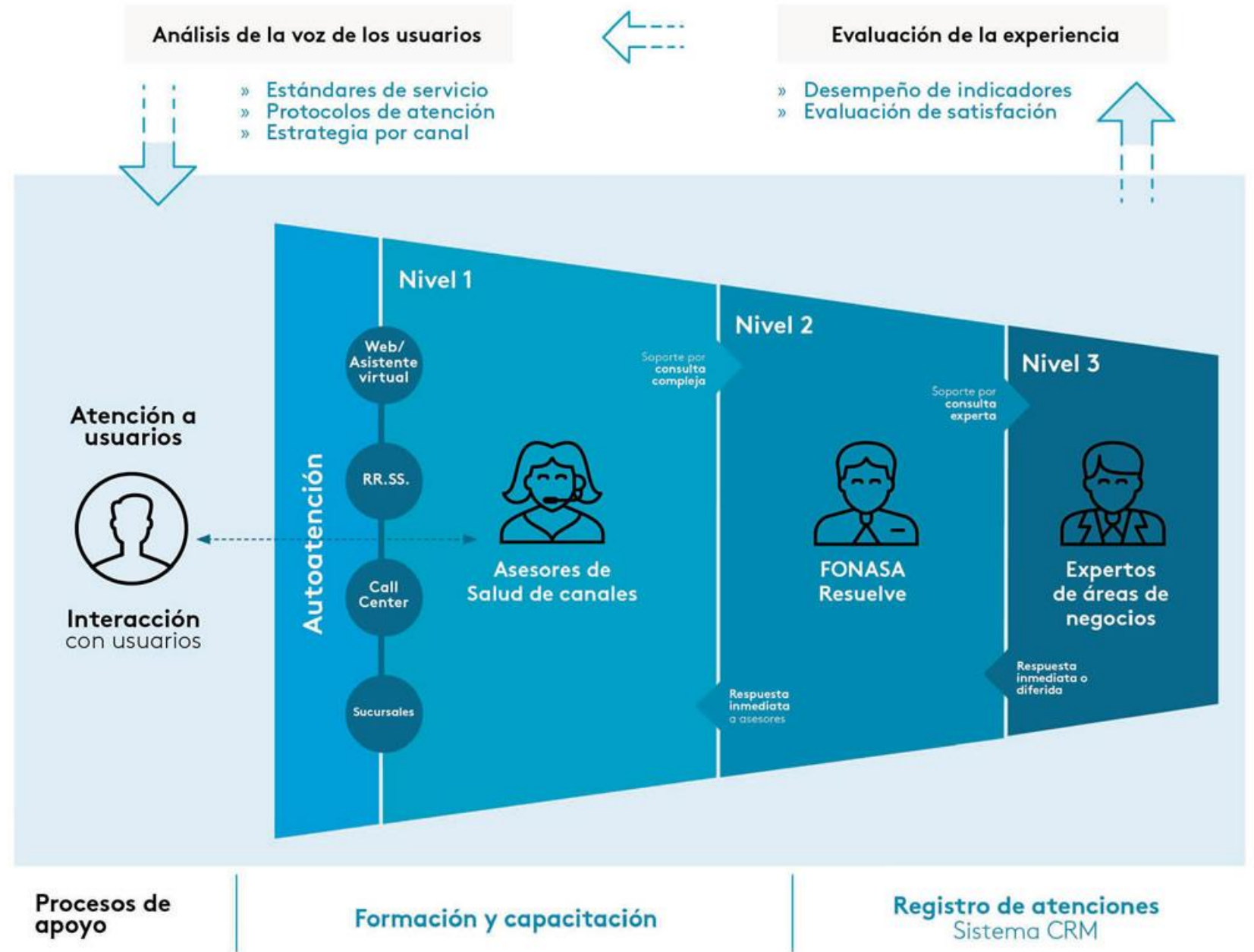
- ✓ Desarrollo a nivel de prototipo de 3 soluciones ganadoras, incluyendo el servicio "Hoy nací y ya soy Fonasa" que interoperará con Registro Civil.
- ✓ Piloto de solución "Elige Tú", para empoderar a los beneficiarios en la elección de su prestador.





Co-creamos un nuevo Modelo de Atención centrado en:

- ▶ Resolutividad
- ▶ Omnicanalidad
- ▶ Comunicación efectiva



Para dar sostenibilidad y coherencia al modelo de atención, **rediseñamos la estructura organizacional**



Creamos:

- ▶ Departamento de Experiencia de Usuarios
- ▶ Departamento de Proyectos Estratégicos y Control de Gestión.



Modificamos:

- ▶ Departamento de Modernización de Procesos
- ▶ Departamento de Comunicaciones Estratégicas
- ▶ Departamento de Gestión de Canales de Atención



Eliminamos:

- ▶ Departamento de Proyectos y Gestión de Calidad
- ▶ Departamento de Gestión de Atención a Usuarios y Canales Virtuales
- ▶ Depto de Marketing

Lo anterior, forma parte de la nueva resolución

Para operacionalizar el modelo, trabajamos en la **implementación del piloto de dos soluciones**

FONASA Resuelve:

Todos comprometidos con nuestros usuarios



Elige Tú:

Usuarios informados y empoderados

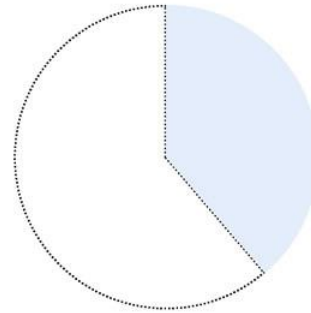


Impacto Potencial Fonasa Resuelve

En régimen óptimo pasaríamos de un máximo de 30 días de espera por caso complejo a

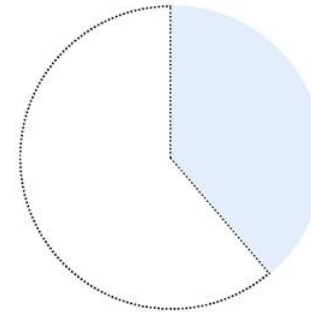
24 hrs

**cómo máximo
para ser resuelto**



-38%

833 Reclamos podrían ser evitados a través del Servicio FONASA Resuelve



-28%


925 Solicitudes Ciudadanas Escalables evitadas a través del Servicio FONASA Resuelve

innovadores

Laboratorio
de Gobierno

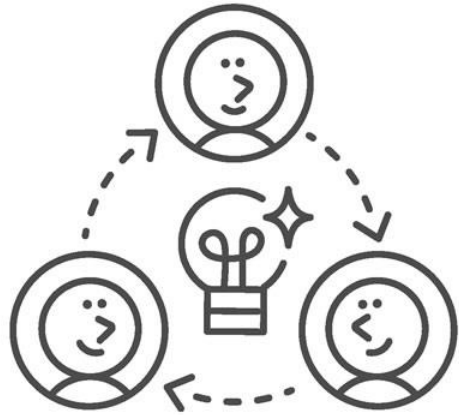
públicos

www.innovadorespublicos.cl

A large group of diverse people, including men and women of various ages, are posing for a group photo in front of a grand, classical building with a central archway and a Chilean flag flying on a tall pole. The people are dressed in a mix of casual and business-casual attire, and many are waving or making peace signs. The building has a light-colored facade with numerous windows and decorative elements. The sky is clear and blue.

La Red es un movimiento de servidores públicos, emprendedores, académicos, estudiantes, dirigentes sociales, profesionales y ciudadanos, que **trabajan por mejorar los servicios que el Estado chileno entrega a las personas.**

¿Qué hacemos?



Conectamos

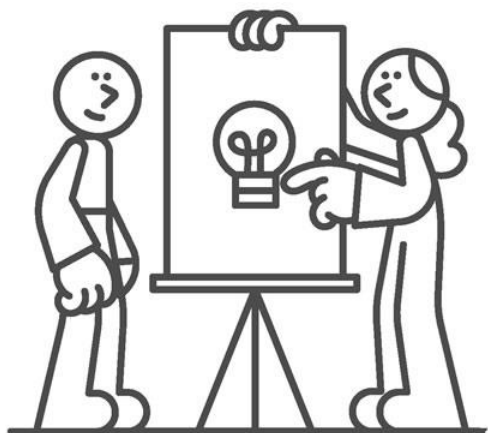


Aprendemos



**Compartimos
y visibilizamos**

Nuestro Impacto



+6.000

**Integrantes
800 Instituciones**



+100

**Actividades
16 Regiones**



+2.000

**Participantes
únicos**



**¿Cómo seguimos descentralizando la
innovación pública **y juntos**
multiplicar nuestro impacto?**

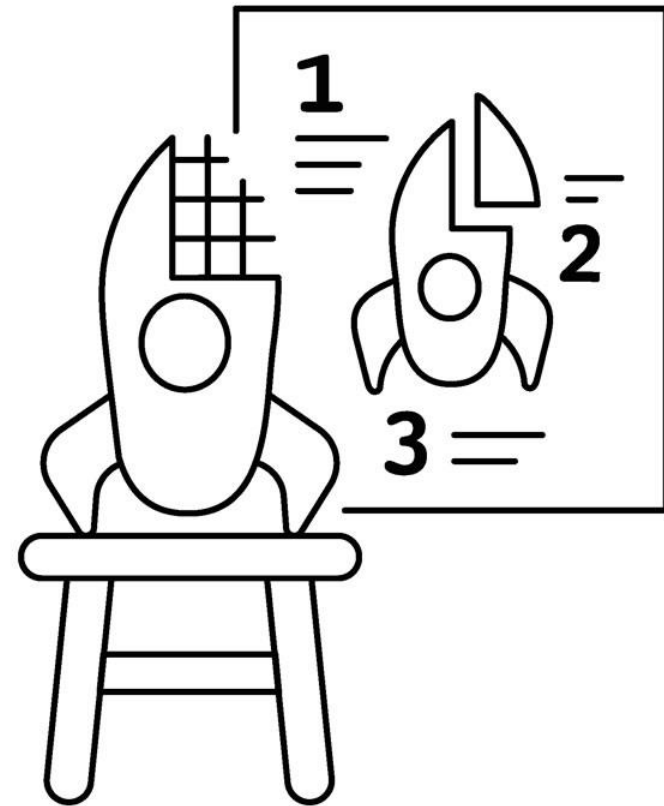
Laboratorio
de Gobierno

Laboratorio
de Gobierno



1. Embajadores Regionales de Innovación Pública

16 Planes Regionales de Innovación Pública





2. Comunidades temáticas de Innovación Pública

INICIO > COMUNIDADES > Personas Mayores

Personas Mayores

Oportunidades y desafíos para abordar temáticas sobre personas mayores y el fenómeno social de vejez y envejecimiento.

Invita a un Integrante de la Red

Quiénes somos



"Para unir distintas miradas a la hora de enfrentar los desafíos que presenta el envejecimiento!".

Juan Eduardo Rogers

Ver todos los miembros

¿Por qué soy parte de la comunidad?

"Estamos trabajando en la primera comunidad temática en personas mayores".

Eres miembro desde Enero de 2019

12

personas participan en la comunidad

Actividades

Publica aquí

0/500



Publicar



Alejandra Gomez

8 de Abril de 2019 a las 13:00

Hola a todos! Quiero compartir con ustedes esta linda iniciativa de apoyo socioeducativo que un grupo de adultos mayores realiza en una comunidad escolar en Cauquenes.

<http://www.diarioelheraldo.cl/noticia/adultos-mayores-entregan-apoyo-educativo-a-ninos-vulnerables-de-cauquenes>

Me gusta 1



Comentar (0)

Sobre la comunidad

En el contexto de la colaboración entre el Laboratorio de Gobierno, SENAMA y SeniorLab, se crea la primera comunidad temática de la Red de Innovadores Públicos, para abordar oportunidades y desafíos de innovación en torno a las personas mayores, temática prioritaria de Gobierno.

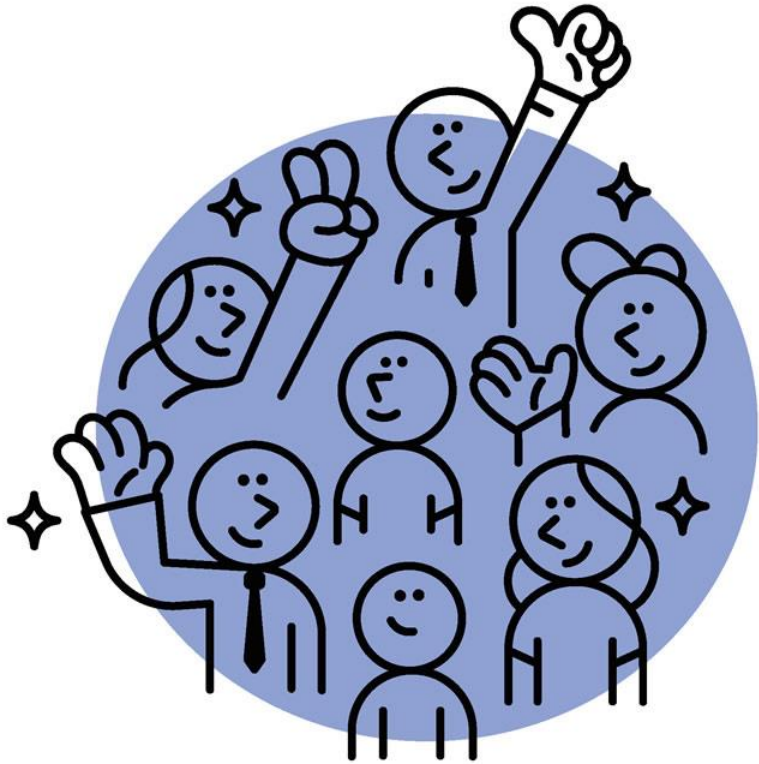
Articuladores de la Comunidad



Servicio Nacional del Adulto Mayor SENAMA

Personas en línea (14)

Primeras Comunidades



Personas Mayores, SENAMA

**Transformación Digital del
Estado, Gobierno Digital**



3. Facilitación de Innovación Pública

Resultados 1er Curso de Facilitadores **2018**



**35 Facilitadores
entrenados**



**142 Instancias
1584 Personas
impactadas**



Versión 2019

3

**Valparaíso, Santiago y
Concepción**

120

Cupos

Postulaciones durante mayo



No hace falta ser servidor público para inscribirse
en www.innovadorespublicos.cl

#soyinnovadorpublico

innovadores

Laboratorio
de Gobierno

públicos

Descarga todas nuestras
Guías Permitido Innovar
en nuestra web
lab.gob.cl



Laboratorio de Gobierno

Roman Yosif
Director Ejecutivo
@romanyosif



CHILE LO
HACEMOS
TODOS

