

“Tecnologías de Capital Social: Claves del Desarrollo Sostenible.”

Carlos Vignolo

Director Académico

Programa de Innovación y Sociotecnología

Ingeniería Industrial

Universidad de Chile

**Seminario Internacional: Gobernando el Futuro: Confianza,
Innovación Pública y Capacidades Institucionales para el
Desarrollo Sostenible**

GIGAPP/ INAP/ CEPAL

Santiago, 15 de mayo de 2019

La clave primordial del desarrollo integral sostenible es:

¡Expandir el nivel de Conciencia !

- De que “sin Capital Social nada florece”: ni la economía, ni la sociedad, ni la democracia, ni la cultura, ni la familia, ni las personas, nada

- Del rol crucial de los directivos y líderes públicos en fortalecer en forma continua el Capital Social.



INGENIERIA INDUSTRIAL
UNIVERSIDAD DE CHILE

Programa de Innovación y
SocioTecnología

“Muchos hoy ven el capital social como el ingrediente clave tanto del desarrollo económico como de una democracia liberal estable”

Francis Fukuyama.

“Social Capital and Development: The Coming Agenda”, SAIS Review of International Affairs, Vol 22, N° 1, Winter- Spring 2002.



INGENIERIA INDUSTRIAL
UNIVERSIDAD DE CHILE

Programa de Innovación y
SocioTecnología

“ El Capital Social correlaciona positivamente con longevidad, inversamente con morbilidad, aumenta la capacidad de superar situaciones graves de vida, incrementa el ingreso y el bienestar integral.

Robert Putnam

*Estudio Longitudinal de Harvard
Handbook de Capital Social 2008
Universidad Diego Portales 2014*



INGENIERIA INDUSTRIAL
UNIVERSIDAD DE CHILE

Programa de Innovación y
SocioTecnología

*“Los habitantes de Rosseto morían de viejos,
eso era”*

Y no se enfermaban porque comieran sano,
no fumaran ni bebieran, todo lo cual no
hacían, sino por el tipo de relaciones que
tenían, por el elevado capital social de la
comunidad.

“Outlier”

Malcom Gladwell, 2008



“En años recientes incontables ejecutivos han confesado que su trabajo más importante no es el diseño de la estrategia o la visión sino la gestión de personas. Este año, sin embargo, una versión más sutil, más profunda, del mantra de “la gente primero” ha emergido: en vez de gestionar individuos gestione la relación entre personas. No sorprendentemente esta noción tiene un nombre: ¡Capital Social!”

*“Only Conect”,
HBR, Abril 2001*

¡ Expandir el nivel de Con-ciencia !

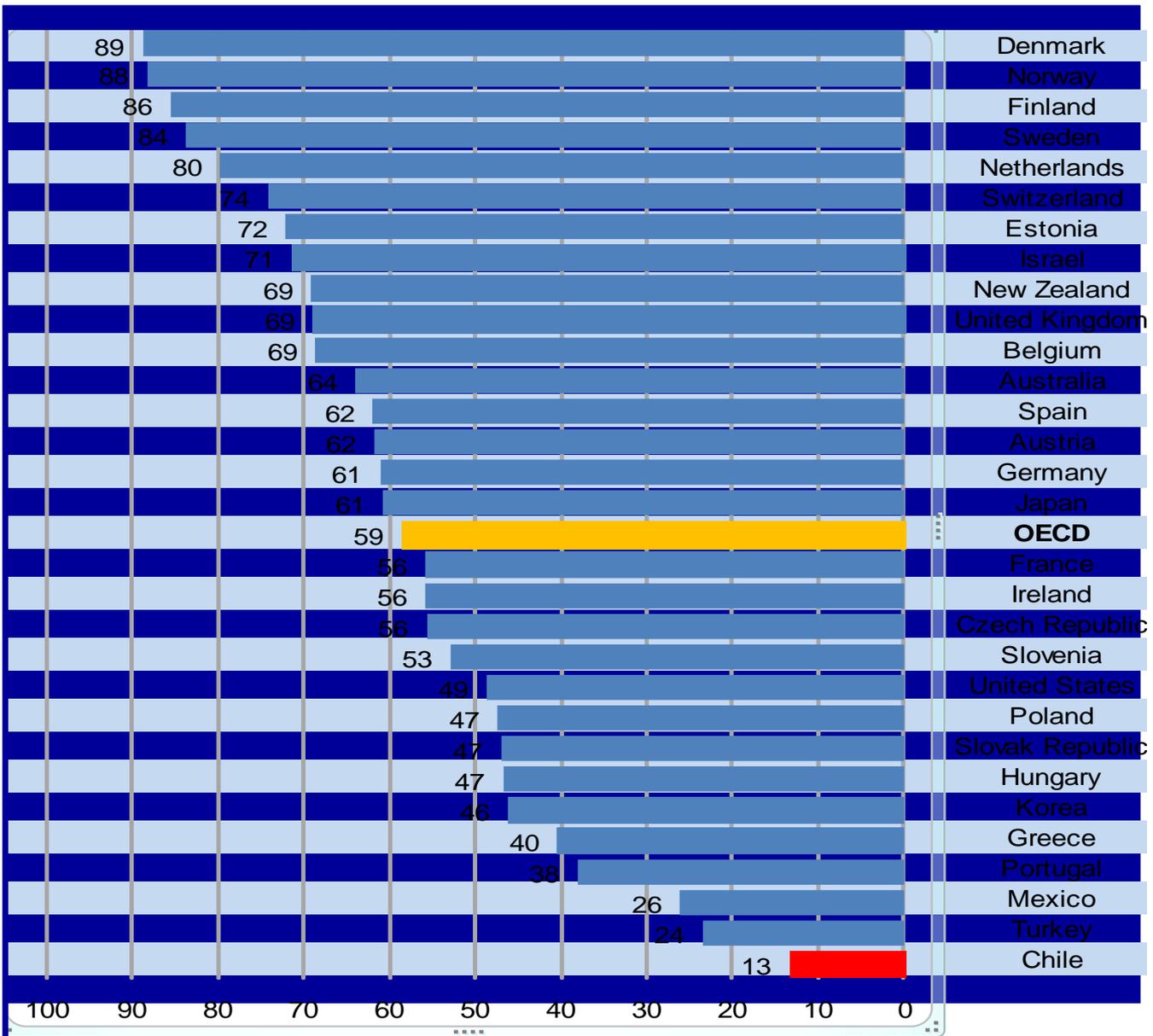
De que sin innovación no sólo no hay desarrollo sostenible, ¡no hay sobrevivencia!

De que sin Cultura de Innovación no hay innovación

De que sin Capital Social no hay Cultura de Innovación

¡ Expandir el nivel de Con-ciencia !

- De que Chile requiere más que ningún otro país OECD poner en el centro el fortalecimiento del Capital Social
- De que Chile podría ser exportador de Tecnologías de Construcción de Capital Social

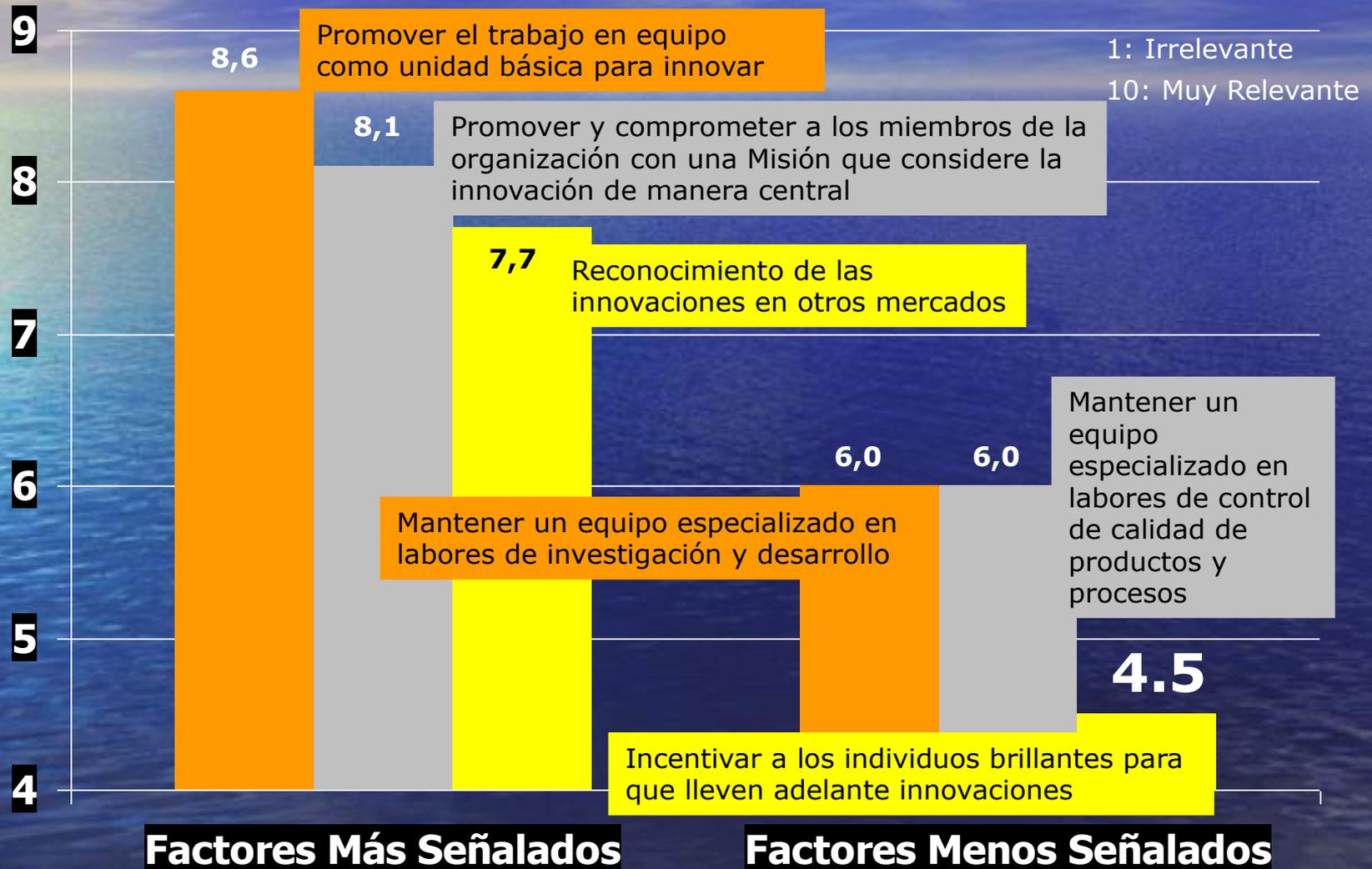


¡ Expandir el nivel de Con-ciencia !

- De que todos los seres humanos nacen y mantienen su capacidad de innovar de por vida
- De que la innovación difiere fundamentalmente de la invención (Universidad de Columbia, The Economist)
 - De que la innovación proviene del trabajo de equipos alineados, motivados y comprometidos con un proyecto común.

¡Comunidades humanas con alto Capital Social!

Factores Determinantes de la Innovación Relativas a la Organización para Innovar





INGENIERIA INDUSTRIAL
UNIVERSIDAD DE CHILE

Programa de **Innovación** y
SocioTecnología

Construir Capital Social implica :

Comprensión
Comunicación
Confianza
Colaboración
Coordinación
Comunión

todo lo cual se logra

¡Con-Versando!



Construir Capital Social implica tomar en consideración los factores históricos, sociales y culturales.

Implica hacernos cargo y sanarnos de nuestras patologías culturales: desconfianza, “chaqueteo”, clasismo, machismo, autoritarismo, tendencia a la negación, fatalismo, auto-destructividad.

¡Y, por sobre todo, neutralizar a los destructores de Capital Social.!



El Capital Social se puede fortalecer sostenida y rápidamente si se aborda desde:

- Una plataforma constructivista conversacional
 - Una visión ingenieril de sistemas complejos dinámicos.
 - Una perspectiva político estratégica
- Un foco prioritario en incrementar los niveles de Conciencia y las Habilidades Socio-emocionales y Directivas de los líderes de las organizaciones

Tecnologías de Fortalecimiento del Capital Social desarrolladas en el Departamento de Ingeniería Industrial de la Universidad de Chile

- 1) Diplomado de Habilidades Directivas para la
Construcción de Capital Social (1 año de duración)
 - Tres versiones para ENAP (1998-2001)
 - Cuatro versiones para la Región del Bío Bío, con el
Gobierno Regional como contratante.(2001- 2005)
 - Dos versiones para el Cluster del Salmón, con la
Asociación de Salmoneros como contratante.(2005-2006)

2) Programas de Fortalecimiento del Capital Social y generación de Cultura de Innovación

- Asistencia Pública de Santiago (1994-1995)
- Servicio de Salud Ñuble (1996-1997)

3) Coloquios de Líderes para la Construcción de Capital Social Regional (Región de Aysén, 2001, 2003, 2006)



Modernización de la Gestión en un Hospital Público

TABLA Nº 1

Hospital de Urgencia Asistencia Pública. Evolución Principales Indicadores 1994-1996 (1º Semestre)

	1994	1995	VAR%	1º Sem. 95	1º Sem. 96	VAR%
Nº DE EGRESOS	10.041	11.527	14.80%	5.764	6.535	13.38%
Nº días estada	71.493	80.573	12.70%	37.317	40.140	7.56%
Nº días estadia Pensionado	5.014	5.337	6.44%	2.636	2.748	4.25%
INTERVENCIONES QUIRURGICAS MAYORES	5.450	5.916	8.55%	2.801	2.964	5.82%
CONSULTAS DE URGENCIA	150.785	152.274	0.99%	75.091	79.896	6.40%
EGRESOS/CAMA	38	42	10.53%	21.59	24.20	12.12%
LETALIDAD	11.6	11	-5.17%	11.7	11.6	-0.85%
INFECCIONES INTRAHOSPITALARIAS	12.44	10.14	-18.49%	11.16	9.78	-12.37%
INGRESOS TOTALES	5.843	6.152*	.28%	3.297	3.411**	3.46%
. Ingresos Propios	1.096	1.193*	8.85%	636	706**	11.01%
GASTOS TOTALES	5.790	6.255*	8.03%	3.182	3.730**	17.2%
. Remuneraciones	4.135	4.629*	11.95%	2.338	2.667**	14.07%
. Bienes y Servicios	1.602	1.605*	0.2%	8.33	927**	11.28%

FUENTES: . Informes de Gestión 1995-1996. Estadísticas de Gastos 1995-1996.
 . Estadísticas de Remuneraciones 1995-1996. Unidad de Apoyo a la Gestión HUAP.
 * En M\$ 1994
 ** En M\$ 1995

Nota Final:

En el contexto de la 4^a Revolución Industrial, el Encuentro de las Culturas y el “Mundo de Harari”, la imperiosa necesidad de innovar, cada vez más rápido y radicalmente, hace aún más crucial el nivel de Capital Social, de las naciones, las organizaciones y las personas.

“Tecnologías de Capital Social: Claves del Desarrollo Sostenible.”

Carlos Vignolo

Director Académico

Programa de Innovación y Sociotecnología

Ingeniería Industrial

Universidad de Chile

**Seminario Internacional: Gobernando el Futuro: Confianza,
Innovación Pública y Capacidades Institucionales para el
Desarrollo Sostenible**

GIGAPP/ INAP/ CEPAL

Santiago, 15 de mayo de 2019