



Sistemas de información, monitoreo y evaluación de políticas y programas sociales

Tamara Van Hemelryck K.

Taller nacional
"Políticas sociales, gestión e institucionalidad para la igualdad en Honduras"

16-17 de noviembre de 2021
(modalidad virtual)

CAJA DE HERRAMIENTAS

Promoviendo la igualdad

El aporte de las políticas sociales en América Latina y el Caribe



CAJA DE HERRAMIENTAS

Gestión e institucionalidad de las políticas sociales para la igualdad en América Latina y el Caribe



Objetivos específicos



1. Definir y comprender **qué son los sistemas de información social y los registros de destinatarios**, reconociendo sus principales características, sus usos y limitaciones como herramientas del Sistema de Protección Social.
2. Conocer ejemplos de los sistemas de información social y registros de destinatarios dentro de América Latina y el Caribe. Descubrir a través de un caso **procesos y condiciones relevantes para la construcción e implementación de estas herramientas**.
3. Reconocer los elementos que pueden **potenciar el uso de los sistemas de información social y los registros sociales** de destinatarios como herramientas de apoyo al diseño, implementación, monitoreo y evaluación de los sistemas de protección social

1. Definir y comprender qué son los sistemas de información social y los registros de destinatarios

Herramientas de apoyo para la gestión del **Sistema de Protección Social**



La Agenda Regional de Desarrollo Social Inclusivo define

“La protección social se orienta a **garantizar el acceso a ingresos** adecuados para un nivel de bienestar suficiente de manera universal, **servicios sociales** (como salud, educación, agua y saneamiento), **vivienda, políticas de inclusión laboral y trabajo decente**”

Ejes:

- i. Sistemas de protección **social universales e integrales** para erradicar la pobreza y reducir significativamente las desigualdades.
- ii. Políticas de inclusión social y laboral: **impulsar la doble inclusión** para no dejar a nadie atrás.
- iii. Una **institucionalidad social** fortalecida para implementar políticas sociales de calidad.
- iv. La **cooperación y la integración regional** para avanzar hacia el desarrollo social inclusivo y alcanzar el desarrollo sostenible.

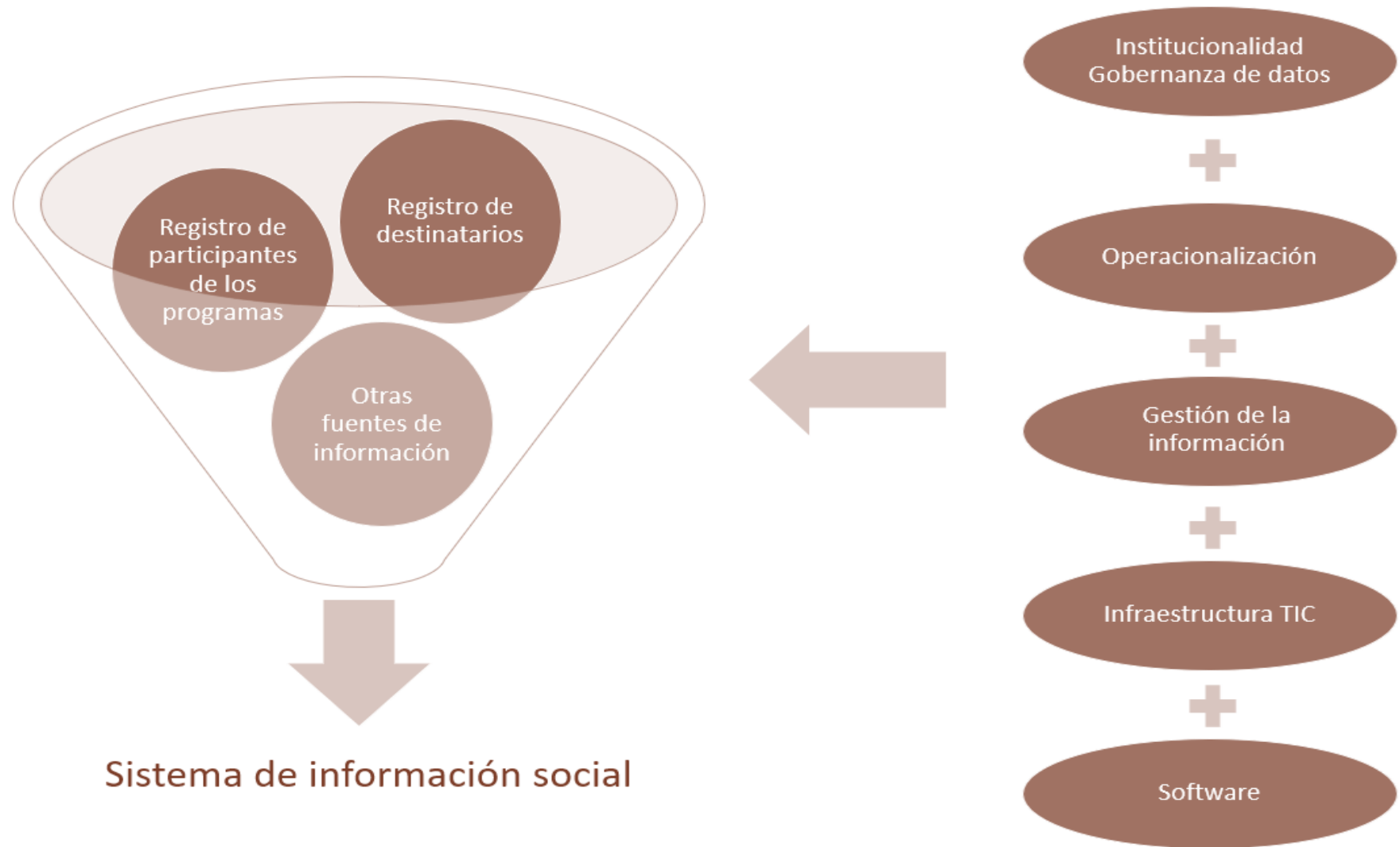
¿Qué son los sistemas de información social y los registros de destinatarios?

- Los **sistemas de información social** contienen información detallada de la población y de las prestaciones sociales a las que acceden las personas. **Los sistemas de información social constituyen el centro de información y gestión de datos de los programas sociales.**
- **Registros de destinatarios potenciales:** datos de las condiciones de vida de la población que permiten identificar a los participantes de los programas sociales.
- **Registros de participantes de los programas:** información de contacto, bancaria o de otra índole de los destinatarios de prestaciones sociales, necesarios para la implementación de los programas sociales.
- **Otras fuentes de información:** registros georreferenciados, administrativos y otros datos no declarados por las personas que son útiles para la implementación, monitoreo y evaluación de las políticas sociales.

Prestaciones y sistemas de información



Los componentes de un sistema de información social



Sistema de información para un sistema de protección social



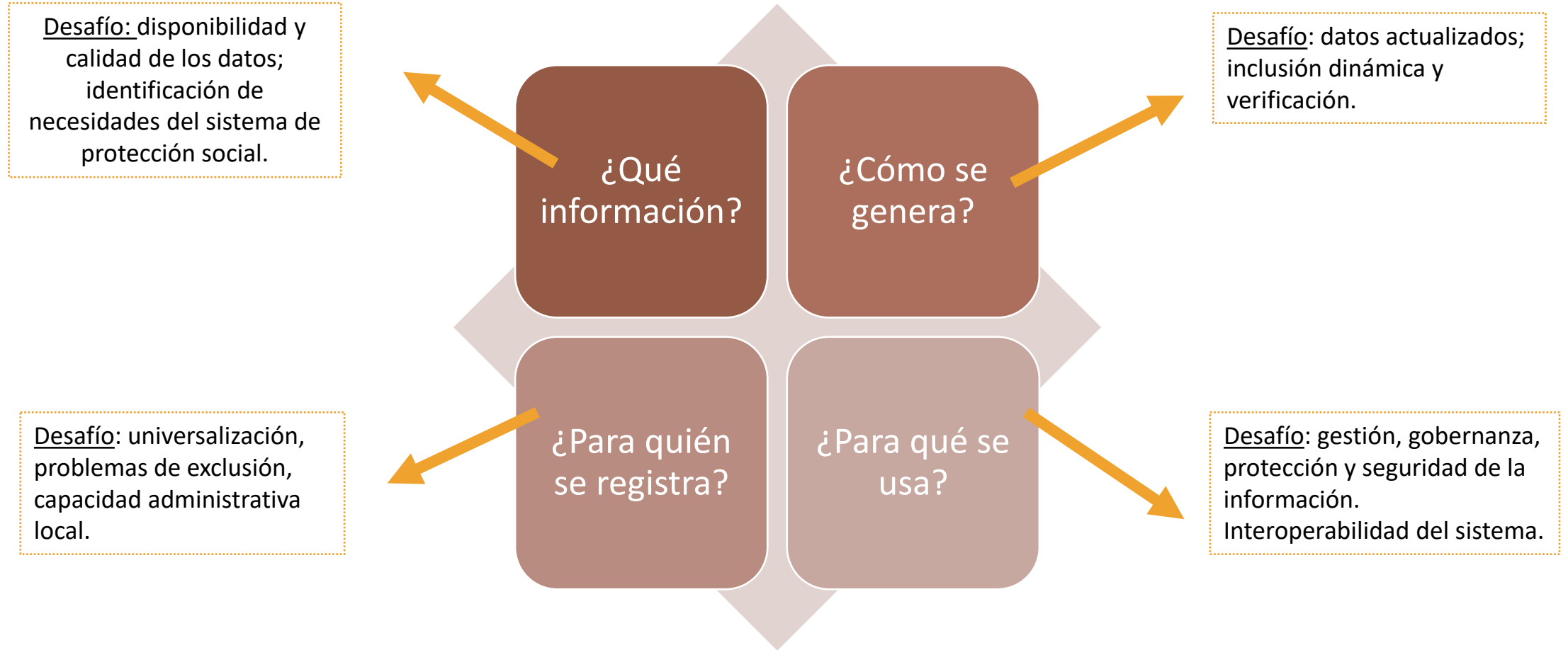
Componentes principales de un sistema de información social. Las cuatro preguntas para determinar el nivel de desarrollo del sistema de información

- Datos de caracterización socioeconómica y demográfica
- Otros datos de caracterización
- Datos de contacto, identificación y de pago
- Información relevante para la entrega del programa (salud, vivienda), datos para protección social o funcional a otros programas?
- ¿Grupos específicos de la población o toda la población?
- ¿Exclusión de grupos de la población?
- ¿Participantes o potenciales destinatarios?
- ¿Personas u hogares?



- Encuestas masivas o locales
- Solicitudes por demanda
- Nóminas de programas sociales
- Inscripción automática
- Verificación y actualización de los datos
- Inclusión dinámica de la información
- Clasificar hogares y focalizar programas
- Caracterizar y seleccionar población potencial y objetivo
- Gestión integrada: articular, complementar y evitar duplicidades en el sistema
- Planificar, monitorear y evaluar los programas
- ¿Cómo se gestiona?
- Interoperabilidad del sistema

Componentes principales de un sistema de información social. Las cuatro preguntas para determinar el nivel de desarrollo del sistema de información



Virtudes de los sistemas de información social

- i. Se reduce la posibilidad de duplicidad y de errores en los datos y es posible establecer procesos de validación y complementariedad de la información.
- ii. Se reducen los costos y el tiempo de recoger y procesar información.
- iii. Se incrementa la aceptación del sistema de información y de los instrumentos utilizados para focalizar.
- iv. Aumenta la información de grupos vulnerables, se logra una continuidad en las caracterizaciones y se disminuyen errores de inclusión y de exclusión.
- v. Mirada consolidada e integral del sistema de protección social, para monitorear y evaluar los procesos y resultados de las políticas

Calidad,
disponibilidad y
temporalidad de la
información

Eficiencia del
sistema para el
gobierno y los
ciudadanos

Mayor
transparencia y
rendición de
cuentas

Equidad e
inclusividad

Visión integral y
retroalimentación

2. Nivel de desarrollo de los sistemas de información y registros de destinatarios en los países



Importancia de la institucionalidad

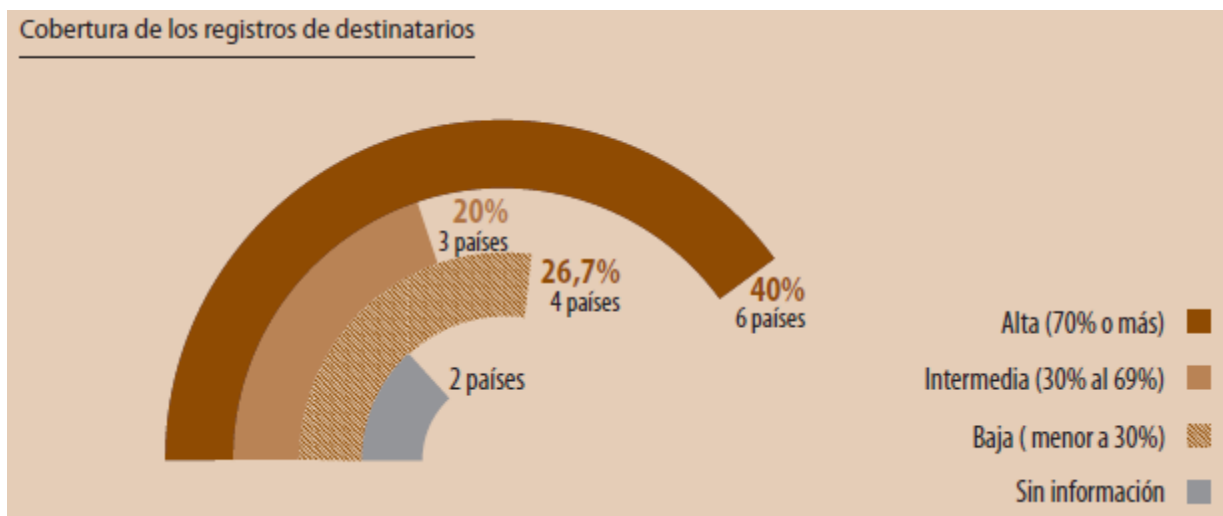
Institucionalidad de los sistemas de información social y registros de destinatarios



- Diferenciar entre qué institución o entidad administra y opera los sistemas de información social y registros de destinatarios: 1. Chile: SIIS y RSH operado y gestionado de manera centralizada y sin separación de tareas ; 2. Brasil: Cadúnico, a nivel federal, es administrado a nivel central por el Ministerio de la Ciudadanía, pero es operado por la Caixa Econômica Federal (Caixa).
- Apoyo local para operar estos sistemas: por ejemplo por las municipalidades u órganos de administración territorial local, esto ocurre tanto en el caso de Chile como de Brasil.

¿Para quién?

- **Cobertura elevada permite disponer de más y mejor información socioeconómica de la población** para diseñar e implementar prestaciones sociales, fortaleciendo el sistema de protección social.
- Existen todavía **grupos excluidos** en todos los países: migrantes, personas en situación de calle, personas pertenecientes a pueblos indígenas o trabajadores informales, por mencionar algunos.



Fuente: Berner y Van Hemelryck (2020). Para información específica sobre las fuentes de información consultadas y la forma en que se elaboró este cálculo, véase dicho documento. Sin información de cobertura en los casos de Panamá y el Paraguay.

¿Y qué información?

- Recogen información **de variables socioeconómicas** para caracterizar y clasificar a los hogares más pobres y vulnerables.
- Agregan información para individualizar a las personas y poder cruzar datos con otras fuentes de información: identificador único o algoritmos de identificación (requieren datos específicos individuales para distinguir una persona de otra).
- Esfuerzo adicional por mantener contacto con las personas destinatarias de los programas debido a las restricciones impuestas para proteger a la población (distanciamiento social, cuarentenas). Para ello, se levantó información de contacto (teléfono, dirección) o se crearon aplicativos para generar una comunicación directa entre las instituciones y las personas.

¿Para qué? Y ¿cómo se gestionan los datos?

Todos los países utilizan los datos recogidos en sus registros de destinatarios para **caracterizar socioeconómicamente a las personas y clasificar a los hogares**. Algunos han agregado un foco de mayor integración de la información para lograr una **mejor gestión del sistema de protección social** y otros utilizan la información del sistema para la **planificación, monitoreo, seguimiento y evaluación de las políticas sociales**.

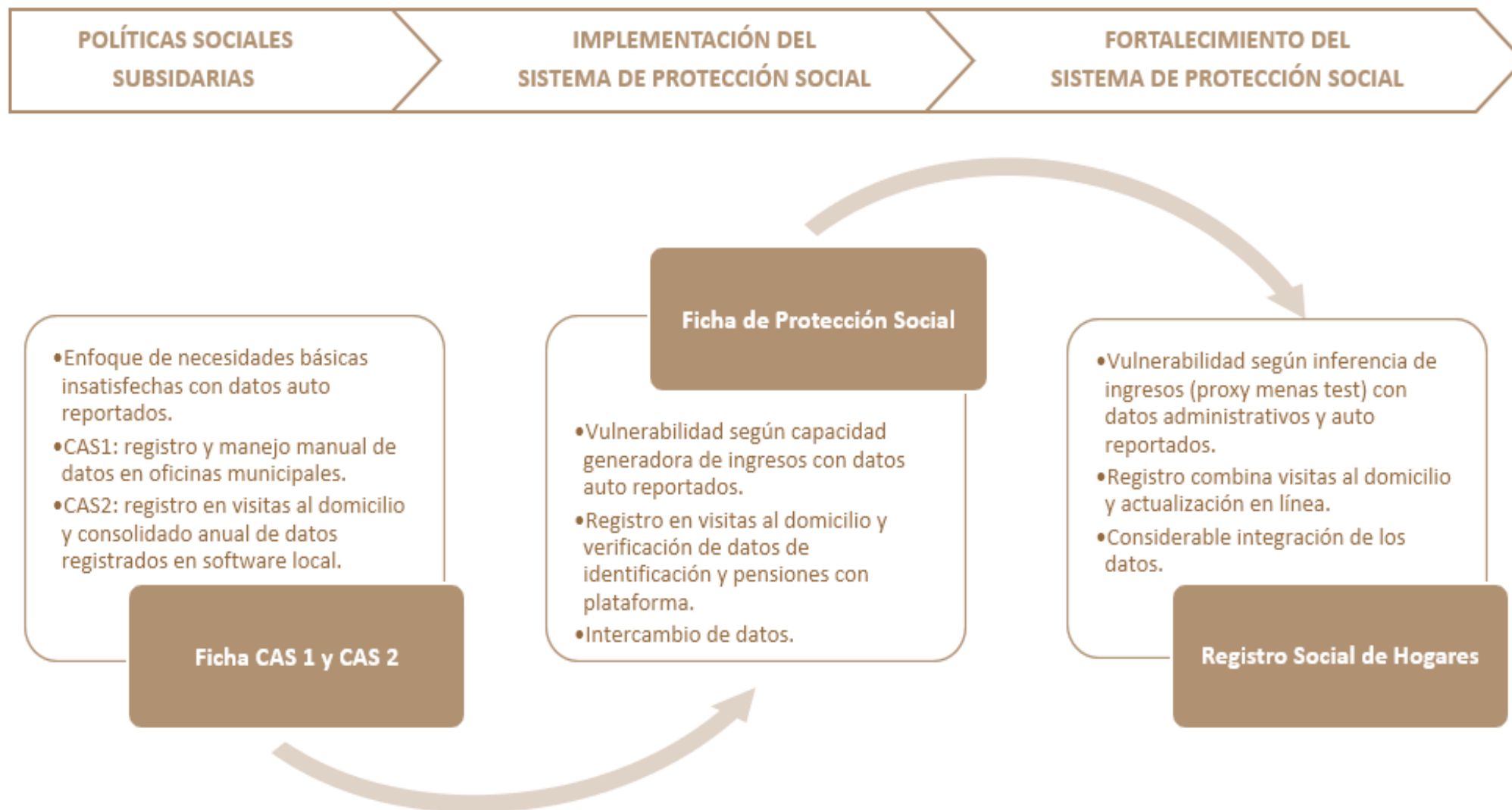
La integración de los registros de destinatarios y sus sistemas de información



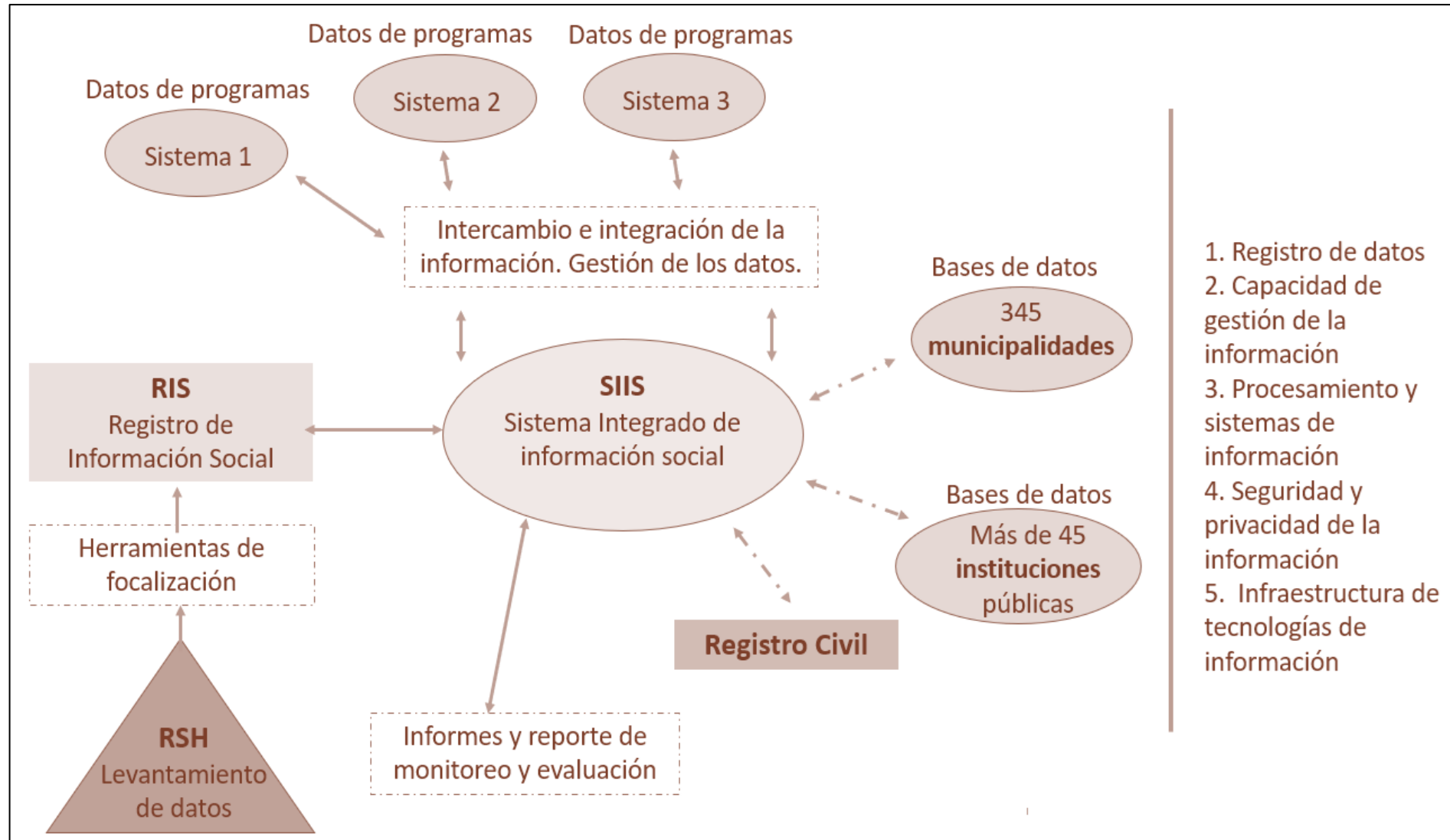
Fuente: Berner y Van Hemelryck (2020).

La interoperabilidad permite **interconectar distintas bases de datos, intercambiar y cruzar datos, compartir información y conocimiento**, utilizando las tecnologías de la información y comunicación (TIC) y los procesos que sean necesarios para establecer la conexión entre distintos sistemas complejos de información.

Un ejemplo: el caso Chileno



Un ejemplo: el caso Chileno



3. Recomendaciones para potenciar el uso de los sistemas de información social y los registros sociales de destinatarios



3. Recomendaciones para potenciar el uso de los sistemas de información social y los registros sociales de destinatarios

- 1. Hacia la universalización de los registros de destinatarios** (aumentar la cobertura): se trata de buscar mecanismos que permitan acercarse a una lógica universal de la protección social con un enfoque de derechos. Por ejemplo, en el caso chileno, uruguayo o argentino, se permite la inscripción de cualquier persona, no solo de la población más vulnerable,
- 2. Avanzar en los niveles de interoperabilidad de los sistemas, vinculando datos** de distinto orígenes y con distintos propósitos, ampliar la gama de datos para incorporar información que no solo sirva para generar un indicador de vulnerabilidad o de pobreza de las personas y sus hogares, sino que sea una herramienta útil para la identificación de las poblaciones potenciales que se encuentran afectadas por las problemáticas a las cuales las prestaciones sociales intentan dar una respuesta. (Clave: cómo se unen los datos con identificador único).

3. Recomendaciones para potenciar el uso de los sistemas de información social y los registros sociales de destinatarios

- 3. Uso de las tecnologías de la información y comunicación (TIC):** la incorporación de tecnología puede facilitar el flujo de información y aumentar las capacidades de gestión y uso de la información del sistema de información social. Y también, son una herramienta más para acercarse al ciudadano y mantener una comunicación directa, constante y fluida. Eso permite recoger información para retroalimentar el funcionamiento de las políticas públicas y a su vez permite transparentar la información de los ciudadanos que posee y utiliza el Estado. Ejemplo, uso de Banca Digital para pagar las transferencias monetarias, como Mon Cash en Haití.
- 4. Perfeccionar la institucionalidad, la gobernanza de datos y el rol de los niveles territoriales:** estos elementos facilitan la toma de decisiones, el uso y disposición de los datos y de la información y es fundamental para evitar que el sistema quede sub-utilizado o que no pueda implementarse correctamente por la falta de coordinación entre las instituciones y niveles territoriales involucrados. Es importante mantener canales de comunicación y establecer normativa conocida y difundida así como protocolos y reglas de funcionamiento

3. Recomendaciones para potenciar el uso de los sistemas de información social y los registros sociales de destinatarios

5. **Planificar e identificar costos:** diseñar, implementar y monitorear un sistema de información requieren una buena planificación y reconocimiento de costos. Estos son usualmente elevados al principio por lo que es fundamental tener una buena planificación de la ejecución y del presupuesto. Luego, estos costos se estabilizan y se reducen al generar una capacidad instalada tanto de software como hardware. Lo mismo ocurre a nivel de los recursos humanos, una vez que se capacite a los primeros profesionales se genera un efecto en cadena que permite eventualmente reducir costos. Identificar el rol y responsabilidades de cada institución facilita esta tarea y permite asumir costos de manera agregada.

El desarrollo de un sistema de información será único a las capacidades y evoluciones de cada país. Lo **clave es mantener la visión integrada y no perder de vista los objetivos de su implementación** así como los componentes que lo conforman para optimizar su funcionamiento. En todas las etapas es necesario la **interacción con todos los actores** incluyendo ciudadanos, fundaciones, instituciones, organizaciones nacionales o internacionales.

3. Recomendaciones para potenciar el uso de los sistemas de información social y los registros sociales de destinatarios

- Consolidar sistemas de información, seguimiento y evaluación de las prestaciones sociales, incluidos registros de la población destinataria o potencialmente destinataria:
 - i. Avanzar en la **universalidad** con **atención a las diferencias y desigualdades**.
 - ii. El **enfoque de derechos** es medular en esta construcción y en su operación: focalización como eventual medio y no fin.
 - iii. Es prioritario **alcanzar a poblaciones** tradicionalmente invisibilizadas: trabajadores informales, sectores de ingresos medios, pueblos indígenas, etc. La experiencia observada incluye plataformas de postulación abiertas, coordinación con nivel local (municipios y organizaciones comunitarias), registros exclusivos.
 - iv. Incorporar el principio de **búsqueda activa** de los grupos tradicionalmente fuera de los registros de destinatarios potenciales de políticas sociales.
 - v. **Mejorar los niveles de integración e interoperabilidad** de los sistemas, protegiendo la privacidad y los datos de las personas y hogares.
 - vi. Generar herramientas que permitan **reconocer cambios en ingresos** de los hogares y personas en el **corto y mediano plazo**.
 - vii. **Transparentar** mecanismos de asignación y consolidar **registros sociales desagregados, actualizados y accesibles**

Algunas preguntas guía:

1. ¿Cuáles son las instituciones y actores que levantan, generan o almacenan datos en tu país? ¿Cómo se pueden conectar y coordinar para intercambiar la información que poseen?
2. ¿El Estado tiene suficiente información y data para diseñar, implementar y evaluar las prestaciones sociales de protección social? En el caso de que nos sean suficientes, ¿cuáles son los datos que se deben incorporar?
3. ¿Cuál(es) existe alguna herramienta (s) existe(n) que permita(n) vincular los datos a la identidad de una persona?
4. ¿Existen errores de exclusión e inclusión en la asignación de los bienes y servicios sociales? ¿Cómo incorporarías el enfoque de derechos en el desarrollo de los sistemas de información?
5. ¿Existen organizaciones comunitarias y locales que pueden ayudar a identificar la situación de ciertos grupos específicos de la población y contactarlos con el sistema de protección social para que formen parte del registro de destinatario de tu país?
6. ¿Cuáles podrían ser los principales pasos en el corto, mediano y largo plazo para fortalecer el sistema de información social de tu país?



Muchas gracias

Taller nacional
"Políticas sociales, gestión e institucionalidad para la
igualdad en Honduras"

16-17 de noviembre de 2021
(modalidad virtual)
Tamara Van Hemelryck K.

CAJA DE HERRAMIENTAS

Promoviendo la igualdad

El aporte de las
políticas sociales en
América Latina
y el Caribe



CAJA DE HERRAMIENTAS

Gestión e institucionalidad de las políticas sociales para la igualdad en América Latina y el Caribe

