



**Ministerio de Tecnologías de la  
Información y las Comunicaciones**  
República de Colombia



**CEPAL**

**Sexto Taller Medición de la  
Sociedad de la  
información**

**Montevideo**

**Septiembre de 2010**

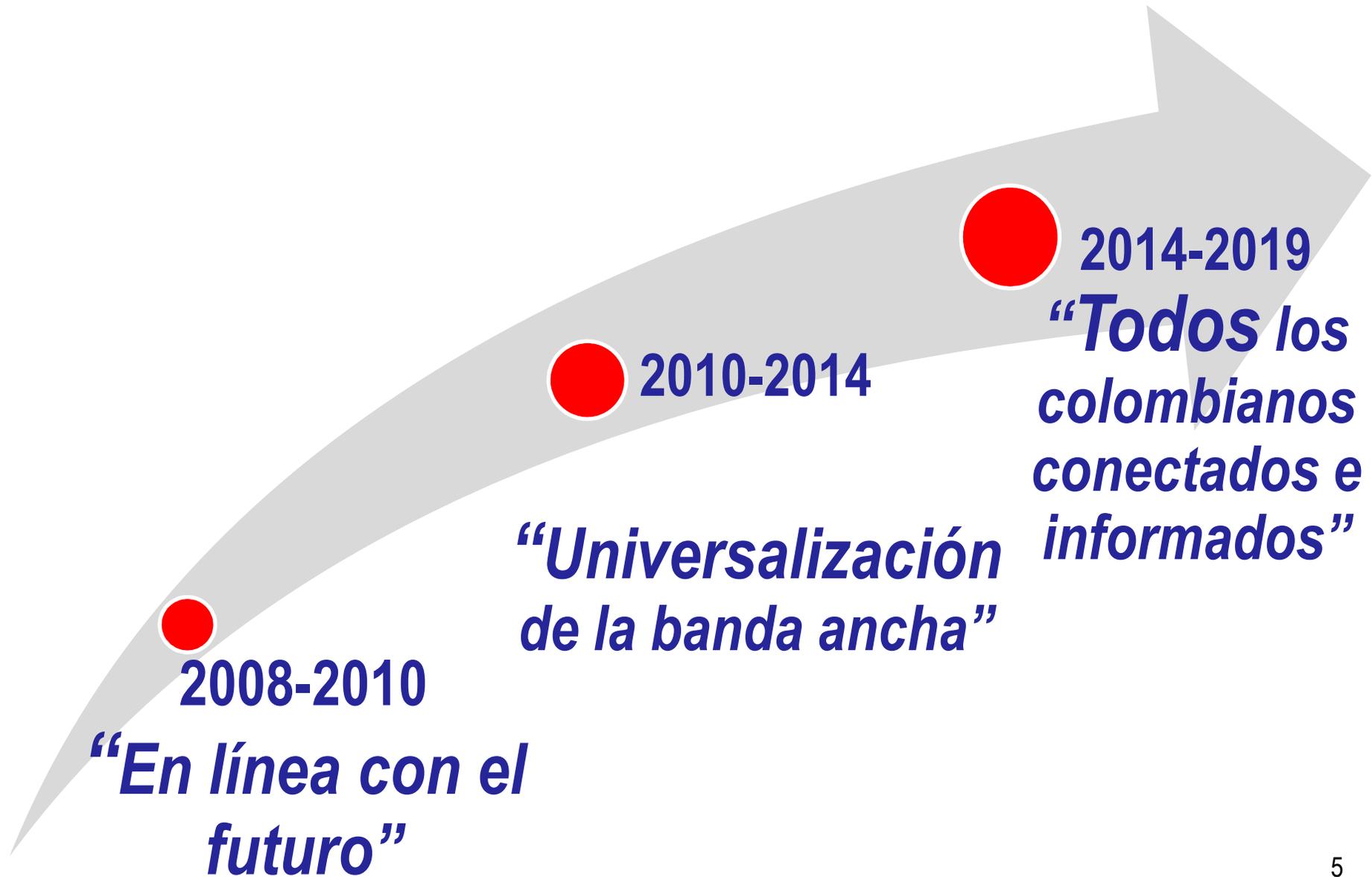
- 1. Tipología de indicadores**
- 2. Plan TIC-Colombia**
- 3. Sistema de monitoreo**
  - ACTUAL**
  - PROPUESTO: Balanced Scorecard**
- 4. Plan TIC/rankings internacionales**

NIVEL DEL INDICADOR	ALINEACIÓN
DEL PLAN TIC (AGENDA DIGITAL)	Plan nacional de gobierno Pacto social digital Colombia 2019 Indicadores internacionales (ODM, CMSI, eLAC, otros) <b>Rankings internacionales</b>
PROGRAMAS TIC SECTORIALES	Planes sectoriales Ministerios, entidades Internacionales sectoriales (justicia, educación, salud, empresariales...)
PROGRAMAS TIC TERRITORIALES	Planes regionales de gobierno

- Estrategia de política pública para acelerar el uso y la apropiación de TIC en todo el país
- “Sombrilla” de programas (sectoriales y transversales), coordinado por Ministerio de TIC

## Participan:

Ministerios de TIC, Educación, Agricultura, Protección Social, Comercio, Industria y Turismo, Defensa, Minas y energía, Transporte, Defensa, Rama Judicial, Notariado, Banca  
SENA, COLCIENCIAS, CRC



# Plan TIC: 8 ejes, 19 programas



## **2. Sistema de monitoreo**

- Actual**
- Propuesto: Balanced Scorecard**

\* Línea Base 2008

Programa	Indicador	Meta 2010	Avance indicadores*	
			Jul-10	%
Uso de medios y nuevas tecnologías	Número de estudiantes Oficiales por PC conectado a Internet de banda ancha en educación en básica y media	20	21	98
	Porcentaje Establecimientos Educativos Oficiales con PC	100	84	84
	Porcentaje de Establecimientos Educativos Oficiales con acceso a Internet en Banda ancha	90	73	81
Computadores para educar	Número Docentes capacitados en apropiación de TIC	124.923	96967	78
	Número Sedes Educativas públicas beneficiadas con PC	3.868	10.230	264
	Número PC entregados a sedes educativas públicas	134.827	151.294	112
	Número Estudiantes en sedes educativas que han recibido computadores	3.087.348	2.269.947	74
	Porcentaje Sedes educativas públicas beneficiadas con PC	46	43,7	96
e-learning	Número Programas con más del 80% de virtualidad (Programas de educación superior con registro calificado)	100	154	154
SENA	Número beneficiarios formación virtual	3.000.000	1.806.775	60

Programa	Indicador	Meta 2010	Avance indicadores	
			Jul 2010	%
Compartel	Número hospitales con conectividad Compartel	699	685	98
	Número alcaldías con conectividad Compartel	413	407	99
	Número bibliotecas con conectividad Compartel	351	423	121
Pacto Social Digital	No. proyectos inscritos	12	27	220

Programa	Indicador	Meta 2010	Avance indicadores	
			Jul 2010	%
Mipyme Digital	Número mipymes con apropiación de TIC	6.000	<b>2.616</b>	<b>44%</b>
Compartel para Mipymes	Número mipymes conectadas	42.000	41.831	

Programa	Indicador	Meta 2010	Avance indicadores
			Dic-09
<b>Gobierno en Línea</b>	Porcentaje Entidades del Estado del orden nacional que ofrecen información a los empresarios y a los ciudadanos de acuerdo con los estándares establecidos (Fase Información)	100	68
	Porcentaje Entidades del Estado del orden nacional que permiten la interacción en línea a los ciudadanos de acuerdo con los estándares establecidos (Fase Interacción)	100	51
	Porcentaje de Entidades del Estado del orden nacional que proveen transacciones electrónicas para la obtención de productos y servicios mediante canales seguros	100	48
	Porcentaje de Entidades del Estado del orden nacional que intercambian información con otras para trámites y/o servicios en línea utilizando Intranet gubernamental	100	16
	Porcentaje de Entidades del Estado del orden nacional que proveen mecanismos de participación en línea (E-democracia)	100	19
	Porcentaje de las entidades del Estado del orden nacional vinculadas a la Intranet Gubernamental *	100	88

\*El Manual de Gobierno en línea, versión 2010, incorpora criterios más exigentes y de mayor detalle especialmente en materia de interoperabilidad, calidad y democracia, implicando ajustar la ponderación de los criterios de acuerdo con su importancia en cada fase.

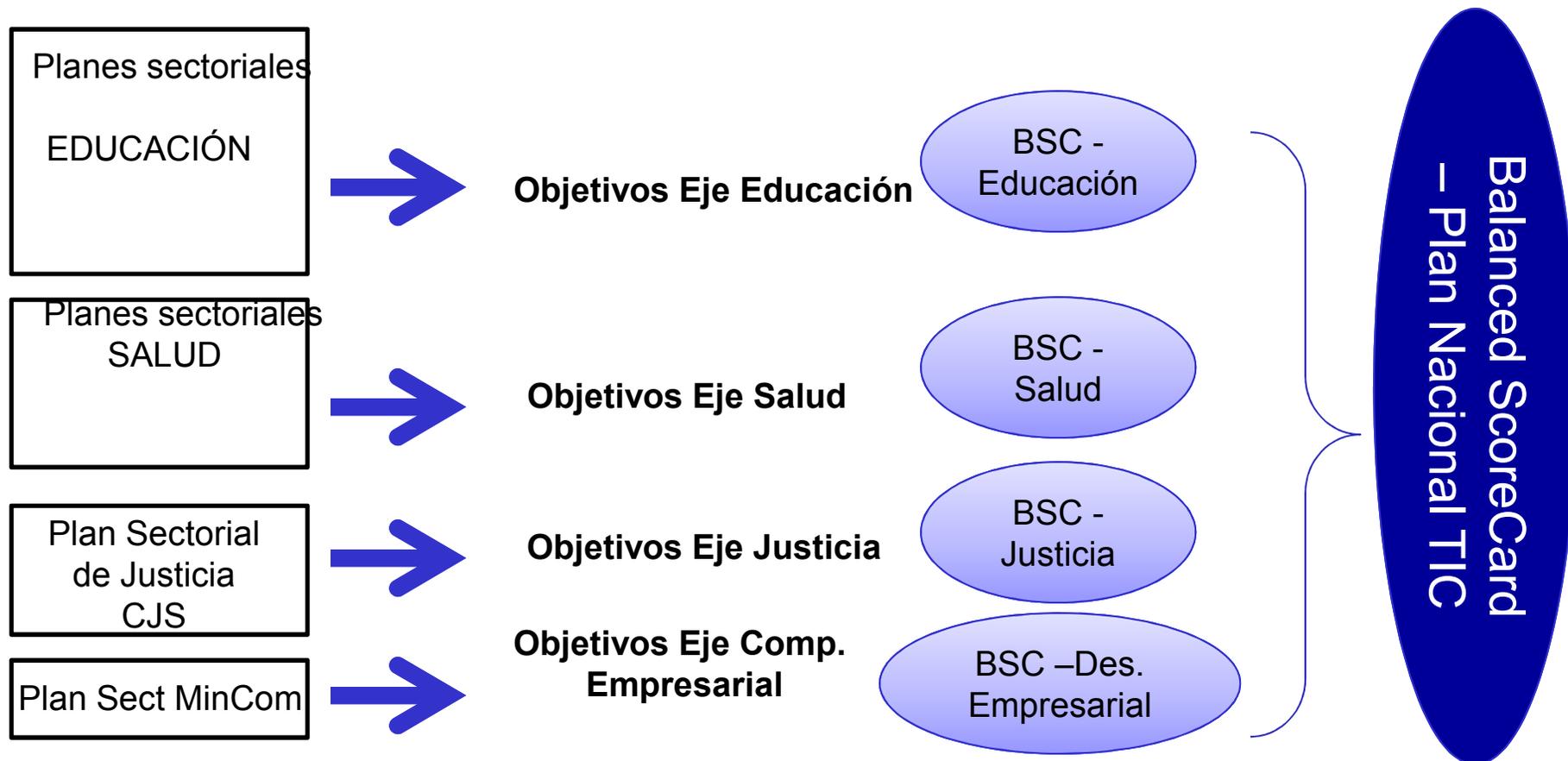
- **Alinear: estrategia gobierno en TIC - planes sectoriales generales – objetivos de los programas programas**

- **Estrategia y objetivos se clasifican en cuatro perspectivas:**

**USUARIOS/PROCESOS/APRENDIZAJE/RECURSOS**

- 1. Definir marco conceptual**
- 2. Elaborar mapa estratégico y el BSC del PNTIC y validar planes de acción de los programas que hacen parte del PNTIC**
- 3. Desplegar objetivos de los BSC en indicadores**
  - **Revisión de indicadores actuales**
  - **Definición de indicadores a utilizar (gestión, satisfacción e impacto)**
  - **Criterios para nuevos indicadores.**
  - **Compromisos internacionales de Colombia en TIC (generales y sectoriales)**

## Metodología para el despliegue Balanced Scorecard del PNTIC



## **Indicadores:**

**De resultados de la gestión**

**De satisfacción**

**De impacto**

**Monitoreo de la gestión**

**Un buen desempeño reflejado en estos  
indicadores es indispensable para que se  
cumplan los objetivos del PNTIC y de cada uno  
de sus programas**

USUARIOS

2.1. Todos Conectados

2.2. Con las capacidades necesarias para interactuar a través de las TIC

2.3. Con acceso a información y servicios útiles y oportunos

2.4. Todos haciendo uso eficiente y productivo de las TIC

PROCESOS

3.1. Facilitar el acceso a la infraestructura TIC (acceso y conectividad) Entidades y Usuarios

3.2. Usar las TIC para facilitar procesos mas eficientes y eficaces

3.3. Promover el desarrollo y la publicación de contenidos de calidad

3.4. Generar un marco regulatorio que permita la masificación de las TIC

3.5. Generar procesos de I+D+I alrededor de las TIC

3.6. Realizar un monitoreo constante y permanente del desarrollo de los programas.

APRENDIZAJE

4.1. Desarrollar habilidades para el uso de TIC en los diferentes públicos

4.2. Generar una cultura nacional de uso y apropiación de TIC

4.3. Desarrollar Capital Humano para I+D+I

4.4. Generar capacidades y oportunidades de negocios a través de las TIC

4.5. Contar con una institucionalidad con capacidad para gerenciar el PNTIC

RECURSOS

5.1. Asegurar la sostenibilidad del Plan Nacional de TIC mediante la gestión de los recursos necesarios en el corto, mediano y largo plazo y su utilización de forma eficiente y eficaz

PLAN NACIONAL DE TIC

(\*) Plan Nacional de TIC



1. Todos los colombianos con las mismas oportunidades de formación para desarrollarse adecuadamente como miembros competentes de la sociedad (\*)

USUARIOS

2.1. Todas las sedes educativas y alumnos del sector de la educación con acceso a las TIC

2.2. Todos los colombianos con alfabetismo digital y con las capacidades básicas, generales y específicas para desarrollarse adecuadamente

2.3. Toda la comunidad del sector con acceso a información útil, de calidad, pertinente y oportuna

2.4. Todos los establecimientos educativos y todos los docentes haciendo uso de las TIC en la gestión y en los procesos pedagógicos

2.5. Todos los colombianos con acceso a la educación a través de las TIC

PROCESOS

3.1. Proveer un modelo sostenible de acceso a la infraestructura de TIC para las entidades y funcionarios de la educación, con estándares de niveles de servicio de clase mundial

3.2. Hacer un uso adecuado de las TIC para facilitar procesos educativos más eficientes y eficaces

3.3. Desarrollar contenidos pertinentes y de alta calidad en los diferentes niveles de educación a lo largo de la vida de las personas

3.4. Hacer I+D+I sobre nuevas metodologías y tecnologías para la aplicación de TIC en la educación

3.5. Realizar un monitoreo constante y permanente del desarrollo de los programas,

APRENDIZAJE

4.1. Capacitar a los docentes, secretarios de educación y directivos de los centros educativos en el uso de TIC

4.2. Capacitar a los estudiantes en el uso de las TIC y desarrollar las competencias básicas, generales y específicas necesarias, a través de las TIC

4.3. Generar una cultura de uso y apropiación de las TIC en el sector educativo

4.4. Crear un ambiente favorable que estimule la participación, el trabajo en red, la innovación y el aprendizaje

4.5. Contar con el capital humano necesario para la I+D+I sobre nuevas metodologías y tecnologías para la aplicación de TIC en educación

4.6. Contar con una institucionalidad con capacidad y reconocimiento para gerenciar el desarrollo de PNTIC en el sector educación

RECURSOS

5.1. Asegurar la sostenibilidad del Plan Nacional de TIC mediante la gestión de los recursos necesarios en el corto, mediano y largo plazo y su utilización de forma eficiente y eficaz

EJE EDUCACIÓN

(\*): Ministerio de Educación – Plan sectorial 2006-2010



1. Orientar el Sistema de Protección Social y el Sistema de Seguridad Social hacia su integración y consolidación, mediante la aplicación de los principios básicos de Universalidad, Solidaridad, Calidad, Eficiencia y Equidad (\*)

USUARIOS-

2.1 Todos las entidades del sector salud y sus servidores públicos con acceso a las TIC

2.2. Las IPS y los servidores públicos de la salud con las capacidades necesarias para la gestión y prestación de servicios de salud a través de las TIC

2.3 Toda la comunidad del sector de la salud con acceso a información útil y oportuna

2.4. Las IPS y los servidores públicos de la salud haciendo uso de las TIC en la gestión y en la prestación de servicios de salud para mejorar cobertura y calidad

PROCESOS

3.1. Proveer un modelo sostenible de acceso a la infraestructura de TIC para las entidades y funcionarios de la salud, con estándares de servicio de clase mundial

3.2. Hacer un uso eficaz de las TIC para lograr altos niveles de calidad y cubrimiento de los servicios de salud

3.3. Desarrollar contenidos pertinentes y de alta calidad para la salud

3.4. Apoyar la investigación en el campo de la salud con las TIC

3.5. Realizar un monitoreo constante y permanente del desarrollo de los programas

APRENDIZAJE

4.1. Capacitar al recurso humano en el sector salud en el uso de TIC

4.2. Generar una cultura nacional de uso y apropiación de TIC en el sector salud

4.3. Contar con una institucionalidad con capacidad y reconocimiento para gerenciar el desarrollo de PNTIC en el sector salud

RECURSOS

5.1. Asegurar la sostenibilidad del Plan Nacional de TIC mediante la gestión de los recursos necesarios en el corto, mediano y largo plazo y su utilización de forma eficiente y eficaz

EJE SALUD

(\*): Ministerio de la Protección Social – Plan Estratégico 2007 - 2010

USUARIOS

1. Facilitar el acceso del ciudadano a una justicia eficaz y transparente.

2.1. Todas las instituciones y agentes de justicia conectados en línea.

2.2. Las instituciones y agentes de la justicia con las capacidades necesarias para gestionar y para impartir justicia a través de las TIC

2.3. Desarrollar aplicaciones de servicios para el acceso a la información, gestión y comunicación judicial de manera ágil y oportuna.

2.4. Las instituciones y agentes de la Rama Judicial haciendo uso de las TIC en la gestión y en la impartición de la justicia

PROCESOS

3.1 Facilitar el acceso de los funcionarios del sector justicia a la infraestructura TIC

3.2 Usar las TIC en la gestión de la información, expedientes judiciales y de mecanismos para la toma de decisiones administrativas y judiciales para facilitar procesos mas eficientes y eficaces.

3.3. Promover el desarrollo de servicios de calidad

3.4 Generar un marco regulatorio que permita la masificación de las TIC en el sector justicia

3.5. Generar procesos de I+D+I alrededor de la aplicación de las TIC en la justicia

3.6. Realizar un monitoreo constante y permanente del desarrollo de los programas

APRENDIZAJE

4.1. Desarrollar habilidades para el uso de TIC en los funcionarios de la Rama Judicial

4.2. Incentivar una cultura de uso y apropiación de TIC en la Rama Judicial

4.3. Contar con una institucionalidad con capacidad para gerenciar el desarrollo de PNTIC en la Rama Judicial

RECURSOS

5.1. Asegurar la sostenibilidad del Plan Nacional de TIC mediante la gestión de los recursos necesarios en el corto, mediano y largo plazo y su utilización de forma eficiente y eficaz

EJE JUSTICIA

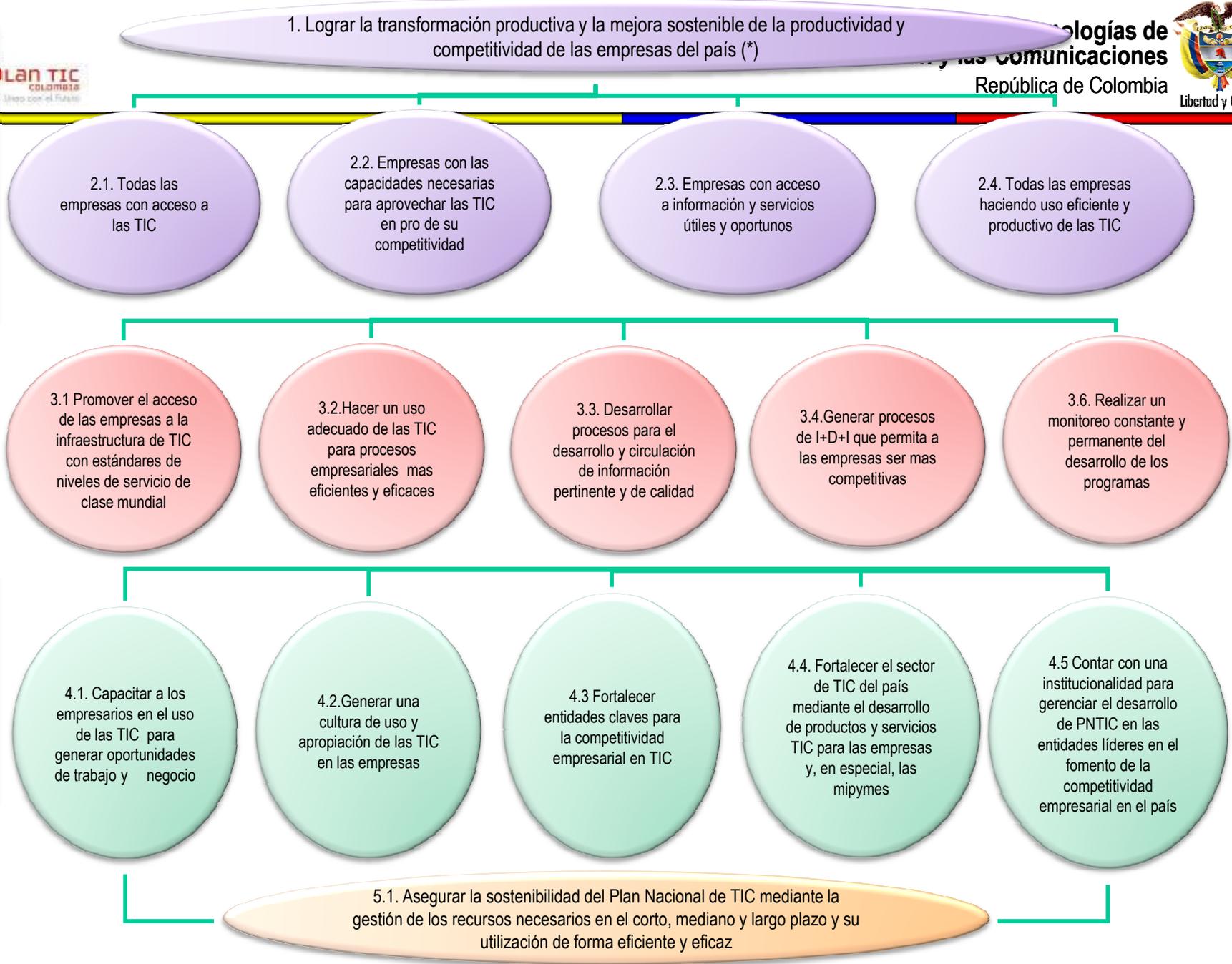
(\*): Plan Sectorial de Desarrollo de la Rama Judicial 2007 - 2010

USUARIOS

PROCESOS

APRENDIZAJE

RECURSOS



(\*): Planeación estratégica Sectorial 2007 - 2010 - Ministerio de Comercio Industria y Turismo  
Conpes 3527, Conpes 3484

1. Contribuir con la construcción de un Estado más eficiente, más transparente y participativo, y que preste mejores servicios a los ciudadanos y a las empresas, a través del aprovechamiento de las TIC (\*)

USUARIOS

2.1 Entidades públicas y servidores públicos, con la infraestructura necesaria para implementar el Gobierno en línea.

2.2 Servidores públicos con las capacidades para prestar servicios e interactuar a través del Gobierno en línea

2.3 Entidades incrementando la eficiencia, logrando mayor transparencia, participación ciudadana y prestando mejores servicios.

2.4 Ciudadanos y empresas con las capacidades necesarias para interactuar a través del Gobierno en Línea

2.5 Ciudadanos mejorando su calidad de vida y empresas mejorando su competitividad, interactuando con las entidades públicas a través del Gobierno en línea.

PROCESOS

3.1 Implementar soluciones tecnológicas en el marco del desarrollo del Gobierno en línea para prestar mejores servicios a ciudadanos y empresas

3.2 Asegurar el desarrollo e implementación del Gobierno en línea en las diferentes entidades públicas

3.3 Publicar contenidos de Gobierno en línea.

3.4 Generar procesos de I+D+I de las TIC para implementar el Gobierno en línea, de acuerdo con las tendencias y mejores prácticas mundiales.

3.5. Realizar un monitoreo constante y permanente del desarrollo de los programas

APRENDIZAJE

4.1 Capacitar a servidores públicos para el uso adecuado de las TIC en la implementación de Gobierno en línea.

4.2 Capacitar a los ciudadanos y las empresas en el uso de los servicios de Gobierno en línea que lo requieran por las características o alcances de los mismos.

4.3 Generar una cultura nacional para incentivar la apropiación y uso del Gobierno en línea.

4.4 Formar capital humano para I+D+I de temas asociados con Gobierno en línea, de acuerdo con las tendencias y mejores prácticas mundiales

RECURSOS

5.1. Asegurar la sostenibilidad del Plan Nacional de TIC mediante la gestión de los recursos necesarios en el corto, mediano y largo plazo y su utilización de forma eficiente y eficaz

EJE GOBIERNO EN LÍNEA

## P.2.1. Todos Conectados

<b>P.2.1. Todos Conectados</b>	<b>E.2.1 Todas las sedes educativas y alumnos del sector de la educación con acceso a las TIC</b>
	<b>S.2.1 Todas las entidades publicas del sector salud y sus servidores públicos con acceso a las TIC</b>
	<b>J.2.1. Todas las instituciones y agentes de justicia conectados en línea.</b>
	<b>C.2.1. Todas las empresas con acceso a las TIC</b>
	<b>G.2.1 Entidades públicas y servidores públicos, con la infraestructura necesaria para implementar el Gobierno en línea.</b>

<p><b>P.2.2. Con las capacidades necesarias para interactuar a través de las TIC</b></p>	<p><b>E.2.2. Todos los colombianos con alfabetismo digital y con las capacidades básicas, generales y específicas para desarrollarse adecuadamente</b></p>
	<p><b>S.2.2. Las IPS y los servidores públicos de la salud con las capacidades necesarias para la gestión y prestación de servicios de salud a través de las TIC</b></p>
	<p><b>J.2.2. Las instituciones y agentes de la justicia con las capacidades necesarias para gestionar y para impartir justicia a través de las TIC</b></p>
	<p><b>C.2.2 Empresas con las capacidades necesarias para aprovechar las TIC en pro de su competitividad</b></p>
	<p><b>G.2.2 Servidores públicos con las capacidades para prestar servicios e interactuar a través del Gobierno en línea</b></p>
	<p><b>G.2.4. Ciudadanos y empresas con las capacidades necesarias para interactuar a través del Gobierno en Línea</b></p>

## 3. Plan TIC/rankings internacionales

- **TI del GCI**
- **e-readiness Index**
- **IOD**
- **Doing Business**
- **NRI**
- **Otros**

- **El 47% de los 68 indicadores NRI tienen relación directa con el Ministerio de TIC. El 14% tienen relación indirecta. 39% no guardan relación**
- **40% de los indicadores que tienen alta relación con el MinTIC provienen de la percepción de los empresarios en la Encuesta de opinión empresarial del FEM. El 60% corresponde a “Hard Data”.**

8.02 Firm-level technology absorption	29%	1 Alta
4.08 Fixed telephone tariffs	36%	1 Alta
8.01 Prevalence of foreign technology licensing	36%	1 Alta
7.05 Internet access in schools	39%	1 Alta
4.06 Fixed broadband tariffs	41%	1 Alta
9.01 Government success in ICT promotion	44%	1 Alta
8.07 High-tech exports	44%	1 Alta
3.01 Number of telephone lines	48%	1 Alta
3.02 Secure Internet servers	48%	1 Alta
7.01 Mobile telephone subscriptions	49%	1 Alta
6.01 Government prioritization of ICT	50%	1 Alta
7.03 Broadband Internet subscribers	51%	1 Alta
5.09 Computer, communications, and other services imports	53%	1 Alta
4.07 Mobile cellular tariffs	55%	1 Alta
7.02 Personal computers	56%	1 Alta
5.10 Availability of new telephone lines	58%	1 Alta
9.04 Presence of ICT in government agencies	59%	1 Alta
8.04 Extent of business Internet use	60%	1 Alta
6.03 Importance of ICT to government vision of the future	62%	1 Alta
2.02 Laws relating to ICT	62%	1 Alta
3.09 Internet bandwidth	62%	1 Alta
7.04 Internet users	63%	1 Alta
9.03 ICT use and government efficiency	64%	1 Alta

- Las respuestas de los empresarios colombianos frente a la pregunta “Como calificaría el nivel de acceso a Internet en las escuelas de su país?”, ubicó al país en la posición 81.
- Colombia ha desarrollado durante los últimos años una estrategia muy fuerte para mejorar el grado de preparación de individuos, empresas y gobierno frente a las TIC; sin embargo, se situó en posición 75 en este ítem
- Debemos REORIENTAR Y SEGMENTAR (DIFERENTES PÚBLICOS) LA **DIFUSIÓN**.

www.colombiaplantic.org.co

The screenshot shows the Plan TIC Colombia website. At the top, there is a navigation bar with links for 'Mapa del Sitio', 'Ayuda', and 'Preguntas Frecuentes'. Below this is the Plan TIC logo and the text 'En Línea con el Futuro'. To the right, the logo of the 'Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones República de Colombia' is displayed, along with the text 'Entidades promotoras Ministerio de Protección Social'. A search bar and a main navigation menu with links for 'Inicio', 'El Plan', 'Ejes y Programas', 'Biblioteca', and 'Contáctenos' are also visible.

**Telecentro Compartel comunica a estudiantes con la NASA**

Estudiantes de la Institución Educativa de Desarrollo Rural Miguel Valencia, de la vereda el Verdún, Municipio El Jardín en el departamento de Antioquia, forman parte del grupo

Tags / Plan TIC, Compartel, Nasa

**Pacto Social Digital 2010-2019**

El Programa Mipyme Digital se permite informar

Que los pliegos definitivos de la licitación 001 de 2010 que tiene como objeto la "Selección de proveedores que desarrollen una estrategia integral que beneficie a mi..."

**EJES principales**

- Educación
- Salud
- Justicia
- Competitividad Empresarial
- Gobierno en Línea
- Comunidad

Siga el Plan TIC en:

facebook

YouTube

flickr



¡Muchas gracias por su atención!