



Desafíos en la protección de las personas mayores y sus derechos frente a la Pandemia por COVID 19

*Diálogo virtual en el marco de la Conferencia sobre Envejecimiento y
Derechos de las Personas Mayores*



Muriel Abad Andrades

Jefa División Planificación y Control

Servicio Nacional del Adulto Mayor

SENAMA



Radiografía COVID 19 en Chile

3 de Marzo primer contagio.
18 de Marzo Inicio Estado
de Excepción Constitucional



Testeos realizados en ELEAMS
residentes 9002

Testeos realizados en ELEAMS
funcionarios 9.241



Contagios al 30 Septiembre
población total 462.991



Contagios al 30 Septiembre
población personas mayores
83.601



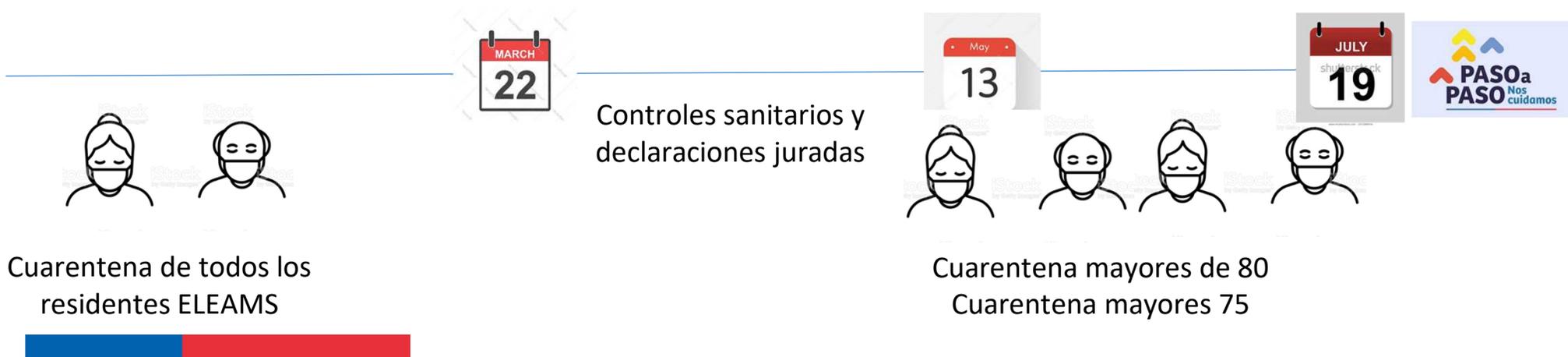
Contagios al 30 Septiembre población ELEAMS
residentes 4.965

Residentes ELEAMs con resolución sanitaria: 24.214

Fuente Minsal, 30-09-2020

ANTECEDENTES COVID-19

- **Ministerio de Salud** ha dictado Resoluciones Exentas, que disponen diversas medidas sanitarias: “**la cuarentena o aislamiento de todos los residentes de los Establecimientos de Larga Estadía de Adultos Mayores**”, restringiendo su acceso “a las personas estrictamente necesarias para su adecuado funcionamiento”. Para tal efecto, “**se establecerán controles sanitarios para el ingreso y salida de los establecimientos**”.
- El 22/03 se declara **cuarentena obligatoria a mayores de 80 años**
- El 13/05 a los **mayores de 75 años**.
- **Protocolos SENAMA-SGGCH-MINSAL**



Estrategia de Prevención y Mitigación de Impacto COVID-19

Proyecto público- privado “Ellos nos cuidaron, ahora es nuestro turno”
Presidencia/SENAMA – CPC/ACHS – Simón de Cirene

Fono Mayor: línea de información, contención y apoyo emocional

Monitoreo territorial permanente a ELEM y otros dispositivos

Personal de reemplazo /EPP

Residencias Espejo Transitorias

Mesa Intersectorial ELEM

ESTABLECIMIENTOS DE LARGA ESTADÍA ADULTO MAYOR

PERSONAS MAYORES EN SUS CASAS

Participación Personas Mayores

Campañas Comunicacionales

Proyecto Teleasistencia AM vulnerables

Programa Vivifrail

Reconversion oferta programática SENAMA

Personas mayores reciben beneficios del Estado como “Bono Ingreso Familiar de Emergencia”, Bono COVID, Subsidio arriendo, Canastas, otros

Estrategia de Prevención y Mitigación de Impacto COVID-19 en ELEM


994 ELEM en total
1 Profesional de apoyo por cada 3 ELEM



Contratación de **350** delegados por **3** meses



PM beneficiadas por RET: 503
Fallecidas por COVID y otras causas: 27
Egresadas exitosamente: 474



A la fecha se han activado 13 RET a lo largo Chile



SENAMA desarrolló una estrategia, para ir en auxilio de los ELEM de instituciones vinculadas **sin fines de lucro** (250), cuyo objetivo es la prevención y mitigación del impacto del Covid-19 en residentes de ELEM.



Prevención



Se han **activado 21 RET** en 10 regiones del país

- Desarrollo de plataforma de monitoreo.
- Distribución de Elementos de Protección Personal (EPP).
- Capacitación en medidas de prevención y control de la enfermedad. Como testeo

Mitigación



- Habilitación de zonas de aislamiento al interior de ELEM.
- Financiamiento de Reemplazo de personal, que debe realizar aislamiento y cuarentena.
- Habilitación de Residencias Espejo Transitorias (RET) en caso de no contar con aislamientos efectivos en el ELEM original.



La invitación trabajo colaborativo para ELEM **privados** con fines de lucro (744) realizado por SENAMA :



Prevención



- Organizarse como asociación de ELEM para poder tener un representante de los ELEM privados para poder coordinar la estrategia con SENAMA.
- Poner a disposición el registro de proveedores utilizados por SENAMA.
- Distribución de Elementos de Protección Personal (EPP) a los ELEM mas vulnerables.
- Realizar transferencia de conocimiento en la experiencia alcanzada, desarrollo de protocolos y buenas practicas.

Mitigación



- Coordinar con proveedor de plataforma esmiturno.cl, Trabajando.com, para reclutamiento de personal de reemplazo.
- Potenciales financiamientos en su categoría de Pymes, a través de CORFO, SERCOTEC u otra institución privada.
- Habilitación de Residencias Espejo Transitorias (RET) en caso de no contar con aislamientos efectivos en ELEM vulnerables.

Coordinación con distintos actores para el fortalecimiento de este frente

**Coordinación territorial
(Supervisores, ELEAMS,
Municipios, Servicios de Salud)**



**Nivel intersectorial ONG,
Sociedades Científicas**



**Dirigentes de las
organizaciones de personas
mayores**

**Articulación representantes
ELEAM**



**Público-privado Levantamiento de
recursos**

**Coordinación Interministerial
SENAMA-MINSAL-**



Oportunidades

Visibilizar a las
personas mayores
y sus derechos

Abordar la
informalidad de
los cuidados

Trabajo en red

Reformular los
cuidados en Chile
hacia Modelo
Sociosanitario

Capacitación a
más de 1000
instituciones

Alianzas público-
privadas

Fomentar
instancias de
cooperación
internacional



Desafíos para la política pública



Catastros interoperables



El acceso a tecnologías de la información y la alfabetización digital de PM



Salud mental de personas mayores y de personal de atención directa



Recuperar la funcionalidad y redes de apoyo post Pandemia

Obstáculos y barreras

Cuidados residenciales y en la comunidad

Participación de las personas mayores en los diálogos sobre las decisiones que los involucran



GRACIAS

