

Nuevos temas para la inclusión financiera: la emergencia de los FinTechs y las implicancias para el financiamiento a las PyMEs

Dr. Wilson Araque Jaramillo, PhD

Economista, Profesor Principal, Director del Área Académica de Gestión y del Observatorio de la PyME

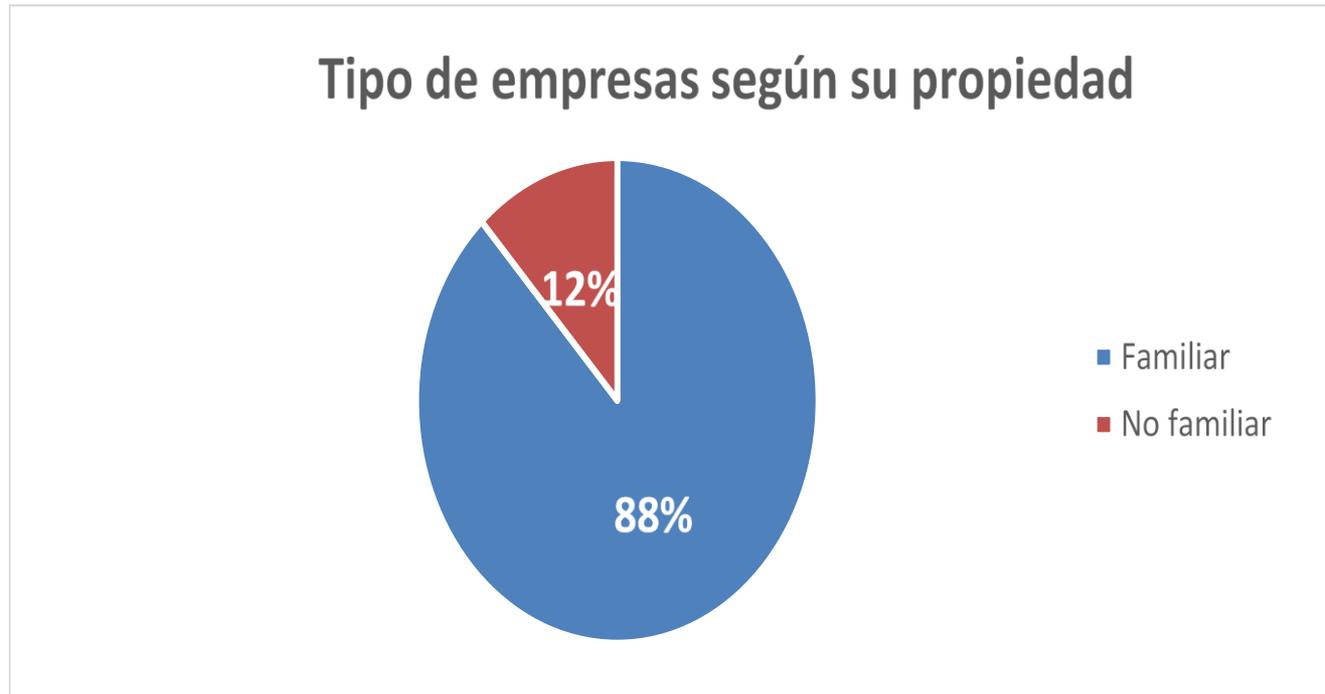
Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador

- ¿Cómo el desarrollo de las TIC -desde el **oferente** y **demandante**- incide en la facilidad de acceso y uso de productos financieros por parte de las PYME?
- Las TIC son un **medio** y no un **fin** -se cree que con su implantación de forma automática se logran los objetivos (como la Inclusión Financiera -InF-), va más allá-.
- Por ejemplo la InF requiere primero trabajar en el **SER** -valores como solidaridad y equidad- y luego sí en el **HACER** -facilitar los procesos de la relación oferente y usuario- y como producto se llega al **TENER** -sistema financiero incluyente (generador de oportunidades para todos)-.
- La **creatividad e innovación** -basada en el conocimiento de las **necesidades y expectativas de los usuarios**- como factor clave a la hora de diseñar aplicaciones -soportadas en las TIC- que **ahorran costos**, son **confiables** -seguridad- y **cómodas** -facilidad de uso-.

- Las TIC se deben **adaptar al perfil de las personas** que las usarán a la hora de demandar servicios financieros -**no soluciones desde el ESCRITORIO**-.
- Variables **tiempo** -en el momento esperado- y **espacio** -en el lugar deseado- alrededor de la oferta de servicios financieros soportados en las TIC
- Desde pensamiento sistémico las TIC pueden servir de soporte a la oferta de **servicios financieros** y **no financieros**.

- APURE (Acceso, protección, uso, regulación y educación) principios sobre la base **propuesta de política pública sobre INCLUSIÓN FINANCIERA** -Red de Instituciones Financieras de Desarrollo (RFD)-:
- Desafíos sobre la base del APURE a la hora de **incorporar TIC** a la oferta de servicios financieros:
- ¿Cómo **acceder**? Cobertura
- ¿Cómo **proteger**? Seguridad
- ¿Cómo **usar**? Tiene que ver con educación financiera
- ¿Cómo **regular**? Complejidad y mayor regulación
- ¿Cómo **educar**? Adaptación a las necesidades de usuarios

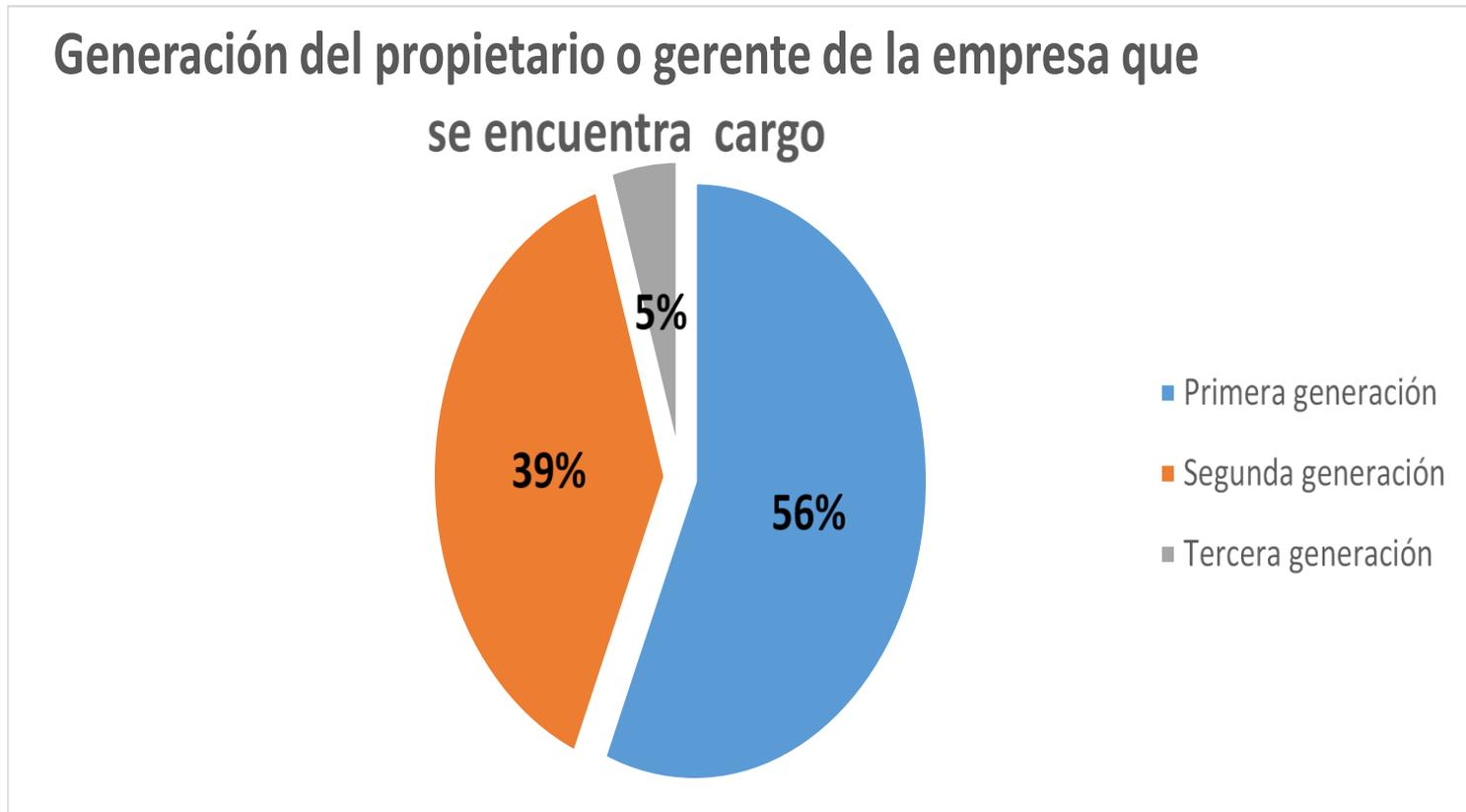
Cambio generacional en PYME y apertura al uso de TIC



Fuente: Encuesta Cuatrimestral de Coyuntura de la PyME

Elaboración: Observatorio de PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador

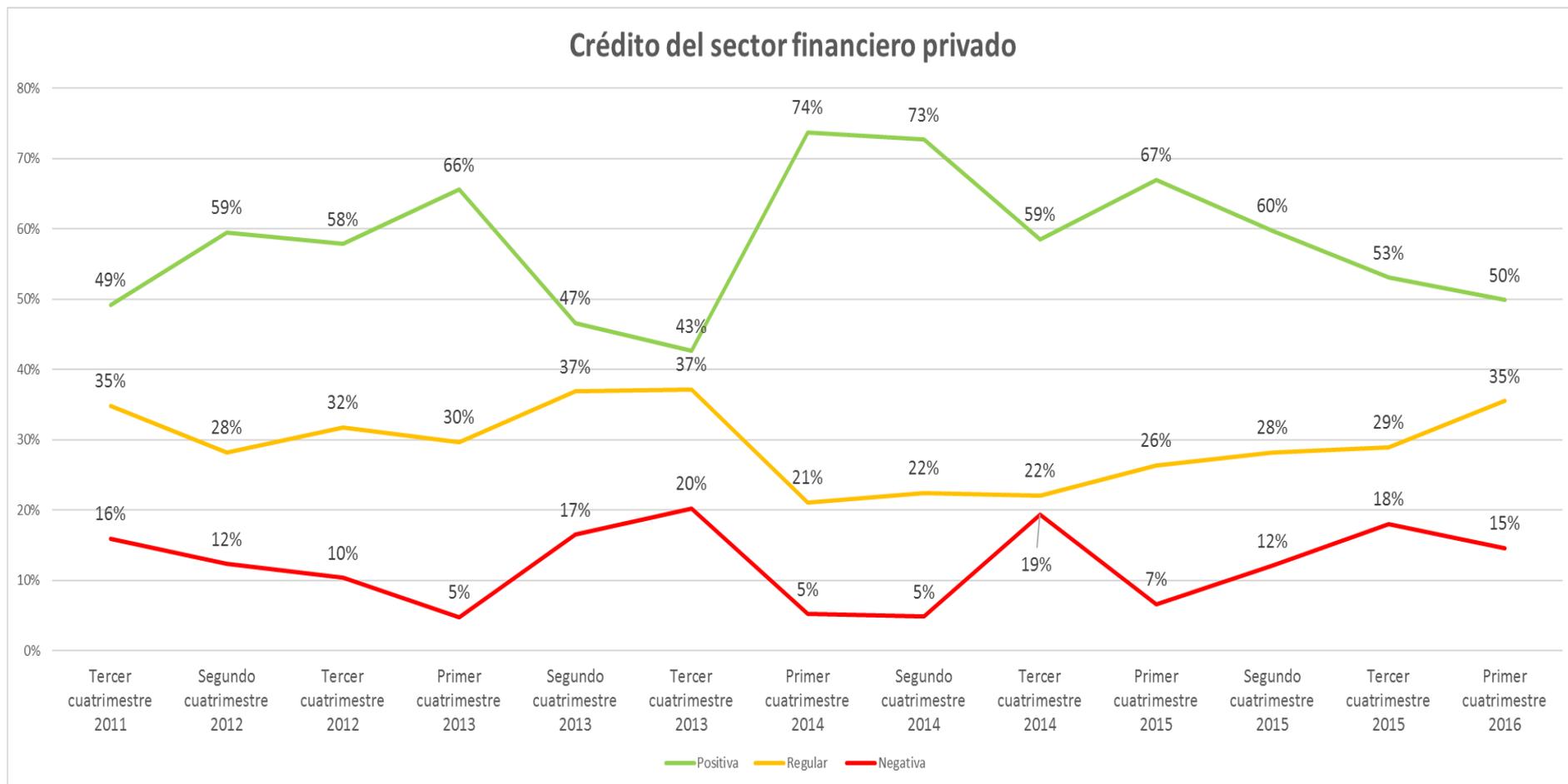
Cambio generacional en PYME y apertura al uso de TIC



Fuente: Encuesta Cuatrimestral de Coyuntura de la PyME

Elaboración: Observatorio de PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador

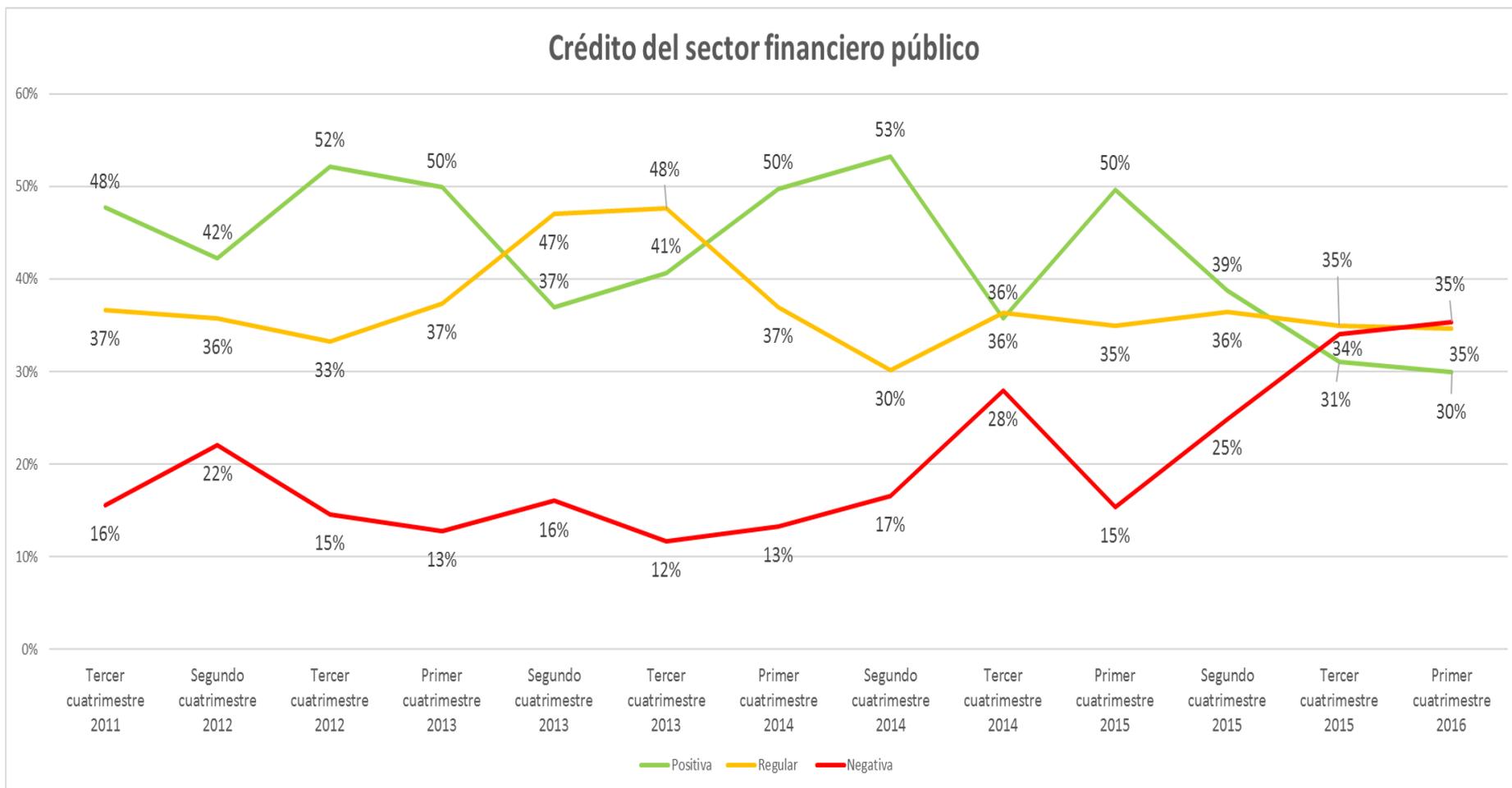
Percepción de las empresas



Fuente: Encuesta Cuatrimestral de Coyuntura de la PyME

Elaboración: Observatorio de PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador

Percepción de las empresas



Fuente: Encuesta Cuatrimestral de Coyuntura de la PyME

Elaboración: Observatorio de PyME de la Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador

Articulación de actores promotores de las MIPYME

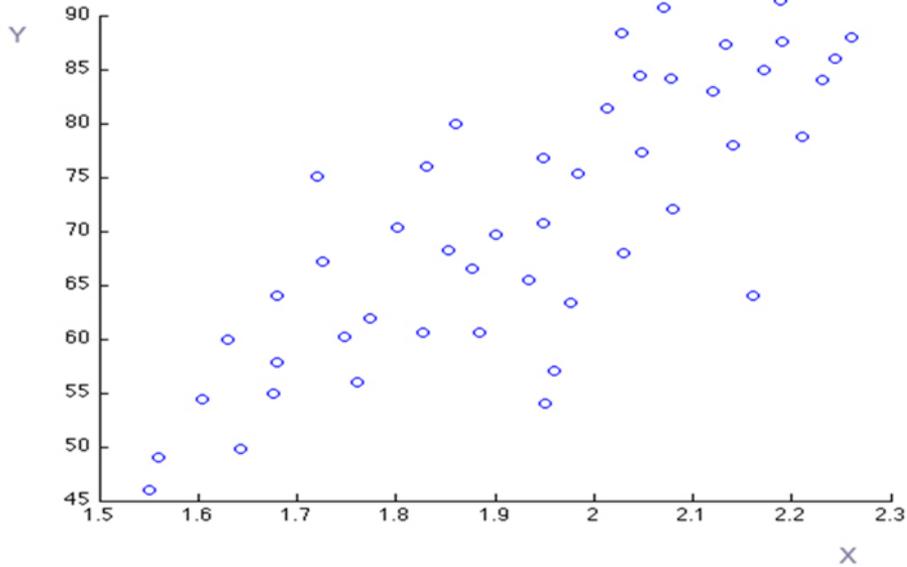


Fig. 11. Interrelación (integración o cohesión) entre los miembros de las 20 definiciones-descripciones de ALPZO.

Muchas Gracias

- wilson.araque@uasb.edu.ec
- observatoriodelapyme@uasb.edu.ec
- www.observatoriopyme.uasb.edu.ec



UNIVERSIDAD ANDINA
SIMÓN BOLÍVAR

OBSERVATORIO
PyME

Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador