



Aprendizajes sobre el uso de la tecnología digital en los sistemas de protección social: ¿Cuáles son las lecciones de la crisis de COVID-19 y las implicancias para el futuro?

Lunes, 27 de septiembre de 2021 (8:30am – 12:15pm UCT-5, hora Bogotá)

Contexto

Los gobiernos de América Latina y el Caribe (ALC), al igual que otras regiones del mundo, han utilizado los sistemas de protección social para responder a la crisis ocasionada por la pandemia de COVID-19. La crisis dejó en evidencia la exclusión de muchos sectores de la población de los sistemas de protección social y la necesidad de invertir en sistemas universales, integrales, sostenibles y resilientes.

Las respuestas a la pandemia, muchas de ellas sin precedentes en cuanto a su escala y celeridad, han conducido a importantes innovaciones operativas, en particular en cuanto al uso de tecnologías digitales para la identificación y el registro de destinatarios de los programas de protección social. Desde el intercambio de información y el uso de registros administrativos hasta las inscripciones vía portales web y telefonía móvil, han sido algunas de las innovaciones más destacadas.

La Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ), en representación del Ministerio Federal de Cooperación Económica y Desarrollo (BMZ) de Alemania, y la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) organizan conjuntamente este evento que promueve el intercambio y el diálogo acerca del rol de los mecanismos digitales en la protección social.

La presente iniciativa se desarrolla en el marco de los proyectos de la Cuenta de las Naciones Unidas para el Desarrollo “Strengthening Social Protection for Pandemic Responses: Identifying the Vulnerable, Aiding Recovery and Building Resilience” y “Leaving no one behind in Latin America and the Caribbean: Strengthening institutions and social policy coherence and integration at the country level to foster equality and achieve the Sustainable Development Goals”.

Objetivo

El objetivo del evento es aprender sobre las experiencias de respuesta a la pandemia y reflexionar acerca del futuro del uso de instrumentos digitales para la identificación y registro de destinatarios de la protección social en ALC, en el marco del fortalecimiento de los sistemas universales. El evento será un espacio para la reflexión crítica, el debate y el diálogo.

Formato y metodología

El taller está previsto como un espacio para que técnicos y responsables de políticas compartan activamente las lecciones aprendidas y reflexionen sobre el futuro de la protección social y el uso de la tecnología digital en sus países, esperándose una activa participación en las sesiones previstas.

El evento contará con traducción simultánea a inglés y español.

Previo al desarrollo del taller, se sugiere revisar el video de encuadre y reflexión, elaborado por el Oxford Policy Management, por encargo de GIZ, que estará disponible en la página web del evento.

Agenda preliminar

Horario	
8:30 a 8:40	Bienvenida Ralf Radermacher, Director del Programa Social Protection Innovation and Learning (SPIL) Alberto Arenas de Mesa, Director de la División de Desarrollo Social, Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL)
8:40 a 8:55	Enmarcando el diálogo Claudia Robles – División de Desarrollo Social – Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL)
8:55 a 9:55	Panel 1: ¿Cómo pueden los mecanismos digitales ayudar a sustentar sistemas de protección social para todos y todas? Panelistas: Javier Loza –Director General de Focalización e Información Social - Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social, Perú Sra. Laura Barrios, Directora de Diseño y Planificación, Ministerio de Desarrollo Social, Paraguay Susana Doñé, Directora de Planificación, Sistema Único de Beneficiarios (SIUBEN), República Dominicana Diego Ciappesoni, Gerente de Área de Gobierno Electrónico, Ministerio de Desarrollo Social, Uruguay
	<p>El panel abordará las siguientes preguntas:</p> <ul style="list-style-type: none">• ¿Qué hemos aprendido acerca del uso de los registros sociales para la identificación de destinatarios de las prestaciones de la protección social en tiempos de COVID-19? ¿Cuáles fueron los principales beneficios, desafíos y riesgos de esta experiencia?• ¿Qué hemos aprendido sobre la implementación de mecanismos digitales de registro masivo? ¿Cuáles fueron los principales beneficios, desafíos y riesgos de esta experiencia?• ¿Qué implican estas experiencias en cuanto al uso de instrumentos digitales en el futuro de la protección social y qué apoyos se requieren para su mejor diseño e implementación?
	<p>Modera: Rodolfo Beazley, Experto en protección social - consultor GIZ</p>
9:55 a 10:55	Panel 2: ¿Qué hemos aprendido sobre cómo actualizar los datos de los registros de modo oportuno?

Panelistas: Representante del Ministerio de Inclusión Económica y Social, Ecuador (TBC)
Laura Pabón, Directora de Desarrollo Social, Departamento Nacional de Planeación, Colombia
Jacqueline Johnson, Permanent Secretary, Ministerio de Desarrollo Social y Servicios Familiares, Trinidad y Tobago (TBC)

El panel abordará las siguientes preguntas:

- ¿Qué hemos aprendido de las respuestas a la pandemia en cuanto a los mecanismos para actualizar los datos y su rol en la expansión de la cobertura de los programas?
- ¿Qué implican estas experiencias en cuanto al uso de instrumentos digitales en el futuro de la protección social? ¿Qué mecanismos digitales podemos desarrollar para asegurar que los datos de la protección social estén actualizados?

Modera: Rodolfo Beazley, Experto en protección social - consultor GIZ

10:55-11:55

Panel 3: ¿Cómo podemos desarrollar sistemas interoperables que permitan el intercambio de datos dentro y fuera del sector de la protección social?

Panelistas: Nora Valido, Directora de Sistemas, Administración Nacional de la Seguridad Social (ANSES), Argentina
Fernando Medina, Jefe de la División de Promoción y Protección Social, Ministerio de Desarrollo Social y Familia, Chile

El panel abordará las siguientes preguntas:

- ¿Qué estrategias se implementaron para permitir el intercambio de datos durante la pandemia? ¿Cuáles fueron los factores clave que permitieron tales estrategias? (cambios legislativos / regulatorios, memorandos de entendimiento, capacidad de IT, voluntad política, entre otros elementos a explorar)
- ¿Qué hemos aprendido sobre la importancia, los desafíos y los riesgos de intercambiar / compartir datos?
- ¿Qué implican estas experiencias en cuanto al uso de instrumentos digitales en el futuro de la protección social? ¿Cómo podemos desarrollar sistemas interoperables?

Modera: Rodrigo Martínez, Oficial Superior de Asuntos Sociales de la División de Desarrollo Social, CEPAL.

11:55-12:15

Observaciones finales, próximos pasos y discusión de cierre.

Simone Cecchini, Oficial Superior de Asuntos Sociales de la División de Desarrollo Social, CEPAL.

Rodolfo Beazley, Experto en protección social - consultor GIZ