



Ministerio de Producción  
Presidencia de la Nación



UNIVERSIDAD  
DE CHILE

# Foro Global de Servicios

en asociación con la Conferencia REDLAS 2018:

Servicios basados en el conocimiento para el desarrollo sostenible

13–14 de Septiembre de 2018, Buenos Aires, Argentina

## Día 1 — Jueves 13 de Septiembre de 2018

Universidad de Buenos Aires – Facultad de Ciencias Económicas

Entrada por Córdoba 2122 – Ciudad Autónoma de Buenos Aires – Argentina

08:30–09:00 **Registro**

09:00–09:45 **Sesión inaugural**

Excm. Sra. Paula Szenkman, Secretaria, Secretaría de la Transformación Productiva, Ministerio de Producción, Argentina

Sr. Ricardo Pahlen Acuña, Decano, Facultad de Ciencias Económicas, Universidad de Buenos Aires, Argentina

Sra. Isabelle Durant, Secretaria General Adjunta, Conferencia de las Naciones Unidas sobre Comercio y Desarrollo (UNCTAD) [video]

Sr. Martin Abeles, Director, Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), Oficina en Buenos Aires, Argentina

Sr. Gunter Rieck, Director Programa Regional, Fundación Konrad Adenauer, Chile

09:45–11:15 **Sesión ministerial: Servicios basados en el conocimiento como facilitadores de la diversificación productiva y exportadora**

*Moderador: Sra. Florencia Carbone, Periodista, Argentina*

Excm. Sra. Kamina Johnson-Smith, Ministra, Ministerio de Asuntos Exteriores y Comercio Exterior, Jamaica

Excm. Sra. Carolina Cosse, Ministra, Ministerio de Industria, Energía y Minería, Uruguay

Excmo. Sr. Mariano Mayer, Secretario, Secretaría de Emprendedores y Pequeñas y Medianas Empresas, Ministerio de Producción, Argentina

Excmo. Sr. Douglas Ferreira, Secretario, Secretaría de Comercio de Servicios, Ministerio de Industria, Comercio Exterior y Servicios, Brasil

Excmo. Sr. Duayner Salas, Viceministro, Ministerio de Comercio Exterior, Costa Rica

Excmo. Sr. Chang K. Kim, Viceministro, Ministerio de Comercio, Industria y Energía, República de Corea

Excm. Sra. Olga Lucía Lozano, Ex Viceministra de Comercio Exterior, Colombia

11:15–11:30 **Pausa de café**

PROGRAMA

## Día 1 — Jueves 13 de Septiembre de 2018 (continúa)

- 11:30–13:00 **Sesión enfocada:** La Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible: ¿Una agenda de servicios?  
*Moderador: Sra. Olga Lucía Lozano, Ex Viceministra de Comercio Exterior, Colombia*  
Sr. Lucian Cernat, Economista Jefe, Dirección General de Comercio, Comisión Europea  
Sr. Ricardo Meléndez-Ortiz, Jefe Ejecutivo, Centro Internacional para el Comercio y el Desarrollo Sostenible (ICTSD), Suiza  
Sr. Maximiliano Mendez-Parra, Investigador Senior y Jefe de Comercio, Instituto de Desarrollo de Ultramar (ODI), Reino Unido  
Sr. Carlos Primo Braga, Profesor Adjunto, Fundación Dom Cabral, Brasil  
Sra. Aiganym Baimaganbetova, Asesora, Comisión Económica de Eurasia (EEC)
- 13:00–14:30 **Almuerzo**
- 14:30–16:00 **Sesión con líderes empresariales:** Digitalización y automatización como impulsores de la innovación e internacionalización en servicios  
*Moderador: Sra. Teresa Aishemberg, Directora Ejecutiva, Unión de Exportadores del Uruguay*  
Sr. Gustavo Béliz, Director, Instituto para la Integración de América Latina y el Caribe (INTAL), Banco Interamericano de Desarrollo (BID), Argentina  
Sr. Raúl Katz, Presidente, Telecom Advisory Services, Estados Unidos de América  
Sr. Rodrigo Aznárez, Director de Cumplimiento en Aduana para Latinoamérica, United Parcel Service (UPS), Argentina  
Sr. Wang Changxiang, Asesor Senior, American Outsourcing Institute, Estados Unidos y Presidente, Global Services Institute  
Sr. Graham Clarke, Director Ejecutivo, Coalición de Industrias de Servicios de Barbados
- 16:00–16:30 **Pausa de café**
- 16:30–18:00 **Sesión especial:** Estrategias para una economía intensiva en conocimiento en Argentina  
*Moderador: Sr. Andrés López, Jefe, Departamento de Economía, Universidad de Buenos Aires, Argentina*  
Excm. Sra. Paula Szenkman, Secretaria, Secretaría de la Transformación Productiva, Ministerio de Producción, Argentina  
Excmo. Sr. Fernando Grasso, Secretario, Secretaría de Industria, Ministerio de Producción, Argentina  
Excm. Sra. Mercedes Miguel, Secretaria, Secretaría de Innovación y Calidad Educativa, Ministerio de Educación, Argentina  
Sr. Hugo Miguel, Subsecretario, Secretaría de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, Ministerio de Modernización, Argentina  
Sr. Nicolás Grosman, Líder para América Latina (Miembro), Instituto Global McKinsey, México  
Sr. Ariel Arrieta, Cofundador y Socio Director, NXTP Labs, Argentina
- 18:30–20:00 **Recepción** organizada por la Universidad de Buenos Aires y patrocinada por el Banco de Inversión y Comercio Exterior (BICE)  
*Discurso de Bienvenida: Sr. Alberto Barbieri, Rector, Universidad de Buenos Aires, Argentina*

## Día 2 — Viernes 14 de Septiembre de 2018

Universidad de Buenos Aires – Facultad de Ciencias Económicas  
Entrada por Uriburu 781 – Ciudad Autónoma de Buenos Aires – Argentina

- 09:00–09:50 **Presentación principal**  
(Sala 464) Los servicios en tiempos de una globalización desafiada – Sr. Patrik Ström, Jefe, Departamento de Administración de Empresas, Universidad de Gotemburgo, Suecia
- 10:00–11:30 **Sesiones paralelas A, B y C**  
(Sala 464) **A.** El impacto de los acuerdos comerciales multilaterales y regionales  
(con traducción simultánea Inglés y Español)  
*Moderador: Sra. Liping Zhang, UNCTAD*  
Recientes disciplinas de acuerdos comerciales preferenciales para abordar la divergencia regulatoria en servicios: ¿Un paso demasiado lejos? – Sr. Gabriel Gari, Universidad Queen Mary de Londres, Reino Unido  
Comunidad Andina: Marco regulatorio subregional para el comercio de servicios e inversiones y convergencia hacia normas del siglo XXI – Sr. Juan Falconi, Ex-Coordinador de la División de Macroeconomía y Estadísticas, Comunidad Andina  
Arréglole, no lo termine: El caso para actualizar la promesa del G20 sobre el proteccionismo – Sr. Johannes Schwarzer y otros, CEP, Suiza

10:00–11:30 **Sesiones paralelas A, B y C (continúa)**

(Sala 440) **B. Servicios que agregan valor a la agroindustria**

*Moderador: Sr. Günter Rieck, Fundación Konrad Adenauer, Chile*

Servicios y bienes intensivos en recursos naturales en Sudamérica: Nuevas oportunidades de transformación productiva – Sr. Marcel Vaillant, Universidad de la República, Uruguay

Desarrollo, innovación y obstáculos al crecimiento de empresas de Servicios Basados en Conocimiento para producciones de base biológica: El caso de la agricultura de precisión y las tecnologías de información y comunicación para el agro – Sr. Andrés López y Sr. Jeremías Lachman, Universidad de Buenos Aires, Argentina

Sr. Luis Villalba, Director General de Comercio de Servicios, Viceministerio de Comercio, Ministerio de Industria y Comercio, Paraguay

(Sala 442) **C. Políticas públicas para la exportación de servicios modernos en la Alianza del Pacífico**

*Moderador: Sr. Enrique Gilles, Universidad EAN, Colombia*

La Gobernanza de los Servicios Modernos: El caso de Colombia – Sra. Carmen Astrid Romero, Universidad Sergio Arboleda, Colombia

La Exportación de Servicios ligados a las tecnologías de información y comunicación y el Programa Nacional de Software en México: Alcances y limitaciones de una política industrial – Sr. Alfredo Hualde, Colegio de la Frontera Norte, México, y Celina López, Universidad de Guanajuato, México

Los derechos de propiedad intelectual como un servicio de marca para el valor agregado de las exportaciones: Un análisis del programa “Sello de Origen” de Chile – Sra. Javiera Cáceres, Universidad de Chile

11:30–11:45 **Pausa de café**

11:45–13:15 **Sesiones paralelas D, E y F**

(Sala 463) **D. Clústeres de servicios basados en conocimiento**

*Moderador: Sr. Andrés López, Universidad de Buenos Aires, Argentina*

¿La inversión extranjera directa reduce la desigualdad de ingresos? Una mirada más cercana a los países que reciben centros cautivos de Empresas Transnacionales – Sra. Vivian Couto, Universidad de Duke, Estados Unidos

Servicios intensivos en conocimiento vinculados a las cadenas de valor global en la Frontera Norte de México – Sr. Humberto García, Colegio de la Frontera Norte, México

Inserción internacional de pequeñas y medianas empresas: El caso de las empresas productoras de software y servicios informáticos de la ciudad de Mar del Plata – Sra. Lucía Mauro, Sra. Daniela Calá, Sr. Federico Bachmann y Sra. Andrea Belmartino, Universidad Nacional de Mar del Plata, Argentina

Ciclo inverso de innovación en la lógica dominante de los servicios: Una mirada a la era de la información – Sra. Júlia Monteiro, Sr. Claudio Guarcello y Sr. Eduardo Raupp de Vargas, Universidad Federal de Río de Janeiro, Brasil

(Sala 464) **E. Modo 5 y asuntos de medición y clasificación de servicios y comercio de servicios (con traducción simultánea Inglés y Español)**

*Moderador: Sr. Bruno Antunes, UNCTAD*

Modo 5 en el comercio internacional de servicios – Sr. Lucian Cernat, Economista Jefe, Dirección General de Comercio, Comisión Europea

¿Cómo incluir los compromisos de servicios del Modo 5 en los acuerdos comerciales bilaterales y en el escenario multilateral? – Sra. Marina Foltea, Fundadora y Director General, Trade Pacts, Suiza

Servicios inflacionarios a largo plazo y el problema de la medición sectorial en las cuentas nacionales: Un análisis del caso americano – Sr. Rafael Leão y Sr. Jorge Arbache, Ministerio de Planificación, Brasil

Servicios basados en el conocimiento en Brasil – Sra. Renata de Oliveira Carvalho y Sr. Francisco de Assis Campos da Silva, Ministerio de Industria, Comercio Exterior y Servicios, Brasil

- 11:45–13:15 **Sesiones paralelas D, E y F (continúa)**  
 (Sala 466) **F. Políticas públicas para la exportación de servicios modernos en Mercosur, Costa Rica e India**  
*Moderador: Sr. Alfredo Hualde, Colegio de la Frontera Norte, México*  
 El comercio internacional de servicios y las políticas de promoción a la inserción internacional de Brasil – Sr. Lucas Ferraz, Fundación Getulio Vargas, Brasil  
 La gobernanza de políticas para las exportaciones de servicios modernos, Caso de Uruguay – Sr. Javier Peña Capobianco, Sra. Mariana Ferreira y Sr. Federico Bermúdez, Uruguay XXI, Uruguay  
 La gobernanza de políticas para las exportaciones de servicios: El caso de Costa Rica – Sr. Francisco Monge y Sra. Arlina Gómez, Ministerio de Comercio Exterior, Costa Rica, y Sr. Sandro Zolezzi, CINDE, Costa Rica  
 Servicios modernos en India: Formulación de políticas y gobernanza – Sra. Prachi Agarwal, Universidad Jawaharlal Nehru, India
- 13:15–14:45 **Almuerzo**
- 14:45–16:15 **Sesiones paralelas G, H e I**  
 (Sala 463) **G. Determinantes competitivos y posicionamiento de los sectores de servicios**  
*Moderador: Sr. Nanno Mulder, CEPAL*  
 Información y exportaciones a nivel de empresa de una plataforma de negocios en línea – Sra. Marisol Rodríguez, Sr. Jerónimo Carballo, Sr Carlos Salamanca y Sr. Christian Volpe, BID, Estados Unidos  
 Los efectos de exportar sobre la productividad laboral: Evidencia de las empresas alemanas – Sr. Johannes Schwarzer, Council on Economic Policies (CEP), Suiza  
 De la premiación a la difusión: Una investigación sobre las innovaciones reconocidas por el premio de la Escuela Nacional de Administración Pública, Brasil – Sra. Marina Figueiredo Moreira, Sr. Valmir Emil Hoffmann y Sra. Elisângela Duorado, Universidad de Brasilia, Brasil
- (Sala 466) **H. El capital humano en los servicios**  
*Moderador: Sra. Carmen Astrid Romero, Universidad Sergio Arboleda, Colombia*  
 Cadenas globales de valor, servicios y empleo de calidad: El caso de Bogotá – Sr. Enrique Gilles, Universidad EAN, Colombia  
 Características y condiciones laborales de los trabajadores de los servicios intensivos en conocimiento en Argentina y México (2011-2016) – Sr. Jorge Romero, Sra. Vania López y Sr. Juan Reyes, Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, México  
 Formación del capital humano en servicios basados en el conocimiento: Factores Asociados con la Elección de Carreras Universitarias en Ciencia o Matemática en Argentina – Sra. Eugenia Orlicki, Consejo Nacional de Investigaciones Científicas y Técnicas-Centro de Investigaciones para la Transformación (CONICET-CENIT), Argentina  
 Iniciativas públicas y privadas para la formación de capital humano en el sector de software chileno: Análisis comparado con enfoque de género – Sra. Aracely Núñez, Universidad de Chile
- (Sala 464) **I. Servicios que agregan valor a la manufactura**  
 (con traducción simultánea Inglés y Español)  
*Moderador: Sr. Patrik Ström, Universidad de Gotemburgo, Suecia*  
 Redes de datos de filiales de servicios extranjeros, evidencia de microdatos japoneses – Sra. Francesca Spinelli, Sra. Dorothee Rouzet y Sr. Hongyong Zhang, Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE)  
 La nueva hibridación especial de las empresas transnacionales. La combinación de dinámicas de ubicación corporativa en mercados maduros y emergentes – Sr. Andrew Jones, Universidad de la City de Londres, Reino Unido, y Sr. Patrik Ström, Universidad de Gotemburgo, Suecia  
 Mecanismos de creación de conocimiento basados en un modelo de servicios en la industria de la celulosa – Sr. Diego Gilberto Ferber, Universidad Federal de Mato Grosso do Sul, Brasil  
 Características del proceso de terciarización de las manufacturas en México (2003-2013) – Sr. Jordy Micheli y Sr. Eduardo Valle, Universidad Autónoma Metropolitana, México
- 16:15–16:45 **Café de clausura**