



23 y 24 de octubre 2018, Santiago de Chile

Este encuentro busca que los equipos de los Centros de Desarrollo de Negocios de Chile y America Latina fortalezcan sus vínculos como red y mejoren sus procesos para enfrentar con innovación y pertinencia los desafíos que impone la actual revolución tecnológica. Con este propósito, se han articulado espacios de conversación que facilitan la generación de conocimiento, el desarrollo de nuevos aprendizajes y dinámicas de cara al cliente, así como la promoción de relaciones de colaboración e intercambio. Esta primera jornada contará con charlas de expertos internacionales y nacionales sobre experiencias y buenas prácticas de asesoría, gestión tecnológica y de vinculaciones territoriales. Destacadas instituciones vinculadas a la Red de Centros estarán presentes en estos distintos espacios para aclarar dudas y generar acciones colaborativas. La participación de representantes de una decena de países de la región permitirá ampliar el intercambio de buenas prácticas, aunar esfuerzos en materia de innovación tecnológica y consolidar la red internacional con el apoyo de la CEPAL y la Embajada de Estados Unidos.

Martes 23 de octubre

Vinculación, espacio de conversación, charlas y talleres de trabajo.

PÉRGOLA	9:00	Acreditación.
	9:30	Inauguración.
	10:00	Presentación resultados Estudio Comparativo de las Experiencias de Centros de Desarrollo Empresarial de Chile, Colombia, El Salvador y México. Marco Dini, Cepal.
	10:30	Panel "Reflexión sobre el desempeño de los Centros y cómo afecta a las mipyme en América Latina". Exponen los representantes de los Centros de Desarrollo Empresarial de México, Colombia, Salvador, Cempromype y Chile. Introduce y modera CEPAL.
	11:00	Café / Espacios de conversación con instituciones relevantes del Ecosistema productivo Chileno.
2° PISO	12:00	Charla 1 Eileen Rodríguez. "Gestión del centro y vinculación territorial" orientado a directores. Salón Arrau. Charla 2 Marisela Villamil "Asesoría con sentido y foco en el impacto económico" orientado a asesores. Salón Danubio Charla 3 Gerencia de Centros "La Primera línea de atención marcando la ruta de la asesoría" orientado a asistentes. Salón Parra. Charla 4 Robert Mackenley, "El rol de la articulación y los operadores" orientado a operadores de centros. Salón Duero.
	13:00	Almuerzo
	14:00	Taller práctico 1 Eileen Rodriguez, orientado a directores y operadores. Salón Arrau. Taller práctico 2 Marisela Villamil, orientado a asesores. salón pérgola. Salón Danubio Taller práctico 3 Guillermo Ojeda- Juan Bravo- Luis Berrios, orientado a asistentes. Salón Parra. Charla Robert Mackenley, orientado a operadores de centros. Salón Duero.
	15:00	Charla Marisella Villamil, <i>Asesora Senior de SBDC Maryland EEUU</i> "Técnicas para una consejería efectiva, con acento en la generación de impacto económico".
	16:00	Premiación asesores destacados.
	16:30	Presentación de asesores experiencia Washington DC.
	17:00	Café / Espacios de conversación con instituciones relevantes del Ecosistema productivo Chileno.
	17:30	Charla GrowthWheel International Inc. Sistema 360° de gestión de clientes.





Miércoles 24 de octubre

Encuentro regional especializado “Centros Empresariales: Perspectivas y Desafíos 2”

Los Centros de Desarrollo de Negocios se configuran como una importante herramienta para apoyar el desarrollo competitivo de miles de micro, pequeñas y medianas empresas en Chile y en diversos países de la región. Su contacto directo con los emprendedores, su capacidad de diálogo con las instituciones locales y de articulación de programas públicos y privados, representan un valioso capital que facilita el desarrollo de estas empresas. En esta jornada se busca debatir sobre cómo estos centros pueden consolidarse como instrumentos eficaces para enfrentar un contexto internacional en rápida evolución.

PÉRGOLA	9:00	Vinculación territorial e internacional, Jan Pisancyn, Regional Director New York State Small Business Development Center Rochester/Brockport.
	10:00	Los centros de desarrollo empresarial en la experiencia de España, Xavier Sabalza, especialista en transformación digital e industria 4.0 Centro Tecnológico, País Vasco.
	11:00	<i>Café / Espacios de conversación con instituciones relevantes del Ecosistema productivo Chileno.</i>
	12:00	Panel 1 Factores Críticos para la consolidación de los centros de desarrollo empresarial. Exponen representantes de los centros empresariales de Brasil, Costa Rica, Colombia, Chile y Honduras.
	13:00	<i>Almuerzo</i>
	14:00	Panel 2 Reflexión sobre el futuro de la red de centros en América Latina, desafíos tecnológicos. Exponen representantes delos centros empresariales de México, El Salvador, Chile, Perú y Uruguay
	15:00	Charla “Gestión de Redes de centros” Italia. <i>Por confirmar.</i>
	16:00	Charla Sistema B Empresas
17:00	<i>Cocktail clausura / Espacios de conversación con instituciones relevantes del Ecosistema productivo Chileno</i>	

