

Regional Dialogue on  
**Promoting Services Development and Trade  
in Latin America and the Caribbean**

12–13 November 2013  
Room Raul Prebisch, ECLAC, Santiago

**The Services Policy Review (SPR) of  
Nicaragua: Findings and  
recommendations**

Mr. Javier Bone  
Lead Consultant of the Nicaragua SPR

This presentation is reproduced by the UNCTAD secretariat in the form and language in which it has been received.  
The views expressed are those of the author and do not necessarily reflect the view of the United Nations.



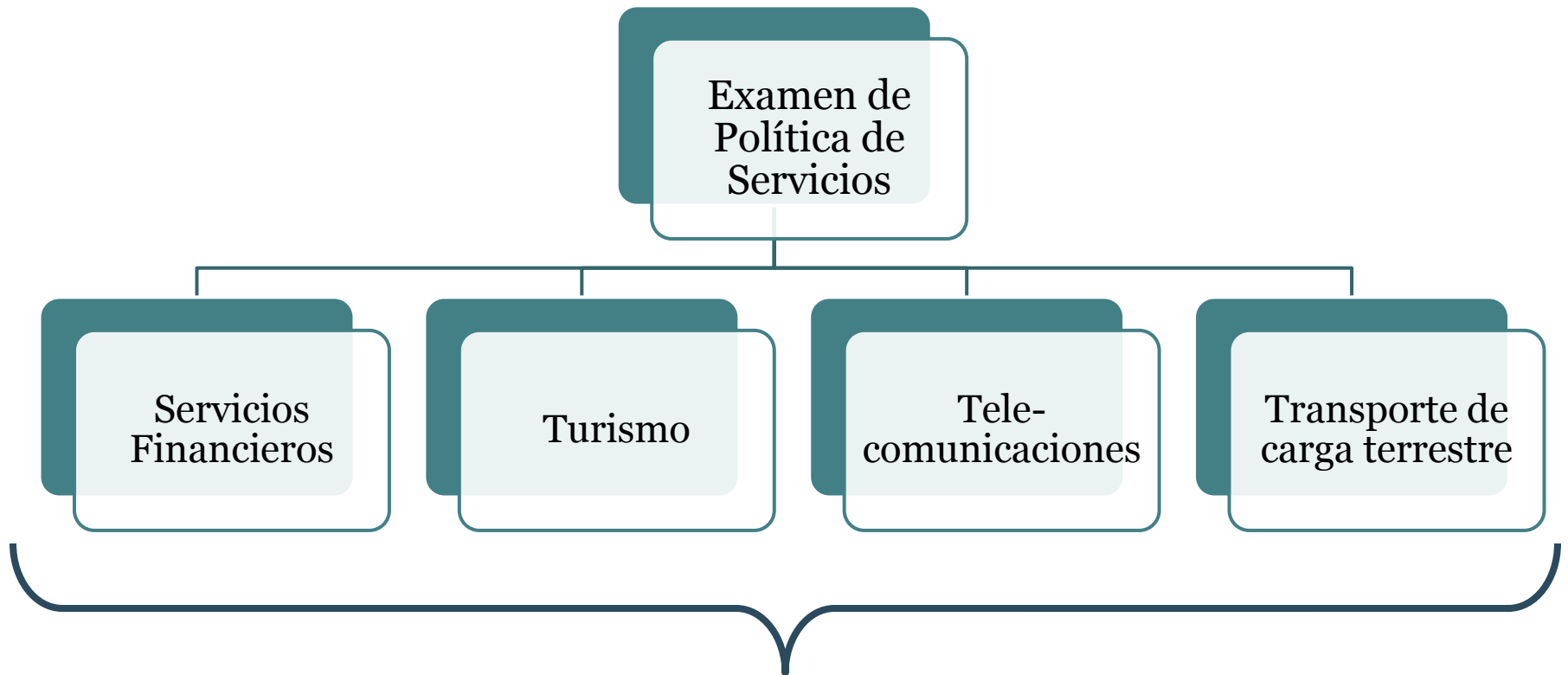
**DIALOGO REGIONAL  
AMERICA LATINA Y EL CARIBE**

**“EXAMEN DE POLITICAS DE  
SERVICIOS”**

**CASO DE NICARAGUA**

**Javier Bone**

# Consideraciones Generales



Énfasis al fortalecimiento del mercado interno

# SECTOR SERVICIOS FINANCIEROS



# Diagnóstico de Desafíos

1

- La banca nicaragüense es solvente, rentable y líquida

2

- Tiene una baja penetración financiera.
- Parte importante de población, PyMEs tienen difícil acceso a servicios financieros

3

- Actual banco estatal (Banco Produzcamos) es realmente un fondo con poca capacidad para impulsar el desarrollo

# Diagnóstico de Desafíos

4

- Bajo nivel eficiencia administrativa, la atención descansa en sucursales; mayoría de operaciones son físicas lo que hace muy costoso el sistema

5

- Márgenes financieros son muy altos

6

- Falta mejorar los procesos que permita una automatización total de la banca

# Recomendaciones

1

Respaldo a normas prudenciales **SIBOIF**

para proteger **seguridad** de depositantes

Fortalecer solvencia, solidez y eficiencia operativa

2

Transformar el actual banco estatal en un **banco de desarrollo**

que brinde **todos** los servicios financieros depósitos, créditos, otros Ss.

Participación **mixta**: confianza en gobernanza del banco

3

Motivar bancos privados **financien** a PyMEs

Constituir **Fondos de Garantías** que cubran 50% riesgo del cliente

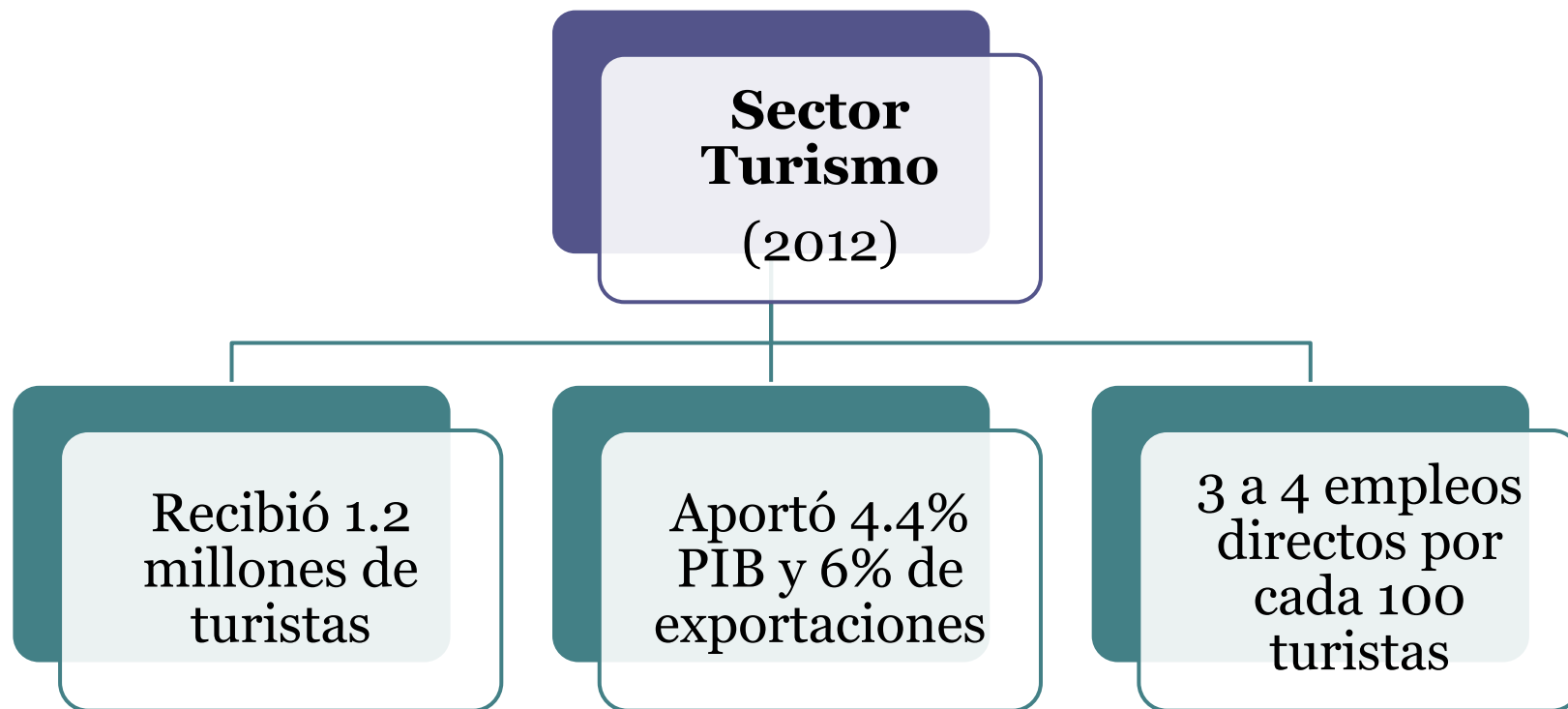
Se **minimiza** riesgo impago y se logra tasas menores

# SERVICIOS TURÍSTICOS





# Diagnóstico de Desafíos



# Diagnóstico de Desafíos

1

- Micro y pequeña empresa (MIPE) tienen serias dificultades para desarrollarse

2

- Existe mucha informalidad
  - 40% empresas inscritas en Registro Nacional de Turismo
  - 13% forman parte de la oferta turística

3

- Existe poca cultura empresarial y capacidad de gestión de MIPE's.

# Diagnóstico de Desafíos

4

- Oferta turística de baja calidad

5

- El turismo visitante se concentra en CA y USA

6

- El gasto promedio diario por turista es el más bajo de Centroamérica: \$42 vs. \$102

7

- Debilidades en monitoreo grado satisfacción a requerimientos de servicios de turista visitante

# Recomendaciones

1

Revisar sistema educativo



a niveles técnico y superior



Congruencia entre oferta educativa y demanda del mercado

2

Impulsar un Programa de incentivo a la Calidad



que incluya asesoramiento a MIPE urbanos y rurales



sobre calidad y planeación del crecimiento

# Recomendaciones

3

Impulsar un plan de financiamiento con intereses y plazos adecuados



Para mejorar instalaciones y equipos



dando preferencia a empresas pequeñas

4

Instalar observatorio turístico



generar información grado satisfacción turista



involucrar a cámaras de turismo, hoteles y restaurantes

5

Crear plan de diversificación de actividades turísticas



Divulgar productos (Rutas, etc.)



Buscar nuevos mercados (BRIC)/Idiomas

# SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES



# Diagnóstico de Desafíos

1

- 40% de la población rural sin cobertura de servicios

2

- No hay coordinación entre Órgano Rector del sector (TELCOR) y Autoridad Nacional de la Competencia (PROCOMPETENCIA)

3

- TELCOR carece de una Dirección de Vigilancia y Promoción de la Competencia/Prácticas reñidas con competencia.

# Diagnóstico de Desafíos

4

- Precios altos y barreras de entrada debido al poder monopólico existente

5

- Hay monopolio en línea fija. Permanece estancada: 4.78 líneas/100 habitantes

6

- Excesiva regulación y altos impuestos para introducción de equipos inteligentes que permitan desarrollo de banda ancha

7

- Excesiva burocracia y tiempo de respuesta por parte de TELCOR desalienta a usuarios a interponer quejas y reclamos



# Recomendaciones

1

Crear en TELCOR,  
Dirección de  
Vigilancia y  
Promoción de la  
Competencia

Que actúe  
coordinadamente  
con  
PROCOMPETENCIA

Establecer  
mecanismo efectivo  
de coordinación

2

Eliminar  
burocracias

Agilizar  
respuestas a  
reclamos de  
consumidores

Demandas  
colectivas contra  
prácticas abusivas  
de operadores

3

Regular  
interconexión

acceso desagregado  
al bucle de abonado,  
compartición de  
infraestructura  
pasiva

acceso a facilidades  
esenciales y precios  
mayoristas para  
interconexión y  
reventa con base en  
costos

# Recomendaciones

4

Promover la creación de pequeñas y micro empresas del sector

que se apropien de los proyectos en zonas rurales

para garantizar su auto sostenibilidad

5

Poner en funcionamiento portabilidad numérica

regular derechos de otorgamiento de numeración

tasas por el uso y ociosidad del recurso

6

Que SICA promueva acuerdo centroamericano

para que operadores trasladen eficiencia lograda en la región, en forma de mejores precios

a los usuarios finales del servicio de itinerancia en Centroamérica

# SERVICIOS DE TRANSPORTE DE CARGA TERRESTRE



# Diagnóstico de Desafíos

1

- Pequeños y medianos transportistas tienen acceso limitado al financiamiento bancario

2

- Costos de operación muy altos, baja explotación flotilla

3

- Pequeños transportistas no tienen normas de calidad, ni capacidad para adquirir pólizas de seguros

# Diagnóstico de Desafíos

4

- Lentitud en pasos de fronteras especialmente con Costa Rica

5

- Motor camiones refaccionados, importados de Estados Unidos no tiene gravado número original de fábrica. Impide circulación.

6

- Debilidades en calidad de atención en paso de fronteras

# Recomendaciones

1

Resolver en  
CODITRANS  
(instancia regional)

problemas para que  
circulen

camiones  
refaccionados  
importados

2

Programa  
garantías al  
sector transporte  
terrestre

financiamiento  
banca privada

con plazos y tipos  
de interés  
razonables

3

Promover en  
autoridades del  
cruce de  
fronteras

cultura de  
servicio

y atención  
eficiente a los  
usuarios de los  
servicios

# Recomendaciones

4

Para agilizar paso en frontera:

Adicional a plan de existente del gobierno:

Nombrar gerente responsable del paso

IVA sobre fletes se cobre en la fuente no en frontera

5

Ejecutar plan Centroamericano

Para formación, capacitación y profesionalización de empresas de transporte

Para mejorar eficiencia y productividad



# LA ECONOMIA DE NICARAGUA Y LAS ACTIVIDADES DE SERVICIOS



# Aspectos Problemáticos Horizontales y Recomendaciones

1

- A sector Ss no se da relevancia necesaria, no obstante tendencia del mercado mundial

## Propuesta

- Elaborar agenda país que incluya estrategias referidas al sector Ss. y que den coherencia a las políticas sectoriales

# Aspectos Problemáticos Horizontales y Recomendaciones

2

- Hacen falta formas de pago mas ágiles para facilitar transacciones comerciales

## Propuesta

- Impulsar la aprobación de la Ley de Comercio Electrónico que protege los derechos de los que intervienen en el comercio en línea

# Aspectos Problemáticos Horizontales y Recomendaciones

3

- Limitaciones de formación y capacitación de PyMEs para enfrentar exigencias de competitividad del mercado

## Propuesta

- Aplicar políticas de capacitación ya previstas para sector Centro Americano de transporte y en el plan nacional de turismo