

PerúService

SUMMIT 2015

Conectamos oportunidades

**Prioridades de inversión y tendencias del
mercado de tecnologías de la información**



Federico Amprimo
IDC Latinoamérica
Julio 8, 2015



SERVICIOS DE IT OUTSOURCING



Tipos de Servicios ITO

Servicios Offshore vs Tradicionales



Outsourcing de Aplicaciones

Application Management (AM)
Hosted Application Management (HAM)



Desarrollo de Aplicaciones a la Medida

Custom Application Development (CAD)



Consultoría de TI

IT Consulting (ITC)



Outsourcing de Infraestructura

IS Outsourcing (ISO)
Network and Desktop Outsourcing (NDO)
Hosting Infrastructure Services (HIS)



Integración de Sistemas

Systems Integration (SI)



Otros

Hardware Deploy and Support (HWDS)
Software Deploy and Support (SWDS)
Network Consulting and Integration (NCI)



Offshore de Servicios de TI

Mercado mundial, distribución por tipo, 2014



Outsourcing de

Aplicaciones
19.1%

Application Outsourcing (AO)
Hosted Application Management (HAM)



Desarrollo de

Aplicaciones a la Medida
21.7%

Custom Application Development (CAD)



Consultoría

de TI
4.3%

IT Consulting (IC)



Outsourcing de
Infraestructura

11.7%

IT Outsourcing (ISO)
Network and Desktop Outsourcing (NDO)
Hosting Infrastructure Services (HIS)



Integración de
Sistemas

22.4%

System Integration (SI)



Otros

20.8%

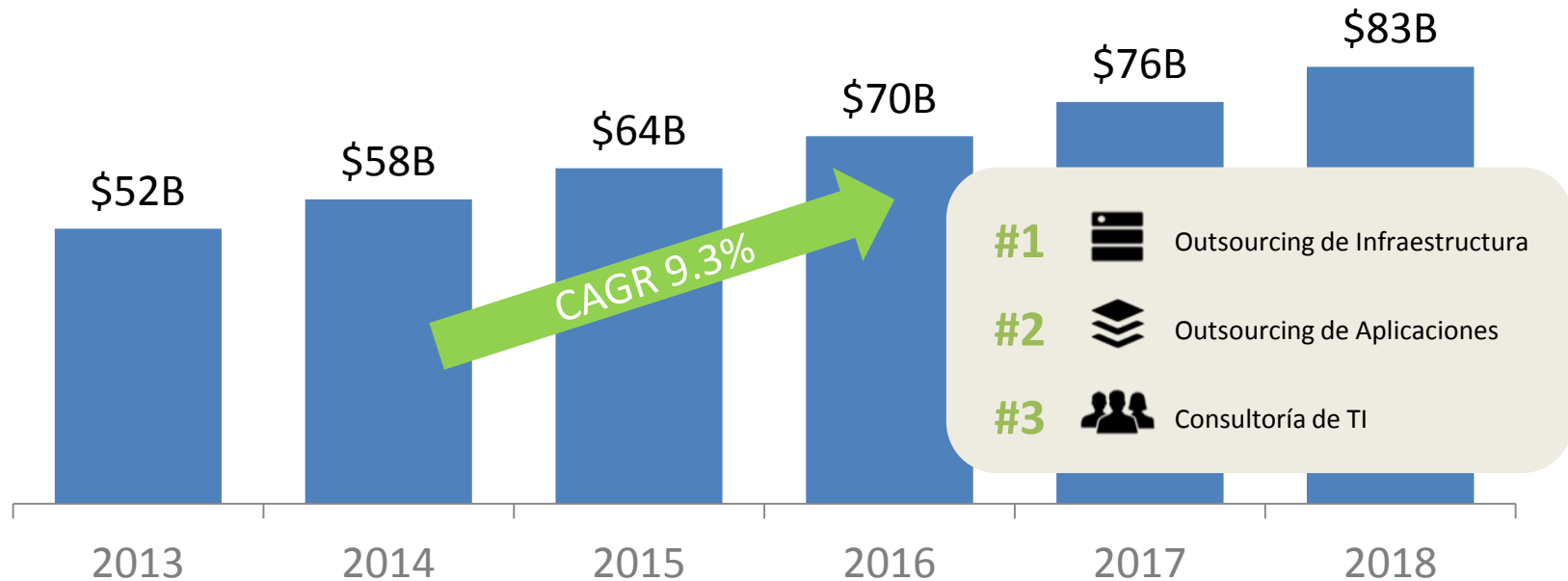
Hardware Supply and Support (HWDS)
Software Deploy and Support (SWDS)
Network Consulting and Integration (NCI)

(2014) US\$57,778M



ITO es un mercado en crecimiento

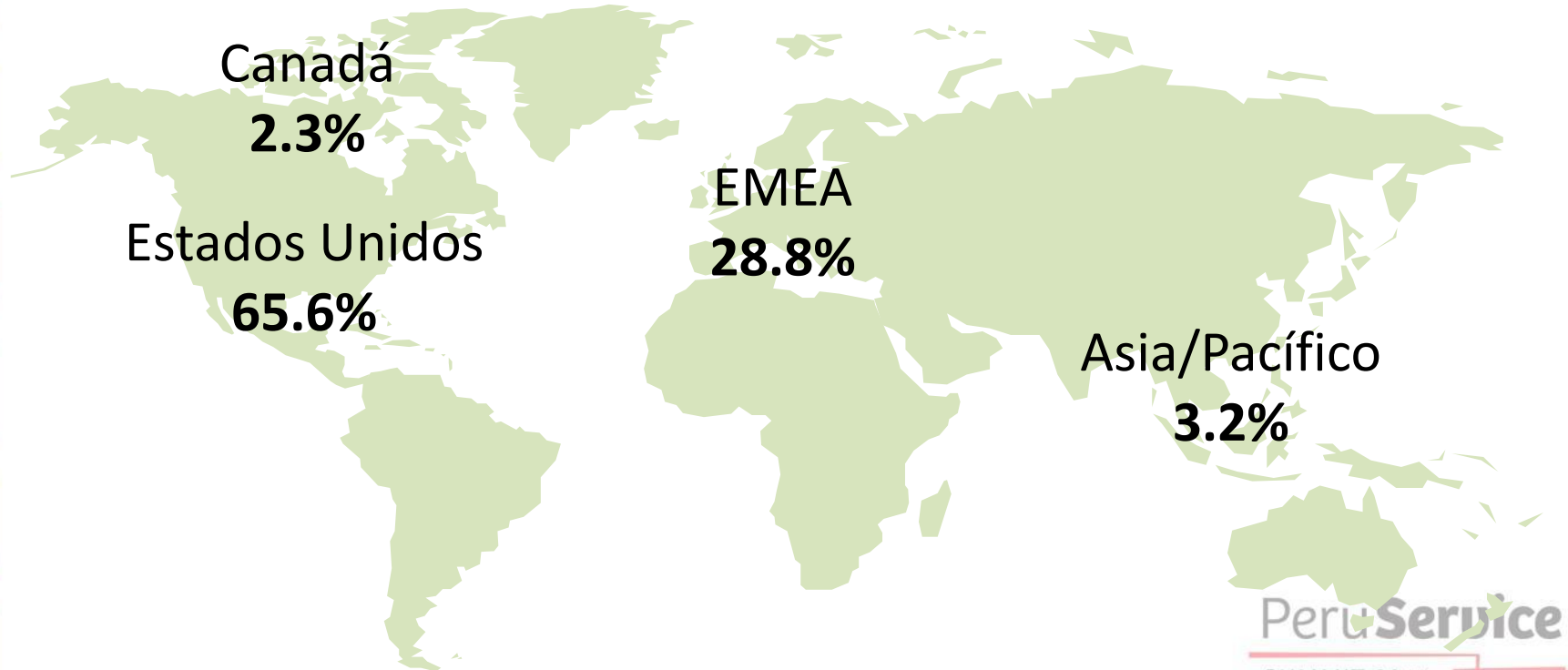
Mercado Mundial de Offshore de Servicios de TI





El principal mercado sigue siendo EEUU

Mercado de Svcs de Offshore de TI 2014 por Región (%)





Enfoques para el ITO

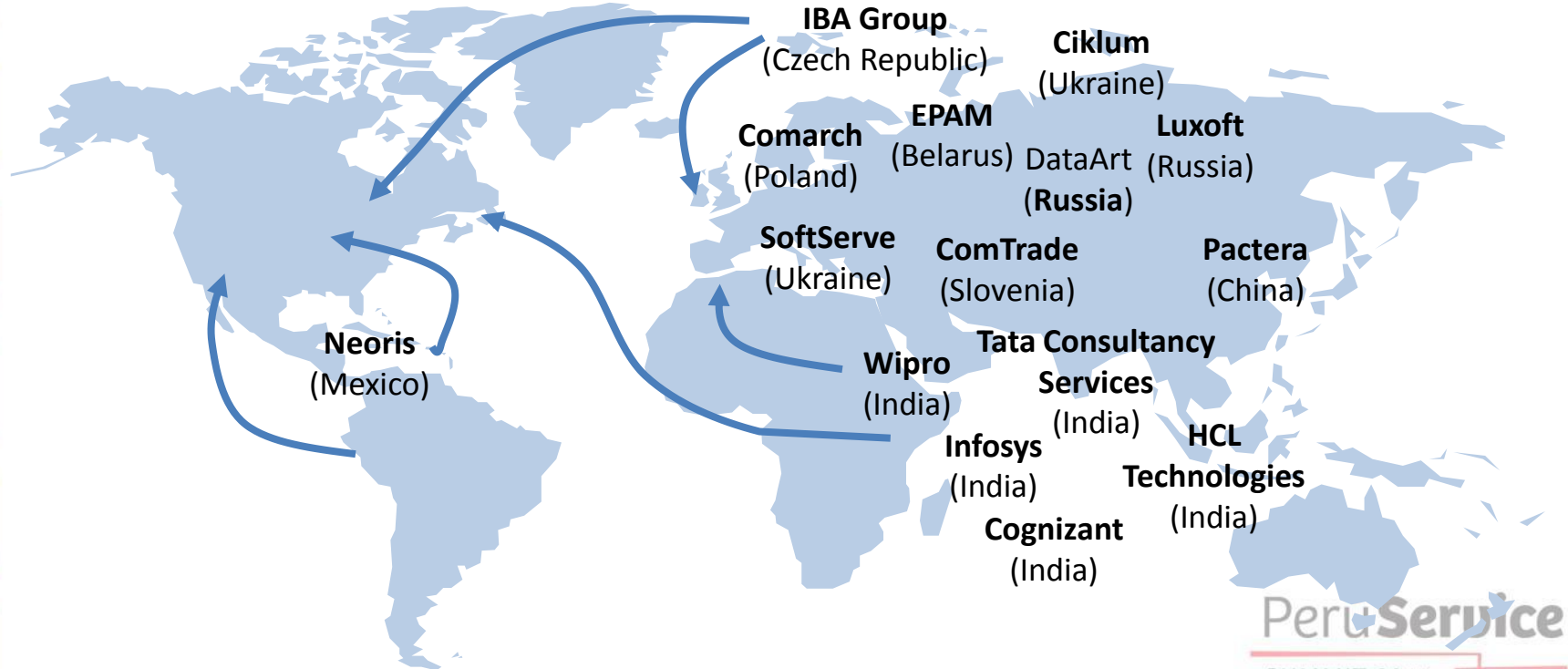
Onshore, nearshore y offshore

	Offshore con Proveedor Occidental	Offshore con Proveedor basado en la India	Nearshore
#1	Ahorro en costos	Habilidades especializadas / dificultad para contratar	Ahorro en costos
#2	Capacidad	Ahorro en costos	Capacidad
#3	Flexibilidad y respuesta	Agente de cambio	Habilidades especializadas / dificultad para contratar
#4	Acceso a lo mejor en TI	Acceso a lo mejor en TI	Flexibilidad y respuesta



La oferta es global

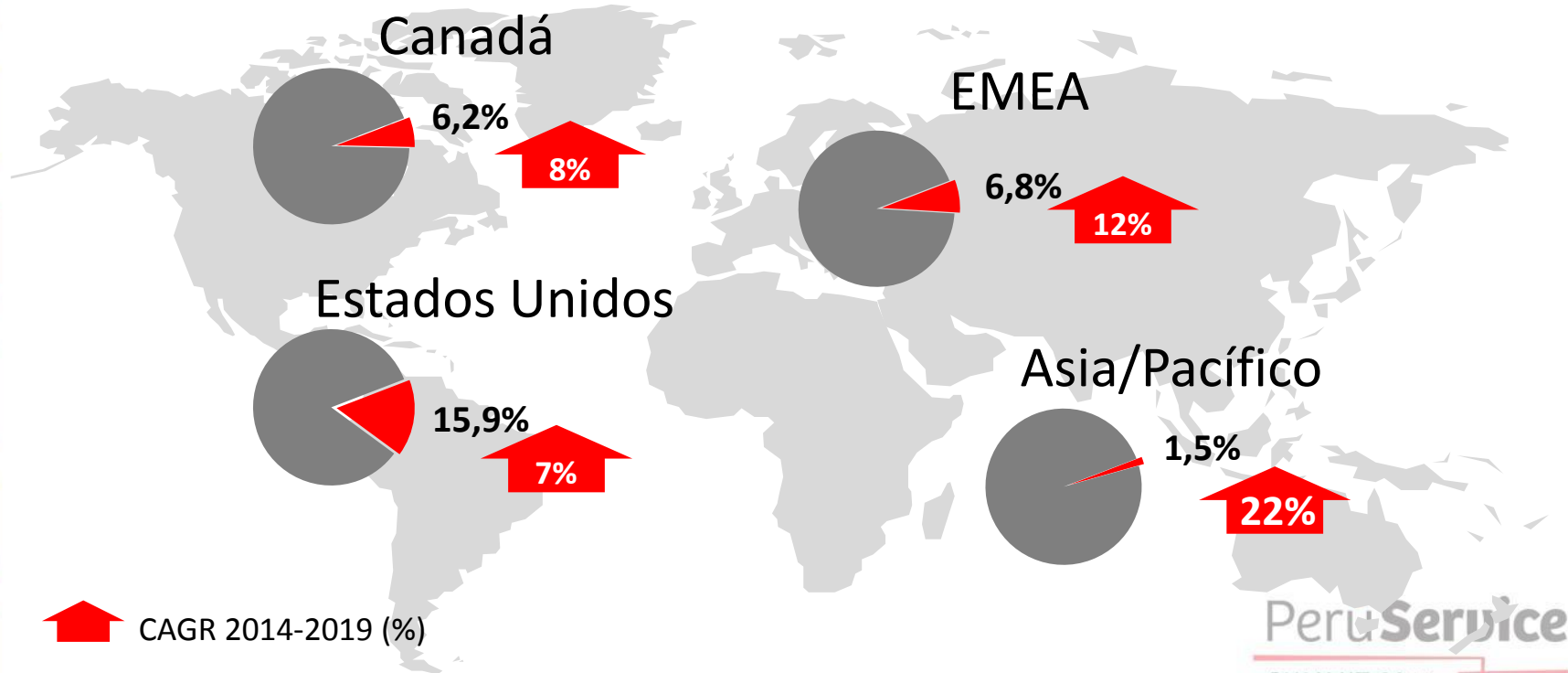
Ejemplos de proveedores de servicios de offshore





Crecimiento en mercados emergentes

Participación del mercado de servicios de TI 2014 (%)



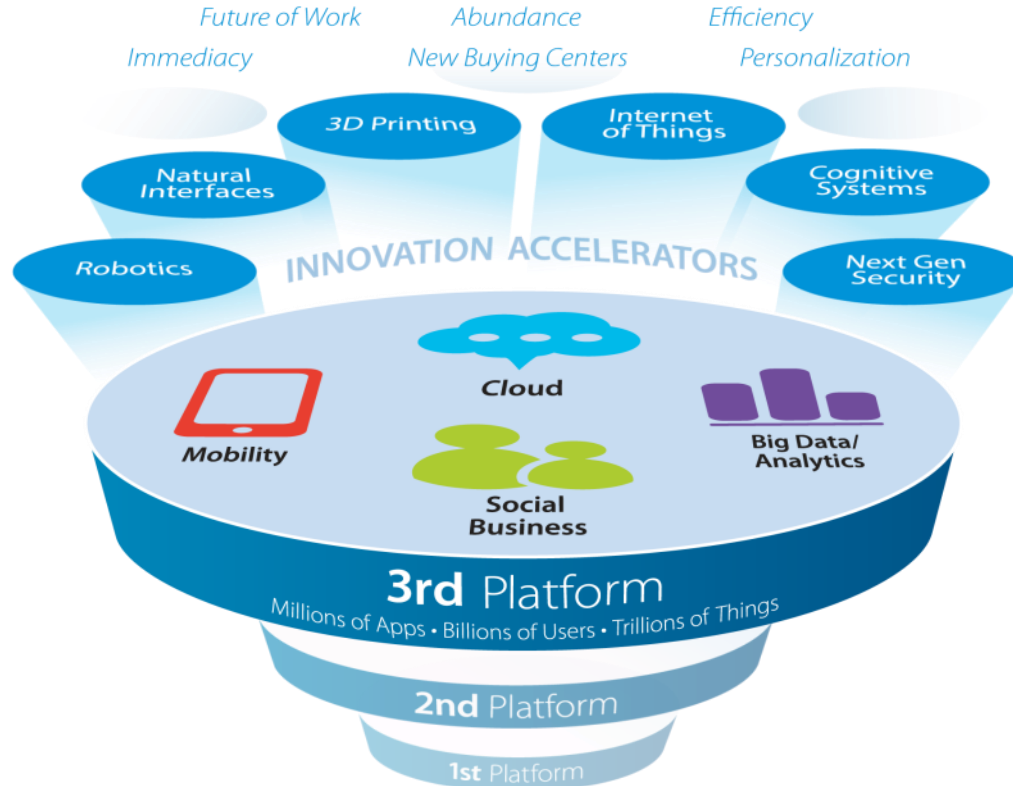
 CAGR 2014-2019 (%)



TENDENCIAS TECNOLÓGICAS



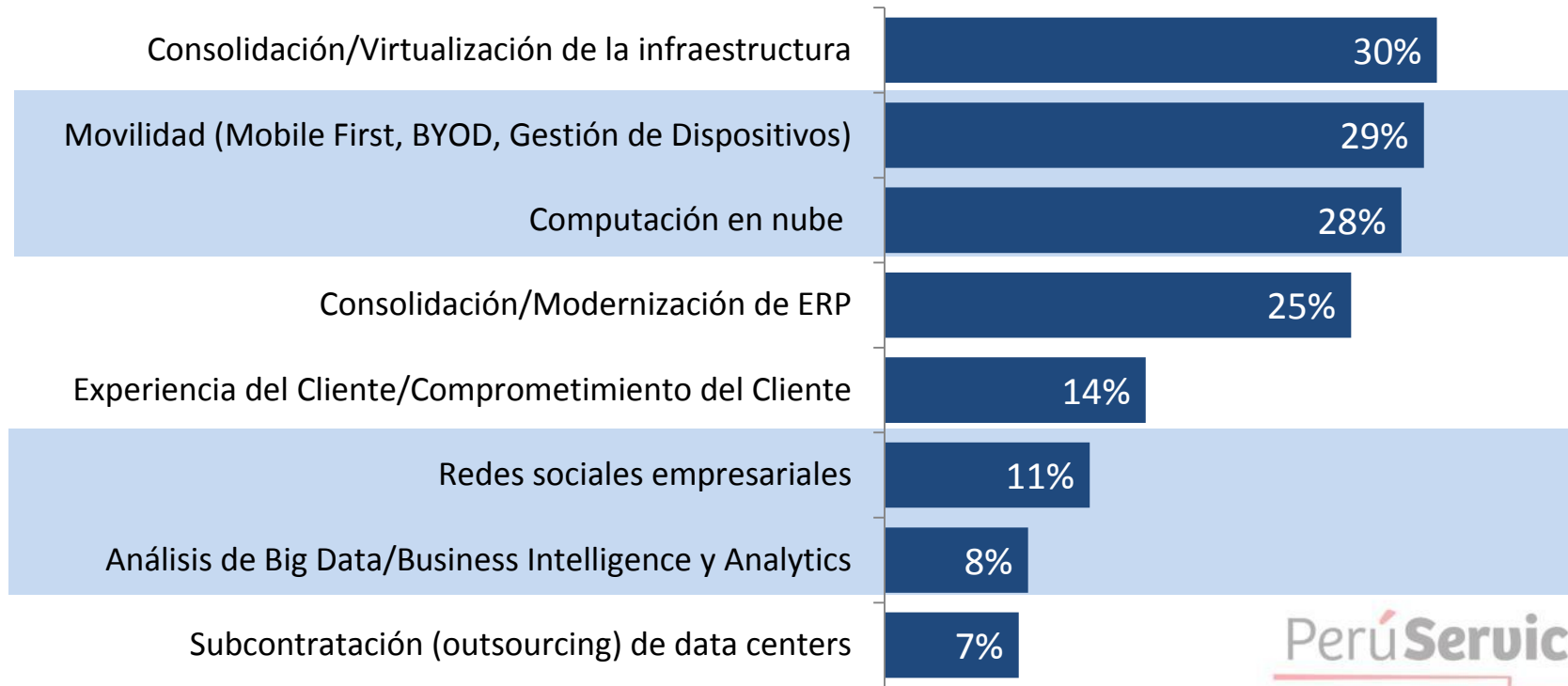
Continuous Industry Transformation



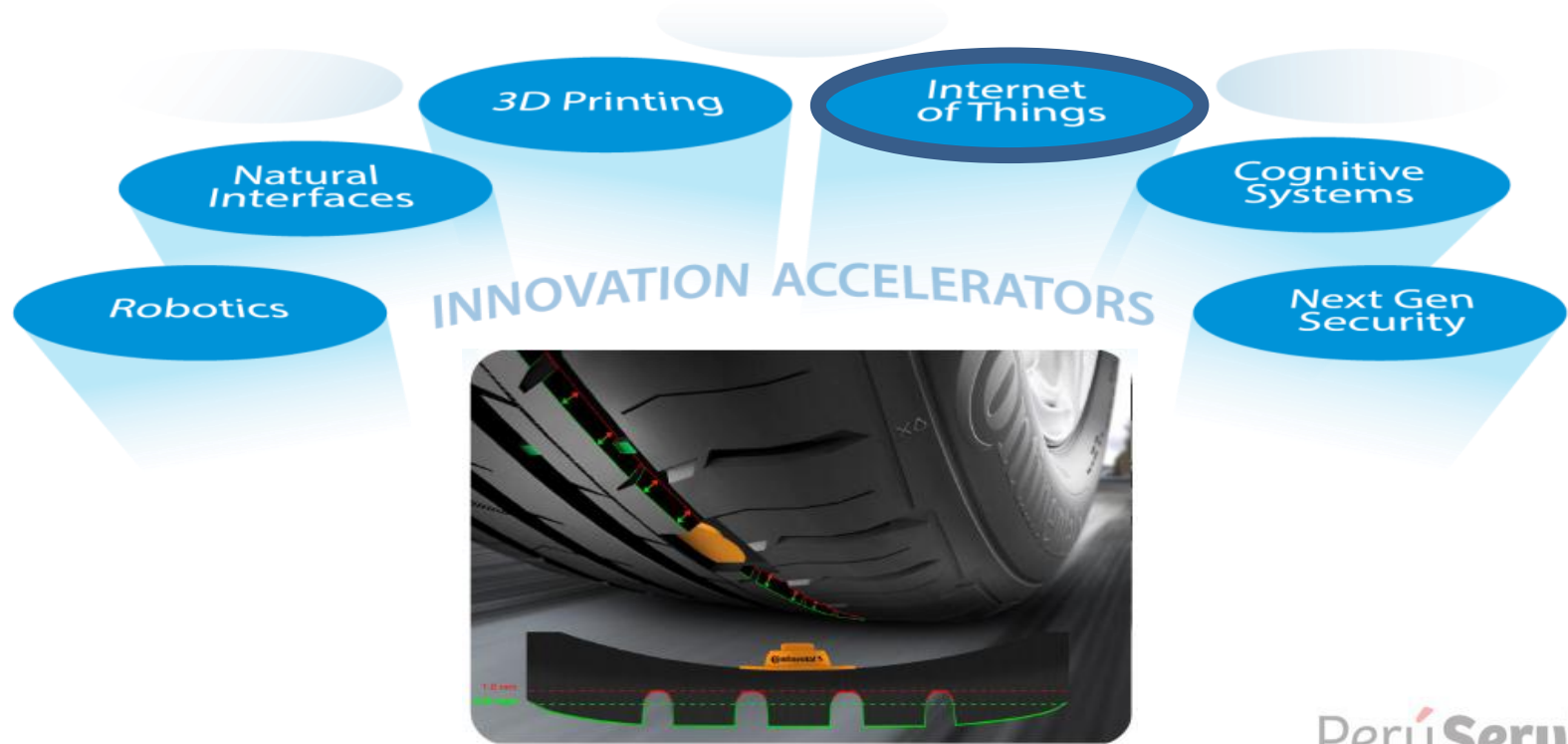


Las tercera plataforma es una realidad

Principales iniciativas de TI para el 2015



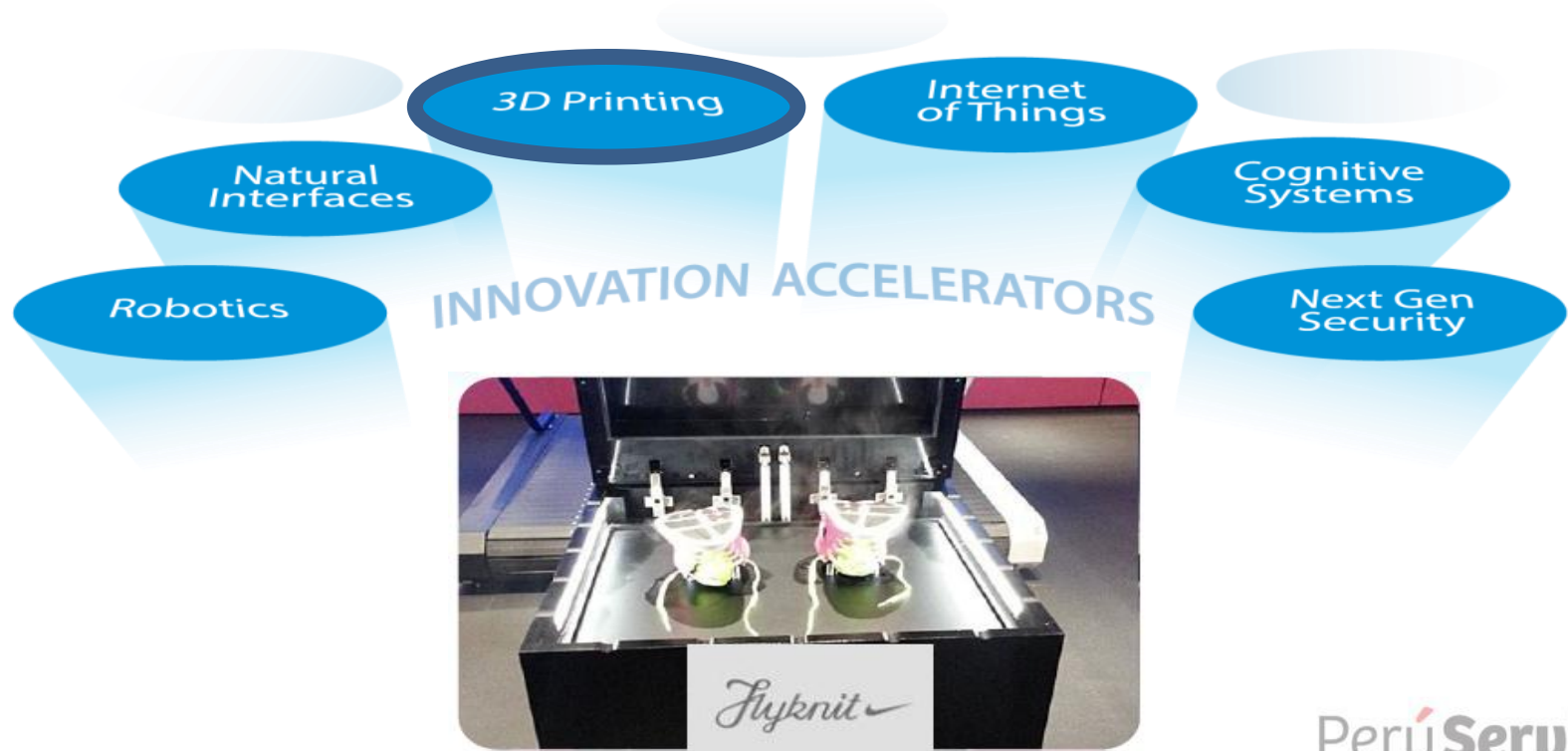
Aceleradores de la innovación



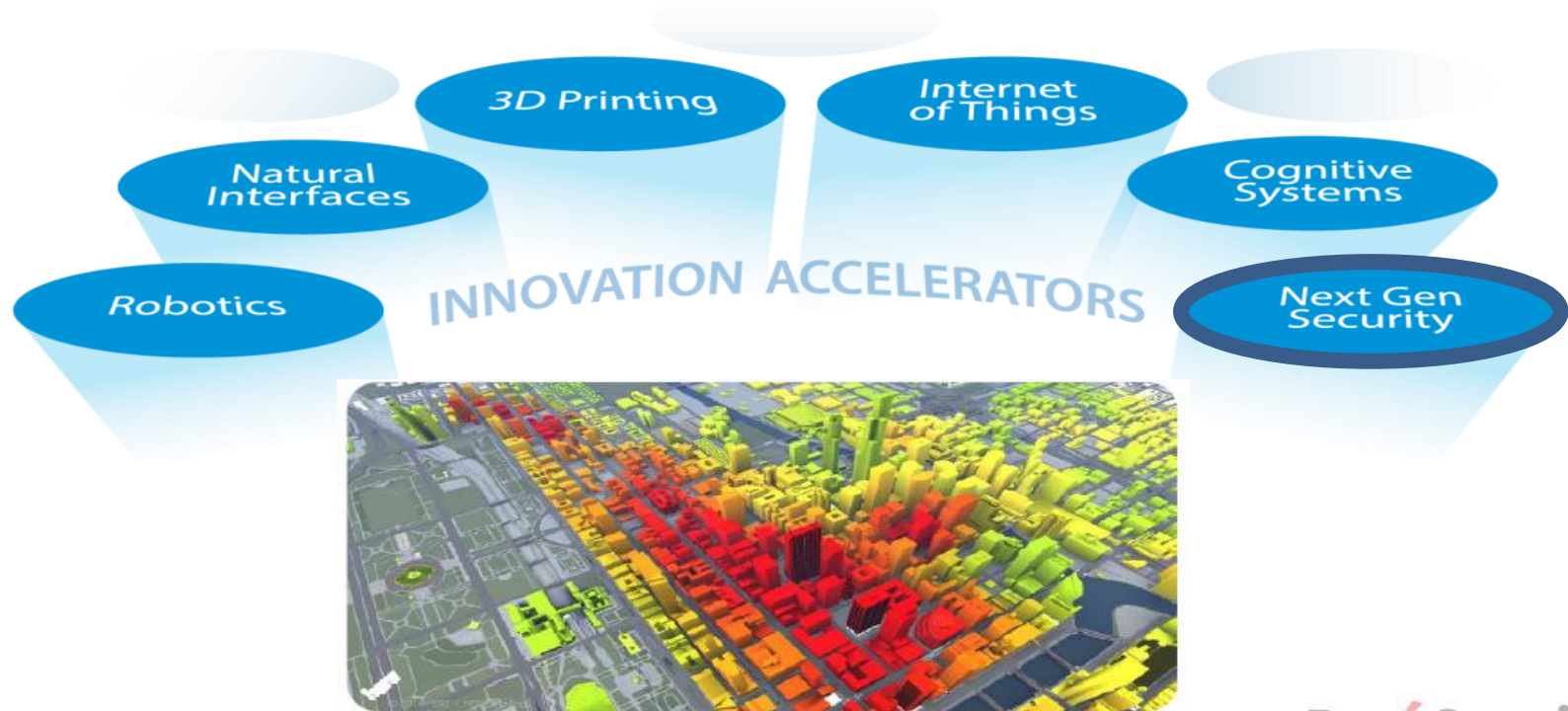
Aceleradores de la innovación



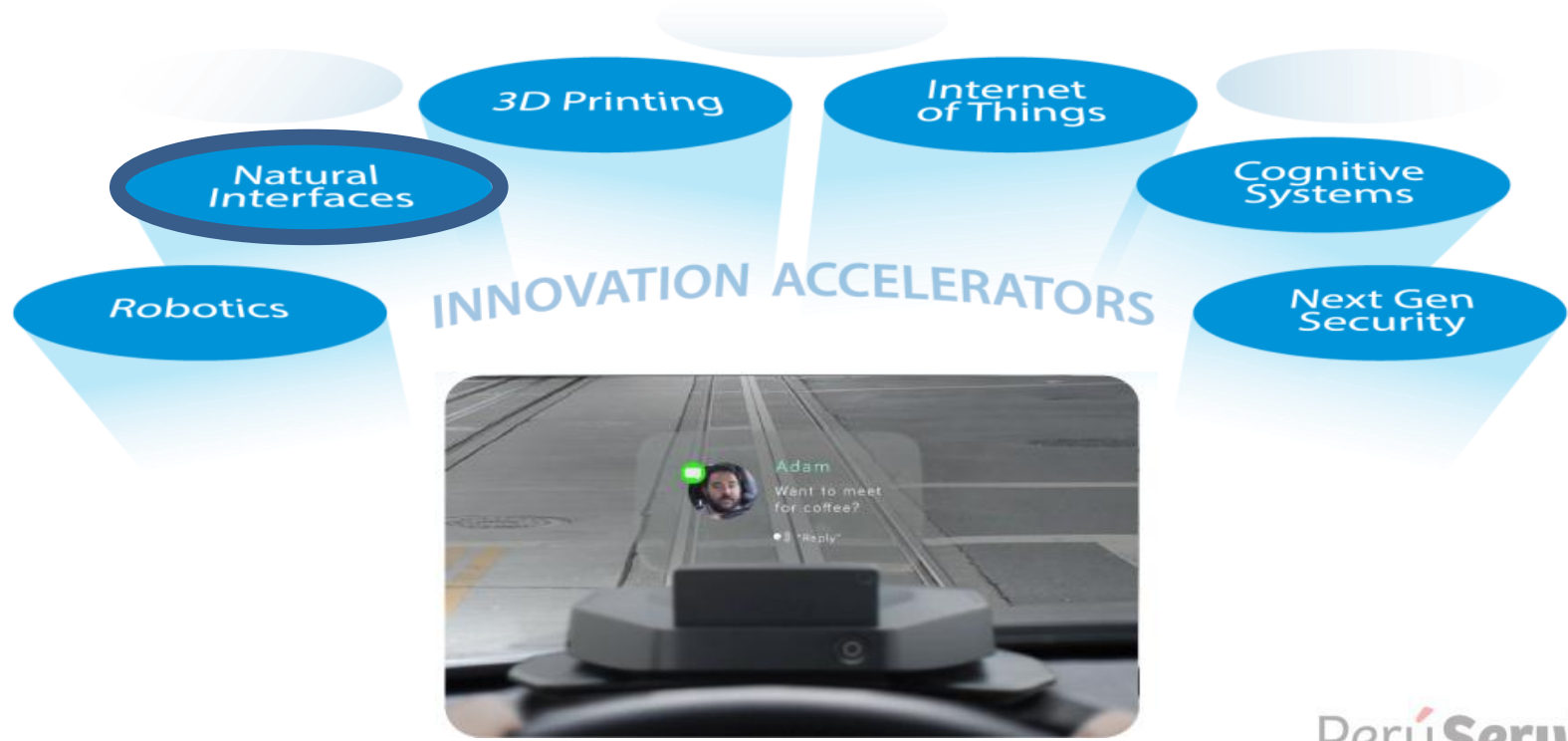
Aceleradores de la innovación



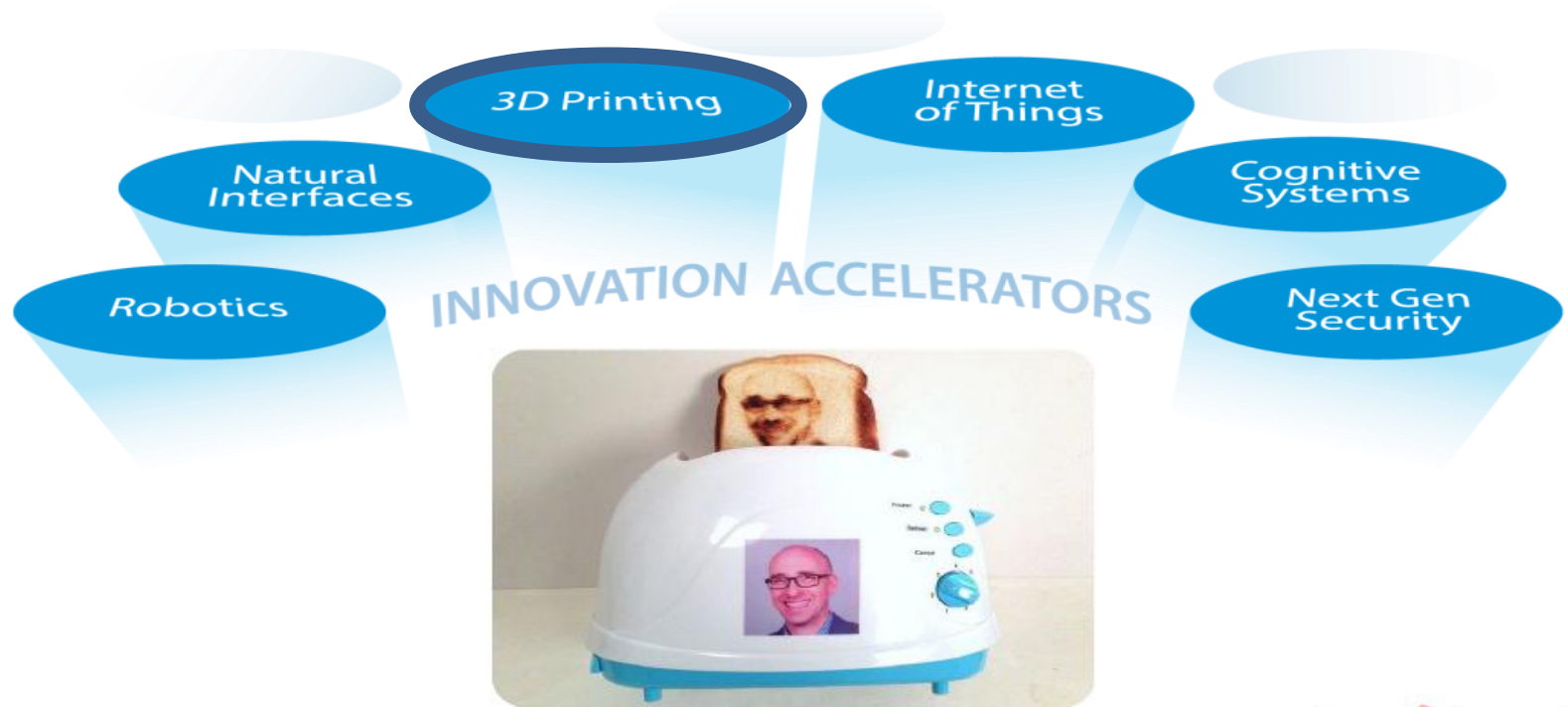
Aceleradores de la innovación



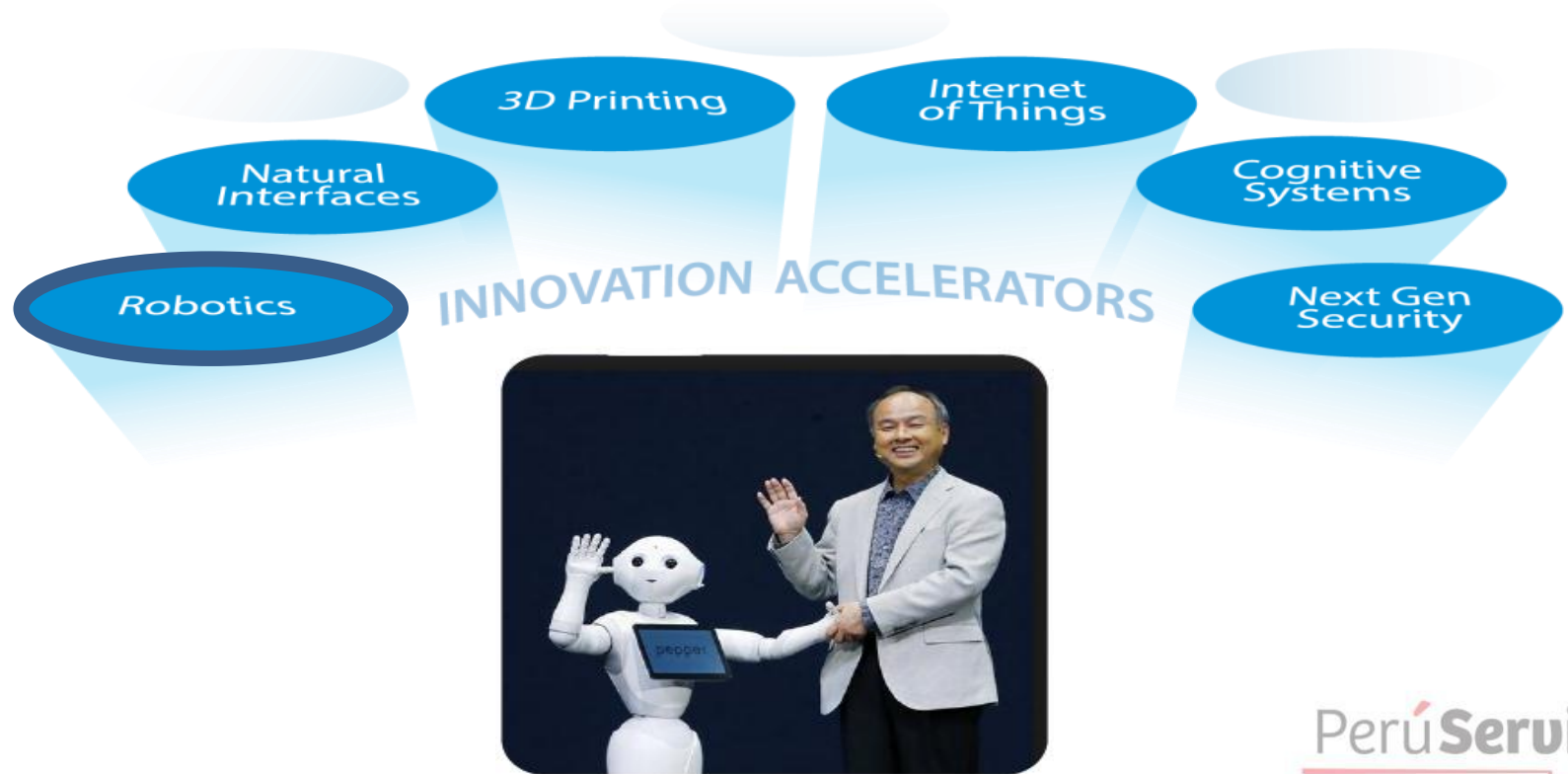
Aceleradores de la innovación



Aceleradores de la innovación



Accleradores de la innovación



Aceleradores de la innovación



(Ene-2013) Codelco presenta su flota de camiones autónomos

Aceleradores de la innovación

(Dic-2014) Amazon actualiza sus centros de distribución con 15,000 robots



Aceleradores de la innovación

Mapas de zonas “calientes” le muestran a los retailers como compran los clientes

El entorno nos lleva al cambio





4 a 6

El número de personas involucradas en las compras de TI ha aumentado en los últimos tres años en empresas de tamaño medio



1.5

Número de meses que el ciclo de compra de TI se ha alargado en los últimos tres años



61%

Financiación para proyectos de tecnología de los presupuestos de las líneas de negocio



Porque
Deben

- Más oportunidades de negocios
- Menores riesgos

Porque
Pueden

- La tecnología es más fácil y atractiva
- Los ejecutivos son más inteligentes y confiados de la tecnología

¿Por qué las líneas de negocio (LOB) están tomando el poder?



El cambio en el consumidor:

Híper-Disrupción



El Nuevo Consumidor

-  Móvil
-  Instantáneo
-  Conveniente
-  Privacidad
-  Freemium
-  Vivir en un economía de Apps
-  Vivir en modo “Social Graph”
-  Fluidez en la comunicación



IMPACTO EN LOS SERVICIOS DE ITO

Modernización de las aplicaciones

50%

del portafolio de aplicaciones se moverá a ser basado en Web/Cloud

Top 3 impulsores de negocio para la realización de proyectos de modernización de aplicaciones

1. Mejorar eficiencia de negocios e impulsar los ingresos

2. Menor costo de operaciones

3. Mejorar la visibilidad en las operaciones y procesos

Sistemas cognitivos y los call center





Crowdsourcing: ¿oportunidad o amenaza?

WorkFu



I NEED A FREELANCER

I WANT TO FREELANCE

LOG IN

HOW IT WORKS

PRICING

TESTIMONIALS

FAQ

CONTACT

APPS



web
designer

copywriter

software
developer

translator

social
media
expert

web
researcher

admin
assistant

Convert your **TO DO List** to your **DONE List**

Escases de talento especializado

35
millones
personas
trabajando en TI

1.3x
factor de
crecimiento

1.1x
factor de
crecimiento en
inversión en TI

Sin embargo...

2x
factor de
crecimiento de
dispositivos
administrados

5x
factor de
crecimiento de
información
creada

8x
factor de
crecimiento de
interacciones a
través de la red

Nuevos competidores

“Si usted se acostó a dormir anoche como un empresario industrial, se va a despertar hoy como una empresa de software y analíticas”

Jeff Immelt, presidente y
CEO de GE





Manufacturing



Transportation



Energy



Finance



Retail



Education



Health





Continuous Industry Transformation

“El nuevo Silicon Valley, la nueva India”

M



Biblioguías - Biblioteca CEPAL

Comisión Económica para América Latina y el Caribe

Biblioteca CEPAL / Biblioguías / Tecnologías de la información y de las comunicaciones (TIC) / Agendas digitales

Tecnologías de la información y de las comunicaciones (TIC)

Agendas digitales

América del Sur

- Argentina Conectada
- Argentina - Plan Nacional de Telecomunicaciones Argentina Conectada
- Bolivia - Estrategias TIC
- Brasil - Livro Verde da Sociedade da Informação no Brasil
- Brasil - Programa Nacional de Banda Larga – PNBL
- Chile - Agenda Digital 2013-2020
- Chile - Plan de Acción Digital del Gobierno de Chile, 2010- 2014
- Chile - Guía Metodológica 2014 Sistema Gobierno Electrónico y Tecnologías de Información Modernización del Estado y Gobierno Digital
- Colombia - Plan Vive Digital
- Colombia - Libro blanco: EL ABC del Teletrabajo en Colombia
- Ecuador - Estrategia Ecuador Digital 2.0
- Ecuador. MINTEL -Conectividad social en Ecuador

The *New York Times* Bestseller
“FASCINATING AND ILLUMINATING . . . INDISPENSABLE.”
— JEFFREY GOLDBERG, *ATLANTIC*



START-UP NATION
THE STORY OF ISRAEL'S ECONOMIC MIRACLE
DAN SENOR & SAUL SINGER
WITH A NEW FOREWORD BY SHIMON PERES
AND AFTERWORD BY THE AUTHORS
A COUNCIL ON FOREIGN RELATIONS BOOK

ción

ncia,
ação

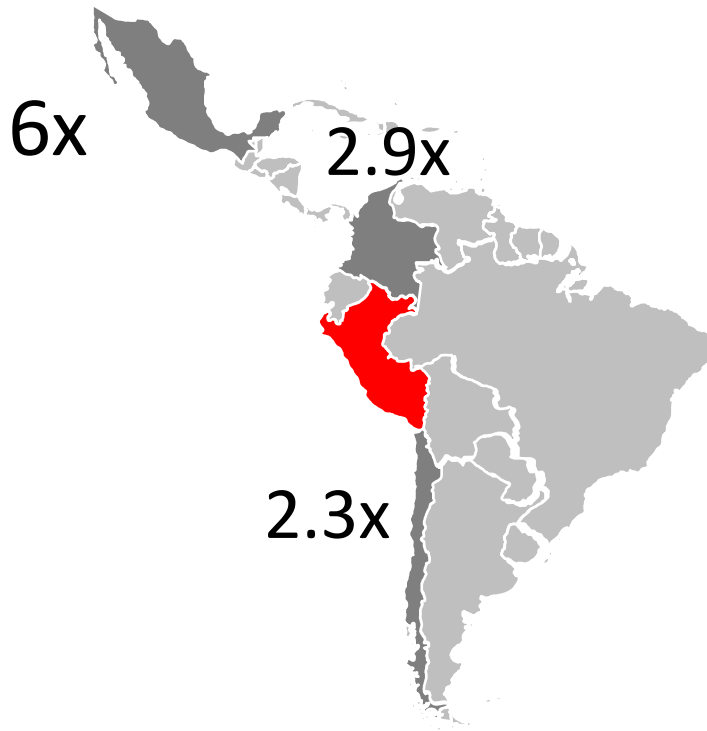


GUÍA ESENCIAL



Perú en el contexto de la región

Sexto mercado de servicios de TI

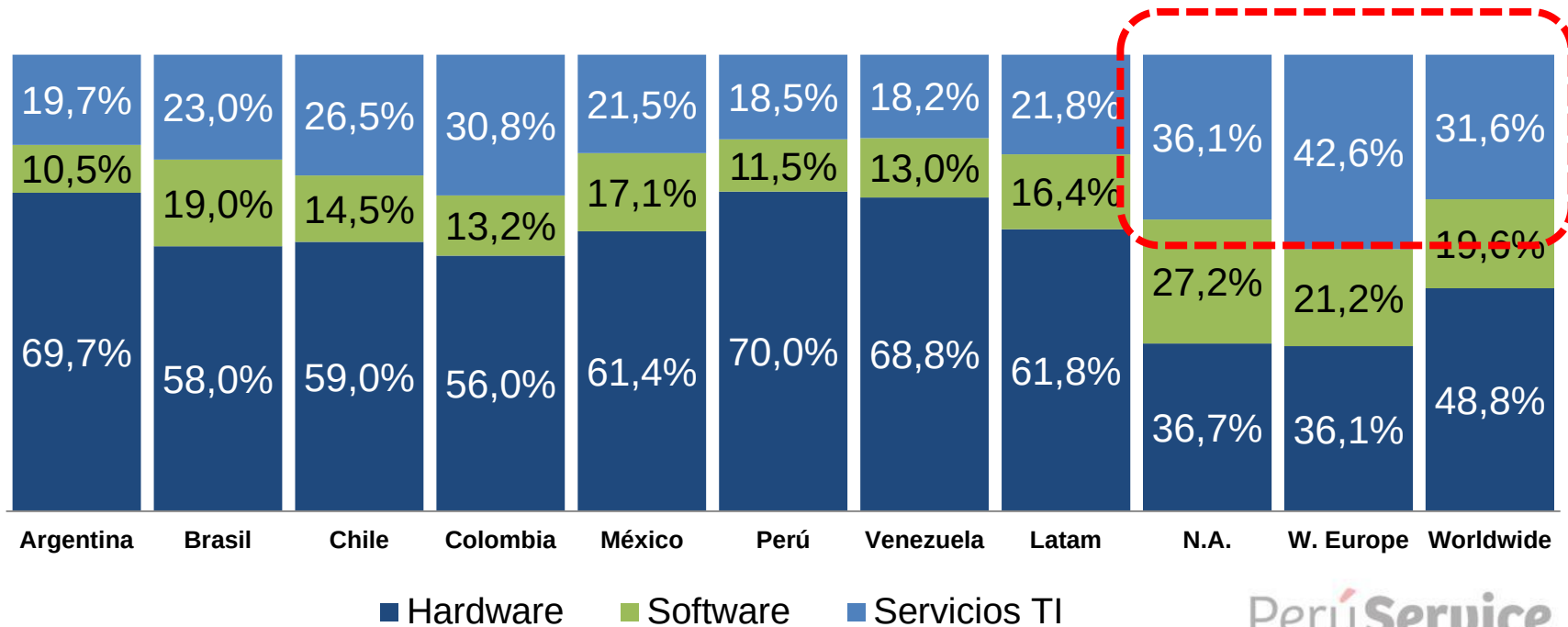


US\$2.6 mil millones
Inversión en Servicios de TI en
América Latina en el 2014



Oportunidades en servicios de TI

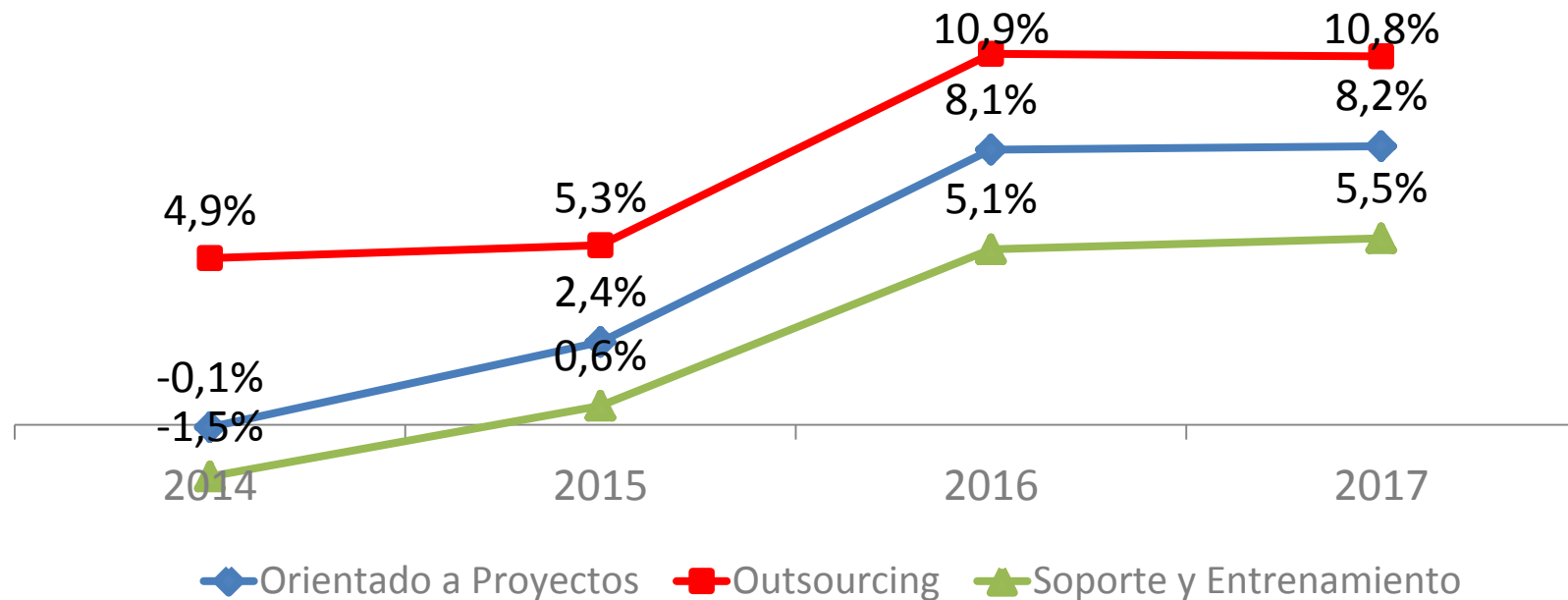
Mercado TI 2014 por País y Tipo de Inversión (USD)





Tendencia a la tercerización

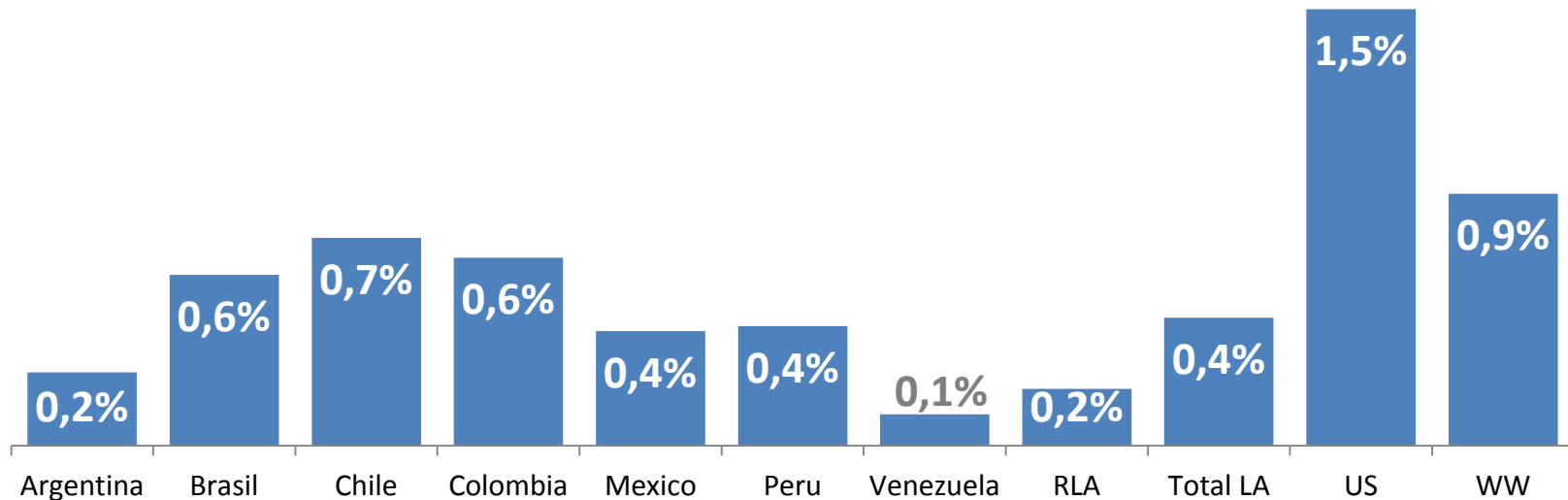
Latinoamérica Crecimiento Servicios de TI 2013-2018 (%)





Mucho espacio para crecer

Inversión en Servicios de TI como % del PBI 2014





¿Dónde están las oportunidades?

Principales Iniciativas de Negocio para el 2015 en Latam



Guía Esencial



Flexibilidad

Opción completa de opex y capex

Proyectos financiados con objetivos específicos. Modelos de "pagar por consumo" son atractivos. On-premise sigue siendo lo más demandado hoy.



Apps de Industria

Las tiendas de Apps cambian las expectativas

Los usuarios buscan soluciones que vienen como Apps y son fácil de utilizar, apoyan procesos de negocios específicos, y funcionan bien en todos los dispositivos.



Resultados Rápidos

Primeros entregables en 60–90 día (máximo)

Las unidades de negocios esperan resultados de muy corto plazo. Los días de proyectos de ERPs de 2 años son historia

¡Gracias!





Perú**Service**
SUMMIT 2015