Centro de Trámites de Importaciones y Exportaciones

CIEX

Banco Central de Reserva de El Salvador

Ventanilla Única de Comercio Exterior Experiencia de El Salvador

BANCO CENTRAL DE RESERVA DE EL SALVADOR
GERENCIA INTERNACIONAL
CENTRO DE TRÁMITES DE IMPORTACIONES Y EXPORTACIONES

Septiembre 2013

Antecedentes

- El Centro de Trámites de Importaciones y Exportaciones (CIEX) fue creado mediante Decreto Legislativo, de fecha 20 de enero de 2011, con entrada en vigencia el 1 de abril del mismo año.

- Es un Sistema de Ventanilla Única cuyo objeto es **centralizar, agilizar y simplificar** los trámites legalmente establecidos para el registro, autorización y emisión de los documentos de las diferentes instituciones del Estado.

- Es administrado por el Banco Central de Reserva y opera en dichas instalaciones desde el 14 de febrero del año 2011.

- Integrado por la Sección de Exportaciones e Importaciones.

Decisiones estratégicas que posibilitaron la creación del Sistema de Ventanilla Única

Acciones Estratégicas para la Creación de la Ventanilla

1) Creación del marco legal para establecer el Sistema de Ventanilla Única:
   a) Comisión interinstitucional;
   b) Convenio para el traslado de la Ventanilla de Importaciones que funcionaba en el Ministerio de Hacienda, al BCR;
   c) Aprobación de Ley de Creación del Centro de Trámites de Importaciones Exportaciones – CIEX El Salvador;
   d) Creación del Departamento CIEX El Salvador, e incorporación a la estructura orgánica del BCR
   e) Creación y Desarrollo de normativa institucional para insertar al CIEX El Salvador a la estructura funcional del BCR, y
   f) Gestión de apoyos a través de la Secretaria Técnica de la Presidencia para configurar apoyos para la Ventanilla Única.

2) Generación de capacidades intermedias para impactar en la facilitación:
   a) Levantamiento de procesos, identificación de mejoras y su puesta en marcha;
   b) Creación, desarrollo y puesta en marcha del Sistema de Atención al Cliente;
   c) Obtención de autorizaciones de la DGII, para implementar la facturación única por cuenta de terceros
   d) Creación, desarrollo e implementación del sistema de facturación única por cuenta de terceros;

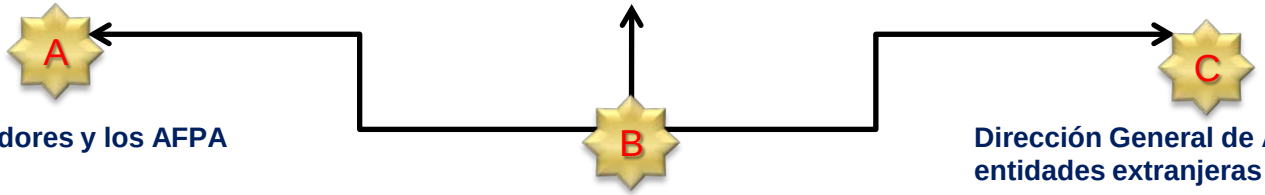
3) Proyecto para desarrollar el Sistema de Importación (SIMP):
   a) Aprobación de las iniciativas de negocios y asignación de recursos;
   b) Aprobación de los Términos de Referencia y Bases de Licitación del Concurso Público
   c) Designación y firma de contrato para el desarrollo del Sistema de Importaciones
   d) Levantamiento de los casos de usos (secuencia de interacciones entre un sistema y un cliente que demanda algunos de sus servicios; una forma de dialogo entre el sistema y quien lo utiliza)
   e) Finalización de la primera y segunda entrega del Sistema de Importaciones (SIMP) – Análisis, arquitectura y diseño del sistema completo; y desarrollo del primer producto.

¿Qué problemas busca resolver el SIMP?

Empresas, Instituciones y Entidades del Estado, Organismos Internacionales, personas naturales que importan bienes al país y Auxiliares de la Función Pública Aduanera

CIEX El Salvador: como administrador del Sistema de Ventanilla Única, es responsable de articular a todos los actores vinculados al comercio exterior.

Dirección General de Aduanas, Entidades Extranjeras, Instituciones del Estado que emiten trámites previos para Importar, en el marco de sus competencias, y Bancos del Sistema



Importadores y los AFPA

Dirección General de Aduanas e entidades extranjeras homólogas

Integrar a los diferentes actores a través de un sistema informático de alta tecnología, que posibilite a los interesados, obtener todas las autorizaciones mediante un trámite único e integrado a través de la Solicitud Única de Importaciones.

¿Cómo articular a los diferentes actores para facilitar el comercio exterior?

1. La puesta en marcha del sistema informático de alta tecnología, permitirá a los ciudadanos obtener las autorizaciones a través de la Solicitud Única de Importación.

Simplifica los procesos de las Instituciones del Estado, que emiten autorizaciones para importar.

2. Se reducen los costos para el sector empresarial del país, para los ciudadanos y las instituciones del Estado, sin desvincular a ningún actor.

3. Estandariza la atención a los clientes, se amplían los horarios y se diversifican los medios de pagos para efectuar los cobros por servicios que prestan las diferentes instituciones del Estado en CIEX El Salvador.

4.

5.

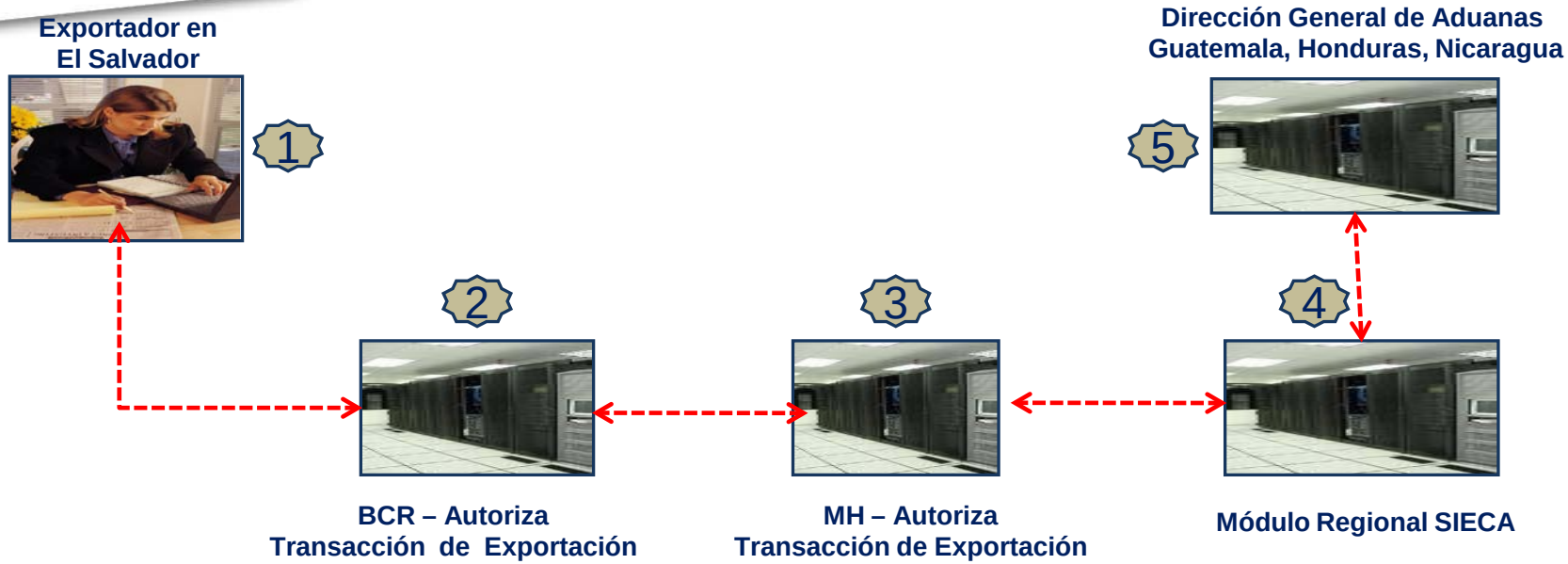
Se logra una real y efectiva facilitación del comercio, que permite al empresario y ciudadano del país, tejer las oportunidades para hacer negocios con el resto del mundo, con el propósito de lograr el abastecimiento oportuno de materias primas, insumos intermedios, bienes de capital y productos terminados.

Sección Exportaciones

Servicios

1. Inscripción /actualización de exportadores.
2. Usuario y clave para acceder al Sistema Integrado de Comercio Exterior (SICEX https://www.centrex.gob.sv), el cual permite a los exportadores registrar sus transacciones bajo un esquema 7/24, desde cualquier parte del mundo y obtener sus documentos de exportación:
   - Declaración de Mercancías, Formulario Aduanero Único Centroamericano;
   - Hoja de confirmación de aceptación de transacción electrónica en aduana extranjera (para destinos Guatemala, Honduras y Nicaragua)
   - Certificados de Origen: Sistema Generalizado de Preferencias de la Unión Europea, TLC's con: Panamá, República Dominicana, República China de Taiwán, Colombia, México, Chile, Estados Unidos y Asociación Latinoamericana de Integración; Acuerdo de Alcance Parcial con la República de Cuba;
   - Certificados Sanitarios: fitosanitarios, zoosanitarios, certificados de la pesca y para la miel de la Unión Europea y visas para productos agroquímicos;
3. Incorporación de incisos arancelarios al SICEX
4. Servicio de pago electrónico a través de 4 bancos del sistema financiero.

Interconexión con Guatemala, Nicaragua, Honduras

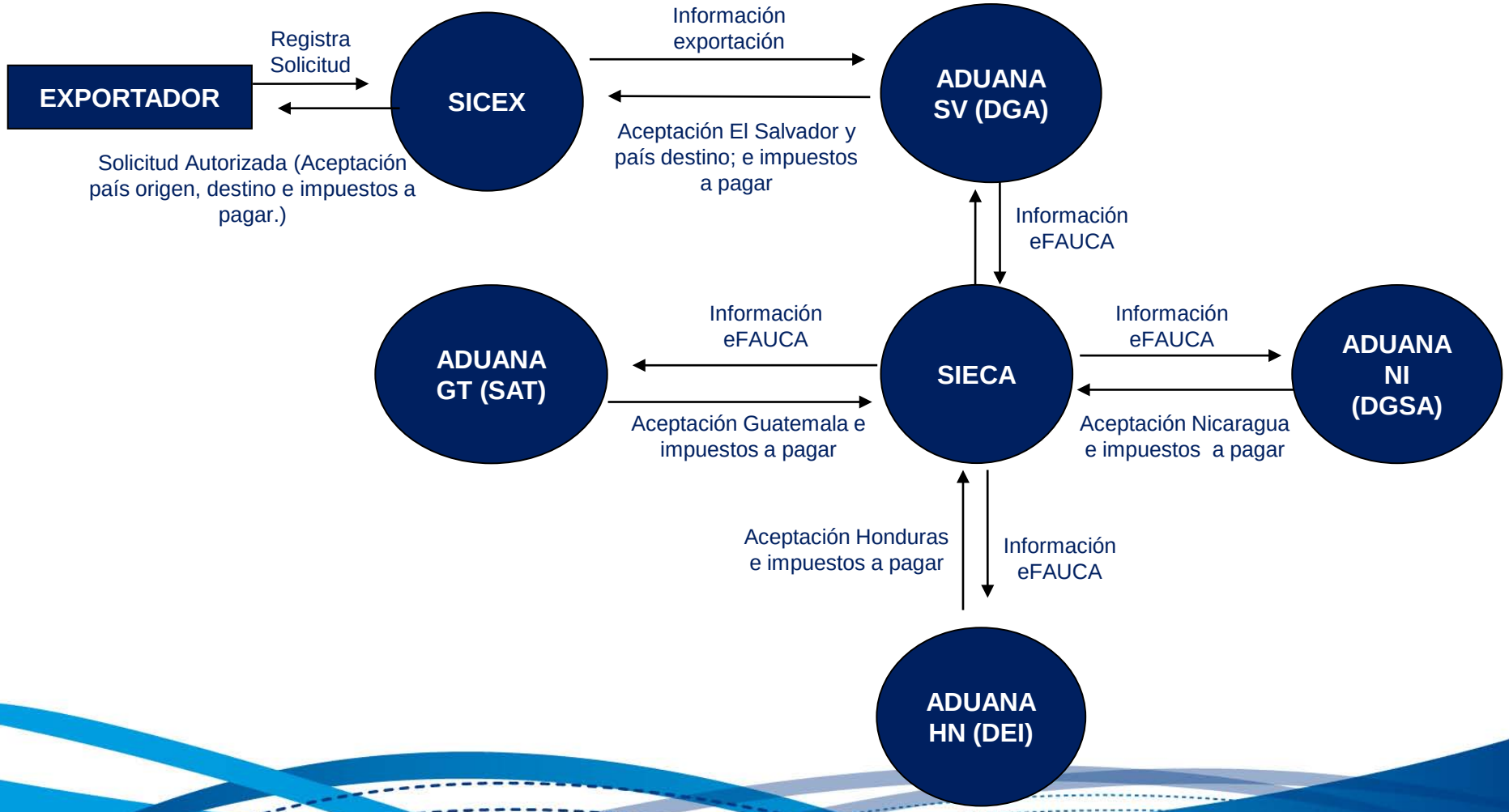


Se eliminan múltiples digitaciones en cada una de las instituciones.

El exportador obtiene la autorización mediante un trámite único e integrado de cuatro instituciones vinculadas al comercio exterior, en un tiempo promedio de 30 segundos.

Facilita el cruce de los bienes exportados en las aduanas de salida de El Salvador y en los puntos de entrada en las aduanas de Nicaragua, Honduras y Guatemala.

Funcionamiento Gráfico del Intercambio Electrónico de Datos

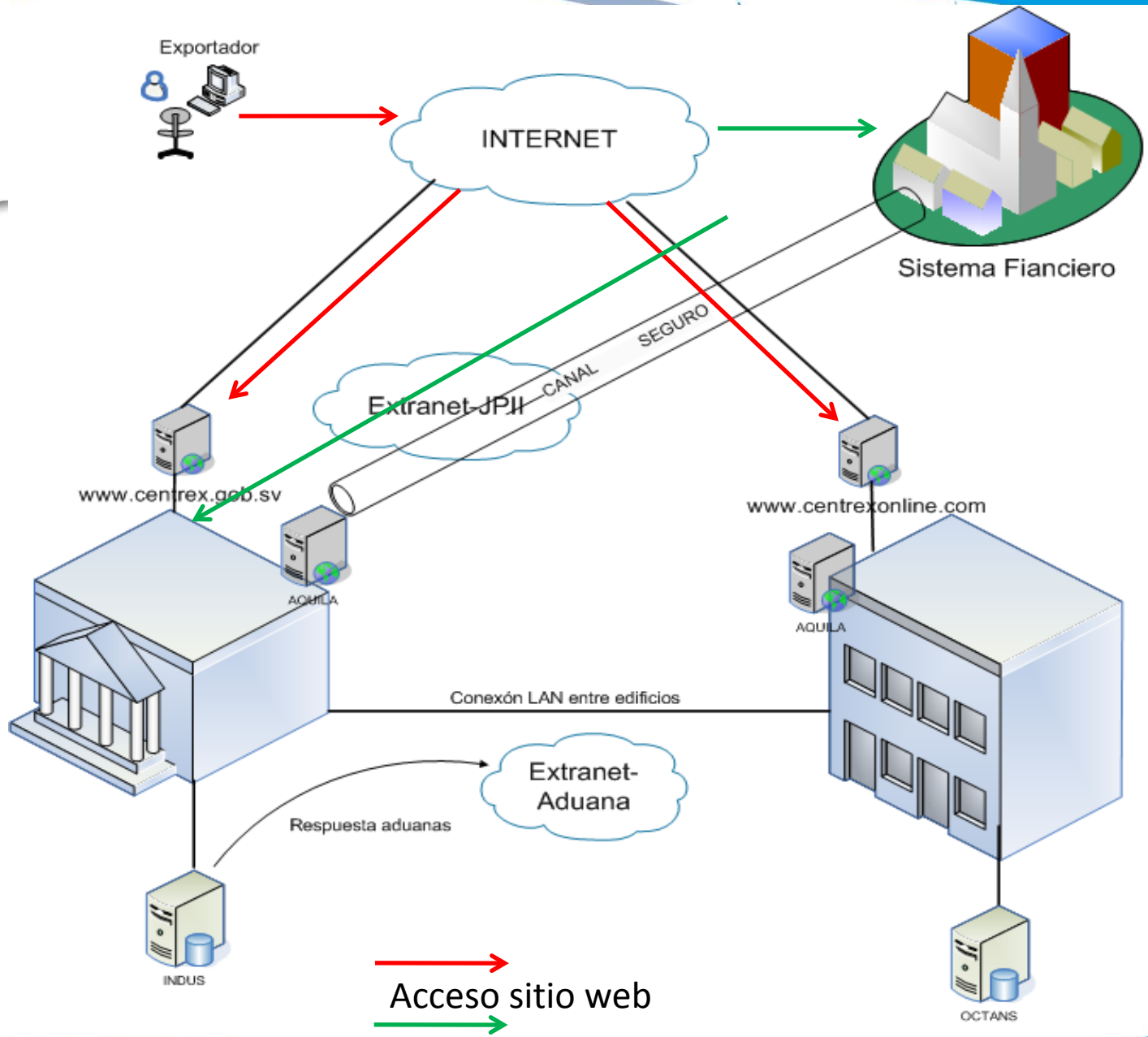


Centro de Trámites de Importaciones y Exportaciones

CIEX

Banco Central de Reserva de El Salvador

Esquema Gráfico Interconexión Electrónica

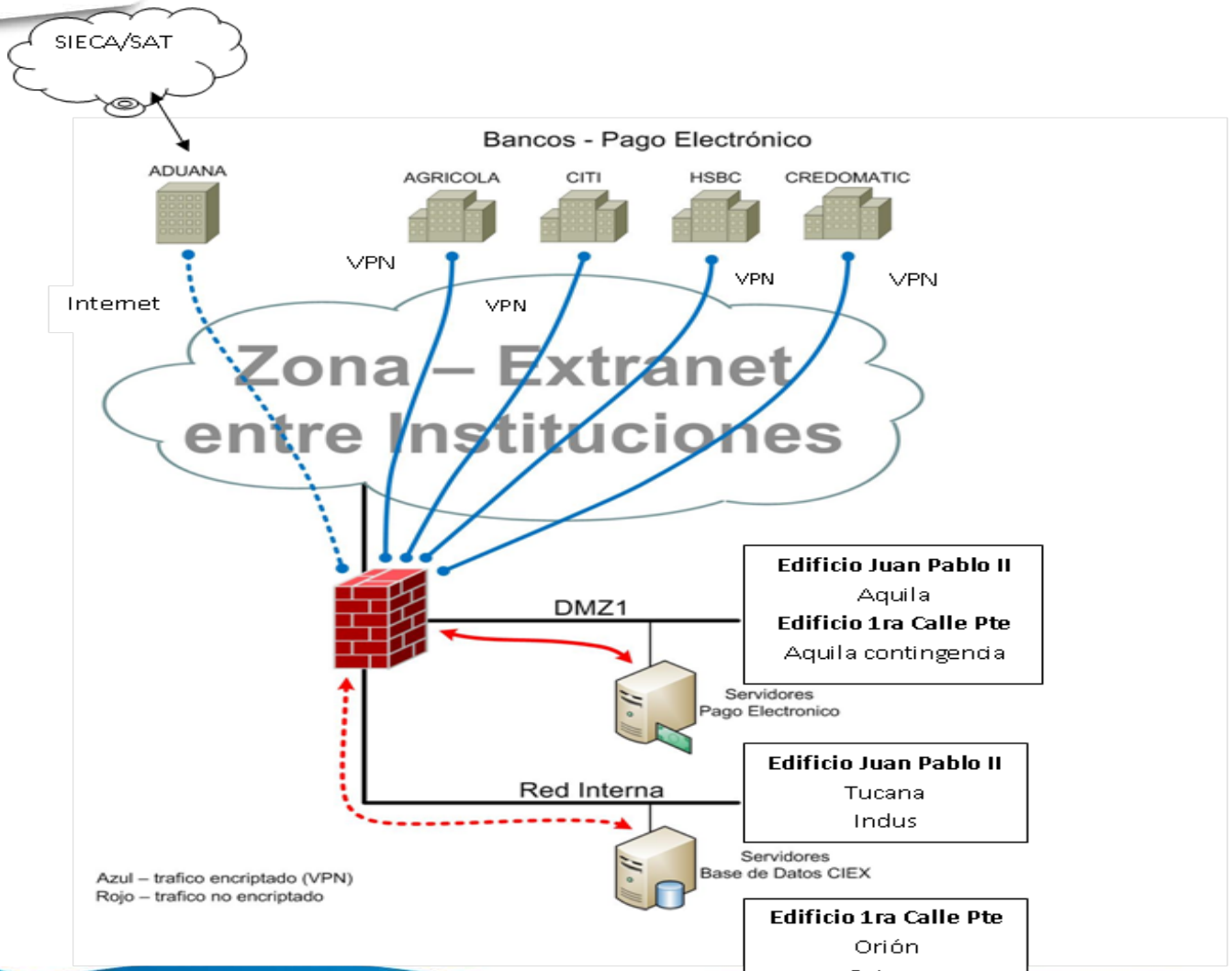


Centro de Trámites de Importaciones y Exportaciones

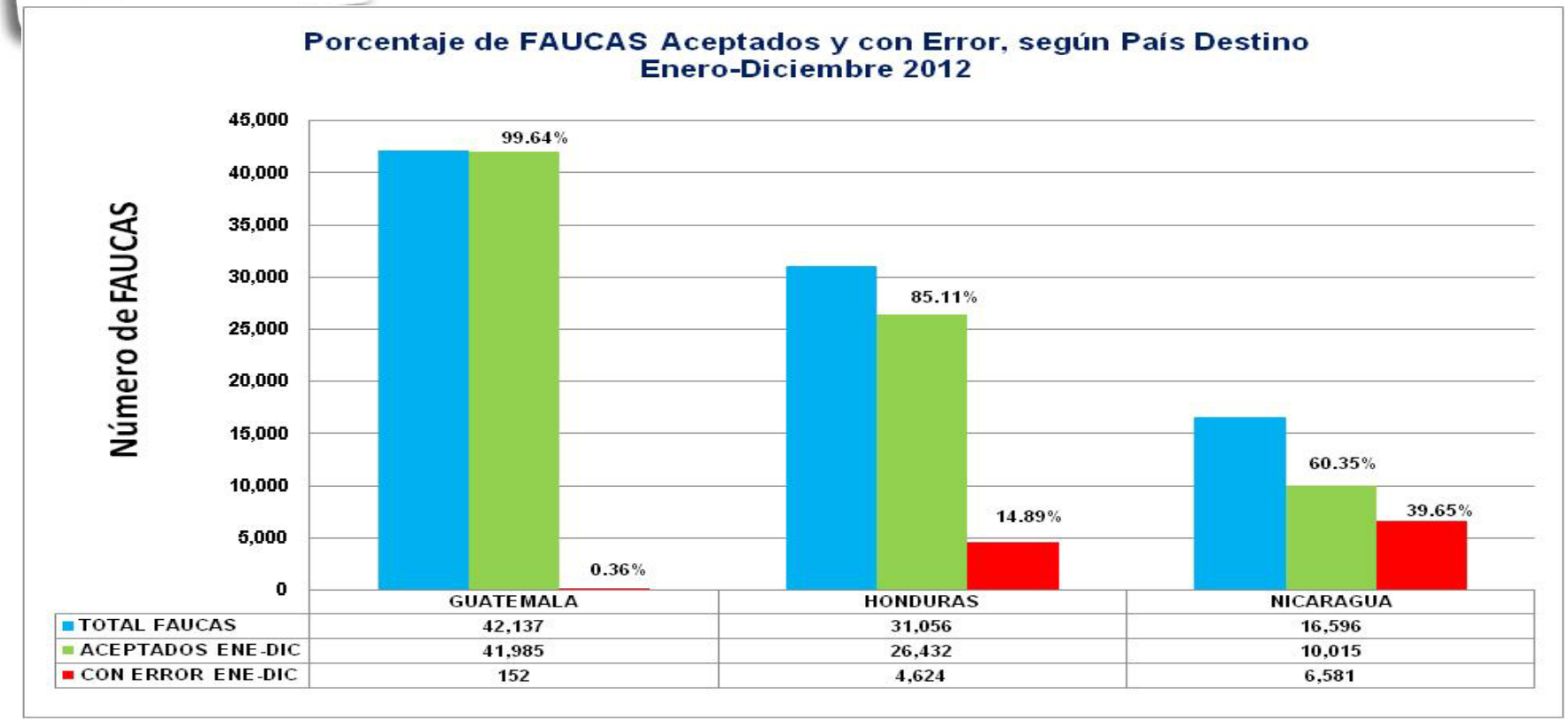
CIEX

Banco Central de Reserva de El Salvador

Funcionamiento Gráfico Arquitectura tecnológica del SICEX



Resultados del Intercambio Electrónico de Datos CIEX El Salvador con: Guatemala, Honduras y Nicaragua

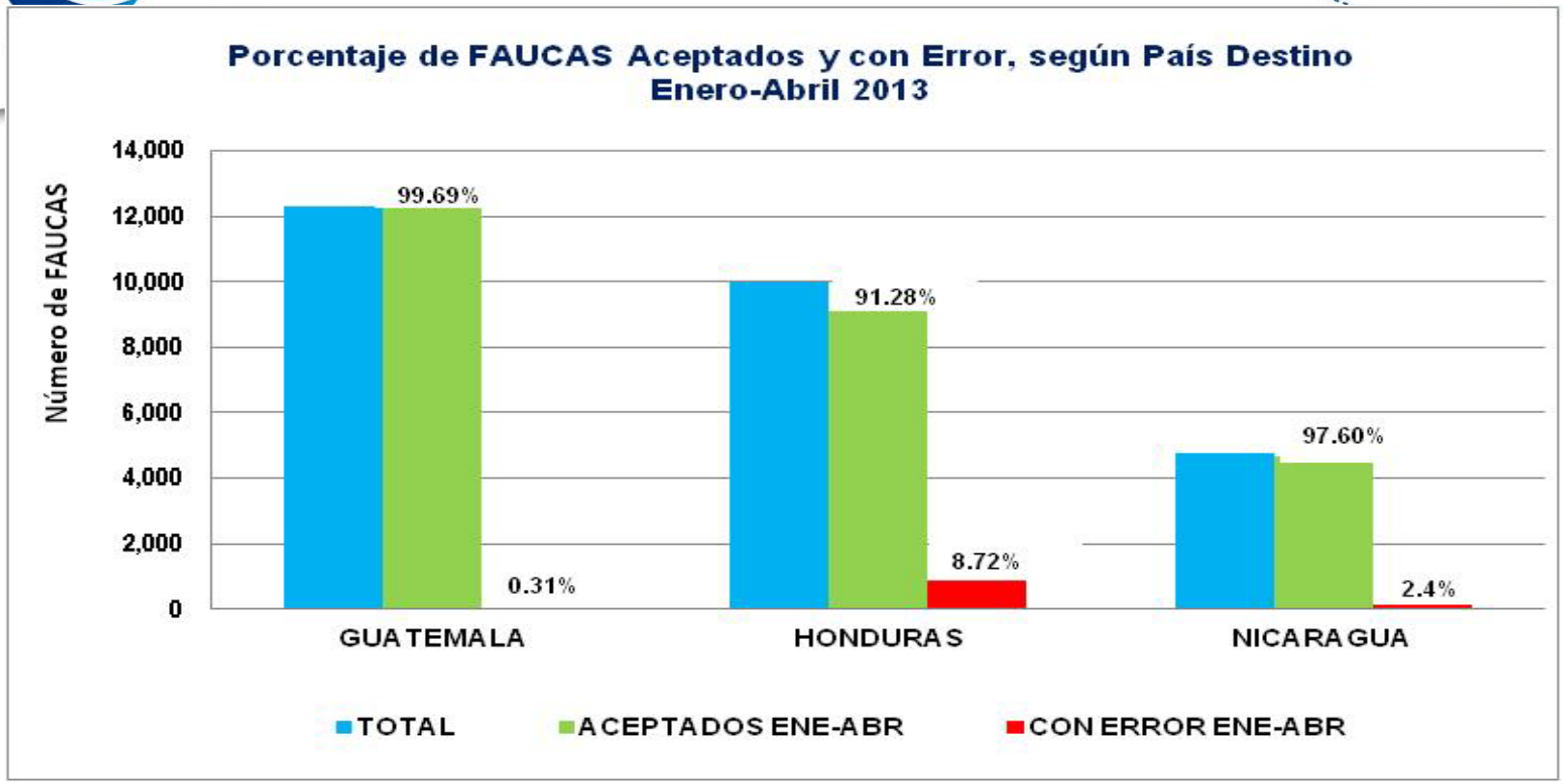


- Guatemala mantenía al concluir el 2012, el mayor porcentaje de aceptación de FAUCAS en el intercambio 99.57%
- Honduras había mejorado el nivel de aceptación al subir en un 85%
- Nicaragua mantenía niveles bajos de aceptación de FAUCAS en 60%

Centro de Trámites de Importaciones y Exportaciones

CIEX

Resultados del Intercambio Electrónico de Datos CIEX El Salvador con: Guatemala, Honduras y Nicaragua



*Al 15 de abril

- **Guatemala mantiene el mayor porcentaje de aceptación de FAUCAS en el intercambio 99.69%**
- **Honduras ha mejorado el nivel de aceptación al subir en un 91.28%**
- **Nicaragua mejoró significativamente los niveles de aceptación de FAUCAS en 97.60%**
- **Los niveles de aceptación de FAUCAS de las aduanas de GT-HN y NI han mejorado significativamente, sin embargo, persisten los errores por impuestos específicos y los nodo regional y Validación esquema FAUCA**

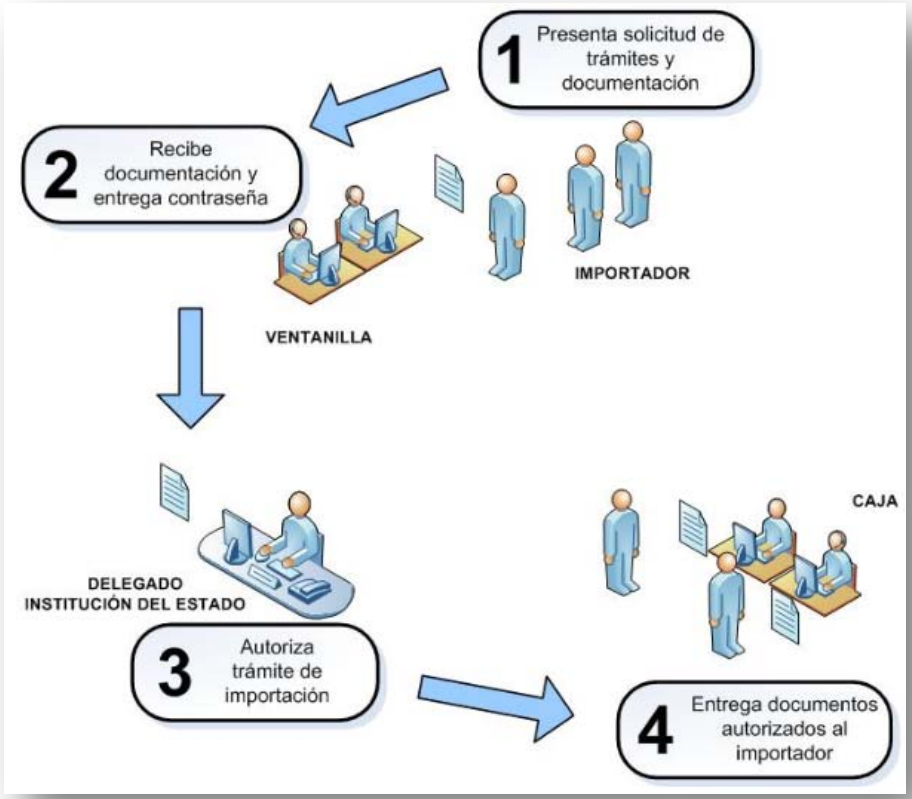
Sección Importaciones

Servicios

- Centraliza todos los trámites de importación de bienes. En una sola ventanilla entrega los documentos, paga por los servicios y recibe los documentos autorizados.

- Autoriza documentos de productos controlados por: Ministerios de Agricultura y Ganadería, Medio Ambiente y Recursos Naturales, Defensa Nacional, Salud; además, de la Dirección General de Aduanas y Dirección Nacional de Medicamentos.

Pasos a Seguir



Centro de Trámites de Importaciones y Exportaciones

CIEX

Banco Central de Reserva de El Salvador

Tiempos de espera para obtener la autorización

35	328	16/03/2011	14:48:24	CENDUL, S. A. DE C. V.	JVPQF - VI	1	14:49:32	17/03/2011	09:25:37	Autorizado
36	343	16/03/2011	15:09:54	PROQUIFA	JVPQF - VF	1	15:14:15	17/03/2011	09:25:52	Autorizado
37	4	16/03/2011	09:04:49	UNILEVER DE CENTRO AMERICA, S.A.	MSPAS	2	09:06:36	16/03/2011	09:27:30	Autorizado
38	316	16/03/2011	14:39:23	SERVICIOS AGRICOLAS SALVADOREÑOS	MAG	1	15:00:46	17/03/2011	09:27:40	Autorizado
39	316	16/03/2011	14:39:23	SERVICIOS AGRICOLAS SALVADOREÑOS	DGA	1	15:00:46	17/03/2011	09:27:47	Autorizado

35	38	16/03/2012	09:47:58	SAUL ARNOLDO REGALADO DIAZ	MAG	4	09:48:11	16/03/2012	10:04:38	Autoriza
36	40	16/03/2012	09:49:15	PRODUCTOS CARNICOS, S.A. DE C.V.	MAG	6	09:49:36	16/03/2012	10:04:43	Autoriza
37	36	16/03/2012	09:45:23	SABRITAS Y CIA, SOCIEDAD EN COMANDI	MSPAS	1	09:45:45	16/03/2012	10:12:22	Autoriza
38	12	16/03/2012	09:18:18	DISTRIBUIDORA COLON	JVPQF - VI	1	09:18:21	16/03/2012	10:12:40	Autoriza
39	14	16/03/2012	09:19:32	REPUESTOS DIDEA, S.A. DE C.V.	JVPQF - VI	3	09:19:55	16/03/2012	10:14:41	Autoriza

18	9	21/02/2013	09:06:49	SUMINISTROS DE RESTAURANTES, S. A. DE C.V.	MAG	10	09:07:01	21/02/2013	09:25:32	Autorizado
19	15	21/02/2013	09:12:51	DISTRIBUIDORA PALO VERDE, S.A. DE C	MAG	2	09:13:14	21/02/2013	09:25:34	Autorizado
20	24	21/02/2013	09:17:36	SERVICIOS TECNICOS AVICOLAS, S.A. DE C.V.	MAG	1	09:17:45	21/02/2013	09:25:37	Autorizado
21	1	21/02/2013	08:40:37	LABORATORIOS LOPEZ, S. A. DE C. V.	JVPQF - VF	1	08:40:48	21/02/2013	09:26:48	Autorizado
22	2	21/02/2013	09:03:46	ROSA MELIDA ARGUETA ORTEZ	MSPAS	1	09:04:02	21/02/2013	09:27:35	Autorizado

Sistema de Importaciones
Objetivos

General

Desarrollar e implementar un sistema transaccional que cuente con la capacidad de integrar la emisión de las autorizaciones otorgadas por las instituciones del Estado y los documentos aduaneros de importación requeridos por el país.

Específicos

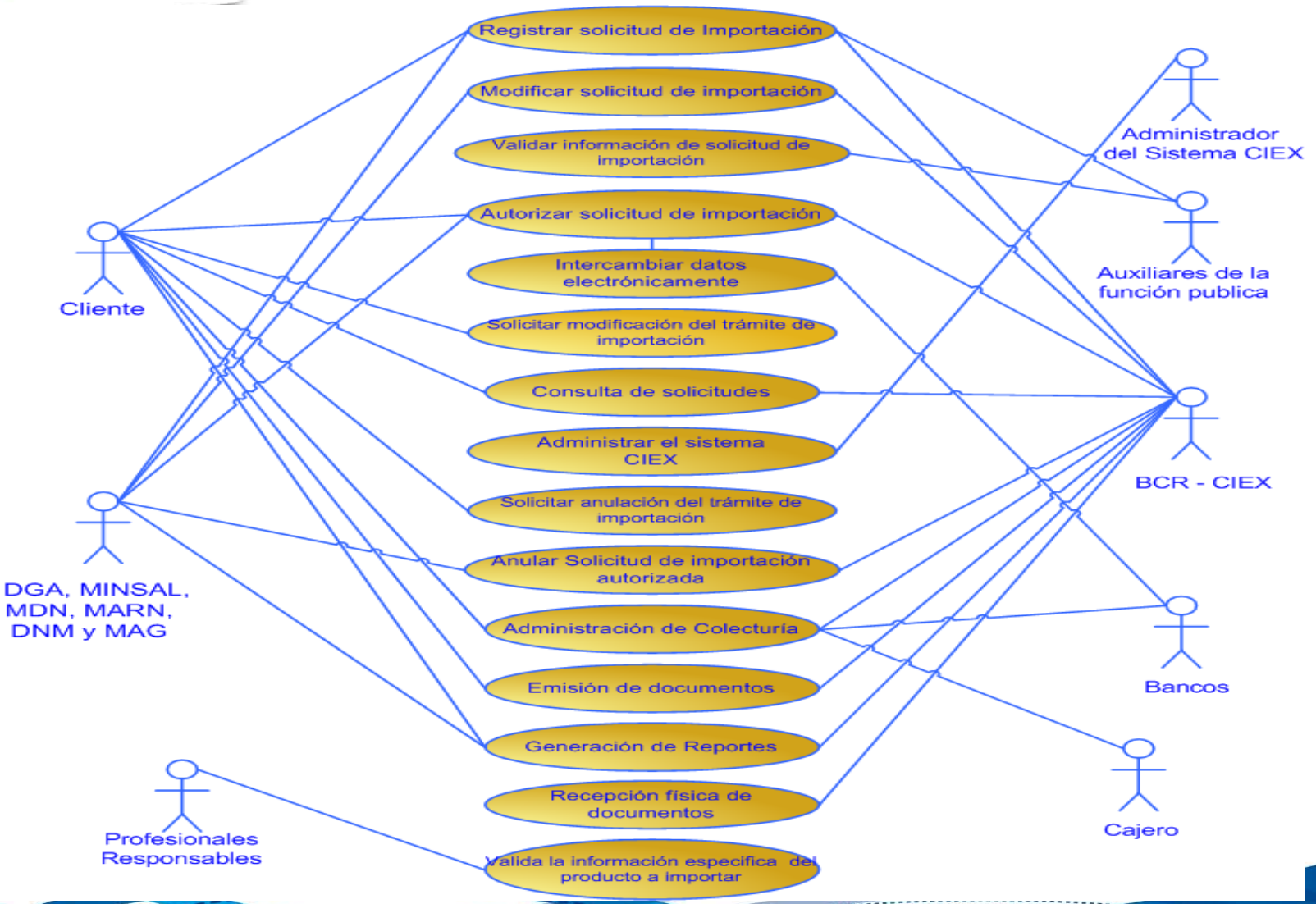
- Posibilitar el registro de las operaciones de importación a través de la Internet mediante una Solicitud Única.
- Articular a todos los actores y que posibilite un acceso continuo a sus operaciones de importación.
- Posibilitar la disminución de los tiempos y trazabilidad integral de las autorizaciones de importación.
- Efectuar los cobros por servicios de las instituciones e interactuar a través del pago electrónico con los Bancos del Sistema.
- Monitorear las transacciones a través de la web, las 24 horas, con respaldo por transacción a través de equipos informáticos y acceso a los diversos actores a través de Internet.

Centro de Trámites de Importaciones y Exportaciones

CIEX

Banco Central de Reserva de El Salvador

Integración de actores a través del SIMP



Centro de Trámites de Importaciones y Exportaciones

CIEX

Banco Central de Reserva de El Salvador

Fases del SIMP

Fase No. 1

MIHAC (ADUANA), MINSAL, MDN Y MARN

INICIA: OCT. 2011

FINALIZA: FEB. 2014

Fase No. 2

DNM

(Visas y Controlados)

INICIA: AGO 2013

FINALIZA: DIC2014

Fase No. 3

MAG

INICIA: ABRIL 2014

FINALIZA: MAR2015

Fase No. 4

FUSIONAR CON EXP.

INICIA: ABRIL2015

FINALIZA: MAR 2017

OCTUBRE2011

MARZO 2017

Centro de Trámites de Importaciones y Exportaciones

CIEX

Banco Central de Reserva de El Salvador

Interconexión entre SIMP y SIDUNEA

IMPORTADORES

BCR/CIEX EL SALVADOR -SIMP

MH/DGA-SIDUNEA

Centro de Trámites de Importaciones y Exportaciones

CIEX

Banco Central de Reserva de El Salvador

Interconexión de Ventanillas Unicas-Aduanas Centroamericanas-SIECA – BCR – CIEX El Salvador y Ministerio de Hacienda – DGA

EXPORTADOR
CENTROAMERICANO - GT

IMPORTADOR
SALVADOREÑO- SV

VENTANILLA
CENTROAMERICANA - GT

ADUANA EXTRANJERA
CENTROAMERICANA - GT

NODO REGIONAL DE
SECRETARIA DE INTEGRACIÓN

BCR/CIEX EL SALVADOR
SIMP

MH/DGA-SIDUNEA

Productos Concluidos

a) **Documento de Análisis,** conteniendo principalmente los casos de uso del sistema completo.

b) **Documento de Diseño,** conteniendo**:**

- Realización de los casos de uso,
- Diagrama de clases,
- Diccionario de clases,
- Diagramas de secuencia,
- Diagramas de estado,
- Modelo Entidad-Relación,
- Diccionario de datos y la certificación del modelo
- Modelo detallado de los componentes de seguridad informática a implementar.

Productos Concluidos

c) Se han diseñado, desarrollado y probado a satisfacción los siguientes módulos:

1. • Inscripción de importadores
2. • Solicitud de Importación
3. • Colecturía

Inscripción de Importadores

- Se ha finalizado exitosamente prueba piloto de registro de importadores www.ciexelsalvador.gob.sv

- El registro de importadores a nivel general, se inició a partir del 16 de septiembre de 2013.

- Previamente al llamamiento a inscripción se ha presentado el avance a las entidades involucradas.

Centro de Trámites de Importaciones y Exportaciones

CIEX

Banco Central de Reserva de El Salvador

Beneficios para los diferentes actores vinculados a las importaciones

Reducción de costos, generados por disminución de retrasos

Agilización en los diferentes puntos de entrada, definidos por la Aduana

Mejora en la aplicación de normativa de las diferentes instituciones

Mayor eficiencia y eficacia, en el uso de los recursos

Fortalecimiento de la transparencia y eliminación de la discrecionalidad

=

Mayor Ahorro

Centro de Trámites de Importaciones y Exportaciones

CIEX

Banco Central de Reserva de El Salvador

Beneficios para las Instituciones del Estado

Centro de Trámites de Importaciones y Exportaciones

Banco Central de Reserva de El Salvador

Productos en desarrollo

Se han diseñado y están en desarrollo los siguientes módulos:

1. Ministerio de la Defensa Nacional
2. Ministerio del Medio Ambiente y Recursos Naturales
3. Ministerio de Salud

Conclusiones

1) La implementación de la Ventanilla Única, da cumplimiento a una de las metas estratégicas del Plan Quinquenal de Desarrollo 2010-2014.
2) Atiende uno de los requerimientos efectuados por sector privado al Gobierno para facilitar importaciones y exportaciones.
3) Disminuye los costos de operación para el sector privado y público.
4) Hace un uso eficiente y efectivo de los recursos, tanto de sector privado como público.
5) Integra a través de un único sistema a todas las instituciones y actores principales vinculados al comercio exterior.
6) Reafirma el compromiso de país en materia de facilitación del comercio exterior.
7) Intensifica la trazabilidad de las operaciones en tiempo real y fomenta la transparencia, entre las diferentes instituciones y actores del comercio exterior.

Centro de Trámites de Importaciones y Exportaciones

CIEX

Banco Central de Reserva de El Salvador

Ventanilla Única de Comercio Exterior Experiencia de El Salvador

BANCO CENTRAL DE RESERVA DE EL SALVADOR
GERENCIA INTERNACIONAL
CENTRO DE TRÁMITES DE IMPORTACIONES Y EXPORTACIONES

Septiembre 2013