



# En tres años hemos atendido a más de 21,000 Micro, Pequeños Empresarios y sus familias

Restaurante (72)	Refresquería (18)	Inversiones (20)	Buhonería (6)	Kioskos (7)
Otros (179)		Negocio con Referente a Libros (4)	Venta de Calzados (10)	Mini Súper (16)
Barberías (14)	Panadería (9)		Cafés (6)	Ventas en General (199)
Servicio Auto (19)	Construcciones (14)	Compra y Venta (15)	Electrónicas (7)	Internet Café (9)
	Soldaduras (8)	Servicios en General (129)		
	Herrerías (5)		Distribuidora (43)	
Transporte (154)				Novedades (9)
Alquiler (30)				Fruterías (11)
Fonda (75)	Colegios (5)		Salas de Belleza (147)	
Confecciones y Modistería (53)			Artesanías (7)	Venta de Productos (50)
	Mercadito (8)		Productos de Belleza (12)	Abarroterías (156)
Taller de Refrigeración (5)	Heladería (5)			
	Viveros (8)	Guarderías (5)	Tienda de Novedades (23)	
Parrilladas (10)		Legumbres (16)	Lavanderías (16)	
			Venta de Prendas (5)	Tornerías (8)
Venta de Comida (97)	Venta de Ropa Ebanistería (27)		Trapiches (50)	
		Tapicerías (6)		Talleres de Mecánica (46)
		Mantenimiento de Jardines (7)		

Para Micro Empresarios

 **Banco Delta**  
Creciendo Contigo



# Banco Delta S.A. (BMF)

30 de noviembre de 2009



**Ariel Sanmartin**

**VP Ejecutivo y  
Gerente General**

 **Más de 37 años de  
Trayectoria de Éxito**

 **Principales Logros**

 **Cobertura de Mercado  
y Productos**

 **Historias de Éxito**



Más de 37 años de  
Trayectoria de Éxito



## Trayectoria de Éxito

- 1972** Inicia Operaciones Grupo Financiero Delta, Corp. (Financiera Delta, S.A.)
- 1986** Adquisición de Leasing de Panamá, S.A.
- 1991** Primera Emisión de Valores
- 1993** Primera Operación con Corporación Interamericana de Inversiones (CII/BID) (Segunda Operación en 1999)
- 1996** Expansión a Nicaragua (venta exitosa en 2002)
- 1998** Inicia Operaciones Overseas Americas Reinsurance, Ltd.
- 2004** Adquisición de Capital Leasing & Finance, Inc. y Financiera Capital Internacional, S.A.

# Trayectoria de Éxito

Banco Delta, S.A. (BMF) nace el 1 de julio del 2006 con una trayectoria de Financiera Delta con más de 37 años de experiencia.



## **2007** Nueva Estructura Organizacional

Redención Anticipada de Bonos de Capital Leasing & Finance

Ampliación de cobertura geográfica:

Sucursal David, Chiriquí

Agencia La Chorrera

Agencia 24 de Diciembre

Multipagos

ACCIÓN International: Asistencia Técnica con Grant de FOMIN / BID

**2008** KfW: Contrato de Préstamo por \$4MM

ACCIÓN International: Socio Estratégico

Emisión Pública de Acciones Comunes GDEL

Redención Anticipada de Bonos '98

Ampliación de cobertura geográfica:

- Sucursal La Gran Estación, San Miguelito
- Sucursal Santiago, Veraguas

## **2009** Emisión Pública de Acciones Preferidas GDEL

Fondos de Inversión europeos: Préstamos por \$5MM (Symbiotics: Dual Fund, EMF, Finethic, Walberg)

FOMIN / BID: Deuda Subordinada Convertible \$750M

CAF: Inversión aprobada en capital de Banco Delta por \$500M



 Principales Logros

# Principales Logros

En miles US\$



**Cartera de Credito**  
Crecimiento de  
Cartera de US\$45,550M en  
tres años



**Depósitos**  
US\$50MM  
captados en tres años

# Principales Logros

En miles US\$



**Total de Activos**  
Más de  
US\$100MM al 30 de  
junio de 2009



**Patrimonio**  
US\$8,215M  
más de patrimonio en 3  
años

# Principales Logros

En miles US\$



Grupo Bandelta Holding Corp.



## Primera Calificación de Riesgo

Banco Delta S.A. (BMF) fue evaluado **BB- Estable** en su primera calificación de riesgo. Así lo certifica Equilibrium Calificadora de Riesgos S.A. en su reporte de dic. 2008

# Principales Logros

... participación activa en Foros de Microempresarios



## Foro para Artesanos

Foro para artesanos donde reunimos a más de 650 artesanos para ofrecerles charlas de microcrédito, ahorro y emprendurismo



## Feria de Artesanías

Único Banco en ser patrocinador por 2do año consecutivo. Adicionalmente otorgamos el premio al Artesano del Año y patrocinamos el artista de Cierre “Samy y Sandra Sandoval.”



## Foro Mipymes

Patrocinadores por 2do año consecutivo del Foro Mipymes, compartiendo historias de microempresarios exitosos.

# Principales Logros

... con una inversión de + de US\$3 millones, implementamos exitosamente software especializado en Microfinanzas



- Permite operar más eficientemente con capacidad de ampliar nuestra cobertura en número de clientes.
- Aumenta la productividad al automatizar procesos en forma eficiente.
- Ampliar nuestra gama de servicios, entre los que se incluyen: Cuentas Corrientes, Préstamos Hipotecarios y Banca por Internet.

 Cobertura de Mercado  
y Productos





 **Casa Matriz**



 **David Chiriquí**



 **La Gran Estación**



 **Santiago**

**... + 3 Agencias y 91 Centros de Pagos**





800-6973  
www.bandelta.com

Un **Gran Interés**  
Para **Grandes Ahorros**

**4.75%**



**Ahorros Multiplica**

de interés en cuentas  
hasta B/ 100,000.00\*

\* aplica para la apertura de dos cuentas de B/50,000.  
Las tasas de interés están sujetas a revisión y varían en  
base a plazo. El cálculo de intereses es en base a tasa anual.

**4 Transacciones gratis al mes**  
en cualquier cajero del país.

340-0000  
Vía España

229-9410  
San Miguelito

775-7775  
David

998-7762  
Santiago

Centros de Préstamos:

El Dorado: 236-1233 Chitre: 996-5352 24 de Diciembre: 291-3488 Chorrera: 244-3227



**Banco Delta**

**Creciendo Contigo**



**Banco Delta**



Mamá ahorró para pagar **mi Escuela**

Micro Empresario llámanos: **800-MYPE (6973)**  
www.bandelta.com

**Mi Futuro**  
Plan de Ahorros

Con Banco Delta, mi mamá ahorra para sus sueños y los míos.

Para Micro Empresarios  
**Banco Delta**  
Creciendo Contigo

340-0000 Via España    229-9410 San Miguelito    775-7775 David    998-7762 Santiago  
Centro de Préstamos:  
El Donato: 236-1233 Chile    996-5352 24 de Diciembre    295-2196

Con Navi Cuenta hago grande **mi Navidad**

800-MYPE (6973)  
www.bandelta.com

**Navi Cuenta**

Me regala 1 semana\*

El beneficio de "1 semana" se otorga al completar las 46 semanas del plan de ahorro, siempre y cuando se cumplan las condiciones establecidas en el contrato de la cuenta.

Para Micro Empresarios  
**Banco Delta**  
Creciendo Contigo

340-0000 Via España    229-9410 San Miguelito    775-7775 David    998-7762 Santiago  
Centro de Préstamos:  
El Donato: 236-1233 Chile    996-5352 24 de Diciembre    295-2196



**Tus Ahorros  
Crecen Más**

800-MYPE (6973)  
www.bandelta.com

**5%**  
interés

**Cuenta de Ahorros**

**DELTA 5**

La única con tasa fija durante 5 años\*

- \$5 balboas de monto mínimo de apertura
- 5 retiros gratis al mes en cualquier ATM del país

Hasta 5 cuentas de Ahorros con iguales beneficios por cliente.

340-0000 Via España    229-9410 San Miguelito    775-7775 David    998-7762 Santiago

Centros de Préstamos:  
El Dorado: 236-1233    24 de Diciembre: 291-3488    Chitre: 996-5352    Chorrera: 244-3227

Para Micro Empresarios  
**Banco Delta**  
Creciendo Contigo

\*Tasa de interés variable por rangos: \$0.00 - \$10,000.00: 5.00%, \$10,000.01 - \$20,000.00: 4.50%, \$20,000.01 - \$50,000.00: 4.00%, \$50,000.01 - \$100,000.00: 3.50%, \$100,000.01 - \$200,000.00: 3.00%, \$200,000.01 - \$500,000.00: 2.50%, \$500,000.01 - \$1,000,000.00: 2.00%, \$1,000,000.01 - \$5,000,000.00: 1.50%, \$5,000,000.01 - \$10,000,000.00: 1.00%, \$10,000,000.01 - \$50,000,000.00: 0.75%, \$50,000,000.01 - \$100,000,000.00: 0.50%, \$100,000,000.01 - \$500,000,000.00: 0.25%, \$500,000,000.01 - \$1,000,000,000.00: 0.10%.



800-MYPE (6973)  
www.bandelta.com

# Plazo Fijo



En Banco Delta siempre se puede **CRECER**

# Más

340-0000 Via España    229-9410 San Miguelito    775-7775 David    998-7762 Santiago

Centros de Préstamos:  
El Dorado: 236-1233    Chile: 996-5352    24 de Diciembre: 295-2196

 **Banco Delta**  
Creciendo Contigo



Trabajo independiente  
y compré **auto** **Nuevo**

Micro Empresario llámanos:  
**800-MYPE (6973)**  
www.bandelta.com



 **Mi Auto**  
Préstamo de Auto

*Banco Delta sí me presta. Ahora tengo el carro que siempre había querido.*

Para Micro Empresarios  
**Banco Delta**  
Creciendo Contigo

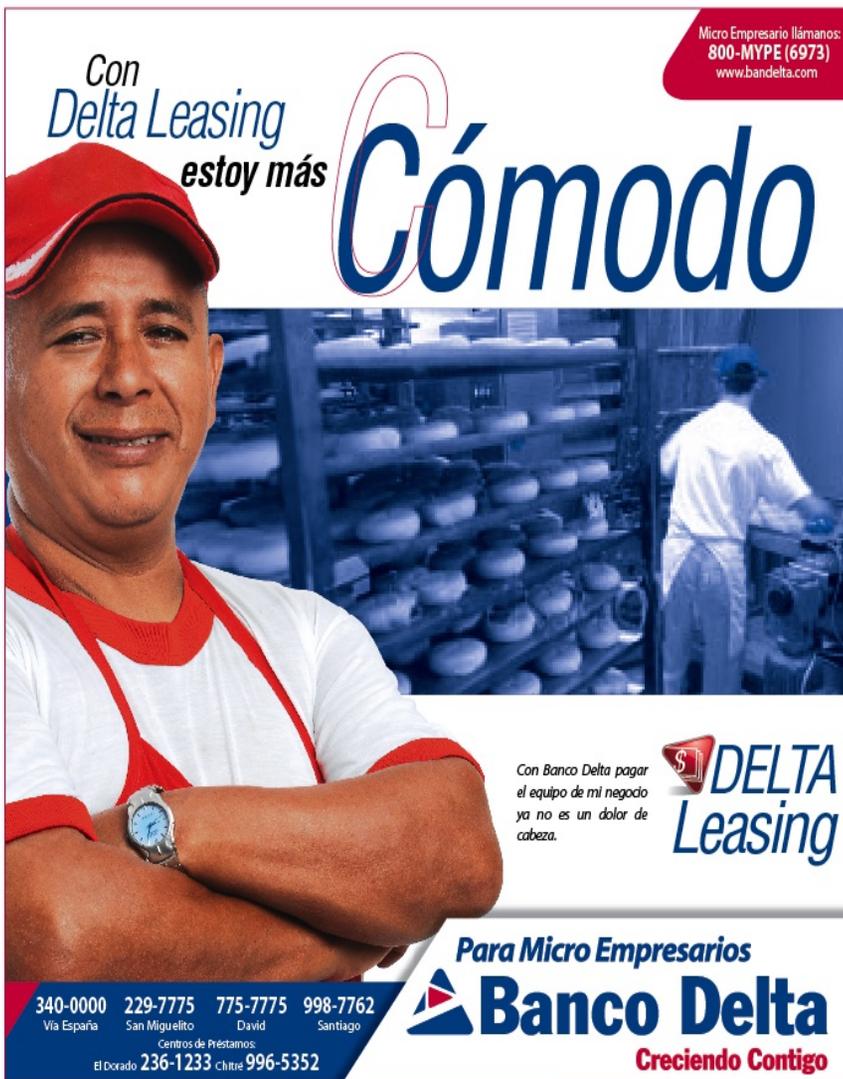
340-0000 Via España    229-9410 San Miguelito    775-7775 David    998-7762 Santiago

Centros de Préstamos:  
El Dorado 236-1233    Chitre 996-5352    24 de Diciembre 225-2196



Con Delta Leasing  
estoy más **Cómodo**

Micro Empresario llámanos:  
800-MYPE (6973)  
www.bandelta.com



Con Banco Delta pagar el equipo de mi negocio ya no es un dolor de cabeza.

 **DELTA Leasing**

Para Micro Empresarios

 **Banco Delta**  
Creciendo Contigo

340-0000 229-7775 775-7775 998-7762  
Vía España San Miguelito David Santiago  
Centros de Préstamos:  
El Dorado 236-1233 Chitre 996-5352



 **DELTA**  
Factoring

340-0000 / 340-0012



Para Micro Empresarios  
 **Banco Delta**  
Creciendo Contigo

Via España 340-0000    Gran Est. San Miguelito 229-9410    El Dorado 236-1233

24 de Diciembre 291-3488    Chorrera 244-3227    Chitré 996-5352

Santiago 998-7762    David 775-7775

[www.bandelta.com](http://www.bandelta.com)  
Llama Gratis: 800-MYPE (6973)

Con  
 **DELTA**  
Factoring



sus facturas son  
**plata en mano**

Para Micro Empresarios  
 **Banco Delta**  
Creciendo Contigo

Con un Micro Crédito  
tengo plata

Micro Empresario llámanos:  
**800-MYPE (6973)**  
www.bandelta.com

# para **T** Trabajar



**Mi Negocio**  
Micro Crédito

Banco Delta me prestó para comprar mercancía para mi negocio. Cuando necesito voy con ellos.

Para Micro Empresarios

**Banco Delta**  
Creciendo Contigo

340-0000 Via España  
229-9410 San Miguelito  
775-7775 David  
998-7762 Santiago

Centros de Préstamos:  
El Dorado 236-1233 Chitre 996-5352 24 de Diciembre 295-2196



## Nuestros Productos



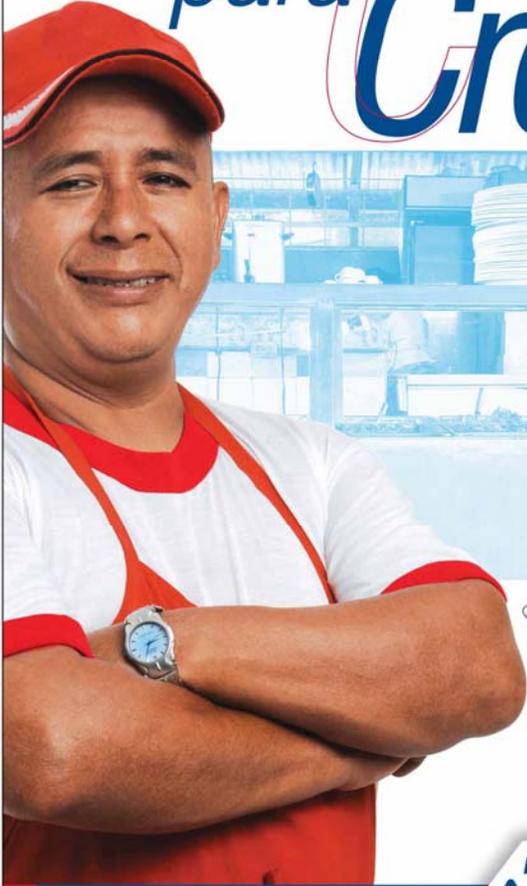
**Mi Negocio**  
Micro Crédito



**Banco Delta**

Con un Micro Crédito tengo plata *para* **Greecer**

Micro Empresario llámanos:  
**800-MYPE (6973)**  
www.bandelta.com



**Mi Equipo**  
Maquinaria y Equipo

Banco Delta me prestó para conseguir neveras y equipo nuevo para mi restaurante.

Para Micro Empresarios  
**Banco Delta**  
Creciendo Contigo

340-0000 Vía España	229-9410 San Miguelito	775-7775 David	998-7762 Santiago
------------------------	---------------------------	-------------------	----------------------

Centros de Préstamos:  
El Dorado 236-1233 Chitre 996-5352 24 de Diciembre 295-2196



## Nuestros Productos



## Mi Equipo

Maquinaria y Equipo



Con un Micro Préstamo  
todos en casa

estamos **Felices**

Micro Empresario llámanos:  
800-MYPE (6973)  
www.bandelta.com



**Mi Familia**  
Micro Préstamo

Compré otro televisor con Banco Delta. Ahora veo el futbol con mis hijos y mi esposa ve sus novelas.

Para Micro Empresarios

**Banco Delta**  
Creciendo Contigo

340-0000 Vta Esparña  
229-9410 San Miguelito  
775-7775 David  
998-7762 Santiago

Centros de Préstamos:  
El Dorado 236-1233 Chile 996-5352 24 de Diciembre 225-2196



## Nuestros Productos



**Mi Familia**  
Micro Préstamo



**Banco Delta**



### Asistencia Exequial



Porque para Banco Delta es importante acompañarle en esos momentos difíciles, le ofrecemos asistencia exequial con cobertura a nivel nacional en todos nuestros microcréditos.

La asistencia exequial le ofrece:

- Trámites legales necesarios para el sepelio.
- Traslado desde la ciudad de fallecimiento hasta la ciudad donde se realizará el servicio.
- Tratados hacia la morgue.
- Servicio de tanatopraxia (arreglo, vestimenta y maquillaje para el sepelio).
- Atalúd metálico de corte lineal.
- Carroza fúnebre para traslados hacia la iglesia o templo para el servicio religioso.
- Decoración con tres arreglos florales.
- Celebración del servicio religioso a cargo de un ministro del culto indicado por los familiares.
- Traslados al parque cementario.
- Entrega de un libro de condolencias.
- Espacio en cementerio de 3 a 4 años en arrendamiento, en donde existan estas modalidades, según disponibilidad de los cementerios municipales o servicio de cremación.

Si desea requerir el servicio,  
puede consultarnos:

Desde Panamá  
**6674 0209**  
**340 4242/43**

Para Micro Empresarios  
**Banco Delta**  
Creciendo Contigo

340-0000 La Copeña	229-9410 San Miguelito Calle de Pinaros	775-7775 David	998-7762 Santiago
236-1233 El Dorado	996-5352 Chiriquí	291-3488 24 de Diciembre	244-3227 Chorrea

Con el respaldo de:

MEMORIAL  
Internacional, S.A.



800-6973  
www.bandelta.com



No gaste sus ahorros por un accidente

Sólo Banco Delta  
lo Protege con  
**Ingreso Seguro**  
reciba  
**B/25.00** diarios\*

\* Hasta un máximo de 30 días por persona por evento; máximo 2 eventos al año.  
\* Beneficio efectivo luego de aplicar el deducible. \* Se excluyen condiciones pre-existentes.

340-0000 229-9410  
Vía España San Miguelito  
775-7775 998-7762  
David Santiago

Centros de Préstamos:  
El Centro 236-1211 Cine 996-5352  
Wak 236-1211 3438 Cinesa 244-3227

Para Micro Empresarios  
**Banco Delta**  
Creciendo Contigo

## Ingreso Seguro

Ahora con su microcrédito, disfrute de muchos beneficios con nuestro nuevo seguro de accidentes personales.

- Muerte Accidental B/10,000.00
- Incapacidad Total y Permanente por accidente B/10,000.00
- Desmembramiento B/10,000.00
- Homicidio Doloso y Culposo
- Renta Diaria por Incapacidad Temporal por Accidente o Enfermedad B/25.00 diarios\*  
Deducible por persona por evento:
  - Renta por Hospitalización por Enfermedad o Accidente: Un (1) día
  - Renta Diaria por Accidente (domiciliaria): Un (1) día
  - Renta Diaria por Enfermedad (domiciliaria): Cinco (5) días
- Adelanto de capital por Gastos Funerarios por Accidente B/1,000.00

NATIONAL UNION FIRE INSURANCE  
COMPANY OF PITTSBURGH, PA.

DUCRUET  
Gente que cumple

Para consultas y atención de reclamos llame al:

**322-1000**





Por su seguridad, no revele su contraseña a nadie.



FIRMA AUTORIZADA

Esta tarjeta es propiedad de Banco Delta, S. A. (B.M.F.) y debe ser devuelta a su requerimiento. El uso de esta tarjeta constituye la aceptación por parte del cliente del Contrato de Cuentas de Ahorros, de Tarjetas de Débito Clave del Banco, y de los reglamentos y las enmiendas que de tiempo en tiempo se le hagan. Si encuentra esta tarjeta, por favor envíela a: Banco Delta, S. A. (B.M.F.) Apdo. 0816-07831, Panamá R. Panamá o llame al Tel. (507) 340-0000.

[www.bandelta.com](http://www.bandelta.com)





### Crédito

- Microvivienda
- Tarjetas de Crédito

### Depósitos

- Cuentas Corrientes

### Servicios

- Banca en Línea
- Microseguros
- Banca por Celular

### Unidad de Negocios

- Banca Privada
- Pequeña Empresa





Historias de Éxito

## Un Negocio que crece con Banco Delta

- Vivía en el interior y su madre tenía una tienda en la que él trabajaba desde pequeño.
- Llegó a la capital a laborar en una empresa pero el salario no le alcanzaba para sobrevivir.
- Decide emprender su propio negocio y establece la venta de almohaditas de bebé de colores lisos.
- Luego produce las almohaditas de dibujos animados, siendo el primero en el confeccionar este tipo de almohaditas.
- Su visión lo lleva a diversificar su oferta con productos como esponjas de colores, colchas, forros para cunas, entre otros.
- Hoy, con más de 20 años en esta actividad y un negocio ubicado en su propia casa, el Sr. Carlos trabaja en productos semiortopédicos.



**Carlos Silvestri**

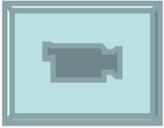
## Siempre se puede crecer más

- Es un refugiado nigeriano que llegó a este país en busca de una mejor calidad de vida.
- Por trece años consecutivos Malcom trabajó como vendedor de periódicos, lo que se conoce como “canillita”.
- Su puesto de trabajo siempre fue el mismo, el semáforo ubicado al final de Calle 50 con Vía Porras.
- Un buen día, Malcom consideró que era el momento de ampliar mucho más sus horizontes y decide solicitar un préstamo de auto. Banco Delta lo apoyó y compró su propio vehículo.
- Formó su propio equipo de trabajo y se convirtió en el líder de este grupo de canillitas..
- Malcom es un empresario de la micro y pequeña empresa que representa un ejemplo claro de perseverancia y voluntad.



**Malcolm Prince**

# Historias de Exitos



## Creciendo con Don Moisés

- Todos los días, Moisés Pittí y su familia trabajan al Máximo en su trapiche para elaborar miel, raspadura y panela.
- Poco a poco, gracias a ese esfuerzo, el negocio ha ido creciendo.
- Moisés maneja uno de los pocos trapiches artesanales, impulsado por la fuerza de bueyes, que existen en la provincia de Chiriquí; es la pieza central para la elaboración de sus reconocidas panelas o raspaduras.
- Para procesar la panela Moisés alquila los bueyes para echar a andar el trapiche y hasta obtener la “melasa”, que seca en moldes artesanales al aire libre para convertirlos en panela, para luego proceder a ser empacado por su familia.
- Su meta es que Banco Delta pueda financiarle un préstamo para comprar un trapiche eléctrico o comprar los bueyes y él piensa que si lo va a lograr porque nunca le ha quedado mal al banco.



**Moisés Pittí**



**Banco No.1 en Microfinanzas**

Rentabilidad Financiera con Rentabilidad Social