



**JORNADAS  
PLANIFICACIÓN PARA EL DESARROLLO CON VISIÓN DE FUTURO**

Cepal, Santiago de Chile; 22 y 23 de octubre de 2018

**“GOBERNANDO EL FUTURO: LOS EJES DE UN NUEVO ESTADO  
PARA LA CIUDADANÍA”**

**Comisión Económica para  
América Latina y el Caribe**



NACIONES UNIDAS

**CEPAL**

Alejandra Naser  
@AlejandraNaser  
Alejandra.Naser@cepal.org



# Reformas del Estado y modernización de la gestión pública

## Evolución

CEPAL

Comisión  
Económica  
para América  
Latina y el  
Caribe

### Modelo de Gestión Burocrático-Tradisional ('80s)

control de los insumos (número de funcionarios, gastos autorizados, etc.)	cumplimiento detallado de normas y procedimientos definidos centralmente	logro de productos (número de inspecciones, viviendas o atenciones)
---	---	---



### Modelo de Gestión de Nueva Gerencia Pública (2000)

Medición de resultados a través de indicadores	Sistemas de evaluación, monitoreo y seguimiento	Dimensiones cualitativas de la gestión
---	--	---



NACIONES UNIDAS

CEPAL

Comisión  
Económica  
para América  
Latina y el  
Caribe

# Reformas del Estado y modernización de la gestión pública

Mejoramiento de la calidad de los servicios públicos

Eficiencia y productividad en los procesos y operación gubernamental

Eficacia en los programas y políticas

¿Cómo?

- Asegurando y evaluando el desempeño
- Modernizando los sistemas de responsabilidad y de control
- Reestructurando y reasignando funciones
- Usando mecanismos de mercado para proveer bienes y servicios
- Organizando y motivando a los servidores públicos

EFICACIA  
EFICIENCIA  
ECONOMÍA  
CALIDAD



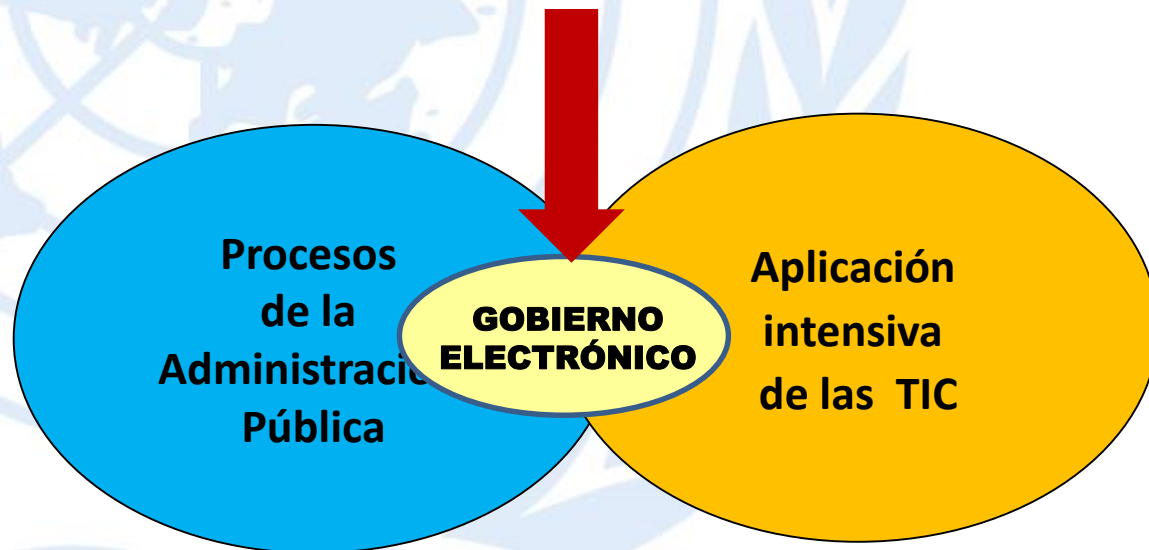
# Adopción del gobierno electrónico para mejorar la entrega de servicios públicos

CEPAL

Comisión  
Económica  
para América  
Latina y el  
Caribe

*Inicios del año 2000...*

**Compromisos de política regional para mejorar el desempeño del sector público**





NACIONES UNIDAS

CEPAL

Comisión Económica para América Latina y el Caribe

Servicios electrónicos (e-services)

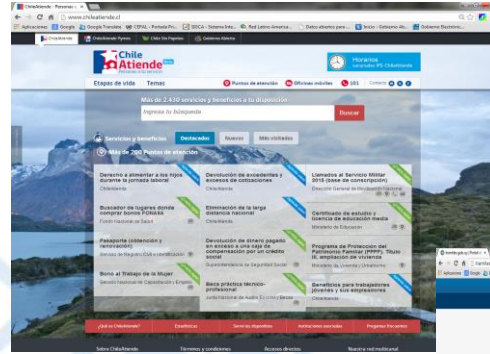
Contratación Pública electrónica (e-procurement)

Componentes del Gobierno Electrónico

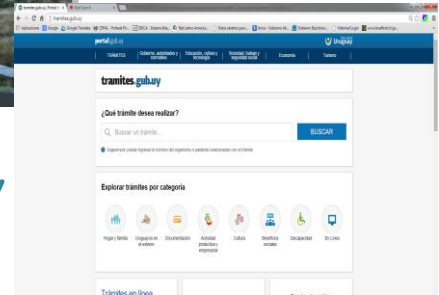
Comercio electrónico (e-commerce)

Gerencia electrónica (e-management)

Gobernanza electrónica (e-governance)



Chileatiende.Gob.cl



Tramites.gub.uy



Gob.mx



Gobiernoenlínea.gov.co

# Países con Leyes de acceso a la Información Pública

Argentina (2017), Belice (1994), Brasil (2012), Chile (2009), Colombia (1985), Ecuador (2004), El Salvador (2011), Nicaragua (2007), Guatemala (2008), Guyana, Honduras (2006), México (2002), Panamá (2002), Perú (2002), República Dominicana (2004), Paraguay (2014) y Uruguay (2008).





NACIONES UNIDAS

CEPAL

Comisión  
Económica  
para América  
Latina y el  
Caribe

# Las redes sociales como plataforma



para el empoderamiento ciudadano

# Movimientos Ciudadanos 2.0

España

Egipto



Chile

México







NACIONES UNIDAS

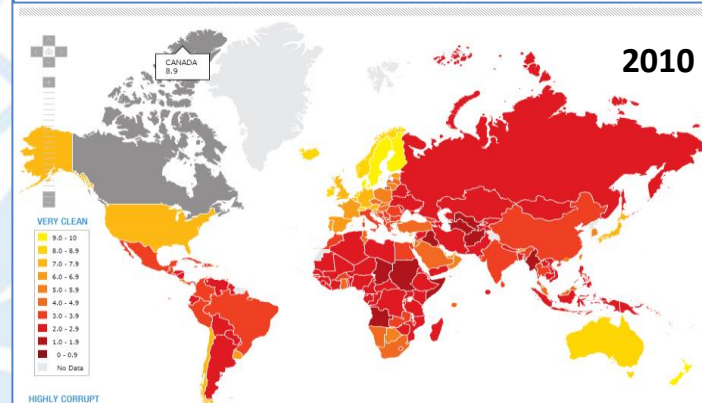
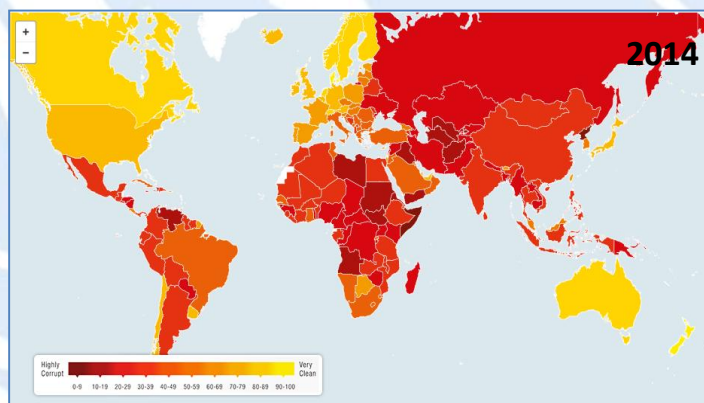
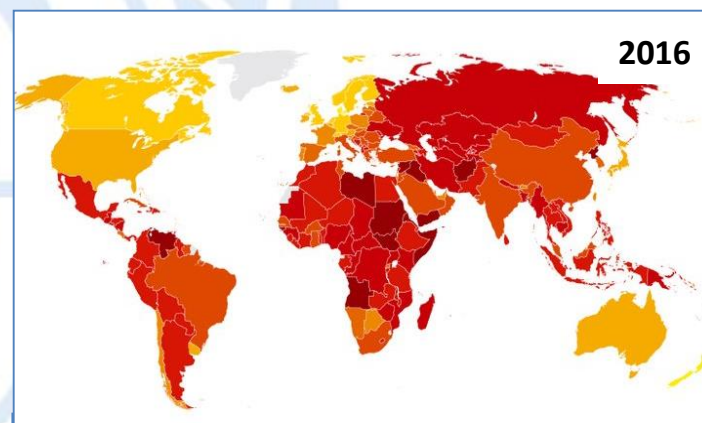
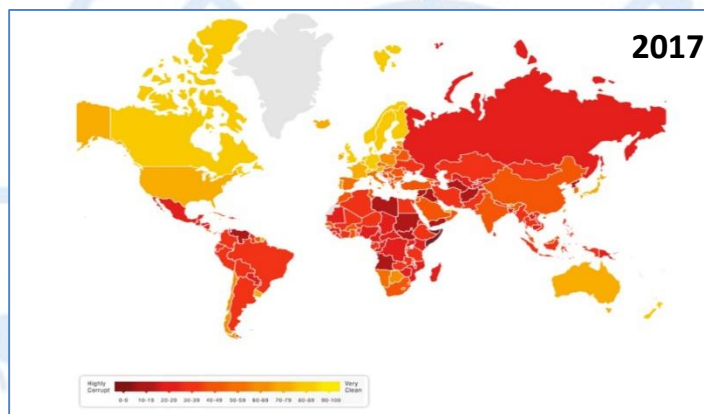
CEPAL

Comisión  
Económica  
para América  
Latina y el  
Caribe

# Índice de Percepción de la corrupción (Transparencia Internacional)

Es el principal indicador mundial de corrupción en el sector público

IPC una combinación de encuestas basada en datos sobre corrupción que se obtienen de distintas instituciones acreditadas. Refleja la opinión de observadores de todo el mundo, incluidos expertos que trabajan en los países/territorios evaluados.



Fuente: [www.transparency.org/](http://www.transparency.org/)



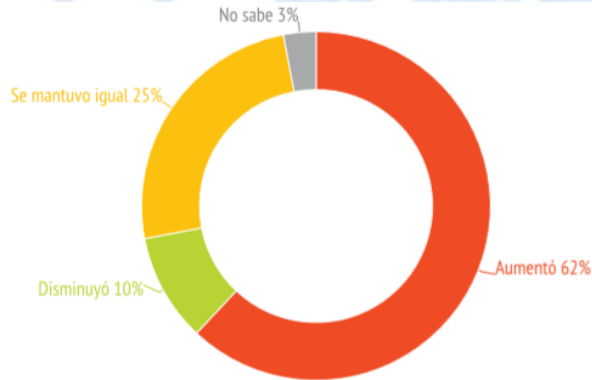
# Contexto latinoamericano: Informe de TI mostrando desconfianza y percepción de la corrupción

CEPAL

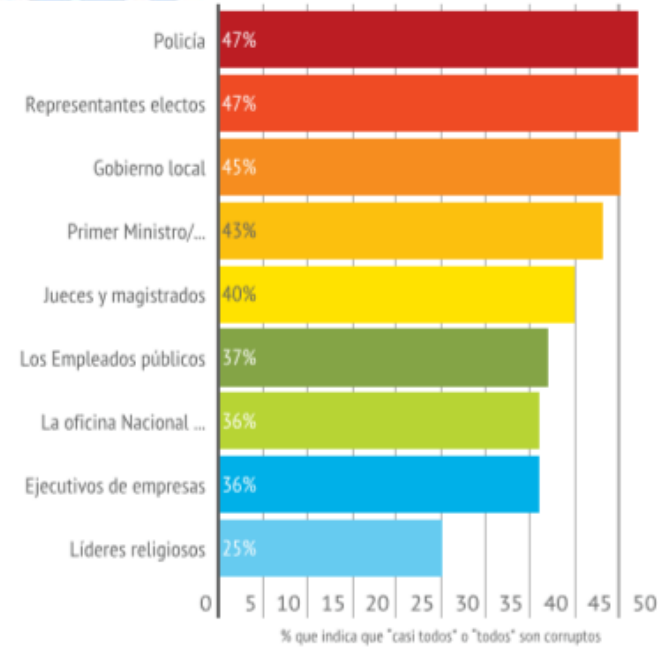
Comisión Económica para América Latina y el Caribe

1. La corrupción está en aumento
2. Se percibe a policías y políticos como los más corruptos
3. Los gobiernos tienen un desempeño deficiente
4. Casi la tercera parte de los usuarios de servicios públicos pagó soborno
5. Los índices más elevados de soborno se observan en relación con la atención de la salud y las escuelas
6. Pocos denuncian la corrupción y quienes lo hacen sufren represalias
7. Siete de cada diez están dispuestos a apoyar acciones contra la corrupción

¿CUÁNTO HA CAMBIADO EL NIVEL DE CORRUPCIÓN EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES?



¿QUÉ GRADO DE CORRUPCIÓN HAY EN LAS DISTINTAS INSTITUCIONES Y GRUPOS DE LA SOCIEDAD? – PORCENTAJE DE RESPUESTA “LA MAYORÍA O TODOS SON CORRUPTOS”



Deficiente Desempeño de los Gobiernos Contra la Corrupción

✘ 53%

Sostiene que su gobierno está haciendo las cosas mal.

✔ 35%

Sostiene que su gobierno está haciendo las cosas bien.



# La crisis de confianza...

CEPAL

Comisión  
Económica  
para América  
Latina y el  
Caribe

*“Nadie cree ya en los presidentes, ni en los partidos, ni en los parlamentos, ni en la banca, ni en las multinacionales ni en nada. Y todos los días damos material para confirmar sus peores temores con continuas portadas sobre corrupción.*

*El peligro último es una **pérdida de la fe en la democracia** que se traduce en una despreocupación por la participación en los procesos públicos decisivos, especialmente preocupante entre la juventud .....*

*Secretario General de la OCDE, Ángel Gurría*



FORO ESTRATÉGICO

## La "crisis de confianza" en las instituciones debilita la democracia en América Latina

EFE | Miami | 16 abr. 2018



La secretaria general Iberoamericana (Segib), Rebeca Grynspan, habla durante la apertura del VIII Foro Estratégico Mundial hoy, lunes 16 de abril de 2018, en Miami, Florida (EE.UU.). EFE



NACIONES UNIDAS

CEPAL

Comisión  
Económica  
para América  
Latina y el  
Caribe

# Evolución de un Gobierno Electrónico hacia un Gobierno Abierto

Mejoramiento  
de la calidad de  
los servicios  
públicos

Eficiencia y  
productividad  
en los procesos  
y operación  
gubernamental

Eficacia en los  
programas y  
políticas

Transparencia  
Acceso a la  
información  
pública

Rendición de  
cuentas

Participación  
y  
colaboración  
ciudadana

SISTEMAS DE MONITOREO  
SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN  
(INDICADORES)

INICIATIVAS  
DE  
GOBIERNO ABIERTO

Las instituciones **DEBEN**  
comenzar a generar iniciativas,  
para **GARANTIZAR** verdadera  
transparencia, probidad,  
integridad, confiabilidad.



NACIONES UNIDAS

CEPAL

Comisión  
Económica  
para América  
Latina y el  
Caribe

# ¿Cómo?

Articulando iniciativas de transparencia, rendición de cuentas y participación ciudadana, así como también la colaboración entre diversos actores, son acciones necesarias para la producción de valor público.



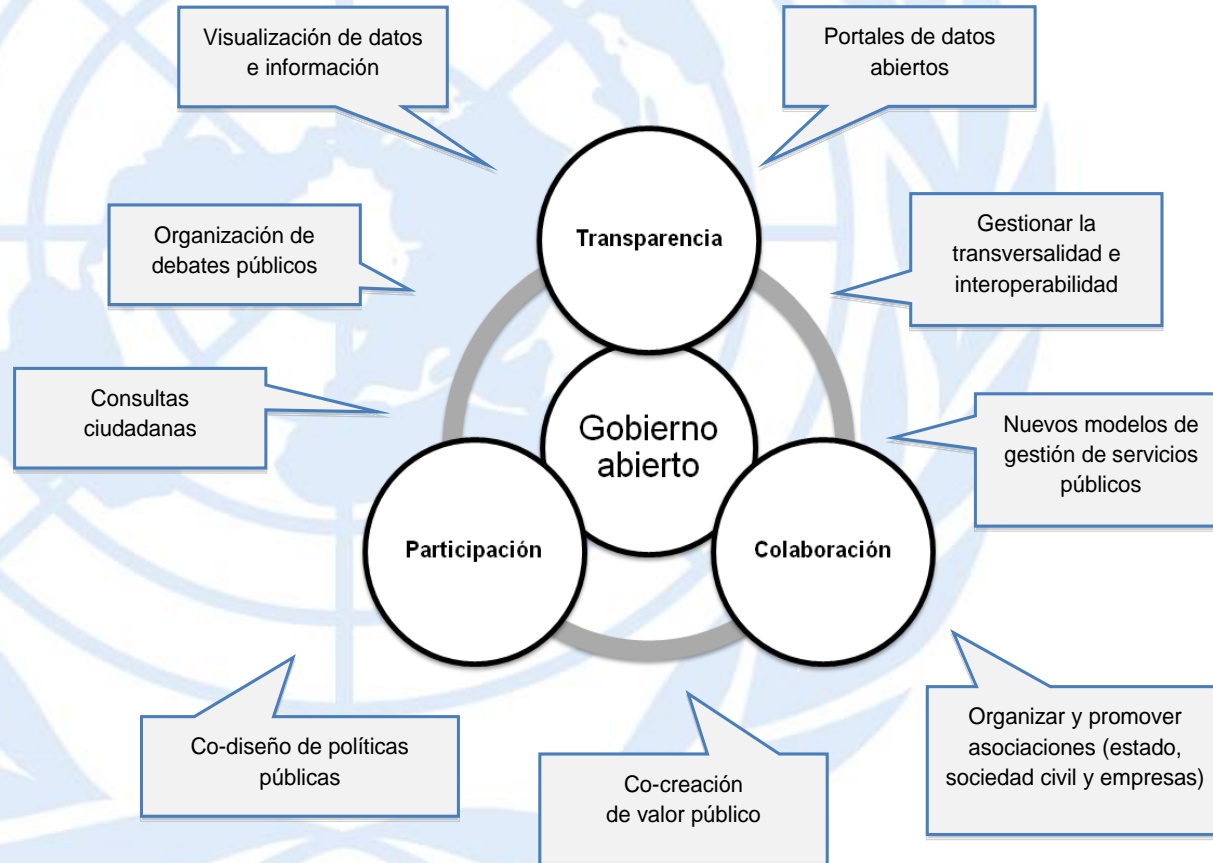


NACIONES UNIDAS

CEPAL

Comisión  
Económica  
para América  
Latina y el  
Caribe

Las políticas de gobierno abierto son el sustento de un tejido de prácticas, valores y cultura que favorece la configuración de una plataforma sobre la cual construir un modelo de gobernanza abierta y colaborativa, para, con y a través de los ciudadanos.



# Ecosistema del Gobierno Abierto

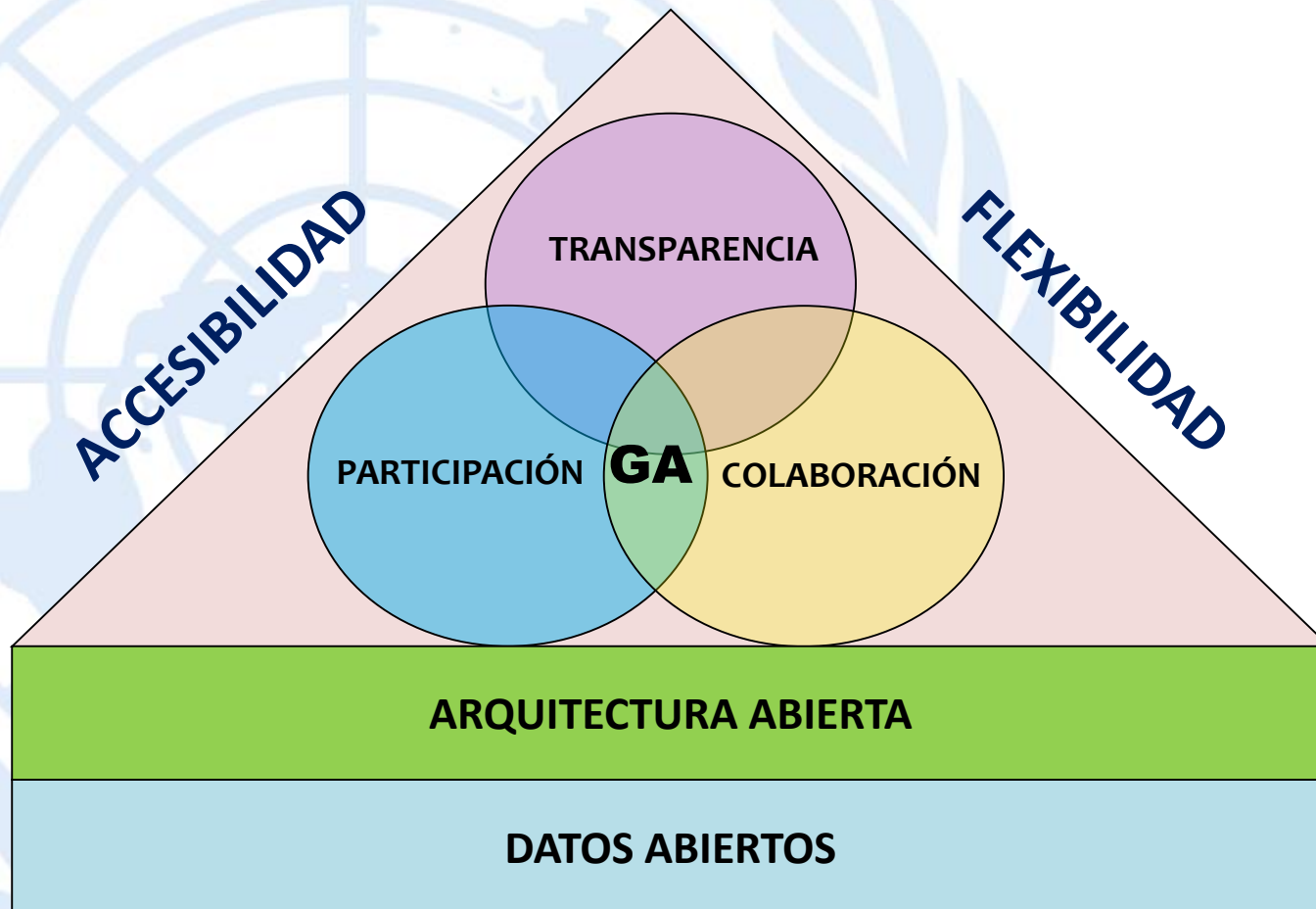




# Los tres ejes que articulan el Gobierno Abierto en una Institución

CEPAL

Comisión  
Económica  
para América  
Latina y el  
Caribe



**TRANSPARENCIA Y RENDICIÓN DE CUENTAS**





NACIONES UNIDAS

CEPAL

Comisión  
Económica  
para América  
Latina y el  
Caribe

# Mayor accesibilidad

- Eliminar barreras de acceso
- Reducir burocracia
- Acercar a la ciudadanía/usuarios



NACIONES UNIDAS

CEPAL

Comisión  
Económica  
para América  
Latina y el  
Caribe

# Mayor flexibilidad



**Responder a nuevas demandas,  
ideas y necesidades.**



NACIONES UNIDAS

CEPAL

Comisión  
Económica  
para América  
Latina y el  
Caribe

# Mayor transparencia, acceso a la información y rendición de cuentas

- **Difundir/disponibilizar sobre las actividades y decisiones con información abierta y actualizada (datos abiertos).**
- **Indicadores de desempeño**
- **Presupuestos (abiertos /participativos)**



NACIONES UNIDAS

CEPAL

Comisión  
Económica  
para América  
Latina y el  
Caribe

# Acceso a la información

**El acceso a la información con plenitud es una respuesta clara para garantizar la igualdad de derechos, afirmar la plena ciudadanía y abreviar las brechas de desigualdad en recursos materiales y simbólicos**

Alicia Bárcena, enero 2018

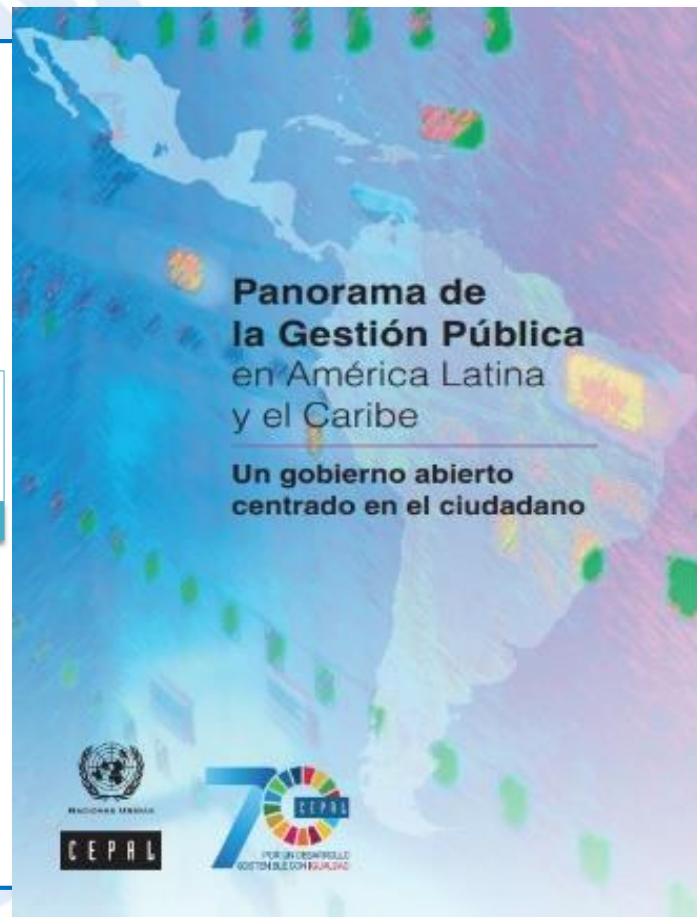
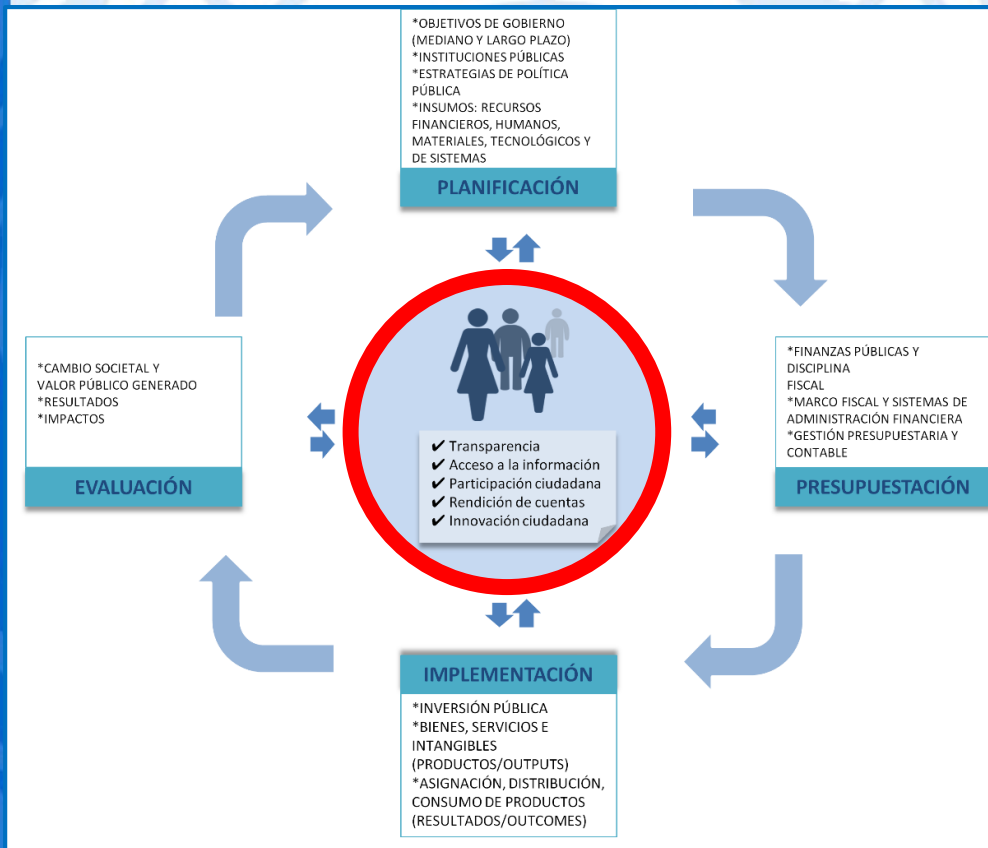




# Los principios del Gobierno Abierto en el ciclo de la gestión pública

CEPAL

Comisión Económica para América Latina y el Caribe





NACIONES UNIDAS

CEPAL

Comisión  
Económica  
para América  
Latina y el  
Caribe

# Beneficios de aplicar los principios del Gobierno Abierto en el ciclo de la gestión pública



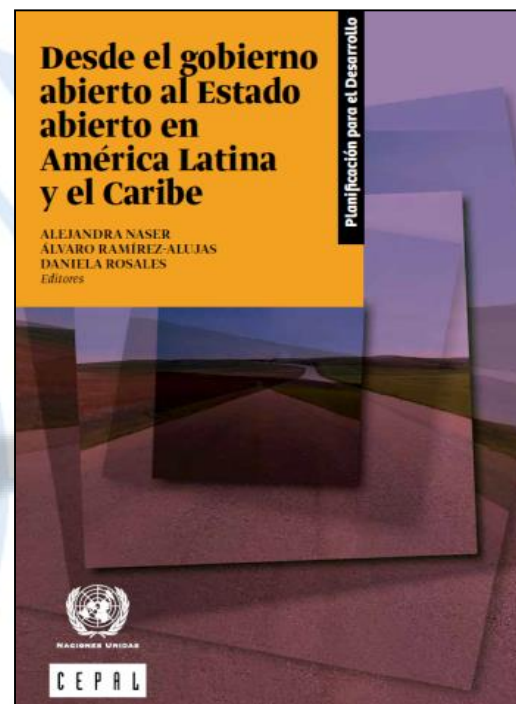
# Del Gobierno Abierto al Estado Abierto



NACIONES UNIDAS

CEPAL

Comisión  
Económica  
para América  
Latina y el  
Caribe



**“El quehacer de lo público no se trata solo de lo que haga o deje de hacer el gobierno. Se trata de fortalecer lo colectivo, lo de todos, con plena conciencia y con derechos y responsabilidades.**

**Son bienvenidas las acciones de los gobiernos en la dirección de la transparencia, la participación y la justicia, y es necesario que participen las otras instancias del Estado, es decir, además del poder ejecutivo, el legislativo y el judicial, y también los niveles subnacionales de gobierno”.**



NACIONES UNIDAS

CEPAL

Comisión  
Económica  
para América  
Latina y el  
Caribe

# Principal factor para implementar un Estado Abierto

## Voluntad política

- **Abrir** la caja negra del Estado
- **Sensibilizar** a los funcionarios para que:
  - **escuchen** a los ciudadanos
  - **respondan** a sus propuestas, críticas y observaciones
  - los **acepten** como co-productores
  - admitan que **deben rendirles cuenta**



Nuevas reglas de juego en la relación gobierno-ciudadanía





# Creación de la Alianza para el Gobierno Abierto

CEPAL

Comisión Económica para América Latina y el Caribe

66º periodo de sesiones de la Asamblea General de las Naciones Unidas  
(Septiembre de 2011)

8 Países fundadores – 79 miembros a la fecha

(Brasil, Indonesia, México, Noruega, Filipinas, Sudáfrica, el Reino Unido y Estados Unidos)



La Alianza para el Gobierno Abierto

Open Government Partnership

### Alicia Bárcena



Ms. Bárcena assumed office as the Executive Secretary of the Economic Commission for Latin America and the Caribbean (ECLAC) on 1 July 2008.

She had previously served as the Under-Secretary-General for Management at United Nations Headquarters in New York, Chief de Cabinet and Deputy Chef de Cabinet to the former Secretary-General, Mr. Kofi Annan.

Alicia Bárcena held the post of Deputy Executive Secretary and Director of ECLAC's Environment and Human Settlements Division.

Prior to her time at ECLAC, Ms. Bárcena served as Co-ordinator of the Latin American and Caribbean Sustainable Development Programme of the United Nations Development Programme (UNDP), responsible for the Environmental Citizenship Project at the United Nations Environment Programme (UNEP).

Alicia Bárcena was the Founding Director of the Earth Council in Costa Rica, a non-governmental organization in charge of follow-up to the agreements reached at the United Nations Conference on Environment and Development (UNCED) held in Rio de Janeiro, Brazil, in 1992.

Ms. Bárcena has taught and conducted research in the Autonomous Metropolitan University of Mexico. She has published numerous articles on sustainable development, public policy, environmental issues, and public participation.

Alicia Bárcena holds a Bachelor of Science degree in Biology, and holds a Master degree in Public Administration from Harvard University. She has completed the courses for a degree of Master in Ecology, and has initiated studies for a PhD degree in Economics at the National Autonomous University of Mexico.



# Países de América Latina y el Caribe miembros de la AGA

CEPAL

Comisión Económica para América Latina y el Caribe





NACIONES UNIDAS

CEPAL

Comisión  
Económica  
para América  
Latina y el  
Caribe

# Principios de la Alianza para el Gobierno Abierto

## Transparencia

- La información sobre las actividades y decisiones gubernamentales está abierta y actualizada, además es exhaustiva y se encuentra disponible al público en cumplimiento con estándares de datos abiertos (ejemplo: datos legibles, sin procesar).

## Rendición de Cuentas

- Existen reglas, normas y mecanismos para que los actores gubernamentales justifiquen sus acciones, respondan a críticas o requerimientos y acepten responsabilidad por omisiones en lo referente a leyes y compromisos.

## Participación Ciudadana

- Los gobiernos procuran que sus ciudadanos se involucren en debates públicos, provean insumos y contribuyan a un régimen más innovador, efectivo y receptivo.

## Tecnología e Innovación

- Los gobiernos reconocen la importancia de: proveer a los ciudadanos acceso abierto a la tecnología; las nuevas tecnologías como impulsoras de la innovación; y la importancia de aumentar la capacidad de los ciudadanos para utilizar tecnologías.



NACIONES UNIDAS

CEPAL

Comisión Económica para América Latina y el Caribe

# Herramientas de análisis

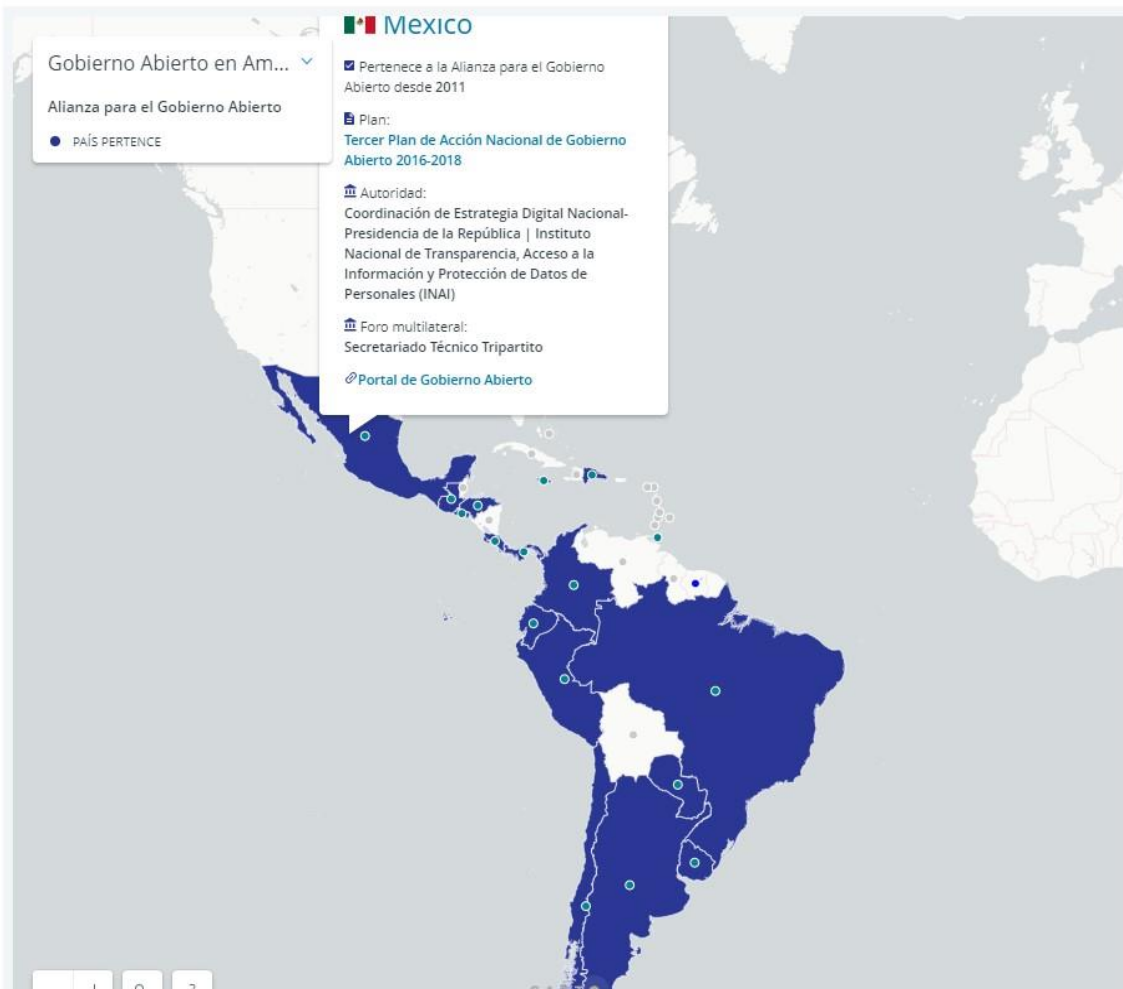
<https://observatorioplanificacion.cepal.org/es/opengov>

Naciones Unidas

CEPAL ILPES Acerca de Spanish English



Países Planes Sistemas de Planificación Marcos Legales ODS Documentos **Gobierno Abierto** Recursos de difusión



Países miembros de la Alianza para el Gobierno Abierto

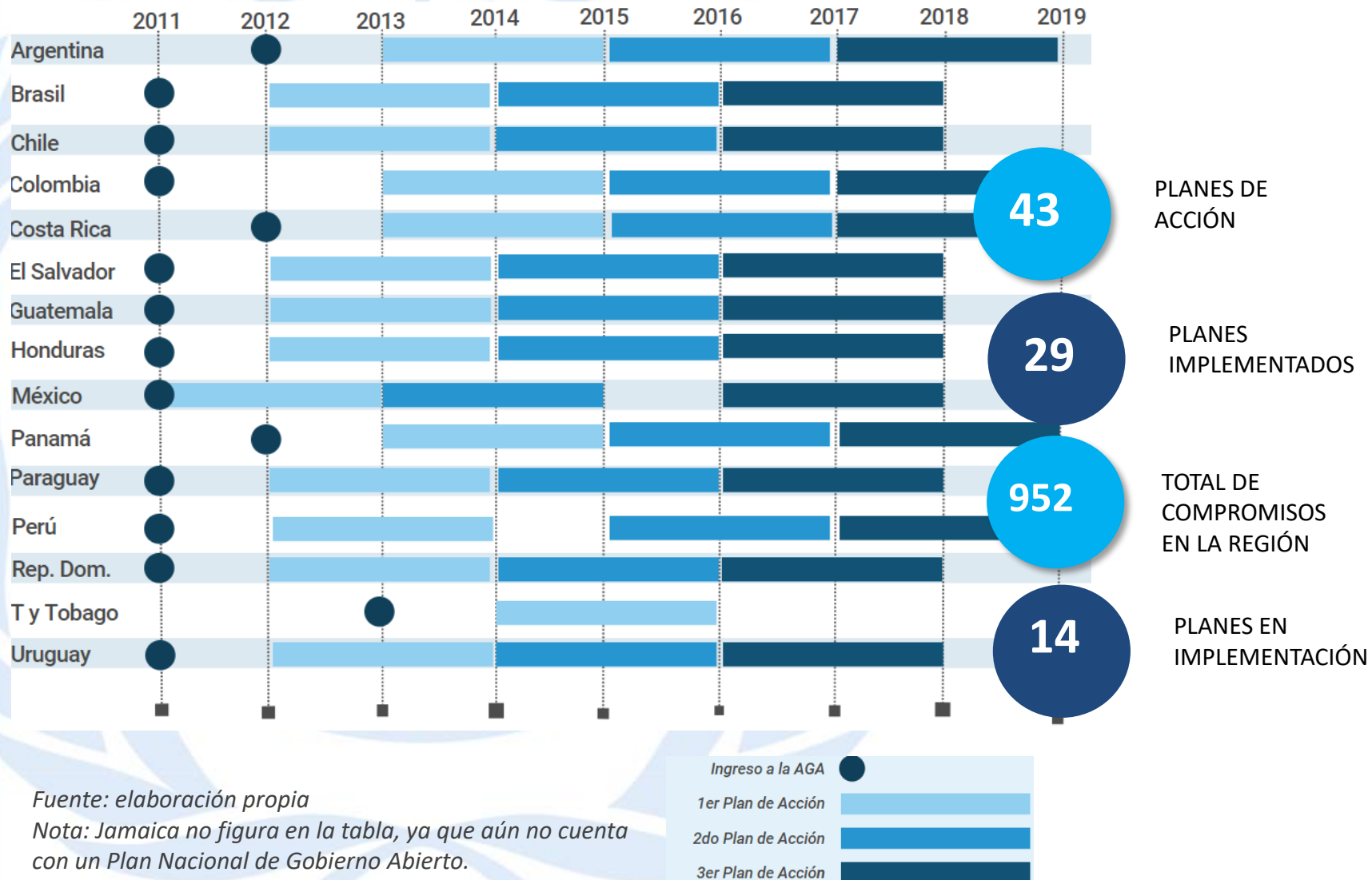


Planes de Acción de gobierno abierto ya implementados



Planes de Acción de gobierno abierto en etapa de implementación





Fuente: elaboración propia

Nota: Jamaica no figura en la tabla, ya que aún no cuenta con un Plan Nacional de Gobierno Abierto.

# Tipos de compromisos de acción

570

Acceso a la información pública

263

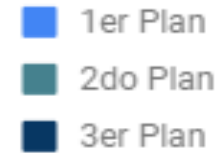
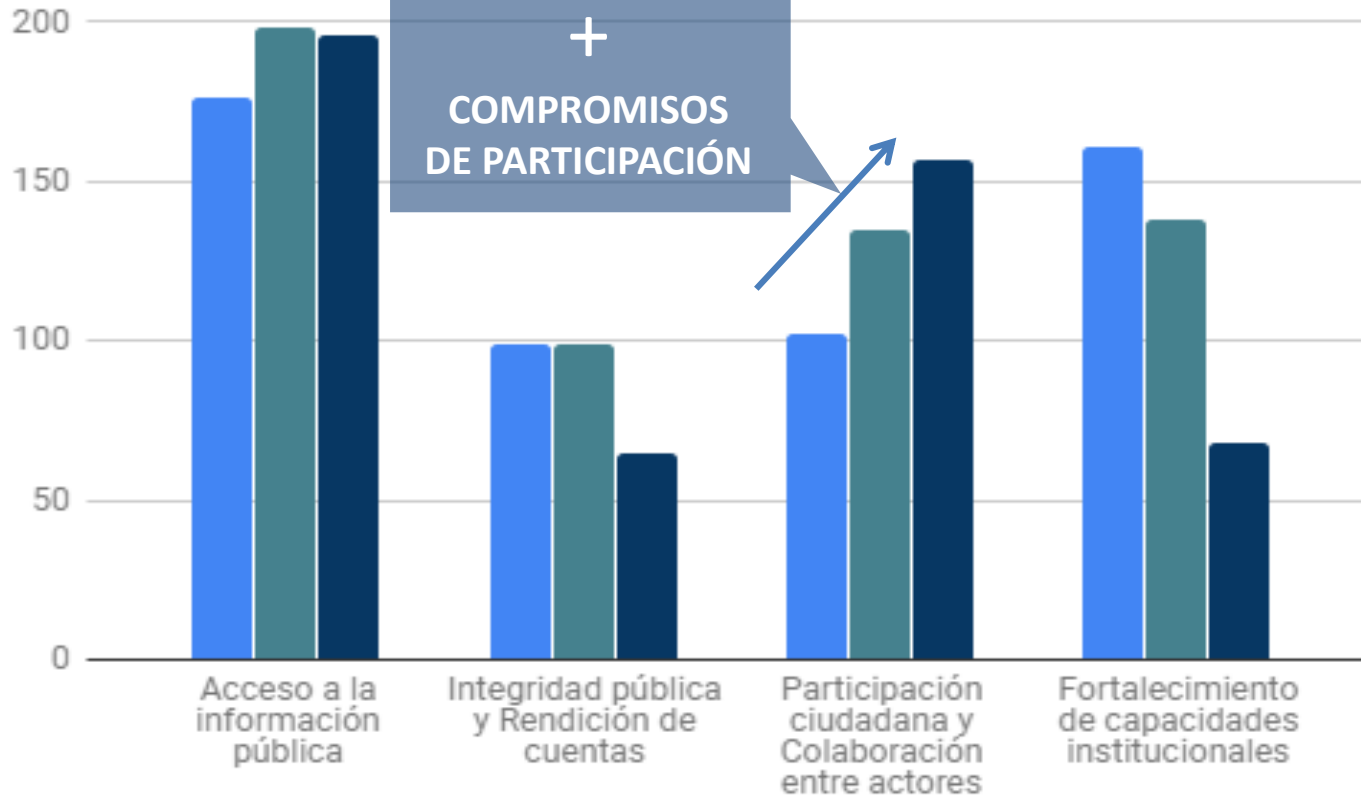
Integridad pública y Rendición de cuentas

394

Participación ciudadana y Colaboración entre actores

367

Fortalecimiento de capacidades institucionales



**Disminución** en la cantidad de compromisos de los primeros a los terceros planes

4%

- COMPROMISOS  
+ PRECISIÓN



NACIONES UNIDAS

CEPAL

Comisión  
Económica  
para América  
Latina y el  
Caribe

## Compromisos de acción de gobierno abierto en áreas específicas: Totales en América Latina y el Caribe (2011-2019)



**54** Educación



**36** Salud



**58** Recursos naturales  
y ambiente



**11** Género



**35** Justicia



**17** Seguridad



NACIONES UNIDAS

CEPAL

Comisión Económica para América Latina y el Caribe



# El rol de la Sociedad Civil





NACIONES UNIDAS

CEPAL

Comisión Económica para América Latina y el Caribe

SOCIALTIC



D | A | T | A

Wingu  
Tecnología sin fines de lucro



NACIONES UNIDAS

CEPAL

Comisión  
Económica  
para América  
Latina y el  
Caribe

# Algunos desafíos

- Vincular iniciativas/políticas de Gobierno Abierto a los programas de gobierno (PND y PN OGP)
- Mayor difusión/apropiación inter e intra institucional
- Confusión con lo “digital”
- Cambio cultural en los actores (al interior de las instituciones públicas y sociedad civil)



NACIONES UNIDAS

CEPAL

Comisión  
Económica  
para América  
Latina y el  
Caribe

# Muchas Gracias

[Alejandra.naser@cepal.org](mailto:Alejandra.naser@cepal.org)

[@AlejandraNaser](https://twitter.com/AlejandraNaser)