



Centro UC
Estudios de Políticas y Prácticas
en Educación - CEPPE



Seminario virtual

Ciudadanía digital en tiempos de COVID-19: un desafío para la formación de las nuevas generaciones

Fecha: 23 de noviembre 2021

Hora: 11.00 de Chile

Duración: 1 horas.

Plataforma: Webex

Tipo de evento: Seminario-taller

Antecedentes

En la región de América Latina persisten desafíos importantes en relación con el cierre de brechas respecto a la inclusión y participación en el mundo digital, que hoy con la pandemia se han hecho aún más evidentes. La cuarta revolución tecnológica está en curso desde hace un tiempo. Más allá de Internet y el uso generalizado de las tecnologías de información, se avanza en nuevas tecnologías que modifican actividades y procesos, como la inteligencia artificial, la impresión en tres dimensiones, la robótica y la automatización de vehículos, entre otras. Las nuevas tecnologías están modificando los paradigmas de producción y consumo, lo que inevitablemente tendrá efectos en diversas áreas de la vida humana. Mas allá de cambios en el sector productivo, existen otros efectos, hasta el momento invisibilizados, en la salud, la educación, la vivienda, el transporte, que abren un espacio de desafíos y oportunidades para la política pública.

Estos cambios han generado que las instituciones y organizaciones comiencen a operar de manera creciente en el espacio digital, ofreciendo a los ciudadanos cada vez más servicios y oportunidades en-línea (Claro y otros, 2021). Desde un enfoque de derechos y de desarrollo inclusivo, el espacio digital representa un nuevo ámbito de preocupación donde también es importante resguardar los principios de igualdad y no discriminación, de participación y empoderamiento y de rendición de cuentas y transparencia (CEPAL, 2020, citado por Claro y otros, 2021). El desarrollo y uso de las tecnologías digitales evidenció una nueva dimensión de exclusión en relación con la capacidad de participar efectivamente en la era digital y aprovechar los beneficios que la conectividad e información brindan (Claro, 2011). Existen diversos estudios que analizan que no es solo el acceso físico, sino que también la exclusión por no poder hacer uso oportuno de estas nuevas tecnologías. En particular, pensando en la matriz de la desigualdad, se observan brechas a lo largo del ciclo de vida que deben ser consideradas para que efectivamente toda la población pueda beneficiarse y hacer uso de nuevas tecnologías.

La pandemia por Covid-19 mostró otra cara de esta brecha por la necesidad de confinamiento físico que implicó buscar alternativas para continuar con las prácticas de la vida cotidiana a



Centro UC
Estudios de Políticas y Prácticas
en Educación - CEPPE



través de plataformas digitales (teleducación, teletrabajo, telesalud). Es inevitable que esta crisis ha incrementado la exclusión de quienes no tienen acceso adecuado a Internet y dispositivos digitales o que carecen de las habilidades necesarias para emplearlas de manera efectiva para acceder y usar servicios fundamentales, como educación, salud, entretenimiento o alimentación (David, Pellini, Jordan & Phillips; 2020 citado por Claro y otros, 2021).

Entre los diversos ámbitos en que se puede generar exclusión está la participación de la ciudadanía en distintas actividades que se realizan en plataformas digitales, o la posibilidad de ejercer derechos y contraer deberes ciudadanos desde el internet. Es así como surge el interés por la temática de la *ciudadanía digital*, vinculada en términos generales a las maneras en que la población participa (o no) en los diferentes ámbitos del espacio público cada vez más digital. Más allá de la participación política y social, la ciudadanía digital puede mirarse desde una perspectiva más amplia, centrada en el goce efectivo de derechos en especial los DESC. Así también, surge la preocupación desde el ámbito educativo y de cómo las políticas educativas-digitales se hacen cargo de este nuevo mundo, y de esta creciente digitalización de actividades. La velocidad de cambio de las tecnologías, y la digitalización exacerbada producto de la pandemia, abren nuevos desafíos para la política educativa que requiere recoger para que los y las jóvenes cuenten con las herramientas necesarias para funcionar en una posible ciudad híbrida. Este seminario tiene por objetivo presentar un documento donde se revisa el concepto de ciudadanía digital, con el interés de comprender su alcance para el contexto Latinoamericano y los desafíos que presenta a las políticas públicas de los países de la región.

Objetivos clave de la reunión

- Discutir sobre el concepto de ciudadanía digital y las distintas acepciones.
- Presentar la clasificación de programas y actividades relativas a la ciudadanía digital que se encontraron en la región.
- Brindar una oportunidad para reflexionar sobre este concepto desde el ámbito educativo.

Preguntas para motivar el debate

1. ¿Qué entendemos por ciudadanía digital?
2. ¿Cuáles son los programas o políticas en su país que fomentan la ciudadanía digital?
3. ¿Cuáles son los desafíos desde el sistema educacional para enfrentar estos cambios en la concepción y las prácticas de ciudadanía?
4. ¿Cómo se cruza este concepto de ciudadanía digital con el concepto de ciudadanía? ¿Lo digital es un instrumento o existen factores que determinan una nueva definición de ser ciudadano?



Centro UC
Estudios de Políticas y Prácticas
en Educación - CEPPE



Programa

Modera: **Amalia Palma**, División de Desarrollo Social CEPAL

Bienvenida
(5 minutos)

Manfred Haegib, Asesor Principal Programa CEPAL-BMZ/GIZ

Rodrigo Martínez, Oficial Superior de Asuntos Sociales de la CEPAL

Presentación del estudio
(20 minutos)

Magdalena Claro, Directora del CEPPE UC, Chile

Luis Enrique Santana, Director del programa Formando Ciudadanía Digital, Universidad Adolfo Ibáñez, Chile

[“Ciudadanía Digital en América Latina y el Caribe: revisión conceptual de iniciativas”](#)

Comentarios
(20 minutos)

Daniela Trucco, Oficial Superior de Asuntos Sociales de la CEPAL

“Educación y ciudadanía digital”

Ines Dussel, Investigadora del Departamento de Investigaciones Educativas del CINVESTAV-IPN (TBC)

Preguntas asistentes
(30 minutos)

Cierre

Amaranta Alfaro, Académica Universidad Alberto Hurtado, Chile