



Encuentro avances eLAC2010: Fijando prioridades para la Sociedad de la Información del futuro

Comisión Económica para América Latina y el Caribe
Santiago de Chile, 2 y 3 de diciembre de 2009

Notas de la reunión

La reunión tuvo como objetivos principales revisar los avances en el desarrollo de las sociedades de la información en la región en el marco de las metas establecidas en el Plan de Acción eLAC2010, e identificar las prioridades en la materia con miras al V Foro Ministerial Unión Europea (UE) – América Latina y Caribe (ALC) sobre la Sociedad de la Información, a realizarse en España en marzo de 2010, y a la III Conferencia Ministerial de América Latina y el Caribe sobre Sociedad de la Información prevista para noviembre de 2010 en Lima.

El encuentro ha contado con la participación de representantes de 24 países de la región, provenientes de varios sectores de la sociedad (sector público, academia, sociedad civil y sector privado).

Día 1: 02 de diciembre de 2009

La jornada de la mañana se desarrolló de la siguiente manera:

1. Palabras de apertura
2. Presentación del Plan de Acción Regional eLAC y la coordinación de la Sociedad de la Información a nivel regional
3. Monitoreo del avance regional hacia las metas del eLAC2010
4. Debate plenario sobre el monitoreo de eLAC2010
5. Panel con responsables de estrategias digitales y/o políticas TIC de la región
6. Debate plenario sobre estrategias digitales

Apertura y monitoreo: la Región sigue avanzando.

Después de las palabras de apertura, a cargo del señor **Antonio Prado**, Secretario Ejecutivo Adjunto de la CEPAL, se dio inauguración a la reunión resaltando el hecho que el desarrollo económico y social de los países se sustenta cada vez más en los avances tecnológicos y en los procesos de innovación con base en las TIC, y que los países de la región deben continuar sus esfuerzos por avanzar en la construcción de sociedades de la información modernas que conjuguen crecimiento económico, inclusivo y sustentable con el medio ambiente. La reunión continuó con una breve introducción del Plan eLAC2010 por parte de la Lic. **Ismenia Moreno** del Despacho Ministerial en Tecnología de Información y Telecomunicaciones de El Salvador, quien por designación de su país asumía la Presidencia de la Mesa Directiva de eLAC2010 a cargo de El Salvador.

La delegada Moreno presentó el proceso de creación de las alianzas e iniciativas que encaminaron el eLAC, con el fin de recordar el papel de cada actor en los objetivos de consecución de las metas del eLAC2010. Adicionalmente, presentó la estructura de funcionamiento del proceso eLAC, indicando el rol de los diversos actores del proceso (Mesa Directiva, puntos focales nacionales, puntos de coordinación temática y grupos de trabajo).

Por su parte **Néstor Bercovich**, coordinador del proyecto “Diálogo Político, Inclusivo e Intercambio de Experiencias” cofinanciado por el Programa @LIS 2 de la Unión Europea y CEPAL, resaltó que los objetivos de la reunión eran mostrar el estado de los avances de la Sociedad de la Información en la región, debatir las prioridades para el desarrollo digital y contribuir al proceso de discusión de las oportunidades de cooperación entre Europa y la región, principalmente de cara al V Foro Ministerial de la Unión Europea y América Latina sobre la Sociedad de la Información a realizarse en Madrid en marzo de 2010.





Durante la apertura del evento se invitó al auditorio a participar activamente en los dos días de la reunión para debatir sobre las prioridades de la región en los distintos ámbitos de la Sociedad de la Información y, adicionalmente, se presentó la estructura de trabajo de cada sesión de la reunión.

Seguidamente se presentaron los resultados preliminares del monitoreo del eLAC2010, a través de una presentación de los avances en cada uno de los 6 capítulos del Plan: educación, infraestructura e inclusión digital, salud, gestión pública, sector productivo e instrumentos de política y estrategias, haciendo énfasis en los principales logros, así como en algunos desafíos que se deben superar para la consecución de las metas.

AVANCES DEL MONITOREO eLAC2010

1) TIC y educación

Se constató que existen avances en la incorporación de las tecnologías de la información y comunicación en el sector educativo, ya que en muchos países existen programas especiales sobre TIC en educación. A través de ellos se ha evolucionado paulatinamente desde computadores en laboratorios hacia su incorporación en el aula de clases. Sin embargo, en la región aún se está lejos de incorporarlos plenamente en el proceso de enseñanza/aprendizaje, para lo cual es preciso reforzar la capacitación de los maestros en esta materia. También se evidenció que aún existen limitaciones en el acceso a contenidos educativos adecuados a las realidades locales.

Los portales educativos nacionales y regionales - Red Latinoamericana de Portales Educativos (RELPE) y a la Comunidad Educativa de Centro América y República Dominicana (CEDUCAR) - representan una contribución positiva para acceder a contenidos educativos. Sin embargo, el limitado acceso a Internet, en particular de banda ancha representa uno de los mayores obstáculos para la masificación del uso de las TIC en los procesos de enseñanza aprendizaje. Redes de alta velocidad y a menores costos facilitarían el trabajo de maestros y estudiantes a través de actividades colaborativas y acceso a la información.

2) Infraestructura e inclusión digital

Se destacó que aún cuando la brecha de acceso con los países desarrollados ha disminuido en telefonía fija, móvil y acceso a Internet, ésta ha aumentado en cuanto al acceso a banda ancha. La región aún está lejos de la meta de universalización del acceso a las TIC. Ha habido un estancamiento de la penetración de telefonía fija (18 líneas por cada 100 habitantes), una elevada penetración de telefonía móvil (80 abonados por cada 100 habitantes), un bajo acceso a Internet (27 usuarios por cada 100 habitantes), y muy bajo acceso a banda ancha (5 suscriptores por cada 100 habitantes), con limitada capacidad de ancho de banda (1.2 Mbits/1000 habitantes) y elevadas tarifas que restringen el acceso a dichos servicios, limitando las posibilidades de mejoramiento de servicios en línea en los sectores de gobierno, educación, salud y sector productivo, entre otros. Por ello, se destacó la necesidad de avanzar en el desarrollo de infraestructura, a través de las diferentes formas de conectividad, y especialmente con un enfoque de reducción de costos mediante la creación de puntos nacionales y regionales de intercambio de tráfico de Internet. Por otra parte, se recordó que pese a la importancia de soluciones de acceso compartido a las TIC, este tipo de acceso es aún insuficiente, con un cumplimiento de las metas de sólo de alrededor del 20%. Se destacó que existen cuantiosos recursos en los Fondos de Acceso Universal que en muchos países no son utilizados. Por otra parte, la regulación en la región aún no responde a los cambios tecnológicos asociados a la convergencia de los sectores de telecomunicaciones, medios audiovisuales e informática, ni a los desafíos de la universalización de los servicios.

3) Salud

Hubo espacio para constatar la existencia de numerosas iniciativas relacionadas con e-Salud que, sin embargo, pocas veces se integran en políticas nacionales. Tales son los casos de iniciativas de Telemedicina en varios países de la región, que en algunos casos se desarrollan como experiencias piloto y en otros más extensivamente. Se dieron a conocer algunas experiencias de redes en la atención primaria de salud en Brasil y en Chile, destacándose que ese nivel ha sido identificado por la Organización Panamericana de la Salud (OPS) como clave para ampliar la cobertura de salud. Igualmente se puso en relieve la importancia de la Red de Salud BIREME de la OPS, que en todos los países dispone de bibliotecas de salud virtual, que sirven a los



profesionales de la salud para acceder a los conocimientos existentes en ese ámbito.

4) Gestión pública

El monitoreo destacó los avances existentes en cuanto a gobierno electrónico, que se dan con grandes diferencias entre los países de la región. En todos ellos existen portales gubernamentales, con un aumento considerable de gobiernos con transacciones en línea (11 países). Sin embargo, la cantidad de trámites en línea corresponde sólo al 11% del total de trámites que se publican en dichos portales. Ha habido un aumento de los portales de compras públicas, en algunos de los cuales es posible realizar transacciones en línea. Se constató un déficit significativo de la incorporación de las TIC en los gobiernos locales. Se destacó que en Uruguay, Colombia, Venezuela y Chile más del 80% de los municipios disponen de un sitio Web, en algunos de los cuales es posible realizar transacciones en línea.

Por otra parte se evidenció que es necesario continuar el avance en el desarrollo de condiciones básicas para la prestación de servicios en línea con enfoque de ventanilla única, tales como la interoperabilidad de redes y sistemas, además de la firma electrónica. En la mayoría de los países de la región existe legislación sobre firma electrónica. En Argentina, Brasil, Colombia, Chile y Perú existen normas de interoperabilidad para los sitios del gobierno electrónico, mientras que durante los dos últimos años en Paraguay y Uruguay se presentaron iniciativas de leyes sobre firma electrónica, así como en Guatemala, El Salvador y Nicaragua donde existen proyectos en discusión.

5) Sector productivo

Se constataron avances aunque insuficientes en la incorporación de las TIC en las empresas de menor tamaño relativo, y un grado limitado de sofisticación en el uso de las TIC en las empresas de cualquier tamaño. Por otra parte se mencionaron numerosas experiencias de apoyo a la incorporación de las TIC en las pequeñas empresas, aunque dada la magnitud de los desafíos, estos son aún insuficientes. Se puso de manifiesto que aún existen carencias en la capacitación en TIC de los recursos humanos, pese a que las instituciones de formación profesional han incorporado este tema en su oferta. Las exportaciones de los servicios de tecnologías de la información y comunicaciones, que incluyen la industria de software, han crecido a una tasa mayor que el promedio de las exportaciones, lo que muestra que este es un ámbito de grandes oportunidades para la región.

6) Desarrollo de políticas

El desarrollo de la sociedad de la información en América Latina pone de relieve la importancia y la necesidad de que los países cuenten con agendas digitales. En la región, en Paraguay, Honduras, Nicaragua, Costa Rica y Panamá recién se están implementando agendas digitales, mientras que en Chile, Granada, Jamaica, México y Uruguay ya se encuentran ejecutando una segunda generación de agendas.

Durante el debate se llamó a la reflexión sobre la dificultad en comparar los avances de los países teniendo en cuenta las particularidades de cada uno. Con referencia a este tema, se resaltó el rol trascendental de contar con información actualizada y de calidad de cada país para que contribuya a un mejor monitoreo del eLAC2010.

Asimismo se abordaron temáticas transversales, que no se limitan a alguno de los 6 ejes temáticos del Plan, como los residuos electrónicos y las TIC al servicio de la equidad de género y el acceso de personas con discapacidad.

Se reiteró la necesidad de generar e intercambiar datos e informaciones, con el fin de realizar un monitoreo eficaz y completo, involucrando más a aquellos países, como los del Caribe, que todavía no se benefician plenamente de la colaboración con iniciativas promovidas por el eLAC a nivel regional. Finalmente se resaltó la importancia de considerar la posibilidad de incorporar en el eLAC algunas metas más específicas sobre universidades e I+D.

Estrategias Digitales: una mirada más cercana.





A continuación siguió el panel sobre estrategias digitales, que contó con la presencia de representantes de Bolivia, Chile, México y Colombia. Se remarcaron los antecedentes que han llevado a los países a generar sus estrategias digitales actuales, el grado de avance de las mismas y la importancia de las políticas públicas en materia digital. Adicionalmente se señalaron los principales desafíos para los países en cuanto a la definición e implementación de estrategias digitales nacionales..

Una vez terminada la ronda de preguntas para los países panelistas, se abrió la plenaria para la participación de los demás asistentes quienes hicieron comentarios y preguntas, centrándose el debate en cómo el tema de ciencia y tecnología encaja en las estrategias TIC de los países del panel, y en particular cómo todo esto se enmarca en el proceso eLAC.

Algunos delegados del Caribe subrayaron la importancia de una coordinación de las estrategias digitales a nivel nacional: dichas estrategias se reflejan en la programación de varias agencias de gobierno y por lo tanto, sería recomendable que fueran acordadas con todos los encargados del país y no solamente con los que se ocupan de Telecomunicaciones e Infraestructura.

Las labores de la tarde continuaron con la realización de 6 mesas de trabajo, cuyas conclusiones fueron presentadas el día siguiente por sus respectivos moderadores.

Día 2: 03 de diciembre de 2009

La jornada del día 2 se desarrolló como sigue:

1. Orientaciones para las propuestas y trabajos del día
2. Prioridades para la Sociedad de la Información del futuro
 - a. Presentación de los resultados de las mesas de trabajo del día 1
 - b. Resultados de la Consulta Pública elac2010
 - c. Debate plenario sobre las prioridades de América Latina para la Sociedad de la Información, más allá del 2010
3. Panel Oportunidades de Cooperación Internacional
4. Debate plenario final
5. Palabras de cierre

Resultados de las mesas de trabajo: el camino hacia el Foro con la UE y la conferencia Ministerial de Lima 2010

La exposición de las mesas de trabajo permitió resaltar la importancia de algunos temas, con miras a las labores todavía a realizar por el Plan de Acción para el año 2010. Seguidamente, se presentan algunos puntos resumidos para las 6 mesas, presentados según el orden en que se leyeron por parte de los Coordinadores Temáticos.

Mesa 2 Infraestructura y Acceso

Se presentaron los temas relevantes identificados como prioritarios para ser incluidos en el eLAC. Los puntos esenciales fueron:

- Necesidad de intervención directa y proactiva del Estado a través de políticas públicas, en la universalización de la banda ancha
- Desarrollo de enlaces internacionales alternativos mediante el despliegue y utilización de una conexión adicional con Europa para cursar el tráfico de Internet
- Eficiencia y aprovechamiento de la infraestructura disponible en distintos sectores para el desarrollo de banda ancha (carreteras, ductos, red eléctrica)
- Desarrollo de políticas públicas que contemplen mecanismos de cooperación público - privado para el despliegue de de infraestructura de banda ancha





- Desarrollo de esquemas de acceso a banda ancha, que atendiendo condiciones particulares, combinen las tecnologías más eficientes a cada realidad.
- Diagnósticos de los determinantes de la demanda de banda ancha
- Desarrollo de políticas integrales de contenidos que consideren aspectos de generación local de contenido así como su alojamiento en países de la región
- Desarrollo de políticas públicas para incentivar el uso de sistemas digitales y aplicaciones en línea
- Mayor coordinación en las políticas regionales para infraestructura de banda ancha
- Definición de políticas claras sobre el uso del espectro radioeléctrico bajo un enfoque de activo estratégico, y utilización del dividendo digital para el aprovechamiento y utilización de nuevas tecnologías inalámbricas.

Mesa 3 Gestión Pública y Gobierno Electrónico

Este equipo de trabajo también presentó una síntesis de los temas principales que fueron discutidos en la mesa.

- Importancia de contar con políticas de interoperabilidad para armonizar los procedimientos, como condición para la integración digital y la articulación orgánica de la sociedad
- Conformación de estándares comunes que tengan en cuenta de los diferentes niveles de desarrollo e implementación de políticas de gobierno electrónico a nivel regional
- Definir marcos mínimos regulatorios y de normativas claras que habiliten la interoperabilidad de los sistemas de gobierno electrónico, a nivel regional
- Mayor y más eficaz coordinación entre las diferentes iniciativas regionales de gobierno electrónico ya existentes.
- Desarrollo de los esfuerzos necesarios para que la región participe en el proceso de normalización del comercio internacional (en particular las buenas prácticas en tema de transacciones aduaneras sin papel)
- Fortalecimiento del derecho efectivo de acceso a la información pública, a través de la creación de estándares regionales de transparencia.
- Promover la transferencia efectiva de buenas prácticas de gobierno electrónico entre países de la región

Mesa 4 Sector productivo y comercio electrónico

Analizaron las propuestas de metas susceptibles de ser incorporadas en un nuevo eLAC y de esta manera llegaron a los siguientes puntos fundamentales en materia de sector productivo y comercio electrónico:

- Considerar pertinencia sectorial en el diseño de las políticas para la incorporación de las TIC en las empresas
- Considerar las características los distintos agentes en el diseño de las políticas (PYME, microempresas y sector informal)
- Analizar el uso de las tecnologías dependiendo de su grado de sofisticación
- Mejorar los indicadores para el análisis de los usos de TIC en el sector productivo
- Ampliar y actualizar el capítulo sobre software
- Trabajar en mejores indicadores que capten el efecto de las inversiones en TIC en la productividad de las firmas y las complementariedades con otras variables relevantes
- Incentivar el uso de las TIC como herramientas complementarias en procesos más amplios de cambio en el sector productivo: procesos de producción, organizacionales y de negocios.
- Inclusión de TIC de forma más eficiente en el sentido ambiental, tecnologías limpias.
- Incentivar el reciclaje de los desechos de las TIC estimulando la componente industrial para que se ocupe específicamente de esto
- Involucrar un mayor número de actores para el diseño de las políticas de TIC en el SP
- Desarrollar TIC para finanzas inclusivas
- Utilizar sistemas de redes inteligentes para mejorar la eficiencia del sistema eléctrico

Mesa 5 TIC y Salud

Este equipo de trabajo señaló la importancia de seguir en las siguientes líneas de acción:





- Confirmar la importancia de los 4 pilares en los que debe trabajar la política de salud: cobertura, calidad, seguridad y eficiencia
- Seguir desarrollando la propuesta de las “fichas país”, que contengan datos de carácter general de la estructura del país e indicadores básicos que reflejen la realidad de cada uno de los países en e-salud
- Seguir integrando estrategias de e-salud en la políticas nacionales de salud
- Seguir desarrollando un marco jurídico para la protección de datos en ámbito de salud pública
- Integrar las TIC en la atención a la salud, tanto el uso de Historia Clínica Electrónica como servicios de telemedicina
- Acreditar los sistemas de educación a distancia, que abarquen a los profesionales de la salud y que se dirijan a la comunidad, privilegiando a la información a los pacientes.

Mesa 6 Instrumentos de política y estrategias

Se expusieron los puntos prioritarios para el trabajo en las políticas de TIC y las agendas digitales de la región:

- Necesidad de un enfoque integral en el diseño de políticas TIC
- Falta de desarrollo de instrumentos para el seguimiento de la política TIC: indicadores diversos (indicadores de gestión de proyectos, indicadores de metas, indicadores de impacto de la política, etc.)
- Necesidad de aumentar la coordinación institucional en la elaboración de agendas digitales y políticas TIC
- Necesidad de aumentar la apropiación sectorial de las TIC
- Necesidad de incentivar la participación multidisciplinaria para mejorar el enfoque y alcance de las políticas: participación de la sociedad civil

Algunos comentarios de los asistentes estuvieron enfocados a incluir la educación superior como sujeto de las políticas de TIC, aumentar la coordinación de los organismos que están trabajando directamente con las políticas TIC, y motivar la participación más cercana de la sociedad civil en los procesos de construcción de agendas digitales.

Mesa 1 TIC y educación

Se hizo la presentación de los principales temas de discusión de la mesa que fueron:

- Necesidad de hacer distinción entre las metas cuantitativas y las cualitativas
- Necesidad de profundizar en la medición y la evaluación de impacto de las políticas y del avance de las metas, ya que aunque OSILAC ha trabajado en la producción de indicadores y se tiene información adicional como la de PISA, todavía falta mucho camino por recorrer en la medición.
- Necesidad de aumentar la perspectiva de las TIC en el ámbito de la docencia (se ha concentrado en el ámbito estudiantil)
- Necesidad de analizar la brecha en términos de acceso, uso y calidad
- Necesidad de Incentivar las conexiones de las universidades a través de la fibra óptica
- Renovación de la concepción del fin de las TIC en la educación primaria (ver las TIC como un fin y no como un medio)

Los comentarios de los asistentes estuvieron enfocados a la posibilidad de creación de un grupo de investigación y desarrollo, y avanzar en el análisis de la neutralidad de la red.

Resultados de la Consulta Abierta eLAC2010

En la reunión también se dio a conocer el proceso de consulta pública para definir prioridades para el desarrollo digital de América Latina y el Caribe, así como un breve recuento de sus primeros resultados. El objetivo principal de esta consulta abierta es fijar futuras prioridades para el desarrollo de la Sociedad de la Información en los países de la región, considerando los avances en las distintas áreas claves, tales como e-educación, infraestructura y acceso, innovación, entre otros, en el marco del proceso del Plan de Acción Regional, y con miras a la III Conferencia Ministerial de América Latina y el Caribe sobre Sociedad de la Información, prevista para noviembre de 2010 en Lima, Perú.





La metodología de esta consulta abierta a expertos se basa en 4 rondas sucesivas que permitan establecer nuevas prioridades en políticas TIC para la región a través de las percepciones en torno al avance del plan eLAC2010.

- **Ronda 1**
 - Objetivo: Revisar y ampliar el alcance de los temas de prioridades de políticas en materia de TIC mediante la evaluación de las áreas del eLAC2010 y la posibilidad de sugerir nuevas áreas de interés.
 - Muestra y formato: Se ha realizado una encuesta vía mail a los invitados de la presente reunión, donde han respondido un total de 66 personas.
- **Ronda 2**
 - Objetivo: Consolidar y evaluar las prioridades manifestadas en la primera ronda de la consulta abierta. Formular metas concretas y acciones de política para las áreas temáticas.
 - Muestra y formato: a través de entrevistas a expertos seleccionados por áreas temáticas prioritarias.
- **Ronda 3**
 - Objetivo: Evaluar y consolidar las opciones de política que han sido elaboradas a través de entrevistas en la segunda ronda.
 - Muestra y metodología: Se realizará mediante un cuestionario en línea a la base de datos TIC de forma amplia, que cuenta con 6.000 registros, aproximadamente.
- **Ronda 4**
 - Objetivo: Ajustar las opciones de la política a través de consultas cara a cara.
 - Muestra y metodología: entrevistas a expertos TIC.

En la reunión se presentaron los resultados correspondientes a la ronda 1. Cabe mencionar que se trató de un grupo limitado de entrevistados, a ser ampliado en los próximos meses para incorporar a expertos en todas las áreas relevantes para la Sociedad de la Información a fin de identificar prioridades para cada área con base al conocimiento específico y propio de cada temática.

La mayoría de los encuestados procedía del sector público con estudios de magíster. Tras indicar su área o áreas de experiencia en relación a las TIC, se observó una predominancia en las áreas de educación, instrumentos de política y gestión pública. La metodología de la encuesta requería que los encuestados valoraran, según su experiencia, el nivel de importancia en su país de las áreas temáticas definidas en el Compromiso de San Salvador (febrero 2008), a través de una escala Linkert. Se les indicó previamente que dejaran las casillas en blanco si el área no era de su conocimiento. **Al preguntar sobre las prioridades temáticas dentro del marco eLAC2010, se destacaron educación e infraestructura y acceso. Les siguen, gestión pública e instrumentos de política.**

Otros ámbitos temáticos relevantes para el desarrollo de la Sociedad de la Información en América Latina y el Caribe fueron: delitos informáticos, medio ambiente, contenidos digitales y protección a la privacidad.

Debate plenario sobre las prioridades de América Latina para la Sociedad de la Información. Más allá del 2010

Surgieron propuestas para una mayor inclusión de CyT para el desarrollo. Dada la ausencia de este tema específico en el eLAC, según varios participantes se debía empezar a considerar la posibilidad de incluir un grupo de CyT en propuestas futuras de la estrategia eLAC. Muchos remarcaron que hay que consolidar un área de CyT e innovación: para ello se necesitan políticas específicas, claras y sobretodo presupuestos que hagan sostenibles las políticas. La asamblea destaca que habría que empezar a materializar las intenciones en propuestas concretas.

Asimismo se ha remarcado la necesidad de aumentar la presencia de discusiones sobre el marco legal en temas vinculados a la seguridad y privacidad como ser los delitos informáticos y la protección de la información. Se trata de temas muy importantes y estuvieron ausentes de las presentaciones de los países y las discusiones plenarias. Además de eso se indicó como relevante el fortalecimiento del tema de propiedad intelectual y derechos de autor, especialmente en materia de contenidos multimedia.

Adicionalmente hubo otros temas transversales que se reconocen como emergentes y en los cuales la región debe dar el tratamiento pertinente como por ejemplo residuos electrónicos, rol de medios como radio y televisión como





principales medios de comunicación de la sociedad, las relaciones del ser humano con las TIC y finalmente temáticas muy actuales como bibliotecas públicas virtuales y procesos de regulación para la convergencia tecnológica, considerando aspectos de neutralidad de la red. Además hubo un llamado a la reflexión sobre el funcionamiento y encaje de los grupos de trabajo dentro del Plan eLAC.

Hacia el Foro con la UE: el panel sobre oportunidades de cooperación internacional

El Panel sobre oportunidades de cooperación internacional contó con la presencia de APC (Analía Lavín) por parte de la sociedad civil, AHCET (Matías Rodríguez) del sector privado, REGULATTEL (Gustavo Peña) en representación de los entes reguladores, y CLARA (Florencio Utreras) por parte de las redes del mundo académico.

A nivel interregional se resaltó el apoyo de la Unión Europea que ha permitido el fortalecimiento institucional del proceso eLAC, junto con la colaboración que la CEPAL ha prestado junto con otros organismos internacionales.

Se definió empezar a plantear a la Unión Europea nuevas propuestas de cooperación para las temáticas emergentes, entre ellas TIC y eficiencia energética. Pensando en el futuro, una prioridad de cooperación es el cable submarino entre ambas regiones, sin embargo es necesario solicitar la cooperación sustentada en los aportes que pueda hacer la región. Se recomendó al auditorio leer la declaración de Lisboa como referente para las estrategias en materia de educación superior.

En el debate plenario final se manifestó la importancia de la cooperación entre consorcios europeos y latinoamericanos, hecho que, adicionalmente, podría beneficiar la participación del Caribe. Se hizo hincapié en la necesidad de fortalecer la cooperación entre investigadores latinoamericanos y europeos. En la región hay mucha voluntad de cooperación y hay redes de las cuales no se aprovechan su potencial. Asimismo se planteó la posibilidad de crear un fondo común para la creación de un fondo regional de proyectos de colaboración cofinanciado por los países de Europa y América Latina y el Caribe.

Del mismo modo se abordó la importancia de los temas de ciencia y tecnología y de formación superior para la innovación y de la necesidad, y de los acuerdos internacionales relacionados con la protección de los derechos de autor, debates que se vienen desarrollando en países desarrollados pero que tendrán impacto importante en los países de la región.

Cierre del evento: más allá del 2010.

El cierre del evento estuvo a cargo de la señora Ismenia Moreno, quién con motivo de su nombramiento como Presidenta de la Mesa Directiva del eLAC2010, resaltó algunos puntos en los cuales se deben encontrar oportunidades de mejora que pueden abordarse tanto cuantitativa como cualitativamente. En este sentido los indicadores (antiguos y nuevos) juegan un papel fundamental y los países tienen el compromiso de facilitar la creación y difusión de la información. Adicionalmente señaló la necesidad de los sistemas de gestión del conocimiento e intercambio de experiencias, fortaleciendo los procesos en temas emergentes como la formación docente, la educación superior y su relación con las TIC, la protección a los datos y la privacidad y el marco legal de la Sociedad de la Información.

La secretaría técnica del eLAC2010 finalmente invitó al auditorio a reflexionar sobre las acciones para implementar los pasos futuros planteados en el documento, felicitando la participación de los diferentes actores y en particular el proceso de intercambio de experiencias dentro de la estructura planteada para el evento.

