

PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS: MODERNIZACIÓN DEL ESTADO, CONFIANZA Y CAPACIDADES INSTITUCIONALES

Ramiro A. Mendoza Zúñiga
Decano – Facultad de Derecho UAI

14 de mayo de 2019

Seminario Internacional
Gobernando el Futuro

Corrupción, confianza, sustentabilidad, ambiente normativo

I. CONTEXTO

¿Moda o realidad y confusión?

Nuestros problemas son globales

hub sustentabilidad.com



La consultora europea EcoVadis entregó su segundo informe mundial sobre prácticas de RSE en las empresas, que se divide en cuatro áreas: medioambiente, prácticas laborales y derechos humanos, ética empresarial y adquisiciones sostenibles. Latinoamérica va en alza.

Sólo el 5% de las empresas en el mundo sobresale en prácticas sustentables

DANIEL FAJARDO CABELLO

UNOS días antes que la ONU entregara un ultimátum a la población mundial sobre el cambio que debemos hacer si realmente queremos que la temperatura del planeta no suba los 1,5 grados Celsius (dato a conocer anteayer), la consultora EcoVadis presentó la segunda parte de su Índice Global de Riesgo y Rendimiento en RSE (Responsabilidad Social Empresarial), que mide el desempeño de prácticas sustentables en 23.000 empresas (grandes y pymes) de todo el globo entre 2015 y 2017.

El informe, que llega a menos de dos meses de que se realice la cumbre mundial del clima, COP 24 en Polonia, evalúa 21 criterios divididos en cuatro grandes temas: medio

ambiente, prácticas laborales y derechos humanos, ética empresarial y adquisiciones sostenibles, entregando una puntuación por empresa de 0 a 100. Según los resultados generales, sólo el 5% de las entidades tiene un desempeño que va desde "avanzado" a "sobresaliente", consiguiendo al menos 64 puntos en promedio.

Con respecto a los resultados por región, el informe indica que claramente, Europa sigue estando a la cabeza en las prácticas sustentables, tanto el desempeño por industria, como por tamaño de empresa. Lo interesante es ver cómo América del Norte (principalmente EEUU), a pesar de avanzar, lo ha hecho bastante lento. Tanto así, que América Latina le va pisando los talones (ver gráfico), colocándose incluso arriba en algunos temas.

Incluso, "si se aprueban legislaciones más fuertes contra corrupción y soborno en Latinoamérica, esta región tiene el potencial para superar a los norteamericanos", concluye el estudio de EcoVadis. En el tema de la ética, tanto las grandes como las pequeñas y medianas empresas mejoraron en Europa y las Américas.

Sin embargo, Norteamérica fue la única zona en mejorar el puntaje en temas medioambientales "a pesar de regulaciones relajadas y la retirada de Estados Unidos del acuerdo de París", agrega el texto.

Por su lado, en términos generales, las empresas de China continúan retransidiéndose en el desempeño ambiental, a pesar de las fuertes políticas impulsadas por el gobierno asiático por una descarbonización de la economía. Esto podría cambiar el curso plano "recoge el estudio" debido a las políticas de cierre de empresas contaminantes en ese país.



Tamaños e industrias
En cuanto al tamaño de las empresas, en general las pymes (entre 26 y 999 empleados) de América Latina y Europa mejoraron constantemente, logrando un promedio de 42,4 puntos, mientras que las grandes empresas no han tenido un crecimiento tan sostenido, alcanzando una media de 39,6 puntos. "Las grandes empresas tienen mucho espacio aún para mejorar sus prácticas", indica el estudio.

Si nos enfocamos en las divisiones por industria, los promedios de las pymes mejoraron en seis (de nueve) sectores durante los tres años evaluados. En el caso de las grandes organizaciones, el alza fue sólo en tres industrias (fabricación pesada, fabricación avanzada y TIC).

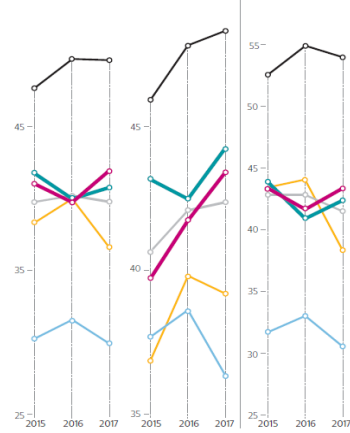
EcoVadis destaca el aumento de prácticas ambientales en la industria de "alimentos y bebidas" (43,9 puntos) en el segmento pyme, así como la fábrica avanzada, en ese mismo ítem (49,6 puntos). En el ámbito de las prácticas laborales y las iniciativas de derechos humanos, nuevamente destacan alimentos y bebidas en pymes (47,7) y la industria tecnológica (43,3) en las grandes corporaciones.

Con respecto a los impactos del calentamiento global, Sylvain Guyot, vicepresidente senior de Investigación de EcoVadis comenta: "Ya no es una teoría, podemos verlos en la vida cotidiana. Por eso, la COP 24 será otro intento de motivar a los gobiernos y empresas a actuar".

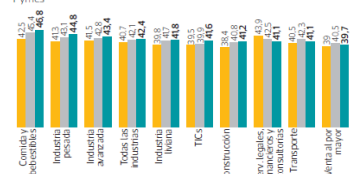
PRÁCTICAS SUSTENTABLES DE LAS EMPRESAS

Desempeño por región
— Europa
— América Latina y El Caribe
— Norteamérica
— África, Medio Oriente y Asia (excluyendo a China)
— China
— Promedio mundial

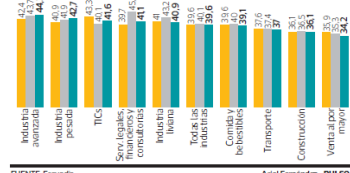
Desempeño general de prácticas sustentables
Grandes empresas: 55-
Pymes: 50-
Prácticas medioambientales
Grandes empresas: 60-



Puntaje promedio por industria Pymes



Grandes empresas



- **¿Qué ha pasado?** La consultora europea EcoVadis acaba de lanzar su Índice Global de Riesgo y Rendimiento en RSE, donde muestra el desempeño sustentable de miles de grandes empresas y pymes en el mundo.
- **¿Cuáles son las principales conclusiones?** Si bien hay un aumento por la preocupación de las áreas medioambientales, de prácticas laborales, ética y adquisiciones sostenibles, las organizaciones sobresalientes no superan el 5%.
- **¿Cómo está el desempeño a nivel regional?** Europa es lejos la región líder, seguida por Norteamérica (a pesar de las decisiones del gobierno de EEUU). Sin embargo, esta zona puede ser superada prontamente por América Latina.

FUENTE EcoVadis

Ariel Fernández - PULSO



¡NO ESTAMOS SOLOS!



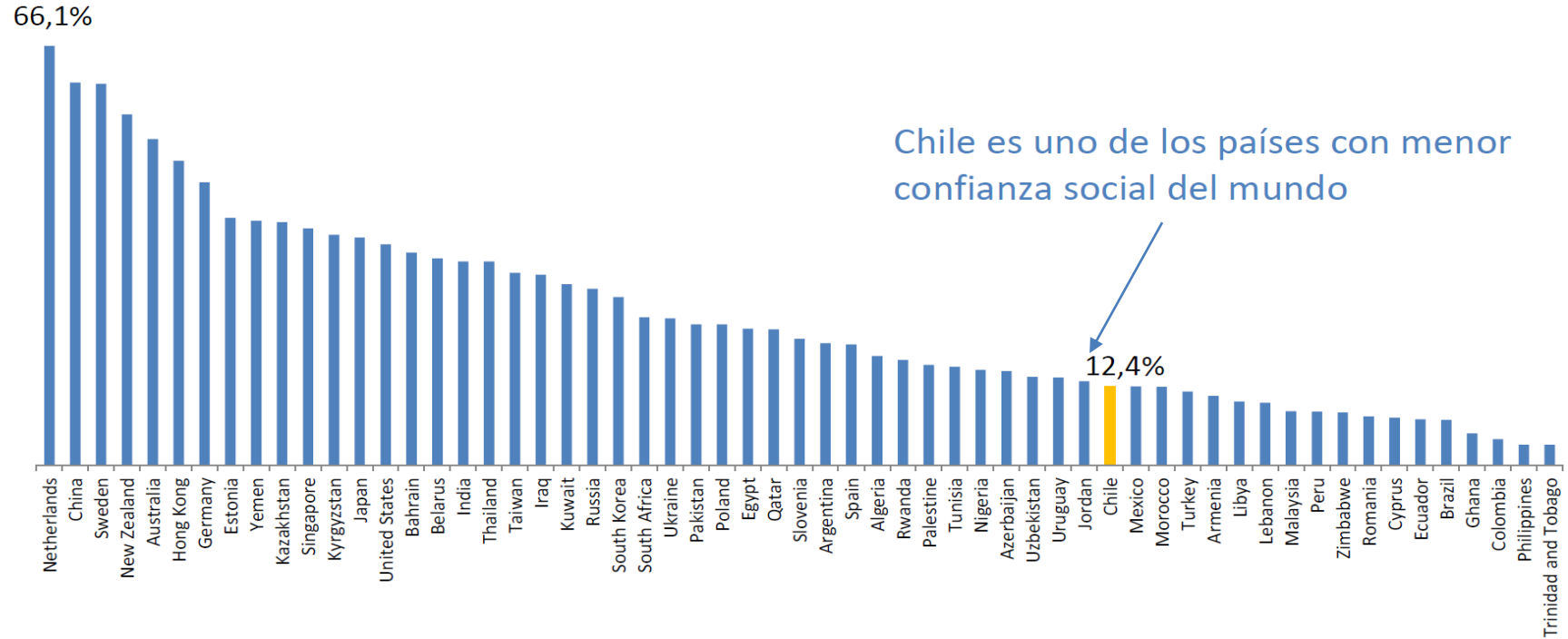
ESTUDIO

Mejora regulatoria y
simplificación de
procedimientos administrativos
que afectan la inversión



Contexto

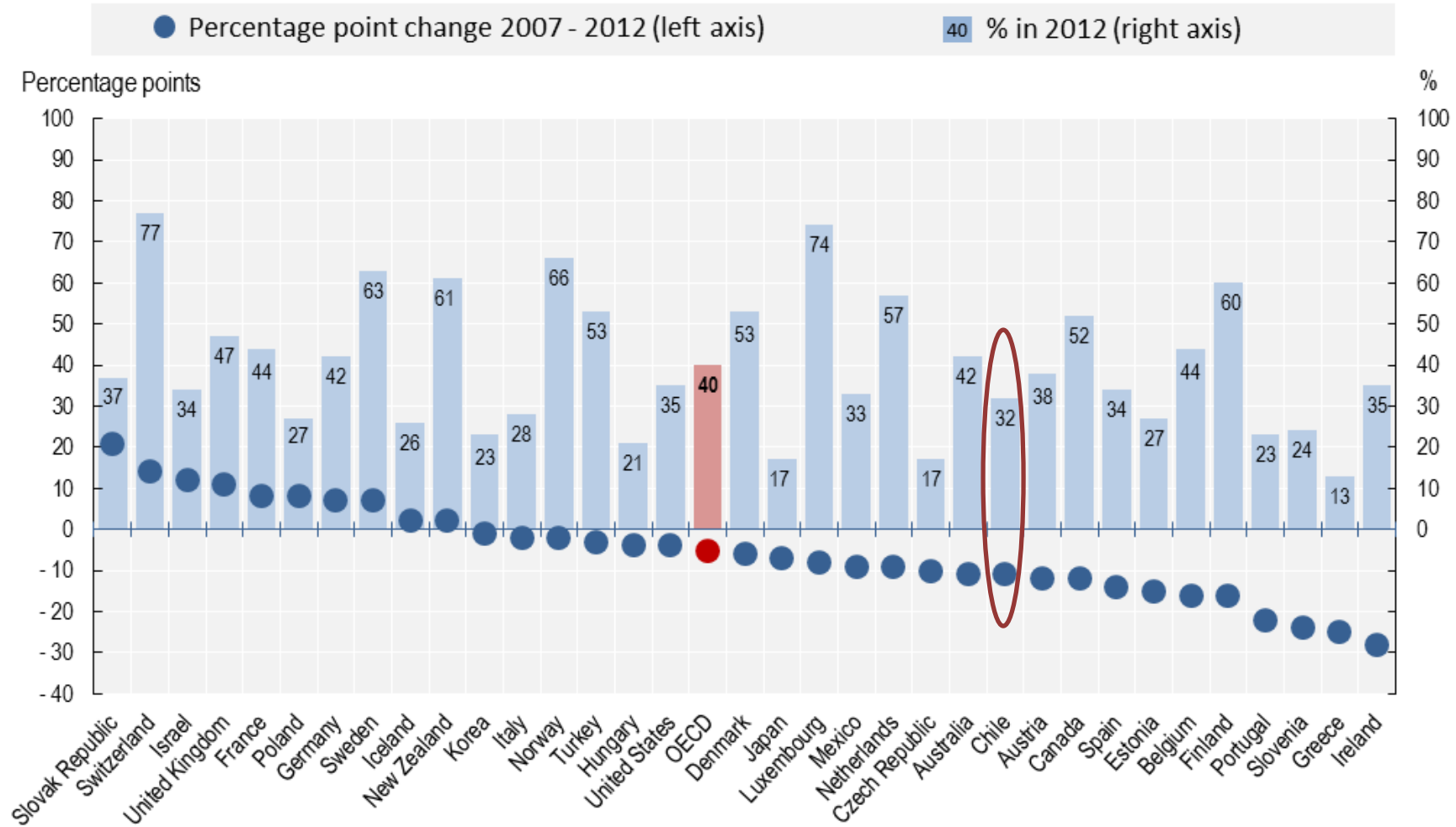
% que afirma que "Se puede confiar en la mayoría de la gente"



Fuente: World Value Survey 2010-2014

Centro UC
Políticas Públicas

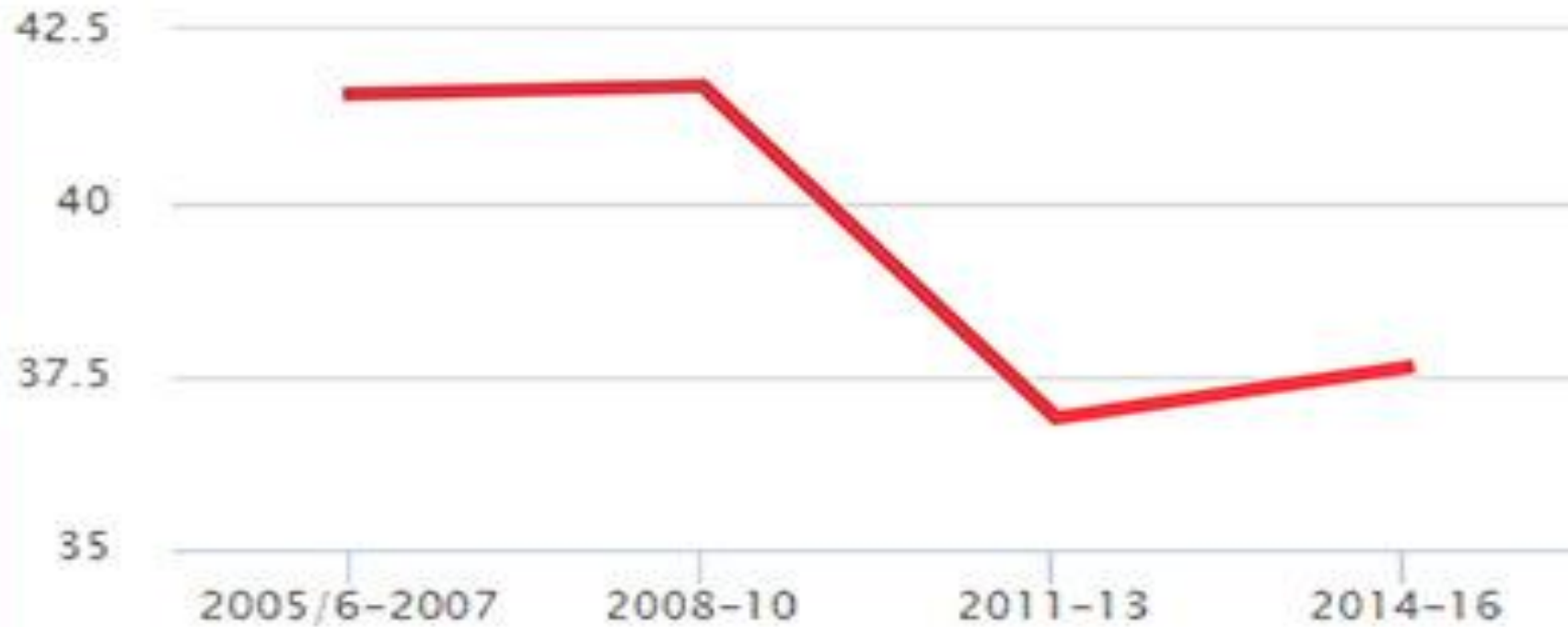
Dato importante: confianza en los gobiernos es baja y con tendencia negativa



Sigue cayendo....

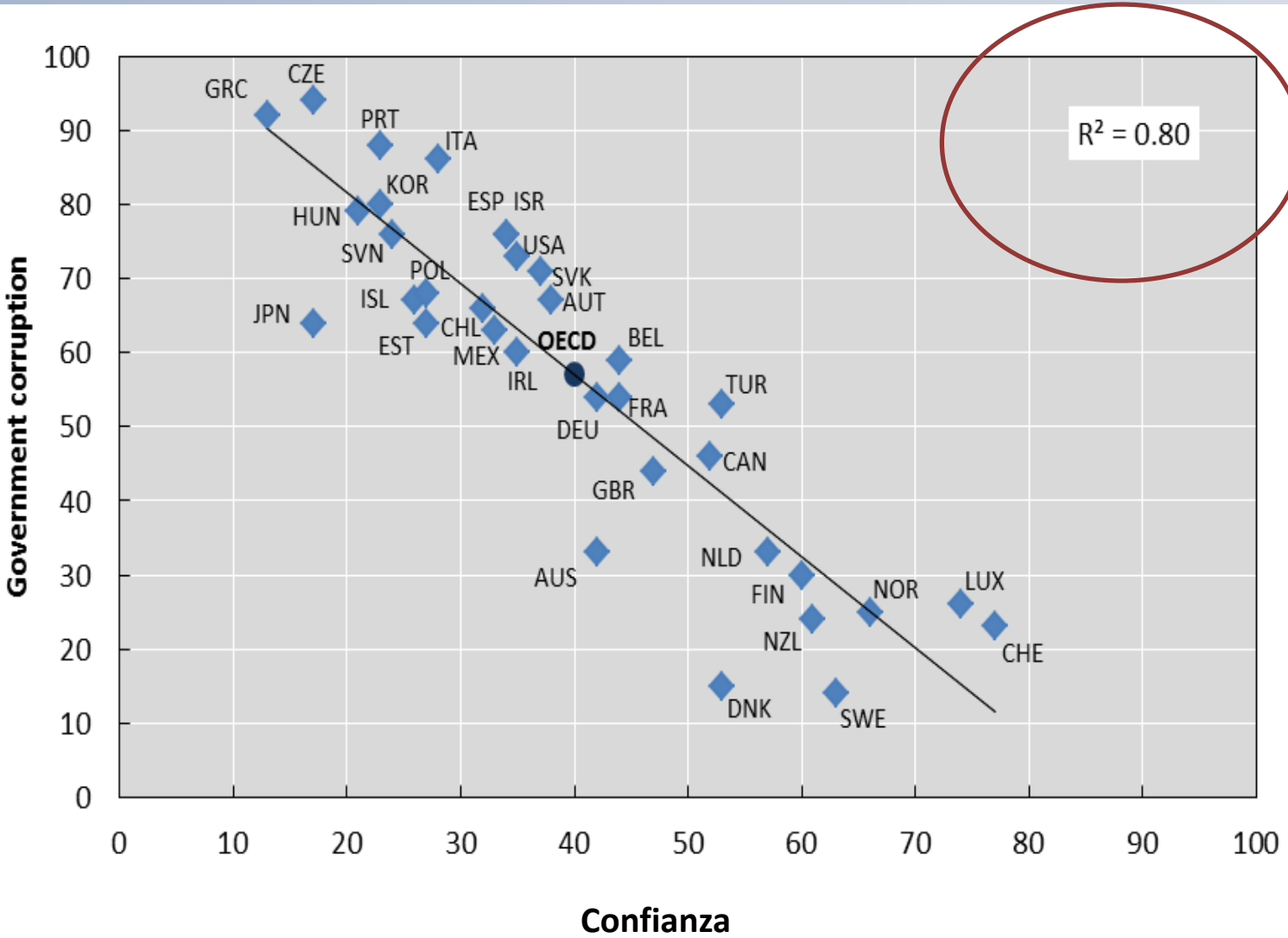


La confianza en el gobierno ha caído en los países OCDE
% de la población que responde "sí" a la pregunta sobre la confianza en su gobierno nacional

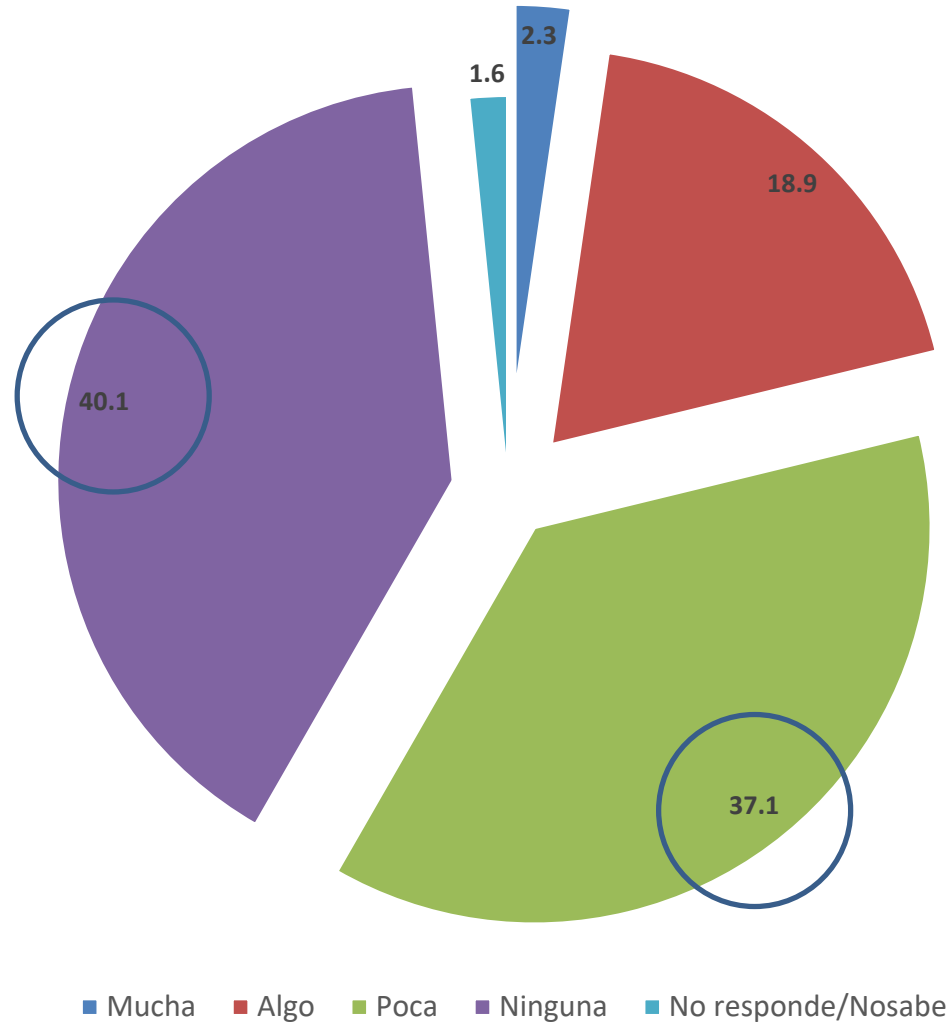


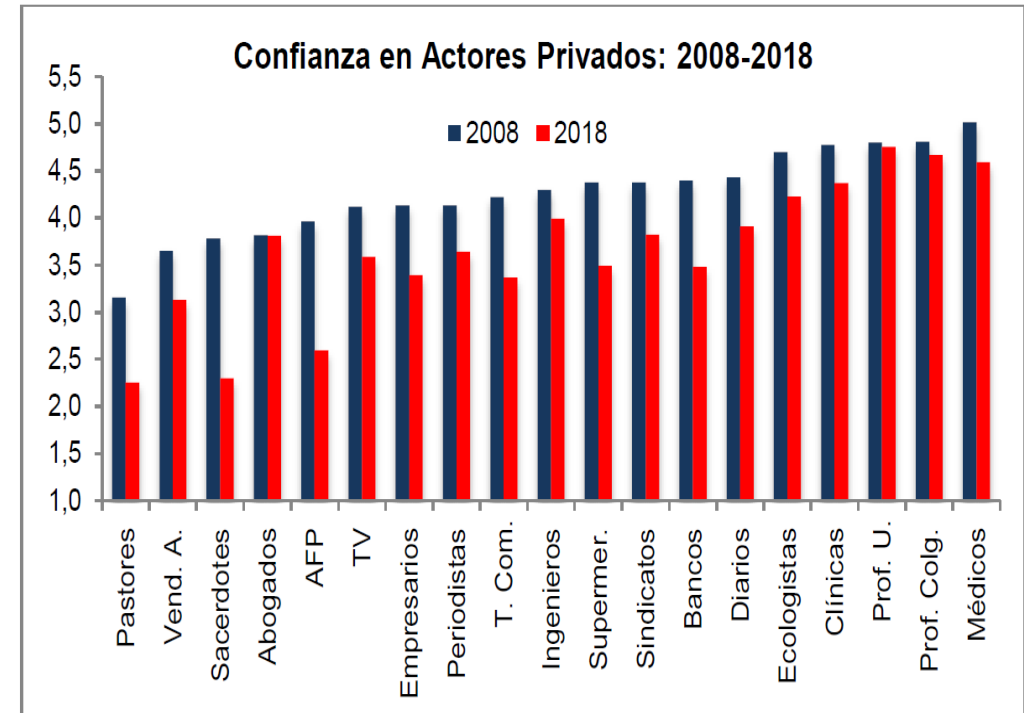
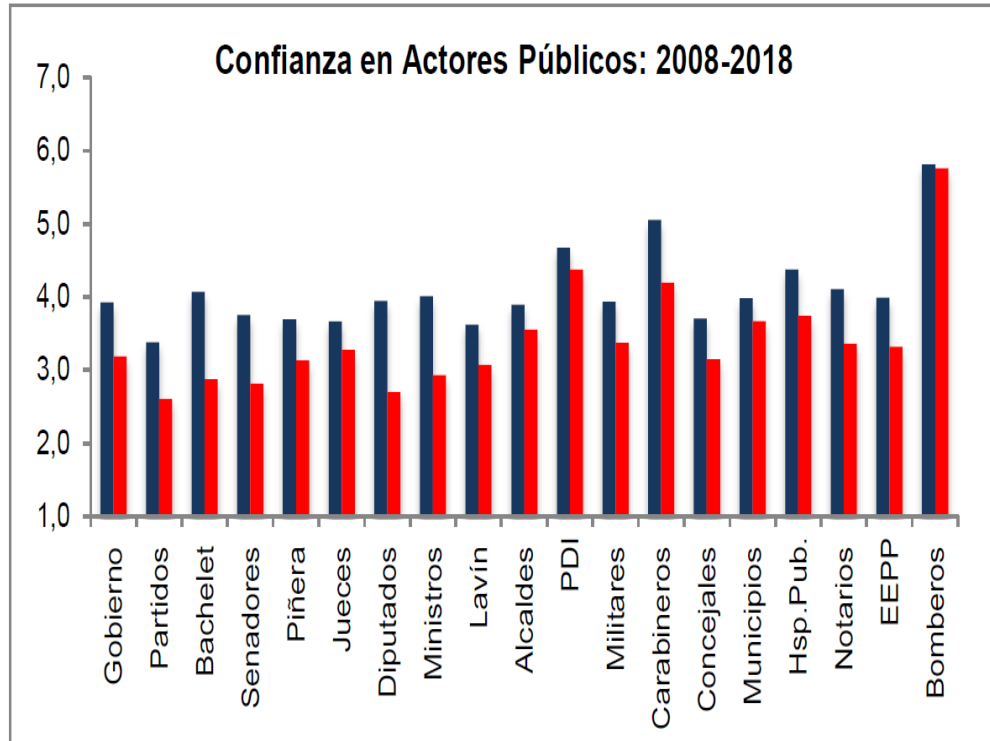
Source: How's Life? 2017: Measuring Well-being

La corrupción es un factor determinante de la desconfianza



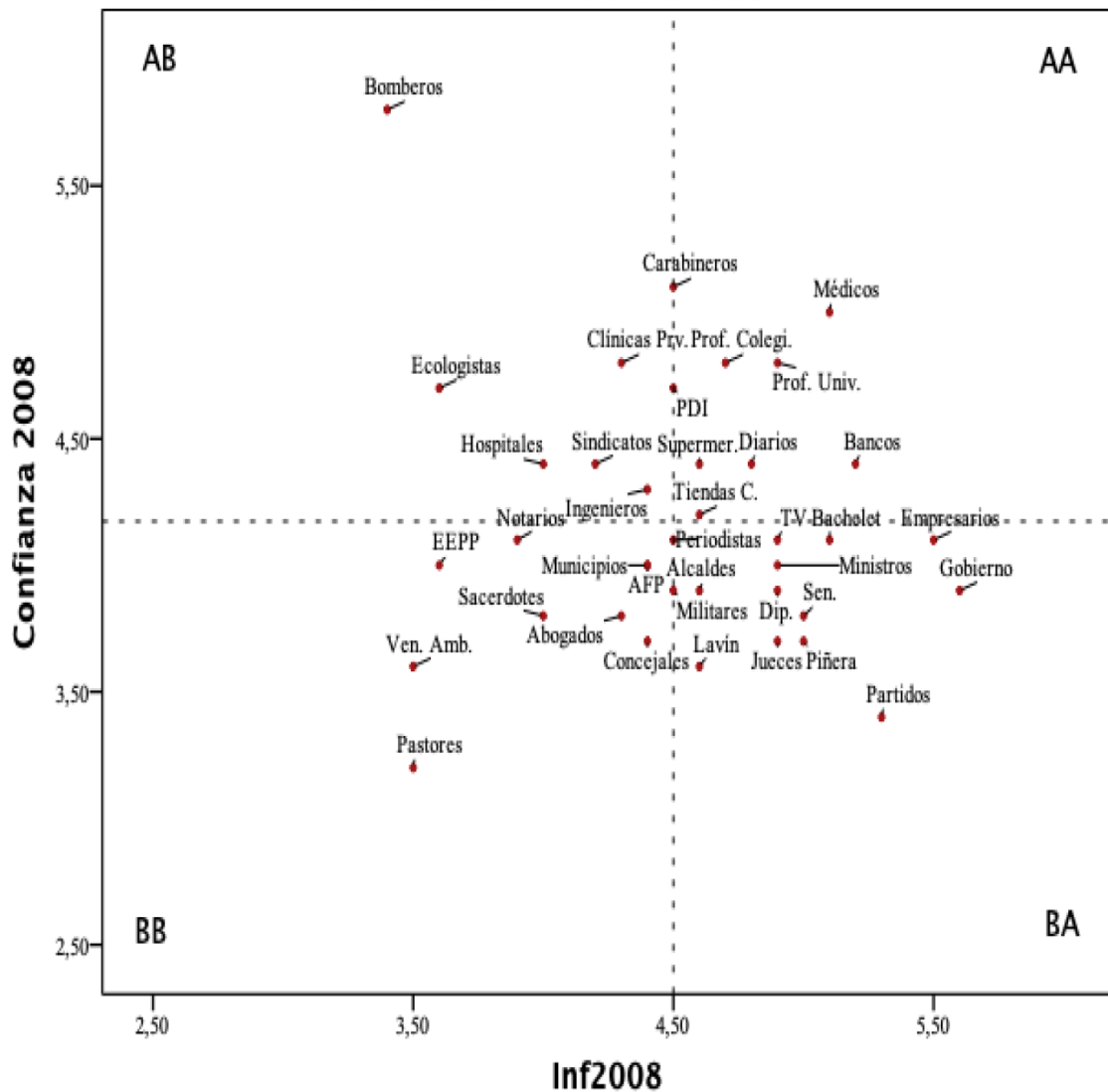
CHILE. Grado de Confianza en el Poder Judicial Latinobarometro 2016



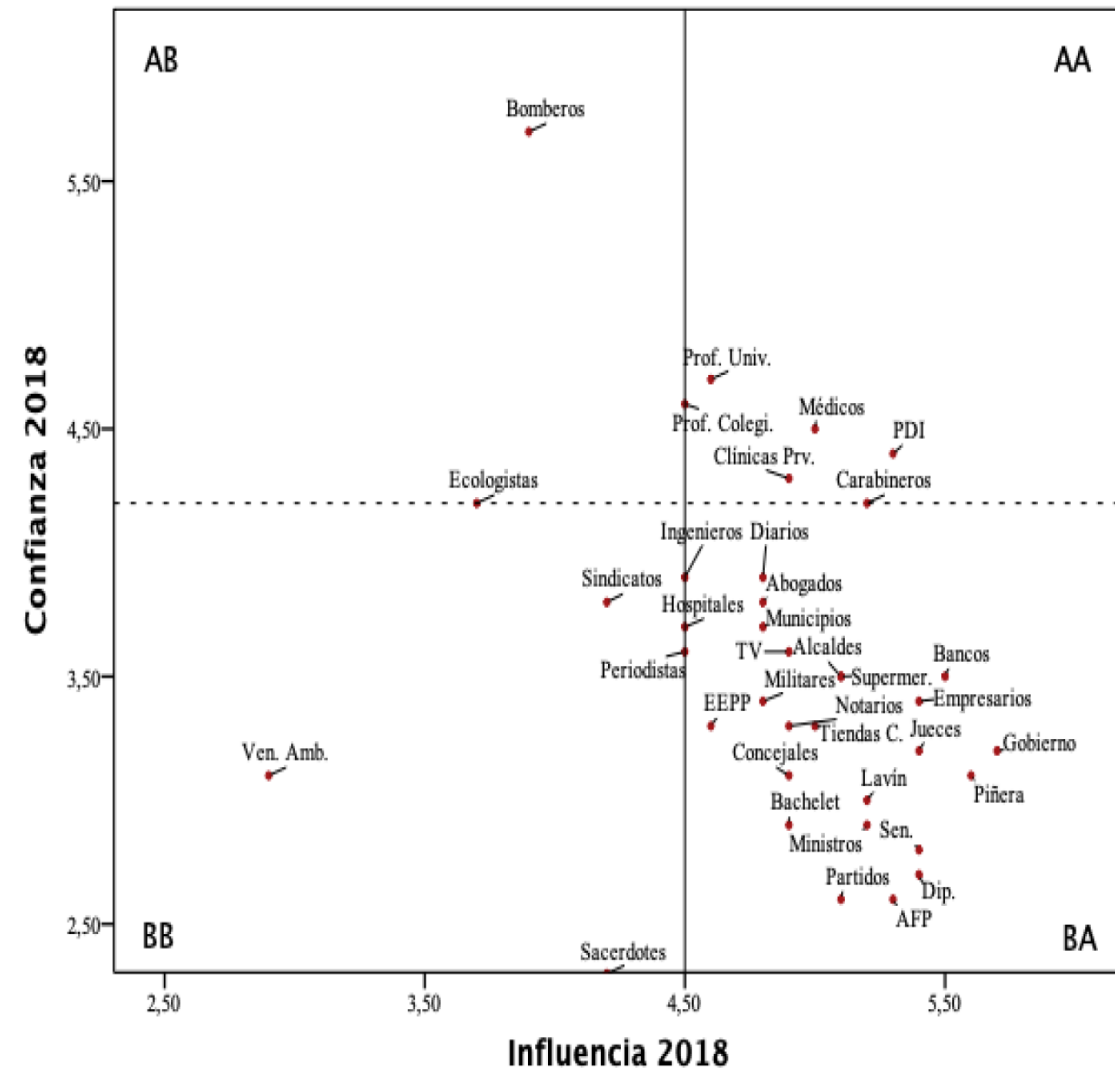


Fuente UDD-2018

Confianza e Influencia 2008



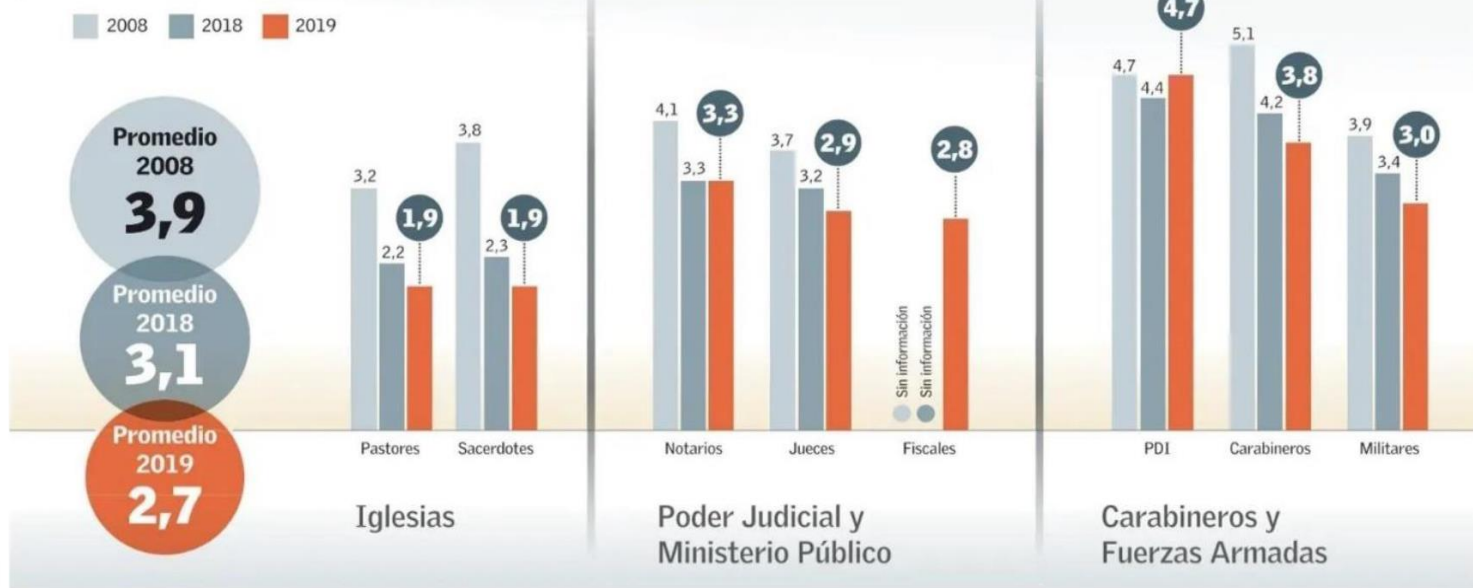
Confianza e Influencia 2018



¿Usted cree que existe una crisis de las instituciones en Chile?



Evaluación de confianza en las instituciones

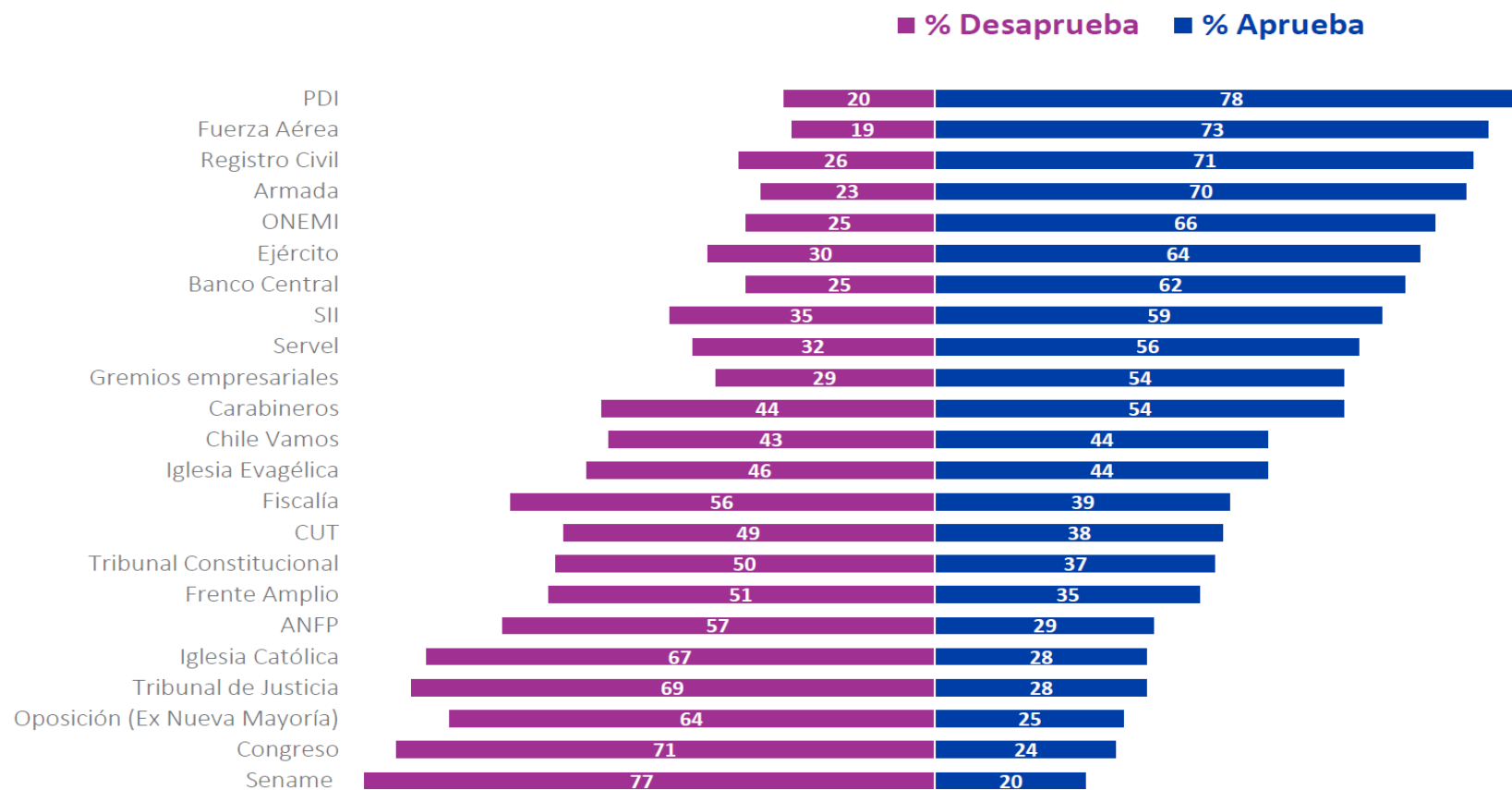


Ficha Técnica:

Estudio cuantitativo con aplicación de cuestionario. 958 casos en 2008, 791 en 2018 y 757 en 2019. La cobertura incluía personas mayores de 18 años de las comunas urbanas de la Región Metropolitana. Método de selección de la muestra: probabilística con selección aleatoria de hogares y de entrevistados en las muestras de 2008 y 2018. En el caso de 2019 se emplea la muestra Panel a partir de Muestreo Aleatorio Simple (MAS). Margen de error de los estudios estos fueron de 3,2%, 3,6% y 3,6% para 2008, 2018 y 2019, respectivamente, para un nivel de confianza del 95%. El horario de aplicación fue entre las 11:30 y 20:00 horas, y las fechas entre marzo y abril de 2008, agosto y septiembre de 2018 y entre las 15:00 del jueves 2-mayo y las 12:00 del viernes 3-mayo del 2019.

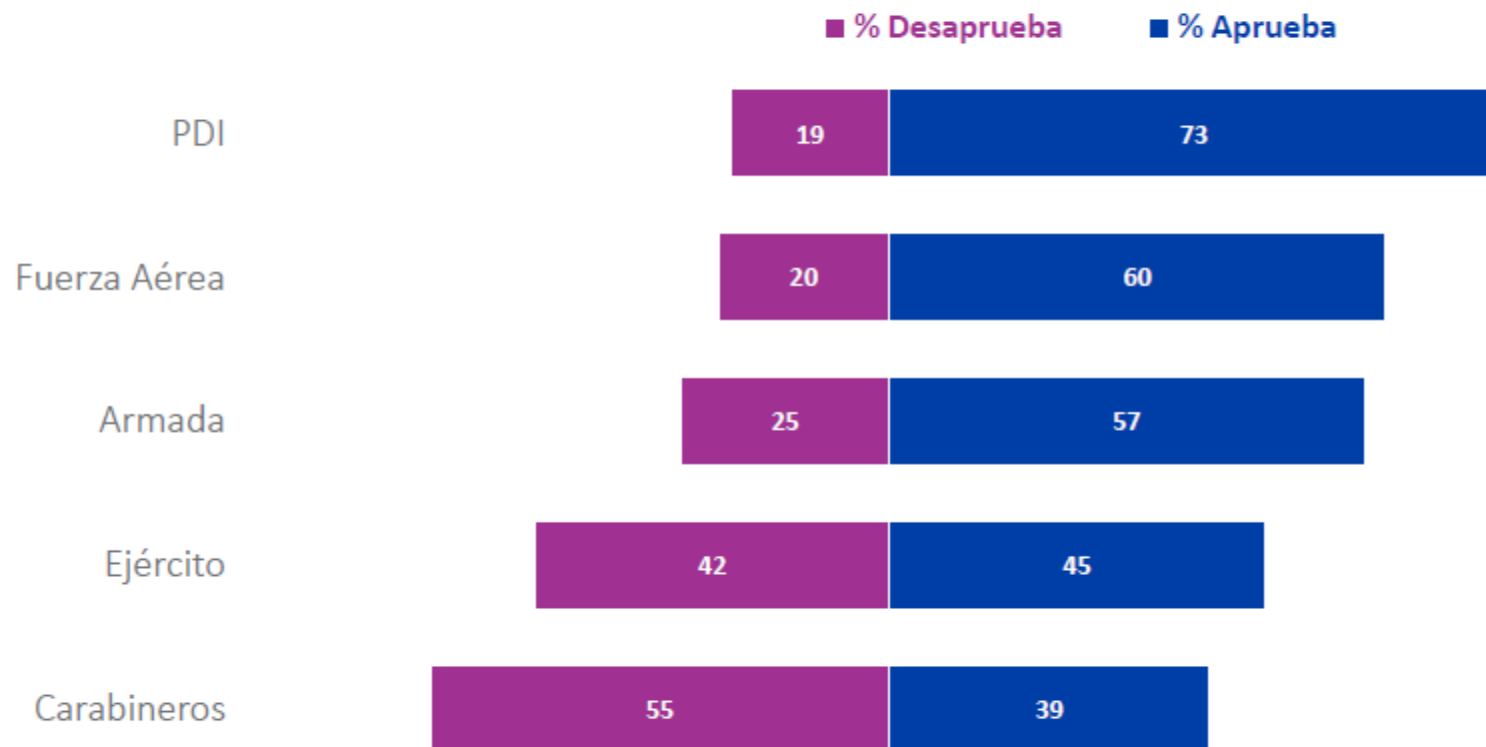
Evaluación Instituciones

Ahora, independiente de su posición política,
¿Usted aprueba o desaprueba el trabajo que está desempeñando....?



Evolutivo de evaluación de instituciones Fuerzas Armadas y de Orden

¿Usted aprueba o desaprueba el trabajo que está desempeñando...?



Casos: 707. La diferencia para completar 100% corresponde a las respuestas "no aprueba ni desaprueba" y "No sabe, no responde"

Situaciones y problemas públicos

Como señala Gusfield no todas las situaciones dolorosas, molestas, complicadas o "malas" para una comunidad se transforman en asuntos de la agenda pública y objeto de decisiones públicas. Por otra parte una determinada situación puede recibir atención pública en una sociedad o en un momento histórico, pero no ingresar en el ámbito de los problemas públicos en otras circunstancias o lugares. Para que exista un problema público es necesario que determinada situación genere un proceso de concientización y preocupación social que convoque la acción de los funcionarios públicos y las instituciones políticas y a la reacción o movilización social. El problema público existe cuando la sociedad toma conciencia de que "algo hay que hacer."⁶⁷

La corrupción no es un fenómeno nuevo. Por el contrario la historia de la humanidad recoge casos de corrupción desde antaño.⁶⁸ Lo que ha cambiado es que a partir de los años 80 y 90 del siglo XX, este fenómeno social se fue configurando como un problema público, tanto a nivel nacional como internacional.

Los cambios del Estado y la confusión de su rol

II. DE WEBER AL ESTADO/MERCADO

Estado Burocrático weberiano o clásico y su crisis

Estado Procedimentalista

- Orientación a procesos

Estado Gerencialista

orientación a resultados (medición), utilización de mecanismos de mercados (competencia, tercerización, uso del d° de privados), responsabilización de jerarcas, transferencias

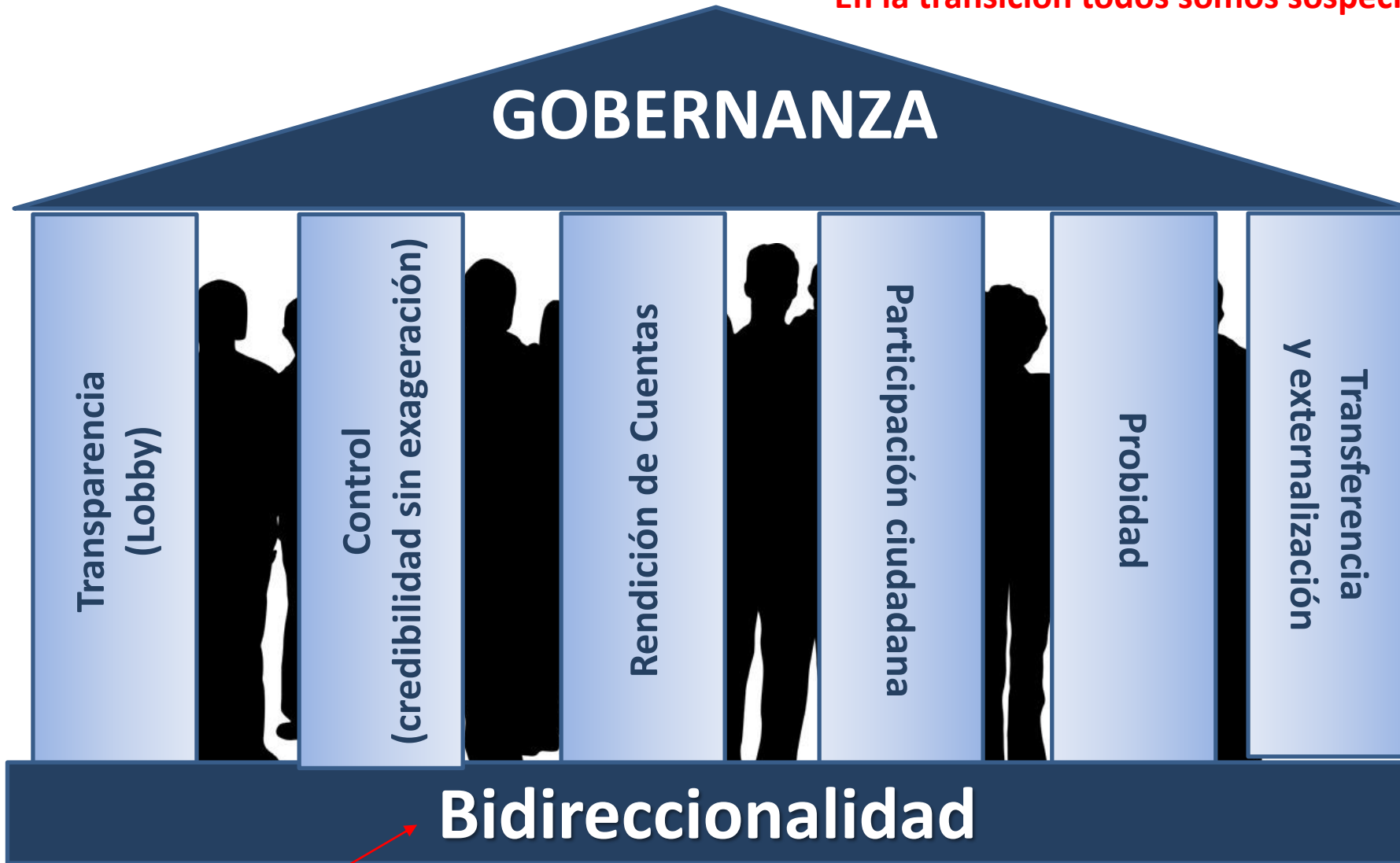
Estado de Redes

relevamiento del rol de la sociedad civil en el diseño, ejecución y evaluación de políticas. Aquí son esenciales transparencia y participación ciudadana

La compleja dilución de lo público

Considerando nuevas claves...

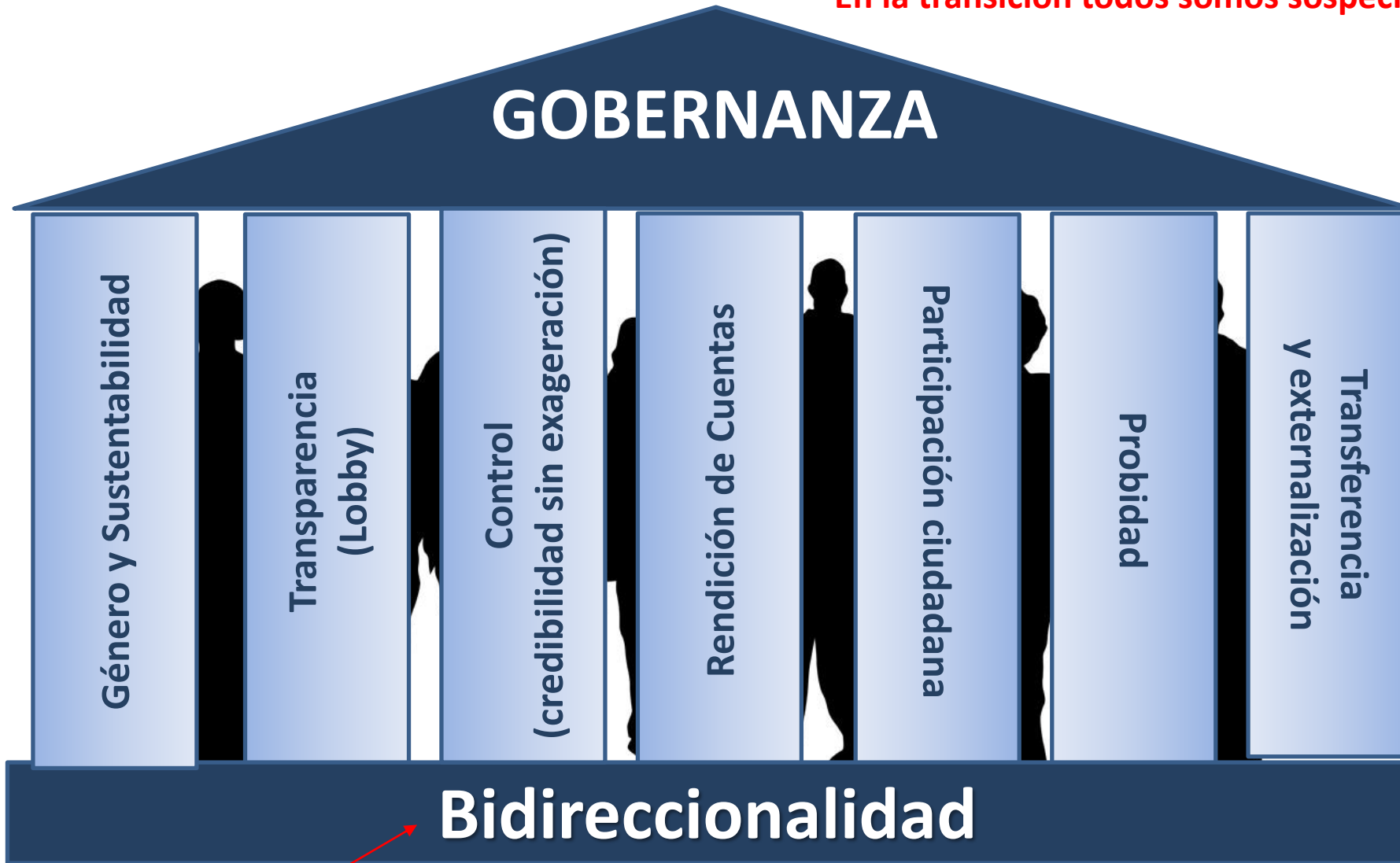
En la transición todos somos sospechosos



ONGS-Organizaciones-Comunidades-Privados-Gremios

Considerando nuevas claves...

En la transición todos somos sospechosos



ONGS-Organizaciones-Comunidades-Privados-Gremios

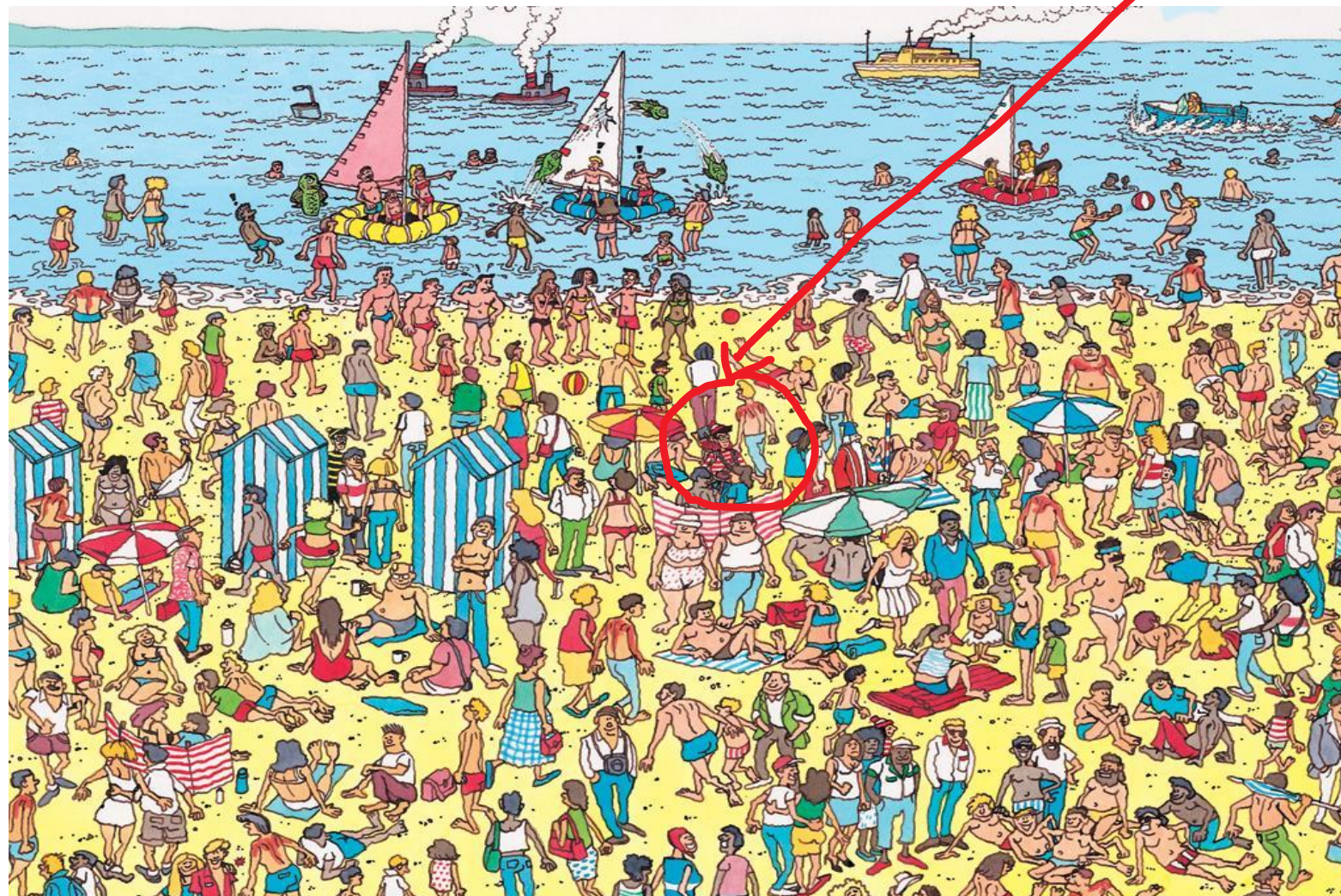
Qué hacer?

III. LA MAGIA DE LA LEY NO ES SUFICIENTE

La trampa de las leyes: ¿Dónde esta Wally?



Cuidados: ¿Dónde esta Wally?



• [Ley Nº 21043](#) (08-11-2017)
OTORGA UNA BONIFICACIÓN ADICIONAL POR RETIRO AL PERSONAL ACADÉMICO, DIRECTIVO Y PROFESIONAL

• [Ley Nº 21042](#) (08-11-2017)
APLICA AL TRABAJADOR QUE CELEBRA UN ACUERDO DE UNIÓN CIVIL EL PERMISO LABORAL QUE SE OTORGA A ...

• [Ley Nº 21045](#) (03-11-2017)
CREA EL MINISTERIO DE LAS CULTURAS, LAS ARTES Y EL PATRIMONIO

• [Ley Nº 21041](#) (31-10-2017)
AUMENTA EL PLAZO DE PRESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN DISCIPLINARIA EN LOS ESTATUTOS DEL PERSONAL DE ...

• [Ley Nº 21039](#) (20-10-2017)
PERFECCIONA LA JUSTICIA TRIBUTARIA Y ADUANERA

• [Ley Nº 21038](#) (06-10-2017)
ESTABLECE EL 8 DE AGOSTO DE CADA AÑO COMO EL DÍA DE LOS JUZGADOS DE POLICÍA LOCAL

• [Ley Nº 21037](#) (29-09-2017)
DECLARA FERIADO EL DÍA 2 DE OCTUBRE DE 2017 PARA LA REGIÓN DE LOS RÍOS

• [Ley Nº 21027](#) (28-09-2017)
REGULA EL DESARROLLO INTEGRAL Y ARMÓNICO DE CALETAS PESQUERAS A NIVEL NACIONAL Y FIJA NORMAS ...

• [Ley Nº 21030](#) (23-09-2017)
REGULA LA DESPENALIZACIÓN DE LA INTERRUPCIÓN VOLUNTARIA DEL EMBARAZO EN TRES CAUSALES

• [Ley Nº 21036](#) (16-09-2017)
DECLÁRASE FERIADO EL 20 DE SEPTIEMBRE DE 2017 PARA LA REGIÓN DE COQUIMBO

• [Ley Nº 21035](#) (16-09-2017)
MODIFICA LA LEY GENERAL DE TELECOMUNICACIONES EN LO RELATIVO A LAS NOTIFICACIONES DURANTE LA ...

• [Ley Nº 21031](#) (15-09-2017)
ESTABLECE UN PROCEDIMIENTO SIMPLIFICADO PARA LA REGULARIZACIÓN DE EDIFICACIONES DE BOMBEROS DE ...

• [Ley Nº 21034](#) (14-09-2017)
DECLARA FERIADO PARA LA REGIÓN DE MAGALLANES Y LA ANTÁRTICA CHILENA Y PARA LA PROVINCIA DE ...

• [Ley Nº 21032](#) (06-09-2017)
ESTABLECE EL DÍA NACIONAL DEL MANIPULADOR Y MANIPULADORA DE ALIMENTOS EN ESTABLECIMIENTOS ...

• [Ley Nº 21033](#) (05-09-2017)
CREA LA XVI REGIÓN DE ÑUBLE Y LAS PROVINCIAS DE DIGUILLÍN, PUNILLA E ITATA

• [Ley Nº 21021](#) (12-08-2017)
PROPORCIONA REPARACIÓN Y ASISTENCIA EN REHABILITACIÓN A LAS VÍCTIMAS DE EXPLOSIÓN DE MINAS ...

• [Ley Nº 21026](#) (10-08-2017)
DECLARA EL PRIMER SÁBADO DE SEPTIEMBRE DE CADA AÑO COMO EL DÍA NACIONAL DEL CIRCO

• [Ley Nº 21028](#) (09-08-2017)
ESTABLECE COMO FERIADO EL DÍA 10 DE AGOSTO DE 2017 EN LA REGIÓN DE TARAPACÁ, CON MOTIVO DE ...

• [Ley Nº 21029](#) (09-08-2017)
ESTABLECE COMO FERIADO EL DÍA 10 DE AGOSTO DE 2017 EN LA REGIÓN DE ATACAMA, CON MOTIVO DE ...

LA LOCURA DE LAS LEYES



- [Ley N° 21025](#) (07-08-2017)
ESTABLECE UN NUEVO GOBIERNO CORPORATIVO DE LA EMPRESA NACIONAL DEL PETRÓLEO

- [Ley N° 21020](#) (02-08-2017)
SOBRE TENENCIA RESPONSABLE DE MASCOTAS Y ANIMALES DE COMPAÑÍA

- [Ley N° 21023](#) (22-07-2017)
ELIMINA BENEFICIO DE LAS ADMINISTRADORAS DE FONDOS DE PENSIONES EN MATERIA DE INTERESES DE LAS ...

- [Ley N° 21024](#) (11-07-2017)
CONCEDE LA NACIONALIDAD CHILENA, POR ESPECIAL GRACIA, AL CIUDADANO ESTADOUNIDENSE SEÑOR TOM D ...

- [Ley N° 21022](#) (08-07-2017)
DECLARA EL DÍA 8 DE JUNIO DE CADA AÑO COMO EL DÍA MUNDIAL DEL OCÉANO EN CHILE

- [Ley N° 21017](#) (07-07-2017)
FORTALECE LA COMPOSICIÓN DE LOS TRIBUNALES QUE INDICA, ASIGNANDO UNA DOTACIÓN ADICIONAL DE ...

- [Ley N° 21019](#) (21-06-2017)
CONCEDE LA NACIONALIDAD CHILENA, POR ESPECIAL GRACIA, AL CIUDADANO CUBANO SEÑOR ARLEY MENDEZ ...

- [Ley N° 21016](#) (21-06-2017)
FACILITA EL INTERCAMBIO RECÍPROCO DE INFORMACIÓN CON OTROS PAÍSES

- [Ley N° 21018](#) (20-06-2017)
CONFIERE COMPETENCIA A LOS TRIBUNALES LABORALES PARA CONOCER DE LAS CONTIENDAS EN QUE, LOS ...

- [Ley N° 21015](#) (15-06-2017)
INCENTIVA LA INCLUSIÓN DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD AL MUNDO LABORAL

- [Ley N° 21012](#) (09-06-2017)
GARANTIZA SEGURIDAD DE LOS TRABAJADORES EN SITUACIONES DE RIESGO Y EMERGENCIA

- [Ley N° 21013](#) (06-06-2017)
TIPIFICA UN NUEVO DELITO DE MALTRATO Y AUMENTA LA PROTECCIÓN DE PERSONAS EN SITUACIÓN ...

- [Ley N° 21014](#) (26-05-2017)
EXIGE INCORPORAR A LOS CONTRATOS DE COMPRAVENTA DE INMUEBLES SU SUPERFICIE TOTAL Y ÚTIL, Y DE ...

- [Ley N° 21011](#) (04-05-2017)
MODIFICA LA FECHA DE LA CUENTA QUE DEBE RENDIR EL PRESIDENTE DE LA REPÚBLICA ANTE EL CONGRESO ...

- [Ley N° 21010](#) (28-04-2017)
EXTIENDE Y MODIFICA LA COTIZACIÓN EXTRAORDINARIA PARA EL SEGURO SOCIAL CONTRA RIESGOS DE ...

- [Ley N° 21009](#) (28-04-2017)
FACILITA PAGO DE PROPINAS EN ESTABLECIMIENTOS DE ATENCIÓN AL PÚBLICO

- [Ley N° 21003](#) (21-04-2017)
EXTIENDE LOS BENEFICIOS DE LA LEY N° 20.948 A LOS FUNCIONARIOS Y FUNCIONARIAS DE LA JUNTA ...

- [Ley N° 21005](#) (07-04-2017)
MODERNIZA EL CONSEJO NACIONAL DE TELEVISIÓN, CONCEDE LAS ASIGNACIONES QUE INDICA Y DELEGA ...

- [Ley N° 21007](#) (06-04-2017)
ESTABLECE EL 6 DE ABRIL DE CADA AÑO COMO DÍA NACIONAL DEL DEPORTE PARA EL DESARROLLO Y LA PAZ

LA LOCURA DE LAS LEYES



- [Ley N° 21008](#) (05-04-2017)
ESTABLECE EL DÍA 14 DE ABRIL COMO DÍA NACIONAL DEL LOCUTOR
- [Ley N° 21006](#) (04-04-2017)
MODIFICA DIVERSOS CUERPOS LEGALES QUE RIGEN AL SECTOR EDUCATIVO, EN MATERIA DE SUBVENCIÓN ...
- [Ley N° 21002](#) (31-03-2017)
CREA UNA ASIGNACIÓN DE FORTALECIMIENTO DE REDES ASISTENCIALES PARA EL PERSONAL QUE INDICA
- [Ley N° 21004](#) (29-03-2017)
MODIFICA EL CÓDIGO PROCESAL PENAL, PARA EVITAR LA DILACIÓN INJUSTIFICADA DEL PROCESO PENAL
- [Ley N° 21001](#) (22-03-2017)
ESTABLECE EL NUEVO ESCALAFÓN DEL SERVICIO DE PERSONAL DEL EJÉRCITO
- [Ley N° 20997](#) (13-03-2017)
MODERNIZA LA LEGISLACIÓN ADUANERA
- [Ley N° 21000](#) (23-02-2017)
CREA LA COMISIÓN PARA EL MERCADO FINANCIERO
- [Ley N° 20991](#) (17-02-2017)
AUTORIZA ERIGIR UN MONUMENTO EN MEMORIA DEL EX PRESIDENTE DE LA REPÚBLICA SEÑOR PATRICIO ...
- [Ley N° 20998](#) (14-02-2017)
REGULA LOS SERVICIOS SANITARIOS RURALES
- [Ley N° 20988](#) (11-02-2017)
REGULA LA DONACIÓN CRUZADA DE ÓRGANOS ENTRE VIVOS
- [Ley N° 20996](#) (10-02-2017)
OTORGA BONIFICACIÓN ADICIONAL POR RETIRO AL PERSONAL NO ACADÉMICO NI PROFESIONAL DE LAS ...
- [Ley N° 20999](#) (09-02-2017)
MODIFICA LA LEY DE SERVICIOS DE GAS Y OTRAS DISPOSICIONES QUE INDICA
- [Ley N° 20992](#) (02-02-2017)
REGULA FERIADO POR CENSO
- [Ley N° 20995](#) (31-01-2017)
CONCEDE LA NACIONALIDAD CHILENA, POR ESPECIAL GRACIA, A LA CIUDADANA ESTADOUNIDENSE SEÑORA ...
- [Ley N° 20993](#) (28-01-2017)
MODIFICA DIVERSOS CUERPOS LEGALES PARA FACILITAR EL FUNCIONAMIENTO DEL SISTEMA ESCOLAR
- [Ley N° 20994](#) (27-01-2017)
REGULA BENEFICIO QUE INDICA, PARA TRABAJADORES DE ESTABLECIMIENTOS DE EDUCACIÓN PARVULARIA ...
- [Ley N° 20989](#) (27-01-2017)
AUTORIZA TRASPASAR RECURSOS PROVENIENTES DE LA APLICACIÓN DE LA LEY RESERVADA DEL COBRE AL ...
- [Ley N° 20980](#) (19-01-2017)
PERMITE LA TRANSFORMACIÓN DE LOS INSTITUTOS PROFESIONALES Y CENTROS DE FORMACIÓN TÉCNICA EN ...
- [Ley N° 20987](#) (19-01-2017)
MODIFICA EL PROCEDIMIENTO PARA EL EXAMEN DEL VIH RESPECTO DE MENORES DE EDAD

LA LOCURA DE LAS LEYES

- [Ley N° 20986](#) (19-01-2017)
OTORGA BONIFICACIÓN POR RETIRO VOLUNTARIO Y UNA BONIFICACIÓN ADICIONAL A LOS PROFESIONALES DE ...
- [Ley N° 20985](#) (12-01-2017)
ESTABLECE NORMAS SOBRE CERTIFICACIÓN DE ESPECIALIDADES MÉDICAS OBTENIDAS EN EL EXTRANJERO
- [Ley N° 20984](#) (09-01-2017)
SOBRE CALIFICACIÓN DE TRABAJO PESADO Y SUS EFECTOS
- [Ley N° 20990](#) (05-01-2017)
DISPONE LA ELECCIÓN POPULAR DEL ÓRGANO EJECUTIVO DEL GOBIERNO REGIONAL
- [Ley N° 20983](#) (30-12-2016)
DECLARA FERIADOS EL 17 DE SEPTIEMBRE Y EL 2 DE ENERO EN CASOS QUE INDICA
- [Ley N° 20982](#) (28-12-2016)
FORTALECE EL PROCESO DE INGRESO Y FORMACIÓN DE ESPECIALIDADES MÉDICAS Y ODONTOLÓGICAS Y ...
- [Ley N° 20977](#) (22-12-2016)
EXIGE LA PUBLICACIÓN EN EL DIARIO OFICIAL DE LA LEY N° 13.196, RESERVADA DEL COBRE
- [Ley N° 20979](#) (17-12-2016)
PERMITE LA REELECCIÓN DE LOS INTEGRANTES DEL COMITÉ DE AUDITORÍA PARLAMENTARIA
- [Ley N° 20978](#) (16-12-2016)
RECONOCE EL DEPORTE ADAPTADO Y PARALÍMPICO
- [Ley N° 20981](#) (15-12-2016)
LEY DE PRESUPUESTOS DEL SECTOR PÚBLICO CORRESPONDIENTE AL AÑO 2017
- [Ley N° 20976](#) (15-12-2016)
PERMITE A LOS PROFESIONALES DE LA EDUCACIÓN QUE INDICA, ENTRE LOS AÑOS 2016 Y 2024, ACCEDER A ...
- [Ley N° 20970](#) (03-12-2016)
CONCEDE REAJUSTE EXTRAORDINARIO A LA PENSIÓN BÁSICA SOLIDARIA
- [Ley N° 20974](#) (03-12-2016)
MODIFICA NORMAS SOBRE PROCEDIMIENTO DE TUTELA LABORAL Y PROCEDIMIENTO MONITORIO
- [Ley N° 20972](#) (29-11-2016)
PERFECCIONA ASIGNACIONES PARA LOS FUNCIONARIOS DEL SECTOR SALUD QUE INDICA Y DELEGA FACULTADES ...
- [Ley N° 20973](#) (25-11-2016)
MODIFICA LA LEY N° 20.272, RESPECTO DE MONUMENTO EN MEMORIA DE SU SANTIDAD JUAN PABLO II
- [Ley N° 20975](#) (23-11-2016)
OTORGA REAJUSTE DE REMUNERACIONES A LOS TRABAJADORES DEL SECTOR PÚBLICO Y CONCEDE OTROS ...
- [Ley N° 20968](#) (22-11-2016)
TIPIFICA DELITOS DE TORTURA Y DE TRATOS CRUELES, INHUMANOS Y DEGRADANTES
- [Ley N° 20971](#) (22-11-2016)
CONCEDE AGUINALDOS Y OTROS BENEFICIOS QUE INDICA

LA LOCURA DE LAS LEYES

- [Ley N° 20969](#) (18-11-2016)
ESTABLECE EL DÍA NACIONAL DE LA CONCIENCIACIÓN DEL AUTISMO EN CHILE
- [Ley N° 20967](#) (17-11-2016)
REGULA EL COBRO DE SERVICIOS DE ESTACIONAMIENTO
- [Ley N° 20962](#) (16-11-2016)
APLICA CONVENCION SOBRE EL COMERCIO INTERNACIONAL DE ESPECIES AMENAZADAS DE FLORA Y FAUNA ...

Son cerca de 100 leyes en un año.....carece de cordura.

Principio de legalidad: ¿con sentido?

Un camino a no seguir



Camino de solución

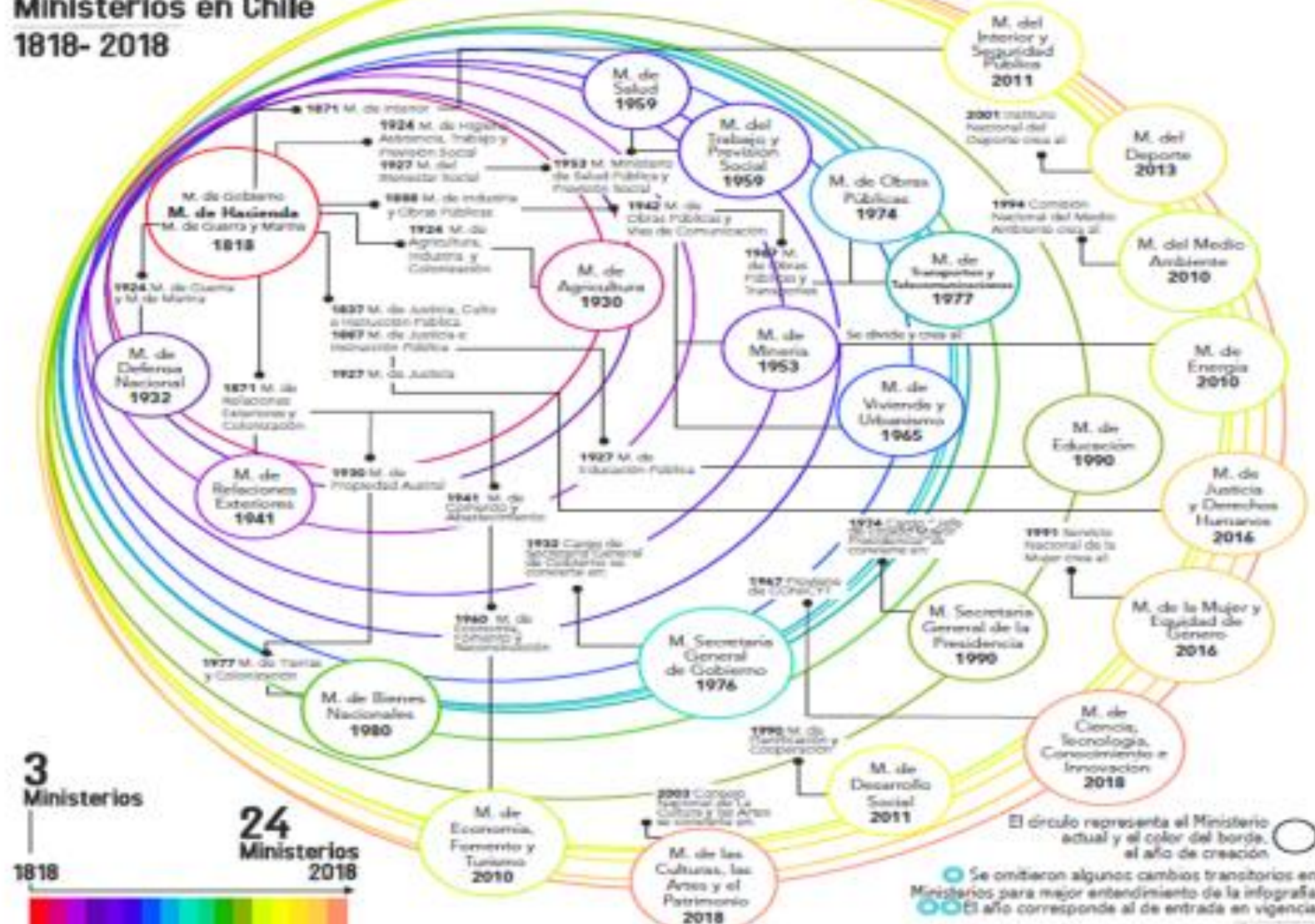
IV. EL PROBLEMA Y SU ABORDAJE

ORGANIGRAMA DE LA ADMINISTRACIÓN DEL ESTADO

Actualizado a marzo de 2018



Avance histórico de Ministerios en Chile 1818- 2018



¿Qué buscar?

El Estado



EL CIUDADANO

La necesaria innovación en el uso del lenguaje: un problema urgente
¿SE COLÓ CHEWBACCA EN EL ESTADO? La importancia de un lenguaje claro para el ciudadano



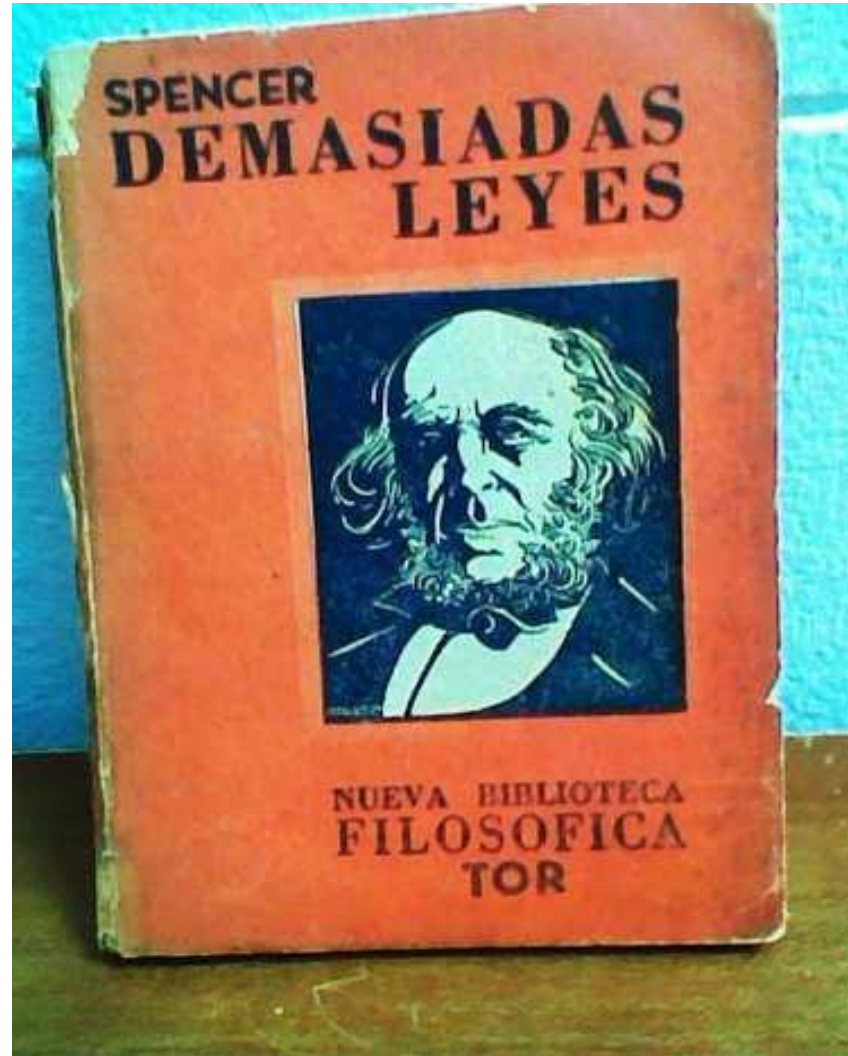
**¿Problema del Estado?
¿Han visto el convenio de una
ISAPRE?**

Corolario: sugerencias

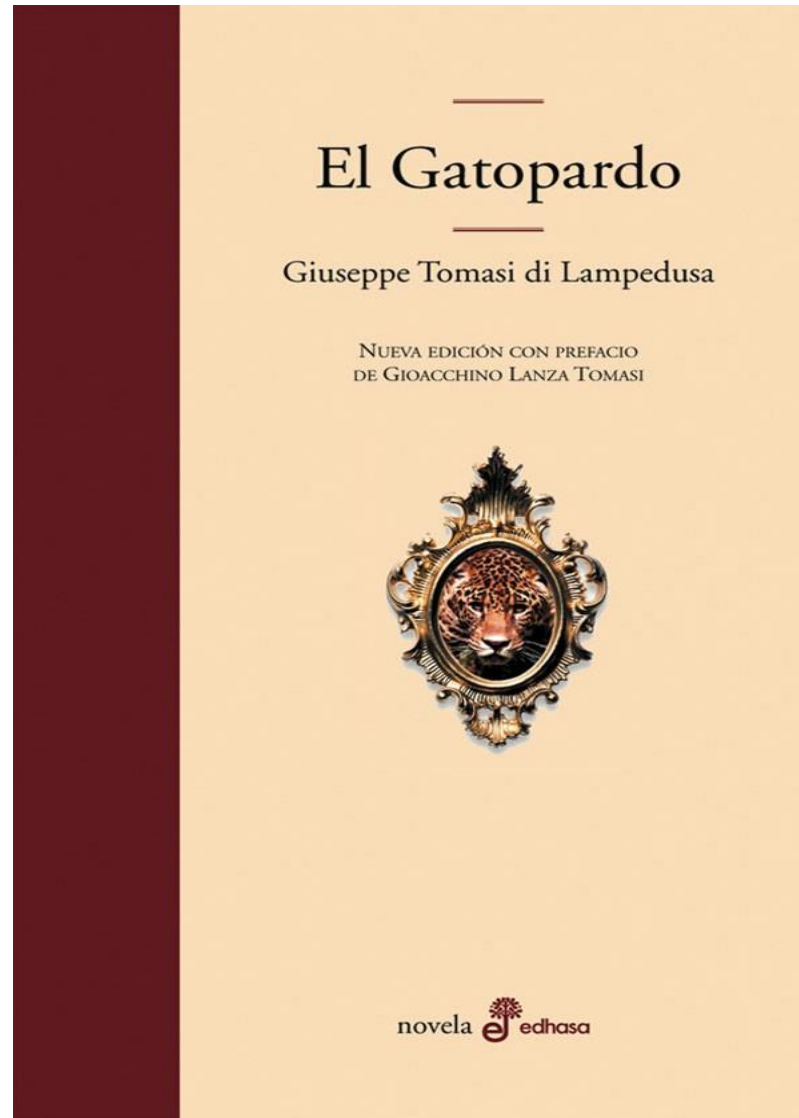
**TRANSFORMACIÓN CULTURAL
PARA QUE SIRVA A LA ORGANIZACIÓN
NO PARA QUE LA DESTRUYA**

- Rescatar la sencillez de instrumentos
- Rescatar la “*debida legalidad*”
- Rescatar una ruta de Estado
- Rescatar la internalidad cultural
- Rescatar la potestad con *autoritas*
- Rescatar el hacer las cosas bien
- Rescatar la prudencia continua
- Rescatar la capacidad (conocimiento)
- Rescatar el actuar ético (¡no solo parecerlo!)
- Rescatar la tensión necesaria (El proceso transicional es largo)

Cuidado: la ley no será la salvación



La trampa del Gatopardo: *Que todo cambie para que todo siga igual*





¡NO ES TU CULPA, PERO ES TU PROBLEMA!

SE TRATA DE TRANSFORMACIONES CULTURALES QUE IMPULSEN LA CONFIANZA DE MANERA PERMANENTE

Muchas Gracias!

Ramiro Mendoza

Decano Facultad de Derecho

Universidad Adolfo Ibáñez

ramiro.mendoza@uai.cl