

DIRECCION GENERAL DE CENTROS DE FORMACIÓN PARA EL TRABAJO

IMPACTO DE LA EVALUACIÓN Y CERTIFICACIÓN A TRAVÉS DE LA EXPERIENCIA DE CENTROS DE FORMACIÓN PARA EL TRABAJO

Ciudad de México, Abril, 2016

Dirección General de Centros de Formación para el Trabajo



Personal Cecati 161
PERSONAL QUE INTEGRAN EL TRÁNTOL CECATI 161 GUADALUPE JALISCO.
MONTE LA LUNA JALISCO SAN MARCOS 36 27 30 43 Y 36 38 95 82



1963-2016

Coadyuvan el acceso al empleo, el desarrollo económico y social y el mejoramiento del nivel de vida de la población.

Capacitación para y en el trabajo

199 planteles federales; 30 Institutos de Capacitación para el Trabajo (ICAT) y 133 Acciones Móviles



Oferta educativa conformada por 24 Campos de Formación Profesional, 61 especialidades y 534 cursos.



Cobertura a nivel nacional

DGCFT COMO ENTIDAD DE CERTIFICACIÓN Y EVALUACIÓN ECE012-10



Entidad de Certificación y Evaluación de Competencias “Dirección General de Centros de Formación para el Trabajo”

La DGCFT se acreditó como Entidad de Certificación y Evaluación en Enero del 2011, teniendo como finalidad fortalecer el nivel educativo y como propósito garantizar la imparcialidad, la transparencia y la objetividad de los procesos de evaluación y certificación.



Para atender el servicio de certificación que demandan los diversos sectores a nivel nacional, se han realizado acciones de formación de evaluadores con la acreditación en diversos estándares. Este proceso consiste en una capacitación, evaluación y certificación en el Estándar “Evaluación de la competencia de candidatos con base en estándares de competencia” (EC0076), así como en un estándar referido a una función productiva.



**La Entidad cuenta con 925
Evaluadores en toda la
República Mexicana**

Entidad de Certificación y Evaluación de la Dirección General de Centros de Formación para el Trabajo



SECTORES

**Administración Pública, Educación y
Formación de Personas, Petróleo y Gas,
Social, Tecnologías de la Información,
Transporte y Turismo.**

Página de la Entidad de Certificación y Evaluación

La Entidad de Certificación y Evaluación, cuenta con una página web, la cual permite la publicación de estándares en los que se encuentra acreditada, así como localizar los Centros de Evaluación más cercanos a los usuarios que solicitan el servicio, y la atención de quejas y sugerencias del servicio realizado.

Página web de la Entidad
www.ece.cidfort.edu.mx

ENTIDAD DE CERTIFICACIÓN Y EVALUACIÓN
DIRECCIÓN GENERAL DE CENTROS DE FORMACIÓN PARA EL TRABAJO (ECE-012-10)

Inicio | Qué es la ECE | Contacto | Buzón | Portafolio Digital | Módulo de la ECE | Módulo del CE

Bienvenido(a)

ESTÁNDARES DE COMPETENCIA
DIRECTORIO DE CENTROS DE EVALUACIÓN
TABLA DE COSTOS
INDICADORES DE ACREDITACIÓN DE CENTROS DE EVALUACIÓN

Ligas de interés

Noticias

Renovación de la Entidad de Certificación y Evaluación de la DGCFT

11 de Febrero de 2013

En el contexto de la renovación anual de nuestra Entidad de Certificación y Evaluación (ECE) ante el CONOCER, se realizó una auditoría por la empresa Bureau Veritas del 09 al 11 de Enero del presente año a la ECE y a los Centros Evaluadores: CIDFORT, CECAR, SO, Servicio Técnico Empresarial S.A. de CV y Escuela de Arte Gastronómico. Como resultado de la auditoría, se otorgó la renovación de la Entidad en el 2013, para lo cual seguiremos rediseñando esfuerzos y construyendo estrategias en conjunto con los Centros Evaluadores acreditados, que permitan dar cumplimiento al Mecanismo de Aseguramiento de la Calidad ofreciendo un servicio de excelencia.

ENTIDAD DE CERTIFICACIÓN Y EVALUACIÓN
DIRECCIÓN GENERAL DE CENTROS DE FORMACIÓN PARA EL TRABAJO (ECE-012-10)

Inicio | Qué es la ECE | Contacto | Buzón | Módulo de la ECE | Módulo del CE

Listado de Estándares de Competencia

Si desea consultar los costos de los servicios de certificación favor de dar clic [aquí](#)

Descargar Listado

No.	Código	Estándar	Nivel	Más información
1	EC0011	Elaboración de documentos mediante un procesador de textos	2	▼
2	EC0012	Elaboración de presentaciones gráficas mediante herramientas de cómputo	2	▼
3	EC0013	Elaboración de libros mediante el uso de procesadores de hojas de cálculo	2	▼
4	EC0038	Atención a comensales	2	▼
5	EC0043	Preparación de habitaciones para alojamiento temporal	2	▼
6	EC0052	Práctica de examen de refracción	3	▼
7	EC0053	Adaptación de lentes de contacto	3	▼
8	EC0054	Venta de productos ópticos	2	▼
9	EC0065	Instalación del sistema de calentamiento solar de agua	2	▼
10	EC0066	Instalación y mantenimiento de sistemas de aire acondicionado y refrigeración comercial	3	▼
11	EC0074	Coordinación de grupos técnicos de expertos para el desarrollo del estándar de competencia	3	▼
12	EC0076	Evaluación de la competencia de candidatos con base en Estándares de Competencia	3	▼

Proyectos de alcance Nacional con diversas instituciones y empresas



Evaluación y certificación Entidad DGCFT

Desde el inicio de las operaciones:

- Entidad de Certificación y Evaluación
- Centro Evaluador CIDFORT
- 34 CE CECATI y 5 CE EXTERNOS

Se han **evaluado a 13,717 personas** y **certificado a 11,686** personas en los diversos estándares acreditados .



La Entidad de Formación para el Trabajo, ha llevado a cabo procesos de Evaluación y Certificación durante el periodo 2011-2016, a través de sus Centros de Evaluación, algunas de las instituciones y empresas a las cuales se les ha ofertado el servicio son:



Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo en los estándares de “Elaboración de proyectos de aprendizaje integrando el uso de las tecnologías de la información y comunicación” (EC0121) y “Aplicación de la metodología básica de la investigación en el ámbito educativo” (EC0360)



Bachillerato del Estado de Hidalgo en los estándares de competencia “Elaboración de libros mediante el uso de procesadores de hojas de cálculo” (EC0013), “Instalación del Sistema de Calentamiento de Agua” (EC0065) y “Evaluación de la competencia de candidatos con base en Estándares de Competencia” (EC0076).



Colegio de Bachilleres del Estado de Hidalgo (COBAEH) en el estándar de competencia “Diseño del plan estratégico para una institución educativa” (EC0372)



Educación Básica de Hidalgo y Gobierno del Estado de Hidalgo en el estándar de competencia “Interpretación de lengua indígena al español y viceversa en el ámbito de procuración y administración de justicia” (EC0015).



COLGATE en el estándar de competencia “Asesoría en el cuidado preventivo y beneficios del uso de productos para la salud bucal” (EC0484).



Secretaria de Comunicaciones y Transportes (SCT), en el estándar de competencia “Atención al ciudadano en el sector productivo” (EC0105).



Secretaria de Desarrollo Social (SEDES), en los estándares de competencia “Interpretación de lengua indígena al español y viceversa en el ámbito de procuración y administración de justicia” (EC0015) y “Promoción de los programas públicos de salud en la población hablante de la lengua indígena (EC0196).



Educación básica en el Estado de Morelos, en el estándar de competencia “Promoción de la Lectura” (EC0120).



“Administración de estación de servicio de la Franquicia PEMEX” (EC0218)

“ Atención al cliente en el área de despacho de la estación de servicio de la Franquicia PEMEX” (EC0227)

“Supervisión de la operación en piso de la estación de servicio de la Franquicia PEMEX” (EC0253)

FUNCIÓN	CAPACITADOS	EVALUADOS	CERTIFICADOS
Administradores	4,307	548	439
Despachadores	15,755	3,146	2,564
Supervisores	4,543	887	674
TOTAL	24,605	4,581	3,677

Objetivos y alcance del Proyecto PEMEX

- Asegurar los estándares de seguridad, servicio y atención al cliente, para avanzar en la uniformidad de la operación y manejo de ES en las áreas de despacho y descarga.
- Impulsar acciones de mejora continua en la Franquicia Pemex.



Beneficios esperados:

- Fortalecimiento y mejora de la imagen de la Franquicia PEMEX.
- Mejor atención de los clientes, lo que repercutirá en el mejor servicio al consumidor final.
- Incrementa la seguridad del personal, de los usuarios y de las instalaciones.



¿Cómo se realizó el Proyecto PEMEX?

Con la finalidad de llevar un control preciso de la información en cada una de las instituciones que conforman el proyecto PEMEX, se firmó un contrato y se nombró a una persona por institución como responsable de la coordinación y operación, los cuales deben tener una excelente comunicación y/o coordinación para llevar a cabo el proyecto el cual consiste en:

- **Capacitación**
- **Evaluación**
- **Certificación**



El proyecto consta de 2 etapas:

PRIMERA ETAPA

Capacitación en línea, a través de tres cursos con base en sus respectivos Estándares.

Se ofrecen a través de una plataforma virtual y tienen una duración de 40 horas cada uno, en los cuales se ofrecen diferentes materiales como son manuales de apoyo, presentaciones, videos, tareas, ejercicios, foros, cuestionarios y proyectos finales, que permiten a los participantes desarrollar las habilidades necesarias para acreditar el curso.



DIRECCIÓN GENERAL DE CENTROS DE FORMACIÓN PARA EL TRABAJO

SEP SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA

INICIO	POLÍTICAS Y LINEAMIENTOS	REQUERIMIENTOS	ACCESO AL CURSO	CORREO PARA ASESORES
--------	--------------------------	----------------	-----------------	----------------------

AVISO PARA LOS PARTICIPANTES DEL CICLO 3
Dar un clic en el siguiente enlace para poder acceder al correo electrónico institucional.
<http://correopemex.cidfort.edu.mx>

CAMPUS VIRTUAL DE LA DGCFT PARA LOS CURSOS DE PEMEX

FORMACIÓN EN LÍNEA

Usuario:

Contraseña:

ENTRAR

¿No recuerdas tu usuario o tu contraseña?
Da clic aquí

Contáctanos a través de: 



Los cursos también fueron desarrollados por el Grupo de Expertos, bajo la dirección del Centro de Investigación y Desarrollo de la Formación para el Trabajo - CIDFORT- en el que participaron expertos desarrolladores de cursos y materiales didácticos, pedagogos e investigadores. Los cursos fueron piloteados y demostraron su efectividad para capacitar a las personas que los toman en línea y que sean capaces de obtener la competencia.

The screenshot shows the website for the 'DIRECCIÓN GENERAL DE CENTROS DE FORMACIÓN PARA EL TRABAJO'. It features a navigation menu with options: INICIO, POLÍTICAS Y LINEAMIENTOS, REQUERIMIENTOS, ACCESO AL CURSO, and CORREO PARA ASESORES. A central message reads: 'AVISO PARA LOS PARTICIPANTES DEL CICLO 3. Dar un clic en el siguiente enlace para poder acceder al correo electrónico institucional. <http://correopemex.cidfort.edu.mx>'. Below this is the heading 'CAMPUS VIRTUAL DE LA DGCFT PARA LOS CURSOS DE PEMEX' and a photograph of a PEMEX gas station. On the right side, there is a 'FORMACIÓN EN LÍNEA' section with a login form containing fields for 'Usuario:' and 'Contraseña:', an 'ENTRAR' button, and a link for '¿No recuerdas tu usuario o tu contraseña? Da clic aquí'. At the bottom right, there is a contact icon and the text 'Contáctanos a través de:'.

¿Cuáles son los requisitos para la inscripción?

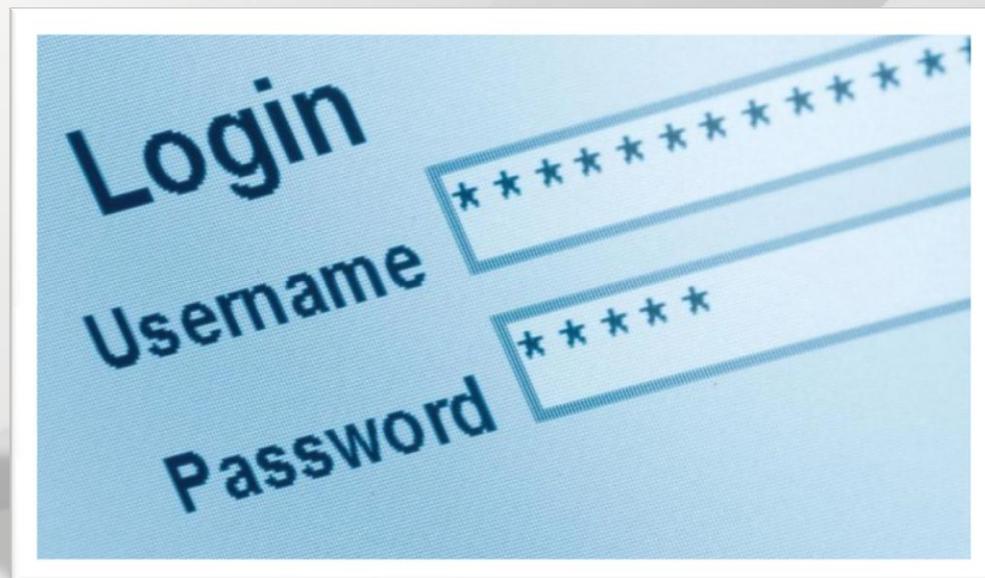
El Representante Legal de la E.S. llenaba un formato en Excel para ser enviado al representante de PEMEX, firmado y en archivo electrónico, acompañado de copias en archivo .pdf de:

- ✓ Formato de Afiliación o Modificación de afiliación de los trabajadores al IMSS - AFIL-01-.
- ✓ Formato de pago de cuotas del Sistema Única de Autodeterminación -SUA--.
- ✓ IFE
- ✓ CURP
- ✓ Comprobante último grado de estudios.
- ✓ Datos Generales de la E.S. -Número, Razón Social, Dirección-
- ✓ Puesto en el que se desea certificar.
- ✓ Correo electrónico individual del participante.



El representante de PEMEX, les daba un periodo para que las E.S. de las cinco regiones (OCCIDENTE, NORTE, SUR, CENTRO y VALLE DE MÉXICO), contaran con todos los documentos solicitados para su inscripción a los cursos de capacitación.

Una vez que el representante de PEMEX tenía la información con toda la documentación de cada una de las E.S., el coordinador del CIDFORT proseguía a generar los datos de acceso (usuario y contraseña) a cada uno de los trabajadores que iniciarían la capacitación en línea.



Al finalizar el curso en línea, el representante de CIDFORT hace llegar reportes (Entregables) al representante de PEMEX, para iniciar con el proceso de pago y selección de los trabajadores que pasarán al proceso de evaluación.

Los reportes son:

- ✓ Estadísticas de aprovechamiento, tareas realizadas y reportes de horas de acceso a la plataforma.
- ✓ Estadísticas de distribución de centros participantes.
- ✓ Estadísticas de actuación en los cursos de los instructores participantes.
- ✓ Copia electrónica del formato (AFIL-01) - formato (SUA).
- ✓ Reporte de las sugerencias expresadas por los participantes o instructores, respecto a la duración de los curso.
- ✓ Reporte de los participantes activos.



SEGUNDA ETAPA

Los participantes que aprobaban el curso, tenían derecho a una constancia y pasar a la segunda etapa, que consistía en la evaluación con fines de certificación de dichas competencias,



El coordinador del proyecto PEMEX por parte de CIDFORT, y de acuerdo a los resultados obtenidos al termino del curso de capacitación, generaba una base de datos con todos los participantes que resultaron acreditados, con la finalidad de iniciar con el procedimiento de evaluación a nivel Nacional.

Diseñaba una logística de evaluación, la cual debía de contar con:

- Base de datos con la información del participante a evaluar.
- Base de datos con la información de cada una de las estaciones, primordialmente la dirección de la E.S.
- Evaluadores.
- Rutas.
- Horarios de evaluación.
- Fechas de evaluación.
- Formatos de evaluación.



Una vez diseñada la logística de evaluación, se les hacía llegar a los Subgerentes de Ventas Regionales a través del correo electrónico, con la finalidad de solicitar su apoyo para ayudar a distribuirla en las E.S. y confirmar la logística presentada, de esa manera los evaluadores se presentaban en el lugar, hora y fecha acordados en la planeación del proceso de evaluación a nivel nacional.

Cabe mencionar que las E.S. cuando se les notificaba sobre el proceso de evaluación, también se les solicitaban cubrir los siguientes requisitos a su personal, como:

- Último grado de estudios (copia)
- Identificación oficial (copia)
- CURP (copia)
- Productos (tareas realizadas en el curso en línea)
- Formato de autorización de uso de firma digital
- Uniforme completo
- A la E.S. se le solicitaba la prestación de una isla para llevar a cabo los desempeños de sus trabajadores

Al término del proceso de evaluación, el evaluador debía hacer llegar al coordinador del proyecto Pemex de parte de CIDFORT, los siguientes requisitos:

1. Foto del candidato
2. Último grado de estudios
3. Identificación oficial
4. CURP
5. Formato de Juicio de competencia
6. Ficha de registro del candidato
7. Foto de la E.S.
8. Formato de autorización de firma
9. Evaluación diagnóstica
10. Cuestionario
11. Instrumento de evaluación
12. Productos Reporte de candidatos NO EVALUADOS



Nota: Todos los archivos antes mencionados debían estar en una carpeta comprimida nombrada por el nombre completo del candidato.

Los evaluadores cargaban la información de cada candidato en el sistema PortaCE, una vez que los evaluadores terminan de cargar a todos sus candidatos, el coordinador inicia con la descarga de las cédulas de evaluación, las cuales contienen los siguientes requerimientos:

- Clave del EC
- Nombre del candidato
- Nombre del Estándar de Competencia
- Fecha del llenado de la cédula
- Nombre del evaluador
- CURP del evaluador
- No. de Certificados del Evaluador
- Mejores practicas
- Áreas de oportunidad
- Criterios no cubiertos
- Recomendaciones de la evaluación
- Resumen del proceso de evaluación
- Juicio de competencia
- Firmas del evaluador y candidato
- Observaciones

Cédula de Evaluación	
Clave del CE:	CE1103-ECE012-10
Candidato:	C. Luis Francisco Cardenas Arroyo
Estándar de Competencia:	EC0218 Administración de Estación de Servicio de la Franquicia PEMEX
Fecha:	22 octubre 2014
Datos del Evaluador:	
	Nombre: C. Laura Herrera Silva
	CURP: HESL720202MDFRLR08
	Certificado: No. del Certificado de la Función de Evaluador: 140020 No. de Certificado de la Función que Evalúa: 147902
RESULTADO DE LA EVALUACIÓN:	
Mejores prácticas:	Tiene liderazgo y conocimiento para el manejo de la estación de servicio, tiene las características y habilidades necesarias para tener un buen control y manejo de la estación de servicio, con experiencia hace tener un buen desempeño frente a los trabajadores teniendo como consecuencia un buen desempeño en todos los ámbitos.
Áreas de Oportunidad:	Se le recomienda visitar la página de PEMEX y STYPS para documentarse más en lo relacionado a programas de capacitación y actualización en áreas relacionadas con seguridad e higiene en el trabajo. Asimismo, continuar apoyándose en éstos aspectos con dependencias de protección civil, con la finalidad de reafirmar la función de administrador
Criterios de Evaluación que no se cubrieron:	Se cubrieron todos los criterios
Recomendaciones:	Se le recomienda someterse a un curso de capacitación con fines de certificación en el estándar de competencia a fines de sus intereses.
Resumen del proceso de evaluación:	Se presentó y se llevó a cabo el plan de evaluación en la estación de servicio de la franquicia PEMEX, donde labora el candidato, para iniciar así con la evaluación de desempeños, de conocimientos y la recopilación de evidencias de productos.
JUICIO DE EVALUACIÓN	
COMPETENTE	

Como comprobante de validación del proceso de evaluación, el coordinador de PEMEX, le solicita al coordinador de CIDFORT las cédulas de todos los candidatos evaluados o los reportes de no evaluados con la firma del responsable y/o administrador de la E.S. donde se realizó la evaluación, confirmando el resultado de la evaluación.



Cédula de Evaluación



Clave del CE:	CE1103-ECE012-10
Candidato:	C. Luis Francisco Cardenas Arroyo
Estándar de Competencia:	EC0218 Administración de Estación de Servicio de la Franquicia PEMEX
Fecha:	22 octubre 2014

Datos del Evaluador:

	Nombre:	C. Laura Herrera Silva
	CURP:	HESL720202MDFRLR08
	Certificado:	No. del Certificado de la Función de Evaluador: 140020 No. de Certificado de la Función que Evalúa: 147902

RESULTADO DE LA EVALUACIÓN:

Mejores prácticas:	Tiene liderazgo y conocimiento para el manejo de la estación de servicio, tiene las características y habilidades necesarias para tener un buen control y manejo de la estación de servicio, con experiencia hace tener un buen desempeño frente a los trabajadores teniendo como consecuencia un buen desempeño en todos los ámbitos.
---------------------------	--

Áreas de Oportunidad:	Se le recomienda visitar la página de PEMEX y STYPs para documentarse más en lo relacionado a programas de capacitación y actualización en áreas relacionadas con seguridad e higiene en el trabajo. Asimismo, continuar apoyándose en éstos aspectos con dependencias de protección civil, con la finalidad de reafirmar la función de administrador
------------------------------	---

Criterios de Evaluación que no se cubrieron:	Se cubrieron todos los criterios
---	----------------------------------

Recomendaciones:	Se le recomienda someterse a un curso de capacitación con fines de certificación en el estándar de competencia a fines de sus intereses.
-------------------------	--

Resumen del proceso de evaluación:	Se presentó y se llevó a cabo el plan de evaluación en la estación de servicio de la franquicia PEMEX, donde labora el candidato, para iniciar así con la evaluación de desempeños, de conocimientos y la recopilación de evidencias de productos.
---	--

JUICIO DE EVALUACIÓN

COMPETENTE

Nombre del candidato	Fecha	Estándar	Juicio de Competencia	Observaciones
Francisco Javier Beltrán Aguilar	20/10/2014	EC0227		No se presentó a la Evaluación debido a que ya no labora en la empresa. <i>Alexandra Vazquez Escobedo</i> Firma:
Lesly Roxana Silva Amaro	20/10/2014	EC0218		No se presentó a la Evaluación debido a que ya no labora en la empresa. <i>Alexandra Vazquez Escobedo</i> Firma:

Para el proyecto Pemex se contó con un total de 162 Evaluadores, que se distribuyeron en toda la Republica:



RETOS Y PERSPECTIVAS

RETOS Y PROSPECTIVA

- Ampliar la participación de los Centros Evaluadores adscritos a la Entidad de Centros de Formación para el Trabajo y a las Entidades de los Institutos de Capacitación para el Trabajo en programas de Evaluación y Certificación.
- Ampliar la renovación de estándares de competencia laboral en la Entidad de Certificación y Evaluación.
- Ser solución de evaluación y acreditar más estándares.
- Incrementar la acreditación de Centros de Evaluación de la Entidad de Certificación y Evaluación de Centros de Formación para el Trabajo y de los Institutos de Capacitación para el Trabajo.
- Continuar el trabajo colaborativo con otras instituciones como: PEMEX, HELVEX, SEDESO, COLGATE
- Mejorar la sistematización de los procesos de evaluación con el uso del Sistema de Información Integral (SII).
- Consolidar la Red de Evaluadores a nivel nacional.



Lic. Nancy Eugenia Martínez López
Responsable del CIDFORT
Tel. 771 7192470 al 72
Correo electrónico:
dirección.cidfort@dgcft.sems.Gob.mx

POR SU ATENCIÓN
GRACIAS...