



**EL ADULTO MAYOR ANTE  
SITUACIONES  
CATASTRÓFICAS**

Buenos Aires, mayo de 2009

# Nuestras preguntas.

- ¿Cómo se ve afectado el adulto mayor ante una situación catastrófica?
- ¿Cómo puede apoyar la seguridad social?

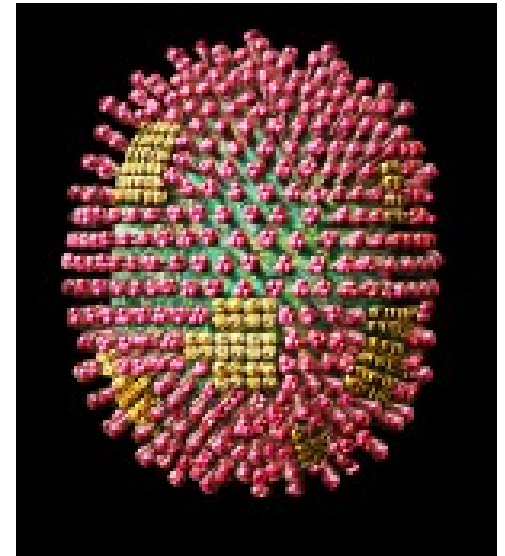
# Parte desproporcional del daño:

- A raíz de Katrina, la mayor parte de los damnificados en los hospitales eran mayores de 60 años de edad.
  - Nueva Orleans tenía una población que en 15% era mayor de 60 años, pero 75% de los cuerpos encontrados fueron de personas mayores a esa edad. 40% eran de mayores de 75 años.
  - El número preciso de víctimas de Katrina y Rita nunca se conoció en su totalidad, pues no existe un registro centralizado de víctimas en todos los estados.
- Se estima que después del tsunami de 2004, 93% de las víctimas desplazadas y 14 por ciento de todos los cadáveres eran de mayores de 60 años.
- La ola de calor del verano de 2006 mató miles de adultos mayores en Europa.



# La influenza afecta más al adulto mayor

- En la actualidad, la inmensa mayoría de las muertes por la pandemia de influenza ocurren entre adultos mayores:
  - La pandemia de 1918-19 fue diferente porque murieron muchos adultos jóvenes.
  - Entre 1972 y 1992, la pandemia de influenza cobró un promedio de 21,000 vidas al año sólo en Estados Unidos, en la actualidad la cifra pasa de 30,000.
  - En los años más recientes de alto impacto de la influenza, 80-90% de las muertes ocurren en mayores de 65 años de edad.



El virus de la influenza

# Planear para los adultos mayores en casos de desastre

- Los adultos mayores están en un mayor riesgo de requerir intervención en casos de desastre.
  - Mayor riesgo de enfrentar desorientación, enfermedad y contagios, y de carecer de recursos personales suficientes para responder.
- Hay una gran cantidad de adultos mayores “ocultos”. Viven solos y tienen un contacto limitado con amigos, parientes o vecinos. Algunos sufren problemas de salud mental, pobreza o abuso de sustancias.
- Es indispensable adoptar una perspectiva comunitaria para asistir a los adultos mayores en casos de desastre.



# Importancia de la información

- Hoy no vamos a tratar todas las perspectivas del tema, sino que nos enfocamos a la importancia de la información y de cómo una administración de seguridad social puede apoyar mejores soluciones.

# Riesgo

Cada uno de nosotros enfrenta día a día decisiones que involucran riesgo de vida y muerte. En algunos casos hay intervención de estado, en otros hay decisiones comunitarias, en otros se trata de decisiones individuales:

- Nunca nos enfermamos de algo y morimos con certidumbre.
  - Nunca hay un accidente que no pueda haber sido evitado
  - Tenemos riesgo de pescar un virus, de comer algo malo, de ingerir la medicina equivocada, de estar en el ojo del huracán...
  - El problema no está en que tengamos riesgo por delante.
- **Hay un problema cuando no podemos ponderar el riesgo, cuando hay un problema colectivo de percepción inadecuada del riesgo, cuando aún conociéndose un riesgo no podemos actuar como sociedad para prevenirlo o para escapar de él.**

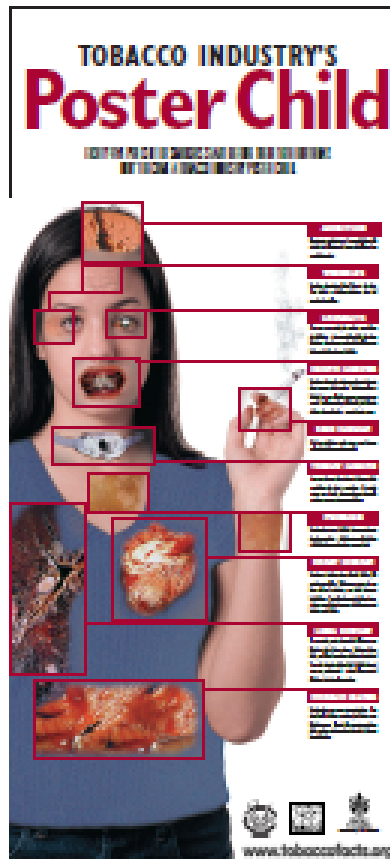
# Riesgos objetivos vs. Riesgos subjetivos



- Las evaluaciones de “expertos” pueden diferir de forma substancial de las evaluaciones subjetivas de cada uno de nosotros:
- Por ejemplo, ¿son las siguientes actividades igual de riesgosas?
  - Fumar 1.4 cigarrillos al año
  - Comer 100 filetes asados al carbón
  - Comer 40 frascos de crema de cacahuete
  - Viajar 15 kilómetros en bicicleta
  - Tomar medio litro de vino
  - Vivir dentro de un radio de 8 km de un reactor nuclear durante 50 años.



# ¿Cómo acercar las opiniones de la población, las de los científicos, la del gobierno y de los reguladores?



- Todos los riesgos listados son iguales, uno en un millón al año
- Prevenir requiere una mejor ponderación de los riesgos con retroalimentación del público
- La gente reacciona a lo que cree.

Comencemos por reforzar el papel público de informar y educar.

# No es posible una solución tecnocrática

- Cuando hay riesgo de desastre, las ponderaciones “técnicas” pueden ser terriblemente equivocadas.
  - Por ejemplo, cuando se dio la epidemia de las “vacas locas” en 1996 había estimaciones de un mismo investigador de riesgo de 500 a 500,000 muertes en el Reino Unido
- ¿Cómo reaccionan las personas a esas estimaciones tan disparadas?
  - ¿Qué hacer para que lograr que las poblaciones se motiven a prevenir riesgos más probables?
  - ¿Promueven esos conflictivos reportes mayor o menor cuidado por parte de las personas y de las comunidades?

# ¿Cómo motivar a las personas y a las comunidades a estar preparados?

- Es aparente que nuestra sociedad reacciona de forma desproporcionada ante algunos riesgos pequeños y lejanos, mientras que es incapaz de prevenir ante otros elevados y cercanos.
  - Todo mundo sabía que Nueva Orleans se iba a inundar un día: la ciudad está en medio de la boca del río más grande de Norteamérica.
  - Hoy, sobran expertos que sabían que “un ataque de influenza” era inminente: hemos tenido la pandemia por décadas, y son bien estudiados diversos episodios desde los cincuenta hasta los noventa.

# La solución inicia por conocer a las personas

**Las mejores soluciones públicas para atención en caso de desastres se basan en el conocimiento detallado de las demandas y condiciones de los ciudadanos.**

**Algunos organismos nacionales de seguridad social han logrado avances notables en formar ese conocimiento.**

- Servicios Canadá cuenta con servicios móviles de acercamiento a la comunidad
  - Personal del ministerio viaja a las comunidades en forma programada (por ejemplo, dos veces a la semana), o en forma emergente para proveer información sobre temas específicos o durante emergencias locales, tales como cierres de plantas o desastres naturales
- Para los adultos mayores se puede así proveer información detallada sobre los programas disponibles, y atender personalmente cada caso.
  - El personal del ministerio gestiona una “cuenta” que contiene toda la información de la persona.
- Esto es especialmente útil cuando se trata de personas con discapacidades
- El ministerio trabaja con las comunidades en diseñar programas de alcance local que responden a necesidades específicas y utilizan los medios e instituciones locales



# Pero aún los casos más avanzados enfrentan retos:

## Sábado negro en Victoria

- El 7 de febrero de este año, los incendios el “Sábado Negro” cobraron 210 vidas en Australia. En un momento, había 6,500 desaparecidos.
- Centrelink, el ministerio de servicios, ha cumplido su papel al proveer apoyo a los damnificados en recibir sus beneficios de seguridad social, salud y otros.



Sin embargo, la noche del fuego hubo confusión entre los servicios locales de emergencia que quedaron saturados.

En la actualidad se efectúa una evaluación para definir la manera de evitar los problemas de saturación que se dieron.

# Camino por andar

- **Hemos comentado:**
  - Que el adulto mayor está en un gran riesgo ante los desastres.
  - Que hay problemas de percepción del riesgo que dificultan la prevención.
  - Que es necesario fortalecer el papel de la producción y diseminación pública de información.
  - Que es indispensable incrementar el conocimiento del adulto mayor a nivel individual para poder tener una posibilidad real de alcanzarlo rápidamente en caso de una emergencia.



