



# EL ROL DEL GOBIERNO DIGITAL EN LA IMPLEMENTACIÓN DE LA AGENDA 2030 PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE

30 de marzo de 2022



Modalidad virtual

El webinar es organizado por el Instituto Latinoamericano y del Caribe de Planificación Económica y Social (ILPES), en conjunto con el Gobierno de la República de Corea y el Gobierno de Costa Rica, a través del Ministerio de Ciencia, Innovación, Tecnología y Telecomunicaciones (MICITT)



**ZOOM Enlace a evento**  
Meeting Number: 976 7201 3946  
Meeting Password: 670466

[Clic aquí](#)

## Gobierno digital y recuperación post pandemia sostenible

La crisis sanitaria, social y económica generada por la pandemia del Covid-19 visibilizó la importancia de otorgar acceso a los servicios de gobierno por medio de aplicaciones en línea. El gobierno digital fue vital para que las instituciones del Estado se mantuvieran operativas y abiertas a fin de responder a las necesidades de la ciudadanía en momentos en que era esencial evitar las aglomeraciones. La prestación de servicios como la transferencia de recursos a personas vulnerables, la teleeducación, la telesalud y la entrega de información básica sobre los planes, las estrategias y las políticas de cuidado solo fue posible en aquellos países y territorios de la región que tenían una infraestructura digital adecuada. Sin duda, también se evidenciaron las brechas digitales y se dejó atrás a poblaciones que se encontraban en situación de vulnerabilidad debido a la falta de ingresos, alfabetización digital e infraestructura en telecomunicaciones.

**Fecha:** 30 de marzo  
**Hora:** 12 horas Chile  
9 horas Costa Rica  
**Duración:**  
1 hora y 30 minutos  
**Contacto:**  
alejandra.naser@cepal.org



En este contexto, las capacidades de digitalización de los servicios y la inclusión digital se convierten en esenciales para hacer más resilientes a las instituciones públicas frente a futuras crisis. Así lo han entendido los países de la región que, con distintos grados de avance, han emprendido ambiciosas iniciativas de digitalización de servicios y trámites gubernamentales.

Digitalizar los servicios públicos permite desarrollar una administración pública ágil, flexible y eficiente, acercando el Estado a la ciudadanía y para ello es necesario dar facilidad y posibilidad técnica de acceso real a las comunidades que aún no tienen acceso al mundo digital. Se trata también de mejorar los servicios e información ofrecida a la ciudadanía y organizaciones, mejorar y simplificar los procesos de soporte institucional y facilitar la creación de canales que permitan aumentar la transparencia y la participación, contribuyendo así a generar mayor confianza de la ciudadanía en la acción pública.

Actualmente 16 países de la región de América Latina y el Caribe cuentan con estrategias nacionales de digitalización. Sin embargo, estas se focalizan en su mayoría en los aspectos productivos y de infraestructura digital más que en los pilares esenciales del desarrollo sostenible --económico, social y ambiental-- y en la atención de las vulnerabilidades frente a los desastres. Por lo anterior, es necesario poner énfasis en levantar un modelo de Gobernanza Digital que permita una adecuada articulación y concreción de políticas de interés público con los diversos actores involucrados (Estado, sociedad civil y sector privado), con la finalidad de alcanzar competencias y cooperación para crear valor público y la optimización de los recursos, mediante el uso de tecnologías digitales.

De este modo, promover estrategias de gobierno digital con énfasis en la interoperabilidad de datos es esencial para construir Estados más eficientes, eficaces y transparentes, ya que estas permiten compartir información entre las distintas instituciones del Estado y actúan como soporte para la formulación de políticas públicas orientadas a mejorar la calidad de vida de la ciudadanía y propiciar el progreso de los países.



En este contexto, este evento busca evidenciar la importancia de las estrategias para fomentar la transformación digital de los Estados, cuyo foco está en la interoperabilidad entre los sistemas de información de gobierno y que permiten el desarrollo, elaboración y solución de trámites y servicios requeridos por la ciudadanía otorgando además una mayor transparencia y acceso a la información y permitiendo el fortalecimiento de marcos de seguimiento y rendición de cuentas y contribuyendo a acelerar el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas.

## Objetivos

1. Promover el intercambio de experiencias, buenas prácticas y conocimiento en materia de gobierno digital e interoperabilidad gubernamental en América Latina y el Caribe y discutir desafíos y avances en la materia.
2. Relevar la importancia del Gobierno Digital y la inclusión digital para acelerar el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas.

10 minutos	<p>Inauguración</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cielo Morales, Directora, ILPES/CEPAL</li> <li>• Paola Vega, Ministra de Ciencia, Tecnología y Telecomunicaciones de la República de Costa Rica</li> <li>• Yoo Soo Ah, Representante a cargo de Asuntos Políticos de la Embajada de la República de Corea en Chile</li> </ul>
	Moderación: Alejandra Naser, Asistente Superior de Investigación de ILPES
40 minutos	<p>Marco nacional para el gobierno digital y la interoperabilidad de datos</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Paola Vega, Ministra de Ciencia, Tecnología y Telecomunicaciones (MICITT) de la República de Costa Rica</li> <li>• Hebert Paguas, Director Ejecutivo Agencia de Gobierno Electrónico y Sociedad de la Información y del Conocimiento (AGESIC) del Uruguay</li> <li>• José Inostroza; Jefe División Gobierno Digital del Ministerio de la Secretaría General de la Presidencia de Chile</li> </ul>
20 minutos	<p>El gobierno digital en la implementación de la Agenda 2030</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Marushka Victoria Lía Chocobar Reyes, Secretaria de Gobierno y Transformación Digital del Perú.</li> <li>• Daniela D'Amen, Responsable de Meteorología y Sociedad, Servicio Meteorológico Nacional de Argentina.</li> <li>• Liliana Pulido, Subdirectora General del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF).</li> </ul>
15 minutos	Diálogo abierto entre participantes
5 minutos	<p>Conclusiones y cierre (ILPES)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Valeria Torres, Oficial a cargo área de Gestión Pública y Gobierno Abierto</li> </ul>

Esta actividad se realiza en el marco del proyecto “Sistemas de gestión pública resilientes e inclusivo para el desarrollo sostenible en América Latina y el Caribe” que cuenta con el apoyo financiero de la Cuenta de las Naciones Unidas para el Desarrollo.