



Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL, Naciones Unidas)

Septiembre 2007

Del eLAC2007 hacia el eLAC2010



NACIONES UNIDAS



IDRC CRDI



www.cepal.org/SocInfo

Martin Hilbert, Valeria Jordan, Julia Othmer
SocInfo@cepal.org

Orígenes y fuentes de inspiración



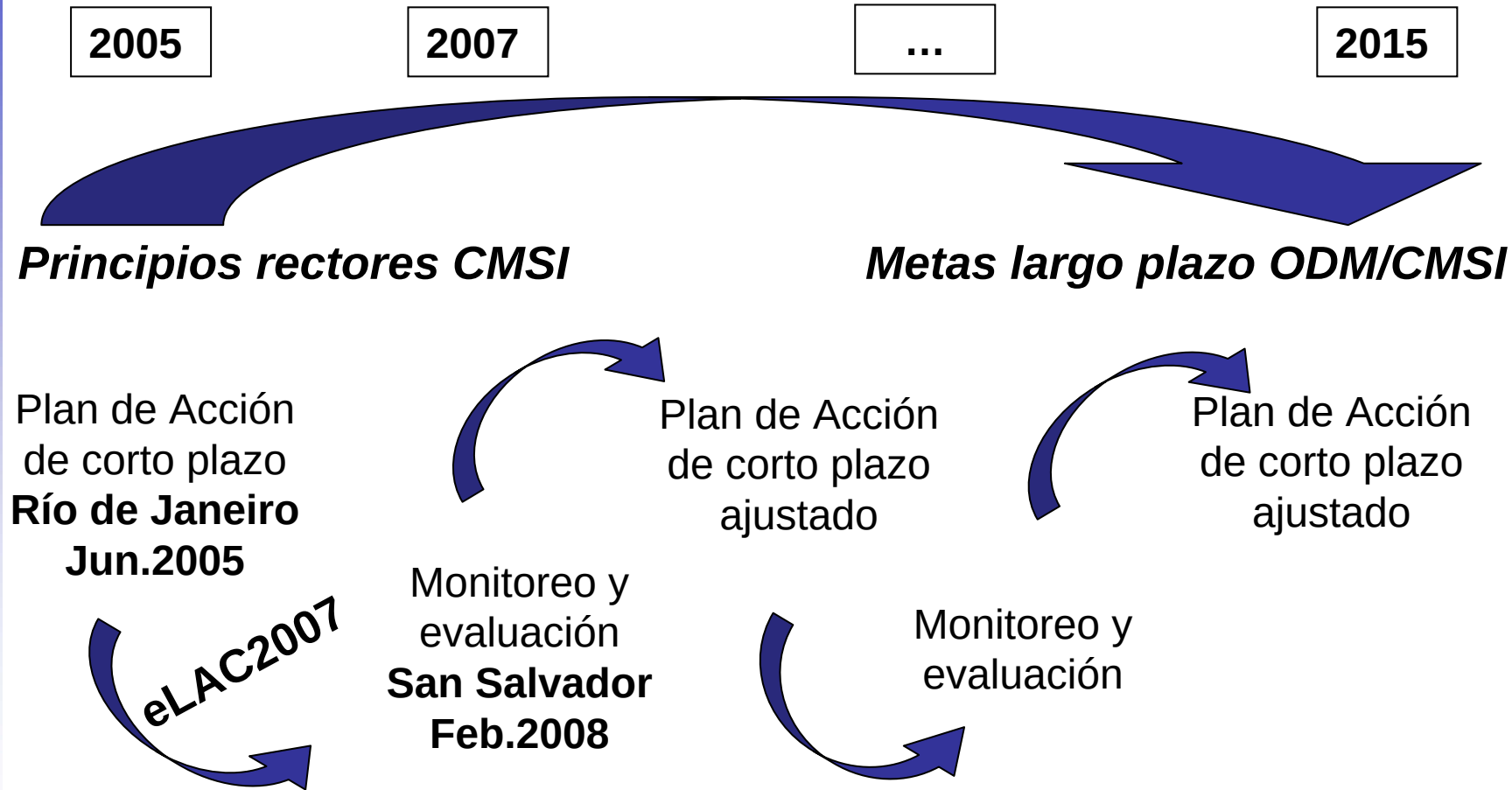
- Estrategias nacionales y/o programas
- Iniciativas intrarregionales existentes
- Iniciativas de otras regiones
- Larga trayectoria de esfuerzos regionales para coordinar declaraciones políticas desde 2000
- CMSI, consenso de 175 países con 67 principios orientadores y 167 metas amplias en el marco de los Objetivos de Desarrollo del Milenio (2015)



NACIONES UNIDAS

CEPAL
ECLAC

Visión de largo plazo y acciones de corto plazo





**Instrumentos
de política**

**Regulación y
legislación**
**Incentivos y
financiamiento**

Infraestructura

Servicios genéricos

**Capacidades y
conocimiento**

**Acceso e
infraestructura**

**Capacidades y
conocimiento**

e-gobierno

e-business

e-salud

e-educación

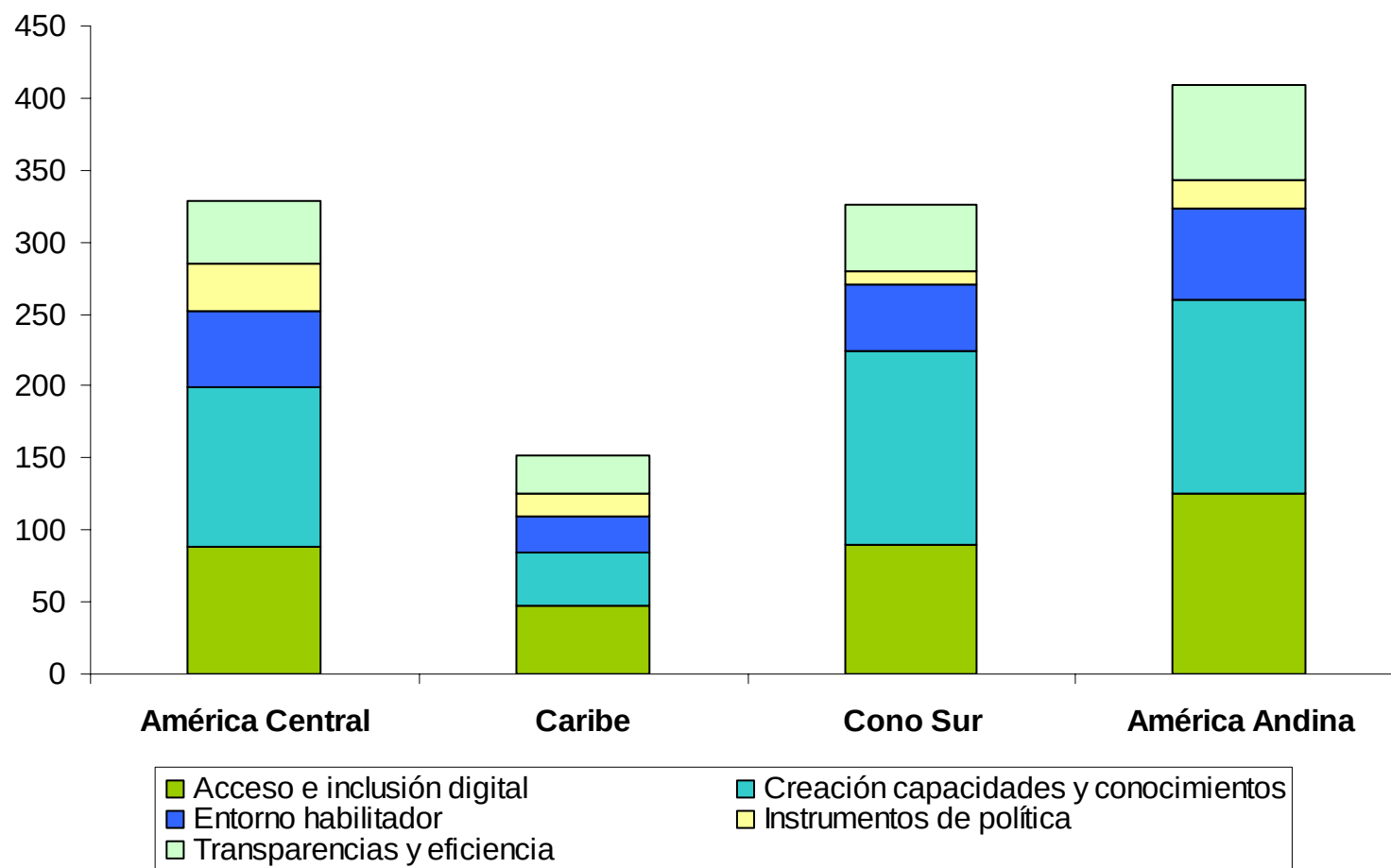
**Contenidos
y
servicios
públicos**

Fuente: Hilbert, Martin, ECLAC, 2002.

PROTIC



<http://www.PROTIC.org> = 1543 proyectos TIC registrados en ALC en 2007



Fuente: OSILAC con información de PROTIC, sitio oficial [en línea] www.protic.org

Nota: Considera un total de 1.543 proyectos, mismos que pueden clasificarse en más de una categoría.



Diseño del eLAC2007



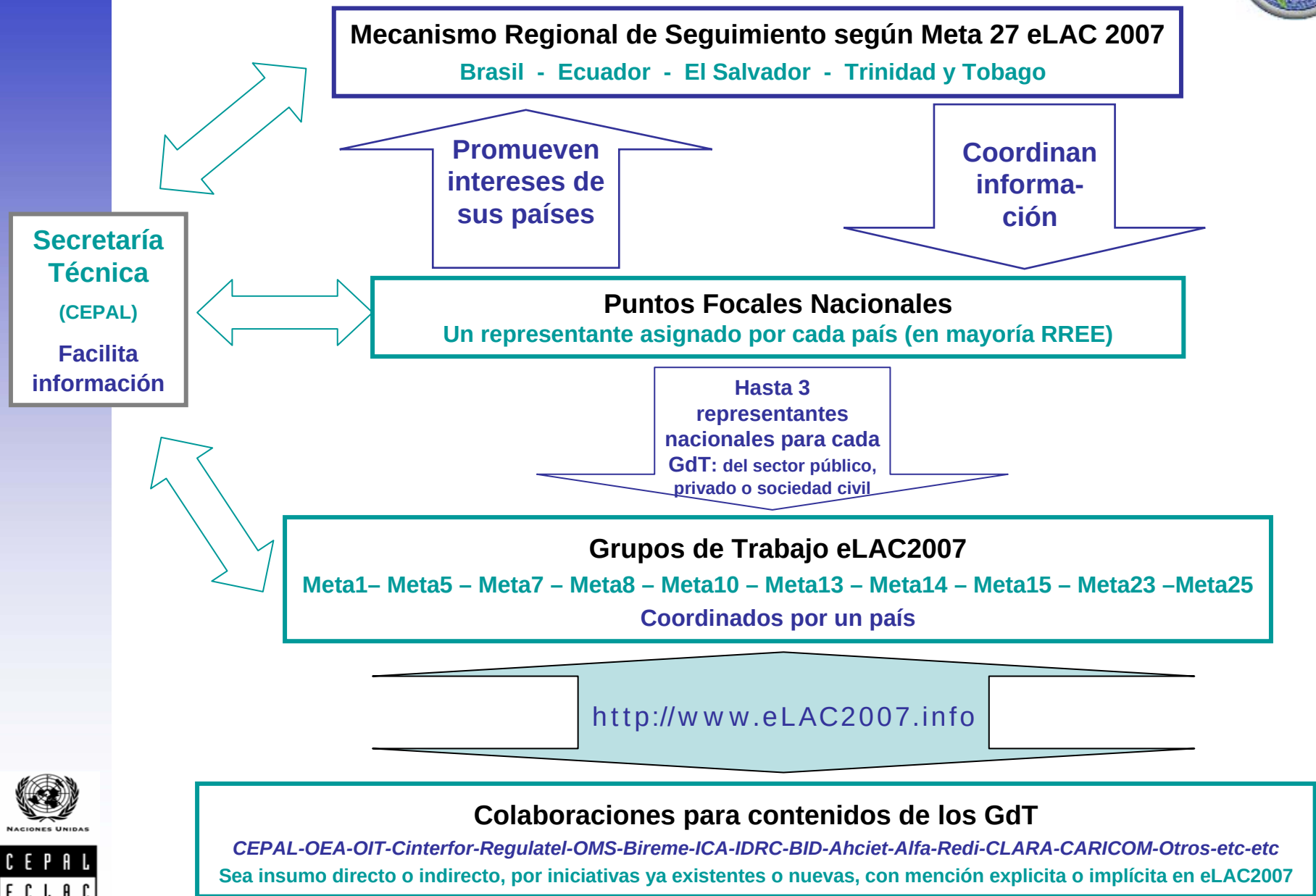
Beneficios potenciales

- Impulsar estrategias
- Potenciar proyectos regionales
- Profundizar conocimiento en temas críticos

A través de dos tipos de metas:

- Metas orientadas a la acción
- Metas orientadas a resultados cuantificables

Arquitectura institucional eLAC2007





Monitoreo del eLAC2007

OSILAC

Observatorio para la Sociedad de la
Información en Latinoamérica y el Caribe



NACIONES UNIDAS

CEPAL
ECLAC

Objetivos del Monitoreo



- Evaluar el impacto del plan
 - Situación de temas críticos de SI para identificar los desafíos
- Evaluar diseño e implementación
 - Bondad de la estructura del plan para impulsar los adelantos buscados

“Monitoreo del eLAC2007: avances y estado actual del desarrollo de las sociedades de información en ALC”

100 gráficos - 42 cuadros

Avance en áreas temáticas



27 metas monitoreadas: 15 con avances y 12 insuficientes

Ámbito	Meta / área temática	Grado de avance
A. Acceso e inclusión digital	1 Infraestructura regional	Avance
	2 Centros comunitarios	Avance fuerte
	3 Escuelas y bibliotecas en línea	Avance
	4 Centros de salud en línea	No avance
	5 Trabajo	Avance moderado
	6 Gobiernos locales	Avance fuerte
	7 Tecnologías alternativas	Avance moderado
B. Creación de capacidades y de conocimientos	8 Software	Avance moderado
	9 Capacitación	Avance
	10 Redes de investigación y educación	Avance fuerte
	11 Ciencia y tecnología	No avance
	12 Empresas	Avance
	13 Industrias creativas y de contenidos	Avance
	14 Gobernanza de Internet	Avance
C. Transparencia y eficiencia públicas	15 Gobierno-electrónico	Avance
	16 Educación-electrónica	Avance fuerte
	17 Salud-electrónica	No avance
	18 Catástrofes	No avance
	19 Justicia electrónica	Avance moderado
	20 Protección ambiental	Avance moderado
	21 Información pública y patrimonio cultural	Avance
D. Instrumentos de política	22 Estrategias nacionales	Avance
	23 Financiamiento	No avance
	24 Políticas de acceso universal	No avance
	25 Marco legislativo	No avance
	26 Indicadores y medición	Avance fuerte
E. Entorno habilitador	27 Seguimiento a la CMSI y eLAC2007	Avance fuerte



NACIONES UNIDAS

CEPAL
ECLAC

Lección No. 1



**La separación conceptual entre
acceso, capacidades,
aplicaciones, y políticas
puede desfavorecer una vision
integral del desarrollo digital**



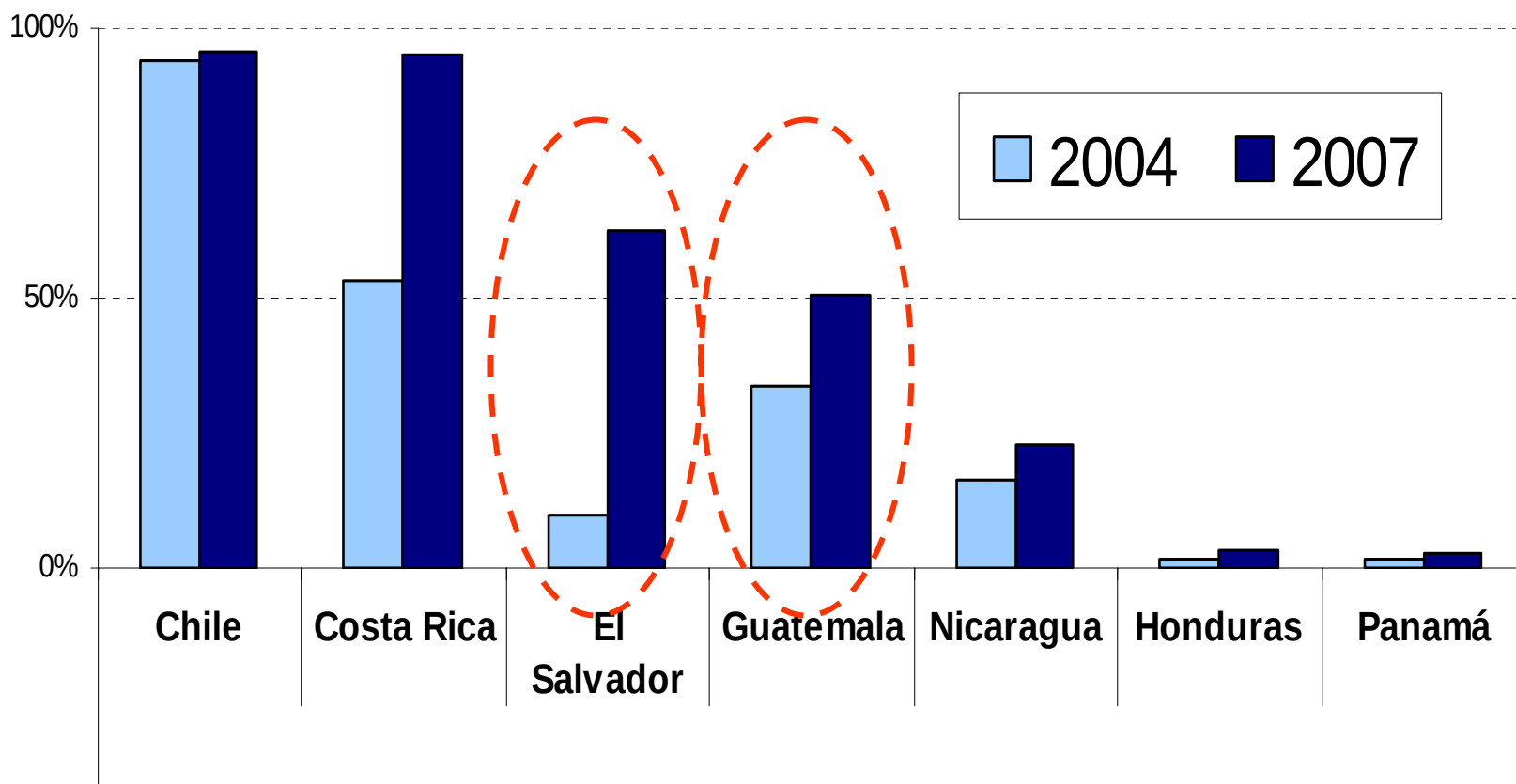
NACIONES UNIDAS

CEPAL
ECLAC



Meta 6 Gobiernos locales: “ ... conectar a Internet por lo menos a la mitad de los gobiernos locales ”

Disponibilidad de correo electrónico en los gobiernos municipales de países seleccionados
(Abril 2007)



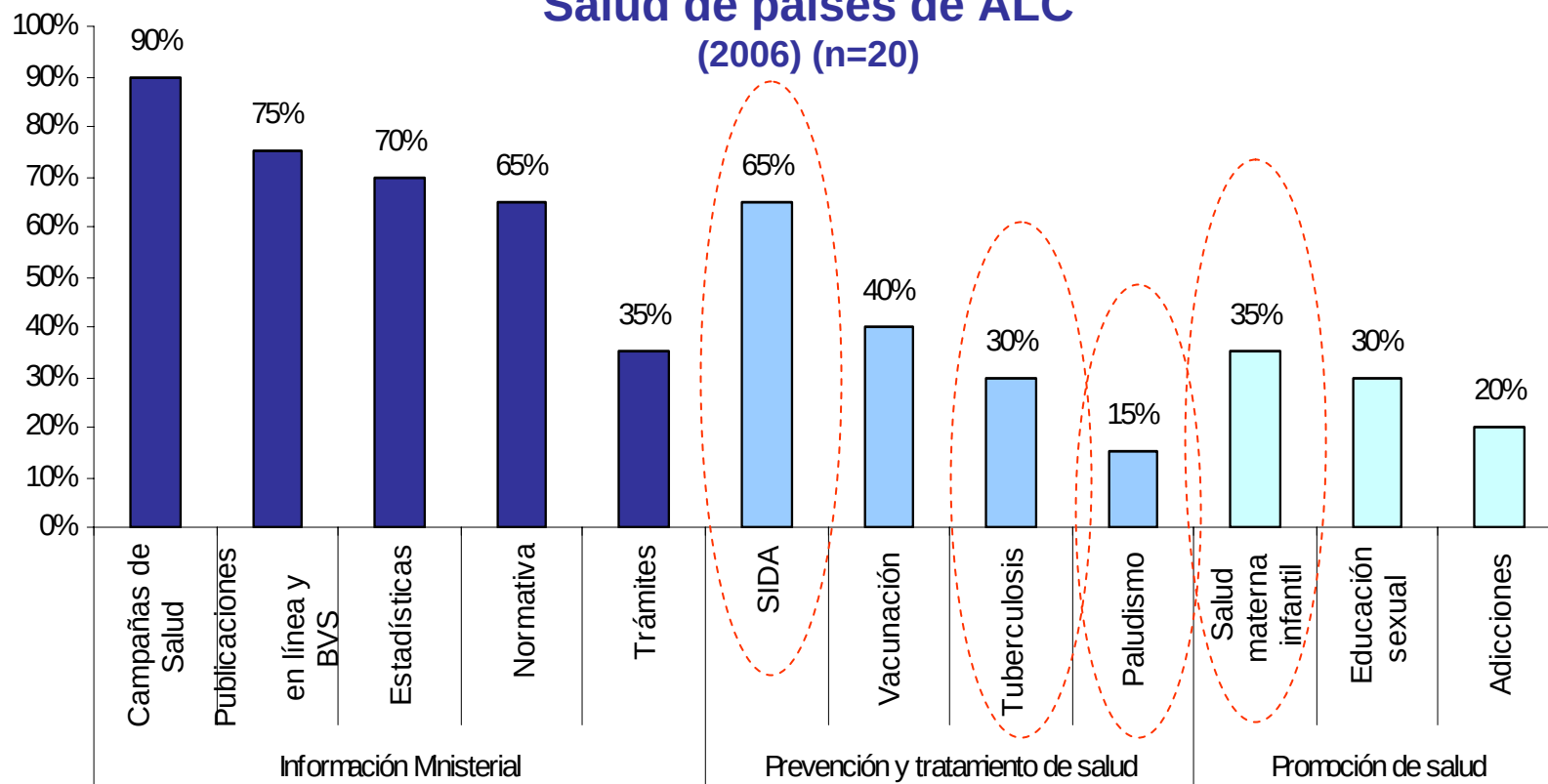
Fuente: OSILAC, CEPAL, 2007 <http://www.cepal.org/SocInfo/OSILAC>

Meta 17 Salud electrónica: “Promover redes nacionales de servicios de salud ...”



Contenido de los sitios web de los Ministerios de Salud de países de ALC

(2006) (n=20)



38% de los ministerios de salud no tiene sitio web

Fuente: OSILAC con información oficial de los países.



Lección No. 2



**Existen grandes beneficios derivados
del eLAC2007 como metaplataforma
público-privada para la cooperación
regional**

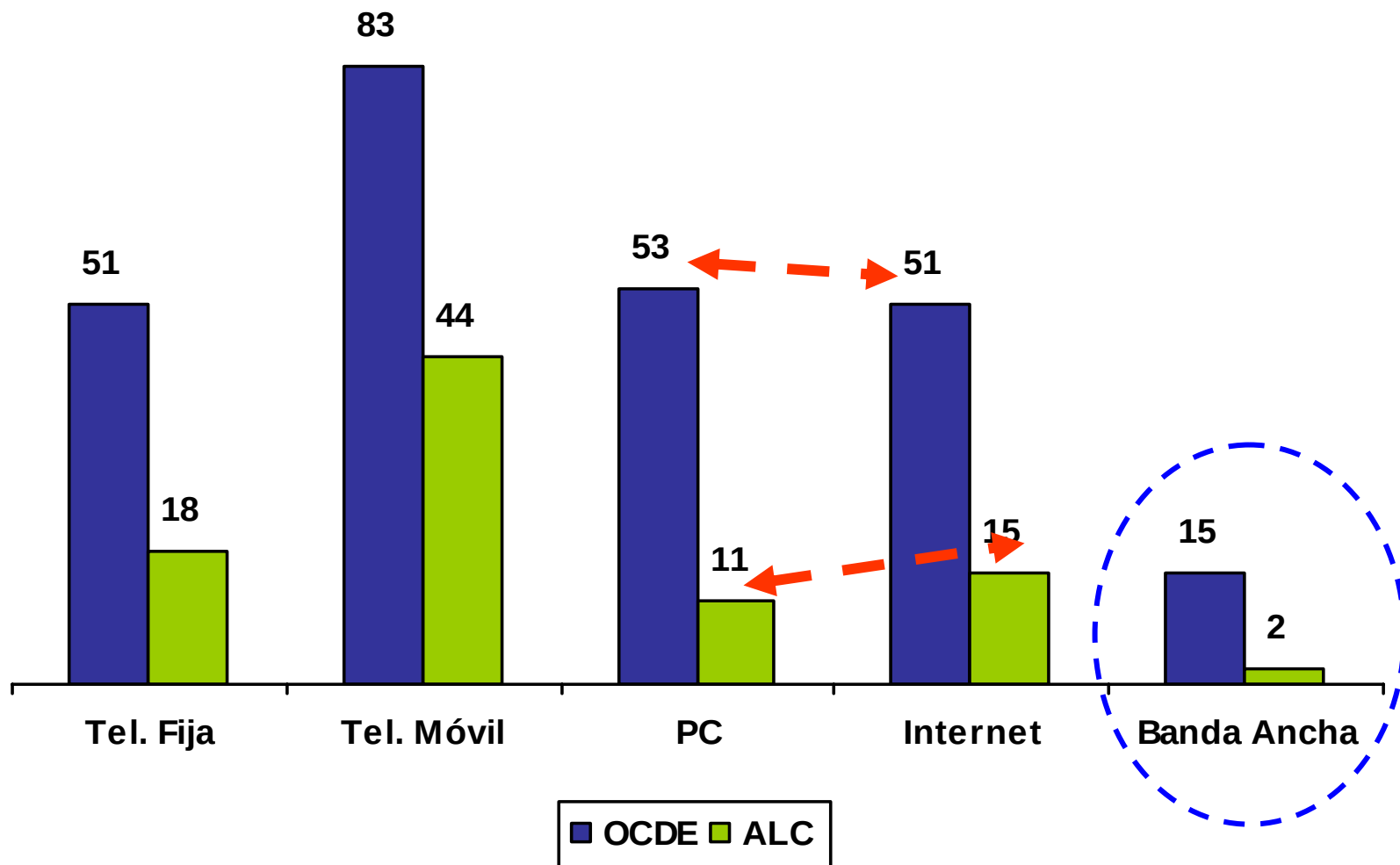


NACIONES UNIDAS



Penetración de las TIC en 2005

(En porcentajes)



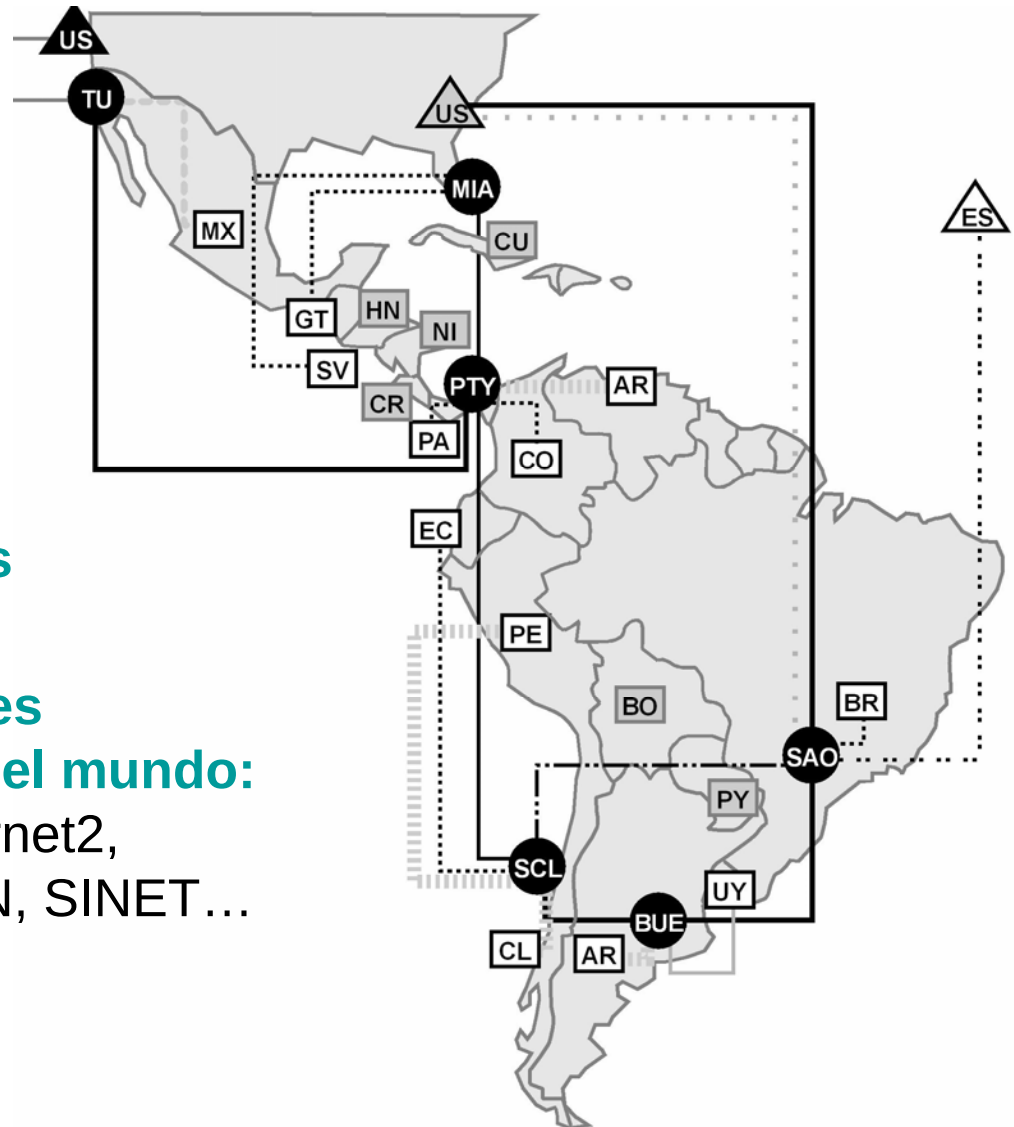
Fuente: OSILAC con datos de UIT, "World International Indicators Database", 2006.

Meta 10 Redes de Investigación y educación: “Expandir en los niveles nacional, subregional y regional, redes avanzadas fortaleciendo redes existentes como RedClara”



12 países conectados

Acceso a redes académicas del mundo:
GEANT2, Internet2,
Canarie, APAN, SINET...



NACIONES UNIDAS

CEPAL
ECLAC

Lección No. 3



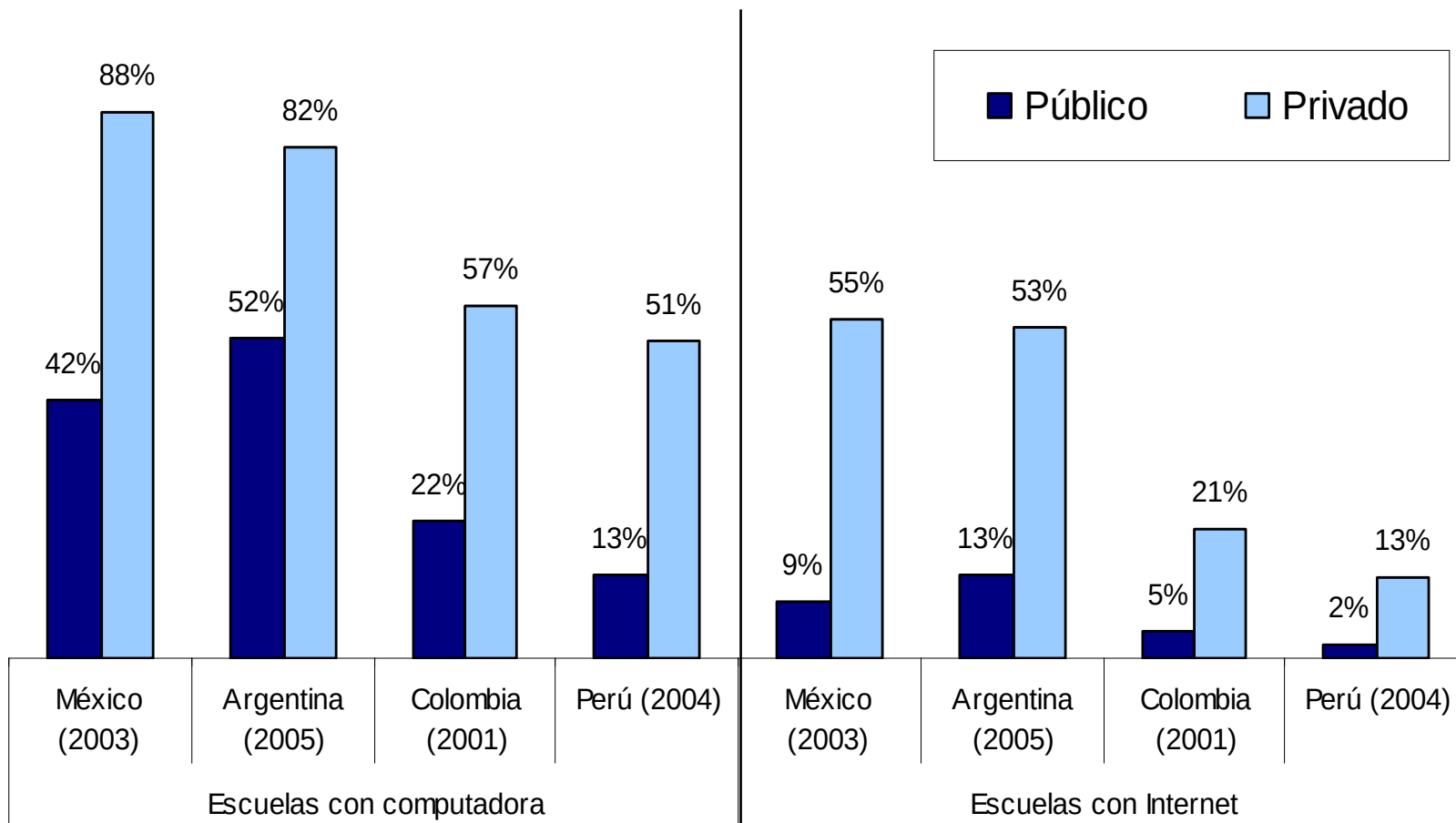
**El desarrollo digital muestra
una decisiva
heterogeneidad entre países**



NACIONES UNIDAS

CEPAL
ECLAC

Meta 3 Escuelas conectadas: “... 1/3 de las escuelas públicas, en lo posible con banda ancha ...”



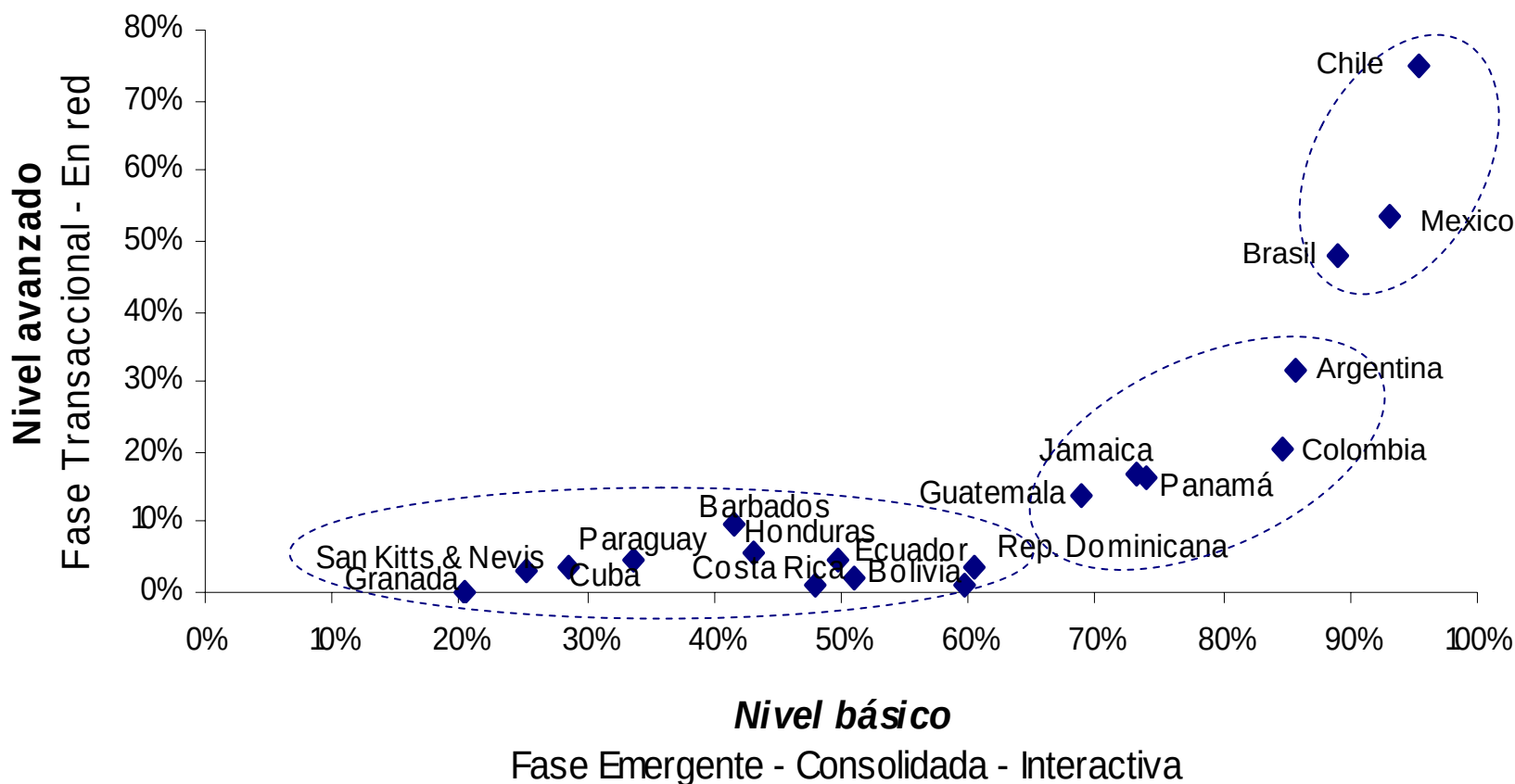
Fuente: OSILAC con información oficial de los países.



Actividad 15 Gobierno electrónico: “Promover la integración electrónica de los sistemas de administración pública a través de ventanillas únicas ...”



Grado de sofisticación de la presencia en web del sector público según fase de desarrollo de e-gobierno (2005) (Porcentaje de sitios)



Lección No. 4



Las actividades orientadas a resultados son menos útiles si los indicadores son imprecisos



NACIONES UNIDAS

CEPAL
ECLAC

Meta 2 Acceso comunitario: “...20 mil personas por CAPT”.



País	Usuarios potenciales por CAPT 2005
Paraguay	104.208
Nicaragua	52.964
Uruguay	18.743
Bolivia	8.353
El Salvador	8.284
Brasil (2007)	8.143
Colombia	5.742
Chile	3.454
Guatemala (2007)	2.423
Costa Rica	2.238
México	1.300
Ecuador	1.085
Perú	1.017
Argentina	889
Total	2.345

Fuente: CEPAL, 2006, Oscar Maeso y Martin Hilbert, Centros de Acceso Público a las Tecnologías de Información y Comunicación en América Latina: Características y Desafío, <http://www.cepal.org/SocInfo>



Lección No. 5



Las actividades orientadas a la acción muestran más avances si cuentan con un mecanismo definido de acción y/o socios contribuyentes



NACIONES UNIDAS

CEPAL
ECLAC

Meta 16 Educación electrónica: “Vincular los portales nacionales educativos...para compartir experiencias y contenidos...”



18 Países miembros de RELPE

País	Portal	Tipo de miembro
Argentina	www.educ.ar	Pleno
Bolivia	www.minedu.gov.bo	Adherente
Brasil	www.webeduc.mec.gov.br	Pleno
Colombia	www.colombiaaprende.edu.co	Pleno
Costa Rica	www.mep.go.cr	Adherente
Cuba	www.rimed.cu	Adherente
Chile	www.educarchile.cl	Pleno
Ecuador	www.educarecuador.ec	Adherente
El Salvador	www.miportal.edu.sv	Adherente
Guatemala	www.mineduc.gob.gt/default.asp	Adherente
México	www.sepiensa.org.mx	Pleno
Nicaragua	www.portaleducativo.edu.ni/default.asp	Adherente
Panamá	www.meduca.gob.pa	Adherente
Paraguay	www.educaparaguay.edu.py	Adherente
Perú	www.huascan.edu.pe	Pleno
Rep. Dominicana	www.educando.edu.do	Pleno
Uruguay	www.todosenred.edu.uy	Adherente
Venezuela	portaleducativo.edu.ve	Adherente

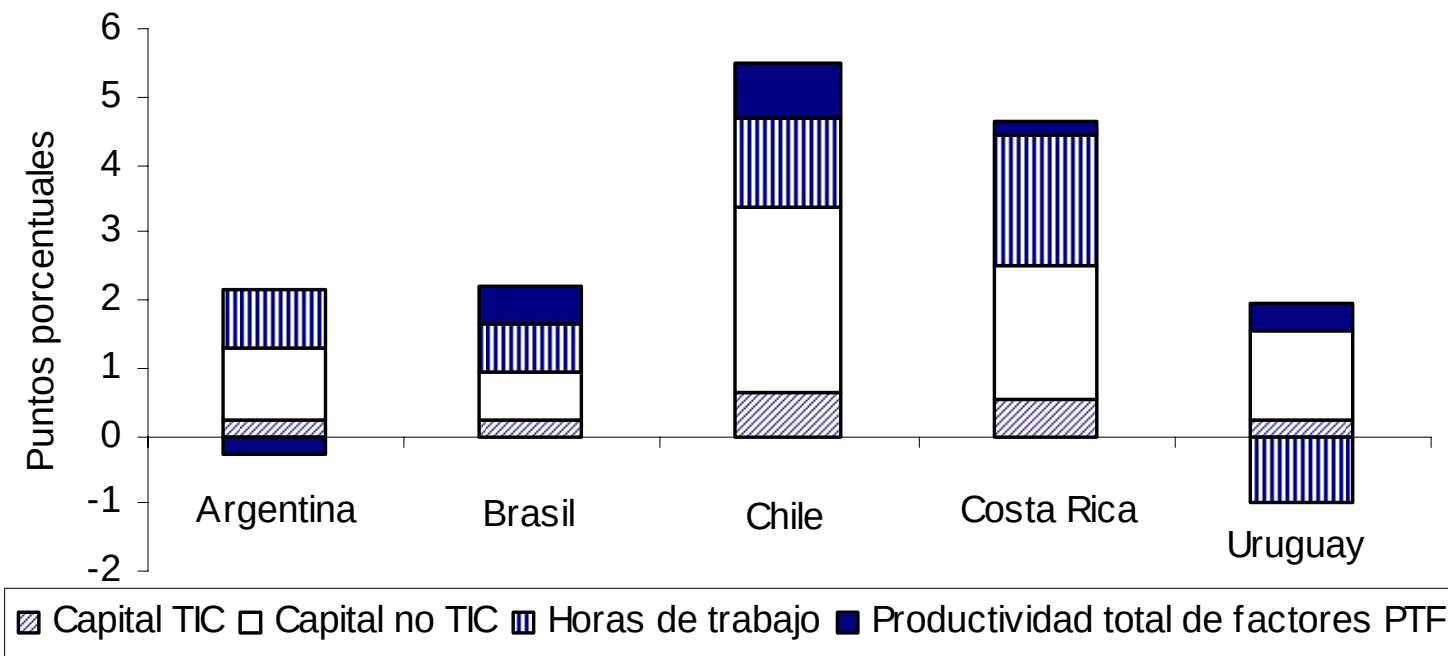
Fuente: OSILAC, CEPAL, 2007 <http://www.cepal.org/SocInfo/OSILAC> con datos de RELPE



Meta 26 Indicadores y medición: “Elaborar estudios comparativos sobre el impacto económico y social de las TIC...”



Composición de la tasa de crecimiento del PIB (1990 – 2004)



Fuente: CEPAL, “Inversión en TIC en América Latina: ¿importa para el crecimiento económico?”, De Vries, Mulder, Dal Borgo y Hofman, marzo de 2007.

Lecciones

Conclusiones



1) La separación conceptual entre acceso, capacidades, aplicaciones, y políticas puede desfavorecer una visión integral del desarrollo digital



Estructurar el plan de acción según los beneficiarios del desarrollo digital

2) Existen beneficios derivados del eLAC2007 como metaplataforma público-privada



Mantener el esquema de una metaplataforma público-privada de cooperación regional

3) El desarrollo digital muestra una decisiva heterogeneidad entre países



Intensificar el monitoreo para identificar mejores prácticas y facilitar el intercambio de experiencias entre países



NACIONES UNIDAS

Lecciones

Conclusiones



4) Las actividades orientadas a resultados son menos útiles si los indicadores son imprecisos



Establecer valores absolutos de promedio de toda la región en su conjunto, como indicadores de referencia del desempeño regional

5) Las actividades orientadas a la acción muestran más avances si cuentan con un mecanismo definido de acción y/o socios contribuyentes



Identificar instituciones y mecanismos de acción para implementar y poder monitorear las actividades respectivas



NACIONES UNIDAS

CEPAL
ECLAC



Más allá del eLAC2007

¿Quién esta en la situación adecuada para definir políticas para la SocInfo de América Latina y el Caribe?

¿Un grupo chico de expertos (*tecnocráticamente*)
o un grupo más amplio (*democráticamente*)?

Características de TIC:

- * Tecnología de Propósito General
- * Ciclos de innovación cada vez más cortos

Características de ALC:

- * Cambio tecnológico exógeno
- * Heterogeneidad



NACIONES UNIDAS





Más allá del eLAC2007

El Delphi de Prioridades de Políticas eLAC

Objetivo: Detectar prioridades de políticas públicas para la Sociedad de la Información de América Latina y el Caribe

Punto de partida: Las metas formuladas y acordadas en el Plan de Acción eLAC2007

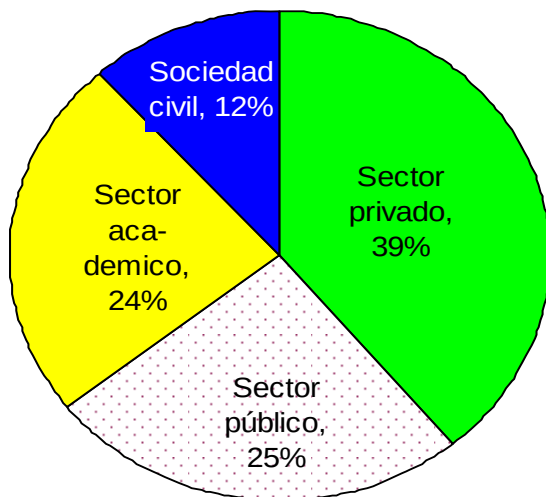
Método: Evaluación de las metas según su impacto al desarrollo para 2010, consulta on- y off-line



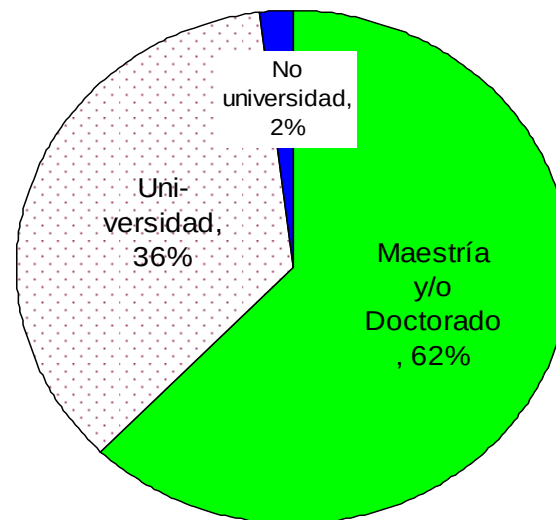
Fases virtuales: participación total: 1,274 contribuciones



Afiliación profesional



Nivel de educación

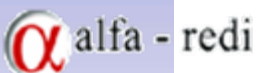


Género

Hombres	66 %
Mujeres	34 %

Subregión

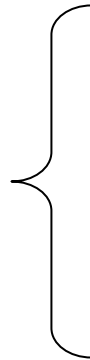
	Participación	Población real
América del Sur	69%	67%
Meso-América	23%	26%
Caribe	8%	7%



Delphi de Prioridades Políticas eLAC



Priorización de
las áreas de
interés



eLAC2007

Quito & Rio de Janeiro, 2005

Revisando el espectro temático

Fase 1

Virtual

155 contribuciones

Consulta intergubernamental

Buenos Aires Octubre 2007

San Salvador Febrero 2008

eLAC2010?



NACIONES UNIDAS

CEPAL
ECLAC

Resultados de la 1ª ronda



eLAC2007 tiene 30 áreas de interés

23 siguen iguales...

7 pierden importancia + 7 nuevas áreas de interés:

- Software libre y de fuente abierta
- TIC para medioambiente
- Gobernanza de Internet
- Tecnologías alternativas
- Oferta local de mercancías y servicios relacionados TIC
- TIC para el patrimonio cultural
- Industria creativa y cultural

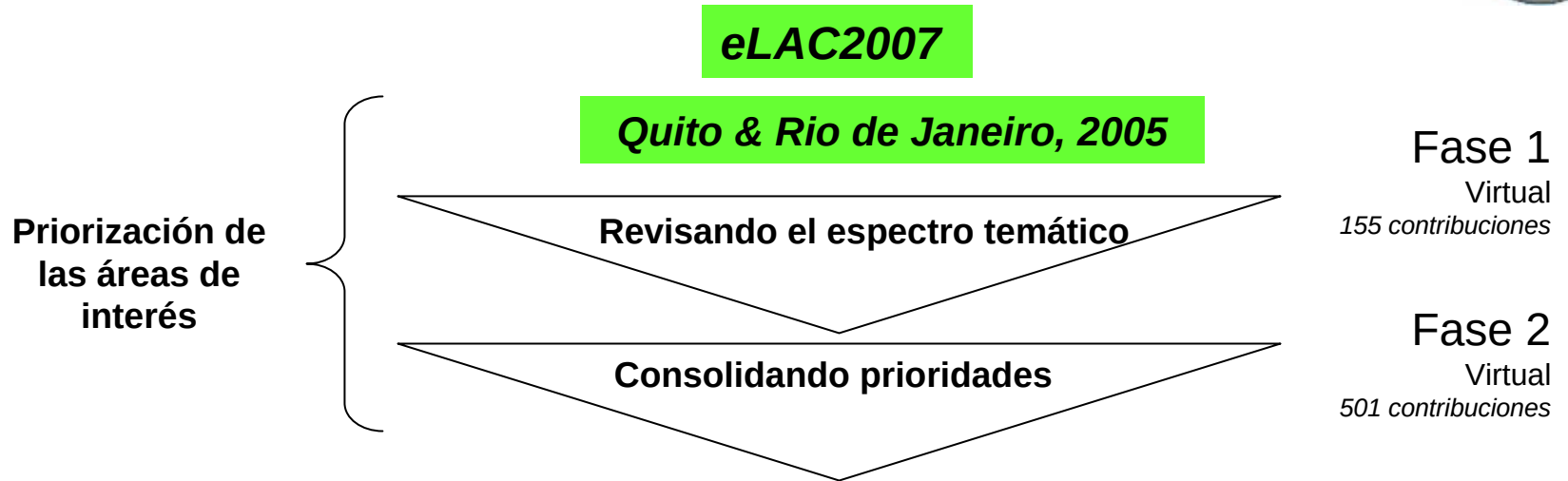
- Democracia electrónica
- Participación ciudadana en políticas
- Comercio electrónico
- Medicina a distancia
- Inclusión de perspectiva de género
- Propiedad intelectual
- Voz sobre IP



NACIONES UNIDAS

CEPAL
ECLAC

Delphi de Prioridades Políticas eLAC



Consulta intergubernamental
Buenos Aires Octubre 2007
San Salvador Febrero 2008

eLAC2010?

Resultados de la 2ª ronda



Consenso sorprendente sobre el orden de prioridades entre
países muy diversos en la región

TOP RANKS:

- Conectividad en escuelas
- Conectividad para gobiernos locales

Conectividad para
instituciones públicas

- Capacitación TIC para Pymes
- Capacitación TIC para la fuerza de trabajo

Capacitación para la
economía

- Gobierno electrónico

Gob-e como
aplicación catalizador

- Estratégias nacionales para la SocInfo

Coordinación de política

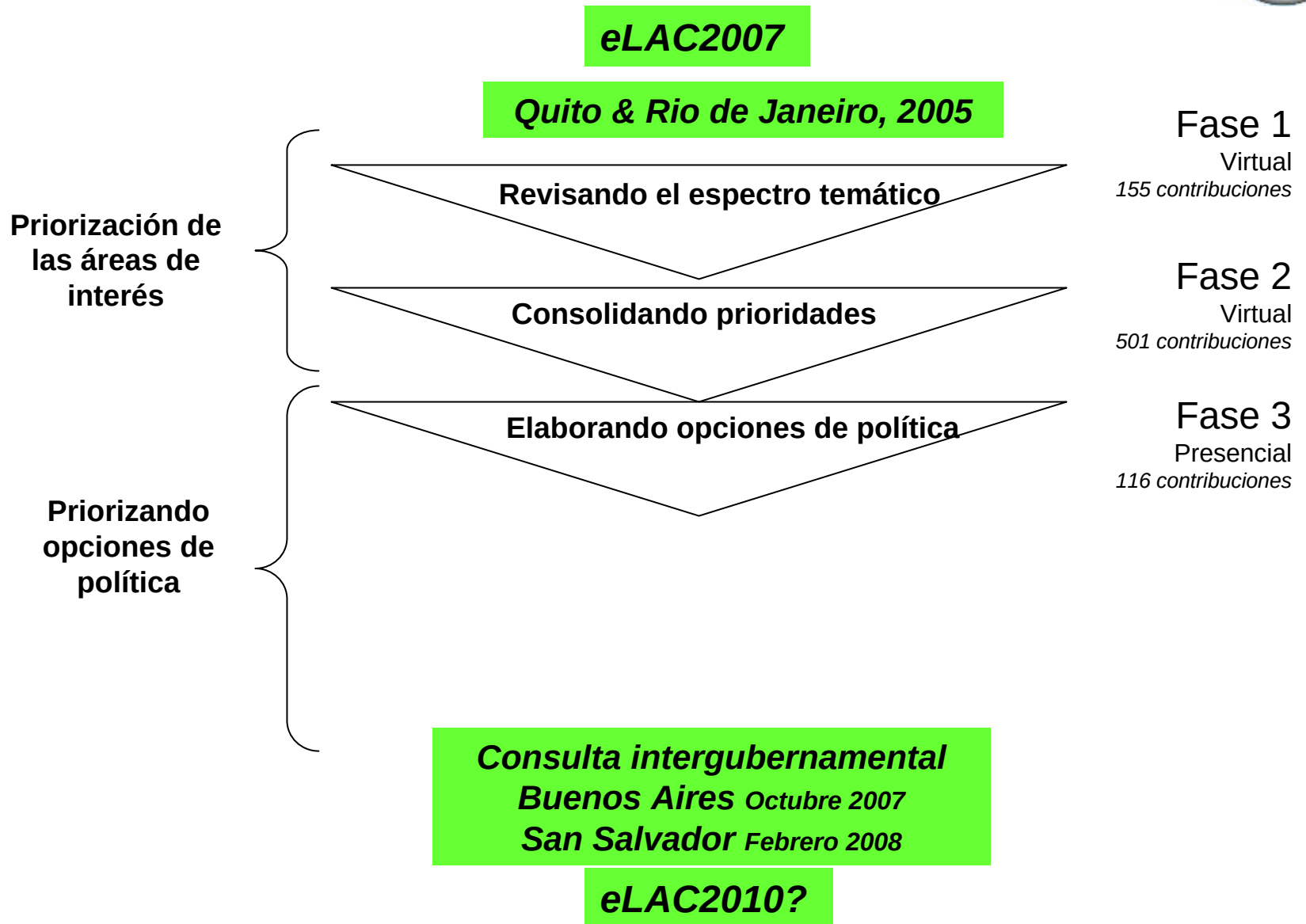


NACIONES UNIDAS

CEPAL

ECLAC

Delphi de Prioridades Políticas eLAC



Resultados de la 3ª ronda



eLAC2007 tiene metas orientadas a resultados y metas orientadas a acciones

Conectar a Internet, en lo posible de banda ancha, al XX % de las escuelas urbanas y al XX % de las escuelas rurales, o (valor relativo) el número de estas escuelas.

Fortalecer redes regionales de intercambio de experiencias de gobierno electrónico, para promover la cooperación regional en la transferencia de tecnologías, plataformas, aplicaciones y software, y el desarrollo de conocimiento y habilidades correspondientes.

Ejemplos de agencias activas en esta actividad:

*IADB - CAF – CARICOM – CLAD – CEPAL - ICA-IDRC – OAS –
RedGEALC – RIFGE- SICA – UNPAN – entre otras...*



NACIONES UNIDAS



Delphi de Prioridades Políticas eLAC



NACIONES UNIDAS

CEPAL

ECLAC



Resultados 4ª ronda

70 top metas, después de merger quedan 65 metas
(19 orientadas a resultados 46 orientadas a acciones)

- | | |
|-------------------------------------|--|
| I. Educación | 7 metas (4 resultados / 3 acciones) |
| II. Infraestructura y acceso | 13 metas (4 resultados / 9 acciones) |
| III. Salud | 8 metas (3 resultados / 5 acciones) |
| IV. Gestión pública | 15 metas (6 resultados / 9 acciones) |
| V. Sector productivo | 13 metas (1 resultados / 12 acciones) |
| VI. Estrategias | 9 metas (1 resultados / 8 acciones) |

Delphi de Prioridades Políticas eLAC



Próximos pasos



12 de septiembre 2007

Revisión de las 65 prioridades políticas para 2010 en el encuentro multistakeholder

4-5 de octubre 2007

Consulta regional en Buenos Aires

6-8 febrero 2008

Conferencia Ministerial Regional para la Sociedad de la Información,



Gracias por su atención



<http://www.CEPAL.org/SocInfo>



NACIONES UNIDAS

CEPAL
ECLAC

SocInfo@cepal.org