

Mejores prácticas de los Servicios Públicos de Empleo: Antecedentes, objetivos y metas del seminario

Seminario
"Políticas activas y pasivas del mercado de
trabajo y su integración"

Bogotá, 21 y 22 de abril de 2015

Jürgen Weller, CEPAL



Esquema de la presentación

- El contexto actual y retos para los servicios públicos de empleo
- Buenas prácticas de los servicios públicos de empleo
- Objetivos del seminario



A) El contexto actual

- Mercados abiertos con intensos flujos de factores y bienes
- Cambio tecnológico intenso
- Presión a competitividad sistémica y a nivel de empresa
- Papel creciente para innovación y formación de capacidades humanas continuas



(Nuevas) exigencias a la institucionalidad laboral

- Sociedad/ Estado: frente a competencia internacional y retos sociales: fomento de competitividad sistémica, inclusión y cohesión social, bienestar
- Empresas: frente a mayor competencia: necesidad de alta flexibilidad – pero también de estrategias de largo plazo
- Trabajadores: acceso a empleos de calidad; frente a alta volatilidad: demanda por más protección y estabilidad (de ingresos?), trayectorias ascendentes



Retos para los servicios públicos de empleo

- Integrar y coordinar servicios, tomando en cuenta la heterogeneidad de la oferta
- Focalizar servicios, tomando en cuenta la heterogeneidad de la demanda
- Ampliar cobertura
- Aumentar eficacia y eficiencia
- Identificar socios estratégicos y desarrollar agenda común



B) Buenas prácticas de los servicios públicos de empleo

- Información y análisis
- Intermediación y asesoramiento
- Formación y capacitación
- Fomento del acceso al mercado de trabajo formal
- Generación de empleo
- Fomento MiPyME
- Seguros de desempleo
- Dirección y gestión




1. Información y análisis

- Observatorio laboral para información continua
- Estudios, diagnósticos como base de toma de decisión
- Documentación de las actividades propias



2. Intermediación y asesoramiento

- Papel para mejorar eficiencia del mercado laboral y para superar problema de desigualdad de capital social
- Ampliar cobertura
- Aprovechamiento de nuevas tecnologías
- Estrecho vínculo con sistema de información y análisis
- Tomar en cuenta grupos especiales (desplazados, grupos en riesgo social)
- Regulación de migración
- Coordinación pública-privada



Intermediación y asesoramiento (2)

- Asesoramiento de trabajadores:
Opciones (más allá de la intermediación)
- Asesoramiento de empresas (sobre todo mipyme y empresas en crisis), sobre manejo de recursos humanos, reglas; búsqueda de alternativas al despido



3. Formación y capacitación

- Formación no puede compensar fallas de la educación, pero juega un papel importante
- Triple pertinencia: orientación a demanda de las empresas; relación con vocación y proyecto de vida laboral de los trabajadores y estrategia de desarrollo
- Pero: Problema de definir la demanda: quién la define? Para quién? Cómo? Para cuáles plazos?
- Análisis de mediano y largo plazo (esfuerzo tripartito)



Formación y capacitación (2)

- Estrecho vínculo con mundo laboral (desarrollo malla curricular, componente en empresas)
- Capacitación por competencias
- Certificación
- Nivelación de estudios
- Reconversión laboral
- Esquema de aprendizaje de por vida




4. Fomento del acceso al mercado de trabajo formal

- Programas de formación de jóvenes
- Estudio y trabajo
- Contratos de Aprendizaje
- Programa de Primer Empleo
- Capacitación de mujeres de bajo nivel educativo
- Regular trabajo a domicilio



Fomento del acceso al mercado de trabajo formal (2)

- Reforzar vínculo entre educación y mundo laboral: terminar niveles, preparación a mundo laboral
- Actividades para hacer puente hacia mundo laboral: organizar visitas, mini-prácticas, charlas...
- Estrategias laborales
- Capacitación en habilidades "suaves"
- Acompañamiento
- Remover obstáculos a la participación laboral de las mujeres (salas cuna, grupos de madres, horarios)
- Apoyo a medidas de formalización



5. Generación de empleo: Programas de empleo público

- Beneficiarios: Preferentemente jefes y jefas de hogar; jóvenes sólo excepcionalmente y sólo cuando el programa está estrechamente relacionado con reconocidas medidas de capacitación
- Carpeta con proyectos preparados previamente: actividades, presupuesto, puestos de trabajo, etc. => ágil ejecución en caso de necesidad
- Reto de control y seguimiento de beneficiarios



Programas de empleo público (cont.)

- Promover inserción al “mercado de trabajo primario” (peligro de “encierro” y “estigmatización”)
- Mecanismos de salida:
 - Apoyo individual: identificar déficits, búsqueda de alternativas;
 - Relación con otros mecanismos de políticas activas (capacitación, intermediación, apoyo al autoempleo y microempresas)
 - Relación con el entorno: estructura productiva, demanda laboral



Generación de empleo (2): Subsidios a la contratación

- Para grupos y empresas específicos
- Vínculo con capacitación
- Con compromisos verificables respecto al empleo
- En crisis: Reducción temporal de costos laborales, subsidios salariales



6. Fomento MiPyME

- Evitar duplicación - “ubicar” en instituciones de desarrollo productivo
- Papel SPE: informar, orientar, encaminar, asesoría a programas de fomento (incubadoras, etc)



7. Seguros de desempleo

- AL: Obstáculos de informalidad e inestabilidad
- Componente solidario – controlar riesgo moral - aportes públicos?
- Incentivar y apoyar reinserción productiva
- Continuidad de cobertura de protección de la salud
- Ampliación gradual de cobertura
- Vínculo con intermediación y capacitación



8. Dirección y gestión

- Tomar en cuenta heterogeneidad de demanda
- Variedad de oferta y retos para coordinación, supervisión, ...
- Descentralización y tecnología
- Preparación institucional para fases de coyuntura: mecanismos de protección, financiamiento seguro y flexible (contracíclico)
- Monitoreo y evaluación
- Integración de servicios (función clave SPE)
- Orientación tripartita, diálogo social



C) Objetivos del seminario

- Conocer buenas prácticas de otros países de la región en políticas activas y pasivas del mercado de trabajo y su integración
- Conocer dificultades encontradas y lecciones aprendidas
- Analizar estas prácticas desde las experiencias colombianas y las propuestas en debate
- Definir temas prioritarias para la cooperación futura de CEPAL



Mejores prácticas de los Servicios Públicos de Empleo

FIN

Muchas gracias!