

# Exportación de servicios canalizados mediante redes de tecnología, información y comunicación (TIC).

Experiencia de Costa Rica

Noviembre 2022

Departamento de Estadística Macroeconómica (EMA).



# Contenido

1

Aspectos  
generales de los  
servicios en  
Costa Rica

2

Proceso de  
captura de  
información:  
"Proyecto TIC"

3

Principales  
resultados  
2016 - 2020

4

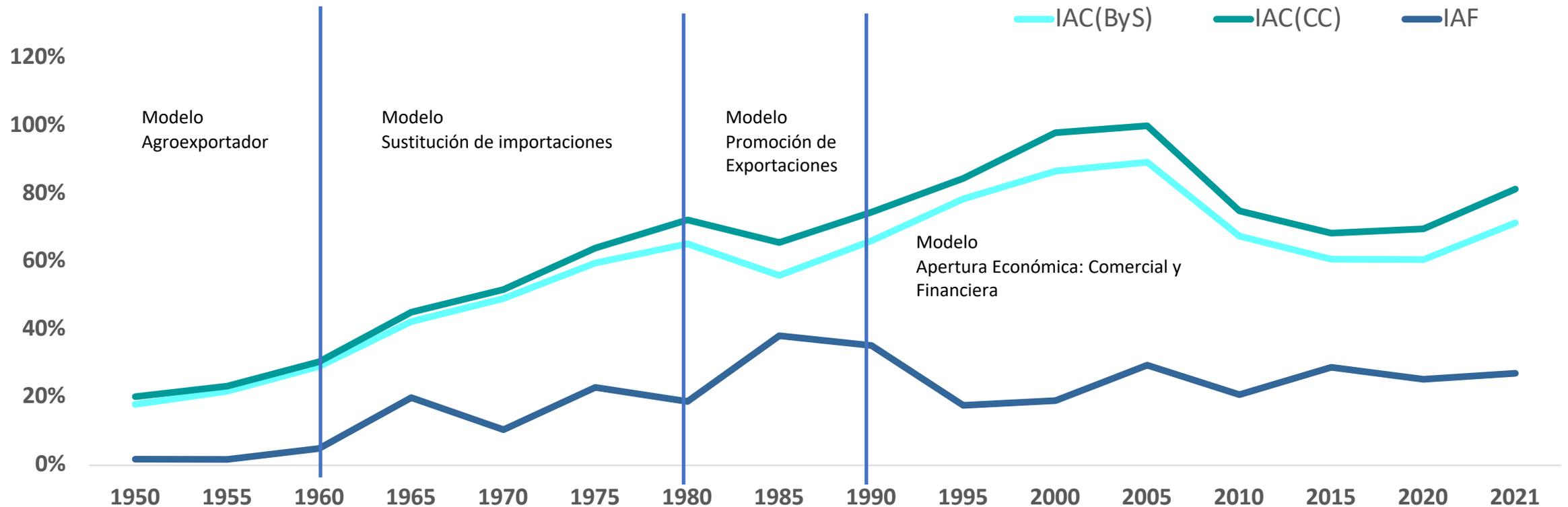
Conclusiones

5

Recomendaciones

# 1. Aspectos generales

Costa Rica: Índices de apertura comercial y financiera



# Exportaciones Porcentaje del PIB

## Exportaciones Totales

Exportaciones de bienes

Exportaciones de servicios

Transporte 

Viajes 

Otros 

De los cuales: vía redes TIC

	2017	2018	2019	2020	2021
<b>Exportaciones Totales</b>	<b>32,1</b>	<b>34,4</b>	<b>35,3</b>	<b>32,0</b>	<b>36,9</b>
Exportaciones de bienes	17,9	18,8	18,4	19,3	23,1
Exportaciones de servicios	<b>14,2</b>	<b>15,6</b>	<b>16,9</b>	<b>12,7</b>	<b>13,8</b>
Transporte	0,8	1,4	1,4	0,8	0,8
Viajes	6,0	6,0	6,2	2,1	2,5
Otros	7,4	8,2	9,3	9,8	10,6
De los cuales: vía redes TIC	<b>5,9</b>	<b>6</b>	<b>6,1</b>	<b>6,8</b>	<b>N.d</b>

## 2. Proceso de captura de información

1

Encuesta "Exportación de servicios canalizados mediante plataformas tecnológicas" al sector privado no financiero (anual).

Adaptada a recomendaciones metodológicas internacionales.

2

Registros administrativos (mensuales y trimestrales): Sector financiero y Sector público.

3

Registro de variables económicas (REVEC)

# “Proyecto TIC”



# Exportación de servicios: Modos de suministro

1

Modo 1: Suministro transfronterizo

2

Modo 2: Consumo en el extranjero

3

Modo 3: Presencia comercial

4

Modo 4: Presencia de personas físicas

# Servicios consultados

Telecomunicaciones



Informática



Mercadeo y ventas



Información



Seguros y financieros



Gestión, administración y back office



Licencia



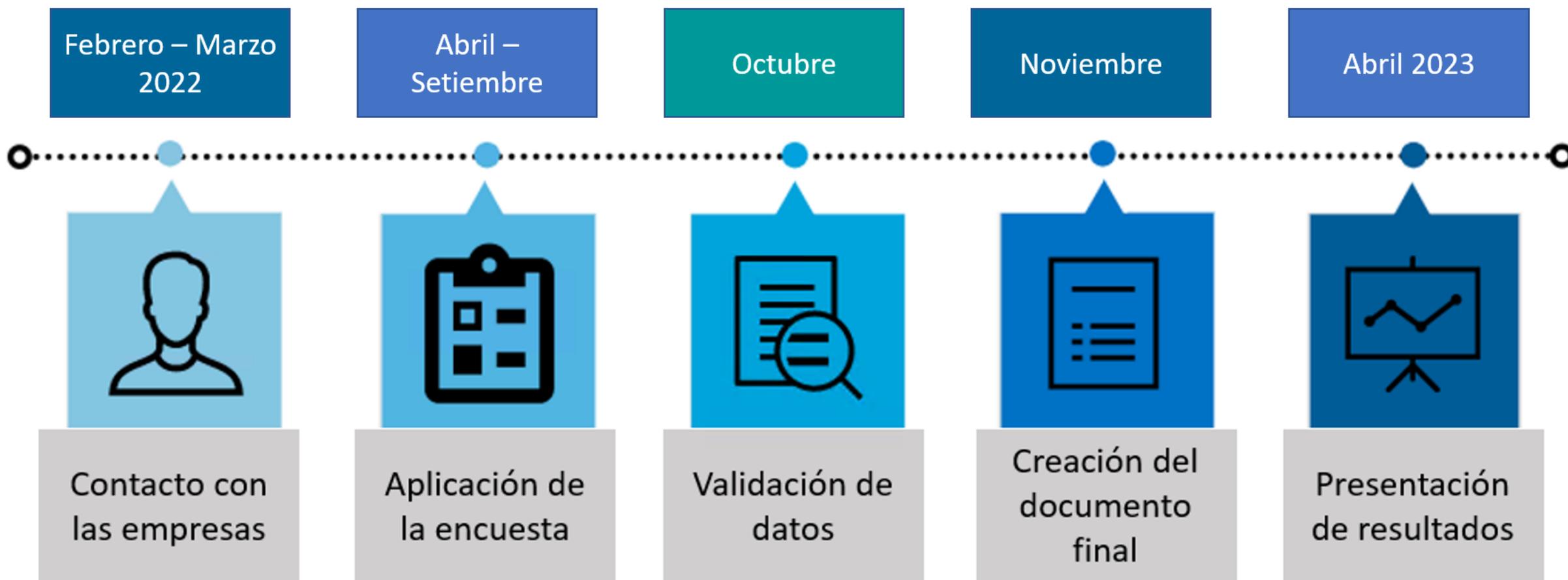
Ingeniería, Investigación y desarrollo



Educación y entrenamiento



# Etapas para el estudio del 2021



# Detalle de las empresas encuestas y CIU 2020 - 2021

## Detalle de empresas 2020

Tamaño	Muestra	Número de CIU	Respuestas (%)
Micro	12	8	50
Pequeña	23	9	70
Mediana	26	16	92
Grande	159	54	84
Total	220	-	

## Detalle de empresas 2021

Tamaño	Muestra	Número de CIU
Micro	32	19
Pequeña	32	19
Mediana	40	25
Grande	129	54
Total	233	-

### 3. Principales resultados: 2016 - 2020

Porcentaje de respuesta

77%

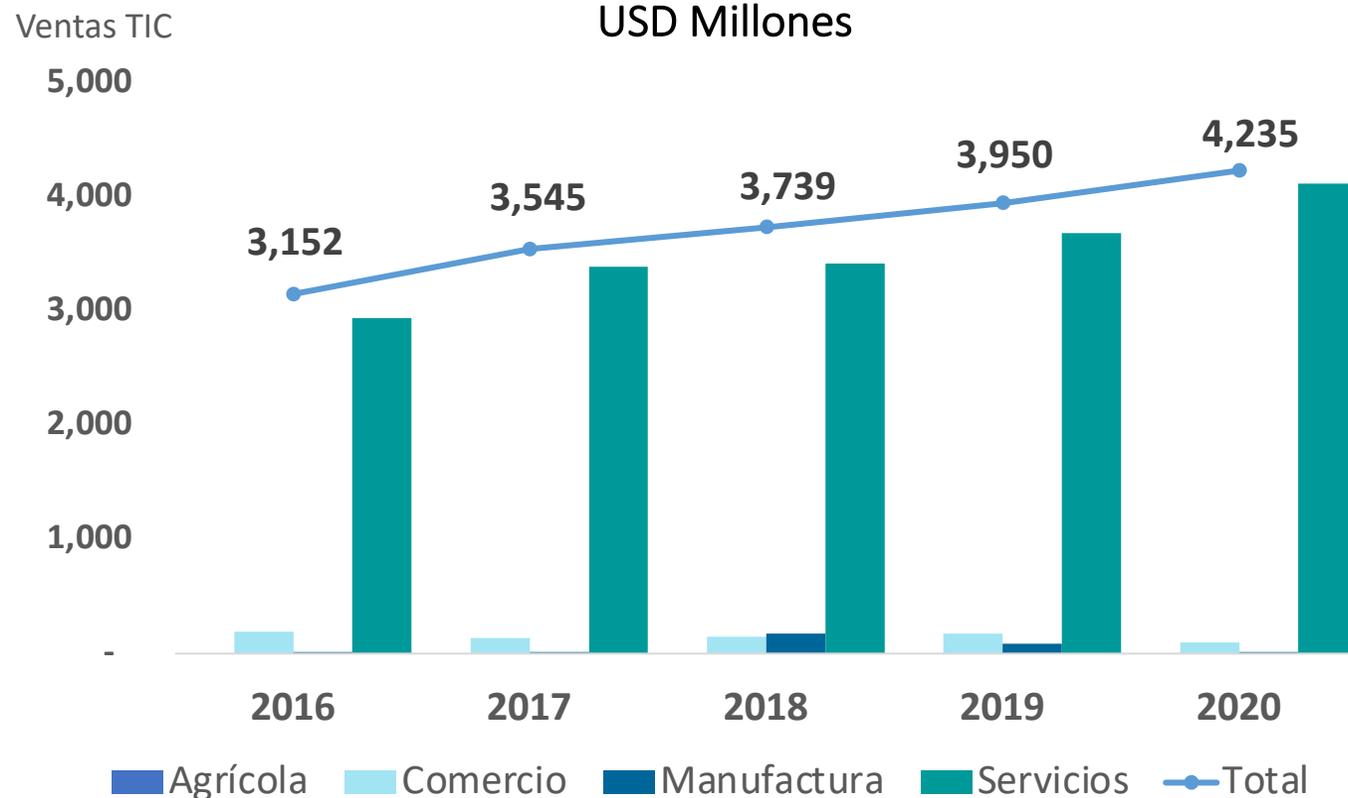
Tamaño de las empresas

Para el periodo 2016- 2020, las empresas de tamaño 4 (grandes), representaron en promedio el **94%** del total de las exportaciones de servicios vía redes TIC.

Actividad económica

La actividad económica de los servicios representó en promedio un 94% de las exportaciones de servicios vía redes TIC.

Costa Rica: Exportación de servicios vía redes TIC según actividad económica  
USD Millones



Fuente: Banco Central de Costa Rica (BCCR).

# Principales resultados: 2016 - 2020

## Servicios consultados

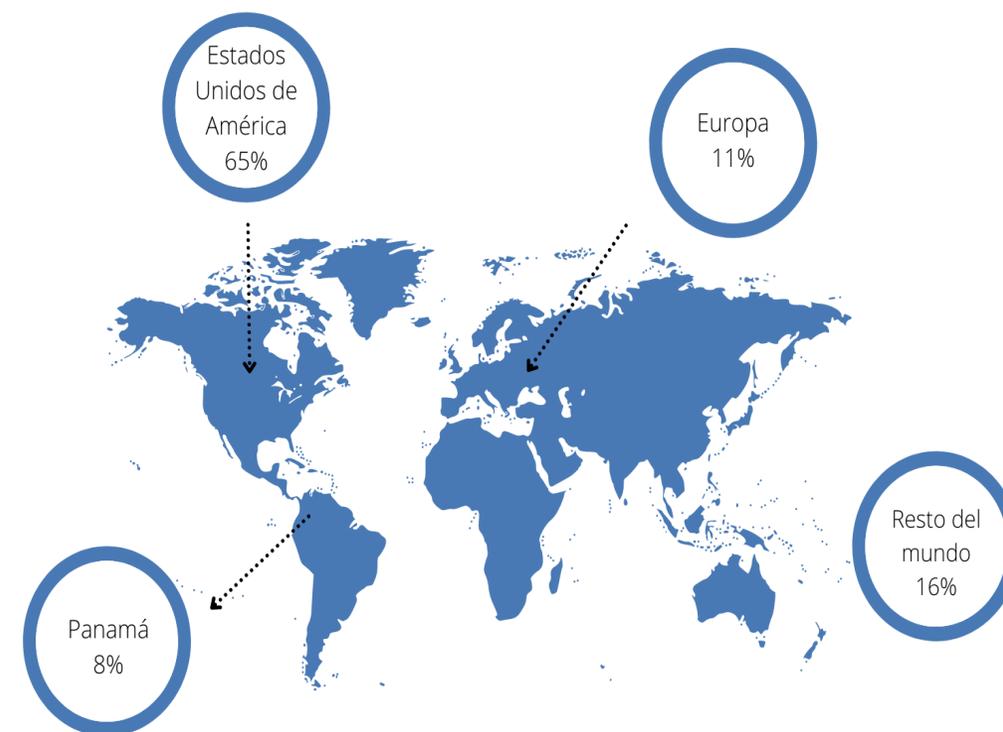
Costa Rica: Exportaciones de servicios vía redes TIC,  
por tipo de servicio consultado  
USD Millones

Tipos de servicios		2016	2017	2018	2019	2020
 Servicios de telecomunicaciones		24	12	24	29	29
 Servicios de informática (Incluye software)		650	664	699	780	895
 Servicios de venta y marketing		102	80	109	186	59
 Servicios de información		20	15	15	8	11
 Servicios de seguros y servicios financieros		30	242	92	87	72
 Servicios administrativos y oficinas de servicios auxiliares		2.158	2.398	2.599	2.737	2.982
 Servicios de licencia		-	0	2	-	3
 Servicios de ingeniería, investigación y desarrollo		164	130	197	118	180
 Servicios de educación y entrenamiento		3	4	2	5	5
<b>Total</b>		<b>3.151</b>	<b>3.545</b>	<b>3.739</b>	<b>3.950</b>	<b>4.235</b>

Fuente: Banco Central de Costa Rica (BCCR).

## Destino

Costa Rica: Destino de las exportaciones de servicios  
vía redes TIC

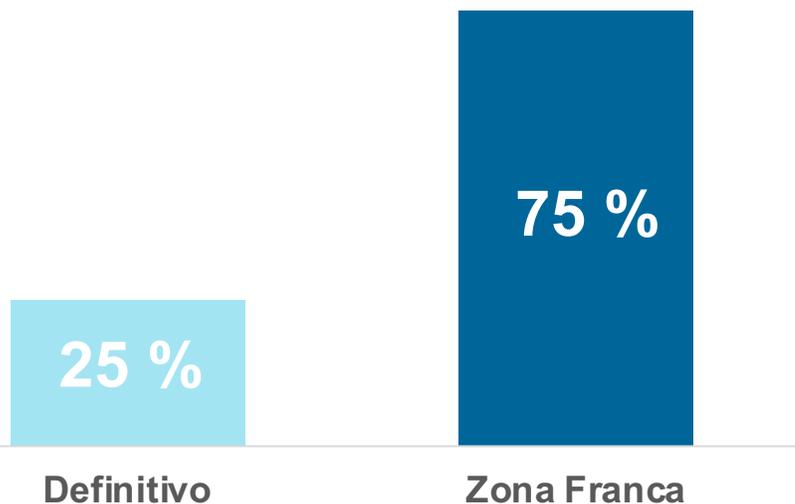


Fuente: Banco Central de Costa Rica (BCCR).

# Principales resultados: 2016 - 2020

## Regímenes

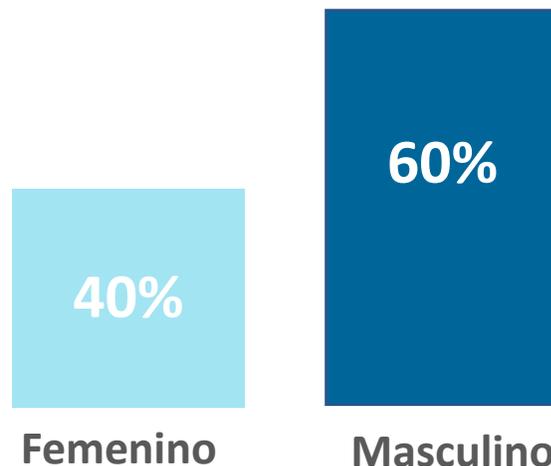
Costa Rica: Promedio porcentual de las exportaciones de servicios vía redes TIC según régimen



Fuente: Banco Central de Costa Rica (BCCR).

## Oportunidades laborales

Costa Rica: Promedio porcentual de las oportunidades laborales ofrecidos por las empresas exportadoras vía redes TIC según género



Fuente: Banco Central de Costa Rica (BCCR).

Para el lapso 2016 – 2020 las empresas exportadoras de servicios vía redes TIC, propiciaron en promedio cerca de 118 mil puestos de empleo. De estos, el 40% es ocupado por mujeres.

# Costa Rica: Exportaciones de servicios por modos de suministro

## USD Millones

*	2017	2018	2019	2020	2021*
<b>Modo 1</b>	<b>3 672</b>	<b>4 600</b>	<b>5 328</b>	<b>5 109</b>	<b>5 386</b>
Transporte	455	851	929	593	539
Informática e información	894	891	958	1 021	1 125
Otros servicios empresariales	2 227	2 752	3 277	3 380	3 625
Resto	96	106	163	116	96
<b>Modo 2</b>	<b>3 906</b>	<b>3 967</b>	<b>4 183</b>	<b>1 515</b>	<b>2 030</b>
Servicios de transformación	136	116	115	113	309
Mantenimiento y reparación	82	58	49	49	86
Viajes	3 656	3 769	3 988	1 328	1 605
Resto	32	24	31	25	29
<b>Modo 3</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Modo 4</b>	<b>1 020</b>	<b>1 184</b>	<b>1 396</b>	<b>1 443</b>	<b>1 554</b>
Mantenimiento y reparación	9	6	5	5	10
Informática e información	269	259	281	305	336
Otros servicios empresariales	742	917	1 092	1 127	1 208
<b>Total</b>	<b>8 598</b>	<b>9 751</b>	<b>10 906</b>	<b>8 067</b>	<b>8 970</b>

\*Preliminar

Fuente: Trabajo de graduación (2020): Exportaciones de servicios de Costa Rica por modos de suministro con datos del BCCR.

# 4. Conclusiones

La estructura productiva y exportadora del país ha experimentado cambios en las últimas tres décadas con una mayor importancia relativa de los servicios y, en particular, más recientemente aquellos canalizados mediante redes TIC.

Las exportaciones de servicios representaron en promedio un 45% de las exportaciones totales en 2016 – 2020.

Los viajes representaron en promedio un 36% de las exportaciones de servicios y un 16% de las exportaciones totales en 2016 – 2020.

Las exportaciones de servicios TIC representaron en promedio un 41% de las exportaciones de servicios totales en el periodo 2016 – 2020.

El valor de las exportaciones de servicios vía redes TIC representaron en promedio un 6% del PIB en el periodo 2016-2020.

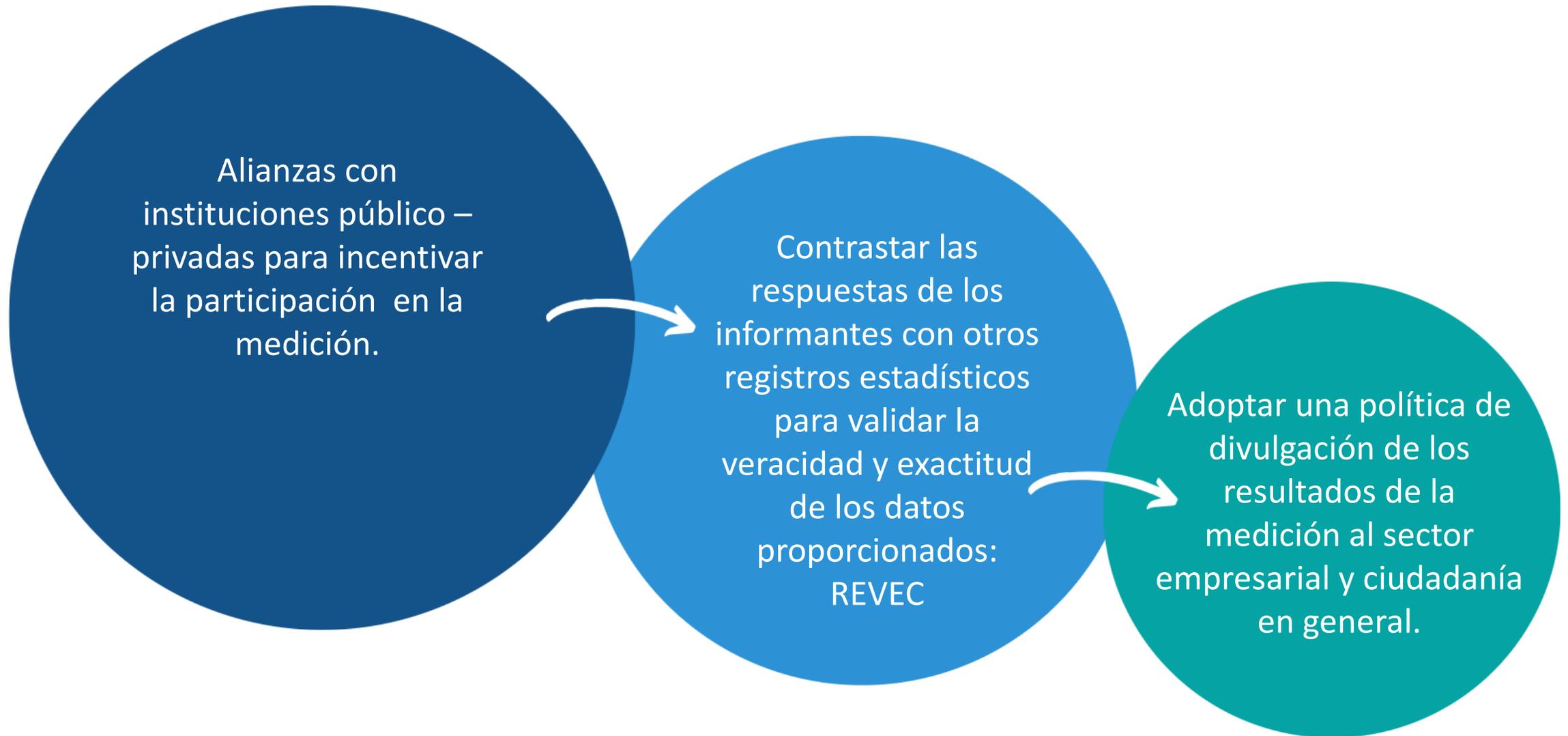
En general, sobresale el buen desempeño de estas actividades en los últimos años y, en particular en el 2020-2021 cuando el contexto internacional fue afectado por la pandemia del COVID-19. Esta evolución hace más resiliente a la economía nacional ante eventos exógenos.

Las ventas de servicios TIC propiciaron importantes oportunidades laborales para ambos géneros en el último sexenio.

En las actividades de exportaciones de servicios TIC, destacó el aporte de empresas adscritas al régimen especial de zonas francas (75% del total).

Las ventas de servicios TIC están concentradas en empresas grandes y en dos tipos de transacciones con no residentes: Administración y oficinas auxiliares y las de Informática y software.

## 5. Recomendaciones



# Exportación de servicios canalizados mediante redes de tecnología, información y comunicación (TIC).

Experiencia de Costa Rica

Noviembre 2022

Departamento de Estadística Macroeconómica (EMA).

