

Seminario Formación Profesional y Capacitación en México

*Normalización y
Certificación de
Competencias Laborales*



EXAMINAR LOS PRINCIPALES OBJETIVOS, CARACTERÍSTICAS, ACCIONES Y RESULTADOS DE LAS INSTITUCIONES ENCARGADAS DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL Y CAPACITACIÓN (FPC).

INTERCAMBIAR EXPERIENCIAS EXITOSAS Y LECCIONES APRENDIDAS SOBRE FPC.

EXPONER LAS PERSPECTIVAS QUE TIENEN SOBRE LA FPC LAS DIFERENTES DEPENDENCIAS VINCULADAS ELLA.

CONOCER LA PERCEPCIÓN DE LOS EMPLEADORES SOBRE LA PERTINENCIA Y CALIDAD DE LOS PROGRAMAS DE FPC.

EXPLORAR SINERGIAS Y COMPLEMENTARIEDADES ENTRE LAS DIFERENTES DEPENDENCIAS Y PROGRAMAS DE FPC.

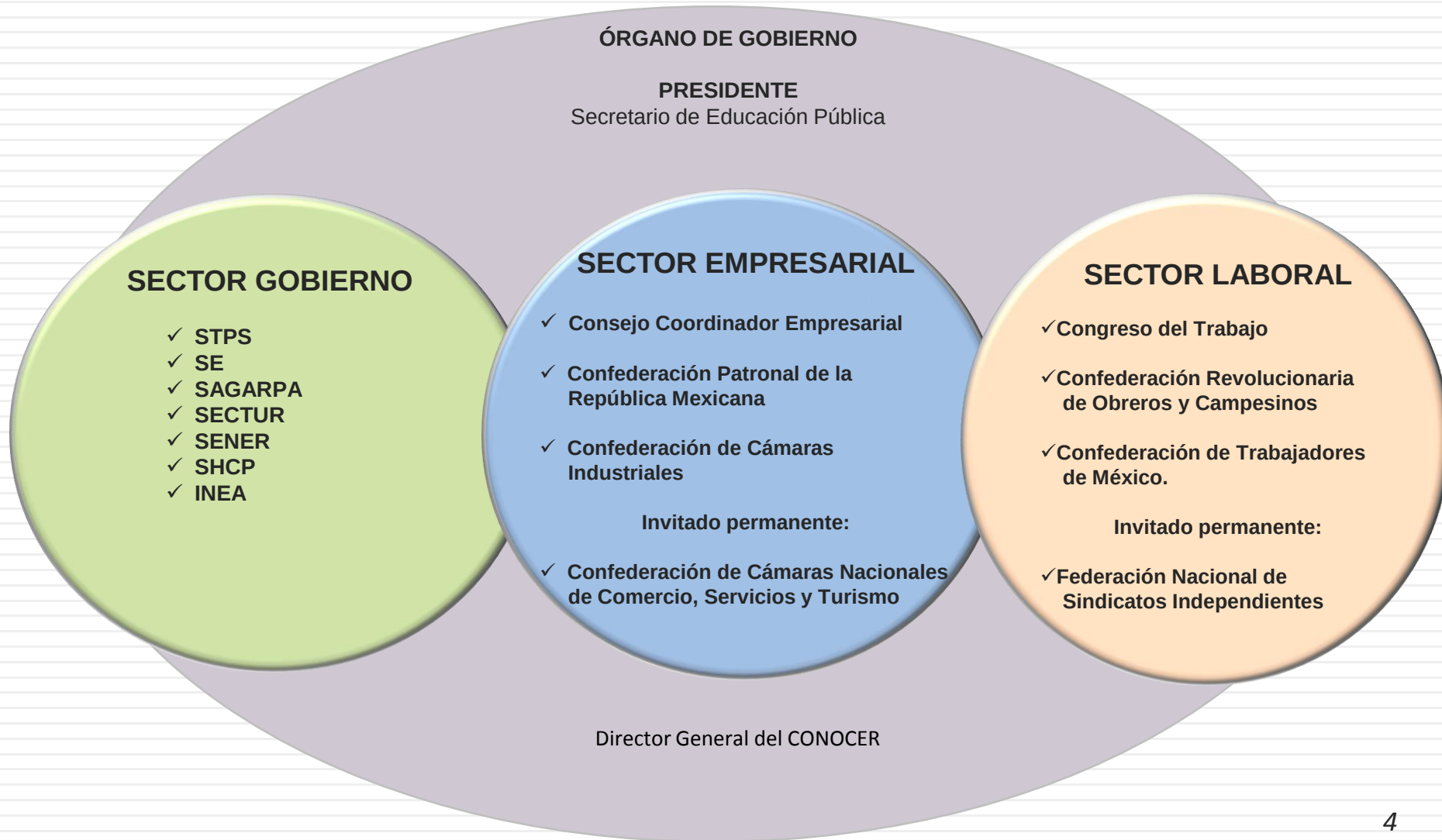
DISCUTIR POSIBILIDADES DE FORTALECIMIENTO DE LA COORDINACIÓN INTERINSTITUCIONAL ENTRE LAS DIFERENTES DEPENDENCIAS DE FPC.

ESTABLECER UN DIÁLOGO QUE PERMITA AVANZAR EN LA CONSTRUCCIÓN DE PROPUESTAS CONJUNTAS PARA EL DESARROLLO DE LA FPC.

VALORAR LAS VENTAJAS Y POSIBILIDADES DE ESTABLECER UN SISTEMA NACIONAL DE FPC BASADO EN EL SISTEMA NACIONAL DE NORMALIZACIÓN DE COMPETENCIAS LABORALES.

Sistema Nacional de Competencias

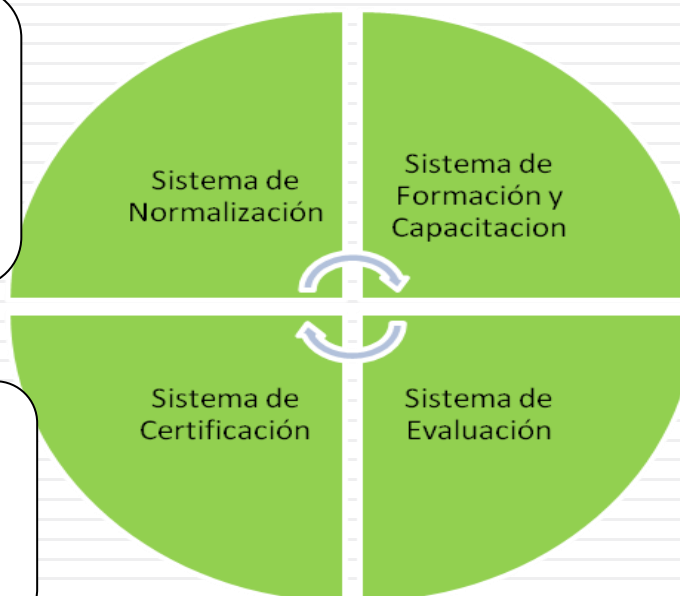
Órgano de gobierno del CONOCER.





Sistema Nacional de Competencias

**Normalización a través de
Comités de Gestión por
Competencias CGC:**
Estándares de Competencias EC
(En cinco niveles).
Instrumentos de Evaluación IE.

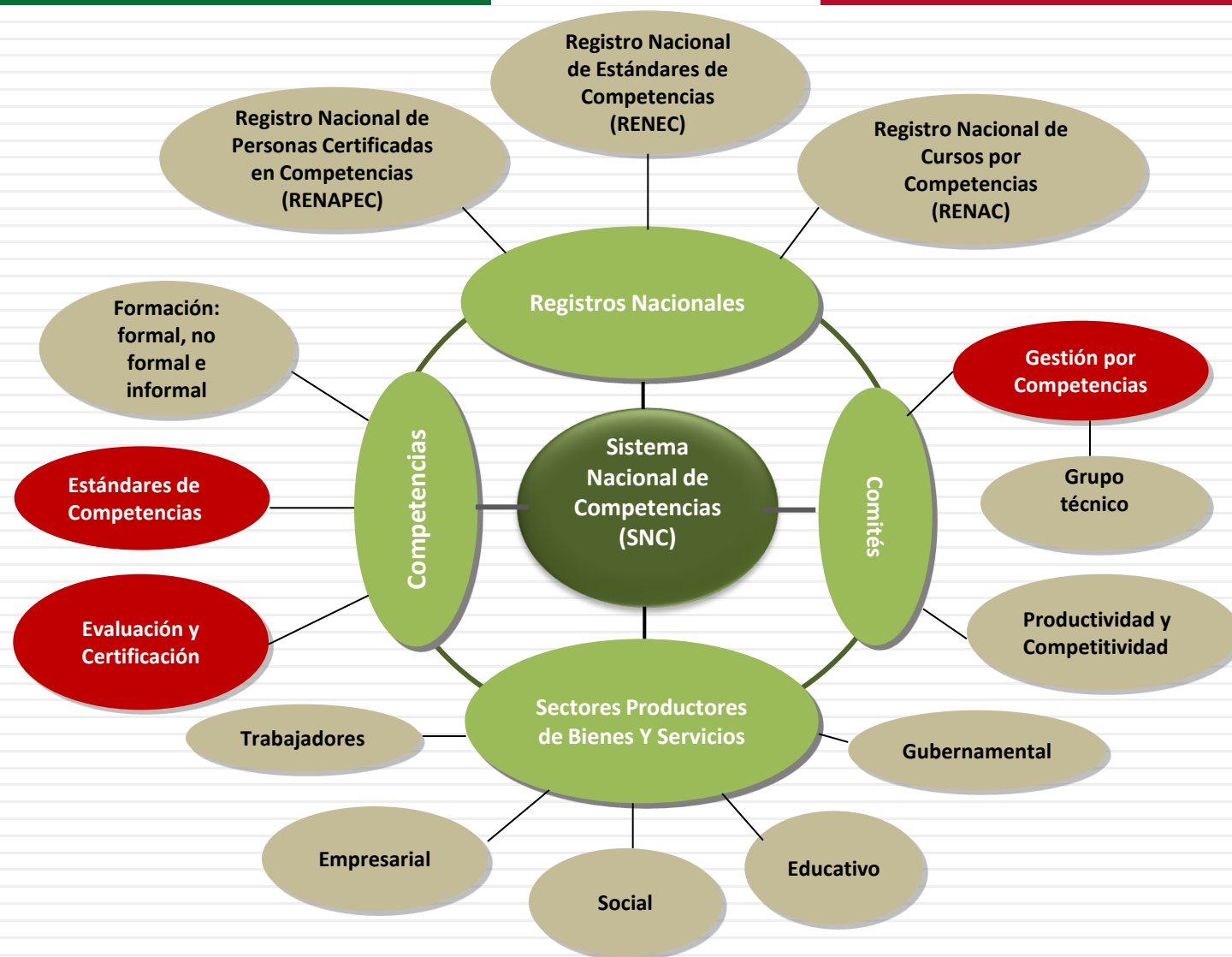


**Formación y capacitación
para y en el trabajo basada
en Normas Técnicas de
Competencias Laborales en
contextos empresariales,
laborales, educativos y
gubernamentales.**

**Certificación de
competencias:**
Verificación de evidencias.
Auditorías a Prestadores de
Servicios.
Emisión de certificados.

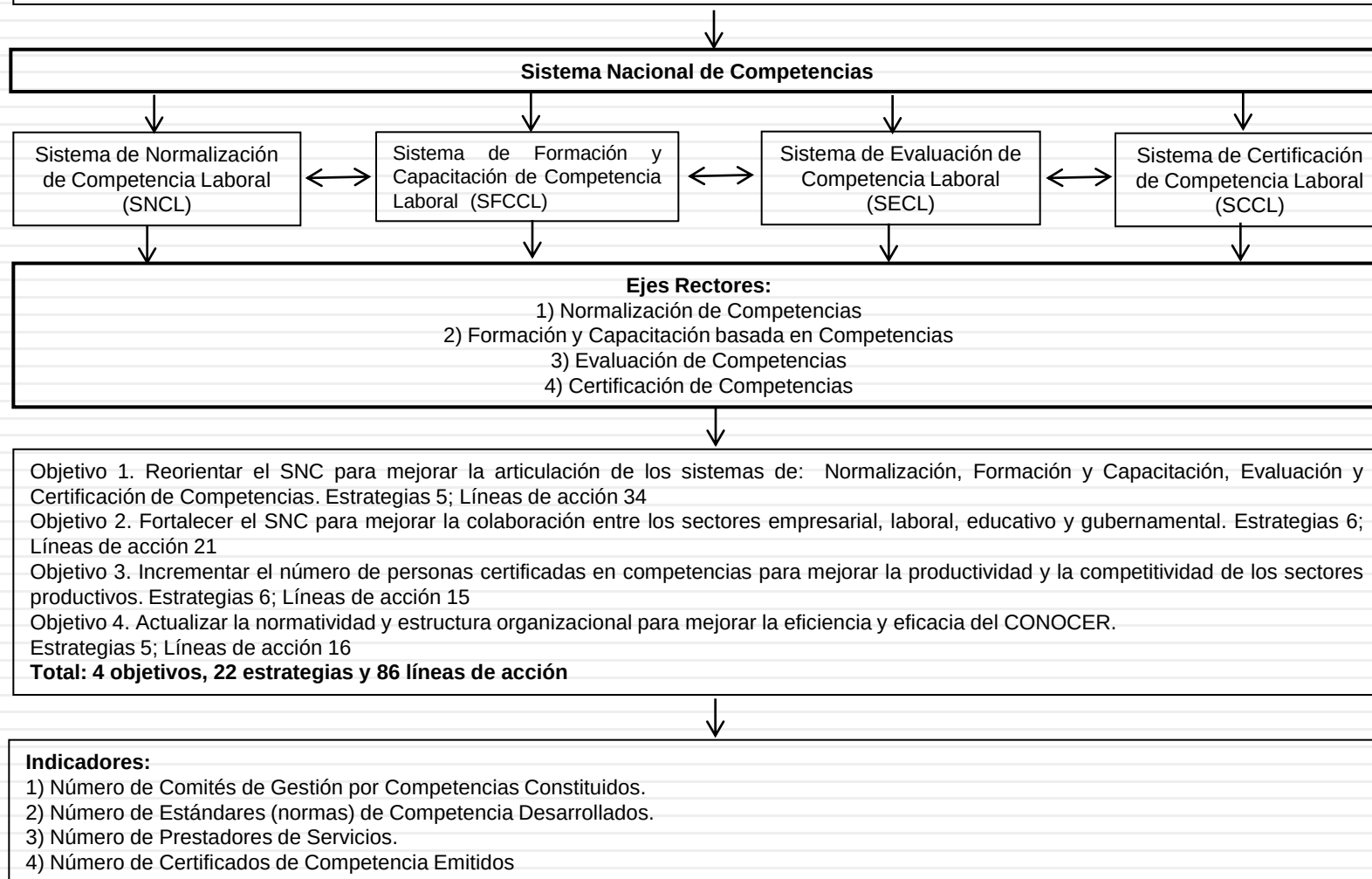
**Evaluación a través de
Prestadores de Servicios PS:**
Centros de Evaluación;
Evaluadores Independientes;
Entidades de Certificación y
Evaluación y Organismos
Certificadores.

Sistema de Gestión de Calidad

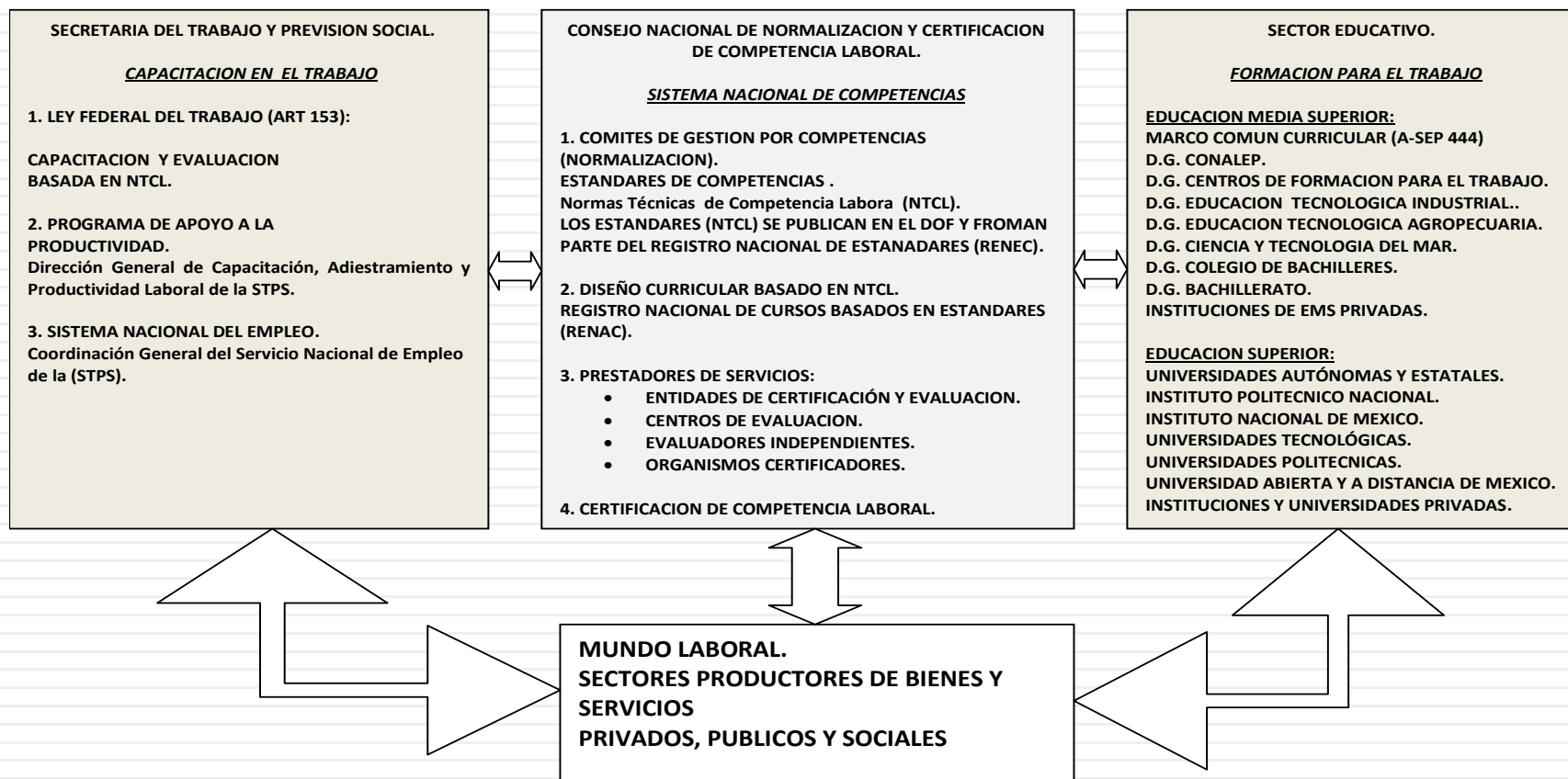




ALINEACIÓN DEL SISTEMA NACIONAL DE COMPETENCIAS (SNC) CON LOS OBJETIVOS, ESTRATEGIAS Y LÍNEAS DE ACCIÓN DEL PROGRAMA INSTITUCIONAL DE DESARROLLO 2014- 2018 DEL CONOCER



ARTICULACION ENTRE EL SISTEMA NACIONAL DE COMPETENCIAS Y LA STYPS Y LOS SECTORES PRODUCTIVO Y EDUCATIVO.

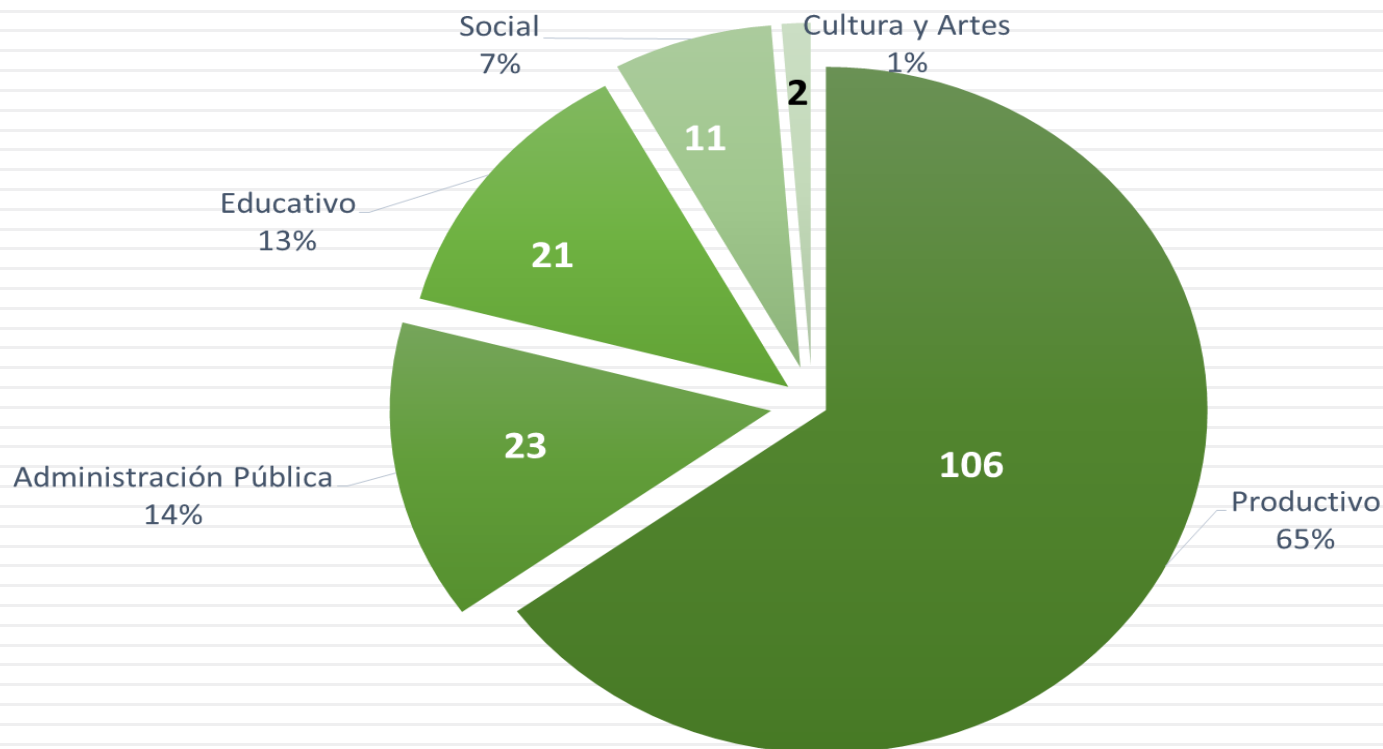


CONOCER

Datos Relevantes

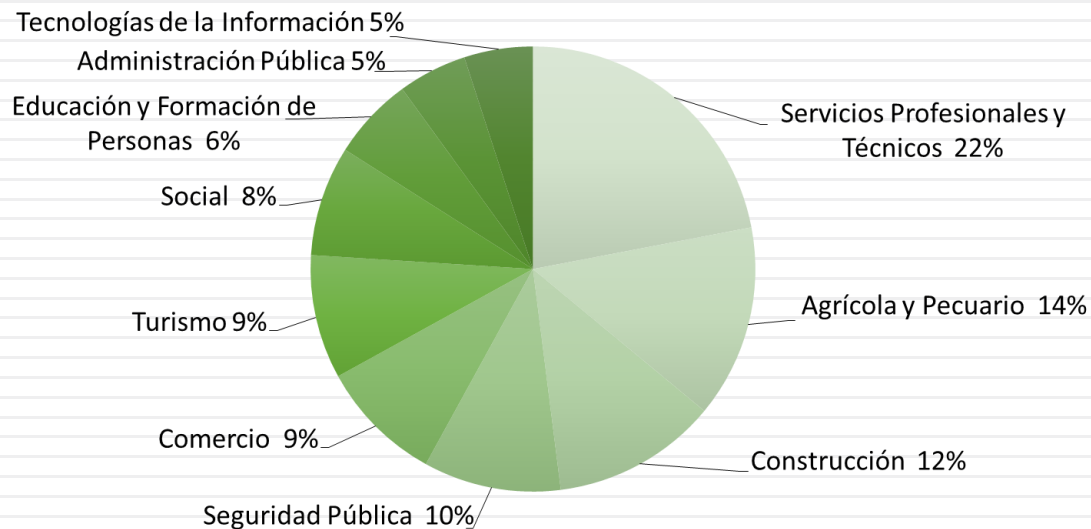
Comités de Gestión por Competencias

**Distribución porcentual por sector
(163 CGC al 30 de septiembre del 2014)**



Estándares de Competencia

Sectores con más EC registrados en el RENECS
Septiembre 2014*



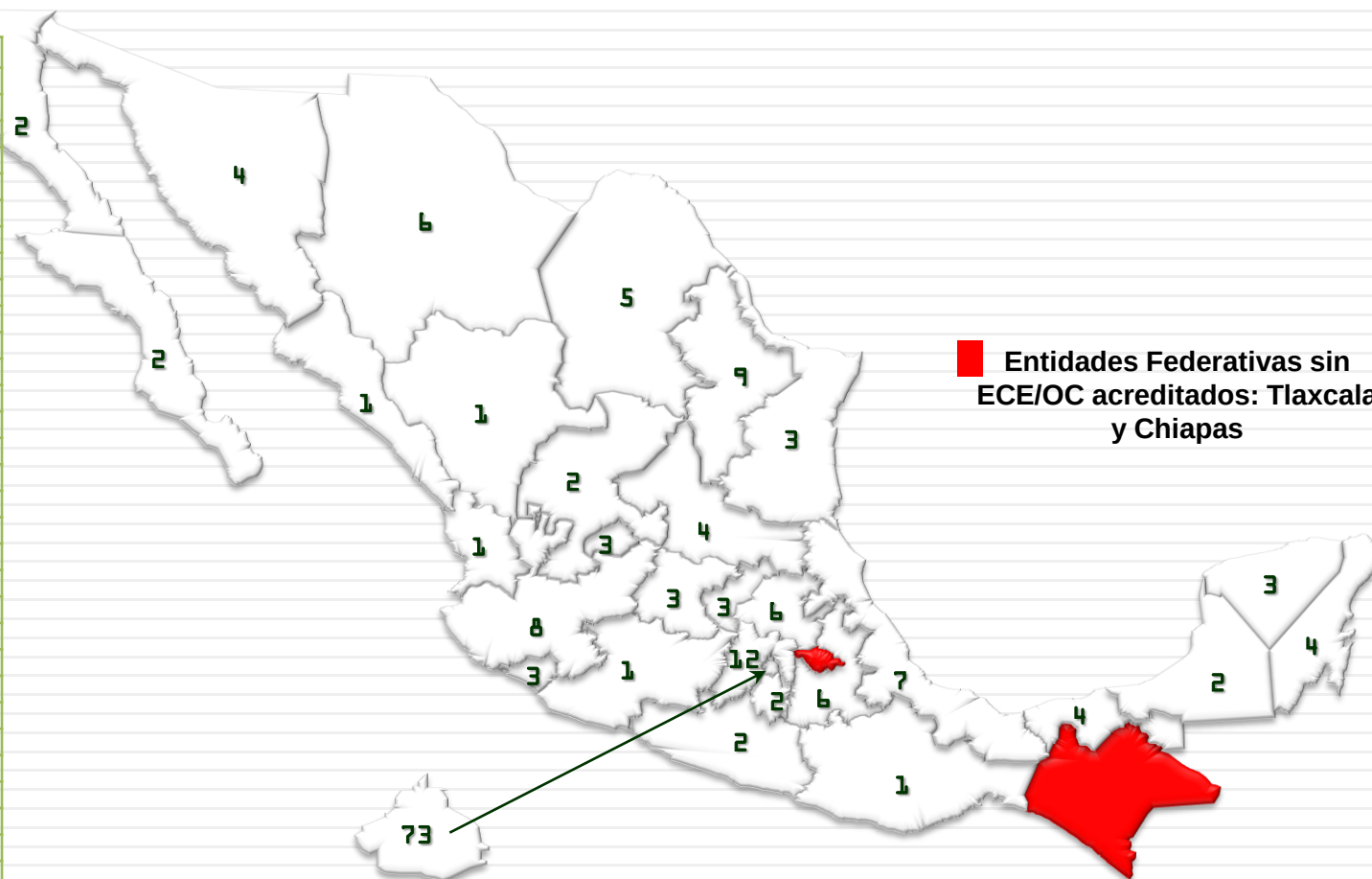
Sector	Estándares de Competencia
Servicios Profesionales y Técnicos	75
Agrícola y Pecuario	48
Construcción	40
Seguridad Pública	34
Comercio	29
Turismo	29
Social	26
Educación y Formación de Personas	21
Administración Pública	18
Tecnologías de la Información	17
Otros 17 sectores	110
TOTAL	447

*Diez sectores de 27

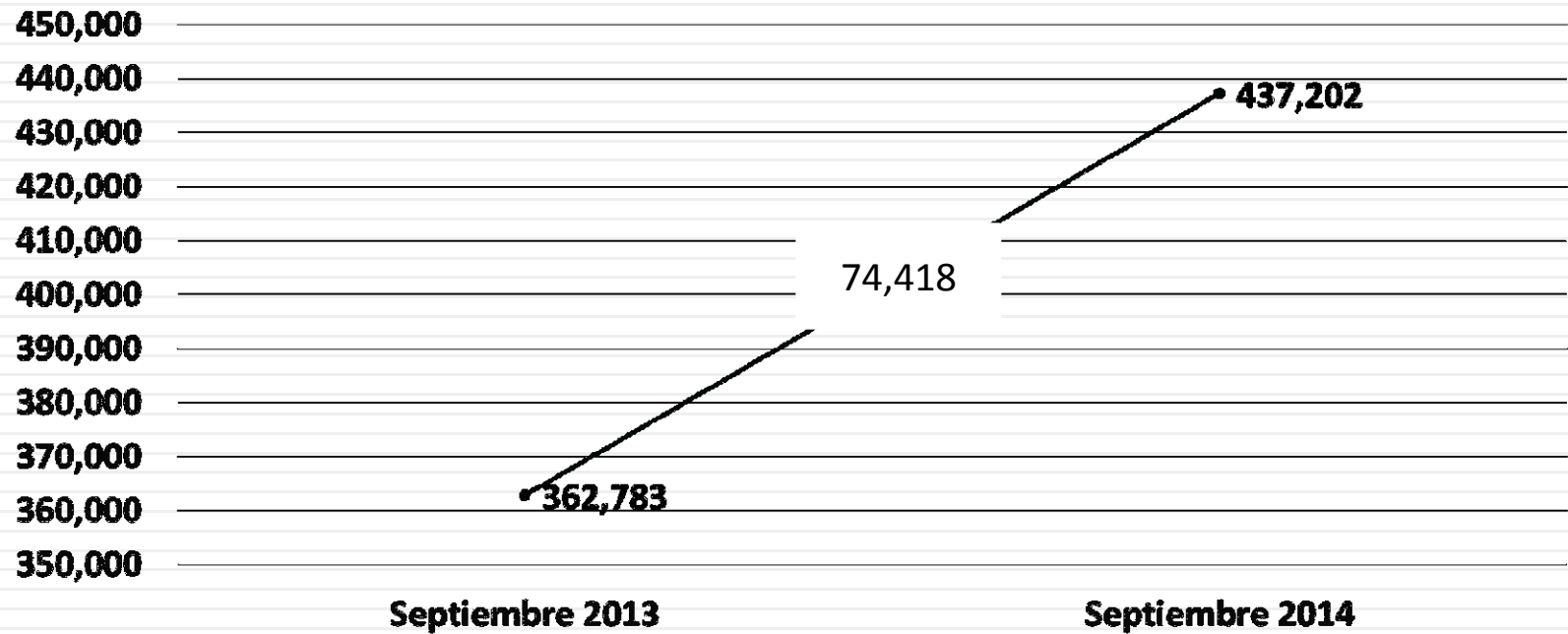
Prestadores de Servicios

(ECE, CE, EI Y OC)

Entidad Federativa	ECE	OC
Aguascalientes	3	
Baja California	2	
Baja California Sur	2	
Campeche	2	
Chihuahua	5	1
Coahuila	5	
Colima	3	
Distrito Federal	59	14
Durango	1	
Estado de México	11	1
Guanajuato	3	
Guerrero	2	
Hidalgo	6	
Jalisco	8	
Michoacán	1	
Morelos	2	
Nayarit	1	
Nuevo León	8	1
Oaxaca	1	
Puebla	6	
Querétaro	3	
Quintana Roo	4	
San Luis Potosí	4	
Sinaloa	1	
Sonora	4	
Tabasco	4	
Tamaulipas	3	
Veracruz	7	
Yucatán	3	
Zacatecas	2	
total ECE / OC	166	17
Total PS	183	



Emisión de Certificados



Niveles de Estándares de Competencia

- 1. Competencias operativas,** en este nivel las personas son competentes para: Aplicar dominios manuales y de rapidez, frecuentemente repetitivos; usar en forma segura y apropiada herramientas e instrumentos de medición simples. Por lo general tienen poca independencia y están sujetas a recibir instrucciones de trabajo.
- 2. Competencias técnicas,** en este nivel las personas son competentes para: Aplicar con mayor precisión conocimientos técnicos sobre insumos, procesos relacionados con el mantenimiento y operación de sistemas de complejidad mediana; resolver problemas utilizando herramientas e instrumentos de medición más complejos; interpretar fórmulas, planos y especificaciones. Por lo general atienden órdenes de trabajo para la solución de problemas específicos y tienen mayor autonomía en su actividad técnica.
- 3. Competencias técnicas especializadas,** en este nivel las personas son competentes para: Conducir y/o supervisar; ser responsables de motivar y capacitar a su equipo; realizar actividades técnicas específicas; tener dominio sobre el uso productivo de los insumos; programar presupuestar y coordinar actividades del equipo de trabajo; informar oportunamente sobre resultados, aprovechamientos, mejoras realizadas, necesidades y problemas identificados; proponer soluciones; reportar por lo general a una gerencia o a un cliente específico; cumplir y comprometer metas y resultados específicos.
- 4. Competencias profesionales,** en este nivel las personas son competentes para: Gestionar procesos de producción de bienes y/o servicios; ser responsables de la planeación, programación, presupuestación, ejecución y evaluación de actividades de un área específica dentro de una organización, o de una determinada actividad profesional independiente; aplicar dominios de creatividad para el diseño de productos y/o servicios, en su caso, de nuevas formas de producción y de mejora de los productos o servicios; manejar información estadística y tener la capacidad para investigar y comparar los resultados de su área o actividad profesional en áreas similares de los competidores; establecer sistemas de calidad y mejora continua; alinear los propósitos del área con los propósitos del sistema en su conjunto; y reportar resultados a la alta gerencia.
- 5. Competencias profesionales avanzadas,** en este nivel las personas son competentes para: Dirigir una organización o áreas complejas dentro de un sistema complejo; realizar diseños de productos o sistemas complejos, consultorías de procesos o de alta tecnología; tener una visión global y ser capaz de realizar diagnósticos con información multifactorial y en contextos o escenarios cambiantes; ser responsable de los resultados del sistema, de la coordinación y desarrollo de las partes; y actuar con mayor autonomía asumiendo retos personales e institucionales.

Matriz Ampliada de Normalización y Certificación del 1 de enero de 2006 al 30 de septiembre de 2014

Sector	Nivel de Competencia										Actividad por Sector	
	1		2		3		4		5		Comités	Prestadores de Servicios
	Comités	Prestadores de Servicios	Comités	Prestadores de Servicios	Comités	Prestadores de Servicios	Comités	Prestadores de Servicios	Comités	Prestadores de Servicios		
	Estándares	Certificados	Estándares	Certificados	Estándares	Certificados	Estándares	Certificados	Estándares	Certificados	Estándares	Certificados
Administración Pública	2	0	7	22	5	10	4	3	1	2	14	29
	2	0	10	5,133	9	653	4	146	1	5	26	5,937
Agrícola y Pecuario	4	6	6	5	4	9	2	1	0	0	11	14
	14	27,216	19	356	16	1,020	5	59	0	0	54	28,651
Agua	1	1	1	2	2	2	1	1	0	0	2	3
	1	127	11	852	5	127	1	16	0	0	18	1,122
Automotriz	0	0	3	3	1	1	2	3	0	0	4	5
	0	0	4	395	3	6	3	45	0	0	10	446
Comercio	1	0	11	11	4	16	1	1	0	0	14	23
	1	0	22	1,774	7	3,138	1	1,544	0	0	31	6,456
Comercio Exterior	0	0	0	0	2	2	3	4	0	0	5	5
	0	0	0	0	2	26	3	2,274	0	0	5	2,300
Construcción	0	0	14	27	7	13	1	0	0	0	16	30
	0	0	43	29,697	15	1,610	1	0	0	0	59	31,307
Cultural	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	2	0
	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	2	0
Deportivo	0	0	4	3	0	0	0	0	0	0	4	3
	0	0	8	29	0	0	0	0	0	0	8	29
Educación y Formación de Personas	0	0	4	8	11	87	6	26	0	0	15	90
	0	0	4	1,491	21	51,395	9	14,879	0	0	34	67,765
Energía Eléctrica	1	1	3	5	4	2	1	0	0	0	7	7
	1	77	12	926	4	44	2	0	0	0	19	1,047
Financiero	0	0	5	13	3	6	2	4	0	0	9	15
	0	0	11	10,454	3	8,073	2	207	0	0	16	18,734
Funciones del Sistema Nacional de Competencias	0	0	1	1	2	126	0	0	0	0	2	126
	0	0	1	4	7	15,666	0	0	0	0	8	15,670
Laboral	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0
	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0
Logística	0	0	7	10	1	1	0	0	0	0	7	11
	0	0	11	796	2	32	0	0	0	0	13	828

Matriz Ampliada de Normalización y Certificación del 1 de enero de 2006 al 30 de septiembre de 2014

Maquilas y Manufactura	3	3	8	8	3	4	0	0	0	0	13	13
	4	1,111	8	722	3	481	0	0	0	0	15	2,314
Minería	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0
	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	5	0
Petróleo y Gas	0	0	4	3	1	1	1	0	0	0	5	3
	0	0	6	421	1	89	1	0	0	0	8	510
Procesamiento de Alimentos	1	0	1	1	1	0	0	0	0	0	1	1
	1	0	3	77	1	0	0	0	0	0	5	77
Químico	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	1	1
	0	0	2	39	1	0	0	0	0	0	3	39
Seguridad Pública	0	0	3	10	3	5	2	1	0	0	4	11
	0	0	17	6,387	10	866	10	181	0	0	37	7,434
Servicios Profesionales y Técnicos	3	6	35	39	14	17	14	18	6	20	56	49
	4	796	76	26,197	18	2,436	21	2,310	9	1,981	128	33,720
Social	0	0	9	25	7	17	2	0	0	0	13	32
	0	0	18	37,057	12	3,801	2	0	0	0	32	40,858
Sociedades cooperativas	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	1	1
	0	0	0	0	0	0	1	3	0	0	1	3
Tecnologías de la Información	2	1	5	46	4	2	0	0	0	0	10	46
	2	28	13	130,497	7	105	0	0	0	0	22	130,630
Transporte	2	2	5	12	3	7	1	1	0	0	7	15
	5	183	13	17,546	3	211	1	38	0	0	22	17,978
Turismo	0	0	10	33	3	4	1	1	0	0	10	33
	0	0	40	23,099	7	245	1	3	0	0	48	23,347
Actividad por Nivel	18	15	122	99	74	133	43	44	7	22	180	137
	35	29,538	359	293,949	158	90,024	68	21,705	10	1,986	630	437,202

Comentarios de la Matriz de Normalización y Certificación (Septiembre 2014)

Sectores con mayor número de EC

1.	Servicios Profesionales:	128
2.	Construcción:	59
3.	Agrícola y Pecuario:	54
4.	Turismo:	48
5.	Seguridad Pública:	37

Sectores con mayor número de certificaciones

1.	Tecnologías de Información:	130,630
2.	Educación y Formación:	67,765
3.	Social:	40,858
4.	Servicios Profesionales:	33,720
5.	Construcción:	31,307

Comentarios de la Matriz de Normalización y Certificación (Septiembre 2014) :

Volumen de Certificaciones por Nivel de Competencia de los Estándares de Competencia:

Nivel 2:	293,949
Nivel 3:	90,024
Nivel 1:	29,538
Nivel 4:	21,705
Nivel 5:	1,986

Eficiencia en la certificación emitida por niveles de competencia (CE/EC):

Nivel 1:	844
Nivel 2:	819
Nivel 3:	570
Nivel 4:	319
Nivel 5:	199

NOTA: El promedio de eficiencia por niveles de la certificación es de 543 certificados (Junio 2014) y 550 Certificados (Septiembre 2014) por EC (CE/EC)

Retos y Desafíos

La falta de capacitación del recurso humano, es un factor que inhibe la Productividad y la Competitividad en los sectores productores de bienes y servicios. Únicamente el 35% de la población económicamente activa ha tomado algún curso de capacitación relacionado con su trabajo, principalmente en áreas de servicios, administración, contabilidad, producción industrial, comercialización, tecnologías de la información, comunicaciones y electrónica, seguridad y desarrollo personal, y sólo el 1.5 % se ha certificado en base a NTCL.

- Falta de reconocimiento y valoración de las competencias laborales.
- Carencia de programas de capacitación en el trabajo que desarrollen competencias basadas en NTCL.
- Desvinculación entre la formación para el trabajo y las necesidades de personal competente en el ámbito laboral.
- Ausencia de programas para el desarrollo de capital humano, particularmente en MIPyMES que permitan aumentar la productividad y la competitividad.

Gracias

