

# Innovación pública y transformación digital del Estado, gobernanza de datos, ciberseguridad, inclusión digital, interoperabilidad de plataformas y la participación ciudadana.

Alejandra Naser - CEPAL



# Innovación pública y la Transformación digital



## Innovación pública

Creación e inclusión de cambios significativos en los servicios del Estado, con el objetivo de lograr una mayor eficiencia de las instituciones e incrementar el aporte de estas a la **satisfacción de las necesidades de la ciudadanía**. Todo esto aprovechando y fortaleciendo las capacidades de las entidades del Estado para generar valor público.

Departamento Nacional de Planeación de Colombia



## Transformación digital en el sector público

La adopción de nuevas tecnologías y herramientas digitales para **ofrecer servicios públicos más eficientes y adaptados a las necesidades de la ciudadanía**, mejorando la satisfacción de los usuarios y fomentando la confianza en las instituciones gubernamentales.

Adaptado de la Ley de Transformación Digital del Estado de Chile







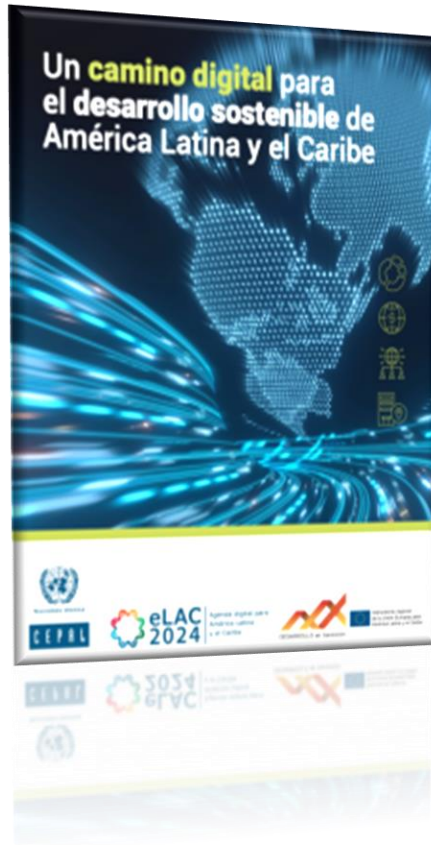
# Agenda digital para América Latina y el Caribe eLAC CEPAL

2022 – Octava Conferencia Ministerial sobre la Sociedad de la Información de América Latina y el Caribe (Uruguay)

## UNA TRANSFORMACIÓN DIGITAL INCLUSIVA Y SOSTENIBLE

### CINCO LÍNEAS DE ACCIÓN

1. Generar las condiciones habilitantes para una **sociedad digital para todos**.
2. Desarrollar soluciones digitales **inclusivas e inteligentes para el bienestar**.
3. Impulsar la transformación digital productiva y sostenible.
4. Establecer una gobernanza adecuada para la era digital.
5. Fortalecer la cooperación e integración digital regional.



# 2023 - CARTA IBEROAMERICANA (REP. DOMINICANA) PRINCIPIOS Y DERECHOS EN LOS ENTORNOS DIGITALES

Aprobada durante la XXVIII Cumbre Iberoamericana de Jefes de Estado y de Gobierno, 25 de marzo de 2023, bajo el lema «**Juntos hacia una Iberoamérica justa y Sostenible**».



## Posiciona a la ciudadanía en el centro de la transformación digital

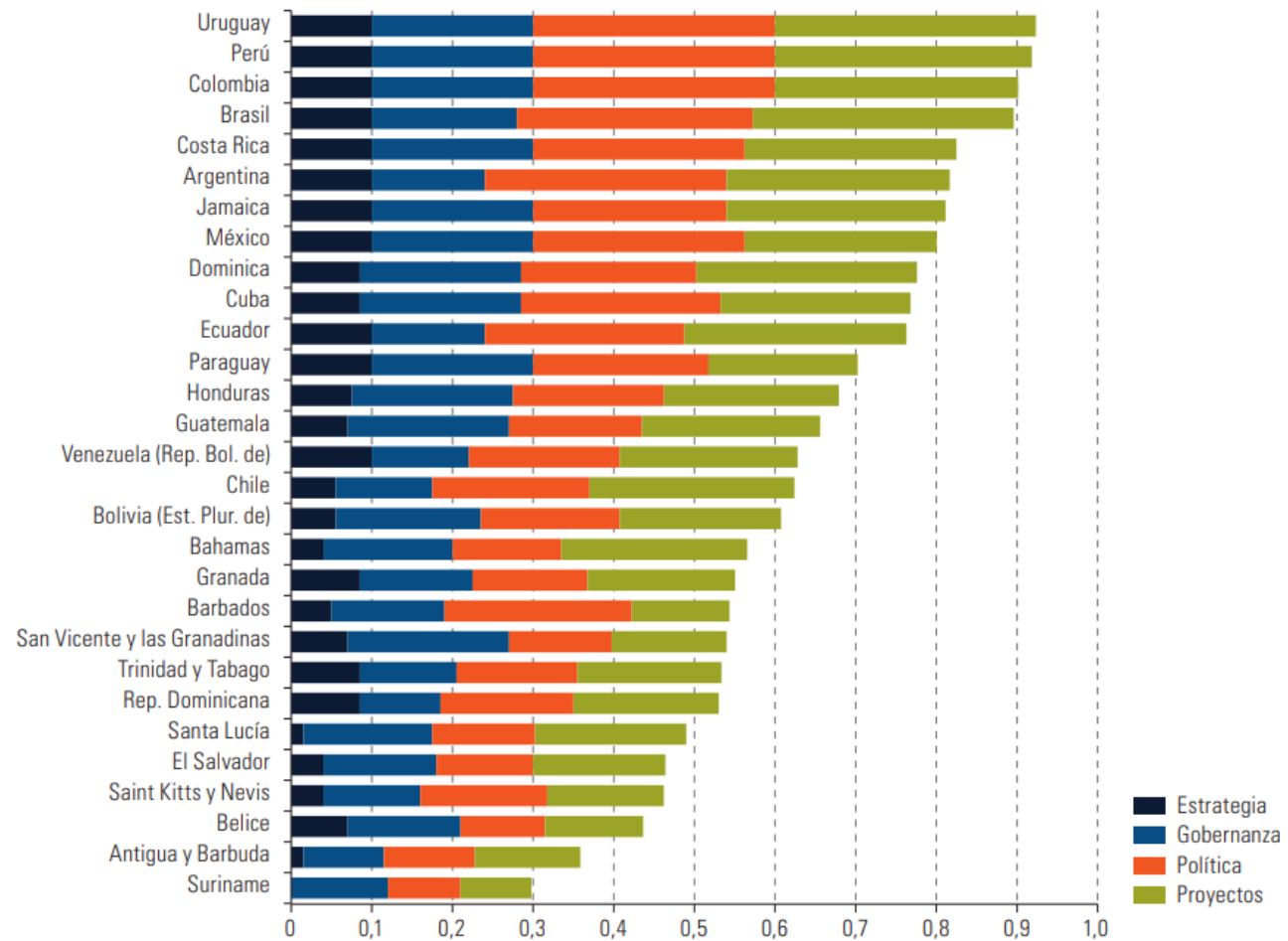
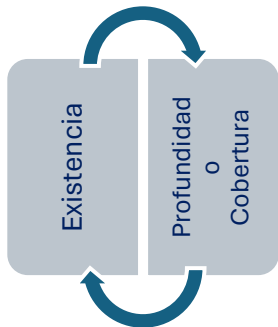
1. **Centralidad de la persona.** Derechos y deberes en entornos digitales
2. **Inclusión digital** y conectividad
3. Privacidad, confianza, seguridad de datos y ciberseguridad
4. Acceso pleno a la educación, la cultura y la salud en entornos digitales inclusivos y seguros
5. Especial atención a niñas, niños y adolescentes
6. **Participación social, económica y política en entornos digitales justos y sostenibles**
7. Administración pública digital
8. Economía digital justa, inclusiva, y Segura
9. Un abordaje de tecnologías emergentes que no renuncie a la **centralidad de las personas**
10. Asistencia y cooperación iberoamericana para la transformación digital

# Encuesta regional sobre Gobierno Digital (29 países de ALyC)

## 4 áreas o dimensiones



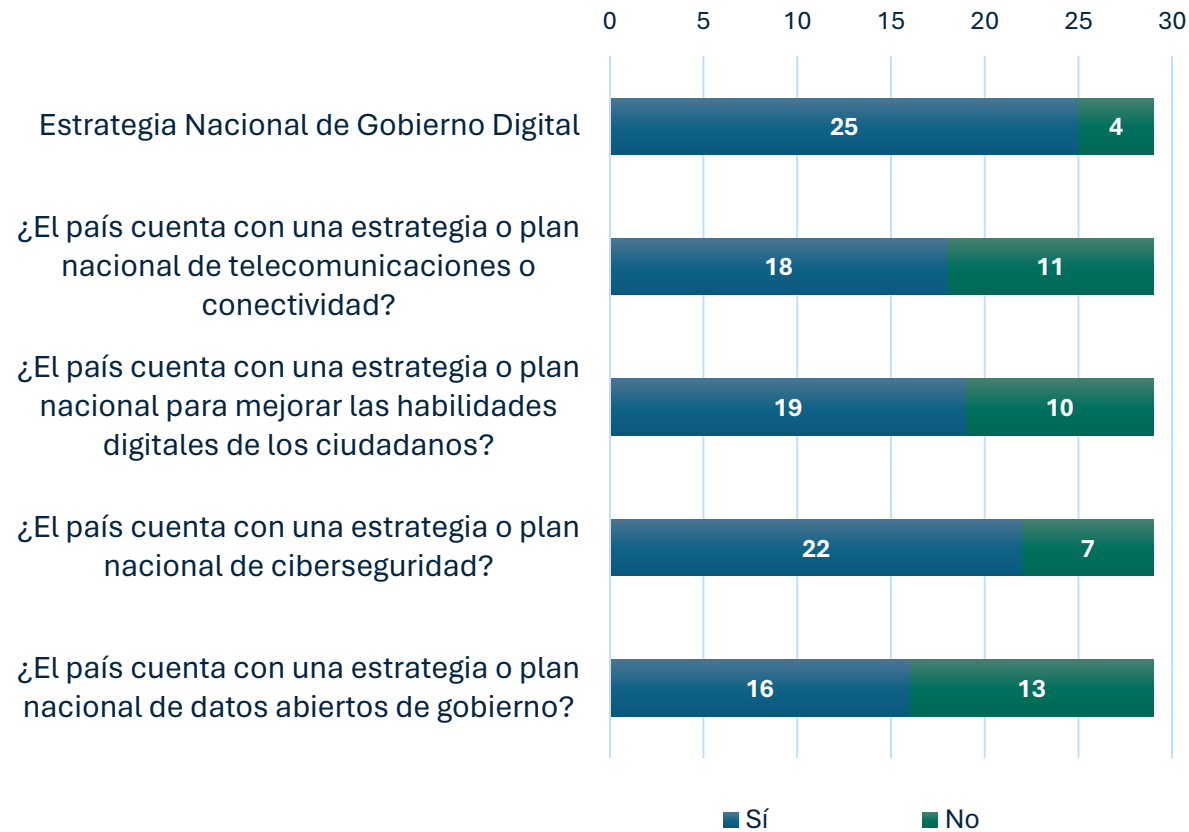
## 2 indicadores



Fuente: CEPAL sobre la base de la encuesta de gobierno digital efectuada a fines de 2021 a los 33 países de la región. No se obtuvieron respuestas de Guyana, Haití, Nicaragua y Panamá.

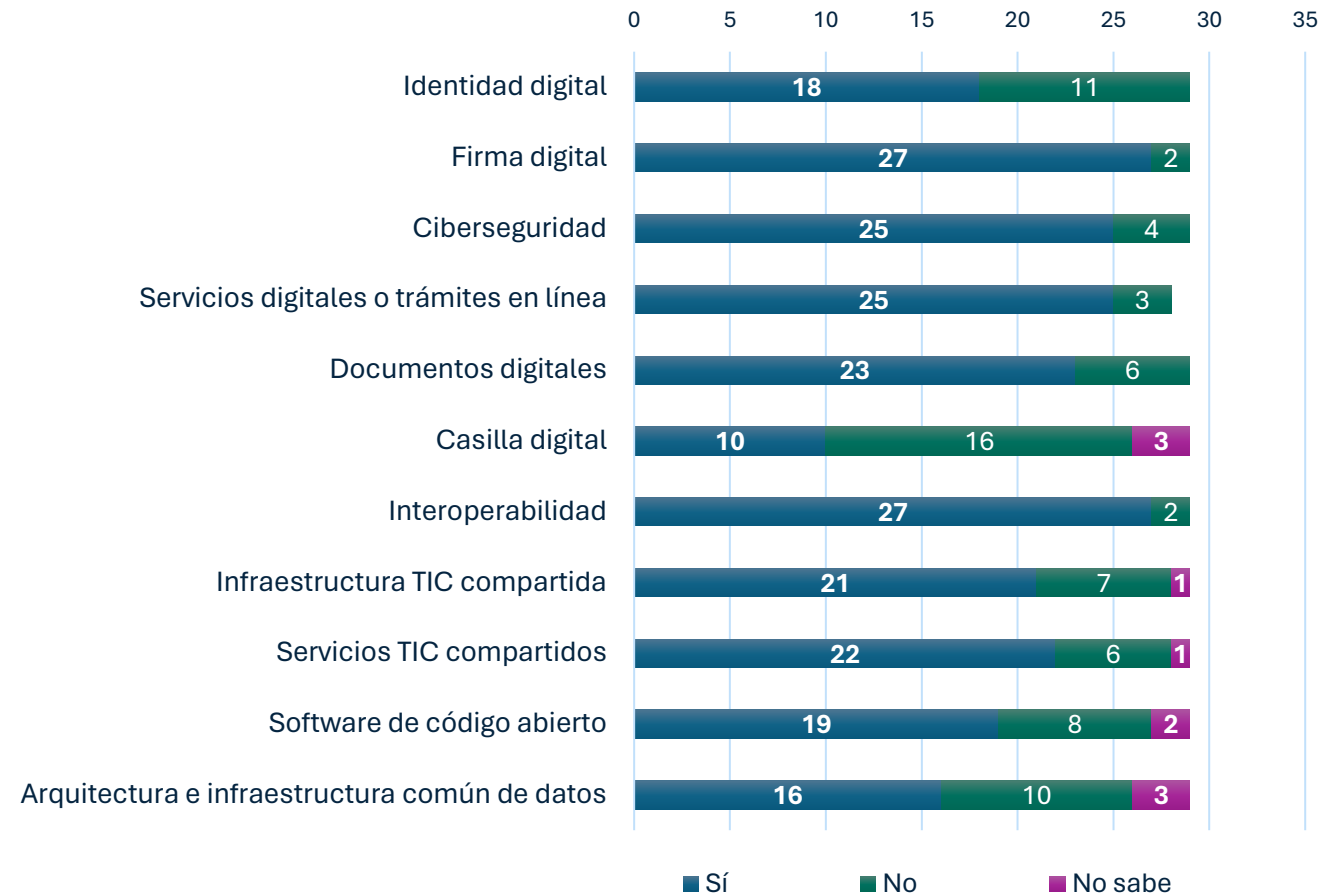


# Encuesta regional sobre Gobierno Digital (29 países de ALyC)



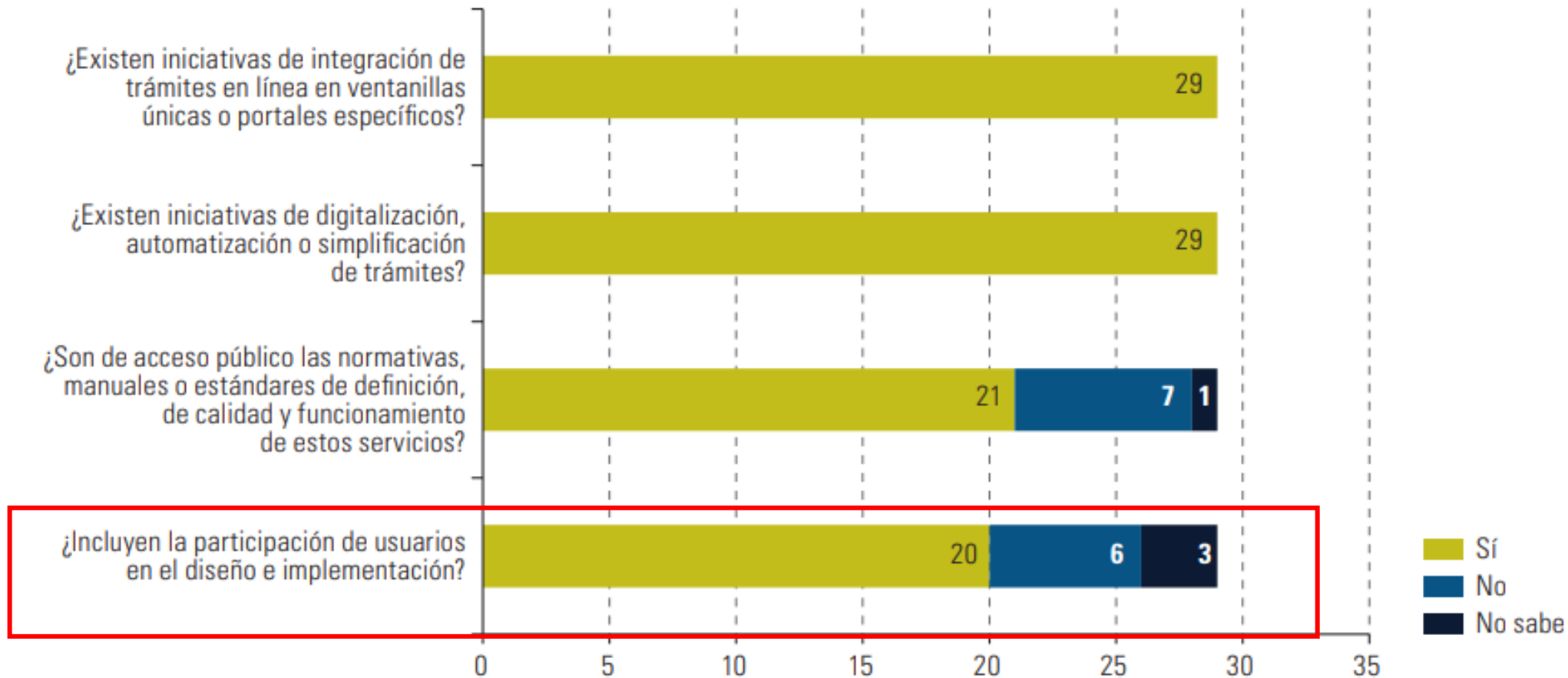
Fuente: CEPAL sobre la base de la encuesta de gobierno digital efectuada a fines de 2021 a los 33 países de la región. No se obtuvieron respuestas de Guyana, Haití, Nicaragua y Panamá.

# Existencia de Marcos de Referencia



Fuente: CEPAL sobre la base de la encuesta de gobierno digital efectuada a fines de 2021 a los 33 países de la región. No se obtuvieron respuestas de Guyana, Haití, Nicaragua y Panamá.

# Encuesta regional sobre Gobierno Digital (29 países de ALyC)

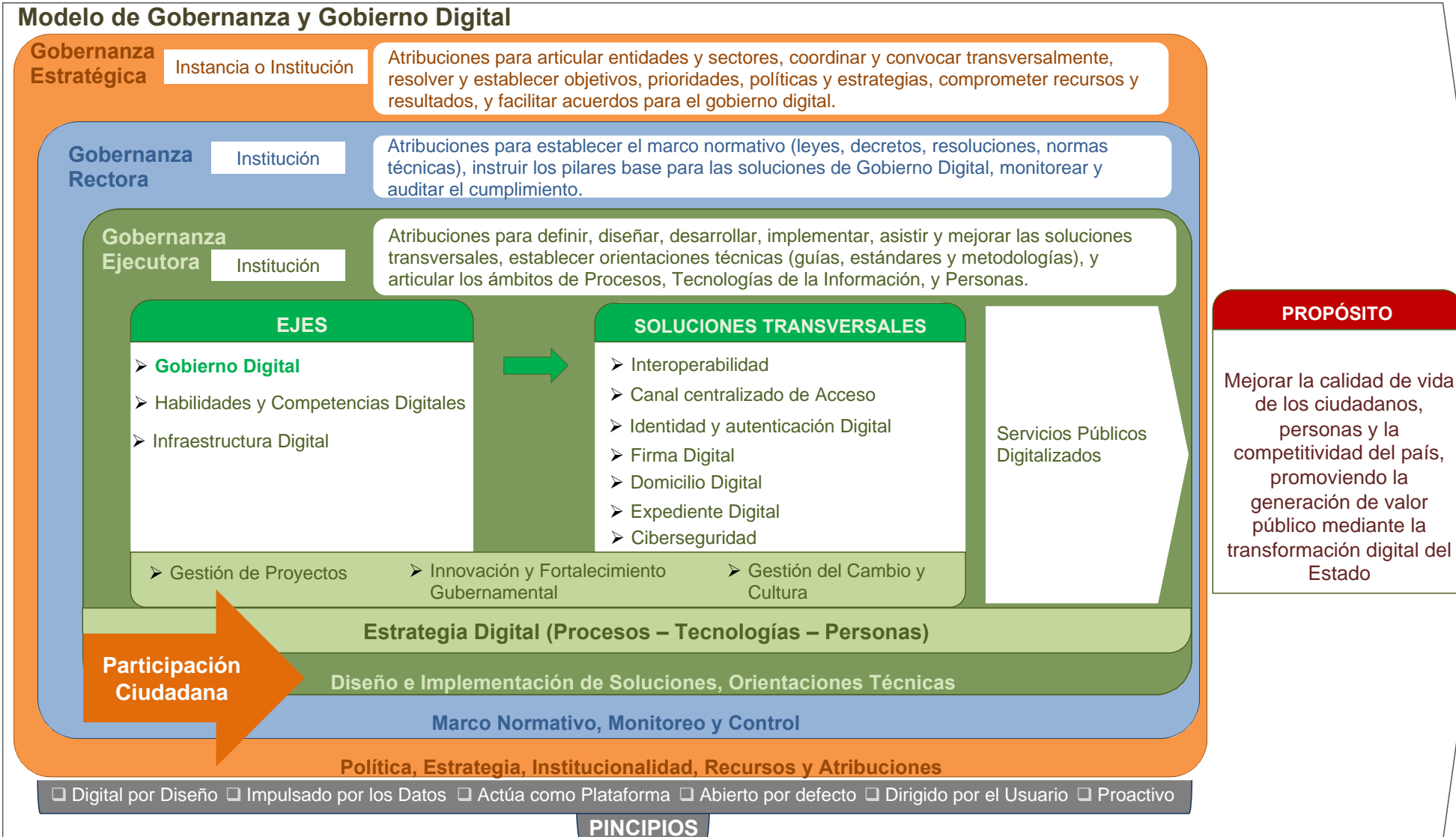


Fuente: CEPAL, sobre la base de la encuesta de gobierno digital efectuada por el Instituto Latinoamericano de Integración (ILPES).

Nota: La encuesta se realizó a fines de 2021 a los 33 países de la región. No se obtuvieron respuestas de Guyana, Haití, Nicaragua y Panamá

# Gobernanza y Gobierno Digital (modelo CEPAL)

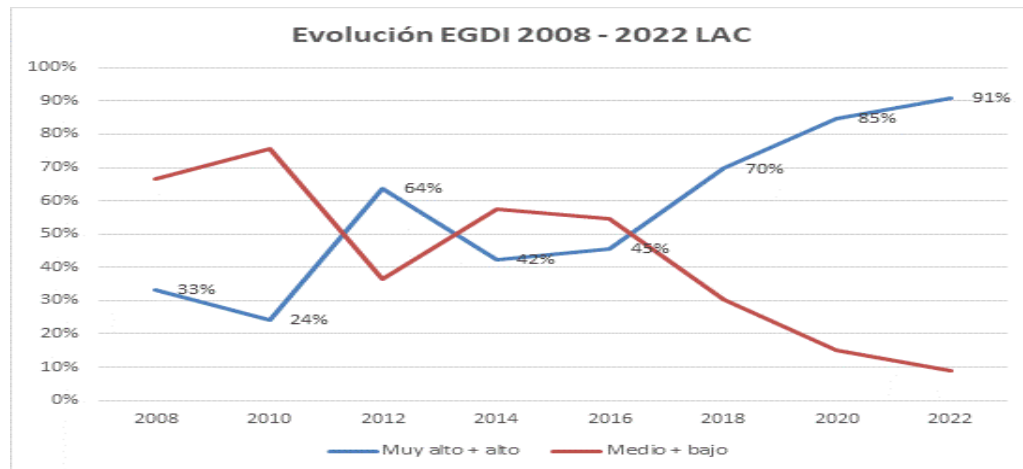
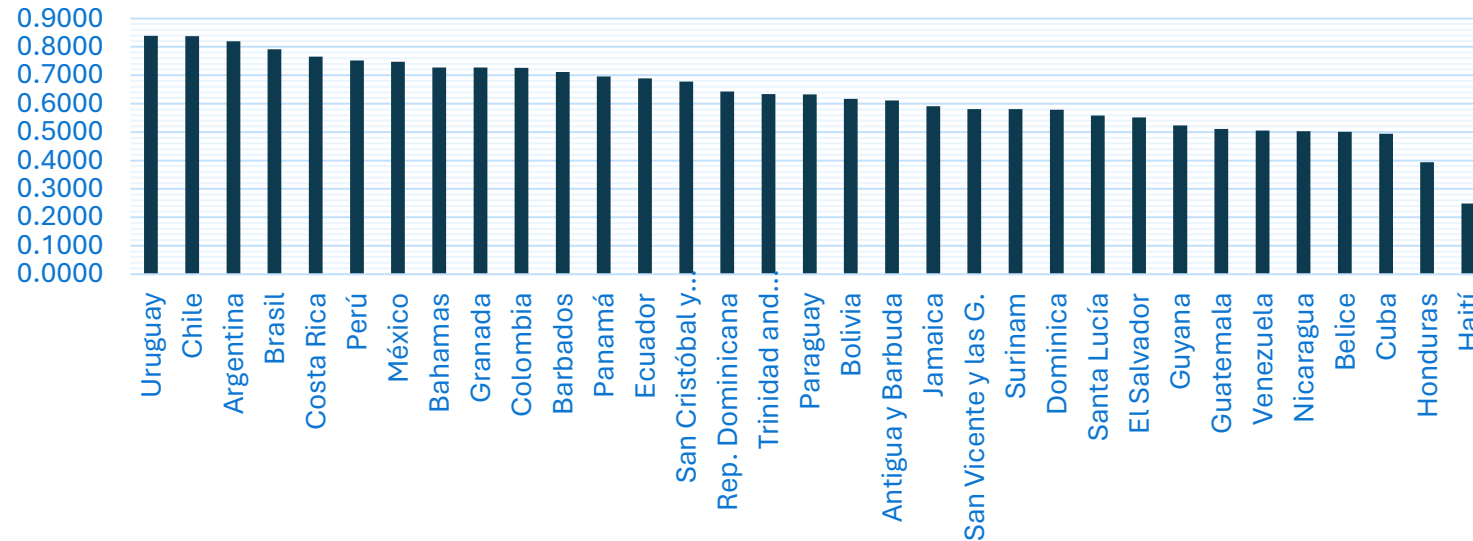
Aplicado en Costa Rica – Rep. Dominicana - Provincia de Córdoba Argentina



# Iniciativas de participación digital ciudadana

1. Portales de participación ciudadana que permitan la consulta, denuncia, sugerencia, queja o felicitación hacia las instituciones públicas
2. Mecanismos en línea de participación ciudadana en la legislación, como la propuesta de proyectos de ley y/o el apoyo a proyectos ya propuestos, ya sea por iniciativa ciudadana o del Congreso
3. Portales de presupuesto participativo
4. Cualquier herramienta o instancia de participación ciudadana con modalidad virtual
5. Iniciativas que busquen desarrollar la alfabetización y las competencias digitales de la población
6. Iniciativas que apunten a estrechar las brechas de acceso a las TIC como proyectos de telecomunicaciones, Wifi, fibra óptica, entre otros.
7. Iniciativas de alfabetización digital o garantizar acceso a TIC enfocadas en poblaciones vulnerables, marginalizadas y subrepresentadas, como son las comunidades rurales, en pobreza o pobreza extrema, con discapacidades, personas mayores y mujeres.

# Índice de desarrollo de gobierno electrónico de las Naciones Unidas - 2022



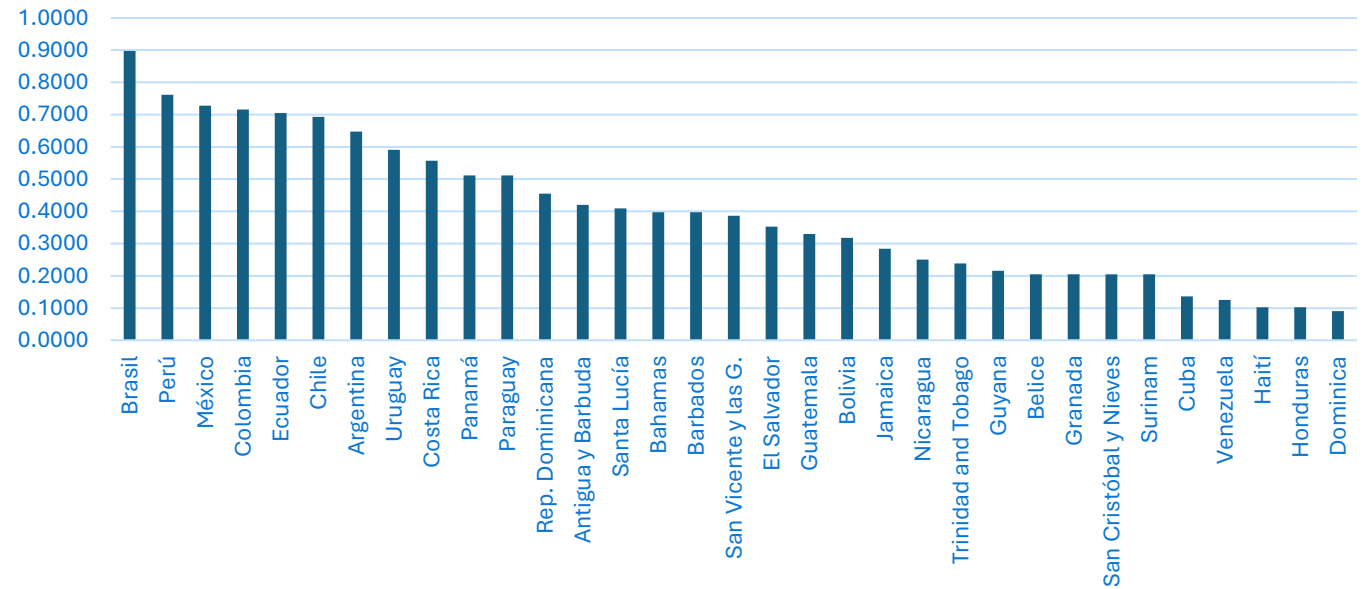
- ✓ Evolución positiva, un 91% de los países de la Región ya alcanzaron un grado alto o muy alto.
- ✓ Los líderes en implementar estrategias nacionales integrales en materia de gobierno electrónico son Uruguay, Chile y Argentina, los cuales se ubican en la categoría de muy alto desenvolvimiento.
- ✓ Países como Uruguay, Chile y Colombia ya se encontraba en este rango desde 2018, pero el resto ascendió al evolucionar su legislación de apoyo y tener una mayor cooperación con actores regionales e internacionales del ámbito digital.
- ✓ En los últimos dos años han progresado en la disposición de servicios en línea, conectividad, alfabetización digital y promoción del acceso a las TIC.

# Índice de E-Participación (EPI) ONU

## Áreas Temáticas del Sondeo



- ✓ Existencia de mecanismos que permiten a los ciudadanos acceder a información pública y/o solicitarla
- ✓ Existencia de mecanismos de consulta que permiten que los ciudadanos contribuyan y participen del proceso de toma de decisiones
- ✓ Existencia de mecanismos de e-toma de decisiones, los cuales buscan empoderar a la ciudadanía a través de la coproducción de políticas y servicios



# La e-participación en ALyC

- La región sigue la tendencia global y tiene una carencia significativa de mecanismos de consulta y e-participación en el proceso de toma de decisiones.
- La e-participación es el aspecto que más desarrollo requiere en la región dentro del gobierno digital. Esto es fundamental también, pues el desarrollo de una matriz institucional y gubernamental digitalizada pierde relevancia si es que los usuarios no pueden hacer uso efectivo de ella. Se pierde el objetivo.
- La población requiere conectividad, competencias digitales y acceso a información relevante para poder hacer uso de estas iniciativas.



# BRECHAS TRADICIONALES

## Alfabetización Digital



Competencias digitales y conocimiento sobre TIC

## Acceso a Internet y Conectividad



Acceso a Internet y dispositivos digitales que permiten el uso de TIC

## Poblaciones Vulnerables



Algunos de los grupos históricamente excluidos, como es definido por la Comisión Interamericana de Derechos Humanos (2020): Personas mayores, mujeres, personas con discapacidades y quienes habitan en zonas rurales y/o marginadas.

# DESAFIOS POR DELANTE

Se identifica la necesidad de un mayor fortalecimiento en aspectos estructurales que permitirían un avance más consistente y sostenible tales como:

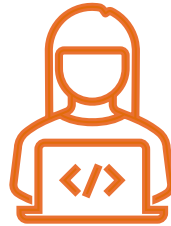
1. Establecer marcos normativos para los procedimientos administrativos del Estado que deben realizarse de forma digital (ej: como la equivalencia entre documentos firmados en papel y digitales);
2. La necesidad de contar con una institucionalidad que vele por el cumplimiento de dicho marco normativo y que cuente con las atribuciones y capacidades para intencionar los esfuerzos de las organizaciones públicas hacia ese fin.
3. Fortalecer las competencias técnicas y de coordinación en las instituciones para impulsar y conducir las iniciativas digitales, comprendiendo cabalmente la responsabilidad, alcances, restricciones y beneficios de abordarlas; contar con marcos normativos, de referencia y proyectos en operación de Identidad Digital, Interoperabilidad y la necesidad de contar con carpeta y casilla digital del ciudadano.
4. Avanzar hacia la voluntad de que la burocracia interna del Estado experimente cambios, propiciando el intercambio colaborativo entre las distintas agencias para compartir recursos e información, lo cual permite aprovechar sinergias que hacen más eficientes los procesos de negocio de las agencias involucradas.

# TENDENCIAS – CÓMO LAS INCORPORAMOS

IA Aplicada  
IA Generativa



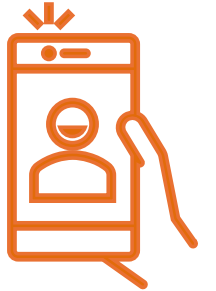
Desarrollo de  
software de próxima  
generación



Arquitecturas de  
confianza e identidad  
digital



WEB 3.0



Conectividad  
avanzada



Tecnologías de  
realidad inmersiva



Computación en la  
nube y en el borde



Tecnologías cuánticas  
y de movilidad



Conversemos...