



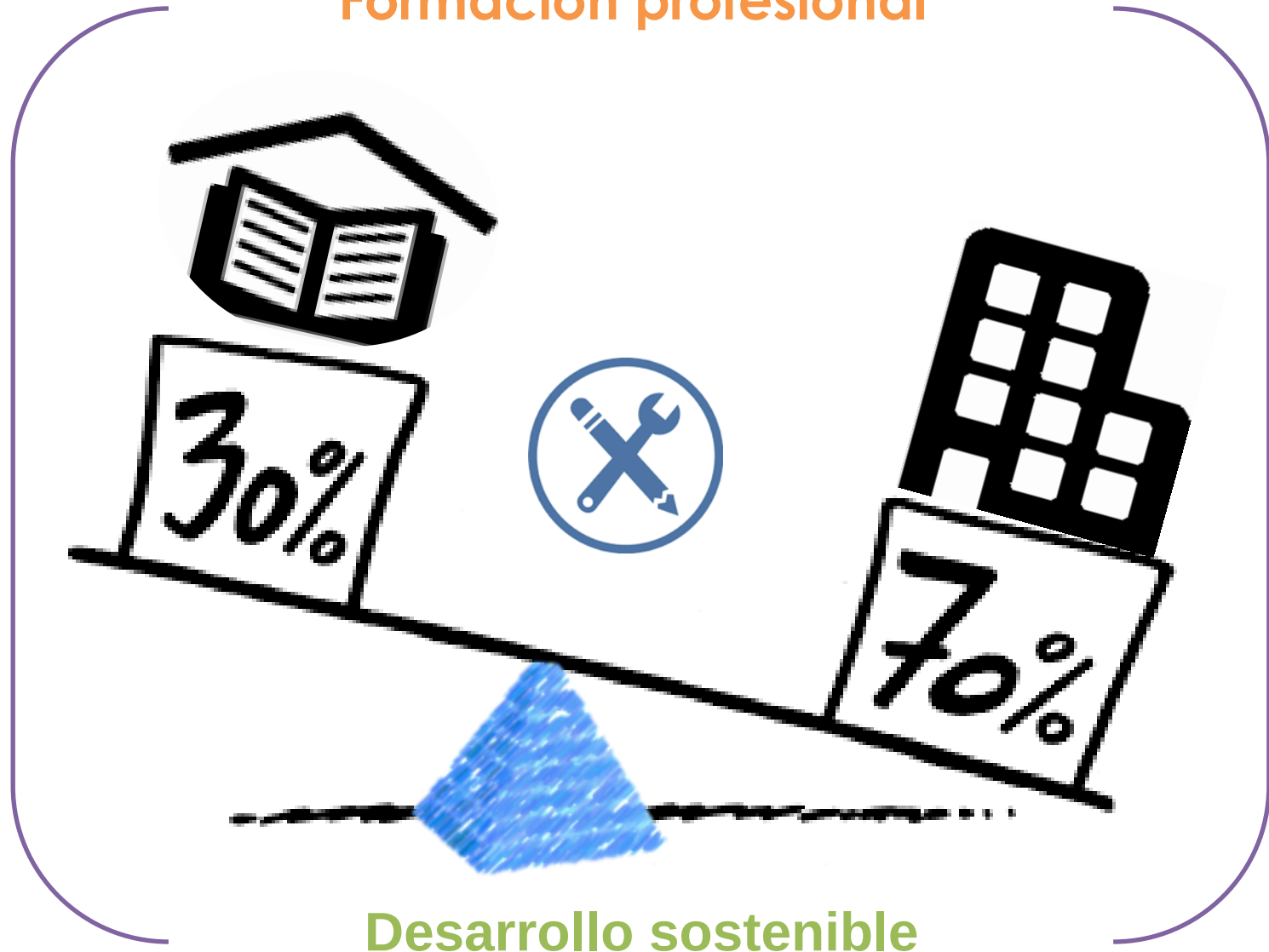
Formación Dual de Aprendices Calificados:

Hacia un sistema de aprendizaje continuo en el sector turismo de Riviera Nayarit, México.



¿Qué es la Formación Dual?

Formación profesional



Desarrollo sostenible



SIMAPRO

SIMAPRO es un modelo integral de comunicación, identificación y solución de problemas, gestión de redes de aprendizaje e innovación permanente con base en medición y retroalimentación de indicadores.

Componentes clave:
Medición y GAEC



SOLVE es la metodología para integrar la promoción de la salud a la política de seguridad y salud en el trabajo. Contribuye a la prevención de los riesgos psicosociales y el bienestar en el lugar del trabajo.

Componente clave:
9 líneas de acción articuladas



SafeWork

SAFEWORK es la metodología de seguridad y salud en el trabajo para la evaluación y gestión de riesgos, la prevención de accidentes del trabajo y enfermedades profesionales. Contribuye a la promoción de una cultura de trabajo seguro.

Componente clave:
Perfiles de riesgos



DIÁLOGO SOCIAL



MEJORA CONTINUA

FORMACIÓN DUAL es un modelo de formación de aprendices calificados con base en las necesidades de las empresas y la empleabilidad de los trabajadores.

Componente clave:
Aprendizaje en la empresa y en la escuela.



FORLAC es un programa regional para la formalización de empresas y empleo. A nivel empresa tiene un modelo integral para la formalización del empleo con base en la mejora de la productividad.

Componentes clave:
cápsulas de capacitación y medición de productividad

FORLAC



El programa de EMPLEOS VERDES tiene tres características: reduce el consumo de energía y materias primas; limita las emisiones de gases efecto invernadero y minimiza los residuos; y protege y restaura los ecosistemas.

Componentes clave:
Ecomapping
Gestión de la Merma
3 'R'



¿Quiénes participan?



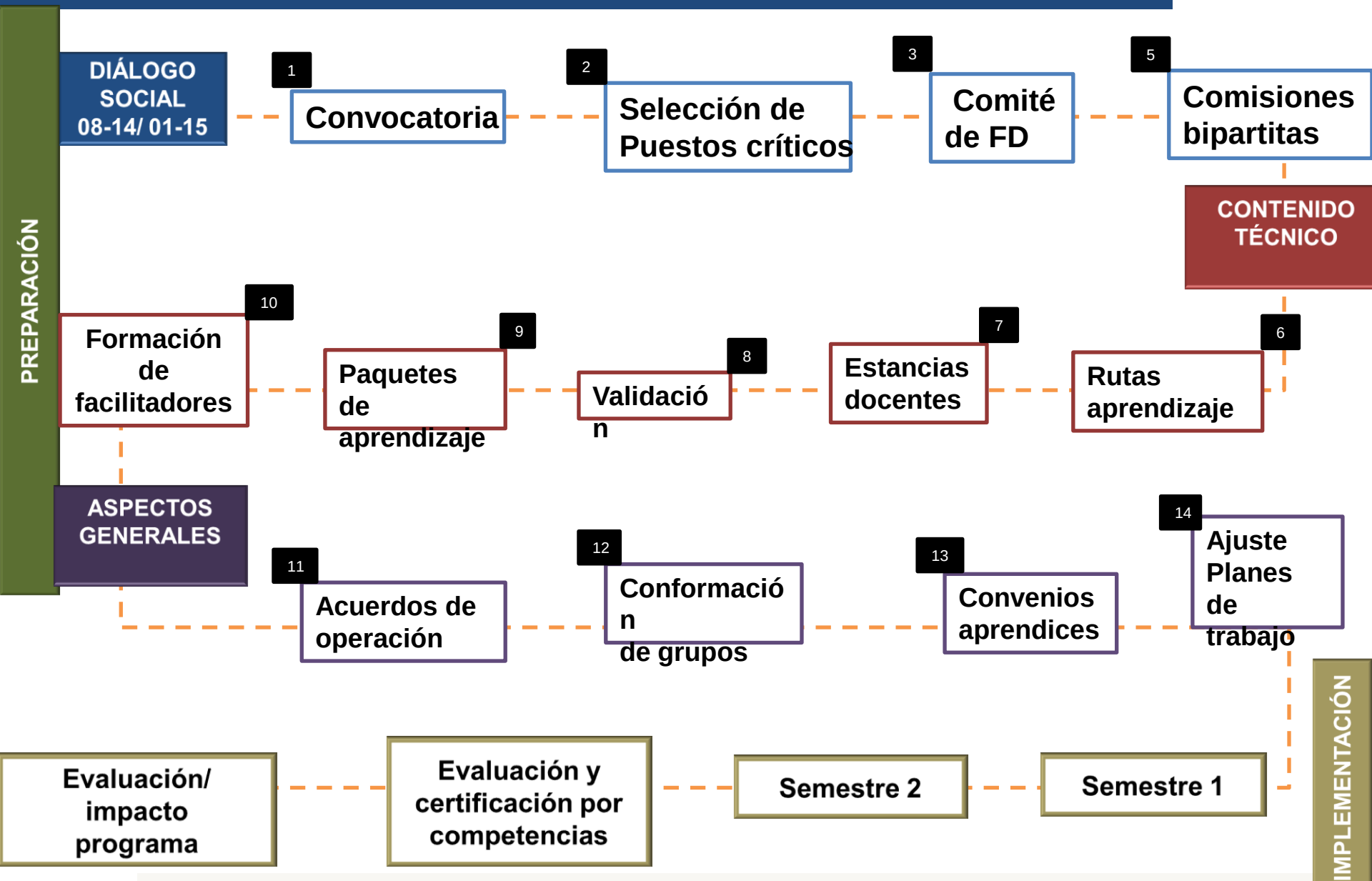
Resort
Residences
Rancho Banderas



18/60



Modelo de intervención





4 seleccionados



8 identificados



Diálogo social

Coordinador de operaciones PYME

Ruta de aprendizaje



Malla curricular

[Descargar](#)

GAEC

[Descargar](#)

Libreta de aprendizaje

[Descargar](#)

Libreta de contenido

[Descargar](#)

RUTAS DE APRENDIZAJE	ESTANCIAS DOCENTES	VALIDACIÓN	PAQUETES APRENDIZAJE	FORMACIÓN FACILITADORES
Taller DACUM	199 SCID levantados	1ª reunión técnica FDAC	+ cápsulas TD, Género, SST y Prácticas Verde	40 tutores



Contenido técnico

Competencias clave



Planeación y organización



Desarrollo de los colaboradores



Planear el trabajo



Estructura y función hotelera



Trabajo Decente

Manejo de alimentos

Trabajo colaborativo

Información organizacional

Estándar de servicio

Administración de personal

Operar con eficiencia y calidad Mantto:
Autónomo
Correctivo
Preventivo

Procesos operativos

Gestión del personal

Gestión de servicios

Servicio al cliente

Equidad de género

Mercadotecnia

Medio Ambiente

Parámetros de medición

Ventajas competitivas

Prácticas verdes

Gestión administrativa-contable

Administración de costos

Mantenimiento eléctrico

Seguridad Laboral

SST

1 año

Aspectos generales

				
		18	12	
		25	14	
		15	3	
				

Modelo de certificación



ESTÁNDAR

NIVEL

EC0620

3

EC0206

3

EC0621

2

EC0045

2



EC042

3

4



6 horas X 25 días=

150

Horas

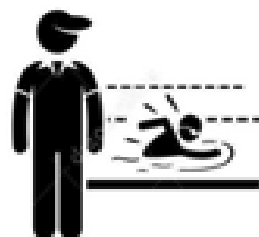
L

M

M

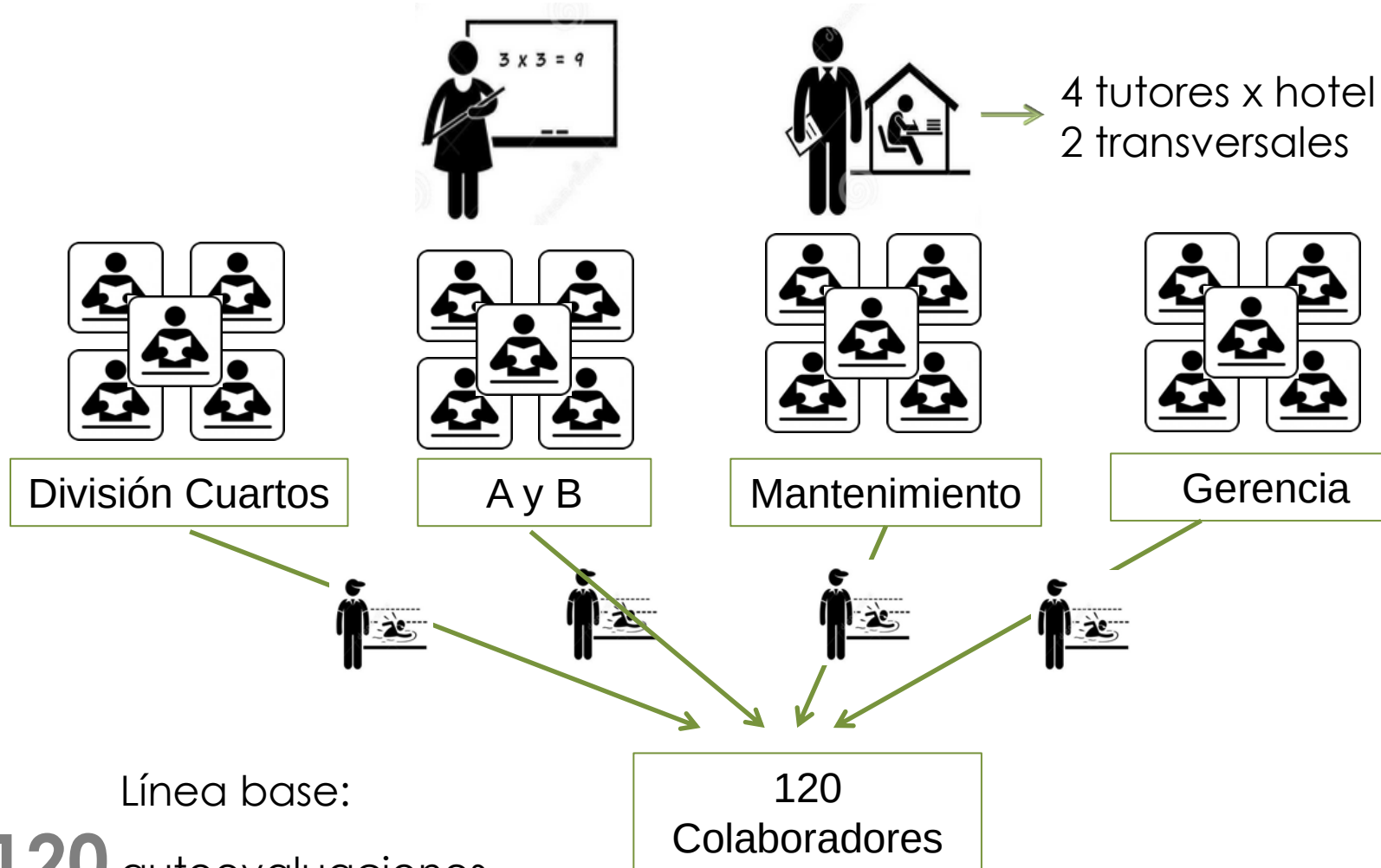
J

V



Experiencia PYME

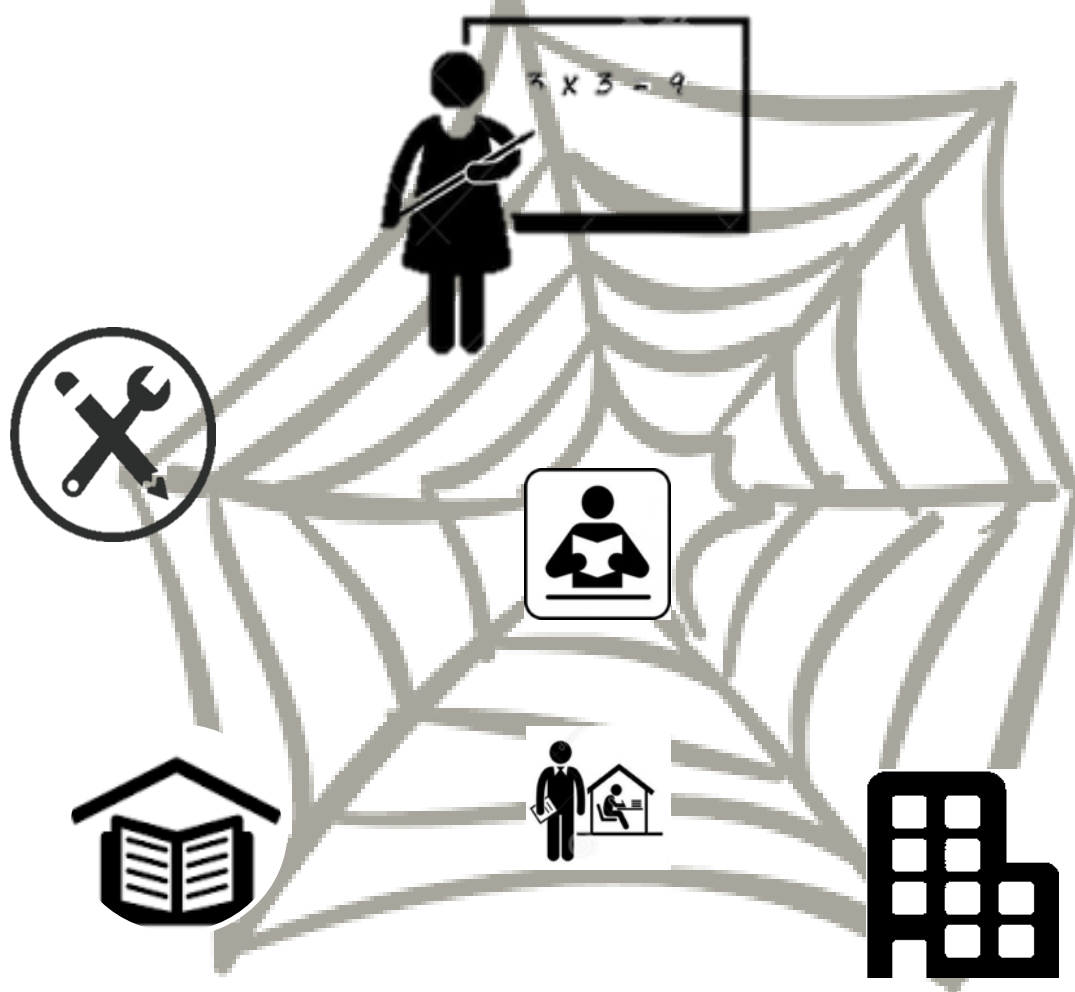








Experiencia ITBB



Ingeniero
Operaciones Hoteleras



Medición de impacto

- Clima Laboral
- Autoevaluación/evaluación de tutores
- Indicadores de capacitación
- ROI
- Encuesta de satisfacción empleadores

Resultados

- Confianza del sector empresarial turístico en la academia del IT Bahía de Banderas.
- Establecimiento de alianzas para la mejora de la calidad de vida de los habitantes de Bahía de Banderas en la formación de aprendices calificados.
- 78 trabajadores en formación dual y 227 personas certificadas.
- ECEC / CONOCER.
- Participación en eventos internacionales.
- Mejora de la calidad de vida.

¡Gracias por su atención!

Para mayor información sobre el proyecto
Formación Dual de Aprendices Calificados:
<http://www.oitsimapro.org/formacioacuten-dual.html>

Presentó: Angélica Aguilar Beltrán

Dirección electrónica: direccion@itbahiadebanderas.edu.mx

Elaboró: equipo consultor externo OIT; Edith Serna, Analine Arjona, David Aguiar y Emma Tenorio.