



GOBIERNO  
DE ESPAÑA

MINISTERIO  
DE INDUSTRIA, ENERGÍA  
Y TURISMO

# SISTEMA DE MEDIDA DE LA CALIDAD DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET EUROPA

CEPAL. octubre 2015



GOBIERNO  
DE ESPAÑA

MINISTERIO  
DE INDUSTRIA, ENERGÍA  
Y TURISMO

## Medida del nivel de calidad de servicio de acceso a Internet. Europa

**DIGITAL AGENDA FOR EUROPE**  
A Europe 2020 Initiative

European Commission > Digital Agenda for Europe > Quality broadband services eu samknows study internet speeds second report

Access and connectivity

### Quality of broadband services in the EU - SamKnows study on Internet speeds (second report)

Published by [Newsroom Editor](#) on 25/03/2014

Today the European Commission published the second report on the fixed broadband performance across the EU Member States and other European countries.

SMART 2010/0036 [SHARE THIS](#)

Today the European Commission published the second report on the fixed broadband performance across the EU Member States and other European countries.

#### Key findings

- The actual download speed is 75.6% of the advertised speed;
- Both advertised and actual speeds have increased since 2012. The average advertised download speed across all countries was 38.50 Mbps during peak hours, compared to 30.37 Mbps of actual speed;
- Average actual download speeds have increased by almost 10Mbps since March 2012;
- Differences are small in cable, large in xDSL: xDSL based services achieved only 63.8% of the advertised headline download speed, compared to 89.5% for cable and 82.7% for FTTx. Results are based on peak time performance, which is defined as weekdays 7:00pm to 11:00pm (inclusive).

These are the overall results of the study sample and do not refer to the actual composition of the broadband market across each country, i.e. the precise overall outcome for any country would depend on the market shares of different tested technologies and providers in that country. This information was not available to the study consultant. A third study is planned in 2014 and more representative results can be obtained if information on the structure of the national markets is made available by NRAs.

La Comisión Europea inició una ronda de medidas en los 28 estados de la Unión. Se encargó a una empresa para la realización de las medidas. El proceso consistía en la instalación de un dispositivo en el hogar del cliente, el cual se habría presentado como voluntario. El dispositivo realiza una serie de medidas 24/7 que permite calcular un conjunto de parámetros por estado.

Figura 1. Publicación de la Comisión Europea



GOBIERNO DE ESPAÑA

MINISTERIO DE INDUSTRIA, ENERGÍA Y TURISMO

## Medida del nivel de calidad de servicio de acceso a Internet. Francia

The screenshot shows the ARCEP website interface. At the top, it identifies the 'Autorité de régulation des communications électroniques et des postes' (ARCEP) and 'L'AUTORITÉ de RÉGULATION des COMMUNICATIONS ÉLECTRONIQUES'. The main navigation menu includes 'Présentation', 'Textes de référence', 'Actualités', 'Bibliothèque', and 'OBSERVATOIRE'. The 'OBSERVATOIRE' section is active, displaying a grid of indicators and data points. The grid is organized into several categories: 'Les PRINCIPAUX INDICATEURS EN UN CLIC', 'OPEN DATA', 'Les INDICATEURS RELATIFS aux RÉSEAUX et aux SERVICES de COMMUNICATIONS ÉLECTRONIQUES', 'Les INDICATEURS des USAGES du NUMÉRIQUE', and 'Les INDICATEURS ECONOMIQUES'. Each category contains links to specific data points, such as 'Les chiffres-clé du marché français', 'Les DÉPLOIEMENTS Haut et très haut débit (FttH, Câble, xDSL)', 'La QUALITÉ de SERVICE', 'La diffusion des usages numériques', and 'Investissements et emplois'.

Figura 2.Publicación del regulador francés.

Fijo. Utiliza un modelo de medida del tipo “llamadas de prueba”. Las medidas no son realizadas por los operadores sino por una empresa contratada a tal fin. Esta empresa utiliza robots sobre líneas dedicadas que previamente ha contratado a los operadores objeto de la medida

Móvil. Tanda de medidas repartidas por poblaciones dependiendo de su tipología, utilizando distintos terminales y sistemas operativos.



GOBIERNO  
DE ESPAÑA

MINISTERIO  
DE INDUSTRIA, ENERGÍA  
Y TURISMO

## Medida del nivel de calidad de servicio de acceso a Internet. Reino Unido

### UK broadband speeds

Previous 1 2 Next

#### In this section

- ▶ **Measuring mobile broadband performance in the UK**  
Published 02|04|15
- ▶ **UK fixed-line broadband performance, November 2014 - The performance of fixed-line broadband provided to UK residential consumers**  
Published 26|02|15
- ▶ **Measuring mobile broadband performance in the UK**  
Published 13|11|14
- ▶ **UK fixed-line broadband performance, May 2014 - The performance of fixed-line broadband delivered to UK residential consumers**  
Published 03|10|14
- ▶ **UK fixed-line broadband performance, November 2013 - The performance of fixed-line broadband delivered to UK residential consumers**  
Published 15|04|14
- ▶ **Fixed-line broadband performance quarterly updates**  
Updated 29|05|14
- ▶ **Infrastructure Report: 2013 Update**  
Published 24|10|13
- ▶ **UK fixed-line broadband performance, May 2013 - The performance of fixed-line broadband provided to UK residential consumers**  
Published 07|08|13

**Fijo.** Utiliza un panel de usuarios de banda ancha que recogen datos mediante un sistema similar al ya utilizado por la Comisión Europea, recopilando datos de las pruebas realizadas en las líneas de los usuarios inscritos en el panel.

**Móvil.** Se realizan test en distintas localizaciones de diferentes ciudades donde se puede conectar a las redes 3G/4G de los diferentes operadores, alternando medidas en interiores y exteriores 50:50.

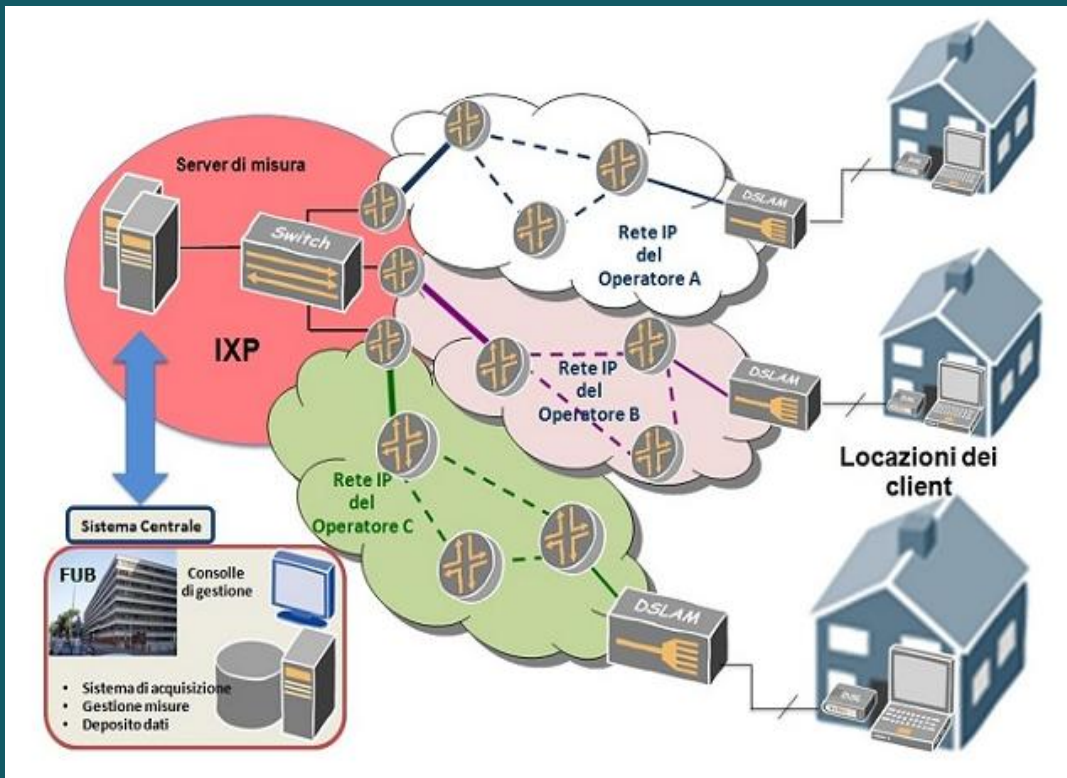
Figura 3.Publicación del regulador británico.



GOBIERNO  
DE ESPAÑA

MINISTERIO  
DE INDUSTRIA, ENERGÍA  
Y TURISMO

## Medida del nivel de calidad de servicio de acceso a Internet. Italia



Fijo. Utiliza un sistema parecido al español. Sondas ubicadas en distintas ciudades que cubren todo el territorio que hacen las pruebas contra un servidor alojado en la parte de red del operador. Las mediciones son llevadas a cabo por el regulador en locales escogidos por éste.

Figura 4.Publicación del regulador italiano.



GOBIERNO  
DE ESPAÑA

MINISTERIO  
DE INDUSTRIA, ENERGÍA  
Y TURISMO

Medida del nivel de calidad de servicio de acceso a Internet. Velocidad de transmisión conseguida.

## Enlaces de Interés

**Calidad de Servicio. Ministerio de Industria Energía y Turismo:**

<http://www.minetur.gob.es/telecomunicaciones/es-ES/Servicios/CalidadServicio/Paginas/Calidad.aspx>

**Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia:**

<http://www.cnmc.es/es-es/telecomunicacionesyaudiovisuales/sobretelecomunicacionesyaudiovisuales.aspx>

**Comisión Europea:**

<https://ec.europa.eu/digital-agenda/en>



GOBIERNO  
DE ESPAÑA

MINISTERIO  
DE INDUSTRIA, ENERGÍA  
Y TURISMO

Medida del nivel de calidad de servicio de acceso a Internet. Velocidad de transmisión conseguida.

# FIN DE LA PRESENTACIÓN

## Gracias

Antonio Caminero Flores  
Área de Inspección de Redes y Servicios Telecomunicación.  
Subdirección General de Inspección de las  
Telecomunicaciones.  
Dirección General de Telecomunicaciones y Tecnologías de la  
Información.  
Tfno.: 34 916 462 727  
E-mail: [acaminero@minetur.es](mailto:acaminero@minetur.es)